

**Умови добровільного страхування майна,
що є невід'ємною частиною Договору добровільного страхування майна, укладеного за формою
«Форма П-Р1-2222», затвердженою Страховиком
від 29 січня 2020 р.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, зазначеним в п.2.1. Полісу (далі - майно, застраховане майно).

2. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

- 2.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п. 2.1. Полісу (в колонці «Страхові ризики») як обрані (застраховані);
- 2.1.2. військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень, страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни;
- 2.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або державної влади;
- 2.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
- 2.1.5. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
- 2.1.6. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;
- 2.1.7. порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 2.1.8. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій компетентних органів по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 2.1.9. обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;
- 2.1.10. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності Страхувальника;
- 2.1.11. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив, за наявності такої можливості, належного захисту майна від розкрадання;
- 2.1.12. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;
- 2.1.13. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;
- 2.1.14. проведення будівельно-монтажних робіт в місці дії Договору, за виключенням дрібних будівельно-ремонтних робіт що не змінюють несучу здатність фундаменту, несучих стін (опор, колон, балок), перекриттів, сходів, балконів, лоджії, даху та його покрівлі;
- 2.1.15. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, в тому числі внаслідок припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 2.1.16. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» п.1.1. Полісу;
- 2.1.17. бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;
- 2.1.18. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
- 2.1.19. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);
- 2.1.20. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
- 2.1.21. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика, за виключенням нерухомого майна.

2.2. Не відшкодовуються також:

- 2.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом, майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;
- 2.2.2. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 2.2.3. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;
- 2.2.4. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
- 2.2.5. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підрядку і ремонту тощо;
- 2.2.6. знос, природні втрати застрахованого майна;
- 2.2.7. моральна шкода, упущена вигода;
- 2.2.8. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;
- 2.2.9. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії.

2.3. Якщо предметом Договору є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

2.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю Страхувальника, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин.

2.4. Не підлягають відшкодуванню за цим Договором:

- 2.4.1. збитки, заподіяні засобом наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- 2.4.2. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;
- 2.4.3. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом.

2.5. За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:

- 2.5.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);
- 2.5.2. товари під час перевезення;
- 2.5.3. готівку в банкоматах та під час перевезення;
- 2.5.4. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;
- 2.5.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;

- 2.5.6. майно, що розташоване на воді;
- 2.5.7. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;
- 2.5.8. магістральні та розподільні лінії електропередач;
- 2.5.9. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;
- 2.5.10. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховальник зобов'язаний:

- 3.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі;
- 3.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або в Заяві на страхування;
- 3.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору;
- 3.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.1.5. дотримуватися умов зберігання та експлуатації застрахованого майна, що встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами, дотримуватися правил та норм протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правил техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
- 3.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 4 Умов страхування;
- 3.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені п.5.1.Умов страхування;
- 3.1.8. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх доступних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 3.1.9. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача та не призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджене між Страховиком, Страховальником та Вигодонабувачем;
- 3.1.10. надавати Вигодонабувачу документи, що підтверджують оплату страхових платежів протягом трьох робочих днів з моменту здійснення такої оплати.

3.2. Страховальник має право:

- 3.2.1. за наявності письмової згоди Вигодонабувача отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 5 Умов страхування;
- 3.2.2. за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 7 Умов страхування;
- 3.2.3. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу.

3.3. Страховик зобов'язаний:

- 3.3.1. ознайомити Страховальника з умовами та Правилами страхування;
- 3.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 3.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п. 5.12. Умов страхування строк та у порядку передбаченому п.п. 9.1.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхової виплати. Сплата пені не звільняє Страховика від інших видів цивільно-правової відповідальності, передбачених чинним законодавством України;
- 3.3.4. за заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
- 3.3.5. не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.3.6. негайно, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення Страховиком порушення умов цього Договору Страховальником з будь-яких причин, повідомити Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку з обов'язковим подальшим направленням повідомлення листом на паперовому носії про такий випадок невиконання Страховальником своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні строки, що впливає на дійсність Договору;
- 3.3.7. протягом 3 (трьох) робочих днів, як Страховику стане відомо, повідомити Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про отримання інформації від Страховальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий;
- 3.3.8. повідомити Вигодонабувача засобами електронного та/або факсимільного зв'язку з обов'язковим подальшим направленням повідомлення листом на паперовому носії про сплату чергових страхових платежів Страховальником, в термін 2 (два) робочі дні після отримання письмового запиту Вигодонабувача.

3.4. Страховик має право:

- 3.4.1. перевіряти всю надану Страховальником інформацію щодо предмета Договору;
- 3.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 3.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;
- 3.4.4. протягом дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страховальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої Страховальником інформації;
- 3.4.5. за наявності причин для сумнівів в обгрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страховальника;
- 3.4.6. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 7 Умов страхування;
- 3.4.7. відмовити Страховальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 6 цих Умов;
- 3.4.8. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
- 3.4.9. На договірне списання коштів з рахунку Страховальника зазначеного в п.2.6. Полісу.
- 3.5. за невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 3.6. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страховальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страховальником.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

4.1. При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна Страховальник зобов'язаний:

- 4.1.1. негайно (не пізніше 2-х годин), як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання події, що мають ознаки страхового випадку (зокрема, органи МВС, МНС, пожежної охорони, житлово-експлуатаційних служб тощо);
- 4.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити про настання страхового випадку Страховика за **телефоном 0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.;
- 4.1.3. дотримуватись рекомендацій Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;
- 4.1.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначити розмір завданого збитку;
- 4.1.5. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страховальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;
- 4.1.6. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта, акредитованого Вигодонабувачем для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається Страховальником;
- 4.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, зазначені в Розділі 5 цих Умов страхування.

5. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 5.1. Для отримання страхового відшкодування Страховальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

- 5.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;
- 5.1.2. Поліс;
- 5.1.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку;
- 5.1.4. документ, виданий підрозділом державного органу, що проводить розслідування обставин і причин настання страхового випадку (довідки органів МВС, МНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);
- 5.1.5. документ, виданий державним органом, який здійснює нагляд за станом навколишнього середовища, і містить відомості про небезпечні природні явища, що відбулися в районі місця розташування застрахованого майна (надається у разі пошкодження (знищення) застрахованого майна внаслідок дії небезпечних природних явищ);
- 5.1.6. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР) - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи;
- 5.1.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався Страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;
- 5.1.8. документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);
- 5.1.9. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;
- 5.1.10. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;
- 5.1.11. при страхуванні товарів - відповідні дані обліку про наявність товарів у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів є основою для визначення розміру страхового відшкодування. Неподання цих даних Страхувальником дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 5.1.12. документи, що посвідчують особу - одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи, довідку про включення до ЄДРПОУ - для юридичної особи тощо);
- 5.1.13. інші документи, на письмово обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.
- 5.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості зв'язки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 5.3. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається:
- 5.3.1. за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна.
- 5.3.2. у випадку недосягнення взаємної згоди - на основі незалежної експертної оцінки. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.
- 5.4. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:
- 5.4.1. у випадку повного знищення майна, коли витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість застрахованого майна, страхове відшкодування здійснюється у межах страхової суми в розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку з вирахуванням вартості залишків, визначеної на основі висновку експерта, та франшизи.
- 5.4.2. у випадку пошкодження майна основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з урахуванням зносу на елементи, які підлягають заміні;
- 5.4.3. відшкодуванню також підлягають необхідні та доцільні витрати, здійснені з метою запобігання та/або зменшення розміру збитків, для рятування застрахованого майна. Дані витрати підлягають відшкодуванню Страховиком у розмірі що не перевищує 5% страхової суми по відповідному застрахованому майну.
- 5.4.4. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:
- 5.4.4.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);
- 5.4.4.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;
- 5.4.4.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку;
- 5.4.5. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:
- 5.4.5.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;
- 5.4.5.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;
- 5.4.5.3. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.
- 5.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.
- 5.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої цим Договором, та суми, отриманої Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.
- 5.7. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «крадіжка» за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.
- 5.8. При настанні страхового випадку по ризику "Протиправні дії третіх осіб" виплата проводиться за умови відкриття кримінального провадження після отримання Страховиком копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за ознакою скоєння відповідного злочину. У разі якщо після здійснення виплати факт настання страхового випадку по ризику "Протиправні дії третіх осіб" буде спростовано, наступають наслідки, що передбачені п. 5.17 Умов страхування.
- 5.9. Якщо на початок поточного річного періоду страхування згідно п.4.1 Полісу, страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого предмета Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.
- 5.10. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та складає страховий акт.
- 5.11. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.
- 5.12. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 5.13. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.
- 5.14. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.
- 5.15. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.
- 5.16. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.
- 5.17. У випадку, коли викрадене майно було знайдене або факт настання страхового випадку буде спростовано, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли застраховане майно було знайдене і повернуто Страхувальнику.

5.18. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

5.19. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупального розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

6. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

6.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

6.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або крайньої необхідності або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

6.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, якщо правдиві відомості збільшують страхові ризики.

6.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

6.1.5. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

6.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

6.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків передбачених п.3.1.2, 3.1.4, 3.1.6 – 3.1.8 та 4.1 Умов страхування;

6.1.8. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

6.1.9. інші випадки, передбачені законом.

7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, для досягнення такої згоди Сторонам необхідно отримати письмове погодження Вигодонабувача на дострокове припинення дії Договору. Дія договору припиняється та втрачає чинність також у разі:

7.1.1. закінчення строку дії Договору;

7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

7.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки: у разі несплати Страхувальником чергового загального річного страхового платежу у обсязі і у строки, встановлені в Розділі 4 Полісу, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00-00 год. дня, зазначеного в Розділі 4 Полісу як дата початку відповідного періоду страхування. Дія Договору поновлюється з 00-00 год. дня, наступного за днем сплати страхового платежу, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить черговий страховий платіж протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, встановленим в Розділі 4 Полісу як строк сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір вважається припиненим і не підлягає поновленню;

7.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін при наявності письмової згоди Вигодонабувача.

7.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

7.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

7.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.8. Внесення змін в умови Договору в період строку дії Кредитного договору здійснюється за згодою Сторін та письмовою згодою Вигодонабувача на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

7.9. Після припинення строку дії Кредитного договору або після дострокового розірвання Кредитного договору в результаті дострокового виконання Страхувальником всіх своїх зобов'язань за Кредитним договором, внесення змін до Договору або дострокове розірвання Договору можливе за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника.

Належним підтвердженням припинення строку дії Кредитного договору або дострокового розірвання Кредитного договору буде підписаний двома уповноваженими особами Вигодонабувача та скріплений відбитком печатки Вигодонабувача лист Вигодонабувача Страхувальнику, що підтверджує повне виконання Страхувальником зобов'язань перед Вигодонабувачем за Кредитним договором та припинення Кредитного договору або договір про розірвання Кредитного договору відповідно.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами та Вигодонабувачем за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1.1. Страхове відшкодування, що має бути сплачене за Договором, сплачується Вигодонабувачу в рахунок дострокового погашення існуючої заборгованості Страхувальника за Кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем. При цьому, Страхувальник не звільняється від виконання зобов'язань за Кредитним договором в строки, передбачені Кредитним договором.

9.1.2. Частина страхового відшкодування, що перевищує всю заборгованість перед Вигодонабувачем за Кредитним договором, направляється Вигодонабувачем після отримання страхового відшкодування від Страховика, на рахунок Страхувальника, відкритий у Вигодонабувача.

9.1.3. Страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача та на умовах цього Договору.

9.1.4. Всі зміни та доповнення, а також дострокове припинення Договору здійснюються за наявності письмової згоди Вигодонабувача.

9.1.5. Вигодонабувач є єдиним Вигодонабувачем за Договором згідно з умовами цього Договору.

9.2. Якщо за цим Договором страхуванню підлягають **будівлі (нерухомість)**, то вони вважаються прийнятими на страхування з оздобленням. Якщо на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно.

В рамках цього Договору розуміють:

будівлі (конструктивні елементи) - споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче - огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи будівель включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники).

оздоблення - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До **внутрішнього опорядження (оздоблення)** відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обшарпання глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо); фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо);

внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх заklenня, підвіконники).

До **зовнішнього оздоблення** відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; роletи, ґрати на вікнах. До **інженерних мереж** відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

9.3. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони: здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін та Вигодонабувача. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика **за телефоном 0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

9.4. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

9.5. Страхувальник з "Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України "Про страхування")" від 23.09.2011р. ознайомлений.

9.6. Страховик, Страхувальник та Вигодонабувач заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та відкликані.

9.7. Факт наявності та стан застрахованого майна підтверджується актом огляду, який складається в трьох примірниках (для Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача) та підписується Страховиком і Страхувальником. Такий акт огляду застрахованого майна складається на момент укладення Договору, а також перед початком кожного наступного (річного) періоду страхування, та надається Страховиком Вигодонабувачу при укладенні Договору та перед початком кожного наступного (річного) періоду страхування.

9.8. У разі виникнення спірних питань щодо суми страхового відшкодування між Страховиком та Страхувальником або Вигодонабувачем, повторна незалежна експертна оцінка обов'язково проводиться в одній із акредитованих у Вигодонабувача експертних установ за рахунок зацікавленої Сторони.

9.9. Підписанням цього Договору Страховик та Страхувальник підтверджують, що Страхувальник в заяві на страхування надав інформацію Страховику про наявність інших договорів страхування, укладених щодо предмета страхування.

9.10. Сторона не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо доведе, що воно було викликане перешкодою поза її контролем і що від неї не можна було розумно чекати взяття цієї перешкоди до уваги при укладенні Договору чи уникнення або подолання цієї перешкоди, чи її наслідків (внаслідок дії форс-мажорних обставин). Сторона, по відношенню до якої наступили такі обставини, негайно повідомляє про це іншу Сторону та надсилає відповідні документи, що підтверджують факт настання форс-мажорних обставин, видані компетентними органами.

9.11. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.12. Я/Ми, Власник/и персональних даних*, повідомлений/на/ні про мету обробки Вигодонабувачем моїх/наших персональних даних (будь-яка інформація про Власника/ків персональних даних, в тому числі, однак не виключно інформація щодо прізвища, імені, по батькові, паспортні дані (або дані іншого документа, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків, дати та місця народження, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, а також щодо даних про освіту (надалі – «Персональні дані»):

(1) здійснення Вигодонабувачем своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування повного кола послуг Вигодонабувачем та/або третіми особами (особи з якими Вигодонабувач перебуває в договірних відносинах та/або члени Групи ОТП (надалі – «Треті особи»), у тому числі шляхом здійснення прямих контактів Страховиком та/або Вигодонабувачем з Власником/ками персональних даних/Іншим(ими) власником(ами) персональних даних (як даний термін визначений нижче) за допомогою засобів зв'язку, та/або надання послуг Вигодонабувачем та Третіми особами, в тому числі укладення/зміни та/або виконання будь-яких договорів, укладених із Вигодонабувачем та/або Третіми особами та/або у зв'язку з ними,

(2) надання Третіми особами послуг Вигодонабувачу для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Вигодонабувачем з Третіми особами договорів, у т.ч. про відступлення права вимоги,

(3) захисту Вигодонабувачем своїх прав та інтересів, у т.ч. передача даних фінансовим установам (ураховуючи, але не виключно, страховим та факторинговим компаніям),

(4) здійснення Вигодонабувачем прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Вигодонабувачем та Страховиком/Власником/ками персональних даних/Іншим(и) власником/ками персональних даних;

Підписанням даного договору Власник/и персональних даних надає/ють Вигодонабувачу свою однозначну згоду на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Вигодонабувачем Персональних даних Третім особам або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року (надалі – «Закон») та, без необхідності, надання Власнику/кам персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

Вигодонабувач зобов'язується вживати всіх необхідних заходів для виконання Третіми особами вимог режиму захисту персональних даних відповідно до чинного законодавства України.

Підписанням даного Договору Власник/ки персональних даних підтверджує/ють, що він/вона/вони письмово повідомлений/на/ні про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, про права, передбачені Законом, про мету збору даних та осіб, яким передаються його/її/їх Персональні дані, засвідчує/ють, що склад та зміст Персональних даних є відповідним визначеній вище меті обробки Персональних даних.

Укладенням цього Договору Страховик підтверджує наявність згоди фізичних осіб, чиї Персональні дані передаються Вигодонабувачу від імені Страховика для та/або у зв'язку з підписанням/виконанням цього Договору (надалі – «Інші власники персональних даних») на передачу Вигодонабувачу та обробку Вигодонабувачем Персональних даних цих осіб із метою зазначеною в п.п.1-4 п. 9.12. цих Умов страхування, а також факт ознайомлення Інших власників персональних даних у письмовій формі з їх правами, передбаченими Законом, володільцем персональних даних, метою обробки Персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються Персональні дані.

* Власник(и) персональних даних – уповноважена(і) особа(и) Страховика, зазначена(і) у реквізитах Сторін Договору.

9.13. Підписанням цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

9.14. Цей Договір складається з Полісу та даних Умов добровільного страхування майна (Форма Умови-Д-Р1-2222) (надалі – Умови страхування), які є невід'ємною частиною Договору та затверджені Страховиком від 01.02.2020 р. Текст даних Умов страхування у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publichni-dogovori-ta-oferti/strahuvannya-majna-ta-vidpovidalnosti/majno/zastavne/otp-bank/>. При підписанні Полісу, Страхувальнику видається примірник даних Умов страхування.