**На виконання ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна» (надалі – Страхова компанія) до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:**

1) *фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;*

- Клієнтам ПРАТ «СК «Універсальна» пропонується надання страхових послуг з переліку обов’язкових та добровільних видів страхування, на які Страхова компанія має відповідні ліцензії. Вартість кожної послуги розраховується та зазначається в договорі страхування ПРАТ «СК «Універсальна» індивідуально відповідно до тарифів, встановлених законодавчо та/або визначених Правилами страхування, розроблених Страховою компанією та затверджених Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

*2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;*

- Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна» надає виключно послуги у сфері страхування без надання жодних супутніх додаткових фінансових послуг.

*3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;*

           ПРАТ  «СК «Універсальна» є податковим агентом, на якого відповідно до ст.18 Податкового кодексу України  покладається обов'язок з обчислення, утримання з доходів, що нараховуються (виплачуються, надаються) фізичній особі, та обов’язок перерахування податків до відповідного бюджету від імені та за рахунок коштів платника – фізичної особи.

            Всі податки та збори з доходів, в результаті отримання  фінансової послуги фізичною особою, нараховуються та сплачуються у відповідності до норм пп. 165.1.27 ст.165 Розділу IV Податкового кодексу України та з урахуванням вимог Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 24.12.2010р. № 997

.

4) *правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;*

- Загальний порядок припинення дії договору страхування передбачений Законом України «Про страхування». Так, згідно ст. 28 вказаного Закону:

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш як за30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу,   
фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Окрім вищезазначеної норми закону, кожен договір страхування містить розділ, в якому детально викладено погоджений сторонами порядок дострокового припинення дії договору.

*5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;*

- Для захисту прав Страхувальників, Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» було створено систему врегулювання спірних питань через безпосереднє звернення до Страховика. Відповідальна за розгляд скарг особа – Заступник Голови Правління Семергей А.В. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг ПРАТ «СК «Універсальна» може звернутись зі скаргою до Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів, Національного Банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

6) *реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;*

- Державне регулювання ринків фінансових послуг здійснюється Національним Банком України.

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Телефони для довідок:  **0 800 505 240**

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Центральним органом виконавчої влади з питань захисту прав споживачів є Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів (Держспоживінспекція України)

Місцезнаходження Держспоживінспекції України: 03680, м.Київ-150, вул. Горького, 174;

Телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-44;

7) *розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.*

- Відповідно до ст. 2 Закону України «Про страхування» Дозволяється виконання страхової діяльності у вигляді надання послуг для інших страховиків на підставі укладених цивільно-правових угод, надання послуг (виконання робіт). Розмір винагороди Страхової компанії, у випадку, якщо вона пропонує послуги у сфері страхування, що надаються іншими страховиками, встановлюються у відповідних цивільно-правових угодах.

8.) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків:

Дата прийняття та номер Розпорядження про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 21.08.2004 №1224

Реєстраційний номер 11100424

Серія та номер свідоцтва СТ №16

Дата видачі свідоцтва 21.08.2004 .

Посилання на відповідний реєстр: <https://kis.bank.gov.ua/>