

# ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА

## ПРЕАМБУЛА

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (далі – Офертою) ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» (далі – Страховик) будь-якій дієздатній фізичній особі (далі – Страхувальник) укласти Договір добровільного страхування майна (далі – Договір) відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 23.09.2011р. (надалі - Правила) та Умов страхування, зазначених в даній Оферті.

Страховиком за Договором страхування виступає ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» в особі Голови Правління Музичка О.В., який діє на підставі Статуту.

Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до умов цієї Оферти з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.

Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користування та розпорядженням майном, що застраховане за Договором (далі – застраховане майно).

Страховими ризиками за Договором є: **пожежа, вибух** (в тому числі вибух газу), влучення блискавки; **стихійні лиха** (стихійні метеорологічні явища): сильний вітер, включаючи смерч, ураган, бурю; схід снігових лавин, високі рівні води (повінь, паводок), крупний град, дуже сильний дощ (злива); **вплив води чи інших рідин** (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання); **протиправні дії третіх осіб**, а саме: крадіжка з проникненням, грабїж, розбій.

Страховим випадком за Договором є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок настання страхового ризику.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин, дня наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє протягом 365 календарних днів. Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на п'ятий день з дня, наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє до закінчення дії Договору. Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» ([www.universalna.com](http://www.universalna.com)) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію та повернення страхового платежу, а Договір вважається таким, що не був укладений. У випадку надання Страховику заяви про повернення страхового платежу після спливу строку на активацію, право на прийняття рішення про таке повернення належить Страховику.

У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація Договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняній до письмової. У випадку виникнення розбіжностей між умовами Договору та умовами Оферти, перевагу мають умови Договору. Умови, що не викладені цією Офертою, визначаються «Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 23.09.2011р. та Договором.

Активацією Договору Страхувальник:

- погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг, а саме інформацію про:

- 1) фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
- 2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;
- 3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- 4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
- 6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- 7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

- підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав, другий (власноруч заповнений та підписаний) примірник Договору зобов'язується направити рекомендованим листом або засобами кур'єрської доставки Страховику.

- на виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» активацією цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
- б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

# УМОВИ СТРАХУВАННЯ

**Предметом договору** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, що зазначене в Розділі 3 Договору (далі – застраховане майно).

## 1. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

індекс	область	район	населений пункт	вулиця	будинок	квартира
--------	---------	-------	-----------------	--------	---------	----------

## 2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

Знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок наступних ризиків:	
<b>А.</b>	<b>Пожежа, вибух</b> (в тому числі вибух газу), влучення блискавки;
<b>Б.</b>	<b>Стихійні лиха</b> (стихійні метеорологічні явища): сильний вітер, включаючи смерч, ураган, бурю; схід снігових лавин, високі рівні води (повінь, паводок), крупний град, дуже сильний дощ (злива);
<b>В.</b>	<b>Вплив води чи інших рідин</b> (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання);
<b>Г.</b>	<b>Протиправні дії третіх осіб</b> , а саме: крадіжка з проникненням, грабіж, розбій.

## 3. СТРАХОВА СУМА (ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ), СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОК ЙОГО СПЛАТИ. ФРАНШИЗА.

Категорія застрахованого майна (предмет страхування)	Ліміт відповідальності, грн.		Страхова сума, грн.	Страховий тариф, %	Страховий платіж, грн.	Строк сплати	Франшиза безумовна, грн.
	квартира	приватний житловий будинок					
Конструктивні елементи житлової нерухомості	9 000,00	8 000,00	15 000,00	0,5	75,00	_____.____.20__р.	200,00
Оздоблення	6 000,00	4 000,00					
Господарські будівлі	-	3 000,00					

## 4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє протягом 365 календарних днів. **Страховий захист** (відповідальність Страховика) **настає на п'ятий день** з дня, наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє до закінчення дії Договору. Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» ([www.universalna.com](http://www.universalna.com)) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію, а Договір вважається таким, що не був укладений.

## 5. ВИЗНАЧЕННЯ ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. За цим Договором страхуванню підлягає майно, зазначене в Розділі 3 Договору, де:

5.1.1. **конструктивні елементи житлової нерухомості** (квартири або будинку) - споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче - огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи житлової нерухомості включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники);

5.1.2. **оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів житлової нерухомості, що складається з внутрішнього оздоблення будинку/квартири, зовнішнього опорядження (оздоблення) приватного житлового будинку та інженерних мереж. До **внутрішнього опорядження (оздоблення)** відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнює та підстилає покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, підвіконники). До **зовнішнього оздоблення** приватного житлового будинку відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, gratи на вікнах. До **інженерних мереж** відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі);

5.1.3. **господарські будівлі** – капітальні окремо стоячі господарські будівлі з оздобленням чи без нього, що розташовані в місці дії Договору та мають фундамент або анкерне кріплення, і не використовуються для виробничих/комерційних цілей (літня кухня, гараж, басейн, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник тощо). Майно, що знаходиться в господарських будівлях, страховим захистом за цим Договором не покривається.

5.2. Місце дії Договору – це адреса, зазначена в Розділі 1 Договору, за якою знаходиться застраховане майно.

5.3. Страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених в Розділі 2 Договору.

5.5. **Франшиза** - частина збитку, що не відшкодується Страховиком. За цим Договором встановлена безумовна франшиза по кожному страховому випадку в розмірі, зазначеному в Розділі 3 Договору.

## 6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

6.1. **За цим Договором Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:**

6.1.1. випадків інших, ніж зазначені в Розділі 2 Договору як застраховані;

6.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, ревізії, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блоках доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням.

6.1.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції, – на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області. Дане виключення не розповсюджується на ризик «Стихійні лиха»;

6.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

6.1.5. навмисних чи злочинних дій Страхувальника (мешканців його будинку/квартири), спрямованих на настання страхового випадку;

6.1.6. обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

6.1.7. порушення правил пожежної безпеки, техніки безпеки або інструкцій при користуванні газовими, електронагрівальними та опалювальними приладами, використання побутових приладів чи іншого майна не за призначенням;

6.1.8. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок.

6.2. **Не відшкодовуються також:**

6.2.1. збитки у разі дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

6.2.2. збитки внаслідок просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

6.2.3. збитки внаслідок впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату на застраховане майно, що не спричинені страховим випадком;

- 6.2.4. збитки внаслідок зносу, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна або наслідків експлуатації застрахованого майна;
- 6.2.5. збитки у разі впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 6.2.6. пошкодження застрахованого майна тваринами, черв'яками, гризунами чи комахами;
- 6.2.7. збитки, що відбулися до початку дії Договору та/або страхового захисту, але були виявлені після початку його дії та/або страхового захисту, про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент укладання Договору; збитки, що виникли поза місцем дії Договору.
- 6.3. Страховий захист не розповсюджується на ветхі/аварійні будівлі, дерев'яні будівлі, будівлі без фундаменту або анкерного кріплення; будівлі, що розташовані на воді.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **7.1. Страхувальник зобов'язаний:**

- 7.1.1. своєчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж;
- 7.1.2. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 7.1.3. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені Розділом 8 Договору;
- 7.1.4. передати Страховику всі наявні і необхідні документи та вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 7.1.5. зберегти чек щодо сплати страхового платежу до повідомлення його номеру Страховику при активації Договору;
- 7.1.6. ознайомитись з умовами публічної оферти, та Правилами страхування, розміщеними на сайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com);
- 7.1.7. заповнити обидва примірники Договору, а саме: в якості дати укладення договору зазначити дату активації відповідно до Розділу 4 Договору, в графі «Страхувальник» зазначити особисті дані, адресу, телефон Страхувальника;
- 7.1.8. Надіслати Страховику рекомендованим листом або кур'єром заповнений та підписаний другий екземпляр Договору.

### **7.2. Страхувальник має право:**

- 7.2.1. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 9 Договору;
- 7.2.2. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами Розділу 11 Договору;
- 7.2.3. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
- 7.3. **Страховик зобов'язаний:**
- 7.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 7.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 7.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.9.6. Договору строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхового відшкодування;

### **7.4. Страховик має право:**

- 7.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору, при потребі - оглянути майно, що підлягає страхуванню;
- 7.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 7.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вимагати у Страхувальника надати докази щодо наявності у нього застрахованого майна на момент настання страхового випадку;
- 7.4.4. за наявності причин для сумнівів в обгрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але не довше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;
- 7.4.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами Розділу 11 Договору;
- 7.4.6. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 10 Договору;
- 7.4.7. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
- 7.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

### **8.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:**

- 8.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2 годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);
- 8.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у вигляді заяви про настання страхового випадку, яка повинна бути подана не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту повідомлення, та дотримуватись рекомендацій Страховика;
- 8.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначити розмір завданого збитку;
- 8.1.4. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;
- 8.1.5. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитку, а також, на вимогу Страховика, надати докази щодо наявності у нього застрахованого майна на момент настання страхового випадку;
- 8.1.6. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;
- 8.1.7. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.9.1. Договору, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

## **9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

- 9.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник цього Договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:
- 9.1.1. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування по застрахованому майну: висновок експерта про розмір матеріального збитку (якщо експерт залучався Страхувальником), кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) застрахованого майна, опис пошкодженого чи знищеного застрахованого майна; документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування; у разі протиправних дій третіх осіб щодо застрахованого майна - документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР); для виплати другої частини страхового відшкодування згідно п.9.3.4. Договору - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копія обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування; документи, наявні у Страхувальника і необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток; документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку.
- 9.1.2. інші документи, на вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.
- 9.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування повинні бути оформлені належним чином та надаються у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 9.3. **Розмір збитків визначається** Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.
- 9.3.1. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми (лімітів відповідальності), виходячи з наступного:
- 9.3.1.1. У випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:
- 1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи;

2) в розмірі суми, майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.3.1.2. У випадку пошкодження майна основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення / відновлення) пошкодженого майна з вирахуванням франшизи. Витрати на відтворення / відновлення включають в себе: витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення) застрахованого майна; витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна; інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку. Витрати на відновлення не включають в себе: додаткові витрати, викликані змінами які пошкодженням застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням; інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

9.3.2. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

9.3.3. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «крадіжка з проникненням» за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

9.3.4. При настанні страхового випадку по ризику «Протиправні дії третіх осіб» виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР і 70% суми належного страхового відшкодування – після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

9.4. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми (лімітів відповідальності), вказаних в Розділі 3 Договору, з вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у межах страхової суми (лімітів відповідальності) за Договором в розмірі дійсного збитку, без застосування пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна.

9.5. Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.

9.6. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

9.7. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

9.8. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

9.9. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляються такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

9.10. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

9.11. У випадку якщо квартира або приватний житловий будинок здається в оренду Страховик відшкодує 50% від розміру страхового відшкодування визначеного вище в даному Розділі.

## 10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку;

10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, чи отримання третьою особою повного відшкодування збитків від Страхувальника, якщо такі виплати не були письмово погоджені зі Страховиком;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. відсутність майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування в частині страхування майна;

10.1.7. скоєння Страхувальником або потерпілою третьою особою (особами, що знаходяться з ними у певній ступені спорідненості чи трудових відносинах), дій з метою збільшення шкоди або необґрунтованого збільшення розміру збитків чи страхового відшкодування;

10.1.8. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

10.1.9. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

10.1.10. інші випадки, передбачені законом.

## 11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

11.1.1. закінчення строку дії Договору;

11.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

11.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;

11.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

11.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

11.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

11.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

## 13. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

13.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

13.2. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором, активації Договору.

13.3. Цей Договір укладено українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

13.4. Активацією цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

13.5. Активацією цього Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав, другий примірник Договору зобов'язується направити рекомендованим листом або засобами кур'єрської доставки Страховику.

13.6. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

13.7. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація даного договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Публічної оферти з Добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), розміщеної на сайті ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» - [www.universalna.com](http://www.universalna.com) (надалі – Публічна оферта). У випадку виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та умовами Договору публічної оферти, перевагу мають умови Договору.

13.8. Активація Даного Договору означає прийняття Страхувальником усіх умов Публічної оферти, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняний до письмової.

13.9. Сторони дійшли згоди про можливість використання Страховиком факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати цей Договір.