

**Умови добровільного страхування майна,
що є невід'ємною частиною Договору добровільного страхування майна, укладеного за формою «Форма П-Р1-2215 РБА ФО»,
затвердженого Страховиком від «16» березня 2020 р.
ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, зазначеним в п.2.1. Полісу (далі - майно, застраховане майно).

2. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:

2.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п. 2.1. Полісу (в колонці «Страхові ризики») як обрані (застраховані);

2.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням.

Терористичним актом визнається будь-яка дія – незалежно від факту використання сили або насильства – і/або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь-якою організацією(ями) або з урядом(ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і/або товариство або будь-яку його частину, або підлив будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей.

За Договором також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;

2.1.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції (на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області), операції об'єднаних сил (початок та завершення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях визначаються окремими рішеннями Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України). Дане виключення не розповсюджується на ризик «Стихійні лиха»;

2.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

2.1.5. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

2.1.6. дії або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідності яких письмово вказав Страховик при укладенні Договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної Страховальником у заяві на страхування;

2.1.7. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;

2.1.8. порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

2.1.9. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

2.1.10. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

2.1.11. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок експлуатації після закінчення нормативного строку експлуатації майна згідно технічної документації;

2.1.12. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

2.1.13. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

2.1.14. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

2.1.15. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;

2.1.16. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;

2.1.17. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

2.1.18. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

2.1.19. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» п.1.1. Полісу;

2.1.20. самозаймання (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

2.1.21. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

2.1.22. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

2.1.23. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

2.1.24. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

2.1.25. пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув.

2.2. Не відшкодовуються також:

2.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;

2.2.2. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

2.2.3. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору;

2.2.4. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

- 2.2.5. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
- 2.2.6. знос, природні втрати застрахованого майна;
- 2.2.7. моральна шкода, упущена вигода;
- 2.2.8. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;
- 2.2.9. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;
- 2.2.10. нанесення на застраховане майно графіки, малюнків, надписів та інших подібних ушкоджень;
- 2.2.11. збитки, що сталися на території АР Крим, а також на територіях, що на момент укладення цього Договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 2.2.12. збитки, що сталися на територіях, що знаходяться поза контролем уряду України (окуповані території) в Донецькій і Луганській областях.
- 2.2.13. збитки, що сталися на підконтрольних органам державної влади та органам місцевого самоврядування України територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085-р з усіма змінами та доповненнями;
- 2.2.14. збитки, що сталися на території, де проводилася / проводиться антитерористична операція та / або операція об'єднаних сил (ООС);
- 2.3. **Якщо предметом Договору є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:**
- 2.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- 2.3.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 2.3.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;
- 2.3.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
- 2.3.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.
- 2.4. **Не підлягають відшкодуванню за цим Договором:**
- 2.4.1. збитки, заподіяні засобами наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- 2.4.2. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;
- 2.4.3. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом.
- 2.5. **За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:**
- 2.5.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);
- 2.5.2. товари під час перевезення;
- 2.5.3. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;
- 2.5.4. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;
- 2.5.5. майно, що розташоване на воді;
- 2.5.6. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо; комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.
- 2.5.7. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- 2.5.8. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.
- 2.6. Страховик не здійснює відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо отримувач відшкодування (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють юридичною особою-отримувачем відшкодування) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі на користь Страховика;
- 3.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховикові в письмовій формі;
- 3.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору;
- 3.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.1.5. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
- 3.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 4 Умов страхування;
- 3.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені п.5.1. Умов страхування;
- 3.1.8. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 3.1.9. надати Вигодонабувачу копію укладеного Договору (із заявою на страхування) та, на вимогу Страховика, платіжні документи, що підтверджують внесення страхових платежів згідно Договору.

3.2. Страхувальник має право:

- 3.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
- 3.2.2. за наявності письмової згоди Вигодонабувача отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 5 Умов страхування;
- 3.2.3. за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію (відмовитися від Договору) згідно з Розділом 7 Умов страхування;
- 3.2.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу.

3.3. Страховик зобов'язаний:

- 3.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 3.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування. Для виконання обов'язку, визначеного в цьому пункті, Страховик надає Страхувальнику консультації про порядок та умови виплати страхового відшкодування, консультації про порядок оформлення Страхувальником документів за відповідною справою, в тому числі надає Страхувальнику в письмовому вигляді перелік необхідних документів для врегулювання конкретної справи;
- 3.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.5.14. Умов страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,5% від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхової виплати;
- 3.3.4. за наявності Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
- 3.3.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.3.6. протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення Страховиком порушення умов цього Договору Страхувальником, повідомити Страхувальника та Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про такий випадок невиконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні строки, що впливає на дійсність Договору;

3.3.7. письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору, а саме закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж, – не менше, ніж за 40 (сорок) календарних днів до дати припинення строку дії Договору;

3.3.8. письмово погоджувати із Вигодонабувачем спосіб та порядок виплати страхового відшкодування. Повторно письмово погодити із Вигодонабувачем порядок виплати страхового відшкодування, якщо з дати отримання Страховиком погодження Вигодонабувача пройшло більше 60 (шестидесяти) календарних днів.

3.4. **Страховик має право:**

3.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;

3.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;

3.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;

3.4.4. протягом дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страхувальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої Страхувальником інформації;

3.4.5. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо річний страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);

3.4.6. за наявності причин для сумнівів в обрнтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника у випадку, коли виплата страхового відшкодування проводиться Страхувальнику, та не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника у випадку, коли виплата страхового відшкодування проводиться Вигодонабувачу;

3.4.7. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 7 Умов страхування;

3.4.8. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 6 Умов страхування;

3.4.9. вимоги до особи, відповідальної частини страхового збитку, після виплати страхового відшкодування.

3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

4.1. При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний:

4.1.1. негайно (не пізніше 2х годин), як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);

4.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити Страховика за **телефоном 0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим повідомленням, у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п.4.1.7 цих Умов страхування. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором). Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

4.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;

4.1.4. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

4.1.5. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

4.1.6. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку;

4.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;

4.1.8. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.5.1. Умов страхування, окрім заяви на виплату страхового відшкодування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

4.2. Невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 4 Умов страхування, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

5.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

5.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

5.1.2. Поліс;

5.1.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку;

5.1.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, в тому числі, але не виключно:

Ризик А	довідка територіального підрозділу ДСУНС, а також МВС України, якщо ймовірною причиною пожежі може бути підпал або гідрометеослужби, якщо ймовірною причиною пожежі може бути влучення блискавки
Ризик БВГ	довідка гідрометеослужби (у разі землетрусу - сейсмологічної служби) або іншого компетентного органу
Ризик Д	довідка житлово-експлуатаційної служби (ОСББ) або іншого компетентного органу
Ризик Е, Ж	довідка територіального підрозділу МВС України або іншого компетентного органу
Ризик Є	довідка територіального підрозділу ДСУНС або МВС України, залежно від випадку, або іншого компетентного органу
Ризик З	довідка, видана дільничним інспектором МВС України або іншим компетентним органом

5.1.5. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи; для виплати другої частини страхового відшкодування згідно п.5.9. Умов страхування - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;

5.1.6. судове рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника/Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

5.1.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався Страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;

5.1.8. документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування (свідцтво про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);

5.1.9. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;

5.1.10. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

5.1.11. при страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхового відшкодування. Неподання цих даних Страхувальником дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування;

5.1.12. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; витяг та/або виписку з ЄДР – для юридичної особи тощо);

5.1.13. довідку Вигодонабувача про стан заборгованості за Кредитним договором. Розрахунок суми заборгованості Страхувальника за Кредитним договором здійснюється Вигодонабувачем та надається Страховику у формі листа, в якому зазначається розмір заборгованості Страхувальника на відповідну дату за підписом відповідальної особи Вигодонабувача, завіреної печаткою;

5.1.14. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку. При цьому Страховик не має права запросити такі інші (додаткові) документи після спливу двох місяців з моменту одержання останнього документу, передбаченого пунктами 5.1.1-5.1.13 Умов страхування.

5.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

5.3. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

5.4. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

5.5. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	у випадку пошкодження майна
за вибором Страховика одного з варіантів: 1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи; 2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу.	основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна.

5.5.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такої його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

5.5.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

5.5.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

5.5.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

5.5.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку;

5.5.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

5.5.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

5.5.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

5.5.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

5.5.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

5.5.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при виплаті страхового відшкодування згідно умов цього Договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

5.5.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

5.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої цим Договором, та суми, отриманої Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

5.7. До розміру страхового відшкодування включається ПДВ, у разі, якщо розмір ПДВ було включено до розрахунку страхової суми застрахованого предмета Договору, а саме:

5.7.1. у випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на будівельно-ремонтну організацію, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт майна (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок будівельно-ремонтної організації, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що будівельно-ремонтна організація (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт майна (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

5.8. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «крадіжка (з проникненням)» з закритого (огороженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

5.9. При настанні страхового випадку по ризику «Протиправні дії третіх осіб» виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування (авансовий платіж) – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР та документів, зазначених в Розділі 5 Умов страхування і 70% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у значеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в Розділі 5 Умов страхування, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (авансового платежу або другої частини відшкодування відповідно).

5.10. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого предмета Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків. В рамках цього Договору дійсною вартістю майна вважається менша із наступних величин: вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна.

5.11. Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, з переліку зазначеного в п.5.1.1-5.1.13 Умов страхування, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.

5.12. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції, операції об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причини і обставин випадку.

5.13. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.

5.14. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

5.15. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

5.16. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.

5.17. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

5.18. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

5.19. У випадку викрадення застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженому стані до виплати страхового відшкодування - майно повертається Страхувальнику і страхове відшкодування не виплачується; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в непошкодженому стані - майно повертається Страхувальнику і Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня коли викрадене майно було знайдене; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в пошкодженому стані - Страховик перераховує суму належного до виплати страхового відшкодування і Страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отримане страхове відшкодування впродовж узгодженого зі Страховиком строку.

5.20. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляються такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

5.21. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупального розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

6. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

6.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

6.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

6.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

6.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

6.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

6.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором, передбачених п.3.1 та Розділом 4 Умов страхування;

6.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

6.1.8. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених п.5.1. Умов страхування, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

6.1.9. інші випадки, передбачені законом.

7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

7.1.1. закінчення строку дії Договору;

7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

7.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки: у разі несплати Страхувальником чергового загального річного страхового платежу (частини загального річного страхового платежу) у обсязі і у строки, встановлені в Розділі 4 Полісу, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00-00 год. дня, зазначеного в Розділі 4 Полісу як дата початку відповідного періоду страхування. Дія Договору поновлюється з 00-00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхового платежу, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить черговий страховий платіж (частину загального річного страхового платежу) протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем, встановленим в Розділі 4 Полісу як строк сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір вважається припиненим і не підлягає поновленню;

7.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача.

7.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

7.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

7.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.8. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін та письмовою згодою Вигодонабувача на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами та Вигодонабувачем за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. У разі неможливості досягнення згоди між Сторонами та Вигодонабувачем у процесі переговорів, будь-які спори вирішуються згідно з чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

9.1. Якщо за цим Договором страхуванню підлягають **будівлі** (конструктивні елементи), то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення, якщо інше не зазначено в п.2.1. Полісу - в найменуванні відповідної категорії застрахованого майна.

В рамках цього Договору розуміють:

Будівлі (конструктивні елементи) - споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче - огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи будівель включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх заklenня, підвіконники).

Оздоблення - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До **внутрішнього опорядження (оздоблення)** відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вивірнюоче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо);

внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх застеклення, підвіконники).

До **зовнішнього оздоблення** відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, грати на вікнах. До **інженерних мереж** відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

9.1.1. Якщо за цим Договором страхуванню підлягають "будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням", і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно.

9.2. **Вигодонабувач має право** на отримання страхового відшкодування по застрахованому майну в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором, зазначеним в графі «Вигодонабувач» цього Договору:

9.2.1. Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу за умови надання останнім Страховику розрахунку непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором.

9.2.2. Страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача та на умовах цього Договору.

9.2.3. Всі зміни та доповнення, а також дострокове припинення Договору здійснюються за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

9.2.4. Вигодонабувач за своєю власною ініціативою має право вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник для отримання страхового відшкодування. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором.

9.3. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони: здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

9.4. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

9.5. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.6. Цей Договір складається з Полісу та даних Умов добровільного страхування майна (Форма Умови-Д-Р1-2215 РБА ФО) (надалі – Умови страхування), які є невід'ємною частиною Договору та затверджені Страховиком від 16.03.2020. Текст даних Умов страхування у форматі, що унеможливило зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publichni-dogovori-ta-oferti/strahuvannya-majna-ta-vidpovidalnosti/majno/zastavne/rayffayzen-bank-aval-fo/>. При підписанні Полісу, Страхувальнику видається примірник даних Умов страхування.