

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ

ПРЕАМБУЛА

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (далі – Офертою) ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» (далі – Страховик) будь-якій дієздатній фізичній особі (далі – Страхувальник) укласти Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Договір) відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)» від 09.02.2007р. зі змінами і доповненнями (надалі - Правила) та Умов страхування, зазначених в даній Оферті.

Страховиком за договором страхування виступає ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» в особі Голови Правління Музичка О.В., який діє на підставі Статуту.

Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до умов цієї Оферти з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.

Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована за цим Договором, заподіяної шкоди майну юридичної або фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) за участю наступного забезпеченого транспортного засобу (далі – забезпечений ТЗ):

Страховим ризиком за Договором є подія, яка призвела до виникнення обов'язку Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, відшкодувати шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ.

Страховим випадком за Договором є факт настання цивільної відповідальності Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, за зобов'язаннями, що виникають при заподіянні шкоди майну третіх осіб, внаслідок ДТП в період дії Договору за участю забезпеченого ТЗ.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє протягом 365 календарних днів. Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» (www.universalna.com) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію та повернення страхового платежу, а Договір вважається таким, що не був укладений. У випадку надання Страховику заяви про повернення страхового платежу після спливу строку на активацію, право на прийняття рішення про таке повернення належить Страховику.

У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація Договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняній до письмової. У випадку виникнення розбіжностей між умовами Договору та умовами Оферти, перевагу мають умови Договору. Умови, що не викладені цією Офертою, визначаються «Правилами добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)» від 09.02.2007р. зі змінами і доповненнями та Договором.

Активацією Договору Страхувальник:

- погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг, а саме інформацію про:

- 1) фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
- 2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;
- 3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- 4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;

- 6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
 - 7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
- підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав, другий (власноруч заповнений та підписаний) примірник Договору зобов'язується направити рекомендованим листом або засобами кур'єрської доставки Страховику.
 - на виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» активацією цього Договору Страхувальник надає свою згоду:
 - а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
 - б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
 - в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована за цим Договором, заподіяної шкоди майну юридичної або фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) за участю наступного забезпеченого транспортного засобу (далі – забезпечений ТЗ):

1.1.1. Дані забезпеченого ТЗ:	Марка	Модель	Рік випуску
№ кузова (шасі)			Регістраційний №

1.2. Особи, цивільна відповідальність яких застрахована за цим Договором - будь-які особи, які на законних підставах керують забезпеченим ТЗ (далі - водії забезпеченого ТЗ).

2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 2.1. Страхувальником є подія, яка призвела до виникнення обов'язку Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, відшкодувати шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ.
- 2.2. Страхувальником є факт настання цивільної відповідальності Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, за зобов'язаннями, що виникають при заподіяній шкоді майну третіх осіб, внаслідок ДТП в період дії Договору за участю забезпеченого ТЗ.
- 2.3. Відшкодування Страхувальником підлягають реальні збитки, заподіяні третій особі у період дії Договору, внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між ДТП, спричиненою Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ, і заподіяною шкодою.

3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ І СТРОК ЙОГО СПЛАТИ

Страхова сума, грн.	Страховий тариф, %	Страховий платіж, грн.	Строк сплати	.20 р.
---------------------	--------------------	------------------------	--------------	--------

4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє протягом 365 календарних днів. Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» (www.universalna.com) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію, а Договір вважається таким, що не був укладений.
- 4.2. Дія Договору поширюється виключно на територію України.

5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 5.1. У випадку настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія), Страхувальник або водій забезпеченого ТЗ зобов'язаний:
 - 5.1.1. виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху (далі – ПДР);
 - 5.1.2. вжити всіх необхідних заходів щодо запобігання або зменшення збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
 - 5.1.3. негайно сповістити відповідні компетентні державні органи (МВС, ДАІ, медичні заклади тощо) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними ПДР;
 - 5.1.4. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин, з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, вказуючи обставини випадку, характер і можливий розмір збитку, повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381 з подальшим письмовим підтвердженням протягом 5 (п'яти) календарних днів з точною вказівкою місяця ДТП, можливого розміру шкоди, заподіяної третім особам, і зазначенням причини і ступеня своєї провини в цій події;
 - 5.1.5. отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП та надати її Страховику (дані про транспортний засіб; дані особи, що ним керувала; номер договору страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, назву і адресу страховика - за наявності такого договору страхування);
 - 5.1.6. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках;
 - 5.1.7. попередити потерпілу третю особу про необхідність надати пошкоджений транспортний засіб для огляду Страховику та не починати ремонт до проведення цього огляду;
 - 5.1.8. на вимогу Страховика забезпечити огляд пошкодженого транспортного засобу та/або майна (в незмінному після настання страхового випадку вигляді) для проведення експертизи. Страховик терміново, але не пізніше трьох робочих днів (враховуючи день отримання письмового повідомлення про страховий випадок), зобов'язаний направити аварійного комісара або експерта на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу / майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків. Якщо у визначений строк аварійний комісар або експерт не з'явився, потерпіла третя особа має право самостійно обрати аварійного комісара або експерта для визначення розміру шкоди. У такому випадку Страховик зобов'язаний відшкодувати третій особі витрати на проведення експертизи.
- 5.2. Якщо Страхувальник не мав змоги виконати вищевказані дії з поважних причин, він повинен підтвердити це документально.

6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Згідно з цим Договором Страховиком не підлягає відшкодуванню:
 - 6.1.1. шкода, заподіяна третім особам у результаті ДТП за участю забезпеченого ТЗ, якщо відсутня вина водія забезпеченого ТЗ;
 - 6.1.2. шкода, яка виникла з умислу самої потерпілої третьої особи чи її необережності;
 - 6.1.3. упущена вигода, моральна шкода;
 - 6.1.4. франшиза по полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – ОСЦПВВНТЗ) щодо забезпеченого ТЗ;
 - 6.1.5. шкода, що виникла внаслідок дії обставин непереборної сили;
 - 6.1.6. шкода, що виникла внаслідок порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ чинного законодавства України, зокрема:
 - а) експлуатації забезпеченого ТЗ у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані втоми, а також під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і послаблюють увагу;
 - б) експлуатації забезпеченого ТЗ та його обладнання у технічному стані, який не відповідає вимогам чинних ПДР, в тому числі, використання шин зі зносом протектора понад допустиму норму або шин, що не відповідають сезону експлуатації;
 - в) відсутності у Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) посвідчення на право керування транспортними засобами відповідної категорії;
 - 6.1.7. шкода, що виникла внаслідок порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ правил техніки безпеки та/або правил перевезення пасажирів, речовин та предметів, визначених чинним законодавством, при експлуатації забезпеченого ТЗ Страхувальника.

- 6.2. Страховик не відшкодує шкоду, заподіяну третім особам внаслідок ДТП з вини водія забезпеченого ТЗ у випадку, коли:
- 6.2.1. забезпечений ТЗ використовувався не за цільовим призначенням;
 - 6.2.2. за кермом знаходився працівник міліції або служби охорони здоров'я, на вимогу якого був наданий забезпечений ТЗ;
 - 6.2.3. за кермом знаходилася особа, яка заволоділа забезпеченим ТЗ внаслідок протиправних дій;
 - 6.2.4. ДТП спричинена дією ядерного вибуху, іонізуючого випромінювання та хімічного забруднення;
 - 6.2.5. ДТП спричинена всякого роду бойовими, військовими, терористичними діями та їх наслідками, а також громадянськими заворушеннями і страйками, конфіскацією, арештом, знищенням чи пошкодженням транспортного засобу внаслідок розпоряджень влади;
 - 6.2.6. ДТП спричинена на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції, – на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області;
 - 6.2.7. Страхувальник або водій забезпеченого ТЗ залишив місце ДТП, крім випадків, коли це дозволено ПДР.
- 6.3. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:
- 6.3.1. життю та/або здоров'ю третій осіб;
 - 6.3.2. майну (в тому числі, майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ), життю та/або здоров'ю Страхувальника та/або водія забезпеченого ТЗ;
 - 6.3.3. антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам, пам'яткам архітектури, у тому числі, якщо вони що знаходилися у транспортному засобі потерпілої третьої особи;
 - 6.3.4. транспортному засобу, причету або напівпричету під час їх транспортування забезпеченим ТЗ на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу, чи на спеціальний опорний пристрій, а також майну, що в них знаходилось;
 - 6.3.5. шкідливими та небезпечними речовинами або предметами, які перевозилися забезпеченим ТЗ;
 - 6.3.6. при використанні забезпеченого ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей забезпеченого ТЗ, а також при використанні забезпеченого ТЗ в якості таксі чи передачі забезпеченого ТЗ в оренду, прокат, - без письмового погодження зі Страховиком;
 - 6.3.7. внаслідок ДТП, яка сталася поза межами автомобільних доріг загального користування та стоянок;
 - 6.3.8. внаслідок втрати транспортним засобом та/або пошкодженням майном третьої особи товарної вартості;
 - 6.3.9. внаслідок вчинення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ самогубства чи замаху на самогубство з використанням забезпеченого ТЗ.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Страхувальник має право:

- 7.1.1. ознайомитись з умовами страхування та Правилами;
- 7.1.2. отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору;
- 7.1.3. за письмовою заявою отримати дублікат Договору у разі втрати оригіналу;
- 7.1.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 11 Договору.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 7.2.1. своєчасно і в повному обсязі внести страховий платіж;
- 7.2.2. повідомити Страховика про настання страхового випадку в порядку і строк згідно з Розділом 5 Договору;
- 7.2.3. надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту, коли йому про це стане відомо;
- 7.2.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо цього предмета Договору;
- 7.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 7.2.6. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань по добровільному відшкодуванню шкоди, завданій третім особам, не визнавати повністю чи частково свою вину;
- 7.2.7. довести до відома водіїв забезпеченого ТЗ умови цього Договору. Порушення умов цього Договору водіями забезпеченого ТЗ, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником;
- 7.2.8. повідомляти Страховика про огляд пошкодженого ТЗ та/або майна, ініційованого потерпілою третьою особою.
- 7.2.9. зберегти чек щодо сплати страхового платежу для повідомлення його номеру Страховику при активації Договору.
- 7.2.10. ознайомитись з умовами публічної оферти, та Правилами страхування, розміщеними на сайті Страховика - www.universalna.com.
- 7.2.11. заповнити об'єднаний примірник Договору, а саме: в якості дати укладення договору зазначити дату активації відповідно до п. 4.1. Договору, в графі «Страховальник» зазначити особисті дані, адресу, телефон Страхувальника, в підпункті 1.1.1. Договору зазначити дані забезпеченого ТЗ.
- 7.2.12. надіслати Страховику рекомендованим листом або кур'єром заповнений та підписаний другий екземпляр Договору.

7.3. Страховик має право:

- 7.3.1. перевіряти достовірність відомостей, наданих Страхувальником щодо предмета Договору, а також виконання Страхувальником умов цього Договору;
- 7.3.2. при необхідності робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в компетентні органи;
- 7.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, вказаних у Розділі 10 Договору;
- 7.3.4. відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, якщо:
 - 7.3.4.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці, розмір збитків, право Страхувальника чи третьої особи на одержання страхового відшкодування тощо, - до з'ясування таких обставин;
 - 7.3.4.2. в результаті страхового випадку проти Страхувальника чи третьої особи розпочато судове розслідування - до одержання рішення суду (постанови про притягнення до адміністративної відповідальності, вироку суду тощо) або до закінчення розслідування;
 - 7.3.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 11 Договору.

7.4. Страховик зобов'язаний:

- 7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
- 7.4.2. впродовж двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 7.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування у строк, вказаний у п.9.4. Договору. За несвочасну сплату страхового відшкодування Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування;
- 7.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 7.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 8.1. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 8.2. В обов'язковому порядку Страхувальником подаються наступні документи:
 - 8.2.1. примірник цього Договору;

- 8.2.2. заява на виплату страхового відшкодування;
- 8.2.3. документи, що підтверджують право водія забезпеченого ТЗ на користування забезпеченим ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, посвідчення водія, шляховий лист, доручення тощо);
- 8.2.4. довідка ДАІ, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія забезпеченого ТЗ, відомості про винуватця ДТП;
- 8.2.5. письмова вимога (заява, претензія) третьої особи до Страхувальника про відшкодування завданої шкоди;
- 8.2.6. фотографії пошкодженого транспортного засобу та/або іншого пошкодженого внаслідок страхового випадку майна, якщо їх огляд не проводився Страховиком або уповноваженою ним особою;
- 8.2.7. документи, що підтверджують розмір завданих збитків і містять повний перелік робіт, матеріалів, необхідних для ремонту пошкодженого транспортного засобу та/або майна, із зазначенням їх вартості. Такими документами можуть бути:
- 8.2.7.1. виставлені рахунки на оплату відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу та/або майна, акти виконаних робіт тощо;
- 8.2.7.2. квитанції (інші платіжні документи), які підтверджують витрати Страхувальника (третіх осіб) на проведення ремонту пошкодженого транспортного засобу та/або майна;
- 8.2.7.3. акти оцінки аварійного комісара або незалежного експерта;
- 8.2.8. судові рішення (постанова про притягнення до адміністративної відповідальності, вирок суду тощо), що набуло чинності (при розгляді справи у суді);
- 8.2.9. інші документи, на вимогу Страховика, через відсутність яких неможливе встановлення факту настання страхового випадку і визначення розміру збитку.
- 8.3. Документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику не пізніше 1 (одного) року після настання страхового випадку. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 9.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі документів, вказаних у Розділі 8 Договору і страхового акта. Відшкодування підлягають тільки прямі збитки, заподіяні третій особі внаслідок настання страхового випадку.
- 9.2. Підтвердженням страхового випадку є заявлена у письмовій формі претензія, яка була визнана Страхувальником за попередньою згодою із Страховиком у зв'язку з її обґрунтованістю, відповідністю чинному законодавству України і відсутністю будь-яких підстав для заперечень щодо такої претензії, або рішення суду за позовом, заявленим у відповідності до норм Цивільно-процесуального законодавства, яке набрало законної сили і передбачає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну майну третьої особи.
- 9.3. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та в цей же строк складає страховий акт. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.
- 9.3.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.
- 9.4. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 9.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі. Страховик здійснює страхове відшкодування потерпілій третій особі. У випадку самостійної компенсації Страхувальником шкоди, заподіяної третій особі, за згодою Страховика, виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику після надання усіх необхідних документів, що підтверджують таку виплату.
- 9.6. При заподіянні збитків одночасно кільком третім особам Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми за Договором. Якщо ж загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує страхову суму, встановлену цим Договором, відшкодування кожній потерпілій третій особі виплачується в таких же пропорціях від страхової суми, як співвідношення розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі до загального обсягу шкоди.
- 9.7. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, визначається Страховиком на підставі висновків спеціаліста, наданих відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 9.8. При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує:
- 9.8.1. **у разі пошкодження транспортного засобу третьої особи** - витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих третіх осіб унаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, поставити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки;
- 9.8.2. **у разі фізичного знищення транспортного засобу третьої особи** - розмір, який відповідає вартості транспортного засобу до ДТП та витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП. Право на залишки транспортного засобу отримує Страховик. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим, та власник транспортного засобу згоден з визнанням транспортного засобу фізично знищеним. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП. Якщо власник транспортного засобу не згоден з визнанням транспортного засобу фізично знищеним, йому відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до і після ДТП, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП.
- 9.8.3. **у разі заподіяння шкоди дорозі, дорожнім спорудам та іншим матеріальним цінностям третьої особи** - шкоду, що визначається як різниця між вартістю відповідного об'єкта до і після ДТП.
- 9.9. Страховиком відшкодовуються витрати, зазначені в п.п.9.8.1 - 9.8.2. Договору, що пов'язані з евакуацією транспортного засобу третьої особи з місця ДТП, а також з платою за послуги стоянки, в розмірі, що не перевищує 1000,00 (однієї тисячі) грн.
- 9.10. Якщо крім Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) винними у ДТП та заподіянні шкоди третім особам визнані також водії інших транспортних засобів, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) у заподіянні шкоди, визначеного згідно з законом, та з урахуванням умов цього Договору.
- 9.11. Якщо на момент настання страхового випадку, крім цього Договору, щодо забезпеченого ТЗ діяв поліс ОСЦПВВНТЗ, то відповідальність Страховика по відшкодуванню збитків по цьому Договору настає тоді, коли розмір збитку, завданого Страхувальником третім особам, перевищить ліміт відповідальності (за шкоду, заподіяну майну (на одного потерпілого)), встановлений в полісі ОСЦПВВНТЗ. В такому

випадку розмір виплати страхового відшкодування встановлюється як різниця між розміром завданого збитку і лімітом відповідальності (за шкodu, заподіяну майну (на одного потерпілого)), встановленим в полісі ОСЦПВВНТЗ.

9.12. Якщо на момент настання страхового випадку, крім цього Договору щодо забезпеченого ТЗ не діяв поліс ОСЦПВВНТЗ, то за цим Договором встановлюється безумовна франшиза в розмірі страхової суми за шкodu, заподіяну майну потерпілих, встановленою Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» на дату настання страхового випадку, по кожній потерпілій третій особі, по кожному страховому випадку.

9.13. Якщо на момент настання страхового випадку, крім цього Договору щодо забезпеченого ТЗ діяли договори страхування цивільної відповідальності власника транспортних засобів, укладені з іншими страховиками, то розмір страхового відшкодування, належного до сплати кожним страховиком, визначається пропорційно розмірам страхових сум, встановлених в кожному із таких договорів страхування.

9.14. Загальний розмір страхового відшкодування за цим Договором не може перевищувати страхову суму, встановлену цим Договором.

10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку;

10.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або водієм забезпеченого ТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. отримання третьою особою відшкодування збитків від Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) без погодження зі Страховиком;

10.1.5. несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. відмова третьої особи від претензій до Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), винного у заподіянні збитку;

10.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором без поважних на це причин;

10.1.8. інші випадки, передбачені законом.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

11.1.1. закінчення строку дії Договору;

11.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

11.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

11.1.4. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

11.3. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 25% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

11.4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 25% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

11.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

13. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

13.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

13.2. Цей Договір укладено українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

13.3. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором, активації Договору.

13.4. Активацією цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

13.5. Активацією цього Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав, другий примірник Договору зобов'язується направити рекомендованим листом або засобами курерської доставки Страховику.

13.6. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

13.7. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація даного договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Публічної оферти з Добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), розміщеної на сайті ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» - www.universalna.com (надалі – Публічна оферта). У випадку виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та умовами Договору публічної оферти, перевагу мають умови Договору.

13.8. Активація Даного Договору означає прийняття Страхувальником усіх умов Публічної оферти, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняний до письмової.

13.9. Сторони дійшли згоди про можливість використання Страховиком факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати цей Договір.