

Додаток № 2
до «Правил добровільного страхування
вантажів та багажу (вантажобагажу)»
від «09» лютого 2007р.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління

ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»



О.В. Музичко

«21» вересня 2023 р.

ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ № 1
до ОСОБЛИВИХ УМОВ
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ БАГАЖУ ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ
шляхом викладення їх в новій редакції

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

Багаж – речі та інші матеріальні цінності, які є необхідними для особистого користування, комфорту чи для забезпечення зручностей під час подорожі, і які подорожуючий перевозить з собою, здає під відповідальність перевізника та/або для зберігання у відповідних закладах, або залишає у місцях проживання під час подорожі.

Подорож – пересування по будь-якій території, акваторії чи повітряному простору, що передбачені Договором страхування, з будь-якою метою, що не суперечить чинному законодавству України та країни перебування.

Подорожуюча особа – фізична особа, зазначена в договорі страхування, яка подорожує територією, зазначеною в договорі страхування.

Перевізник - особа, яка надає послуги з перевезення вантажу будь-яким видом транспорту.

Навмисні дії - невідповідні, цілеспрямовані дії особи, здійснюючи які, вона передбачає та свідомо прагне знищення, пошкодження або втрати багажу.

Необережність - дії особи, здійснюючи які вона свідомо припускає настання цілком ймовірних негативних наслідків, але легковажно цим нехтує або не передбачає можливість настання таких наслідків хоча повинна була і могла їх передбачити.

Договір страхування - письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

Вигодонабувач – фізична чи юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником при укладанні Договору страхування для отримання страхового відшкодування.

Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.

Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

Відновна вартість - вартість відтворення втраченого чи пошкодженого багажу в результаті настання страхового випадку до первісного стану з урахуванням зносу та ринкових цін на багаж.

Ліміт відповідальності – межа відповідальності Страховика по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування.

Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

Умовна франшиза – частина збитку, яка не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо її розмір не перевищує суми франшизи, зазначеної в Договорі страхування. Збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує цю суму.

Безумовна франшиза - встановлена Договором страхування сума збитку, яка не відшкодовується Страховиком у разі настання страхового випадку.

Страхове відшкодування – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми та/або ліміту відповідальності відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі цих «Особливих умов добровільного страхування багажу під час подорожі», що є Додатком № 2 до «Правил добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)» від 09 лютого 2007 р. (далі – Особливі умови), ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА» (далі - Страховик) укладає договори добровільного страхування багажу під час подорожі (далі - Договори страхування) з дієздатними фізичними та юридичними особами (далі - Страхувальниками).

1.2. Ці Особливі умови встановлюють загальні умови і порядок укладення Договорів страхування. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні Договорів страхування. За згодою сторін у Договір страхування можуть бути включені також інші умови, що не суперечать цим Особливим умовам та закону.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням багажем під час подорожі, а також, якщо це передбачено умовами Договору страхування, з витратами, пов'язаними зі знищенням, пошкодженням або втратою багажу під час подорожі.

2.2. За цими Особливими умовами страхуванню підлягає багаж, який:

2.2.1. перевозиться як ручна поклажа під час подорожі Страхувальника/подорожуючої особи в складі туристичної групи транспортним засобом перевізника;

2.2.2. переданий під відповідальність перевізника;

2.2.3. переданий на відповідальне зберігання в камери схову у готелях, санаторіях, будинках відпочинку, пансіонатах тощо;

2.2.4. знаходиться в зачинених номерах готелю, санаторію, будинку відпочинку, пансіонату тощо, або у зачиненому транспортному засобі, який обладнаний сигналізацією і залишений на автостоянці або гаражі, що охороняється.

2.3. За згодою Сторін Страховик може надати страховий захист по страхових випадках, що виникли під час знаходження багажу під наглядом Страхувальника/подорожуючої особи, в зачиненому номері, в багажному відділенні перевізника, в камері схову, у зачиненому транспортному засобі, який обладнаний сигналізацією і залишений на автостоянці або гаражі, що охороняється, при користуванні послугами офіційного носильника, або тільки у разі знаходження багажу виключно в певному місці – в багажному відділенні перевізника, в камері схову тощо.

2.4. За погодженням зі Страховиком за Договором страхування можуть бути застраховані додаткові витрати Страхувальника/подорожуючої особи, пов'язані зі страховим випадком, які зазначені в Договорі страхування, зокрема, витрати на розшук, ремонт, експертизу, зберігання і пересилку знайдених предметів багажу, на рятування та приведення в порядок застрахованого багажу, на придбання речей першої необхідності у разі затримки багажу, якщо вона покривається за Договором страхування, тощо.

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ ТА РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

3.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю сторін під час укладення Договору страхування чи внесення змін до нього.

3.2. Страхова сума встановлюється в межах вартості багажу за цінами і тарифами, що діють на дату укладання Договору страхування, якщо інше не ним передбачено.

3.3. Страхова сума може визначатися на підставі документів, що підтверджують дійсну вартість багажу / його окремих предметів (висновок незалежного експерта, чеки, рахунки тощо), або за домовленістю сторін, але вона не повинна перевищувати дійсну вартість багажу на момент укладання Договору страхування.

- 3.4. Дійсна вартість багажу може визначатися, виходячи з суми, необхідної для придбання аналогічних предметів багажу, з урахуванням зносу та ринкових цін на багаж на момент укладання Договору страхування.
- 3.5. Договір страхування за згодою сторін може бути укладений на повну вартість багажу або на певну частину (відсоток) від цієї вартості.
- 3.6. При укладанні Договору страхування за згодою сторін можуть встановлюватися ліміти відповідальності Страховика по окремому страховому випадку, окремому страховому ризику, групі страхових випадків, по окремих предметах багажу тощо.
- 3.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється в межах прямого збитку, якого зазнав Страхувальник/подорожуюча особа, і не може перевищувати встановленої Договором страхування страхової суми та/або ліміту відповідальності Страховика.
- 3.8. Додаткові витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, відшкодовуються в межах ліміту відповідальності, встановленого в Договорі страхування для таких витрат.
- 3.9. Ліміт відповідальності на страхування додаткових витрат може становити не більше 20% від страхової суми за Договором страхування, якщо інше ним не передбачено.
- 3.10. При укладанні Договору страхування за згодою сторін встановлюється франшиза – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може бути умовною або безумовною і встановлюється як у відсотках від страхової суми, так і в грошовому виразі. Вид і розмір франшизи вказується в Договорі страхування. Франшиза може встановлюватися по окремому страховому випадку, по групі страхових ризиків, по Договору страхування в цілому.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ

- 4.1. За цими Особливими умовами страховими випадками є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого багажу у разі наступних подій (страхових ризиків):
- 4.1.1. пожежі, вибуху, влучення блискавки (страховий захист на випадок настання цих ризиків надається при наявності у Страховика ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ);
- 4.1.2. стихійних лих: урагану, бурі, граду, зливи, повені, обмерзання, осідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами, землетрусу та інших стихійних лих, передбачених Договором страхування (страховий захист на випадок настання цих ризиків надається при наявності у Страховика ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ);
- 4.1.3. впливу води під час перебування багажу в закритому приміщенні;
- 4.1.4. протиправних дій третіх осіб (крадіжки, грабежу, розбою, хуліганства, бандитизму, підпалу);
- 4.1.5. дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи або іншого випадку, що передбачений договором страхування;
- 4.1.6. пропажі багажу (за виключенням навмисних дій або необережності Страхувальника/подорожуючої особи).
- 4.2. Згідно з цими Особливими умовами під ризиками, перерахованими в п. 4.1 цих Особливих умов, розуміють:
- 4.2.1. під групою ризиків, зазначених в п. 4.1.1 цих Особливих умов, розуміють збиток, заподіяний застрахованому багажу наступними подіями:
пожежа - неконтрольоване горіння, що супроводжується знищенням матеріальних цінностей та/або створює загрозу життю і здоров'ю людей;
вибух - швидкий одночасний викид енергії, внаслідок чого відбувається знищення або пошкодження застрахованого предмета Договору страхування;
влучення блискавки - термічне ураження (прогорання тощо) застрахованого багажу або його механічне пошкодження (розряд проходить в атмосфері, відбувається удар та механічне пошкодження);
- 4.2.2. під ризиками, переліченими в п. 4.1.2 цих Особливих умов, розуміють збиток, заподіяний застрахованому багажу наступними стихійними явищами:

ураган - вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 20 м/с і який може супроводжуватися атмосферними опадами і/або викликати хвилювання води чи рух різних предметів (об'єктів);

буря – сильний вітер, швидкість якого становить від 15,3 до 30 м/сек;

град – тверді атмосферні опади, які випадають у вигляді льоду і складаються з непрозорого льодового ядра, оточеного шарами прозорого та білого льоду, діаметром від 4-5 мм;

злива - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше однієї години, невластиве для даної місцевості;

повінь – непередбачене затоплення водою території суходолу внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі, зі снігом) або зливи. При цьому, під **довготривалим дощем** розуміють дощ з кількістю опадів понад 100 мм, який іде безперервно протягом двох і більше діб, та може викликати паводки, затоплення і підтоплення;

обмерзання – механічні руйнації застрахованого багажу, викликані низькою температурою зовнішнього повітря, значення якої знаходиться за межами допустимої температури, розрахованої для застрахованого багажу;

осідання ґрунту - уплотнення і опускання ґрунту під дією внутрішніх навантажень чи власної ваги ґрунту, зміни рівня ґрунтових вод, обвалів карстових пустот, вигорання залежів торфу;

затоплення ґрунтовими водами - вихід ґрунтових вод на поверхню землі, що викликано надмірним її зволоженням;

землетрус - пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера;

Умовами Договору страхування сторони можуть обмежити перелік стихійних лих, на випадок яких проводиться страхування, або передбачити інші стихійні лиха, що можуть призвести до знищення, пошкодження чи втрати застрахованого багажу.

4.2.3. під ризиком «**вплив води під час перебування багажу в закритому приміщенні**» розуміють збиток, викликаний знищенням або пошкодженням застрахованого багажу під час його перебування в закритому приміщенні (в камері схову, номері, багажному відділенні) водою:

- що аварійно витекла із трубопроводу гарячого і холодного водопостачання, опалювальних систем, трубопроводу внутрішньої каналізації та інших стаціонарно пов'язаних із системою засобів водопостачання установок водяного чи парового опалення;

- що аварійно витекла з систем пожежогашіння, включаючи їх помилкове спрацювання, та інших систем, що використовувалися для гасіння пожежі (рукави, пожежні гідранти тощо);

- морською, озерною або річковою, що затекла в багажне відділення судна - при подорожуванні водним видом транспорту.

При цьому, за цим ризиком не покриваються збитки, що виникли внаслідок дії атмосферних опадів.

4.2.4. під групою ризиків «**протиправні дії третіх осіб**» розуміється збиток, викликаний пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого багажу (його предметів) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою, хуліганства, бандитизму, підпалу в межах місця дії Договору:

крадіжка - таємне викрадення застрахованого багажу.

Якщо багаж зберігається в закритому приміщенні (в камері схову, в номері, в багажному відділенні тощо), то під крадіжкою розуміють таємне викрадення застрахованого багажу шляхом проникнення туди з використанням відмичок, підроблених ключів, інших інструментів або технічних засобів, а також зі зломом конструктивних елементів будівель і приміщень;

грабіж - відкрите викрадення застрахованого багажу;

розбій - напад з метою заволодіння застрахованим багажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

хуліганство - навмисні дії особи, що порушують громадський порядок та призводять до пошкодження або знищення застрахованого багажу;

бандитизм - напад озброєної банди на організації, установи чи окремих осіб, що призводить до пошкодження або знищення застрахованого багажу;

підпал - свідоме викликання пожежі шляхом застосування джерела вогню до певних об'єктів. При цьому третьою особою не вважається перевізник (його працівники), працівники камери схову, готелю, санаторію, будинку відпочинку, пансіонату тощо, якщо Договором страхування не передбачено інше.

4.2.5. під ризиками, переліченими в п. 4.1.5 цих Особливих умов, розуміють збиток, заподіяний застрахованому багажу наступними подіями:

дорожньо-транспортна пригода – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або отримали ушкодження здоров'я люди, чи завдані матеріальні збитки;

аварія – небезпечна подія, що сталась з техногенних (конструктивних, виробничих, технологічних, експлуатаційних) причин;

катастрофа – велика за масштабами аварія чи інша подія, що призвела до тяжких наслідків.

4.2.6. під «**пропажею багажу (за виключенням навмисних дій або необережності Страхувальника/подорожуючої особи)**» розуміють втрату (пропажу) всього багажу Страхувальника/подорожуючої особи або його частини (наприклад, недоставка багажу у місце призначення, втрата багажу при навантаженні/розвантаженні, перепакуванні тощо). При цьому виключаються навмисні дії та необережність Страхувальника/подорожуючої особи, що призвели до настання страхового випадку. Підтвердженням цього страхового випадку є рапорт або інший офіційний документ, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви Страхувальника/подорожуючої особи про факт пропажі багажу.

4.3. За Договором страхування Страховик може надати страховий захист на випадок дії усіх страхових ризиків, зазначених в п. 4.1 цих Особливих умов, або на випадок дії окремих страхових ризиків.

4.4. Страховий захист поширюється на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховий захист не розповсюджується на:

5.1.1. гроші, цінні папери, свідоцтва, ощадні і чекові книжки, платіжні картки;

5.1.2. вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінні і рідкоземельні метали в дроті, злитках, піску, самородках, коштовні каміння та вироби з них;

5.1.3. хутряні вироби, прикраси, наручні і кишенькові годинники, переносне (портативне) комп'ютерне, аудіо-, відео-, кіно-, фото обладнання, крім випадків, якщо ці предмети були здані по опису на зберігання в камеру схову або під відповідальність перевізника;

5.1.4. рукописи, плани, схеми, креслення, акти й інші документи, бухгалтерські і ділові книги, картотеки, фотознімки, негативи, моделі, макети, зразки, форми;

5.1.5. інформацію на носіях будь-яких видів;

5.1.6. колекції марок, монет, грошових знаків, бонів і інші колекції;

5.1.7. твори мистецтва (предмети живопису, скульптури, графіки, декоративно-прикладного мистецтва тощо), предмети антикваріату, виставочні експонати, предмети і документи, що мають історичну і культурну цінність, предмети релігійного культу, рідкісні, унікальні (єдині у своєму роді, виняткові за своїми якостями або великої рідкості вироби) та ексклюзивні предмети;

5.1.8. отруйні, їдкі і вибухові речовини;

5.1.9. тютюнові та алкогольні вироби;

5.1.10. проїзні документи, український, закордонний паспорти і будь-які види особистих документів;

5.1.11. будь-які види протезів, контактні лінзи;

5.1.12. тварини, птахи, рослини, насіння;

5.1.13. засоби авто-, мото-, вело транспорту, повітряного і водного транспорту, а також на запасні частини до них.

5.2. Предмети багажу, перераховані в п. 5.1 цих Особливих умов, вважаються застрахованими тільки в тому випадку, якщо це прямо зазначено в Договорі страхування, з відображенням у ньому відповідних особливостей страхування вказаних предметів.

5.3. Якщо умовами Договору страхування не передбачено інше, Страховик не відшкодовує збитки, заподіяні у разі:

5.3.1. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадських заворушень;

5.3.2. відчуження майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

5.3.3. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

5.3.4. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

5.3.5. терористичних актів. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

5.3.6. воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призведе до зміни уряду чи глави держави;

5.3.7. будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

5.3.8. мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у **пп. 5.3.1 - 5.3.7** Особливих умов;

5.3.9. розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни;

5.3.10. виключення, зазначені в **пп. 5.3.1 - 5.3.7** Особливих умов, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з **пп. 5.3.1 - 5.3.7** Особливих умов;

5.3.11. при будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку /витрат згідно з **пп. 5.3.1 - 5.3.10** Особливих умов, тягар доказу, що такий збиток / витрати не підпадає під дію цього виключення, покладається на Страхувальника.

5.3.12. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії радіації;

5.3.13. навмисних дій або необережності Страхувальника/подорожуючої особи, спрямованих на настання страхового випадку;

5.3.14. змови між Страхувальником/подорожуючою особою і зацікавленими третіми особами, що спрямована на настання страхового випадку;

5.3.15. протиправних дій Страхувальника/подорожуючої особи, за які відповідно до чинного законодавства України передбачена адміністративна або кримінальна відповідальність, і які спрямовані на настання страхового випадку;

5.3.16. порушення Страхувальником/подорожуючою особою встановлених правил перевезення, пересилання і зберігання багажу;

- 5.3.17. дій або бездіяльності Страхувальника/подорожуючої особи щодо усунення обставин, які підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, зокрема, неприйняття заходів щодо рятування багажу під час та після страхового випадку, забезпечення його збереження і запобігання подальшого його пошкодження;
- 5.3.18. пошкодження застрахованого багажу тваринами, червами, гризунами і комахами;
- 5.3.19. внутрішніх властивостей застрахованого вантажу, зумовлених впливом звичайних коливань температури, дії теплого повітря (включаючи усущку), природних втрат, особливих властивостей чи природних якостей багажу (знос, корозії, гниття, придбання запахів, подряпин, рубцювання, відколювання покриття, знебарвлення тощо);
- 5.3.20. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату на застрахований багаж, крім випадків, коли багаж застраховано за ризиком, зазначеним в п. 4.1.3 цих Особливих умов;
- 5.3.21. пошкодженнь багажу, що мали місце на момент передачі під відповідальність перевізника чи на зберігання у камеру схову;
- 5.3.22. недостачі відповідно упакованого багажу, який переданий під відповідальність перевізника або на зберігання в камеру схову, при цілісності зовнішньої упаковки;
- 5.3.23. затримки в доставці багажу;
- 5.3.24. забруднення, засмічення, запилення багажу;
- 5.3.25. пошкодження багажу кислотами, фарбами, аерозолями, ліками і будь-якими рідинами, які перевозяться у багажі;
- 5.3.26. пошкодження багажу, відправленого окремо або поштою;
- 5.3.27. бою і пошкодження предметів, особливо схильних до бою і пошкодження (виробів з фаянсу, порцеляни, скла, музичних інструментів і інших крихких, ламких предметів);
- 5.3.28. перевезень контрабандних предметів та предметів незаконної торгівлі, наркотиків, зброї;
- 5.3.29. втрати, знищення чи пошкодження багажу під час перебування під наглядом Страхувальника/подорожуючої особи, якщо останній знаходився в стані алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння;
- 5.3.30. інші випадки, передбачені Договором страхування, в залежності від виду і способу перевезення багажу, що приймається на страхування.
- 5.4. За цими Особливими умовами не відшкодовуються:
- 5.4.1. моральна шкода;
- 5.4.2. упущена вигода;
- 5.4.3. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін і вказується в Договорі страхування.
- 6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 6.3. Дія Договору страхування поширюється на територію, вказану в Договорі страхування.
- 6.4. Договором страхування може бути передбачено страхування на території окремої країни або групи країн.
- 6.5. Якщо це передбачено Договором страхування, місце дії Договору страхування може мати таке умовне позначення:
- «**Україна**» - вся територія України, за виключенням населеного пункту, в якому постійно проживає (працює) Страхувальник, і територія в межах 50 км від граничної межі цього пункту;
- «**СНД**» - всі країни СНД, за виключенням України, Росії, Білорусії, країни постійного проживання Страхувальника, і країн, де на момент початку дії Договору страхування відбуваються військові дії або події, що можуть нести загрозу життю і здоров'ю людей;
- «**Європа**» - входять всі країни географічної Європи, за виключенням України, Росії, Білорусії, країни постійного проживання Страхувальника, і країн, де на момент початку дії Договору страхування відбуваються військові дії або події, що можуть нести загрозу життю і здоров'ю людей.
- «**Весь світ**» - входять всі країни світу, за виключенням України, Росії, Білорусії, країни постійного проживання Страхувальника, і країн, де на момент початку дії Договору

страхування відбуваються військові дії або події, що можуть нести загрозу життю і здоров'ю людей.

6.6. Страховий захист поширюється на багаж Страхувальника/подорожуючої особи тільки на час його/її подорожі.

6.7. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, строк дії страхового захисту наступний:

6.7.1. при виїзді за кордон – страховий захист починається з моменту проходження Страхувальником/подорожуючою особою прикордонного контролю України, але не раніше дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування, діє протягом подорожі на території, зазначеній у Договорі страхування, і припиняється після закінчення подорожі з моменту проходження Страхувальником/подорожуючою особою прикордонного контролю України, але не пізніше дати, зазначеної у Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування;

6.7.2. у випадку подорожі по території України – страховий захист починається з моменту перетину 50 км зони від граничної межі населеного пункту постійного проживання / постійної роботи Страхувальника/подорожуючої особи, але не раніше дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування, діє протягом подорожі на території, зазначеній у Договорі страхування, і припиняється після закінчення подорожі з моменту перетину 50 км зони від граничної межі населеного пункту постійного проживання / постійної роботи Страхувальника/подорожуючої особи, але не пізніше дати, зазначеної у Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

6.8. Якщо внаслідок об'єктивних причин виїзд Страхувальника/подорожуючої особи у зазначений в Договорі страхування строк неможливий, то строк дії Договору страхування за домовленістю сторін може бути перенесено без додаткової сплати страхового платежу на період - до 3 (трьох) місяців від дати початку дії Договору страхування, про що сторони складають додатковий договір.

7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Подання заяви не зобов'язує Страховика та Страхувальника укласти Договір страхування.

7.2. При укладенні Договору страхування Страхувальник надає інформацію, яку вимагає від нього Страховик, зокрема, повідомляє:

7.2.1. прізвище, ім'я, по-батькові, дату народження, адресу, номер телефону;

7.2.2. країну подорожі та країни, через які проходить маршрут поїздки;

7.2.3. строк перебування за кордоном;

7.2.4. інформацію про багаж з зазначенням вартості цінних речей;

7.2.5. назву туристичної організації, що організовує подорож;

7.2.6. інформацію про перевізника.

7.3. Страховик має право вимагати у Страхувальника документи, що підтверджують вартість окремих цінних предметів, що є складовою багажу.

7.4. Страхувальник при укладенні Договору страхування надає також документи, які вимагає від нього Страховик (копію паспорту, копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру, копію договору про надання туристичних послуг тощо).

7.5. Договір страхування укладається у письмовій формі. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. при укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача, який може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати його до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

- 8.1.2. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбачених Договором страхування;
- 8.1.3. достроково припинити дію Договору страхування в порядку, визначеному **Розділом 14** цих Особливих умов;
- 8.1.4. ініціювати внесення змін в умови Договору страхування в порядку, визначеному **Розділом 14** цих Особливих умов;
- 8.1.5. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у здійсненні страхового відшкодування.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 8.2.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в Договорі страхування;
- 8.2.2. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 8.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування;
- 8.2.4. при укладенні Договору страхування надати Страховику всі необхідні документи та інформацію, що стосуються предмета Договору страхування;
- 8.2.5. належно поводитись з застрахованим багажем, відноситись до нього так, ніби він не є застрахований;
- 8.2.6. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 8.2.7. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Договору страхування;
- 8.2.8. надати Страховику документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків;
- 8.2.9. надати Страховику можливість провести розслідування причин та обставин настання страхового випадку;
- 8.2.10. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб.

8.3. Страховик має право:

- 8.3.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору страхування;
- 8.3.2. самостійно з'ясувати причини й обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 8.3.3. запропонувати сплатити несплачену частину страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми страхового відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);
- 8.3.4. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відкласти строк прийняття рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але не довше, ніж на 3 (три) місяці;
- 8.3.5. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законом;
- 8.3.6. достроково припинити дію Договору страхування в порядку, визначеному **Розділом 14** цих Особливих умов;
- 8.3.7. ініціювати внесення змін в умови Договору страхування в порядку, визначеному **Розділом 14** цих Особливих умов;
- 8.3.8. вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати страхового відшкодування.

8.4. Страховик зобов'язаний:

- 8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими Особливими умовами;

- 8.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальнику;
- 8.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом;
- 8.4.4. відшкодувати документально підтвержені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку на запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 8.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості багажу переукласти з ним Договір страхування;
- 8.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 8.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки Страховика та Страхувальника, що не суперечать закону.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 9.1. У разі настання страхового випадку, Страхувальник/подорожуюча особа повинен:
- 9.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, якщо Договором страхування не передбачено інший строк, будь-яким способом повідомити Страховика з подальшим письмовим підтвердженням;
- 9.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин (якщо Договором страхування не передбачено інший строк), повідомити посадових осіб перевізника / представників адміністрації готелю, санаторію, пансіонату, будинку відпочинку тощо, якщо багаж був переданий під їх відповідальність, оформити письмову претензію до винних осіб і отримати документи, що засвідчують факт втрати, пошкодження або знищення багажу (наприклад, акт про втрату, пошкодження чи знищення багажу, складений посадовими особами винної сторони). Відмова вищезазначених осіб від складання відповідних документів повинна бути оформлена в письмовому вигляді.
- 9.1.3. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин (якщо Договором страхування не передбачено інший строк), повідомити відповідні компетентні органи про настання страхового випадку шляхом подання заяви про втрату, повне або часткове пошкодження багажу;
- 9.1.4. негайно вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 9.1.5. вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин і наслідків страхового випадку та отримання документів, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;
- 9.1.6. скласти опис знищеного або пошкодженого багажу, крім випадків повного знищення багажу;
- 9.1.7. надати Страховику всю доступну інформацію і документацію, яка дозволить йому розслідувати і встановити факт, причини і обставини настання страхового випадку, визначити розмір збитку;
- 9.1.8. протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, якщо Договором страхування не передбачено інше, з моменту повернення Страхувальника/подорожуючої особи із подорожі подати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування з зазначенням обставин виникнення збитку, а також надати всі документи, зазначені в Договорі страхування, що підтверджують факт, обставини, причини виникнення та розмір збитку. Письмова заява повинна містити: номер Договору страхування; відомості про Страхувальника, назву туристичної організації, що організовувала подорож, дату виїзду у подорож, маршрут подорожі, відомості про характер страхового випадку, а також дату, час і місце його настання; опис втраченого, пошкодженого чи знищеного багажу та інші відомості, відомі Страхувальнику, що стосуються страхового випадку.

9.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страхувальника при настанні страхового випадку, що не суперечать закону.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, передбачені Договором страхування, що підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

10.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

10.1.2. Договір страхування;

10.1.3. перелік предметів багажу, які було пошкоджено / знищено / втрачено із зазначенням їх вартості;

10.1.4. рапорт або інший офіційний документ, складений місцевими компетентними органами на підставі заяви Страхувальника/подорожуючої особи про факт настання страхового випадку;

10.1.5. закордонний паспорт (чи дитячий проїзний документ) Страхувальника/подорожуючої особи з відмітками прикордонного контролю про перетин Державного кордону України, якщо подорож здійснювалась за кордон України;

10.1.6. у разі, якщо багаж був переданий під відповідальність перевізника:

10.1.6.1. проїзний квиток, на підставі якого Страхувальник/подорожуюча особа знаходився у транспортному засобі перевізника;

10.1.6.2. багажну квитанцію (талон), яка підтверджує факт передачі багажу під відповідальність перевізника;

10.1.6.3. копію заяви, направленої перевізнику, про втрату, пошкодження чи знищення багажу з відміткою перевізника про прийняття заяви;

10.1.6.4. акт про втрату, пошкодження чи знищення багажу при перевезенні, складений посадовими особами перевізника;

10.1.6.5. копію рішення перевізника про визнання багажу зниклим за нез'ясованих обставин (у разі пропажі багажу) після проведення перевізником процедури пошуку;

10.1.6.6. копію рішення претензійної комісії перевізника про відмову у виплаті компенсації при втраті (зникненні), знищенні чи пошкодженні багажу.

10.1.7. у разі, якщо багаж був переданий на відповідальне зберігання у камеру схову:

10.1.7.1. квитанцію або інший документ, що підтверджує факт передачі багажу під відповідальність посадових (службових) осіб камери схову готелю, пансіонату, санаторію, будинку відпочинку тощо;

10.1.7.2. документ, що підтверджує факт проживання Страхувальника/подорожуючої особи у готелі, пансіонаті, санаторії, будинку відпочинку тощо на законних підставах;

10.1.7.3. офіційний документ про факт втрати (зникнення), знищення чи пошкодження багажу у камері схову від посадових осіб готелю, пансіонату, санаторію, будинку відпочинку тощо;

10.1.8. у разі, якщо багаж знаходився у зачинених номерах готелів, санаторіїв, будинків відпочинку, пансіонатів тощо або у зачиненому транспортному засобі, який обладнаний сигналізацією і залишений на автостоянці або гаражі, що охороняється, або як ручна поклажа у разі подорожування Страхувальника/подорожуючої особи в складі туристичної групи транспортом перевізника, який передбачений договором про надання туристичних послуг:

10.1.8.1. проїзний квиток, на підставі якого Страхувальник/подорожуюча особа подорожував транспортним засобом перевізника (у разі настання страхового випадку з його ручною поклажею під час подорожування транспортним засобом);

10.1.8.2. документ, що підтверджує факт проживання Страхувальника/подорожуючої особи у готелі, пансіонаті, санаторії, будинку відпочинку тощо, або перебування транспортного засобу на автостоянці або в гаражі, що охороняються, на законних підставах;

10.1.8.3. офіційний документ про факт втрати (зникнення), знищення чи пошкодження багажу від посадових осіб готелю, пансіонату, санаторію, будинку відпочинку, автостоянки (гаражу) або перевізника;

10.1.9. висновки компетентних органів та/або висновки незалежної експертизи про обставини та причини страхового випадку, якщо такі проводились;

- 10.1.10. документи, що посвідчують особу - одержувача страхового відшкодування (паспорт, індивідуальний податковий номер);
- 10.1.11. документи, які підтверджують додаткові витрати, понесені Страхувальником, пов'язані зі страховим випадком і узгоджені зі Страховиком;
- 10.1.12. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;
- 10.1.13. інші документи, зазначені в Договорі страхування, залежно від обраних страхових ризиків та специфіки застрахованого багажу.
- 10.2. Перелік документів, які мають бути надані Страховику при настанні страхового випадку, визначається Договором страхування. З урахуванням обставин настання страхового випадку Страховик має право вимагати додаткові документи, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку та розмір збитку.
- 10.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально завірених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 10.3.1. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, за погодженням зі Страховиком можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), сканкопій, фото документів).
- 10.4. Усі документи повинні бути розбірливо написані або надруковані на бланках, мати відповідні печатки та підписи, а також назву, адресу та контактний телефон установи (організації), що видала документ.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 11.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового акта, який складається у формі, що визначається Страховиком.
- 11.2. Розмір збитку встановлюється на підставі документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків.
- 11.3. Розмір страхового відшкодування визначається в межах страхової суми та/або лімітів відповідальності, встановлених у Договорі страхування.
- 11.4. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник/подорожуюча особа.
- 11.5. Спосіб визначення розміру збитку зазначається в Договорі страхування. Визначення розміру збитку проводиться по кожному предмету (місцю багажу) окремо. Розмір збитків може визначатись в розмірі, визначеному Договором страхування за кожен кілограм втраченого, пошкодженого чи знищеного багажу, або наступним чином:
- 11.5.1. у разі втрати (повного знищення) всього або частини багажу (коли витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість застрахованого багажу), викрадення всього або частини багажу, а також у разі пропажі застрахованого багажу - в межах страхової суми (ліміту відповідальності) у розмірі дійсної вартості предметів застрахованого багажу на момент настання страхового випадку з вирахуванням франшизи.
- При втраті (крадіжці) окремих предметів багажу, що в ходять до складу комплекту (набору), - як різниця між дійсною вартістю цього комплекту (набору) і вартістю предметів, що збереглися.
- 11.5.2. у разі пошкодження всього чи частини застрахованого багажу - у розмірі відновної вартості пошкоджених предметів багажу з вирахуванням франшизи.
- Якщо пошкоджений предмет багажу можна відремонтувати з можливістю подальшого використання за призначенням, то розміром шкоди вважається вартість ремонту, якщо Договором страхування не передбачено інше.
- 11.6. Додаткові витрати відшкодовуються Страховиком, якщо вони були застраховані за Договором страхування, в межах ліміту відповідальності, вказаного в Договорі страхування для таких витрат, на підставі документального підтвердження Страхувальником здійснених витрат

за умови, що ці витрати були необхідні і розумно здійснені з метою зменшення збитків і попередньо узгоджені зі Страховиком, якщо інше не обумовлено умовами Договору страхування.

11.7. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета Договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

11.8. Остаточний розмір страхового відшкодування встановлюється після відрахування із суми збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, франшизи (якщо вона передбачена Договором страхування) та сум, що одержані Страхувальником/подорожуючою особою від винних осіб, в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку.

11.9. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо останній призначений за Договором страхування для отримання страхового відшкодування.

11.10. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування в строк, вказаний в Договорі страхування, але не пізніше 1 (одного) місяця з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

11.11. Страхова виплата здійснюється тією валютою, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

11.12. Страхова виплата здійснюється безготівковим перерахуванням на банківський рахунок одержувача або іншим шляхом згідно з чинним законодавством, зазначеним її одержувачем у заяві про виплату.

11.13. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.

11.14. У разі виплати страхового відшкодування у розмірі страхової суми Страховик набуває право власності на застрахований багаж або його частину, що залишилася після страхового випадку.

11.15. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір страхування зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування.

11.16. У випадку, коли викрадений багаж було знайдено і повернуто Страхувальнику/подорожуючій особі, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування (з вирахуванням витрат на ремонт чи приведення в порядок пошкоджених предметів багажу, погоджених зі Страховиком) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли застрахований багаж було повернуто Страхувальнику/подорожуючій особі.

11.17. У випадку отримання Страхувальником/подорожуючою особою відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується, враховуючи суму, отриману Страхувальником/подорожуючою особою від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

11.18. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

11.19. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

11.20. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором страхування, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору страхування.

12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ, ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ АБО ПРИЙНЯТТІ РІШЕННЯ ПРО ВІДСТРОЧКУ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ

12.1. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього з переліку документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків, якщо Договором страхування не передбачено інше, та в цей же строк складає страховий акт.

12.2. За наявності підстав для сумнівів щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин компетентними органами, але не довше, ніж на 3 (три) місяці.

12.3. Страховик має право відкласти строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування:

12.3.1. якщо Страховик не має достатньо інформації, що підтверджує факт, причини і обставини настання страхового випадку, - до отримання усієї необхідної інформації та документів;

12.3.2. у випадку, якщо органами внутрішніх справ відкрите кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) та ведеться розслідування обставин, що привели до настання страхового випадку, - до закінчення розслідування та/або судового розгляду справи, якщо інше не обумовлено Договором страхування;

12.4. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або про прийняття рішення про відкладення строку прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальника не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з викладенням мотивації прийняття рішення або обґрунтуванням причин відмови.

12.5. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ АБО ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

13.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

13.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. отримання Страхувальником/подорожуючою особою повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

13.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

13.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування;

13.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.1.8. інші випадки, передбачені законом.

13.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.

14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 14.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;
- 14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 14.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України “Про страхування”;
- 14.1.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 14.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 14.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 14.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.
- 14.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.
- 14.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 14.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.6. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 14.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 14.8. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.
- 14.9. Внесення змін в умови Договору страхування здійснюється за згодою сторін на підставі заяви (письмової або усної) однієї зі сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору страхування з дати його підписання сторонами.
- 14.10. Якщо інше не передбачено Договором страхування, усі заяви та повідомлення, що направляються сторонами Договору страхування одна одній, будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, або врученні особисто за зазначеними адресами сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 15.1. Будь-які спори, які виникають між сторонами за Договором страхування, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 15.2. У разі неможливості досягнення згоди між сторонами у процесі переговорів будь-які спори вирішуються згідно з чинним законодавством України.

16. СТРАХОВІ ТАРИФИ

- 16.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

16.2. Страхові тарифи по добровільному страхуванню багажу під час подорожі наведені в Додатку №1 до цих Особливих умов.

16.3. Страховий тариф залежить від тривалості подорожі, специфіки багажу, умов його перевезення і зберігання, а також інших суттєвих у кожному окремому випадку факторів.

16.4. Страховий платіж сплачується Страхувальником у строк та на умовах, вказаних у Договорі страхування.

17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

17.1. Форс-мажор. Сторони Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за Договором страхування на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), визнаних такими згідно з чинним законодавством України. Сторона, яка не виконала свої зобов'язання через дію форс-мажорних обставин, повинна довести, що форс-мажорні обставини дійсно мали місце, а невиконання зобов'язань було їх наслідком, і така Сторона не могла прийняти їх до уваги при укладанні Договору страхування, уникнути впливу форс-мажорних обставин та їх наслідків. Сторона, яка не може виконати зобов'язання через дію форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту їх настання, а при неможливості дотримання цього строку, - при першій можливості, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) робочих днів. Якщо не було вчасно повідомлено про вплив форс-мажорних обставин на виконання зобов'язань, то сторона, яка їх не виконала, втрачає право посилатися на дію форс-мажорних обставин.

17.2. При укладенні Договору страхування сторони можуть домовитись про зміни чи виключення окремих положень Особливих умов і про включення в Договір страхування умов, що відрізняються від положень Особливих умов, якщо такі умови чи доповнення не суперечать чинному законодавству України.

17.3. Відповідно до міжнародних систем страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, Договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування, з урахуванням вимог, передбачених Законом України «Про страхування».

17.4. Положення, які зазначені в цих Особливих умовах, але не зазначені в Законі України «Про страхування», включаючи права та обов'язки сторін Договору страхування та підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, є обов'язковими для виконання сторонами Договору страхування, якщо вони прямо передбачені Договором страхування.

17.5. Умови Договору страхування мають пріоритет над умовами цих Особливих умов.

17.6. Положення, які не врегульовані в цих Особливих умовах, регулюються чинним законодавством України.

Страхові тарифи по добровільному страхуванню багажу під час подорожі

1. Базовий страховий тариф, встановлений у відсотках від страхової суми.

Таблиця №1

Тривалість подорожі	Базовий страховий тариф, (%)
до 7 днів	0,7
до 15 днів	1,8
до 30 днів	2,9
більше 30 днів	4,8

2. В залежності від специфіки багажу, умов його перевезення і зберігання, збитків минулих періодів, а також інших умов, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, до базового страхового тарифу можуть бути застосовані понижуючі або підвищуючі коефіцієнти від **0,005** до **7,0**.


3. При застосуванні умовної чи безумовної франшизи до базового страхового тарифу можуть застосовуватись коригуючі коефіцієнти від **0,3** до **1,0**.

4. При укладанні Договору страхування розмір конкретного страхового тарифу визначається множенням базового страхового тарифу на відповідні коригуючі коефіцієнти.

5. Норматив витрат на ведення справи складає до 50% розміру страхового платежу. Конкретний розмір нормативу витрат на ведення справи зазначається в Договорі страхування.

Прошито, пронумеровано, печаткою скріплено
18 (вісімнадцять) сторінок

Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»


«21» вересня 2023 р.
Музичко О.В.

