

# ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ ВНАСЛІДОК ВТРАТИ ДОКУМЕНТІВ

## ПРЕАМБУЛА

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (далі – Офертою) ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» (далі – Страховик) будь-якій дієздатній фізичній особі (далі – Страхувальник) укласти Договір добровільного страхування фінансових ризиків внаслідок втрати документів (далі – Договір) відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування фінансових ризиків» від 29.03.2007р. (надалі - Правила) та Умов страхування, зазначених в даній Оферті.

Страховиком за Договором страхування виступає ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» в особі Голови Правління Музичка О.В., який діє на підставі Статуту.

Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до умов цієї Оферти з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.

Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать законодавству, пов'язані з фінансовими збитками Страхувальника внаслідок втрати документів, виданих на ім'я Страхувальника, а саме посвідчення водія Страхувальника, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу або тимчасовий реєстраційний талон. Страховим ризиком за Договором є втрата Страхувальником або викрадення документів шляхом крадіжки, грабежу або розбою. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником внаслідок настання страхового ризику

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє протягом 365 календарних днів. Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» ([www.universalna.com](http://www.universalna.com)) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію та повернення страхового платежу, а Договір вважається таким, що не був укладений. У випадку надання Страховику заяви про повернення страхового платежу після спливу строку на активацію, право на прийняття рішення про таке повернення належить Страховику.

У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація Договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняній до письмової. У випадку виникнення розбіжностей між умовами Договору та умовами Оферти, перевагу мають умови Договору. Умови, що не викладені цією Офертою, визначаються «Правилами добровільного страхування фінансових ризиків» від 29.03.2007р.» та Договором.

Активацією Договору Страхувальник:

- погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг, а саме інформацію про:
  - 1) фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
  - 2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;
  - 3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
  - 4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
  - 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
  - 6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
  - 7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
- підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав, другий (власноруч заповнений та підписаний) примірник Договору зобов'язується направити рекомендованим листом або засобами кур'єрської доставки Страховику.
- на виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» активацією цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
- б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

# УМОВИ СТРАХУВАННЯ

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. **Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать законодавству, пов'язані з фінансовими збитками Страхувальника внаслідок втрати документів, виданих на ім'я Страхувальника, вказаними в п. 1.1.1. Договору.
- 1.1.1. Під документами в рамках цього Договору розуміють: посвідчення водія Страхувальника, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу або тимчасовий реєстраційний талон, видані на ім'я Страхувальника (далі – документи).

## 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 2.1. **Страховим ризиком** за цим Договором є втрата Страхувальником або викрадення документів шляхом крадіжки, грабежу або розбою.
- 2.2. **Страховим випадком** за цим Договором є факт понесення збитків Страхувальником внаслідок настання ризику, зазначеного в п. 2.1. Договору.
- 2.3. Відшкодуванню Страховиком підлягають витрати Страхувальника на відновлення втрачених або викрадених шляхом крадіжки, грабежу, розбою документів.

## 3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ І СТРОК ЙОГО СПЛАТИ

Найменування застрахованих документів	Страхова сума (ліміт відповідальності), грн.	Страховий тариф, %	Страховий платіж, грн.	Страховий платіж сплачено	Франшиза (безумовна), грн. по кожному випадку
Посвідчення водія	5 000,00 (п'ять тисяч)	1,6	80,00 (вісімдесят)	____.____. 20__р.	50,00 (п'ятдесят)

## 4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем активації Договору Страхувальником і діє протягом 365 календарних днів або до настання першого заявленого страхового випадку, залежно від того, яка з цих умов настане раніше.
- Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» ([www.universalna.com](http://www.universalna.com)) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію, а Договір вважається таким, що не був укладений.
- 4.2. Дія Договору поширюється виключно на територію України.

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. **Не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:**
- 5.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п.2.2. Договору як застраховані;
- 5.1.2. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції, – на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області;
- 5.1.3. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;
- 5.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
- 5.1.5. навислих дій Страхувальника, його представників, осіб, яким Страхувальник довірив документи у встановленому чинним законодавством порядку, спрямованих на настання страхового випадку;
- 5.1.6. перебування Страхувальника, його представників, осіб, яким Страхувальник довірив документи у встановленому чинним законодавством порядку, на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, в нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі або перебування під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- 5.1.7. викрадення за змовою зі Страхувальником;
- 5.1.8. заміни документів у зв'язку непридатністю їх для користування або у зв'язку зі зміною інформації, зазначеної в них, в т.ч. зміни особистих даних власника документа та/або даних ТЗ, зміни в переліку категорій ТЗ, на право керування якими видане водійське посвідчення,
- 5.1.9. Страховиком не відшкодовуються збитки, які мали місце до початку дії Договору, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент укладання Договору.
- 5.1.10. Страховик не відшкодує витрати Страхувальника на оплату послуг посередників щодо відновлення документів.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 6.1. **Страхувальник зобов'язаний:**
- 6.1.1. своєчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж, вказаний в Розділі 3;
- 6.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 6.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору;
- 6.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 6.1.5. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 7 Договору;
- 6.1.6. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.8.1. Договору, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати необхідні документи, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку;
- 6.1.7. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб.

- 6.1.8. Зберегти чек щодо сплати страхового платежу для повідомлення його номеру Страховику при активації Договору.
- 6.1.9. Ознайомитись з умовами публічної оферти, та Правилами страхування, розміщеними на сайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com)
- 6.1.10. Заповнити обидва примірники Договору, а саме: в якості дати укладення договору зазначити дату активації відповідно до п. 4.1. Договору, в графі «Страхувальник» зазначити особисті дані, адресу, телефон Страхувальника.
- 6.1.11. Надіслати Страховику рекомендованим листом або кур'єром заповнений та підписаний другий екземпляр Договору.

**6.2. Страхувальник має право:**

- 6.2.1. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 8 Договору;
- 6.2.2. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 10 Договору;
- 6.2.3. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу.

**6.3. Страховик зобов'язаний:**

- 6.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;
- 6.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 6.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.п. 8.5-8.7. Договору строки. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхової виплати;
- 6.3.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

**6.4. Страховик має право:**

- 6.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
- 6.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 6.4.3. за наявності причин для сумнівів в обгрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника;
- 6.4.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 10 Договору;
- 6.4.5. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 9 цього Договору;
- 6.4.6. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
- 6.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
  - 7.1.1. негайно (не пізніше 24 годин), як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, центр Державтоінспекції, а в разі викрадення документів також територіальний орган МВС) та отримати від них документи, що підтверджують факт настання страхового випадку;
  - 7.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика за **телефоном 0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у вигляді заяви про настання страхового випадку, що повинна бути подана протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання страхового випадку, та дотримуватись рекомендацій Страховика;

**8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

- 8.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:
  - 8.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;
  - 8.1.2. примірник Договору;
  - 8.1.3. документи, (чеки, квитанції тощо), що підтверджують сплату офіційних платежів за відновлення втрачених або викрадених документів. ;
  - 8.1.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку;
  - 8.1.5. наявні у Страхувальника документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;
  - 8.1.6. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування;
- 8.1.7. відновлені документи Страхувальника
- 8.1.8. інші документи, на обгрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.
- 8.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 8.3. Розмір збитку при втраті, викраденні документів визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку. Розмір належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах ліміту відповідальності на відновлення застрахованого документу, встановленого в Розділі 3 Договору, в розмірі фактично понесених витрат на відновлення застрахованого документу з вирахуванням франшизи та суми, отриманої Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.
- 8.4. Витрати на відновлення документів не включають в себе: витрати на проведення державного технічного огляду колісних транспортних засобів; витрати за термінове оформлення документів; витрати на погашення штрафів; витрати на транспортний збір колісних транспортних засобів; витрати за повторне складання іспиту (з практичного водіння та/або Правил дорожнього руху); витрати на отримання медичної довідки (згідно з переліком медичних комісій водія); витрати на будь-яких посередників, що надають послуги щодо відновлення документів, інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.
- 8.5. Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку, розмір збитків і факт відновлення втраченого документу, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.
- 8.6. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 8.7. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обгрунтуванням причин відмови.
- 8.8. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

- 8.9. У випадку викрадення застрахованих документів: якщо вони були знайдені в непошкодженому стані до виплати страхового відшкодування і повернуті Страхувальнику, страхове відшкодування не виплачується.
- 8.10. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.
- 8.11. Якщо збиток, який підлягає відшкодуванню за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

## **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

- 9.3. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 9.3.1. навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 9.3.2. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
- 9.3.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
- 9.3.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 9.3.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 9.3.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
- 9.3.7. відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника;
- 9.3.8. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених п.8.1. Договору, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
- 9.3.9. інші випадки, передбачені законом.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 10.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 10.1.1. закінчення строку дії Договору з врахуванням умов, зазначених в п. 4.1. Договору;
- 10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 10.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;
- 10.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 10.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з врахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 10.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з врахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу.
- 10.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.
- 10.6. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадку, коли Договір укладено після настання страхового випадку.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 11.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі України, 9.

## **12. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

- 12.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.
- 12.2. Цей Договір укладено українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.
- 12.3. Страхувальник надає Страховиком право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором, активації Договору.
- 12.4. Активацією цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- 12.5. Активацією цього Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення цього Договору та його умов отримав, другий примірник Договору зобов'язується направити рекомендованим листом або засобами курерської доставки Страховиком.
- 12.6. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:
- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
- б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
- 12.7. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація даного договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Публічної оферти з добровільного страхування фінансових ризиків внаслідок втрати документів, розміщеної на сайті

ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» - [www.universalna.com](http://www.universalna.com) (надалі – Публічна оферта). У випадку виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та умовами Договору публічної оферти, перевагу мають умови Договору.

12.8. Активація Даного Договору означає прийняття Страхувальником усіх умов Публічної оферти, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняний до письмової.

12.9. Сторони дійшли згоди про можливість використання Страхувальником факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати цей Договір.