UNIVERSALNA
A FAIRFAX COMPANY
Головний офіс: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9
тел./факс: (044) 281 61 50, 281 61 55
office@universalna.com www.universalna.com

контактний телефон

СЛУЖБА ПІДТРИМКИ: 0 800 500 381
(безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні)

Умови добровільного страхування майна, що є невід'ємною частиною Договору добровільного страхування майна, укладеного за формою «Форма П-Р1-2234 СЕНС-БАНК», затвердженою Страховиком від «31» березня 2020 р.

ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, зазначеним в п.2.1. Полісу (далі - майно, застраховане майно).

2. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:

2.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п.2.1. Полісу (в колонці «Страхові ризики») як обрані (застраховані);

2.1.2. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

2.1.3. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

2.1.4. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні Договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної Страхувальником у заяві на страхування;

2.1.5. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;

2.1.6. порушення правил зберігання та поводження з вибухо- або вогненебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

2.1.7. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

2.1.8. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

2.1.9. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

2.1.10. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

2.1.11. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

2.1.12. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

2.1.13. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;

2.1.14. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;

2.1.15. проведення складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконалагоджувальних, випробувальних та інших робіт з майном.
Страховий захист при проведенні таких робіт поширюється на майно, що знаходиться в робочому стані (таким майном, що знаходиться робочому стані вважається майно, монтаж і встановлення якого повністю завершено, після проходження пусконалагоджувальних, випробувальних та інших робіт та складання акту прийому в експлуатацію), при цьому не покриваються збитки нанесені майну при проведенні складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконалагоджувальних, випробувальних та інших робіт з майном ;

2.1.16. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

2.1.17. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

2.1.18. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» п.1.1. Полісу;

2.1.19. самозаймання, нагрівання, вибуху або займання пилу (в тому числі зернового пилу) або повітряно-пилової, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

2.1.20. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

2.1.21. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

2.1.22. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

2.1.23. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

2.1.24. пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув.

2.1.25. Крім вищезазначеного, страховому відшкодуванню не підлягають збитки, які настали під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, операції об'єднаних сил, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту;

2.1.26. Страховому відшкодуванню також не підлягають збитки, які настали внаслідок виникнення страхового випадку на території дії Договору (в окремих її місцевостях), де відповідно до чинного законодавства України Указом Президента України введено воєнний стан, та за умови, що це супроводжується діями військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд

(окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій. При цьому під воєнним станом мається на увазі особливий правовий режим, що вводиться в Україні або в окремих її місцевостях у разі збройної агресії чи загрози нападу, небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності та передбачає надання відповідним органам державної влади, військовому командуванню, військовим адміністраціям та органам місцевого самоврядування повноважень, необхідних для відвернення загрози, відсічі збройної агресії та забезпечення національної безпеки, усунення загрози небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності, а також тимчасове, зумовлене загрозою, обмеження конституційних прав і свобод людини і громадянина та прав і законних інтересів юридичних осіб із зазначенням строку дії цих обмежень. Факт введення воєнного стану підтверджується Указом Президента України про введення воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях, затверджений Верховною Радою України.

2.1.27. бою скла під час його монтажу / демонтажу. Не відшкодовуються також витрати на відновлення художнього розпису / малюнків на склі.

2.2. <u>Не відшкодовуються також:</u>

2.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;

2.2.2. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

2.2.3. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору;

2.2.4. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

2.2.5. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

2.2.6. знос, природні втрати застрахованого майна;

2.2.7. моральна шкода, упущена вигода;

2.2.8. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;

2.2.9. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;

2.2.10. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях; на територіях, де на час настання випадку, що має ознаки страхового, органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або в населених пунктах, розташованих на лінії зіткнення, відповідно до переліку згідно Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями; на територіях, які на час настання страхового випадку є територіями, де ведуться Антитерористичні операції та/або Операції об'єднаних сил. Під терміном «територія, де ведуться Антитерористичні операції та/або Операції об'єднаних сил» слід розуміти населені пункти, визначені в Розпорядженні Кабінету Міністрів України № 1275-р від 02.12.2015 року «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких здійснювалася антитерористична операція, та визнання такими, що втратили чинність, деяких розпоряджень Кабінету Міністрів України» з будь-якими наступними змінами, де відповідно до рішення керівника Антитерористичного центру при Службі Безпеки України, або керівника координаційної групи відповідного регіонального органу Служби безпеки України відповідно до положень ЗУ «Про боротьбу з тероризмом» проводиться антитерористична операція, та/або відповідно до рішення Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України почато заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації відповідно до положень Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях».

2.2.11. нанесення на застраховане майно графіки, малюнків, надписів та інших подібних ушкоджень;

2.2.12. збитки, що сталися на території, де проводилася / проводиться антитерористична операція та / або операція об'єднаних сил (ООС).

2.3. <u>Якщо предметом Договору є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки</u>, що виникли внаслідок:

2.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

2.3.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

2.3.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;

2.3.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

2.3.5. не усунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

2.4. <u>Не підлягають відшкодуванню за цим Договором:</u>

2.4.1. збитки, заподіяні засобам наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;

2.4.2. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;

2.4.3. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом.

2.5. <u>За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:</u>

2.5.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);

2.5.2. товари під час перевезення;

2.5.3. готівку в банкоматах та під час перевезення;

2.5.4. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні каміння, твори мистецтва та предмети антикваріату;

2.5.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;

2.5.6. майно, що розташоване на воді;

2.5.7. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;

2.5.8. магістральні та розподільні лінії електропередач;

2.5.9. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;

2.5.10. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

2.5.11. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;

2.5.12. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об`єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.

2.6. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена відповідно до умов першого речення цього пункту Договору, протягом 40 календарних днів з дати зняття/скасування зазначених в цьому пункті Договору, санкцій, заборон, обмежень.

У випадку запровадження будь-яких санкцій, заборон або обмежень, передбачених абзацом першим цього пункту Договору, щодо Страхувальника та не запровадження їх щодо Вигодонабувача, Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування Вигодонабувачу, виключно за умови, що такі санкції, заборони або обмеження не забороняють надання Страховиком послуг страхування за Договором та проведення розрахунків (в т.ч. виплату страхового відшкодування) за ним з особами, що не підпадають під дію вищезазначених санкцій, заборон або обмежень.

Позовна давність за спорами щодо виплати Страховиком страхового відшкодування Вигодонабувачу за Договором, становить 10 років (окрім випадку зазначеного у наступному абзаці цього пункту).
У разі настання обставин передбачених абзацом першим цього пункту Договору, позовна давність за спорами щодо виплати Страховиком страхового відшкодування Вигодонабувачу за Договором, становить 10 років з дати зняття/скасування зазначених в абзаці першому цього пункту Договору, санкцій, заборон, обмежень. Вказані вище застереження до цього Договору є договором про збільшення позовної давності.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. **Страхувальник зобов'язаний:**
3.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі;
3.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховикові в письмовій формі;
3.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору;
3.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
3.1.5. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
3.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 4 Умов страхування;
3.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені п.5.1 Умов страхування;
3.1.8. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб.
3.1.9. у разі, передачі застрахованого за цим Договором майна у заставу/іпотеку, укласти додаткову угоду до даного Договору, між Заставодержателем, Страхувальником та Страховиком, яка буде передбачати призначення Заставодержателя/Іпотекодержателя Вигодонабувачем за цим Договором.
3.2. **Страхувальник має право:**
3.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
3.2.2. за наявності письмової згоди Вигодонабувача отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 5 Умов страхування;
3.2.3. ініціювати внесення змін в умови Договору за наявності письмової згоди Вигодонабувача та достроково припинити його дію (відмовитися від Договору) згідно з Розділом 7 Умов страхування;
3.2.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу.
3.3. **Страховик зобов'язаний:**
3.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
3.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
3.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.5.16. Умов страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхової виплати;
3.3.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
3.3.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
3.3.6. протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виявлення Страховиком порушення умов цього Договору Страхувальником, повідомити Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про такий випадок невиконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні строки, що впливає на дійсність Договору;
3.3.7. протягом 3 (трьох) календарних днів, як Страховику стане відомо, повідомити Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий;
3.3.8. отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування.
3.4. **Страховик має право:**
3.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
3.4.2. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
3.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;
3.4.4. протягом дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страхувальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої Страхувальником інформації;
3.4.5. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо річний страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);
3.4.6. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника;
3.4.7. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 7 Умов страхування;
3.4.8. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 6 цих Умов страхування;
3.4.9. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

4.1. При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний:
4.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48-ми годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2х годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);
4.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити Страховика за **телефоном**
0 800 500 381 (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим повідомленням, у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п.4.1.7 цих Умов страхування. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором). Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;
4.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;
4.1.4. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

4.1.5. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;
4.1.6. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку;
4.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;
4.1.8. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.5.1. Умов страхування, окрім заяви на виплату страхового відшкодування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.
4.1.9. Невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 4 Умов страхування, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

5.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:
5.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;
5.1.2. Договір;
5.1.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку, технічний паспорт;
5.1.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, в тому числі, але не виключно:

Ризик А	довідка територіального підрозділу ДСУНС, а також МВС України, якщо ймовірною причиною пожежі може бути підпал або гідрометеослужби, якщо ймовірною причиною пожежі може бути влучення блискавки
Ризик БВГ	довідка гідрометеослужби (у разі землетрусу - сейсмологічної служби) або іншого компетентного органу
Ризик Д	довідка житлово-експлуатаційної служби (ОСББ) або іншого компетентного органу
Ризик Е, Ж	довідка територіального підрозділу МВС України або іншого компетентного органу
Ризик Є	довідка територіального підрозділу ДСУНС або МВС України, залежно від випадку, або іншого компетентного органу
Ризик З	довідка, видана дільничним інспектором МВС України або іншим компетентним органом

5.1.5. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи; для виплати другої частини страхового відшкодування згідно п.5.9. Умов страхування - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;
5.1.6. судове рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника/Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;;
5.1.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався Страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;
5.1.8. документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування (свідоцтво про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);
5.1.9. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;
5.1.10. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;
5.1.11. при страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхового відшкодування. Неподання цих даних Страхувальником дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування;
5.1.12. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; Виписку, Витяг з ЄДР – для юридичної особи, ФОП тощо);
5.1.13. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.
5.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
5.3. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.
5.4. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.
5.5. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	**у випадку пошкодження майна**
за вибором Страховика одного з варіантів: 1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи; 2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу.	основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.

5.5.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.
5.5.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:
5.5.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);
5.5.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;
5.5.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку;
5.5.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:
5.5.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;
5.5.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
5.5.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;
5.5.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

5.5.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахуваний при виплаті страхового відшкодування згідно умов цього Договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.
5.5.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.
5.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої цим Договором, та суми, отриманої Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.
5.7. До розміру страхового відшкодування включається ПДВ, у разі, якщо розмір ПДВ було включено до розрахунку страхової суми застрахованого предмета Договору.
5.8. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «крадіжка (з проникненням)» з закритого (огородженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.
5.9. При настанні страхового випадку по ризику “Протиправні дії третіх осіб” виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування (авансовий платіж) – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР та документів, зазначених в Розділі 5 Умов страхування і 70% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному проваджені або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в Розділі 5 Умов страхування, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (авансового платежу або другої частини відшкодування відповідно).
5.10. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого предмета Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків. В рамках цього Договору дійсною вартістю майна вважається менша із наступних величин: вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна.
5.10.1. У разі, якщо по Договору застраховані товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), то Страхувальник зобов’язаний надати підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою застрахованого майна. У разі, коли страхова сума по Договору становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.
5.11. Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.
5.12. У разі, якщо на території дії Договору, де настав випадок, який має ознаки страхового, після настання такого випадку сталися Терористичні акти та/або ведуться Антитерористичні операції/Операції об’єднаних сил (під якими для цілей цього Договору розуміється проведення антитерористичних операції та/або заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та/або ведення військових чи бойових дій, громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади) , перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.
5.13. Під терміном «територія, де стався Терористичний акт» слід розуміти, як безпосередньо місце, де стався терористичний акт, так і територію прилеглу до місця вчинення терористичного акту, доступ цивільних осіб до якої тимчасово обмежується відповідно до рішень, розпоряджень або наказів уповноважених органів державної влади. Перебіг строку для прийняття рішення Страховиком щодо виплати страхового відшкодування відповідно до цього підпункту Договору відновлюється одночасно з поновленням вільного доступу цивільних осіб до таких територій.
5.14. Під терміном «територія, де ведуться Антитерористичні операції та/або Операції об’єднаних сил» слід розуміти відповідну територію, як цей термін визначений в підпункті 2.2.10 пункту 2.2 цих Умов страхування. Перебіг строку для прийняття рішення Страховиком щодо виплати страхового відшкодування відповідно до цього підпункту Договору відновлюється одночасно із завершенням таких операцій/заходів відповідно до ЗУ «Про боротьбу з тероризмом» / ЗУ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та прийняття відповідного рішення уповноваженими органами про завершення антитерористичної операції/заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях.
5.15. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.
5.16. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
5.17. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обгрунтуванням причин відмови.
5.18. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.
5.19. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.
5.20. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.
5.21. У випадку викрадення застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженому стані до виплати страхового відшкодування - майно повертається Страхувальнику і страхове відшкодування не виплачується; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в непошкодженому стані - майно повертається Страхувальнику і Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня коли викрадене майно було знайдене; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в пошкодженому стані - Страховик перераховує суму належного до виплати страхового відшкодування і Страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отримане страхове відшкодування впродовж узгодженого зі Страховиком строку.
5.22. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.
5.23. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

6. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

6.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
6.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
6.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
6.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
6.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
6.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
6.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
6.1.8. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених п.5.1. Умов страхування, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
6.1.9. інші випадки, передбачені законом.

7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
7.1.1. закінчення строку дії Договору;
7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
7.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки: у разі несплати Страхувальником чергового загального річного страхового платежу (частини загального річного страхового платежу) у обсязі і у строки, встановлені в Розділі 4 Полісу, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00-00 год. дня, зазначеного в Розділі 4 Полісу як дата початку відповідного періоду страхування. Дія Договору поновлюється з 00-00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхового платежу, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить черговий страховий платіж (частину загального річного страхового платежу) протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем, встановленим в Розділі 4 Полісу як строк сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір вважається припиненим і не підлягає поновленню;
7.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
7.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Дострокове припинення дії Договору за вимогою Страхувальника можливе при умові отримання попередньої письмової згоди Вигодонабувача, при достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика, останній попередньо повідомляє Вигодонабувача про таке припинення.
7.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
7.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
7.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
7.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
7.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
7.8. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін та письмовою згодою Вигодонабувача на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами та Вигодонабувачем за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
8.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

9.1. **Вигодонабувач має право** на отримання страхового відшкодування по застрахованому майну в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором, зазначеним в графі «Вигодонабувач» цього Договору:
9.1.1. Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу за умови надання останнім Страховику розрахунку непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором.
9.1.2. Страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача, згідно умов цього Договору.
9.1.3. Всі зміни та доповнення до Договору здійснюються за наявності письмової згоди Вигодонабувача.
9.1.4. Вигодонабувач є єдиним Вигодонабувачем за Договором згідно з умовами цього Договору.
9.1.5. Вигодонабувач за своєю власною ініціативою має право вчиняти будь - які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник для отримання страхового відшкодування. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від виконання його обов'язків за Договором.
9.1.6. Щодо страхових виплат за цим Договором функції податкового агента виконує Вигодонабувач.
9.2. Якщо за цим Договором страхуванню підлягають **будівлі (конструктивні елементи)**, то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення, якщо інше не зазначено в п.2.1.Полісу - в найменуванні відповідної категорії застрахованого майна.
В рамках цього Договору розуміють:
9.2.1. **будівлі** (конструктивні елементи) - споруди, що складаються з несучих та огороджувальних або сполучених (несуче - огороджувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи будівель включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники).
9.2.2. **оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До внутрішнього опорядження (оздоблення) відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, підвіконники). До зовнішнього оздоблення відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, грати на вікнах. До інженерних мереж відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

Якщо за цим Договором страхуванню підлягають "будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням", і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно.

9.3. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика **за телефоном 0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

9.4. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. **У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.**

9.5. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.6. Договір укладено в трьох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної зі Сторін та Вигоданабувачу.

9.7. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком та/чи Вигодонабувачем його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика та/чи Вигодонабувача, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком та/чи Вигодонабувачем рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних.

в) Страховик та/чи Вигодонабувач мають право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

9.8. Страхувальник з Правилами ознайомлений та згоден.

9.9. Підписанням даного Договору Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховик повідомив, а Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частинами першою та другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

9.10. Цей Договір складається з Полісу (індивідуальна частина Договору) та даних Умов добровільного страхування майна (Публічна частина договору) (Форма Умови Д-Р1-2234 СЕНС-БАНК) (надалі – Умови страхування), які є невід'ємною частиною Договору та затверджені Страховиком від 31.03.2020 р. Текст даних Умов страхування у форматі, що унеможливлює зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням https://universalna.com/pro-kompaniyu/publichni-dogovori-ta-oferti/strahuvannya-majna-ta-vidpovidalnosti/majno/zastavne/. При підписанні Полісу, Страхувальнику видається примірник даних Умов страхування.