

Оферта добровільного страхування сільськогосподарських тварин («Захист тварин»)

№ 449/10-111 від 19/02/2019р.

(редакція діє з 09.09.2019)

1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта добровільного страхування сільськогосподарських тварин («Захист тварин» (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; ЄДРПОУ 20113829; п/р 26509155 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ, МФО 300335 ЄДРПОУ Банку 14305909; office@universalna.com) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір добровільного страхування сільськогосподарських тварин (далі – Договір або Договір страхування) на підставі Ліцензії АЕ №293880, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 08 липня 2014 року та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», «Правил добровільного страхування сільськогосподарської продукції» від 17.06.2014р. Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування в електронній формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

1.2. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливує зміну змісту на власному сайті за посиланням www.universalna.com.

1.3. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти та її прийняття Клієнтом. Під пропозицією Страховика укласти Договір мається на увазі ознайомлення Страховиком Клієнта з розміщеною на сайті www.universalna.com Офертою. У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату/Заяви-Акцепту (далі - Сертифікат) до Договору, що є його невід'ємною частиною, в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Ідентифікація Клієнта за умовами цієї Оферти відбувається перед укладенням Договору шляхом заповнення Клієнтом власних даних в електронному вигляді.

1.4. Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком (представником Страховика, уповноваженою особою Страховика) Сертифікату (Заяви-Акцепту) про прийняття пропозиції укласти договір страхування в електронній формі) підписаного в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», за умови оплати Страхувальником платежу в строки та порядку, визначеному даною Офертою.

1.5. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору. Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на п'ятий день з дня, наступного за днем сплати страхового платежу. Страховик не несе відповідальності за випадками, що мали місце до 00 год. 00 хв. п'ятого календарного дня з дати оплати платежу. Під сплатою страхового платежу розуміють внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика. У випадку несплати Страхувальником платежу у визначений строк, Договір вважається таким, що не був укладений.

1.6. Після підписання Сертифікату Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує Сертифікат, який є підтвердженням укладення договору страхування (в електронній формі), на адресу електронної пошти (вказаної при заповненні власних даних) та/або в особистий кабінет Страхувальника, та/або в паперовому вигляді в момент вчинення правочину, а дана Оферта вважається Договором страхування, невід'ємною частиною якого є Сертифікат.

1.7. Сторони домовились, що Договір підписується Сторонами в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», в якості підпису Страхувальника використовується підпис одноразовим ідентифікатором, що надсилається Страховиком шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Страхувальника, вказаний ним при заповненні власних даних в електронному вигляді. При цьому підписання Страхувальником Сертифікату одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником договору страхування. В якості підпису Страховиком використовується електронний підпис під текстом даної Оферти у вигляді тексту із зазначенням прізвища ім'я, по-батькові та посади Голови Правління Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» та електронна адреса Страховика. Підписання Оферти Страховиком в порядку зазначеному вище вважається належним підписанням Страховиком Договору страхування.

1.8. Страховик зобов'язується на письмову вимогу Страхувальника відтворити Договір на паперовий носій, підписати та скріпити печаткою протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. У випадку, якщо одна із Сторін відмовляється підписувати Договір страхування в паперовому вигляді, такий спір розглядається в судовому порядку.

1.9. Сертифікат, підписаний Страхувальником в електронному вигляді, зберігатиметься на сайті Страховика за посиланням www.universalna.com в особистому кабінеті Страхувальника. Страховик забезпечує безперешкодний доступ до особистого кабінету Страхувальника за допомогою логіну (в якості якого виступає номер мобільного телефону Страхувальника) та паролю користувача. У випадку виникнення труднощів з реєстрацією та/або користуванням особистим кабінетом, Страхувальник може звернутись за допомогою до контакт-центру Страховика за телефоном 0 800 500 381. Решта електронних документів, повідомлень, іншої інформації в електронній формі зберігаються Страховиком та можуть бути надані Страхувальнику за окремим запитом шляхом надсилання на електронну адресу, вказану при заповненні власних даних в електронному вигляді (далі – електронна адреса Страхувальника) та/або іншим способом, вказаним Страхувальником в запиті.

1.10. Під час виконання зобов'язань за Договором страхування, Сторони можуть використовувати для листування адреси електронної пошти один одного. Страхувальник може направити електронне повідомлення на електронну адресу Страховика office@universalna.com (далі – електронна адреса Страховика).

1.11. У випадку, якщо Клієнт помилково направив Сертифікат, він може звернутись до офісу Страховика, для дострокового розірвання Договору або внесення відповідних змін.

1.12. Кожна із сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій формі.

2. Предмет Договору.

2.1. **Предметом Договору** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням продуктивною худобою, що зазначена в Сертифікаті (далі - тварини).

3. Перелік страховик випадків.

3.1. Крадіжка застрахованих тварин.

3.2. Загибель, падіж або вимушений забій застрахованих тварин внаслідок: пожежі, удару (влучення) блискавки; стихійних лих (повені, обвалу, бурі, урагану, граду, землетрусу); нещасного випадку (замерзання, удушення, падіння в ущелину (яр), нападу звірів, наїзду транспортних засобів, утоплення, укусу отруйних змій або комах, отруєння шкідливими травами або речовинами, травматичних ушкоджень, сонячного або теплового удару, ураження електричним струмом); хвороби.

4. Страхова сума. Страховий тариф. Страховий платіж та строк його сплати. Франшиза.

4.1. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж, строк сплати страхового платежу та франшиза вказуються в Сертифікаті.

5. Строк дії Договору.

5.1. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору. Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на п'ятий день з дня, наступного за днем сплати страхового платежу. Під сплатою страхового платежу розуміють внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика. У випадку несплати Страхувальником платежу у визначений строк, Договір вважається таким, що не був укладений.

6. Місце дії Договору. Період відповідальності Страховика.

6.1. Місцем дії Договору – є територія населеного пункту, в якому утримуються застраховані тварини (адреса, зазначена в Сертифікаті) та територія традиційних для цього населеного пункту місць випасу тварин під наглядом.

6.2. У разі залишення застрахованих тварин під час випасу на пасовищі без нагляду страховий захист за Договором не надається.

6.3. Відповідальність Страховика по ризику «Загибель, падіж або вимушений забій застрахованих тварин внаслідок хвороби» починається на **21 (двадцять перший)** день, відповідальність Страховика по іншим ризикам - протягом 5 (п'яти) днів з початку дії Договору. Відповідальність Страховика за цим Договором припиняється з дати настання першого випадку, який визнається Страховиком як страховий і за яким Страховик здійснює страхове відшкодування.

7. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування.

7.1. За цим Договором Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

7.1.1. випадків інших, ніж зазначені в Розділі 3 Договору як застраховані;

7.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операції об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

7.1.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції (на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області), операції об'єднаних сил (початок та завершення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях визначаються окремими рішеннями Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України). Дане виключення не розповсюджується на ризик «Стихійні лиха»;

7.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; радіоактивного отруєння або інших екологічних катастроф;

7.1.5. навмисних чи злочинних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку;

7.1.6. стихійного лиха при оголошенні місця дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору.

7.2. Не підлягають відшкодуванню також:

7.2.1. моральна шкода, упущена вигода;

7.2.2. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;

7.2.3. збитки, що виникли поза місцем дії Договору;

7.2.4. витрати на лікування тварини.

7.3. Не відшкодовуються також збитки, що виникли внаслідок:

7.3.1. вимушеного забою за розпорядженням державної ветеринарної служби, пов'язаного з проведенням заходів по боротьбі з епізоотією;

7.3.2. забою та вибракування тварин з господарських міркувань (старість, пониження продуктивності, в цілях реалізації м'яса), загибелі тварини від виснаження (кахексія);

7.3.3. порушення Страхувальником порядку або строків повідомлення про страховий випадок Страховика, в результаті чого неможливо визначити факт та причину загибелі, знищення або вимушеного забою тварин;

7.3.4. неповідомлення Страхувальником правоохоронні органи про настання страхового випадку або не підтвердження правоохоронними органами факту крадіжки (спроби крадіжки) тварини; їх знищення в результаті навмисних і неправомірних дій третіх осіб;

7.3.5. не забезпечення Страхувальником своєчасного ветеринарно-медичного догляду, невиконання ним вимог ветеринара щодо проведення профілактичних заходів по боротьбі з інфекційними, інвазійними захворюваннями або розпорядження про примусовий забій чи знищення хворої тварини;

- 7.3.6. планового забою тварин;
- 7.3.7. загибелі тварин внаслідок захворювань: чуми, ящура, сибірки;
- 7.3.8. зникнення тварин природним шляхом (тварини заблукали, втекли з місця утримання тощо) або зникнення тварини за нез'ясованих обставин (містичне зникнення);
- 7.3.9. хвороб та травм тварин, що були відомі Страхувальнику до моменту укладення Договору;
- 7.3.10. безгосподарності Страхувальника та недотримання ним основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі непроведення або несвоєчасне проведення (профілактичних та протиепізоотичних) заходів, невиконання рекомендацій та розпоряджень спеціалістів ветеринарної медицини; порушення норм годівлі, використання неякісних кормів або через недокорм тварин;
- 7.3.11. загибелі або вимушеного забою тварин через вимкнення систем електроенергії, опалення, вентиляції або іншого обладнання;
- 7.3.12. пожежі у результаті порушення Страхувальником встановлених правил пожежної безпеки;
- 7.3.13. падежу або вимушеного забою тварин внаслідок хвороби, що виникла протягом 21 (двадцяти одного) дня з початку дії Договору;
- 7.3.14. подій, що сталися на території АР Крим, м. Севастополя, а також на територіях, що на момент укладення цього Договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 7.3.15. подій, що сталися на територіях, що знаходяться поза контролем уряду України (тимчасово окуповані території) в Донецькій і Луганській областях;
- 7.3.16. подій, що сталися на підконтрольних органам державної влади та органам місцевого самоврядування України територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085-р з усіма змінами та доповненнями.
- 7.4. Страховий захист не розповсюджується на: велику рогату худобу, віком до 6 місяців та старше 10 років; кіз, віком до 6 місяців та старше 5 років.
- 7.5. Страховик не несе відповідальності за збитки, заподіяні тваринам, які на момент укладання Договору були хворі, виснажені; перебували у стані дородового (за 70 днів до отелення) чи післяродового залежування (до двох тижнів після отелення), а також ті, яким за результатом останнього обстеження встановлено позитивну реакцію на бруцельоз, лейкоз, лептоспіроз або туберкульоз.

8. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору.

8.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 8.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі;
- 8.1.2. дотримуватись основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі проведення профілактичних та протиепізоотичних заходів;
- 8.1.3. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 8.1.4. при настанні страхового випадку дотримуватися вимог Розділу 9 Договору;
- 8.1.5. передати Страховику всі необхідні документи і вживати заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 8.1.6. ознайомитись з Правилами страхування.

8.2. Страхувальник має право:

- 8.2.1. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 10 Договору;
- 8.2.2. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 12 Договору;
- 8.2.3. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
- 8.2.4. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

8.3. Страховик зобов'язаний:

- 8.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;
- 8.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 8.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.10.7. Договору строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхового відшкодування;
- 8.3.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

8.4. Страховик має право:

- 8.4.5. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору; при потребі - оглянути тварин, що підлягають страхуванню;
- 8.4.6. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку; проводити огляд місця події, фото- та відео зйомку; брати участь у рятуванні та збереженні застрахованих тварин, вимагати у Страхувальника надати докази щодо наявності у нього застрахованих тварин на момент настання страхового випадку;
- 8.4.7. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника;
- 8.4.8. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 12 Договору;
- 8.4.9. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 11 Договору;
- 8.4.10. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
- 8.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

9. Дії страхувальника при настанні страхового випадку.

9.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48-ми годин (у випадку пожежі, крадіжки застрахованої тварини – 2х годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, ветеринарної служби тощо), якщо подія вимагає втручання компетентних органів, та вимагати від них оформлення і надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку;

9.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту як йому стало відомо, повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381 (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням, та дотримуватись його рекомендацій. Письмове підтвердження повинно бути направлено Страховику рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручено особисто представнику Страховика не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку;

9.1.3. вжити всіх необхідних заходів для запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

9.1.4. надати Страховику або його представникам можливість оглянути загиблі та/або вимушено забиті тварини та місце настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення збитку і визначити його розмір;

9.1.5. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитку згідно п. 10.1. Договору.

9.1.6. зберегти до прибуття представника Страховика загиблі чи травмовані тварини для огляду, але не більше 2 (двох) діб з дати загибелі або травмування тварини. У випадку, якщо наслідки заявленого Страхувальником випадку необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих норм або у зв'язку із проведенням аварійно-рятувальних робіт (наприклад, у разі загибелі тварини від заразної хвороби), не чекаючи прибуття представника Страховика, необхідно зафіксувати факт загибелі тварини за допомогою фотоапарата та утилізувати згідно діючих ветеринарно-санітарних вимог, про що скласти акт у присутності ветеринарного лікаря і трьох свідків, чи ізолювати хворих тварин від здорових; якщо це можливо, зафіксувати за допомогою фотоапарата, відеокамери місце події, зокрема, у випадку, пожежі, стихійного лиха;

9.1.7. передати Страховику всі необхідні документи і вжити всіх заходів, необхідних для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб;

9.2. Не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.10.1. Договору, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

9.3. Невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 8 та 9 Договору, може стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

10. Умови здійснення страхової виплати.

10.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник цього Договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

10.1.1. паспорт великої рогатої худоби, реєстраційне свідоцтво овець/кіз;

- у разі крадіжки застрахованої тварини - документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження за фактом крадіжки тварини або стосовно особи, винної в заподіянні збитку; документ, який підтверджує закінчення досудового слідства, або постанову про зупинення слідства, або постанову про закриття кримінального провадження;

- у разі загибелі, падежу або вимушеного забою тварини з причин, зазначених в п.3.2. Договору: акт-висновок про загибель, падіж або вимушений забій (доріз) тварини, затверджений працівником державної ветеринарної медицини; протокол розтину трупу тварини; документ заготівельної організації про вартість зданого м'яса і шкіри вимушено забитої тварини або про одержану Страхувальником суму за здану на вимушений забій тварину; акт про направлення тварини на вимушений забій; за вимогою Страховика висновки експертизи з державної ветеринарної лабораторії про можливість використання м'яса тварини; документ, виданий компетентним органом, що провадив розслідування обставин і причин настання страхового випадку (у разі пожежі - висновок регіональної ветеринарної служби; довідка ДСУНС, що підтверджує факт пожежі та загибелі тварини в результаті пожежі; у разі стихійного лиха - довідка органу центру гідрометеорології); акт про огляд та/або утилізацію загиблої тварини, складений в присутності представника Страховика. У випадку, якщо вимушений забій застрахованої тварини здійснено без присутності представника Страховика, надати акт, складений у присутності ветеринарного лікаря і трьох свідків, та фотоматеріали загиблої і/або вимушено забитої тварини з чітким її зображенням; за наявності, фотоматеріали з місця пригоди (згарища) з обов'язковим фіксуванням на них дати та часу фотографування;

10.1.2. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код);

10.1.3. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

10.1.4. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.

10.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів. Якщо документи, зазначені у п.10.1. Договору, не надані у повному обсязі та/чи у потрібній формі, або оформлені із порушенням законодавства та чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, з виправленням тексту тощо), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення в них недоліків, про що Страховик повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання таких документів.

10.3. Страхувальник повинен не пізніше 1 (одного) року після настання страхового випадку надати Страховику всі документи відповідно до п.9.1. цього Договору, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

10.4. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:

10.4.1. у разі крадіжки виплата проводиться за умови відкриття кримінального провадження у розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку у межах страхової суми на тварину за Договором, з вирахуванням франшизи, - після отримання Страховиком одного з документів, який Страхувальник отримає раніше - документа, який підтверджує закінчення досудового слідства, чи постанови про зупинення слідства, або постанови про закриття кримінального провадження у зазначеному кримінальному провадженні.

10.4.2. у випадку загибелі або надежу страхове відшкодування здійснюється в розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку у межах страхової суми, що припадає на тварину за Договором, з вирахуванням франшизи та вартості придатного до вживання м'яса і/або субпродуктів;

10.4.3. у разі вимушеного забою страхове відшкодування виплачується у розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми, що припадає на тварину за Договором, з вирахуванням суми, вирученої за здане м'ясо та шкіру. Вартість м'яса і шкіри визначається документом, виданим організацією, якій було продано м'ясо та шкіра. У разі відсутності такого документа або у разі реалізації за ціною значно нижче ринкової, вартість м'яса і шкіри визначається за середньоринковою вартістю м'яса та шкіри. Середньоринкова вартість визначається за вибором Страховика одним із зазначених способів: а) на підставі даних Державної служби статистики України, визначених для регіону забою тварини на місяць, що передує місяцю забою тварини; б) висновку незалежного експерта; в) іншим способом, погодженим між Страховиком та Страхувальником. У разі визнання м'яса загиблих тварин, непридатним для подальшого використання, Страхувальник зобов'язаний надати письмовий висновок державної ветеринарної служби з зазначенням причини такого висновку.

10.5. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета Договору, страхове відшкодування виплачується у межах страхової суми, визначеної в Сертифікаті, в розмірі прямого збитку, без застосування пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого предмета Договору, з вирахуванням франшизи та отриманих Страхувальником коштів в рахунок відшкодування збитку від винних осіб.

10.6. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у випадку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування складає страховий акт.

10.7. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

10.8. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

10.9. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляються такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

10.10. У випадку, коли викрадену застраховану тварину було знайдено, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли тварину було знайдено і повернуто Страхувальнику.

10.11. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

11. Причини відмови у страховій виплаті.

11.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку;

11.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

11.1.5. несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

11.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

11.1.7. відсутність майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування;

11.1.8. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

11.1.9. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених п.10.1. Договору, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

11.1.10. інші випадки, передбачені законом.

12. Порядок зміни і припинення дії Договору.

12.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

12.1.1. закінчення строку дії Договору;

12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;

12.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

12.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

12.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

12.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

13. Порядок вирішення спорів.

13.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

14. Інші умови за згодою сторін.

14.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

14.2. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.

14.3. Підписанням цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

14.4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав.

14.5. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.