

**Умови добровільного страхування наземного транспорту,  
що є невід'ємною частиною Договору добровільного страхування наземного транспорту,  
укладеного за формою «Форма П-Р1-3111\_Прокредит\_1 ТЗ», затвердженою Страховиком  
Наказом № 85 від «27» серпня 2019 р.**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення.

**2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

2.1. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору.

2.2. Страховими ризиками за цим Договором є події, зазначені в п.1.2. Договору як застраховані, де:

**А. «ДТП»** - дорожньо-транспортна пригода за участю застрахованого ТЗ;

**Б. «Незаконне заволодіння ТЗ»** – незаконне заволодіння ТЗ Страхувальника разом з додатковим обладнанням (якщо таке обладнання застраховане за цим Договором) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою.

**В. «Вплив інших випадкових подій»** – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але не обмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України (в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо, за умови, що такі події не передбачені Розділом 3 цього Договору як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.

2.3. Якщо на момент укладення Договору ТЗ - легковий автомобіль, не був обладнаний хоча б одним з засобів проти викрадення (імобілайзер (електричне блокування двигуна), механічна система блокування, GPS (супутникова система проти викрадення), система проти викрадення з датчиками руху, розбиття скла та контролю об'єму), - то зобов'язання Страховика за цим Договором по ризику "Незаконне заволодіння ТЗ" виникають з моменту надання ТЗ для огляду Страховику після встановлення відповідного обладнання та фіксації результатів такого огляду в Акті огляду.

2.4. Страховик в межах страхової суми відшкодовує збитки, які були спричинені страховими випадками, зазначеними в п.1.2. Договору як застраховані, а також:

2.4.1. витрати, пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, в разі, коли ТЗ не може самостійно пересуватися внаслідок страхового випадку (відповідно до п.10.19. Договору);

2.4.2. необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням, але в будь-якому разі не більше 1% від страхової суми зазначеної в п.1.3. Договору;

2.5. Якщо пошкоджені виключно конструктивні елементи салону ТЗ та/або елементи оздоблення салону ТЗ, зобов'язання Страховика за цим Договором по ризику «В. «Вплив інших випадкових подій»» виникають тільки в тому випадку, коли такі пошкодження є наслідком впливу стихійного лиха, пожежі, вибуху та/або протиправних дій третіх осіб, що має бути підтверджено відповідними документами. Умови пункту 14.2 у випадку пошкодження перелічених в цьому пункті елементів не застосовуються.

**3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, не підлягають страховому відшкодуванню збитки у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

3.1.1. вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;

3.1.2. керування застрахованим ТЗ у нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі, або перебуваючи під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

3.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

3.1.4. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

3.1.5. буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;

3.1.6. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту;

3.1.7. здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;

3.1.8. перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (в тому числі небезпечних);

3.1.9. проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;

3.1.10. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;

3.1.11. використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг - без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не зазначено в п.1.14. Договору або в заяві на страхування;

3.1.12. передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток безключового доступу особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення.

3.1.13. порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП. При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 листопада по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 квітня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних;

3.1.14. заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімічистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

3.2. Крім цього, страховому відшкодуванню не підлягають збитки, які настали у разі:

3.2.1. гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

3.2.2. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

3.2.3. дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

3.2.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території проведення антитерористичної операції та/або операцій об'єднаних сил відповідно до визначення, наданих Законами України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції» та «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» з усіма змінами і доповненнями, а також на прилеглих до неї підконтрольних органам державної влади України та органам місцевого самоврядування територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями;

3.2.5. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій та/або операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блоках доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

3.2.6. дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

3.2.7. пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

3.2.8. викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар;

3.2.9. викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;

3.2.10. викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;

3.2.11. пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

3.2.12. пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.

3.3. Страховик не відшкодує:

3.3.1. збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродауру;

3.3.2. вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку;

3.3.3. вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

3.3.4. вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тону), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення;

3.3.5. збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане цим Договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням;

3.3.6. необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;

3.3.7. вартість замінених деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

3.3.8. втрату експлуатаційних якостей ТЗ;

3.3.9. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини, гази, гальмівні колодки;

3.3.10. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо;

3.3.11. втрату товарної вартості ТЗ;

3.3.12. збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;

3.3.13. викрадення, пошкодження або втрату комплексу інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попілничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;

3.3.14. збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією;

3.3.15. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;

3.3.16. збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;

3.3.17. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

3.3.18. збитки та пошкодження, які є наслідком установок не рекомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;

3.3.19. збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;

3.3.20. збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

3.3.21. збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

3.4. Страховик не відшкодує збитки, якщо:

3.4.1. номери кузова (рама) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;

3.4.2. ТЗ підлягає конфіскації;

3.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;

3.4.4. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної допомоги, охоронними службами та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано в Заяві на страхування та/або не передбачено п. 1.15 Договору;

3.4.5. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (в тому числі митних зонах та нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин випадку.

3.5. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

3.6. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

#### **4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

4.1. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в п.1.12. Договору, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (першої частини страхового платежу), і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в п.1.12. Договору, як дата закінчення строку дії Договору.

4.1.1. Якщо Сторони не виявили бажання припинити цей Договір, Договір є пролонгованим на наступний період страхування відповідно до п. 1.12.1. Договору, з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем закінчення попереднього періоду страхування відповідно до п. 1.12.1, але не раніше моменту зарахування страхового платежу за наступний період страхування на розрахунковий рахунок Страховик в АТ «ПРОКРЕДИТ БАНК».

У разі, якщо одна зі Сторін виявила бажання не продовжувати дію Договору на наступний період страхування, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення поточного періоду страхування відповідно до п. 1.12.1 Договору.

Періодом страхування в розумінні цього Договору є період дії Договору, обмежений визначеними в п. 1.12.1 Договору датами початку дії періоду страхування і закінчення дії періоду страхування. Період страхування не може перевищувати 12 (дванадцять) календарних місяців.

4.2. У випадку несплати страхового платежу за відповідний період страхування (чергової частини страхового платежу, якщо в межах періоду страхування передбачена сплата страхового платежу частинами) в обсязі і в строк, визначені п.1.6. Договору та/або в п. 1.12.1 Договору, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00 годин дня, наступного, за днем, визначеним в п.1.6 та/або в п. 1.12.1 Договору, як дата сплати відповідної частини страхового платежу. Дія Договору поновлюється з 00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхового платежу, при цьому дата закінчення строку дії періоду страхування залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить черговий страховий платіж протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, зазначеним в п.1.6. та/або в п. 1.12.1 Договору як дата сплати чергового страхового платежу, Договір страхування вважається припиненим і не підлягає поновленню.

4.3. Під сплатою страхового платежу (його частини) розуміють внесення страхового платежу (його частини) на поточний рахунок Страховика.

4.4. Територія дії Договору – територія, зазначена в п. 1.13. Договору. При цьому, під “Україною” розуміють територію України; під “Європою” - країни-члени системи автострахування «Зелена картка» (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу. Дія договору щодо території Російської Федерації розповсюджується тільки на Центральній, Північно-Західній, Південній та Приволзькій федеральні округи), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино.

Дія Договору в будь-якому випадку не поширюється на наступні території, незалежно від того, що зазначено вище:

- держави Кавказького регіону (Грузії, Вірменії, Азербайджану);
- Автономна Республіка Крим, м. Севастополь та інші тимчасово окуповані території;
- зони воєнних конфліктів та території проведення антитерористичних операцій та/або операцій об'єднаних сил.

#### **5. ФРАНШИЗА**

5.1. По кожному страховому випадку встановлюється безумовна франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком, розмір якої вказується в п.1.7. Договору.

5.2. У випадку визнання Страхувальника та Вигодонабувача, їх представників, або осіб, які діяли за вказівкою зазначених вище осіб, не винними у настанні страхового випадку «А» (крім випадку, зазначеного в п.10.7.1. Договору) та при наданні Страхувальником доказів та документів, що відповідно до чинного законодавства підтверджують вину особи, відповідальної за заподіяний збиток, розмір франшизи по такому випадку зменшується на 50% від розміру франшизи, встановленого в п.1.7.

5.3. Якщо в п.1.9. Договору зазначена, як застрахована, опція „Страхування здійснюється із змінною франшизою по ризиках «А» та «В» (В.3), то розмір франшизи по ризиках «А» та «В» по першому заявленому страховому випадку дорівнює розміру франшизи по ризиках «А» та «В», зазначеному в п.1.7. Договору. При настанні другого страхового випадку – розмір франшизи по ризиках «А» та «В» збільшується на 1% від страхової суми. При настанні третього та наступних страхових випадків – розмір франшизи по ризиках «А» та «В» збільшується на 2% від страхової суми по відношенню до розміру франшизи по ризиках «А» та «В», зазначеної в п.1.7. Договору.

5.4. Розмір франшизи при настанні страхового випадку «А» збільшується на 3% від страхової суми, якщо водієм застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку була особа, не зазначена в п. 1.8. Договору, та/або стаж і вік якої не відповідають зазначеному в п. 1.8. Договору.

5.5. Розмір франшизи при настанні страхового випадку «А» для легкового ТЗ збільшується на 3% від страхової суми, якщо середньоденний пробіг застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку становить 200 (двісті) км і більше. Середньоденний пробіг для цілей цього пункту розраховується шляхом ділення різниці між пробігом на дату настання страхового випадку та пробігом на дату укладення Договору на кількість днів від дати укладення цього Договору до дати настання страхового випадку. При цьому дана умова застосовується тільки в тому випадку, коли з дати укладення Договору пройшло не менше 60 (шестидесяти) днів).

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

##### **6.1. Страховик зобов'язаний:**

6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;

6.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

6.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений п.9.5. цього Договору. За несвоєчасну сплату страхового відшкодування Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,05% від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування;

6.1.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ТЗ переукласти з ним Договір або укласти додатковий договір;

6.1.5. відшкодувати необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку внаслідок настання страхового випадку, з врахуванням умов в п.2.4.2. Договору.

6.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

6.1.7. повідомити Страхувальника в письмовій або електронній формі про необхідність пролонгації Договору, або повідомити про відмову від пролонгації Договору не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення поточного періоду страхування, та на вимогу Вигодонабувача надати підтвердження здійснення такого повідомлення.

##### **6.2. Страхувальник зобов'язаний:**

6.2.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та обсягах, визначених цим Договором;

6.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відомості, вказані в заяві на страхування), і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику;

6.2.3. під час дії Договору протягом 7 (семи) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення), або зміну інформації, зазначеної в Договорі або заяві на страхування;

- 6.2.4. у разі змін обставин, що впливають на збільшення ступеня ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк, зазначений у вимозі;
- 6.2.5. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування укладені щодо цього предмету Договору;
- 6.2.6. забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, що зазначені в заяві на страхування, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);
- 6.2.7. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 6.2.8. при укладанні Договору надати Страховику або його представнику ТЗ для огляду, результати якого вносяться в заяву на страхування;
- 6.2.9. у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 7 цього Договору та повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений п.7.1.1 цього Договору;
- 6.2.10. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цього Договору та нести відповідальність за цим Договором за їх вчинки, як за свої власні;
- 6.2.11. зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов цього Договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ;
- 6.2.12. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;
- 6.2.13. у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 6.2.14. надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 6.2.15. повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;
- 6.2.16. передавати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком;
- 6.2.17. не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, технічний паспорт, тимчасовий реєстраційний талон, сервісну книжку та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабж чи розбій;
- 6.2.18. У випадку викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів зламу, проникнення, виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабж чи розбій;

### **6.3. Страховик має право:**

- 6.3.1. запитувати у Страхувальника (його представника, водія, особи, допущеної до керування) відомості щодо предмета Договору, перевіряти виконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором, а також перевіряти отриману інформацію, яка має відношення до цього Договору та до страхового випадку;
- 6.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі - запитувати та отримувати інформацію від медичних установ, де проводилось лікування Страхувальника або інших осіб допущених до керування ТЗ;
- 6.3.3. в разі виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування чи його частини, вимагати від останнього повернути виплачене страхове відшкодування в повному обсязі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;
- 6.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами Розділу 11 Договору;
- 6.3.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити дію Договору згідно з Розділом 12 Договору;
- 6.3.6. проводити експертизу для оцінки дійсної вартості ТЗ при укладанні цього Договору, протягом дії Договору чи настанні події, що має ознаки страхового випадку;
- 6.3.7. направляти запити в компетентні органи пов'язані з з'ясуванням причин страхового випадку і визначенням розміру та характеру збитку, що нанесений застрахованому ТЗ, або самостійно проводити з'ясування причин та обставин страхового випадку;
- 6.3.8. у випадку збільшення ступеня ризику вимагати внесення змін в умови Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цього Договору, Страховик має право достроково припинити дію цього Договору відповідно до Розділу 12 цього Договору;
- 6.3.9. відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, але не більше ніж на 90 календарних днів з дати надання всіх документів, зазначених в Розділах 8 та 9 Договору, у разі, якщо:
- 6.3.9.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин;
- 6.3.9.2. відповідними державними органами було відкрито кримінальне провадження за фактом вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або водієм дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку;
- 6.3.9.3. обставини події перебувають на розгляді суду – до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;
- 6.3.10. залучати експертів та аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового, а також оцінювачів, експертів, аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для визначення розміру збитку завданого застрахованому ТЗ;
- 6.3.11. якщо сплата страхового платежу здійснюється частинами і на дату складення страхового акту мають місце несплачені частини страхового платежу - вирахувати суму несплаченого страхового платежу з суми страхового відшкодування.
- 6.3.12. здійснити авансову виплату страхового відшкодування після надання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку.

### **6.4. Страхувальник має право:**

- 6.4.1. отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується предмета Договору;
- 6.4.2. отримати страхове відшкодування у розмірі та в порядку, що передбачені Розділом 9 Договору;
- 6.4.3. призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;
- 6.4.4. за попереднім письмовим узгодженням зі Страховиком допустити до керування ТЗ осіб, які мають права на керування застрахованим ТЗ на законних підставах;
- 6.4.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем достроково припинити дію Договору згідно з п. 4.1 Договору та Розділом 12 Договору;
- 6.4.6. отримати дублікат Договору у разі втрати оригіналу;
- 6.4.7. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.
- 6.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія) із ТЗ Страхувальник зобов'язаний:
- 7.1.1. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (у випадку незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника протягом 6 (шести) годин), з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (для дзвінків в межах України) або за телефоном + **38 044 364 12 18** (для дзвінків в Україну з-за кордону) з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п. 7.1.7 цього Договору.

**У випадку, коли відповідно до п. 14.2. Договору довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова, повідомлення про страховий випадок за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події.**

Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкодження, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором). Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

- 7.1.2. вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, Страховальник зобов'язаний дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;
- 7.1.3. негайно (не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим для законодавства даної країни - Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;
- 7.1.4. зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком;
- 7.1.5. Страховальник має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;
- 7.1.5. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках. Даний пункт не стосується повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);
- 7.1.6. письмово погодити із Страховиком СТО (відповідно до умов Договору) до здійснення ремонту ТЗ;
- 7.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страховальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страховальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страховальником особа;
- 7.1.8. не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкодженій ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страховальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено. В процесі огляду (не зважаючи на розмір заподіяної шкоди) представником Страховика проводиться обов'язкове фотографування ТЗ та складається акт огляду, який Страховальник має підписати;
- 7.1.9. в разі незаконного заволодіння ТЗ Страховальника ТЗ - протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, як Страховальник довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страховальника - негайно) вчинити наступні дії: надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику технічний паспорт (свідчення про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (або довідку МВС про їх вилучення органами внутрішніх справ), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 7.1.10. надати Страховику документи, необхідні для доказу факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку; вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;
- 7.1.11. не пізніше 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи (відповідно до Розділу 8 та 9 цього Договору), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страховальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страховальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.
- 7.1.12. в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону Страховика іншої сторони;
- 7.1.13. в разі відшкодування Страховальнику третіми особами будь-яких витрат пов'язаних зі страховим випадком, Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом двох робочих днів.
- 7.2. Страховальник має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в тому числі за кордоном) тільки після попередньої письмової згоди Страховика, в іншому разі Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;
- 7.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Страховальником або його представником і представником Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт.
- 7.4. Невиконання Страховальником/водієм будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 7 Договору, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

## 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 8.1. Основними документами, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків є:
- 8.1.1. офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства, уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до Договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням виключень, передбачених п. 14.2 Договору):
- 8.1.1.1. при настанні страхових випадків за ризиками «Незаконне заволодіння ТЗ» - належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:
- у разі встановлення винної особи - документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу;
  - у разі невстановлення винної особи - копії постанови (або довідка) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події;
- 8.1.1.2. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» - довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, наркотичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - постанова суду у справі про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа;
- 8.1.1.3. при настанні страхового випадку за ризиком «Вплив інших випадкових подій» залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує умови, що спричинили настання страхового випадку, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання страхового випадку та відомості про винних осіб;
- 8.1.2. при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП» та «Вплив інших випадкових подій»:
- 8.1.2.1. документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту, або
- 8.1.2.2. акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страховальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком), або
- 8.1.2.3. звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ).
- 8.1.3. фотокартки пошкодженого ТЗ;
- 8.1.4. копії: свідчення про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про

ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси Страховальника представляє інша уповноважена особа – довіреність на представництво інтересів Страховальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи).

8.2. Якщо за згодою Страховика розрахунок суми страхового відшкодування здійснюється на основі звіту, аварійного сертифікату, складеного Аварійним комісаром і Страховальник самостійно здійснює ремонт, то документи зазначені в п.8.1.2. за рішенням Страховика можуть не надаватися.

8.3. Якщо документів, зазначених в п.8.1. Договору Страховика недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і Страховальник зобов'язаний їх надати.

### 9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Виплата страхового відшкодування проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.

9.2. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування після отримання наступних документів:

9.2.1. письмової заяви Страховальника або Вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої форми, та в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика виплатити страхове відшкодування;

9.2.2. документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників Страховальника або Вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхового відшкодування;

9.2.3. копії цього Договору;

9.2.4. документа, що підтверджує майновий інтерес Страховальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування у зв'язку із заповіданням йому внаслідок страхового випадку збитків, якими можуть бути: правостановлюючі та ресстраційні документи на ТЗ, копія Кредитного договору чи договору застави та інші, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів;

9.2.5. копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого, - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страховальника або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

9.2.6. документів, які зазначені у Розділі 8 Договору;

9.2.7. документів, що підтверджують понесені Страховальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків.

9.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику у формі: оригінальних примірників (ті, які зазначені в цьому Договорі для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

9.4. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.

Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків або документа, що дає підстави для відстрочки виплати страхового відшкодування.

Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страховальника (Вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.

9.4.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.

9.5. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

9.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, зазначеної в п. 1.7. Договору. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору.

9.6.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент укладання Договору та/або початок дії відповідного періоду страхування, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору та/або початок дії відповідного періоду страхування.

9.6.2. У випадку, якщо під час дії Договору офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшиться більше, ніж на 20% ( $K > 1,2$ , при цьому розмір  $K$  розраховується відповідно до п.9.6.2.1.) і страхова сума по Договору буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. При цьому умова п.9.6.1. Договору не застосовується.

9.6.2.1. Зміна офіційного курсу гривні до долара США за офіційним курсом НБУ під час дії Договору розраховується за наступною формулою:  $K = K2/K1$ , де

$K1$  – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату укладання Договору та/або початок дії відповідного періоду страхування.

$K2$  – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату настання страхового випадку.

9.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

9.8. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором):

9.8.1. безпосередньо Страховальнику (Вигодонабувачу) з врахуванням умов, зазначених в п. 10.3 Договору;

9.8.2. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страховальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика та Вигодонабувача).

9.9. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться тільки за умови надання з іншими документами витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) (за підписом уповноваженої особи з відбитком печатки відповідного відділу МВС) та виконання всіх вимог п.7.1.9. Договору.

9.10. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ Страховик сплачує страхове відшкодування в два етапи:

9.10.1. 40% суми розрахованого страхового відшкодування (авансовий платіж) - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається протягом 12 (дванадцяти) календарних днів від дати отримання всіх документів, зазначених в Розділах 8 та 9 Договору (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні);

9.10.2. 60% суми страхового відшкодування - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження.

У випадку, коли ТЗ було знайдено, Страховальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування не пізніше одного місяця від дати, коли ТЗ було знайдено, за вирахуванням страхового відшкодування за наявні пошкодження ТЗ. Вартість відшкодування, яке повинно бути вираховано за наявні пошкодження ТЗ, визначається відповідно до Розділу 10 цього Договору.

### 10. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Розрахунок суми страхового відшкодування при настанні страхових випадків за ризиками «А» та «В» здійснюється на основі: аварійного сертифікату підготовленого уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача; калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО, відповідно до зазначеного в п. 1.11. Договору варіанту:

- 10.1.1. **Варіант 1.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.
- 10.1.2. **Варіант 2.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком.
- 10.2. Якщо відповідно до обраного Страхувальником варіанту розрахунку суми страхового відшкодування Страховик або Страхувальник обирають гарантійну СТО, то така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для даної марки ТЗ) СТО, за погодженням Сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.
- 10.3. У випадку, коли виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Страхувальнику, незалежно від обраного ним варіанту розрахунку суми страхового відшкодування, зазначеного в п. 1.11 Договору, розрахунок суми страхового відшкодування на розсуд Страховика може здійснюватись згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифікату, підготовленого уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автововарознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.
- Дана умова не поширюється на випадок, коли Страхувальник самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві з дотриманням вимог п. 7.2 та п.7.3 Договору або у випадку, коли сума страхового відшкодування сплачується Вигодонабувачу в рахунок непогашених Страхувальником зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем;
- 10.4. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкодження деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження, описані в заяві або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на ремонт або заміну зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.
- 10.5. Відшкодовується вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликано страховим випадком.
- 10.6. Не підлягає відшкодуванню вартість технічного обслуговування та/або гарантійного ремонту.
- 10.7. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхового відшкодування обчислюється з врахуванням наступного:
- 10.7.1. при конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору, перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) страхове відшкодування визначається за рішенням Страховика як:
- 10.7.1.1. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку) або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника;
- 10.7.1.2. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. При цьому Страхувальник зобов'язаний зняти ТЗ з реєстрації з метою його передачі Страховику, передати Страховику майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) та у тій комплектації, яка була зафіксована у заяві на страхування, технічний паспорт (свідчення про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.
- 10.7.2. при частковому пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору не перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) - в межах страхової суми (з врахуванням п.9.6. Договору) в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням франшизи та відповідно до п. 10.11. Договору.
- 10.7.3. при настанні страхового випадку за ризиком "Незаконного заволодіння ТЗ" Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі дійсної вартості на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за відрахуванням франшизи. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ.
- 10.8. Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика.
- Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування.
- 10.9. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, виплата страхового відшкодування по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.
- 10.10. При конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору, перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) порядок визначення відновлювального ремонту та вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.
- 10.11. Якщо Договір укладено на умовах виплати страхового відшкодування "без врахування зносу" (**В.1**) і це зазначено в п.1.9. Договору, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до п.10.12. Договору.
- 10.12. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:
- 10.12.1. для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку, – без урахування зносу;
- 10.12.2. для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку, - за формулою:

$$Зд = 36_{(n+1)} * T / 365 + \sum_{i=1}^n 36_i, \text{ де}$$

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

36 – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

36<sub>(n+1)</sub> - базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

$\sum_{i=1}^n 36_i$  - сума базових розмірів зносу ТЗ за повні попередні роки експлуатації ТЗ (розміри зносу зазначено в п.10.13. Договору);

T – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

n – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку.

10.13. Базовий знос в залежності від типів ТЗ складає:

10.13.1. для легкових ТЗ та мототехніки за перший рік експлуатації ТЗ – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%;

10.13.2. для автобусів, вантажних ТЗ та причепів за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 8%;

10.13.3. для спеціальної, сільськогосподарської техніки та інших типів ТЗ, які не зазначені в п.п.10.13.1. та 10.13.2. Договору за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 10%.

10.14. У випадку, якщо розмір зносу визначений відповідно до п.10.12.2. Договору перевищить для легкових автомобілів - 70%, а для інших типів ТЗ – 80%, то в такому випадку знос приймається в розмірі 70% та 80% відповідно.

10.15. Початком експлуатації ТЗ вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який вказаний в свідочстві про реєстрацію, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ. У випадку, якщо дата першої реєстрації, зазначена в свідочстві про реєстрацію, передує року виготовлення ТЗ, який закодований в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідочстві про реєстрацію, то початком експлуатації ТЗ вважається 01 липня року, що передує року виготовлення ТЗ, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ.

10.16. Якщо Страхувальник не сплатив черговий страховий платіж відповідно до строків зазначених в п.1.6 Договору і Договір припинив дію відповідно до п.4.2. Договору, то Страховик не звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування по випадках, які настали до припинення дії Договору, але страхове відшкодування по таких випадках виплачується пропорційно відношенню сплаченої частини страхового платежу до загального страхового платежу, зазначеного в п.1.5. Договору.

- 10.17. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування (крім страхового відшкодування за ризиком «Б. Незаконне заволодіння») сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.
- 10.18. Якщо в п.1.9. Договору зазначена, як застрахована, опція „Страхування здійснюється без врахування франшизи на скляні поверхні” (В.2), то у разі пошкодження переднього лобового скла, заднього скла, бокового скла, скла дверей і (або) багажного відсіку, а також фар та протитуманних фар, страхове відшкодування за них проводиться в повному обсязі. Протягом строку дії цього Договору Страховик здійснює не більше двох виплат по таких страхових випадках без врахування франшизи.
- Дія цієї опції В.2 не поширюється на поверхні, що прямо не зазначені в цьому пункті. У разі, якщо внаслідок одного страхового випадку поряд із пошкодженням зазначених скляних поверхонь ТЗ зазнав і інших пошкоджень, при виплаті страхового відшкодування враховується франшиза яка зазначена в п.1.7. Договору.
- 10.19. При настанні страхового випадку, в результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно або згідно до вимог заводу-виробника щодо експлуатації ТЗ неможлива, додатково відшкодовуються витрати на оплату евакуації ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт (в межах суми, зазначеної в п.1.10. Договору).
- 10.20. У суму страхового відшкодування не включаються Страховиком наступні витрати:
- 10.20.1. на заміну комплектних агрегатів та (або) вузлів через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запчастин для ремонту окремих пошкоджених деталей;
- 10.20.2. на фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені (але не більш 50% зовнішніх кузовних частин), внаслідок настання страхового випадку їх частини;
- 10.20.3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ, які виникли до моменту укладення Договору або до моменту настання страхового випадку.
- 10.21. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт. До моменту складання такого акту збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.
- 10.22. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиках і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожен Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.
- 10.23. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після виплати страхового відшкодування залишається незмінною.
- 10.24. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за цим Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:
- 11.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку;
- 11.1.2. вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 11.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено Аварійним сертифікатом, висновком експерта та ін.);
- 11.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 11.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;
- 11.1.6. невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;
- 11.1.7. створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- 11.1.8. знехтування Страхувальником або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;
- 11.1.9. неповідомлення Страховика у встановлені п.6.2.3. Договору строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, ресстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв;
- 11.1.10. відмова Страхувальника надати документи, визначені цим Договором, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
- 11.1.11. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 11.1.12. самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;
- 11.1.13. інші випадки, передбачені законом.

## **12. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 12.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 12.1.1. закінчення строку дії Договору з врахуванням п. 4.1 Договору;
- 12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 12.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки з урахуванням умов п. 4.1. та п.4.2. Договору;
- 12.1.4. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 12.1.5. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 12.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика без розголошення причин.
- 12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону, а також Вигодонабувача, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
- 12.4. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника та/або Вигодонабувача, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії поточного відповідно до п. 1.12.1 Договору періоду страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 50% від суми страхового платежу за поточний відповідно до п. 1.12.1 Договору період страхування, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за страховими випадками, що настали протягом дії поточного відповідно до п. 1.12.1 Договору періоду страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі за поточний відповідно до п. 1.12.1 Договору період страхування повністю.
- 12.5. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за поточний відповідно до п. 1.12.1 Договору період страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії поточного відповідно до п. 1.12.1 Договору періоду страхування, з врахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 50% від суми страхового платежу за поточний відповідно до п. 1.12.1 Договору період страхування, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за страховими випадками, що настали протягом дії поточного відповідно до п. 1.12.1 Договору періоду страхування.
- 12.6. У випадку якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після продовження строку дії (автопродлонгації) цього Договору на наступний період страхування за ініціативою Вигодонабувача, Страхувальник пред'явить Вигодонабувачу договір страхування щодо одного і того ж самого предмету Договору страхування, укладений Страхувальником в іншій страховій компанії, Вигодонабувач зобов'язаний повідомити Страховика про наявність такого договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника повідомлення про укладення такого договору страхування, але не пізніше, ніж через 15 (п'ятнадцять) календарних днів після продовження строку дії (автопродлонгації) цього Договору на наступний період. При цьому дія цього Договору припиняється з 00 год. 00 хв. дати початку періоду останньої автопродлонгації, а страховий платіж, сплачений Вигодонабувачем за період останньої автопродлонгації, повертається йому Страховиком протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня



отримання відповідної заяви від Вигодонабувача та підписання Страховиком та Страхувальником Додаткової угоди про припинення дії Договору страхування. Під автопродлонгацією в цьому Договорі розуміється автоматичне продовження дії цього Договору на той самий строк на тих самих умовах. Період останньої автопродлонгації означає останній період дії Договору, за який було сплачено страховий платіж.

У випадку порушення Вигодонабувачем строків повідомлення Страховика, зазначених в даному пункті, припинення дії Договору здійснюється відповідно до п. 12.4 цього Договору.

12.7. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду.

### **14. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

14.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

**14.2.** Якщо в п.1.9. Договору для опції В.4. «Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС» обрано варіант В.4.2, то довідка поліції/МВС є обов'язковою для кожного і будь-якого випадку, незалежно від розміру збитку, і умови, зазначені в п.п. 14.2.1.-14.2.3, при цьому не застосовуються. Якщо в п.1.9. Договору для опції В.4.«Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС» обрано варіант В.3.1, то страхове відшкодування здійснюється з дотриманням наведених в п.п. 14.2.1-14.2.3.умов, а саме::

14.2.1. При настанні страхового випадку за ризиком «А»:

14.2.1.1. За відсутності інших учасників ДТП та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Договору - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Договору франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в п. 1.3 Договору;

14.2.1.2. за наявності інших учасників ДТП та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Договору – Страховик здійснює страхове відшкодування на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхового відшкодування при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Договору франшизи для відповідного ризику, але не більше 50 000,00 (п'ятидесяти тисяч) гривень. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

14.2.2. При настанні страхового випадку за ризиком «В» та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Договору - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Договору франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в п. 1.3 Договору.

14.2.3. При пошкодженні внаслідок страхового випадку за ризиками «А» або «В» виключно скляних деталей, а саме: скла ТЗ, приладів зовнішнього освітлення ТЗ або скляних елементів дзеркал застрахованого ТЗ, довідка компетентних органів відповідно до Розділу 8 Договору не є обов'язковою, при цьому вимоги п. 14.2.1 та 14.2.2 не застосовуються. При розрахунку суми страхового відшкодування у відповідності до умов даного пункту про перших двох заявлених протягом одного періоду страхування випадках застосовується франшиза по ризиках «А» та «В», вказана в п. 1.7. Договору, по третьому та наступних заявлених протягом одного періоду страхування випадках франшиза по ризиках «А» та «В», вказана в п. 1.7. Договору, збільшується на 1 % від Страхової суми за Договором, вказаної в п. 1.3. Договору. Збільшена відповідно до умов даного пункту франшиза встановлюється в такому розмірі до закінчення строку дії відповідного періоду страхування. У випадку, коли Сторони не виявили бажання щодо припинення дії Договору, і дія Договору продовжується на наступний період страхування, розміри франшиз для такого наступного періоду страхування відповідають розмірам франшиз, зазначених в п. 1.7 Договору. При цьому, у разі настання страхових випадків розміри франшизи збільшуються відповідно до умов цього пункту протягом строку дії кожного такого періоду страхування.

14.3. За умови відсутності в ДТП учасників-третьих осіб виплата страхового відшкодування на розсуд Страховика може здійснюватися на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої у відповідності до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 №1395.

14.4. Якщо ТЗ виступає предметом застави, Вигодонабувач має право на отримання страхового відшкодування в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

14.5. Усі повідомлення за цим Договором, зроблені Страхувальником(крім повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до п.7.1.1. Договору та з врахуванням положень п. 14.7. цього Договору) будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом (телефаксом), або врученими особисто за зазначеною адресою Страховика з відмітками про отримання. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

14.6. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

14.7. Підписанням даного Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому у якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Договору, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника.

14.8. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

14.9. Невід'ємною частиною Договору є заява на добровільне страхування наземного транспорту (Додаток №1 до Договору).

14.10. Цей Договір складається з Полісу та даних Умов добровільного страхування наземного транспорту» (Форма Умови-Д-Р1-3111\_Прокредит\_1 ТЗ) (надалі – Умови страхування), які є невід'ємною частиною Договору та затверджені Страховиком Наказом № 85 від «27» серпня 2019 р. Текст даних Умов страхування у форматі, що унеможливує зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням <https://universalna.com/pro-kompanyu/publiczni-dogovory-ta-oferty/>. При підписанні Полісу, Страхувальнику видається примірник даних Умов страхування.