

ОФЕРТА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «UNIVERSALNA powered by kasko2go»

№ 3050/400/000853 від «16» листопада 2020 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана Публічна оферта добровільного страхування наземного транспорту (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; ЄДР 20113829; IBAN UA50380805000000000265012169 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ, МФО 380805; office@universalna.com) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб або юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти та сплати повного страхового платежу за Договором – Страхувальники/Сторони Договору) на підставі Ліцензії АГ №569722, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23 березня 2011 року, та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», «Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» від 20.06.2019 р. (надалі - Правила) укласти договір добровільного страхування наземного транспорту в електронній формі (далі – Договір або Договір страхування), згідно з яким Страховик здійснює страхування наземного транспортного засобу (надалі – ТЗ) та зобов'язується здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку Страхувальнику/Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж на умовах, визначених Договором, та виконувати інші умови Договору.

1.2. Ідентифікація Клієнта за умовами цієї Оферти відбувається перед укладенням Договору шляхом заповнення Клієнтом власних даних та фотографування документів у Мобільному додатку.

1.3. Порядок укладення Договору:

1.3.1. Клієнт завантажує і встановлює на мобільному пристрої Мобільний додаток «UNIVERSALNA powered by kasko2go».

1.3.1.1. Мобільний додаток «Universalna powered by KASKO2GO» - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, за допомогою якого здійснюється ідентифікація Страхувальника та ТЗ, ознайомлення Страхувальника з Програмами та умовами страхування, розрахунки страхових тарифів та страхових платежів, надсилання Страховиком Страхувальнику Оферти та Акцепт Оферти Страхувальником, моніторинг пробігу ТЗ, швидкості та якості руху ТЗ, фіксація подій, що можуть бути визнані страховим випадком (далі – Мобільний додаток);

1.3.2. В Мобільному додатку Клієнт вводить дані, що ідентифікують особу Клієнта, дані про ТЗ та характер його експлуатації, а також за допомогою Мобільного додатку робить фотографії всіх необхідних документів (паспорт громадянина України, картка фізичної особи-платника податків про отримання ідентифікаційного номера (або фотографія сторінки паспорта з відміткою про відмову від прийняття ідентифікаційного номера), свідоцтво про державну реєстрацію транспортного засобу, посвідчення водія тощо). Введені клієнтом дані фіксуються в Заяві-Акцепті;

1.3.3. За допомогою Мобільного додатку відповідно до зазначених в Мобільному додатку вимог до якості та кількості фотографій ТЗ Клієнт робить і надсилає Страховику фотографії ТЗ. Після отримання фотографій Страховиком останній:

1.3.3.1. приймає фотографії у разі відсутності зауважень до їх якості та/або кількості,

або

1.3.3.2. повідомляє Клієнту зауваження щодо всіх або окремих фотографій та запрошує повторно фотографії ТЗ з врахуванням наданих зауважень,

або

1.3.3.3. відмовляє Клієнту в укладенні Договору.

1.3.4. У разі, коли Страховик відповідно до п. 1.3.3.1 цієї Оферти приймає фотографії ТЗ, Страховик формує електронний Сертифікат/Заяву-Акцепт (далі – Сертифікат) та за допомогою Мобільного додатку разом з Офертою надсилає його Клієнту для підписання одноразовим ідентифікатором протягом 48 (сорока восьми) годин з часу отримання такого Сертифікату в Мобільному додатку. У разі, якщо клієнт не підпише Сертифікат протягом зазначеного в даному пункті часу, Договір вважається неукладеним. Для повторного надсилання Сертифікату Клієнт повинен повторно надіслати фотографії ТЗ відповідно до порядку дій, викладеному в п. 1.3.3.

1.4. Сторони домовились, що Договір підписується Сторонами в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», в якості підпису Страхувальника використовується підпис одноразовим ідентифікатором, що надсилається Страховиком шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Страхувальника, вказаний ним в Мобільному додатку. При цьому підписання Страхувальником Сертифікату одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору страхування. В якості підпису Страховиком використовується електронний підпис під текстом даної Оферти у вигляді тексту із зазначенням прізвища, імені, по-батькові та посади Голови Правління Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» та електронної адреси Страховика. Підписання Оферти Страховиком в порядку, зазначеному вище, вважається належним підписанням Страховиком Договору страхування.

1.5. У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є невід'ємною частиною Договору в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

1.6. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

1.7. Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком (представником Страховика, уповноваженою особою Страховика) Сертифікату (Заяви-Акцепту про прийняття пропозиції укласти договір страхування в електронній формі) підписаного в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», за умови оплати Страхувальником платежу в строки та порядку, визначеному даною Офертою та Сертифікатом.

1.8. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої Оферти у формі, що унеможливує зміну змісту, у Мобільному додатку.

1.9. Після підписання Сертифікату та сплати страхового платежу за Договором Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує Сертифікат, який є підтвердженням укладення Договору страхування (в електронній формі) на адресу електронної пошти вказаної при заповненні власних даних у Мобільному додатку в момент вчинення правочину, а дана Оферта вважається Договором страхування, невід'ємною частиною якого є Сертифікат.

1.10. Сторони зобов'язуються на письмову вимогу однієї зі Сторін відтворити Договір на паперовий носій, підписати та скріпити печатками (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. У випадку якщо одна із Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір розглядається в судовому порядку.

1.11. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником повного страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору, за умови сплати

страхових платежів в обсягах і в строки, вказані в Сертифікаті. Під сплатою страхового платежу розуміють момент договірної списання суми страхового платежу з банківського рахунку Страхувальника на поточний рахунок Страховика. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу у визначений в Сертифікаті строк, Договір вважається таким, що не був укладений. У випадку, якщо жодна зі Сторін не заявить про свій намір припинити дію договору не пізніше, ніж за 3 робочі дні до дати завершення строку дії Договору, Договір автоматично пролонгується на один календарний місяць за умови сплати страхового платежу. Однією пролонгацією Договору в розумінні цього Договору вважається продовження строку дії Договору на 1 (один) календарний місяць. Датою пролонгації вважається дата, наступна за датою закінчення дії Договору. Загальна кількість пролонгацій Договору не може перевищувати 11 (одинадцять) і загальний строк дії Договору при цьому не може перевищувати 382 (триста вісімдесят два) дні, починаючи з дати початку дії Договору, вказаної в п. 1.10 Сертифікату. Розмір страхового платежу при пролонгації Договору на наступний календарний місяць і строк його сплати повідомляються Страхувальнику через Мобільний додаток до дати пролонгації. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховий платіж при пролонгації Договору протягом перших п'яти календарних днів з дати пролонгації. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу при пролонгації у вказані в даному пункті строки, Договір вважається таким, що не був пролонгованим, і відповідальність Страховика припиняється з 24 год. 00 хв. останнього дня місяця, що передує даті пролонгації.

1.12. Для розрахунку страхового платежу при кожній пролонгації Страхувальник до 27-ого числа місяця, в якому діяв Договір, через Мобільний додаток зобов'язаний зробити фотографію одометру ТЗ і надіслати її Страховику. У випадку, якщо Страхувальник не надіслав фотографію одометра ТЗ у вказані в даному пункті строки, Страховик все одно розраховує розмір страхового платежу страхування при пролонгації у відповідності до п. 3.8 цієї Оферти. Розрахунок страхового платежу страхування при пролонгації здійснюється відповідно до умов, зазначених в п. 3.8 цієї Оферти. Оплатою платежу Страхувальник підтверджує, що погоджується з розміром платежу і строком його сплати та страховим тарифом.

1.13. Сертифікат, підписаний Страхувальником в електронному вигляді, зберігатиметься в Мобільному додатку, а також на сайті Страховика за посиланням www.universalna.com в особистому кабінеті Страхувальника. Страховик забезпечує безперешкодний доступ до особистого кабінету Страхувальника за допомогою логіну (в якості якого виступає номер мобільного телефону Страхувальника) та паролю користувача. У випадку виникнення труднощів з реєстрацією та/або користуванням особистим кабінетом, Страхувальник може звернутись за допомогою до контакт-центру Страховика за телефоном 0 800 500 381. Решта електронних документів, повідомлень, іншої інформації в електронній формі зберігаються Страховиком та можуть бути надані Страхувальнику за окремим запитом шляхом надсилання на електронну адресу, вказану при заповненні власних даних на сайті www.universalna.com (далі – електронна адреса Страхувальника) та/або іншим способом, вказаним Страхувальником в запиті.

1.14. Під час виконання зобов'язань за Договором страхування, Сторони можуть використовувати для листування Мобільний додаток.

1.15. У випадку, якщо Клієнт помилково здійснив Акцепт Оферти, він може звернутись до офісу Страховика, для дострокового розірвання Договору або внесення відповідних змін.

1.16. Кожна зі Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій формі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням застрахованим ТЗ.

2.1.1. Дані про застрахований ТЗ (марка, модель ТЗ, реєстраційний номер, рік випуску, номер кузова (шасі), тип ТЗ), а також обрані Страхувальником умови страхування вказуються в Сертифікаті.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей ТЗ в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору відповідно до обраних Страхувальником програм страхування згідно з Сертифікатом.

3.2. Страховими ризиками за цим Договором є події, зазначені в п.1.2. Сертифікату як застраховані, де:

А. «ДТП» - дорожньо-транспортна пригода за участю застрахованого ТЗ;

Б. «Незаконне заволодіння ТЗ» – незаконне заволодіння ТЗ Страхувальника внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

В. «Інші випадкові події» – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але не обмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України (в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо, за умови, що такі події не передбачені Розділом 4 цієї Оферти як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.

3.3. Залежно від обраних Страхувальником умов Договору, що вказуються в Сертифікаті, страховий захист може надаватись за наступними Програмами страхування:

3.3.1. «Пошкодження ТЗ під час стоянки» передбачає відшкодування прямого збитку, який поніс Страхувальник внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей ТЗ в результаті дії страхового ризику В. «Інші випадкові події» під час стоянки ТЗ. Під стоянкою ТЗ мається на увазі припинення руху транспортного засобу на час, більший ніж 5 хвилин, з причин, не пов'язаних з необхідністю виконання вимог ПДР, посадкою (висадкою) пасажирів, завантаженням (розвантаженням) вантажу. При цьому під час стоянки ТЗ має перебувати з вимкненим двигуном та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»). Страховий платіж за цією Програмою страхування і строки його сплати зазначаються в п. 1.6 Сертифікату. Порядок розрахунку страхових платежів при пролонгації Договору зазначаються в п. 3.8 цієї Оферти. Розміри страхових платежів за цією Програмою страхування при пролонгації і строки їх сплати повідомляються Страхувальнику через Мобільний додаток;

3.3.2.«Незаконне заволодіння ТЗ» передбачає відшкодування прямого збитку, який поніс Страхувальник внаслідок втрати застрахованого ТЗ через незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, вчиненого шляхом крадіжки, грабежу чи розбою. Страховий платіж за цією Програмою страхування і строки його сплати зазначаються в п. 1.6 Сертифікату. Порядок розрахунку страхових платежів страхування при пролонгації Договору зазначається в п. 3.8 цієї Оферти. Розміри страхових платежів за цією Програмою страхування с при пролонгації Договору і строки їх сплати повідомляються Страхувальнику через Мобільний додаток;

3.3.3.«Пошкодження ТЗ під час руху» передбачає відшкодування прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей ТЗ в результаті дії страхових ризиків А. «ДТП» і В. «Інші випадкові події» під час руху ТЗ. Страховий платіж за цією Програмою страхування і строки його сплати зазначаються в п. 1.6 Сертифікату. Порядок розрахунку страхових платежів страхування при пролонгації Договору зазначається в п. 3.8 цієї Оферти. Розміри страхових платежів за цією Програмою страхування при пролонгації Договору і строки їх сплати повідомляються Страхувальнику через Мобільний додаток.

3.4. Якщо на момент укладення Договору ТЗ - легковий автомобіль, не був обладнаний хоча б одним із справних та активованих засобів проти викрадення (механічна система блокування, GPS (супутникова система проти викрадення), система проти викрадення з датчиками руху, розбиття скла та контролро об'єму), - то зобов'язання Страховика за Договором за Програмою страхування "Незаконне заволодіння ТЗ" виникають з моменту надання ТЗ для огляду Страховику після встановлення відповідного обладнання та фіксації результатів такого огляду в Акті огляду.

3.5. Страховик в межах страхової суми відшкодує збитки, які були спричинені страховими випадками, що сталися внаслідок дії ризиків, зазначених в п.1.2. Сертифікату як застраховані, а також необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням, але в будь-якому разі не більше 1% від страхової суми зазначеної в п.1.4.Сертифікату;

3.6. Якщо пошкоджені виключно конструктивні елементи салону ТЗ та/або елементи оздоблення салону ТЗ, зобов'язання Страховика за цим Договором по Програми страхування «В. «Інші випадкові події» виникають тільки в тому випадку, коли такі пошкодження є наслідком впливу стихійного лиха, пожежі, вибуху та/або протиправних дій третіх осіб, що має бути підтверджено відповідними документами. Умови пункту 15.2 цієї Оферти у випадку пошкодження перелічених в цьому пункті елементів не застосовуються.

3.7. Згідно з Договором керувати ТЗ має право будь-яка особа, якій власник ТЗ передав право користування та/або розпорядження ТЗ у встановленому чинним законодавством порядку.

3.8. Порядок визначення суми страхового платежу:

- 3.8.1. Страховий платіж за Програмою «Пошкодження ТЗ під час руху» при укладенні Договору визначається як добуток страхової суми за Договором, страхового тарифу за 1 (один) кілометр пробігу, середньоденного пробігу, визначеного як 1/365 прогнозованого річного пробігу, вказаного Страхувальником в Мобільному додатку при укладенні договору. Коефіцієнту стилю керування та кількості днів дії Договору, вказаної в п. 1.10 Сертифікату. Значення прогнозованого річного пробігу, що вказується Страхувальником в Мобільному додатку при укладенні Договору, не може бути меншим 6 000,00 км (шести тисяч кілометрів).
- 3.8.2. Страховий платіж за Програмою «Пошкодження ТЗ під час руху» при кожній пролонгації Договору страхування визначається:
- 3.8.2.1. якщо Страхувальником було надіслано фотографію одометра в строки та способом, вказаними в п. 1.12 Оферти, - як добуток страхової суми за Договором, страхового тарифу за 1 (один) кілометр пробігу, фактичного пробігу ТЗ за строк дії Договору, вказаний в п. 1.10 Сертифікату (при першій пролонгації Договору), або фактичного пробігу ТЗ за попередній місяць дії Договору (при кожній наступній пролонгації Договору) та Коефіцієнту стилю керування, який повідомляється Страхувальнику за допомогою Мобільного додатку. При цьому:
- фактичний пробіг ТЗ за строк дії Договору визначається як різниця між показниками одометра на дату закінчення дії Договору та дату його початку, вказані в п. 1.10 Сертифікату;
 - фактичний пробіг ТЗ за попередній місяць дії Договору визначається як різниця між показниками одометра на дату закінчення місяця, що передує даті пролонгації Договору, та показниками одометра на дату початку відповідного місяця.
- 3.8.2.2. якщо Страхувальник не надіслав фотографію одометра в строки та у спосіб, вказаний в п. 1.12 Оферти, - як добуток страхової суми за Договором, страхового тарифу за 1 (один) кілометр в русі, середньоденного пробігу, визначеного як 1/365 Річного нормативного пробігу, та кількості днів, на яку пролонговується Договір. Коефіцієнт стилю керування при цьому не застосовується. Річний нормативний пробіг за умовами даного Договору встановлюється на рівні 15 000 км (п'ятнадцять тисяч кілометрів)
- 3.8.2.3. якщо Страхувальником було надіслано фотографію одометра в строки та способом, вказаними в п. 1.12 Оферти, але один чи декілька місяців поспіль, що передували поточному, фото одометра Страхувальник не надіслав, і при цьому фактичний пробіг згідно з останнім надісланим одометром є меншим за фактично оплачений пробіг за місяць, страховий платіж за якими розраховано без показників одометра, частина страхового платежу в сумі перевищення оплаченого за такі місяці пробігу над фактичним пробігом згідно з останнім надісланим Страхувальником показником одометра, зараховується в рахунок сплати страхового платежу за Програмою страхування «Пошкодження ТЗ під час руху» при пролонгації Договору.
- 3.8.3. В будь-якому випадку, при розрахунку суми страхового платежу за Програмою «Пошкодження ТЗ під час руху» при кожній пролонгації Договору сума оплачених кілометрів пробігу з дати укладення Договору та значення пробігу, що використовується для розрахунку суми платежу при пролонгації Договору, не може перевищувати значення Річного нормативного пробігу відповідно до п. 3.8.2.2 цієї Оферти. У випадку, коли сума оплачених з початку дати укладення Договору кілометрів пробігу становитиме 15 000 км (п'ятнадцять тисяч кілометрів), дія Договору в частині програми «Пошкодження ТЗ під час руху» може бути пролонгована на кожен наступний календарний місяць, за умови, що загальна кількість днів дії Договору з початку дати укладення Договору не перевищуватиме 382 календарних дні, і страховий платіж за програмою «Пошкодження ТЗ під час руху» за пробіг, що перевищує 15 000 км (п'ятнадцять тисяч кілометрів), при цьому не нараховується.
- 3.8.4. Страховий платіж за Програмою «Пошкодження ТЗ під час стоянки» визначається як добуток страхової суми за Договором, денного страхового тарифу, встановленого в п. 1.5 Сертифікату для відповідної Програми страхування, та кількості днів дії Договору, вказану в п. 1.10 Сертифікату. Страховий платіж за Програмою «Пошкодження ТЗ під час стоянки» (ризик «В») при пролонгації визначається як добуток страхової суми за Договором, денного страхового тарифу, встановленого в п. 1.5 Сертифікату для відповідної Програми страхування, та кількості днів, на яку пролонговується Договір.
- 3.8.5. Страховий платіж за Програмою «Незаконне заволодіння ТЗ» (ризик «Б») визначається як добуток страхової суми за Договором, денного страхового тарифу, встановленого в п. 1.5 Сертифікату для відповідної Програми страхування та кількості днів дії Договору, вказану в п. 1.10 Сертифікату.
- Страховий платіж за Програмою «Незаконне заволодіння ТЗ» (ризик «Б») при пролонгації Договору визначається як добуток страхової суми за Договором, денного страхового тарифу, встановленого в п. 1.5 Сертифікату для відповідної Програми, та кількості днів, на яку пролонговується Договір.
- 3.8.6. Загальний страховий платіж за Договором страхування дорівнює сумі платежів за всіма обраними Програмами страхування.
- 3.9. Коефіцієнт стилю керування – коефіцієнт, значення якого визначається за допомогою Мобільного додатку в наступному порядку:
- 3.9.1. Коефіцієнт стилю керування при укладенні договору визначається:
- 3.9.1.1. для клієнтів, які не використовували режим «Тест-драйв» в Мобільному додатку перед укладенням договору, - виходячи з прогнозованого стилю їзди, вказаного Страхувальником в Мобільному додатку при укладенні договору;
 - 3.9.1.2. для клієнтів, які використовували режим «Тест-драйв» в Мобільному додатку перед укладенням договору, - виходячи зі стилю їзди, визначеного Мобільним додатком за результатами використання режиму «Тест-драйв».
- 3.9.2. Коефіцієнт стилю керування при кожній наступній пролонгації договору визначається Мобільним додатком за результатами попереднього періоду страхування, і повідомляється Страхувальнику за допомогою Мобільного додатку при інформуванні про розмір страхового платежу на наступний період страхування.
- 3.10. Режим «Тест-драйв» в Мобільному додатку – режим використання Мобільного додатку для реєстрації поїздок на зареєстрованому в Мобільному додатку ТЗ з метою визначення стилю керування ТЗ.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, не підлягають страховому відшкодуванню збитки у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:
- 4.1.1. вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;
 - 4.1.2. керування застрахованим ТЗ у нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі, або перебуваючи під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;
 - 4.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;
 - 4.1.4. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху (далі – ПДР) та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;
 - 4.1.5. буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;
 - 4.1.6. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту;
 - 4.1.7. здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій або непокорі органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами Поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;
 - 4.1.8. перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (в тому числі небезпечних);
 - 4.1.9. проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;
 - 4.1.10. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;
 - 4.1.11. використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг. При цьому ознаками використання ТЗ в якості таксі є наявність хоча б однієї з перелічених нижче умов:
 - 4.1.11.1. обладнання ТЗ розпізнавальним ліхтарем, який встановлюється на даху ТЗ та/або діючим електронним таксометром, та/або сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла та/або наявність на ТЗ кріплень для такого обладнання або слідів від них;
 - 4.1.11.2. наявність на зовнішніх та/або внутрішніх деталях ТЗ та/або оздоблення нанесених композицій з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків або слідів від таких композицій;
 - 4.1.11.3. наявність на зовнішніх та/або внутрішніх деталях транспортного засобу, в т.ч. деталях Додаткового обладнання та/або оздоблення елементів, на яких зазначені назви суб'єктів господарювання, які надають та/або забезпечують організацію послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному

порядку, та/або їх контакти, та/або контакти для замовлення їх послуг та/або тексти з інформацією про надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку та/або слідів від нанесення вищезазначених елементів;

4.1.11.4. наявність в/на ТЗ приладів, які забезпечують навігацію та/або облік показників за маршрутом, обраним пасажиром, та/або приладів, які дозволяють проводити вибір послуги та/або розрахунки за надані пасажирові послуги з його перевезення;

4.1.11.5. наявність фотографій ТЗ з вищезазначеними ознаками на ресурсах всевітньої системи сполучених комп'ютерних мереж Інтернет, відгуків про використання ТЗ в якості таксі на спеціалізованих форумах, онлайн-сервісах та/або мобільних додатках, що використовуються для організації, надання та/або інформаційного забезпечення послуг з перевезення пасажирів та/або їхнього багажу на таксі, послуг з перевезення пасажирів та/або їхнього багажу легковим автомобілем на замовлення на платній основі;

4.1.11.6. наявність договорів щодо надання послуг з використанням ТЗ з суб'єктами господарювання, які надають послуги з перевезення пасажирів та/або їхнього багажу;

4.1.11.7. інші ознаки, у випадку, їх визначення у відповідності до чинного законодавства як умови організації перевезень на таксі організатором на відповідній території.

4.1.12. передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток без ключового доступу особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ;

4.1.13. порушення сезонності експлуатації шин у разі настання випадку за ризиком «ДТП». При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 листопада по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 квітня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних;

4.1.14. заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімічистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

4.2. Крім цього, страховому відстроуаткуванню не підлягають збитки, які настали у разі:

4.2.1. гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

4.2.2. короткого замикання електроуаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроуаткування;

4.2.3. дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

4.2.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території проведення антитерористичної операції та/або операцій об'єднаних сил відповідно до визначення, наданих Законами України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції» та «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» з усіма змінами і доповненнями, а також на прилеглих до неї підконтрольних органам державної влади України та органам місцевого самоврядування територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями;

4.2.5. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій та/або операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блоках доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

4.2.6. дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

4.2.7. пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочисувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

4.2.8. викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочисувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок мзвичай фар;

4.2.9. викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;

4.2.10. викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;

4.2.11. пошкодження та/або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

4.2.12. пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.

4.3. Страховик не відшкодує:

4.3.1. збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродудару;

4.3.2. вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку;

4.3.3. вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

4.3.4. вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тонування), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення;

4.3.5. збитки, заподіяні додатковому обладнанню ТЗ та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням;

4.3.6. необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;

4.3.7. вартість заміненних деталей при неможливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

4.3.8. втрату експлуатаційних якостей ТЗ;

4.3.9. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини, гази, гальмівні колодки;

4.3.10. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та/або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо;

4.3.11. втрату товарної вартості ТЗ;

4.3.12. збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;

4.3.13. викрадення, пошкодження або втрату комплексу інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попілничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;

4.3.14. збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією;

4.3.15. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;

- 4.3.16. збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;
- 4.3.17. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
- 4.3.18. збитки та пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;
- 4.3.19. збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;
- 4.3.20. збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;
- 4.3.21. збитки, заподіяні ТЗ вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.
- 4.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:
- 4.4.1. номери кузова (рама) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;
- 4.4.2. ТЗ підлягає конфіскації;
- 4.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;
- 4.4.4. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної допомоги, охоронними службами та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій;
- 4.4.5. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (в тому числі митних зонах та нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин випадку;
- 4.5. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).
- 4.6. Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

5. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Територія дії Договору – територія України. При цьому дія Договору в будь-якому випадку не поширюється на наступні території, незалежно від того, що зазначено вище:

- 1) АР Крим, м. Севастополь; та територій населених пунктів, що на момент укладення Договору та/або настання страхового випадку страхування не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 2) територій, що знаходяться поза контролем уряду України (тимчасово окуповані території) в Донецькій і Луганській областях, території проведення антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, зони воєнних конфліктів;
- 3) підконтрольних органам державної влади та органам місцевого самоврядування України адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями - Автономна Республіка Крим, м. Севастополь та інші тимчасово окуповані території.

6. ФРАНШИЗА

6.1. По кожному страховому випадку встановлюється безумовна франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком, розмір якої вказується в п.1.7. Сертифікату. Франшиза встановлюється у відсотках від Страхової суми, вказаної в п. 1.4. Сертифікату.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Страховик зобов'язаний:

- 7.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
- 7.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 7.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений п.10.5. цієї Оферти. За несвоєчасну сплату страхового відшкодування Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,05% від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування;
- 7.1.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ТЗ переукласти з ним Договір або укласти додатковий договір;
- 7.1.5. відшкодувати необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку внаслідок настання страхового випадку, з врахуванням умов в п.3.4 цієї Оферти.
- 7.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 7.2.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та обсягах, визначених цим Договором;
- 7.2.2. при укладенні Договору в Мобільному додатку надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відомості, вказані в Заяві-Акцепті на страхування), і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику;
- 7.2.3. під час дії Договору протягом 7 (семи) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення), або зміну інформації, зазначеної в Договорі або в Мобільному додатку;
- 7.2.4. у разі змін обставин, що впливають на збільшення ступеня ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк, зазначений у вимозі Страховика;
- 7.2.5. при укладенні Договору, а також протягом дії Договору, повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо цього предмету Договору;
- 7.2.7. забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, що зазначені в Заяві-Акцепті, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);
- 7.2.8. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 7.2.9. при укладенні Договору надати Страховику або його представнику ТЗ для огляду, результати якого вносяться в Заяву-Акцепт;
- 7.2.10. у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 8 цієї Оферти та повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений п.8.1.1 цієї Оферти. Даний обов'язок поширюється на всіх осіб, допущених до керування ТЗ;
- 7.2.11. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цієї Оферти та нести відповідальність за цим Договором за їх вчинки, як за свої власні;
- 7.2.12. зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов цієї Оферти, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ;
- 7.2.13. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;

- 7.2.14. у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 7.2.15. надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 7.2.16. повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;
- 7.2.17. передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком;
- 7.2.18. не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, технічний паспорт, тимчасовий реєстраційний талон, та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабїж чи розбїй;
- 7.2.19. у випадку викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів зламу, проникнення, виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабїж чи розбїй;
- 7.2.20. У випадку викрадення застрахованого ТЗ передати Страховику майнові права на викрадений ТЗ шляхом підписання відповідного договору та видати довіреність на особу, уповноважену Страховиком, з правом перереєстрації застрахованого ТЗ.

7.3. Страховик має право:

- 7.3.1. запитувати у Страхувальника (його представника, водія, особи, допущеної до керування) відомості щодо предмета Договору, перевіряти виконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором, а також перевіряти отриману інформацію, яка має відношення до цієї Оферти та до страхового випадку;
- 7.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі запитувати та отримувати інформацію від медичних установ, де проводилось лікування Страхувальника або інших осіб, допущених до керування ТЗ;
- 7.3.3. в разі виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування чи його частини, вимагати від останнього повернути виплачене страхове відшкодування в повному обсязі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;
- 7.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами Розділу 12 цієї Оферти;
- 7.3.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити дію Договору згідно з Розділом 13 цієї Оферти;
- 7.3.6. проводити експертизу (замовляти проведення експертизи) для оцінки дійсної вартості ТЗ при укладанні цієї Оферти, протягом дії Договору чи настанні події, що має ознаки страхового випадку, проводити експертизу для визначення розміру збитків, завданих в результаті події, що має ознаки страхового випадку;
- 7.3.7. направляти запити в компетентні органи пов'язані зі з'ясуванням причин страхового випадку і визначенням розміру та характеру збитку, що нанесений застрахованому ТЗ, або самостійно проводити з'ясування причин та обставин страхового випадку;
- 7.3.8. у випадку збільшення ступеня ризику вимагати внесення змін в умови Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цієї Оферти, Страховик має право достроково припинити дію цієї Оферти відповідно до Розділу 13 цієї Оферти;
- 7.3.9. відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, але не більше ніж на 180 календарних днів з дати надання всіх документів, зазначених в Розділах 9 та 10 цієї Оферти, у разі, якщо:
- 7.3.9.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин;
- 7.3.9.2. відповідними державними органами було відкрито кримінальне провадження за фактом вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або водієм дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку;
- 7.3.9.3. обставини події перебувають на розгляді суду – до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;
- 7.3.10. залучати експертів та аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового, а також оцінювачів, експертів, аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для визначення розміру збитку, завданого застрахованому ТЗ;
- 7.3.11. здійснити авансову виплату страхового відшкодування після надання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку.

7.4. Страхувальник має право:

- 7.4.1. отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується предмета Договору;
- 7.4.2. отримати страхове відшкодування у розмірі та в порядку, що передбачені Розділом 10 цієї Оферти;
- 7.4.3. призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;
- 7.4.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем достроково припинити дію Договору згідно з Розділом 13 цієї Оферти;
- 7.4.5. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.
- 7.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія) із ТЗ, Страхувальник зобов'язаний:
- 8.1.1. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (**у випадку незаконного заволодіння ТЗ протягом 6 (шести) годин**), з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п. 8.1.7 цієї Оферти.

У випадку, коли відповідно до п. 15.2. цієї Оферти довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова, повідомлення про страховий випадок за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події.

Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором).

Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

8.1.2. вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;

8.1.3. негайно (не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

8.1.4. зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком;

Страхувальник має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;

8.1.5. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках. Даний пункт не стосується повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

8.1.6. письмово погодити із Страховиком станцію технічного обслуговування (далі - СТО) відповідно до умов Договору до здійснення ремонту ТЗ;

8.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату

страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;

8.1.8. не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено. В процесі огляду (не зважаючи на розмір заподіяної шкоди) представником Страховика проводиться обов'язкове фотографування ТЗ та складається акт огляду, який Страхувальник має підписати;

8.1.9. в разі незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника ТЗ - протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, як Страхувальник довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно) вчинити наступні дії: надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пульта управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (або довідку МВС про їх вилучення органами внутрішніх справ), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у виплаті страхового відшкодування;

8.1.10. надати Страховику документи, необхідні для доказу факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку; вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

8.1.11. не пізніше 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи (відповідно до Розділу 8 та 9 цієї Оферти), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

8.1.12. в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону страховика іншої сторони;

8.1.13. в разі відшкодування Страхувальнику третіми особами будь-яких витрат пов'язаних зі страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом двох робочих днів.

8.2. Страхувальник має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в тому числі за кордоном) тільки **після попередньої письмової згоди Страховика**, в іншому разі Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;

8.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Страхувальником або його представником і представником Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт.

8.4. Невиконання Страхувальником/водієм будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в даному Договорі, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

9.1. Основними документами, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків є:

9.1.1. офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства, уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до Договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням виключень, передбачених п. 15.2 цієї Оферти):

9.1.1.1. при настанні страхових випадків за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» - належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:

- у разі встановлення винної особи – документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу;

- у разі невстановлення винної особи – копії постанови (або довідки) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події;

9.1.1.2. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» – довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - постанова суду у справі про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа;

9.1.1.3. при настанні страхового випадку за ризиком «Інші випадкові події» залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує умови, що спричинили настання страхового випадку, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання страхового випадку та відомості про винних осіб;

9.1.2. при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП» та «Інші випадкові події»:

9.1.2.1. документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту, або

9.1.2.2. акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком), або

9.1.2.3. звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ);

9.1.3. фотографії пошкодженого ТЗ;

9.1.4. копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси Страхувальника представляє інша уповноважена особа – довіреність на представництво інтересів Страхувальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи).

9.2. Якщо за згодою Страховика розрахунок суми страхового відшкодування здійснюється на основі звіту, аварійного сертифікату, складеного Аварійним комісаром, і Страхувальник самостійно здійснює ремонт, то документи, зазначені в п. 9.1.2, за рішенням Страховика можуть не надаватися.

9.3. Якщо документів, зазначених в п. 9.1 цієї Оферти, Страховику недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і Страхувальник зобов'язаний їх надати.

10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

10.1. Виплата страхового відшкодування проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.

10.2. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування після отримання наступних документів:

10.2.1. письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої форми, та в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика виплатити страхове відшкодування;

10.2.2. документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників Страхувальника або Вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхового відшкодування;

- 10.2.3. документа, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування у зв'язку із заподіянням йому внаслідок страхового випадку збитків, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів;
- 10.2.4. копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого, - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;
- 10.2.5. документів, які зазначені у Розділі 9 цієї Оферти;
- 10.2.6. документів, що підтверджують понесені Страхувальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків.
- 10.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику у формі: оригінальних примірників (ті, які зазначені в цьому Договорі для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 10.4. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.
- Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, або документа, що дає підстави для відстрочки виплати страхового відшкодування.
- Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийняття рішення про відстрочку Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.
- 10.4.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.
- 10.5. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 10.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, зазначеної в п. 1.7. Сертифікату. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору.
- 10.6.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент укладання Договору, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору.
- 10.6.2. У випадку, якщо під час дії Договору офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшиться більше, ніж на 20% ($K > 1,2$, при цьому розмір K розраховується відповідно до п. 10.6.2.1. цієї Оферти) і страхова сума по Договору буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. При цьому умова п. 10.6.1 цієї Оферти не застосовується.
- 10.6.2.1. Зміна офіційного курсу гривні до долара США за офіційним курсом НБУ під час дії Договору розраховується за наступною формулою: $K = K2/K1$, де $K1$ – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату укладання Договору. $K2$ – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату настання страхового випадку.
- 10.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.
- 10.8. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором):
- 10.8.1. безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу) з врахуванням умов, зазначених в п. 11.3 цієї Оферти;
- 10.8.2. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страхувальника).
- 10.9. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться тільки за умови надання з іншими документами витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) (за підписом уповноваженої особи з відбитком печатки відповідного відділу МВС) та виконання всіх вимог п. 8.1.9 цієї Оферти.
- 10.10. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ Страховик сплачує страхове відшкодування в два етапи:
- 10.10.1. 40% суми розрахованого страхового відшкодування (авансовий платіж) - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається протягом 12 (дванадцяти) календарних днів від дати отримання всіх документів, зазначених в Розділах 9 та 10 цієї Оферти (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні);
- 10.10.2. 60% суми страхового відшкодування - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження за умови, що надані всі інші документи, зазначені в Розділах 9 та 10 цієї Оферти (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні).
- У випадку, коли ТЗ було знайдено, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування не пізніше одного місяця від дати, коли ТЗ було знайдено, за вирахуванням страхового відшкодування за наявні пошкодження ТЗ. Вартість відшкодування, яке повинно бути вирахувано за наявні пошкодження ТЗ, визначається відповідно до Розділу 11 цієї Оферти. Про те, що застрахований ТЗ було знайдено, а також про наявні пошкодження Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика.

11. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 11.1. Розрахунок суми страхового відшкодування при настанні страхових випадків за ризиками «А» та «В» здійснюється на основі аварійного сертифікату підготовленого уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача; калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО залежно від того, чи підтримується щодо ТЗ гарантійні зобов'язання виробника ТЗ та/або дилера:
- 11.1.1. **Варіант 1.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.
- 11.1.2. **Варіант 2.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком. **Варіант 2** застосовується тільки за умови надання Страхувальником документу, що підтверджує діючі гарантійні зобов'язання виробника ТЗ та/або дилера щодо даного ТЗ на дату настання страхового випадку.
- 11.2. Якщо відповідно до п. 11.1.2 Оферти розрахунок суми страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, то така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для даної марки ТЗ) СТО, за погодженням Сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.
- 11.3. У випадку, коли виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Страхувальнику, незалежно від умов, зазначених в пунктах 11.1.1-11.1.2 Оферти, розрахунок суми страхового відшкодування на розсуд Страховика може здійснюватись згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифікату, підготовленого уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудосможності ремонтних робіт.
- Дана умова не поширюється на випадок, коли Страхувальник самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві з дотриманням вимог п. 9.2 та п.9.3 цієї Оферти;

- 11.4. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження, описані в Заяві-Акцепті або Акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодує витрати на ремонт або заміну зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.
- 11.5. Відшкодовується вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликано страховим випадком.
- 11.6. Не підлягає відшкодуванню вартість технічного обслуговування та/або гарантійного ремонту.
- 11.7. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхового відшкодування обчислюється з врахуванням наступного:
- 11.7.1. при конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) страхове відшкодування визначається за рішенням Страховика як:
- 11.7.1.1. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку) або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника;
- 11.7.1.2. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. При цьому Страхувальник зобов'язаний зняти ТЗ з реєстрації з метою його передачі Страховику, передати Страховику майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) та у тій комплектації, яка була зафіксована у Заяві-Акцепті, технічний паспорт (свідчення про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пульта управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.
- 11.7.2. при частковому пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору не перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) - в межах страхової суми (з врахуванням п.10.6. Договору) в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням франшизи та відповідно до п. 11.11. цієї Оферти.
- 11.7.3. при настанні страхового випадку за ризиком "Незаконного заволодіння ТЗ" Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі дійсної вартості на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ та видати довіреність на особу, уповноважену Страховиком, з правом перереєстрації застрахованого ТЗ.
- 11.8. Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика. Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток. У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування.
- 11.9. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, виплата страхового відшкодування по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.
- 11.10. При конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) порядок визначення відновлювального ремонту та вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.
- 11.11. Якщо Договір укладено на умовах виплати страхового відшкодування "без врахування зносу" (В.1) і це зазначено в п. 1.9 Сертифікату, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до п.11.12. цієї Оферти.
- 11.12. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:
- 11.12.1. для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку – без урахування зносу;
- 11.12.2. для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку - за формулою:

$$Зд = Зб_{(n+1)} * T / 365 + \sum_{i=1}^n Зб_i, \text{ де}$$

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

Зб – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

Зб_(n+1) - базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

$\sum_{i=1}^n Зб_i$ - сума базових розмірів зносу ТЗ за повні попередні роки експлуатації ТЗ (розміри зносу зазначено в п.11.13. цієї Оферти);

T – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

n – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку.

11.13. Базовий знос для легкових ТЗ складає для легкових ТЗ за перший рік експлуатації ТЗ – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%;

11.14. У випадку, якщо розмір зносу визначений відповідно до п. 11.12.2 цієї Оферти перевищить для легкових автомобілів - 70%, а для інших типів ТЗ – 80%, то в такому випадку знос приймається в розмірі 70% та 80% відповідно.

11.15. Початком експлуатації ТЗ вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який вказаний в свідоцтві про реєстрацію, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ. У випадку, якщо дата першої реєстрації, зазначена в свідоцтві про реєстрацію, передє року виготовлення ТЗ, який задований в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідоцтві про реєстрацію, то початком експлуатації ТЗ вважається 01 липня року, що передє року виготовлення ТЗ, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ.

11.16. У суму страхового відшкодування не включаються Страховиком наступні витрати:

11.16.1. на заміну комплектих агрегатів та (або) вузлів через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запчастин для ремонту окремих пошкоджених деталей;

11.16.2. на фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені (але не більш 50% зовнішніх кузовних частин), внаслідок настання страхового випадку їх частини;

11.16.3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ, які виникли до моменту укладення Договору або до моменту настання страхового випадку.

11.17. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування (крім страхового відшкодування за ризиком «Б. Незаконне заволодіння») сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

11.18. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт. До моменту складання такого акту збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.

11.19. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожен Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

11.20. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після виплати страхового відшкодування залишається незмінною.

11.21. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за цим Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

12. ПРИЧИННИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:
- 12.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку;
 - 12.1.2. вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 12.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено Аварійним сертифікатом, висновком експерта та ін.);
 - 12.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
 - 12.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;
 - 12.1.6. невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;
 - 12.1.7. створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;
 - 12.1.8. знехтування Страхувальником або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;
 - 12.1.9. неповідомлення Страховика у встановлені п.6.2.3. Договору строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв;
 - 12.1.10. відмова Страхувальника надати документи, визначені цим Договором, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
 - 12.1.11. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
 - 12.1.12. самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;
 - 12.1.13. інші випадки, передбачені законом.

13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 13.1.1. закінчення строку дії Договору;
 - 13.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 13.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
 - 13.1.4. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
 - 13.1.5. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 13.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика без розголошення причин.
- 13.3. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
- 13.4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, в період дії якого відбувається припинення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 14.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 14.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

15. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

15.1. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховик повідомив, а Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частинами першою та другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місця надання послуг Страхувальникам та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

15.2. Особливості здійснення страхового відшкодування за відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 9 цієї Оферти:

- 15.2.1. При настанні страхового випадку за ризиком «А»:
- 15.2.1.1. За відсутності інших учасників ДТП та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 9 цієї Оферти - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Сертифікату франшизи для відповідної Програми страхування, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в п. 1.4. Сертифікату;
 - 15.2.1.2. за наявності інших учасників ДТП та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 9 цієї Оферти – Страховик здійснює страхове відшкодування на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.
- Сума страхового відшкодування при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Сертифікату франшизи для відповідної Програми страхування, але не більше 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) гривень. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 15.2.2. При настанні страхового випадку за ризиком «В» та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 9 цієї Оферти - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Сертифікату франшизи для відповідної Програми страхування, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в п. 1.4. Сертифікату.
- 15.2.3. При пошкодженні внаслідок страхового випадку за ризиками «А» або «В» виключно скляних деталей, а саме: скла ТЗ, приладів зовнішнього освітлення ТЗ або скляних елементів дзеркал застрахованого ТЗ, довідка компетентних органів відповідно до Розділу 9 цієї Оферти не є обов'язковою, при цьому вимоги п. 15.2.1 та 15.2.2 не застосовуються. При розрахунку суми страхового відшкодування у відповідності до умов даного пункту по перших двох заявлених випадках застосовується франшиза по ризиках «А» та «В», вказана в п. 1.7. Сертифікату, по третьому та наступних заявлених за Договором випадках франшиза по ризиках «А» та «В», вказана в п. 1.7. Сертифікату, збільшується на 1 % від Страхової суми за Договором, вказаної в п. 1.4. Сертифікату.
- 15.3. За умови відсутності в ДТП учасників-третьох осіб виплата страхового відшкодування на розсуд Страховика може здійснюватися на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої у відповідності до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 №1395.

15.4. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому через Мобільний додаток, поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS та/або повідомленнями, надісланими з використанням месенджерів (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

15.5. Укладанням Договору страхування, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, в електронному вигляді через Мобільний додаток. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді фотографій належної якості, виконаних за допомогою Мобільного додатку з подальшим наданням оригіналів відповідних документів Страховику. Під належною

якістю зображень розуміється належна якість документів, відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направлено Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом цієї Оферти, вважається дата отримання Страховиком зображень документів у Мобільному додатку. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника.

15.6. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цієї Оферти та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цією Офертою.

15.7. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» Акцептом цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:

- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цієї Оферти, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;
- б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.