

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ

ПРЕАМБУЛА

Публічний договір добровільного страхування фінансових ризиків (надалі – Публічний договір) є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України, укладається Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» (надалі – Страховик) в особі Голови Правління Музичка О.В., який діє на підставі Статуту, з фізичними та/або юридичними особами (Страхувальниками) шляхом приєднання останніх до умов Договору. Приєднанням до умов Публічного договору є придбання оплата та активація Страхувальниками конкретних договорів страхування в яких зазначаються дані про Страхувальника (далі – Договори страхування). Договори страхування є додатками до Публічного договору та складають його невід’ємну частину.

Публічний Договір укладено відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування фінансових ризиків» від 29.03.2007р. зі змінами і доповненнями (надалі - Правила).

Страховик та Страхувальник підтверджують, що укладення Договорів страхування відповідно до умов цього Публічного договору з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.

Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать законодавству, пов’язані з непередбаченими фінансовими витратами Страхувальника в разі настання страхових ризиків, та пов’язані з транспортним засобом, що зазначений в Договорі страхування (далі – ТЗ).

Страховим ризиком за Договором є **обставини**, що спричинили необхідність в евакуації ТЗ, а саме ДТП, внаслідок якої ТЗ втратив здатність самостійно пересуватися; **обставини**, що унеможливають подальший рух ТЗ, а саме: закінчення пального під час перебування ТЗ в дорозі; пошкодження колеса ТЗ; повна розрядка акумуляторної батареї ТЗ.

Страховим випадком є документально підтверджені витрати на послуги, пов’язані з наданням технічної допомоги внаслідок дії страхових ризиків та пов’язані з ТЗ.

Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем активації Договору Страхувальником та діє протягом 365 календарних днів. Під «активацією» Договору Сторони розуміють сплату страхового платежу у повному обсязі та заповнення електронної заявки на сайті ПАТ «СК «Універсальна» (www.universalna.com) чи за телефоном 0 800 500 381 (в робочі дні з 9-00 до 18-00), й отримання від Страховика електронного або SMS повідомлення або листа про активацію Договору. При цьому активація Договору Страхувальником має бути виконана протягом 3-х місяців з дати сплати страхового платежу (придбання договору). Якщо договір не було активовано протягом 3-х місяців, Страхувальник втрачає право на активацію та повернення страхового платежу, а Договір вважається таким, що не був укладений. У випадку надання Страховику заяви про повернення страхового платежу після спливу строку на активацію, право на прийняття рішення про таке повернення належить Страховику.

У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація Договору страхування є приєднанням до Публічного договору, безумовним прийняттям Страхувальником умов Публічного договору, підтверджує факт ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняній до письмової. У випадку виникнення розбіжностей між умовами Договору страхування та умовами Публічного договору, перевагу мають умови Договору страхування. Умови, що не викладені цим Публічним договором, визначаються «Правилами добровільного страхування фінансових ризиків» від 29.03.2007р. зі змінами і доповненнями та Договором страхування.

Активацією Договору Страхувальник:

- погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг, а саме інформацію про:

- 1) фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
- 2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;
- 3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- 4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
- 6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- 7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

- підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз’яснення щодо його умов отримав, другий (власноруч заповнений та підписаний) примірник Договору зобов’язується направити рекомендованим листом або засобами кур’єрської доставки Страховику.

- на виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» активацією цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
- б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

УМОВИ СТРАХУВАННЯ

Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з непередбаченими фінансовими витратами в разі настання ризиків, що зазначені в п.1.2. цього Договору та пов'язані з транспортним засобом, що зазначений в Розділі 1 Договору (далі – ТЗ).

1. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1.1. Дані ТЗ:	Марка, модель ТЗ										
Регістраційний №		Рік випуску									
№ кузова (шасі)										Тип ТЗ	легковий
1.2. Страхові ризики:											
1.2.1. Обставини, що спричинили необхідність в евакуації ТЗ, а саме ДТП, внаслідок якої ТЗ втратив здатність самостійно пересуватися											
1.2.2. Обставини, що унеможливають подальший рух ТЗ, а саме:											
1.2.2.1. Закінчення пального під час перебування ТЗ в дорозі						1.2.2.3. Повна розрядка акумуляторної батареї ТЗ					
1.2.2.2. Пошкодження колеса ТЗ						-----					
1.3. Страхова сума, грн.	1.4. Страховий тариф, %	1.5. Страховий платіж, грн.		1.6. Строк сплати страхового платежу			1.7. Франшиза, грн.				
5 000,00	1,00	50,00	20 р.			0,00				
1.8. Територія дії Договору - Україна*						1.9. Особи, які мають право керувати ТЗ - Будь-яка особа на законних підставах					

*за виключенням територій Донецької та Луганської областей, що не контролюються офіційною державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями, та АР Крим.

2. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Строк дії Договору з 00:00 год. по 24:00 год.

2.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в п. 2.1. Договору, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в п.2.1. Договору, як дата закінчення строку дії Договору. Під сплатою страхового платежу розуміють внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика. Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на п'ятий день з дня, наступного за днем набуття чинності Договору та діє до закінчення дії Договору.

3. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

- 3.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої здійснюється страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 3.2. Страховими ризиками за цим Договором та відповідно до п. 1.2. цього Договору є:
 - 3.2.1. Обставини, що спричинили необхідність в евакуації ТЗ, а саме ДТП, внаслідок якої ТЗ втратив здатність самостійно пересуватися.
 - 3.2.2. Обставини, що унеможливають подальший рух ТЗ, а саме:
 - 3.2.2.1. Закінчення пального під час перебування ТЗ в дорозі.
 - 3.2.2.2. Пошкодження колеса ТЗ.
 - 3.2.2.3. Повна розрядка акумуляторної батареї ТЗ.
 - 3.3. Страховими випадками за цим Договором є документально підтверджені витрати на послуги, пов'язані з наданням технічної допомоги внаслідок дії страхових ризиків, що зазначені в Розділі 1 цього Договору та пов'язані з ТЗ, зазначеним в п.1.1. цього Договору:
 - 3.3.1. за ризиком, згідно п. 3.2.1. відшкодовується вартість евакуації ТЗ з місця ДТП на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та/або технічного обслуговування аналогічних ТЗ, або до місця безпечного зберігання, але не далі ніж 50 км. від місця ДТП, у випадку, якщо ТЗ Страхувальника буде пошкоджено до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП). Не відшкодовується вартість евакуації ТЗ у випадках неможливості самостійного пересування ТЗ, що не пов'язані з ДТП;
 - 3.3.2. за ризиком, згідно п. 3.2.2.1. відшкодовується вартість доставки пального, якщо в Страхувальника в дорозі раптово закінчилося пальне. Оплата пального здійснюється за рахунок Страхувальника;
 - 3.3.3. за ризиком, згідно п. 3.2.2.2. відшкодовується вартість заміни пошкодженого колеса за наявності запасного у Страхувальника;
 - 3.3.4. за ризиком, згідно п. 3.2.2.3. відшкодовується вартість запуску двигуна від зовнішнього джерела, у разі, якщо в ТЗ розрядилася акумуляторна батарея (віїзд служби технічної допомоги та надання послуг з підзарядки АКБ).

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. За цим Договором Страховиком не відшкодовуються витрати, що виникли у разі:
 - 4.1.1. випадків інших, ніж зазначені в Розділі 1 цього Договору як застраховані;
 - 4.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;
 - 4.1.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції, – на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області;
 - 4.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації, хімічного забруднення;
 - 4.1.5. дія обставин непереборної сили, що унеможливають виконання умов Договору, якщо такі дії підтверджені офіційним документом, виданим відповідним уповноваженим органом.
- 4.2. Не визнаються страховими випадками і відповідно не підлягають страховому відшкодуванню витрати у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:
 - 4.2.1. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;
 - 4.2.2. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;
 - 4.2.3. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, парі, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ.
- 4.3. Страховик не відшкодовує витрати, якщо:

- 4.3.1. номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;
4.3.2. маса ТЗ перевищує 3,5 тонн.
4.4. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода).

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 5.1.1. своєчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж;
5.1.2. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені Розділом 6 Договору;
5.1.3. передати Страховику всі наявні і необхідні документи та вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
5.1.4. зберегти чек щодо сплати страхового;
5.1.5. ознайомитись з умовами Правил страхування;
5.1.6. під час дії Договору протягом 5 (п'яти) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна свідоцтва про реєстрацію ТЗ) та/або зміну інформації, зазначеної в Договорі;
5.1.7. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;
5.1.8. у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
5.1.9. надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

5.2. Страхувальник має право:

- 5.2.1. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 7 Договору;
5.2.2. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами Розділу 9 Договору;
5.2.3. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
5.2.4. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

5.3. Страховик зобов'язаний:

- 5.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
5.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
5.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування чи надати послуги з технічної допомоги та/або евакуації ТЗ в передбачений Розділом 7 Договору строк;
5.3.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

5.4. Страховик має право:

- 5.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
5.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
5.4.3. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин, але не довше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;
5.4.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами Розділу 9 Договору;
5.4.5. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 8 Договору;
5.4.6. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
5.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

- 6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) та дотримуватись рекомендацій Страховика.
6.1.2. При зверненні до Страховика, Страхувальник має повідомити наступну інформацію:
6.1.2.1. номер Договору;
6.1.2.2. марка і модель ТЗ;
6.1.2.3. державний реєстраційний номер ТЗ;
6.1.2.4. вид пошкодження / поломки ТЗ чи надання необхідної послуги;
6.1.2.5. місцезнаходження ТЗ.
6.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;
6.1.4. надати Страховику документи, згідно п.7.1. цього Договору, що необхідні для здійснення страхового відшкодування.

7. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 7.1. У випадку, якщо Страхувальник самостійно здійснив оплату послуг наданої технічної допомоги (за попередньою письмовою згодою Страховика), він має надати Страховику наступні документи:
7.1.1. письмову заяву на здійснення відшкодування витрат, за формою встановленою Страховиком;
7.1.2. примірник цього Договору;
7.1.3. рахунок від організації, що надала послуги з технічної допомоги та/або евакуації ТЗ
7.1.4. чеки та/або інші документи, що підтверджують факт оплати наданих послуг, акти виконаних робіт;
7.1.5. інші документи, на вимогу Страховика.
7.2. У випадку, якщо Страхувальнику було надано послуги технічної допомоги та/або евакуації, організованої Страховиком, розрахунки за надані послуги здійснюються без участі Страхувальника.
7.3. Документи, необхідні для здійснення відшкодування витрат повинні бути оформлені належним чином та надаються у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
7.4. Надання послуг технічної допомоги та/або евакуації ТЗ або відшкодування понесених витрат за кожним окремим ризиком, з переліку ризиків, що зазначені в п. 3.2. цього Договору здійснюється лише 1 (один) раз за термін дії цього Договору.
7.5. Розмір страхового відшкодування (понесених витрат) визначається в межах страхової суми.
7.6. Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання усіх необхідних документів.
7.7. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
7.8. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

- 7.9. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.
- 7.10. У випадку отримання Страхувальником повного / часткового відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування в повному розмірі чи в розмірі частково отриманого відшкодування від особи, відповідальної за збиток. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.
- 7.11. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.
- 7.12. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, допущеної до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку;
 - 8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
 - 8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
 - 8.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування витрат від особи, винної у їх заподіянні;
 - 8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;
 - 8.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
 - 8.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
 - 8.1.8. самостійного проведення Страхувальником відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;
 - 8.1.9. інші випадки, передбачені законом.

9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 9.1.1. закінчення строку дії Договору;
 - 9.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 9.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;
 - 9.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 9.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
- 9.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 9.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 9.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 10.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

11. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

- 11.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.
- 11.2. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.
- 11.3. Підписанням цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- 11.4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами Договору ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник цього Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав.
- 11.5. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:
- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
 - б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
 - в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
- Страховик має право здійснювати з персональними даними Страхувальниками всі дії, необхідні для виконання даного Договору, в тому числі, передачу персональних даних Страхувальника третім особам, залученим Страховиком з метою виконання даного договору.
- 11.6. Цей Договір укладено українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.
- 11.7. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України, активація даного договору є безумовним прийняттям (акцептом) умов Публічного договору з добровільного страхування фінансових ризиків, розміщеного на сайті ПАТ «Страхова компанія «Універсальна» - www.universalna.com (надалі – Публічний договір). У випадку виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та умовами Публічного договору, перевагу мають умови Договору страхування.
- 11.8. Активація Даного Договору означає прийняття Страхувальником усіх умов Публічного договору, ознайомлення з Правилами страхування і є укладенням Договору страхування у формі, прирівняний до письмової.
- 11.9. Сторони дійшли згоди про можливість використання Страховиком факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати цей Договір.