

Головний офіс: 01133, м. Київ, бульв. Лесі
Українки, 9
тел./факс: (044) 281 61 50, 281 61 55
office@universalna.com www.universalna.com

**ОФЕРТА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(ПРОПОЗИЦІЯ, ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)
№ 967/10-023 від 15.04.2021**

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Дана Оферта добровільного страхування наземного транспорту (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (надалі – «Страховик»), що адресується дієздатним фізичним та юридичним особам (надалі «Клієнтам», а після підписання Договору страхування – «Страхувальникам»), укласти зі Страховиком Договір добровільного страхування наземного транспорту (надалі – «Договір» та/ або «Договір страхування») в електронній або в письмовій формі.

Договір страхування укладається на підставі Ліцензії АГ №569722, виданої 23.03.2011 р. відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» від 20.06.2019 р., зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, та викладених у цій Оферті добровільного страхування наземного транспорту із дотриманням вимог Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію».

Страховиком за Договором страхування є Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна» (код ЄДРПОУ- 20113829, Адреса 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9)

Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні або юридичні особи, які уклали зі Страховиком Договір в електронній або письмовій формі з врахуванням вимог, зазначених в Оферті.

Вигодонабувачем за цим Договором є АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

В електронній формі Договір страхування укладається шляхом здійснення Страхувальником акцепту даної Оферти що розміщується на сайті Страховика www.universalna.com та Вигодонабувача www.privatbank.ua через інформаційно-телекомунікаційну систему (надалі - ІТС) Страховика або Вигодонабувача, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної пропозиції Клієнтом вважається заповнення електронної заяви про укладення Договору страхування та підписання електронного договору електронним цифровим підписом в порядку, визначеному чинним законодавством України або електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або Вигодонабувачем одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або Вигодонабувача отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника кваліфікованим електронним підписом, електронним цифровим підписом або одноразовим ідентифікатором. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис, електронний цифровий підпис у випадку підписання Страхувальником Договору страхування електронним цифровим підписом або електронний підпис під текстом даної Оферти у вигляді тексту із зазначенням прізвища ім'я, по-батькові та посади Голови Правління Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» та електронної адреси Страховика у випадку підписання Страхувальником Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором. Підписання Страховиком та Страхувальником Договору в порядку зазначеному вище вважається належним підписанням Договору страхування.

Акцепт даної Оферти може бути здійснено Клієнтом із використанням банківських ІТС (Приват24). Ідентифікація Клієнтів відбувається в ІТС Страховика або Вигодонабувача. Заповненням електронної заяви про укладення Договору страхування Клієнт узгоджує всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування». Узгоджені істотні умови Договору фіксуються Сторонами в Полісі страхування (надалі – Поліс). Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом акцепту відповідно до даної Оферти та зазначається у Полісі.

Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Полісом, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом при акцептуванні даної Оферти та є підтвердженням вчинення електронного правочину. Поліс разом з даною Офертою складають Договір страхування, номером якого вважається номер полісу. Поліс направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником,

введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього, а також будь-які повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (Вигодонабувачем) в електронній базі Страховика (Вигодонабувача). Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії протягом 5 робочих днів з дати отримання такої письмової вимоги. Сторони узгодили, що Поліс, який направляє Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті може містити факсимільне відтворення підпису Страховика за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання, а також відбитка печатки Страховика.

Сторони домовилися, що відправка Полісу по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Полісу Страхувальнику. Електронний Поліс також може зберігатися в особистому кабінеті Страхувальника.

Електронний договір, укладений та підписаний в порядку, визначеному вище вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

В письмовій формі Договір страхування укладається Клієнтами шляхом приєднання останніх до даної Оферти, розміщеної Страховиком на сайті www.universalna.com та на сайті Вигодонабувача www.privatbank.ua та підписання ними Полісу страхування (надалі – Поліс) що складає разом з Офертою Договір страхування. При укладенні Договору страхування в письмовій формі, дана Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу, що розміщується на сайті Страховика за посиланням www.universalna.com та на сайті Вигодонабувача. Страхувальник приєднується до Договору шляхом підписання Полісу.

Поліс є невід'ємною частиною Договору та підписується Страхувальником та Страховиком (Вигодонабувачем). Поліс може бути підписано від імені Страховика Вигодонабувачем. Підписання Страхувальником Полісу є належним підписанням Страхувальником Договору страхування та свідчить про повне ознайомлення Страхувальника з даною Офертою та Правилами страхування. Поліс посвідчує факт укладення Договору страхування, є його невід'ємною частиною та підписується Страхувальником і Страховиком (Вигодонабувачем) в трьох примірниках, по одному для Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та Вигодонабувача і відбитків їх печаток наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Музичко Олексій Васильович		П.І.Б. уповноваженої особи Вигодонабувача:	Самаріна Ганна Юріївна
Посада уповноваженої особи Страховика:	Голова Правління		Посада уповноваженої особи Вигодонабувача:	Заступник Голови Правління банку (з питань фінансів)
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика:			Зразок підпису уповноваженої особи Вигодонабувача:	
Зразок печатки Страховика:			Зразок печатки Вигодонабувача:	

Підписанням даної Оферти Страховик та Вигодонабувач погодили при укладенні Договорів страхування зі Страхувальниками відповідно до даної Оферти використовувати відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Вигодонабувача за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитків печаток. Зразки відповідних аналогів підписів уповноважених осіб і печаток наведені в даній Оферті.

Страхувальник шляхом підписання Полісу приєднується до даної Оферти і цим надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Вигодонабувача за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитків їх печаток технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зі зразками відповідних аналогів підписів уповноважених осіб та печаток Страховика і Вигодонабувача ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (далі – Умови)

1. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

1.1. Страховик зобов'язаний:

1.1.1. Ознайомити Страхувальника з цими Умовами та Правилами страхування.

1.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

1.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені Правилами страхування та розділом 3 умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

1.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

1.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

1.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

1.2. Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. При укладенні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

1.2.2. При укладенні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається, негайно, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту такої зміни (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення, або зміну інформації, зазначеної в Договорі).

1.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

1.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

1.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

1.2.6. Повідомити на телефонний номер контактної центру Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені Правилами страхування та цим Договором.

1.2.7. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п. 3.2 цих Умов.

1.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

1.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

1.2.10. Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);

1.2.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

1.2.11. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 1.2.10, 3.23, 3.24 цих Умов, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

1.2.12. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами цього Договору та Правилами страхування.

1.2.13. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;

1.2.14. повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин.

1.2.15. передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком.

1.2.16. не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон), ключі/дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабж чи розбій.

1.3. Страховик має право:

1.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

1.3.2. При укладенні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

1.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цього Договору, Страховик має право достроково припинити дію цього Договору відповідно.

1.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

1.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, проводити експертизу для оцінки дійсної вартості ТЗ при укладенні цього Договору, протягом дії Договору чи настанні події, що має ознаки страхового випадку, а також залучати експертів та аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового, а також оцінювачів, експертів, аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для визначення розміру збитку завданого застрахованому ТЗ.

1.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

1.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, Розділом 4 цих Умов.

1.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділу 4 умов страхування.

1.3.9. При укладенні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладення Договору.

1.3.10. В разі порушення Страхувальником вимог п.1.2.1. Умов страхування, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

1.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому п. 3.12 цих Умов страхування.

1.4. Страхувальник має право:

1.4.1. У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

1.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Правилами страхування та цим Договором.

1.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

1.4.4. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами.

1.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з цих Умов.

1.6. Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.7. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України "Про страхування" та Правилами страхування.

1.8. Цей Договір укладений в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, і зберігаються по одному примірнику у Страховика та Страхувальника.

2. Порядок зміни і припинення дії Договору

2.1. Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. закінчення строку його дії;

2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

2.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи. Припинення юридичної особи і встановлення її правонаступників не припиняє Договір. Права і обов'язки Страхувальника або Страховика можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за взаємною згодою Сторін.

2.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.1.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

2.1.7. на вимогу будь-якої зі Сторін. При цьому про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

2.1.7.1. у разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі за поточний оплачений Період страхування у розмірі, пропорційному строку, що залишається до кінця відповідного поточного Періоду страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 50% страхового платежу за відповідний поточний оплачений Період страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором у відповідний Період страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі за поточний оплачений Період страхування повністю.

2.1.7.2. у разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі за поточний оплачений Період страхування повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж за поточний оплачений Період страхування у розмірі, пропорційному строку, що залишається до кінця відповідного поточного Періоду страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 50% страхового платежу за відповідний поточний оплачений Період страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором у відповідний Період страхування.

2.2. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

2.3. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

3. Умови здійснення страхового відшкодування

3.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

3.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

3.1.2. негайно (не пізніше 2 годин з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (далі - Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

3.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

3.1.4. протягом 24 годин повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов цього Договору, Страховика за телефоном **0 800 500 381** (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+38 044 364 12 06** (для дзвінків в Україну з-за кордону) та представника Страховика за номером **3700** контактного центру представника Страховика про настання страхового випадку;

3.1.5. протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

3.1.6. впродовж 10 робочих днів надати представнику Страховика пошкоджені ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

3.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

3.1.8. впродовж 10 робочих днів надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

3.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування:

3.1.9.1. Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ, перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом переоформлення та зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

3.1.9.2. передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);
- при настанні страхового випадку за ризиком "ДТП" – за вимогою Страховика в залежності від обставин ДТП
- протокол про адміністративне правопорушення або довідка органів МВС (або інших компетентних органів) або постанова суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності - оригінал, завірений круглою печаткою, (або за погодженням зі Страховиком електронна форма документу з бази даних компетентних органів), який містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП. При цьому Страхувальник 2 рази протягом дії Періоду страхування може скористатися можливістю не викликати відповідні компетентні органи з дотриманням умов, вказаних в п. 3.2.1 Договору;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;
- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків);
- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;
- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;
- інші документи за вимогою Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

3.2.1. Умови виплати страхового відшкодування у разі відсутності довідки компетентних органів відповідно до п. 3.2 цих Умов:

3.2.1.1. При настанні страхового випадку за ризиком, вказаним в п. 5.1.2 цих Умов («ДТП»):

3.2.1.1.1. при настанні ДТП без інших учасників або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин та відсутності довідки компетентних органів відповідно до п. 3.2 цих Умов Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 8 Полісу франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в п. 5 Полісу;

3.2.1.1.2. при настанні ДТП з іншими учасниками та відсутності довідки компетентних органів відповідно до п. 3.2 цих Умов Страховик здійснює страхове відшкодування на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхового відшкодування при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 8 Полісу франшизи для відповідного ризику, але не більше 50 000,00 (п'ятидесяти тисяч) гривень. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

14.2.2. При настанні страхового випадку за ризиками, вказаними в пунктах 5.1.3-5.1.6 цих Умов та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до п. 3.2 цих Умов Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 8 Полісу франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в п. 5 Полісу.

Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше 2 (двох) разів впродовж дії кожного оплаченого Періоду страхування.

3.2.3. Дія умов страхування, викладених в п. 3.2.1. та п. 3.2.2 цих Умов, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, а також страхового випадку «Незаконне заволодіння ТЗ».

3.3. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 3.2 цих Умов, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням цього

Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

3.4. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

3.5. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

3.6. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

3.6.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

3.6.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

3.6.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

3.6.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

3.6.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

3.6.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

3.6.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

3.7. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

3.8. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

3.9. Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього. Розмір фізичного зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

3.10. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1 000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

3.11. У разі, якщо страхова сума складає менше ніж 80% (вісімдесят відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

3.12. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в п. 10 Договору страхування страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно графіку частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору.

3.13. У разі виплати страхового відшкодування, наступна сума страхового відшкодування не може перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами попередніх(-ого) страхових(-ого) відшкодувань(-ня). Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час кожного оплаченого року дії цього Договору, не може перевищувати розміру страхової суми.

3.14. У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі

меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п.3.12 та вартості залишків ТЗ. Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу, вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

3.15. У разі настання страхового випадку «Незаконне заволодіння», «Протиправні дії третіх осіб» (за умов інших, ніж тих, що викладені в п. 3.2.1 цих Умов), виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ здійснюється в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з яких вираховуються попередні виплати за випадками, що сталися протягом дії Періоду страхування, в якому сталося незаконне заволодіння ТЗ, франшиза та несплачені страхових платежів згідно п. 3.12 цих Умов.

3.16. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню у відповідності до п. 3.18 цих Умов. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

3.17. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 3.2 цих Умов, довідки поліції про учасників та обставини ДТП та/або довідок інших передбачених Договором компетентних органів, а також одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 (десяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

3.18. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп.3.15. та 3.16. умов страхування.

3.19. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.20. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачене Страховиком за випадком незаконного заволодіння або у разі фізичного знищення ТЗ, дія цього Договору припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

3.21. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

3.22. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

3.23. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

3.24. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

4. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування

4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

4.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

4.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

4.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

4.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цими умовами страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно п. 3.2 цих Умов, у передбачені цими умовами страхування строки;

4.1.6. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

4.1.7. Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. В межах цього Договору «зимовим сезоном» вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно). Дана умова не застосовується у разі використання всесезонних шин або у випадку, коли застрахований ТЗ не перебував в русі на момент настання страхового випадку.

4.1.8. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

4.1.9. самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;

4.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України та умовами страхування.

4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

4.3. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- ядерного вибуху;
- дії іонізуючого випромінювання;
- зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- захапту, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;
- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;
- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

4.4. Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.

4.5. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, які нелегально ввезені та/або перебувають на митній території України з порушення норм чинного законодавства України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. Ін.);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

4.6. Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- ТЗ використовується у якості таксі;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон).

4.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат), використання ТЗ в якості таксі;
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

- збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), емблем, декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;

- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;
- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

4.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший, ніж 10 (десять) робочих днів з дня надання Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

5. Страховий випадок. Страхові ризики.

5.1 Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або застрахованого додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору і вказані нижче, а саме:

5.1.1. Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене шляхом крадіжки, грабежу або розбою («Незаконне заволодіння»);
5.1.2. Дорожньо-транспортна пригода, в т. ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту («ДТП»);

5.1.3. Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);

5.1.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, осідання ґрунту, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);

5.1.5. Пожежа, вибух або самозаймання, в т. ч. пожежа, викликана влученням блискавки («Пожежа»);

5.1.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки»).

6. Інші умови за згодою сторін

6.1. З метою забезпечення належної реалізації відносин у сфері страхування, укладення та виконання умов Договору, дотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх процедур Страховика підписанням Договору Страхувальник надає свою повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі про стан свого здоров'я) в порядку та на умовах, визначених «Положенням про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна», та відповідним чинним законодавством щодо захисту персональних даних, а саме згоду на:

(1) на передачу своїх персональних даних та/або надання доступу до них з метою подальшої обробки третім особам (в тому числі на передачу за межі митної території України), зокрема, але не виключно Приватному акціонерному товариству «Страхова компанія «Універсальна» та/або його правонаступникам, партнерам, що надають послуги зі страхування, перестрахування та врегулювання страхових випадків тощо: у зв'язку із (1а) укладенням та супроводженням Договору; (1б) з'ясуванням обставин страхових випадків під час їх врегулювання (зокрема, при направленні запитів до медичних закладів та установ, правоохоронних органів, рятувальних служб тощо); (1в) перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій*; (1г) проведенням маркетингових досліджень ринку страхових послуг та дослідженням рівня задоволеності клієнтів страховими послугами Страховика; (2) на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та отримання від Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т. ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; (3) на отримання інформації про послуги та/або акції Страховика та/або партнерів Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів та отримання повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

Страхувальник підтверджує, що письмово повідомлений про те, що з моменту укладення Договору його персональні дані будуть включені до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, з місцезнаходженням персональних даних за місцезнаходженням Страховика, та баз персональних даних партнерів, яким Страховик може передавати персональні дані відповідно до мети обробки персональних даних Страхувальника.

Персональні дані обробляються в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, поданих Страхувальником Страховику під час укладення Договору, та/або тих документах, які будуть отримані Страховиком під час виконання умов Договору, в тому числі від третіх осіб.

Страхувальник підтверджує, що зі своїми правами відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений у повному обсязі.

*Під санкціями слід розуміти – санкції та інші заходи впливу/контролю будь-якого формату, що ініційовані будь-якими країнами, об'єднаннями країн та організаціями, рішення і акти яких є юридично

обов'язковими та/або рекомендованими до виконання, або щодо яких прийнято рішення відповідно до внутрішніх процедур Страховика враховувати у своїй діяльності критерій належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія таких санкцій/інших заходів впливу/контролю (в т.ч., але не виключно, переліки національних та публічних іноземних діячів, санкційні списки України, США, Європейського Союзу, Великобританії тощо).

У випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страхувальником розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

Якщо Вигодонабувачем за Договором є інша, ніж Страхувальник, особа, Страхувальник/представник Страхувальника підписанням Договору підтверджує, що отримав від Вигодонабувача повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку його персональних даних Страховиком з метою та обсягах, в яких Страхувальник/представник Страхувальника надав згоду на обробку своїх персональних даних, а також підтверджує, що Вигодонабувач ознайомлений зі своїми правами відповідно до Закону «Про захист персональних даних» та письмово повідомлений про включення його персональних даних до баз персональних даних, володільцем яких є Страховик, з місцезнаходженням персональних даних за місцезнаходженням Страховика, та баз персональних даних партнерів, яким Страховик може передавати персональні дані відповідно до мети обробки персональних даних Вигодонабувача.

Страхувальник протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту зобов'язаний надати Страховику письмову згоду Вигодонабувача на обробку його персональних даних з врахуванням вищезазначених вимог щодо необхідних мети та обсягу обробки персональних даних Вигодонабувача.

У випадку, якщо будь-якою особою (у т.ч. компетентними державними органами) на Страховика будуть звернені будь-які стягнення/пред'явлені будь-які санкції у зв'язку з тим, що Вигодонабувач не надав Страхувальнику та, відповідно, Страховику, повну однозначну необмежену строком письмову згоду на обробку своїх персональних даних з метою та в обсягах, передбачених Страховиком у даному Договорі, Страхувальник зобов'язується їх відшкодувати у розмірі, як, якби Страховик сам їх відшкодував.

У випадку підписання Договору Вигодонабувачем - юридичною особою, для цілей даного пункту під Вигодонабувачем додатково розуміється представник Вигодонабувача, який уповноважений на підписання Договору від імені Вигодонабувача.

Зобов'язання Страхувальника, визначені у цьому пункті, не обмежені строком дії Договору.

6.2. При укладенні Договору Страховиком та Страхувальником може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Сторони, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами відповідно до умов письмової згоди Сторін.

6.3. При виявленні невідповідності цих умов страхування та Договору Правилам страхування, Сторони домовились застосовувати умови Договору та ці Умови.

6.4. Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною першою та другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.