

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ**  
**№ 1004/10-023 від 06.08.2021**

**ПРЕАМБУЛА**

Дана Публічна оферта добровільного страхування вантажів (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (ПРАТ «СК «Універсальна», код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16 , поточний IBAN UA50380805000000000265012169 в АТ «Райффазен Банк Аваль», адреса: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9, тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та/або юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір добровільного страхування вантажів (далі – Договір або Договір страхування) на підставі Ліцензії Серія АГ №569706, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.03.2011р до переформування у ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування з урахуванням співвідношення вид/клас страхування, визначеного п. 18 Розділу XV Закону України «Про страхування» та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи, та електронний документообіг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Правил добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)» від 09.02.2007р. зі змінами і доповненнями (надалі - Правила).

Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування в електронній та/або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливило зміну змісту на власному сайті за посиланням [www.universalna.com.ua](http://www.universalna.com.ua).

Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти та її прийняття Клієнтом. Під пропозицією Страховика укласти Договір в електронній формі мається на увазі надання Страховиком посилання на розміщену на сайті [www.universalna.com.ua](http://www.universalna.com.ua) Оферту.

У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату/Заяви-Акцепту (далі - Сертифікат) до Договору, що є його невід'ємною частиною, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному Законом України "Про електронну комерцію", або підписання сторонами електронного Сертифікату/Заяви- Акцепту кваліфікованим електронним підписом/електронним цифровим підписом, або підписання Сторонами Сертифікату/Заяви – Акцепту Сторонами в паперовому вигляді.

Підписання Сертифікату/Заяви-Акцепту в будь-який з вищезазначених способів означає, що Страхувальник отримав в залежності від способу укладення Договору посилання на Оферту, умови Оферти йому повністю зрозумілі.

Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком (представником Страховика, уповноваженою особою Страховика) Сертифікату/Заяви-Акцепту підписаного в порядку зазначеному в даній Оферті за умови оплати Страхувальником платежу в строки та порядку, визначеному даною Офертою та Сертифікатом.

# Умови добровільного страхування вантажів

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати;

1.3. Договір страхування укладено:

1.3.1. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування» класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)»];

## 2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

2.1. Страховим випадком за цим Договором є знищення, пошкодження чи втрата всього або частини застрахованого вантажу при його транспортуванні внаслідок дії страхових ризиків згідно обраних в Розділі 2 Сертифікату умов страхування:

2.1.1. при страхуванні вантажу на **Умові 1 «З відповідальністю за всі ризики»** в межах страхової суми відшкодовуються:

збитки від знищення, пошкодження або загибелі (втрати) всього чи частини застрахованого вантажу з будь-яких причин, за винятком випадків, зазначених у Розділі 4 Оферти;

б) збитки, витрати і внески по Загальній аварії з метою врятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торговельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регламентують відношення при Загальній аварії. **Загальна аварія** – збитки, понесені внаслідок розумно здійснених надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки.

в) усі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, в тому числі, але не виключно інші витрати по перепакуванню пошкодженого вантажу, переміщенню/транспортуванню пошкодженого вантажу в безпечне місце та інші витрати письмово погоджені зі Страховиком, а також витрати на зменшення збитків і визначення їх розміру.

2.1.2. при страхуванні вантажу на **Умові 2 «З відповідальністю за пошкодження (часткову аварію)»** в межах страхової суми відшкодовуються збитки від знищення, пошкодження або втрати всього чи частини вантажу внаслідок:

а) пожежі, вибуху, удару блискавки; землетрусу; дії стихійних лих (стихійних метеорологічних явищ), крім випадків намокання вантажів, що перевозяться у відкритих транспортних засобах, внаслідок дії атмосферних опадів;

б) пошкодження, втрата вантажу при навантаженні, укладанні, розвантаженні вантажу (якщо за Договором обрано страхове покриття при навантаженні/розвантаженні вантажу), при прийомі транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;

в) перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу; зіткнення наземних транспортних засобів між собою (дорожньо-транспортна пригода), чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;

г) провалу мостів, тунелів, руйнування будівель складу;

д) авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдачу посадки. **Авіаційна подія** - подія, пов'язана з експлуатацією повітряного судна, яка відбувається: у проміжок часу між завантаженням вантажу на борт повітряного судна з метою здійснити політ та часом, коли вантаж, який перебував на борту, розвантажили з повітряного судна, і під час якої відбувається ушкодження/втрата вантажу;

е) посадки на міліну, викидання на берег, перекидання або затоплення судна, ліхтера або баржі; зіткнення або дотикання судна, ліхтера або баржі, або іншого транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом, за винятком контакту з водою; розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії; затікання морської, озерної або річкової води в судно, ліхтер або баржу або інший транспортний засіб, в контейнер, підйомник або в інше місце зберігання внаслідок зіткнення транспортних засобів між собою (дорожньо-транспортна пригода), чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами ;

є) усі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, в тому числі, але не виключно інші витрати по перепакуванню пошкодженого вантажу, переміщенню/транспортуванню пошкодженого вантажу в безпечне місце та інші витрати за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком, а також витрати на зменшення збитків і визначення їх розміру.

2.1.3. при страхуванні вантажу на **Умові 3 «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати»** в межах страхової суми відшкодовуються збитки від повного знищення або втрати всього чи частини вантажу, внаслідок:

а) пожежі, вибуху; дії стихійних лих (стихійних метеорологічних явищ), крім випадків намокання вантажів, що перевозяться у відкритих транспортних засобах, внаслідок дії атмосферних опадів;

б) знищення, втрата вантажу при навантаженні, укладці, розвантаженні вантажу (якщо за Договором обрано страхове покриття при навантаженні/розвантаженні вантажу), при прийомі транспортним засобом палива за умови дотримання правил та вимог техніки безпеки;

в) перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу; зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;

г) провалу мостів, тунелів, руйнування будівель складу;

д) авіаційної катастрофи (повного знищення літака разом з вантажем) при повітряному перевезенні;

е) зіткнення або дотикання судна, ліхтера або баржі з будь-яким стороннім об'єктом, за винятком контакту з водою; посадки на міліну, викидання на берег, перекидання або затоплення судна, ліхтера або баржі; розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії; повної втрати вантажу чи окремих його частин у випадку падіння за борт;

є) усі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, в тому числі, але не виключно інші витрати по перепакуванню пошкодженого вантажу, переміщенню/транспортуванню пошкодженого вантажу в безпечне місце та інші витрати за умови попереднього письмового погодження зі Страховиком, а також витрати на зменшення збитків і визначення їх розміру.

2.1.4. при страхуванні **СКЛАДСЬКИХ РИЗИКІВ** Страховик надає страховий захист на випадок знищення, пошкодження або втрати вантажу під час його зберігання на складі проміжного зберігання в очікуванні навантаження, перевантаження, розподілу тощо, чи іншому складі, що передує пункту призначення, крім зберігання на складі в кінцевому місці призначення, внаслідок:

а) пожежі, вибуху, влучення блискавки;

б) стихійних лих (стихійних метеорологічних явищ): смерчу, урагану, бурі; обвалу, селю; повені, паводку, граду, зливи; снігопаду, осідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами, землетрусу;

в) впливу води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання;

г) протиправних дій третіх осіб (крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, хуліганство, бандитизм, підпал).

2.2. Страховий захист поширюється на вантаж тільки у тому випадку, якщо транспортні засоби знаходяться в технічно справному стані і відповідають вимогам прийому та перевезення застрахованого вантажу (перебувають у стані, придатному для перевезення вантажу).

2.3. Страховий захист поширюється на вантажі, пакування та маркування яких відповідає встановленим нормам і стандартам для перевезення такого вантажу.

2.4. На страхування не приймається вантаж, якщо транспортний засіб, яким він перевозиться, знаходиться під арештом чи конфіскований.

## 3. ПЕРІОД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА

3.1. За цим Договором Страховик надає страховий захист по кожному перевезеному вантажу, що перевозиться протягом строку дії та на умовах цього Договору, на строк перевезення, що вказаний в анкеті на страхування вантажу (Додаток №1 до Договору).

3.2. Відповідальність Страховика за Договором по кожному перевезенню встановлюється залежно від вибору Страхувальником в Розділі 2 Сертифікату страхового покриття при навантаженні /розвантаженні вантажу:

3.2.1. **без страхового покриття при навантаженні / розвантаженні вантажу:** починаючи з моменту, коли вантаж буде прийнятий на перевезення представниками Страхувальника зі складу або місця його зберігання (з обов'язковою відміткою в товарно-транспортній накладній), діє під час перевезення вантажу і закінчується в залежності від однієї з подій, яка відбувається раніше:

1) в момент доставки вантажу на склад вантажоодержувача або інший кінцевий склад (місце зберігання) у пункті призначення, що зазначений в анкеті на страхування вантажів (Додаток №1 до Договору);

2) після закінчення 60 (шістдесяти) днів з дати початку перевезення вантажу.

3.2.2. **зі страховим покриттям при навантаженні /розвантаженні вантажу:** починаючи з моменту, коли вантаж буде прийнятий зі складу або місця його

зберігання для навантаження вантажу на транспортний засіб, який має здійснювати безпосереднє перевезення вантажу, діє під час перевезення вантажу (з обов'язковим оформленням товарно-транспортної накладної) і закінчується в залежності від однієї з подій, яка відбудеться раніше:

1) після розвантаження вантажу на складі вантажоодержувача або іншому кінцевому складі (місці збереження) у пункті призначення, що зазначений в анкеті на страхування вантажів (Додаток №1 до Договору);

2) після закінчення 60 (шістдесят) днів з дати початку перевезення вантажу.

3.3. Страховик несе відповідальність (з урахуванням строку дії Договору, періоду відповідальності) протягом затримки доставки вантажу, відхилення від маршруту, вимушеного вивантаження, перевантаження, що сталися внаслідок незалежних від Страховальника причин, документально підтверджених, за умови попереднього письмового погодження цих змін зі Страховиком.

3.4. У разі страхування «Складських ризиків» Страховик надає страховий захист на випадок знищення, пошкодження або втрати вантажу під час складського зберігання внаслідок подій, зазначених в п.2.1.4 Оферти, на строк, не більше 15 (п'ятнадцяти) діб під час перебування вантажу на кожному складі проміжного збереження.

#### 4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик не відшкодує збитки, що виникли у разі:

4.1.1. інших випадків, ніж зазначені в Розділі 2 Сертифікату (Умови страхування) як застраховані;

4.1.2. дій або бездіяльності Страховальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку;

4.1.3. навмисних, злочинних дій Страховальника (Вигодонабувача), його працівників та/або його представників (в тому числі, працівників експедитора та/або перевізника), які несуть відповідальність за збереження застрахованого вантажу за умовами будь-яких договорів, спрямованих на настання страхового випадку;

4.1.4. порушення встановлених правил та норм для перевезення та зберігання відповідних вантажів, недотримання правил навантаження, розвантаження, укладання, складування вантажів, відправлення вантажів в пошкоджену стані;

4.1.5. звичайної для застрахованого вантажу і засобу транспортування природної втрати ваги та об'єму застрахованого вантажу, включаючи усушку, утряску, випаровування, запотівання, нагрівання; зносу застрахованого вантажу;

4.1.6. недостатності або невідповідності упакування та маркування вантажу встановленим нормам і стандартам для перевезення такого вантажу, неправильної його підготовки до транспортування (під упакуванням слід також розуміти укладання в контейнер, але тільки в тому випадку, коли укладання здійснювалося Страховальником або його представниками до початку дії Договору);

4.1.7. внутрішніх властивостей застрахованого вантажу, зумовлених впливом звичайних коливань температури чи вологості, дії трюмного повітря, випадіння конденсату в трюмах судна, особливих властивостей чи природних якостей застрахованого вантажу, в тому числі, корозії, гниття, бродіння, придбання запахів; подряпин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі тощо;

4.1.8. перевезення вантажів безпілотним транспортним засобом;

4.1.9. дефектів та недоліків застрахованого вантажу, які мали місце на момент укладання Договору і які повинні бути відомі Страховальнику;

4.1.10. крадіжки застрахованого вантажу за змовою зі Страховальником;

4.1.11. зникнення наземного транспортного засобу, залізничних вагонів, судна або літака безвісти разом з вантажем;

4.1.12. таємного, містичного зникнення вантажу (зникнення за нез'ясованих обставин та/або без слідів проникнення/злому);

4.1.13. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж «Протиправні дії третіх осіб»;

4.1.14. змін обумовленого Договором маршруту перевезення та пункту призначення без попереднього письмового погодження зі Страховиком;

4.1.15. видачі вантажу особі, яка не була уповноважена на одержання вантажу;

4.1.16. непридатності складу або місця зберігання для зберігання вантажу;

4.1.17. знищення, пошкодження чи втрати вантажу під час складського зберігання, якщо за цим Договором «Складські ризики» не є застраховані;

4.1.18. навантаження, перевезення та/або зберігання, в тому числі, в безпосередній близькості від застрахованого вантажу, вибухонебезпечних та легкозаймистих речовин;

4.1.19. недопоставки, псування чи знищення вантажу та/або його частин (недостачі вантажу чи невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування) при цілісності зовнішньої упаковки, пломб, замків або печаток;

4.1.20. протиправних, злочинних дій Страховальника (Вигодонабувача), його працівників та/або його представників (в тому числі, працівників експедитора та/або перевізника), які несуть відповідальність за збереження застрахованого вантажу за умовами будь-яких договорів, спрямованих на настання страхового випадку;

4.1.21. протиправних, злочинних дій, помилок, упущень Страховальника (Вигодонабувача), його працівників та/або його представників (в тому числі, працівників експедитора та/або перевізника), які несуть відповідальність за збереження застрахованого вантажу в тому числі, але не виключаючи при невірному оформленні документів, відправленні вантажу, назначенні складу чи місця зберігання;

4.1.22. пошкодження, знищення, втрати вантажу при недотриманні чи порушенні законодавчо визначених правил навантаження/розвантаження, кріплення, розташування вантажу в транспортному засобі;

4.1.23. знецінення вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при непошкодженій зовнішній упаковці;

4.1.24. пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами тощо;

4.1.25. збирання/розбирання вантажу в процесі його транспортування;

4.1.26. перевезення вантажів, що були у використанні;

4.1.27. відшарування фарби, вм'ятин, подряпин, тріщин, відколів, тертя по перебірках / стінках чи стійках транспортного засобу або предметах вантажу, що перевозяться;

4.1.28. транспортування електроенергії, інформації по підземних кабелях; нафти, нафтопродуктів, газів та інших речовин за допомогою трубопровідного транспорту;

4.1.29. перевезення контрабандних вантажів та вантажів без накладних та документів, що підтверджують правомірність перевезення вантажу (транспортні та перевізні документи, що підтверджують вартість вантажу, договір на перевезення, товарно-транспортна накладна інше), перевезення ядерних матеріалів;

4.1.30. перевезення (транспортування) броньованих автомобілів, як таких, за винятком страхування вантажів, що перевозяться броньованими автомобілями, на умовах цього Договору;

4.1.31. виникнення претензій за якість вантажу, за винятком випадків, коли зниження якості вантажу обумовлене страховими випадками за цим Договором, та за умови що такі претензії підлягають відшкодуванню Страховиком згідно умов цього Договору;

4.1.32. перевезення будь-яких тварин чи птахів в т.ч. племінних тварин та великої рогатої худоби;

4.1.33. перевезення готівки в будь-якій формі і будь-яким видом транспорту;

4.1.34. перевезення пошти, експрес пошти, поштової документації документів, листів;

4.1.35. викидання за борт і змиття водою будь-якого вантажу, що перевозиться на палубі;

4.1.36. перевезення вантажів на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Грузії, Сан-Томе, Вануату;

4.1.37. перевезення вантажів на військових суднах, на атомних моторизованих суднах; на підводних човнах; перевезення ядерних матеріалів;

4.1.38. перевезення вантажів в межах будівельних майданчиків, перевезення об'єктів нерухомості;

4.1.39. буксирування вантажу сухопутним та океанським шляхами;

4.1.40. перевезення вантажу нафтовими танкерами з тоннажем, більше за 50 000 брутто-реєстрових тон, балкарами, комбінованими транспортними суднами; суднами, період експлуатації яких на дату укладання цього Договору становить 25 років і більше, крім випадків, коли це погоджено зі Страховиком;

4.1.41. неприйняття Страховальником заходів щодо рятування вантажу під час та після настання страхового випадку, забезпечення його збереження і запобігання подальшого його пошкодження;

4.1.42. непридатності вантажу внаслідок його забруднення будь-якими вірусами і отруйними речовинами;

4.1.43. намокання вантажів, що перевозяться у відкритих транспортних засобах, внаслідок дії атмосферних опадів;

4.1.44. неплатоспроможності, банкрутства або невиконання будь-яких договірних, в тому числі, фінансових, зобов'язань Страховальником чи особами, які здійснюють або є відповідальними за перевезення і збереження вантажу; ризиків прострочення (невиконання в строк) будь-яких зобов'язань, що виникли внаслідок загибелі і/або пошкодження застрахованого вантажу;

4.1.45. загибелі вантажу, його пошкодження або понесення витрат для компенсації збитку, які безпосередньо були викликані затримками з відправкою судна, навіть у тих випадках, коли такі затримки були викликані будь-яким із застрахованих ризиків згідно умов Договору (за винятком витрат по Загальній аварії);

4.1.46. загибелі вантажу, його пошкодження або понесення витрат для компенсації шкоди внаслідок банкрутства або фінансової неспроможності власника судна, судновласника-розпорядника, фрахтувальника судна або організації, що експлуатує судно;

4.1.47. конфіскації судна чи транспортного засобу, на якому перевозяться застрахований вантаж;

4.1.48. виникнення будь-якої відповідальності перевізника (експедитора), окрім випадків, коли перевізник (експедитор) є Страховальником за цим Договором;

4.1.49. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни,

терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блоках доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням. Терористичним актом визнається будь-яка дія - незалежно від факту використання сили або насильства - і / або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь-якою організацією (ями) або з урядом (ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і / або товариство або будь-яку його частину, або піддрив будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей. За Договором також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;

4.1.50. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями, на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та збитки що сталися на території розташованій ближче ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

4.1.51. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

4.1.52. забруднення чи засмічення навколишнього середовища, наземних або підземних вод (екологічна шкода);

4.1.53. транзиту вантажів, розрахунків платежу за страхування яких був здійснений не на базі вартості вантажу, що перевозиться;

4.1.54. пошкодження, знищення або втрати вантажів в результаті впливу температури, окрім випадків, в яких наявні всі наступні ознаки:

4.1.54.1. загибель або пошкодження вантажу відбулась внаслідок зміни температурного режиму холодильного (морозильного) обладнання,

4.1.54.2. зміна температурного режиму холодильного (морозильного) обладнання відбулась внаслідок поломки цього обладнання

4.1.54.3. поломка холодильного (морозильного) обладнання відбулась внаслідок однієї або декількох з наступних подій:

- ДТП

- пожежі,

- вибуху,

4.1.54.4. поломка холодильного (морозильного) обладнання призвела до подальшого його простою (припинення його належного функціонування) протягом не менше ніж 24-х послідовних годин

4.1.54.5. Факт ДТП, пожежі або вибуху повинен бути підтверджений відповідними документами, складеними компетентними органами.

4.1.54.6. У випадку, якщо не виконана хоча б одна з поміж ознак, вказаних в п. 4.1.54.1. – 4.1.54.5. цієї Оферти, пошкодження або загибель вантажу в результаті впливу температури не вважається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню Страховиком

4.1.55. використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, що швидко псується;

4.1.56. знищення або пошкодження вантажу при передачі його у митну заставу;

4.1.57. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (його працівників чи представників) щодо виконання вимог необхідного температурного режиму при перевезенні рефрижераторних вантажів. В рамках цього Договору під грубою необережністю розуміють нехтування правилами, інструкціями, нормами та іншими нормативно-правовими актами, що призвело до знищення, пошкодження або втрати вантажу;

4.1.58. пошкодження, знищення чи втрати корпусів Каско-контейнерів (як тара), крім випадків страхування на Умові 3, а також знищення або пошкодження контейнерів під час зберігання;

4.1.59. падежу тварин та птиці, поломки і бою скла, фарфору, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли різного походження, електродів та інших предметів, що легко б'ються, - у разі страхування вантажу на Умові 2. Такі збитки відшкодовуються тільки у випадку повного знищення транспортного засобу разом з застрахованим вантажем;

4.1.60. ризиків, пов'язаних з відповідальністю сюрверських організацій, крім випадків, коли в сюрверських звітах, складених до початку перевезення, містяться помилки або упущення, або свідомо неправдива інформація з вини сюрверської організації;

4.1.61. поломки або збою в роботі будь-якого комп'ютерного або електронного пристрою, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованих програм, що перевозяться Страхувальником;

4.1.62. прямої або опосередкованої дії, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди; перевезень вантажів у/через офіційно визнані зони бойових дій та/або військових конфліктів.

## 4.2. Не відшкодовуються також:

4.2.1. збитки, що сталися на території АР Крим, м. Севастополь, а також на територіях, що на момент укладення цього Договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;

4.2.2. збитки, що сталися на територіях, що знаходяться поза контролем уряду України (тимчасово окуповані території) в Донецькій і Луганській областях; території проведення антитерористичної операції та/або операції об'єднаних сил, відповідно до визначень, наданих Законами України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції», «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» - з усіма змінами і доповненнями

4.2.3. збитки, що сталися на підконтрольних органам державної влади та органам місцевого самоврядування України територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями;

4.2.4. моральна шкода, упущена вигода;

4.2.5. втрата товарної вартості (перевезення ТЗ);

4.2.6. падіння цін на застрахований вантаж, інфляція;

4.2.7. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику у зв'язку зі страховим випадком;

4.2.8. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;

4.2.9. збитки, які викликані хімічною, біологічною, біохімічною, електромагнітною зброєю або віртуальними атаками;

4.2.10. будь-які збитки, прями або опосередковані або пов'язані або є наслідком будь-якої хвороби (в тому числі інфекційної, заразної) та/або пов'язані з заходами викликаними поширенням такої хвороби, незалежно від типу її поширення (в тому числі, що має характер епідемії та пандемії);

4.2.11. електронні (комп'ютерні) ризики включаючи втрату даних, псування або спотворення даних або помилки систем ІТ, комп'ютерні віруси, операції з обробки даних, будь-які збої комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, вбудованих чіпів.

4.3. Страховиком не відшкодовуються збитки, викликані неналежним технічним станом транспортного засобу, яким перевозиться вантаж, непридатністю транспортного засобу, контейнера або підйомника для безпечного перевезення, навантаження, перевантаження, розвантаження застрахованого вантажу. Відшкодування здійснюється тільки в тому випадку, якщо Страхувальник документально доведе, що ані йому, ані його представникам не було відомо про непридатність або технічну несправність транспортного засобу, чи, згідно з умовами торговельного контракту, Страхувальник не міг впливати на вибір перевізника і транспортного засобу.

4.4. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританією, Канадою, США або іншими нормативно-правовими актами.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. призначити Вигодонабувача за Договором для отримання страхового відшкодування;

- 5.1.2. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому цим Договором;
  - 5.1.3. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію (відмовитись від Договору) згідно з Розділом 9 Оферти;
  - 5.1.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
  - 5.1.5. відмовитися від застрахованого вантажу за згодою Страховика у випадках: захоплення вантажу чи транспортного засобу із застрахованим вантажем; повного, у тому числі, повного конструктивного знищення вантажу;
  - 5.1.6. самостійно вести претензійні та судові справи. Страхувальник не повинен визнавати себе відповідальним або визнавати будь-яку претензію без отримання на це згоди Страховика;
  - 5.1.7. призначати сюрвейсера, експертів, адвокатів, а також звертатися до Страховика за консультаціями або передавати справи для їх безпосереднього ведення Страховиком, на вимогу останнього;
  - 5.1.8. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.
- 5.2. Страховик має право:
    - 5.2.1. перевірити всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
    - 5.2.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
    - 5.2.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого вантажу;
    - 5.2.4. перед початком перевезення здійснити огляд вантажу, перевірити стан та умови перевезення вантажу, а також достовірність поданої Страхувальником інформації;
    - 5.2.5. перевіряти протягом дії Договору дотримання Страхувальником правил перевезення вантажу та виконання умов Договору;
    - 5.2.6. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);
    - 5.2.7. за наявності причин для сумнівів в обгрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника;
    - 5.2.8. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 9 Оферти;
    - 5.2.9. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 8 цієї Оферти;
    - 5.2.10. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
  - 5.3. Страхувальник зобов'язаний:
    - 5.3.1. своєчасно сплатити страховий платіж в розмірі, визначеному цим Договором;
    - 5.3.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом 3 (трьох) робочих днів інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо застрахованих вантажів, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховику в письмовій формі (зокрема, значна затримка відправлення вантажу, відхилення від маршруту перевезення, зміна пункту перевантаження, способу транспортування, зміна перевізника тощо);
    - 5.3.3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору;
    - 5.3.4. за вимогою Страховика надати його представнику можливість оглянути вантаж, що підлягає страхуванню;
    - 5.3.5. забезпечувати відповідне збереження вантажів, вживати розумні та доцільні заходи безпеки під час перевезення, виконувати рекомендації та розпорядження компетентних органів та установ, представників Страховика;
    - 5.3.6. дотримуватись правил та норм перевезення, встановлених чинним законодавством України та міжнародними торговельними правилами, враховувати особливості вантажу;
    - 5.3.7. відноситися до застрахованого вантажу та організації його перевезення так, ніби він не є застрахований;
    - 5.3.8. під час довготривалої зупинки (більше 15 хвилин) розміщувати автопотяг/транспортний засіб лише на спеціально обладнаній стоянці для автомобільних перевізників, що охороняється (наприклад, «TIR Parking»), або іншій стоянці під охороною (уважно віднести до місця вибору стоянки та обов'язково отримати квитанцію на підтвердження оплати послуг стоянки) або на території діючих дорожніх постів поліції. При розміщенні транспортного засобу під час довготривалої зупинки обов'язково паркувати його так (впритул до інших транспортних засобів, або до стін будинків), щоб зменшити можливість доступу третіх осіб до вантажу через проріз в тенді, а також обов'язково застосувати всі наявні засоби безпеки: включити сигналізацію, закрити всі двері, не залишати в транспортному засобі ключі, документи і інші речі. Даний обов'язок покладається також на перевізника, що здійснює перевезення застрахованого вантажу;
    - 5.3.9. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 6 Оферти;
    - 5.3.10. передати Страховику право власності на пошкоджений вантаж чи пошкоджену частину вантажу після того, як Страховик виплатить страхове відшкодування в розмірі страхової суми відповідно до умов Договору;
    - 5.3.11. повідомити Страховика про будь-які суми, одержані Страхувальником або Вигодонабувачем від винних осіб, як компенсація заподіяної шкоди;
    - 5.3.12. надавати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.
  - 5.4. Страховик зобов'язаний:
    - 5.4.1. ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;
    - 5.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
    - 5.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.7.12 Оферти строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхової виплати;
    - 5.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості вантажу, переукласти з ним Договір;
    - 5.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
  - 5.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **6. ДІЯ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 6.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
  - 6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку крадіжки, втрати чи зникнення вантажу - не пізніше 24х годин) з моменту, коли йому стало відомо, повідомити Страховика за телефоном служби підтримки 0 800 500 381; 044 364 12 06 для дзвінків із-за кордону з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п. 6.1.9 цієї Оферти;
  - 6.1.2. негайно (не пізніше 2х годин з моменту, як йому стало відомо), повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, МНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології тощо) про факт настання події;
  - 6.1.3. негайно вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
  - 6.1.4. забезпечити представнику Страховика можливість брати участь у заходах щодо зменшення збитку та рятування застрахованого вантажу, а також надати йому можливість оглянути пошкоджений вантаж або наявні залишки від нього для складання акту про страховий випадок;
  - 6.1.5. вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;
  - 6.1.6. скласти опис знищеного або пошкодженого вантажу, крім випадків повного знищення вантажу;
  - 6.1.7. зберегти пошкоджений вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Змінювати стан, розміщення та упакування вантажу можливо тільки тоді, коли це необхідно для безпеки та/або для зменшення розміру збитків, або за узгодженням з представником Страховика. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери, фотокамери мобільного телефону;
  - 6.1.8. зберігати на контейнері (іншій упаковці) або транспортному засобі пошкоджені або порушені замки, пломби, печатки, а також, якщо вони відсутні чи замінені іншими, не зазначеними у вантажно-супроводжувальних і товарно-транспортних документах, до їх огляду аварійним комісаром, сюрвейсером, експертом чи представником Страховика;
  - 6.1.9. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;

- 6.1.10. здійснити усі можливі заходи щодо відповідного документального підтвердження збитку: провести відповідні записи з описом збитку в акті прийому-передачі вантажу, накладній, інших вантажосупровідних документах; зазначити стан замків, пломб, упаковки тощо; скласти комерційний акт з зазначенням відомостей про вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, розміру можливих збитків;
- 6.1.11. у випадку виникнення підозри щодо знищення, пошкодження або втрати застрахованого вантажу, оглянути транспортний засіб разом з представником власника транспортного засобу (перевізника, експедитора, власника складу) або перевізника і, якщо підозри мають підставу: зробити відповідний запис або відмітку з описом збитків в акті прийому-передачі вантажу, накладній, інших вантажно-супроводжувальних і товарно-транспортних документах, із зазначенням розміру можливих збитків, якщо упаковка або контейнер пошкоджені;
- 6.1.12. у разі знищення або пошкодження вантажу, а також у разі розбіжностей між сторонами перевезення та/або виникнення обставин, що можуть служити підставою для відповідальності однієї із сторін, сторони зобов'язані цей випадок оформити актом, засвідченим підписами зацікавлених сторін. У разі незгоди зі змістом акта кожна із сторін має право викласти в ньому свою думку під заголовком «Особливі відмітки» і засвідчити її підписом. У разі відмови від складання акту або від внесення записів у товарно-транспортну накладну у випадках недостачі, псування або пошкодження вантажу акт складається за участю представника незайнятої сторони;
- 6.1.13. якщо вантаж викрадено, негайно, як тільки про це стане відомо, але не пізніше 24-х годин з моменту, коли йому стало відомо, повідомити перевізника і спільно з ним почати пошуки вантажу, а також повідомити компетентні органи, інші офіційні державні органи з метою організації розшуку вантажу;
- 6.1.14. якщо є підстави припускати, що в настанні збитків винна інша особа (перевізник, власник транспортного засобу, експедитор, власник складу), при першій можливості, але не пізніше 5 робочих днів, коли йому стало відомо, Страхувальник повинен заявити йому претензію про відшкодування збитків в письмовій формі;
- 6.1.15. надати Страхувальнику всю доступну інформацію і документацію, яка дозволить йому розслідувати і встановити факт, причини і обставини настання страхового випадку, визначити розмір збитку;
- 6.1.16. повідомити Страхувальника про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) вантажу;
- 6.1.17. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страхувальнику всі документи згідно п.7.1. Оферти, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевіщення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страхувальнику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

## 7. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

7.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страхувальнику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

7.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

7.1.2. Сертифікат;

7.1.3. акт про збиток, що містить опис знищеного, пошкодженого або втраченого вантажу із зазначенням його вартості, причин настання страхового випадку. При цьому, додаються пояснення свідків (водіїв, осіб, що здійснювали перевантаження та інших свідків). Акт про збиток підписує Страхувальник або його уповноважений представник та уповноважений представник перевізника (експедитора, власника транспортного засобу та/або складу). У випадку відмови представника перевізника (експедитора, власника транспортного засобу та/або складу) від підписання акту, зафіксувати його відмову в окремому документі, складеному в довільній формі із зазначенням причин відмови;

7.1.4. акт огляду вантажу аварійним комісаром або сюрверсом (якщо такий огляд проводився);

7.1.5. фото-, відеоматеріали пошкодженого вантажу (залішків вантажу) - за наявності;

7.1.6. документи компетентних органів стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку, залежно від виду перевезення:

морське перевезення	морський протест, виписка із суднового журналу, відомості про розвантаження судна, вантажний план, маніфест на вантажі, коносамент, акт диспашера по Загальній аварії - у випадку вимоги про відшкодування збитків, витрат і внесків по Загальній аварії, договір на поставку/перевезення (за наявності) та інші перевізні документи, фактури і рахунки, що стосуються даного перевезення;
залізничне перевезення	комерційний акт, залізнична накладна з відміткою про збиток, заява про збиток начальнику станції призначення, договір на поставку /експедицію/ перевезення та інші перевізні документи, фактури і рахунки, що стосуються даного перевезення;
автомобільне перевезення	товаротранспортна накладна, пояснювальна записка водія, договір на поставку / експедицію/ перевезення та інші перевізні документи, фактури і рахунки, що стосуються даного перевезення, квитанція з стоянки;
авіаційне перевезення	комерційний акт авіакомпанії, авіавантажна накладна, інші перевізні документи, фактури і рахунки, що стосуються даного перевезення;

7.1.7. документ, виданий підрозділом державного органу, що провадив розслідування обставин і причин настання страхового випадку (довідки (протоколи) органів МВС ( Національна поліція України (НПУ)), МНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології тощо);

7.1.8. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи; для виплати другої частини страхового відшкодування згідно п.7.6 Оферти - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;

7.1.9. судові рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника/Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

7.1.10. копії листування між Страхувальником, вантажовідправником, вантажоотримувачем, перевізниками та іншими зацікавленими особами щодо страхового випадку;

7.1.11. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: опис пошкодженого чи знищеного вантажу з зазначенням його вартості, висновок експерта про розмір матеріального збитку, інвентаризаційні складські відомості за відповідний період тощо;

7.1.12. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страхувальником;

7.1.13. документи, необхідні для реалізації Страхувальником права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток у тому числі, але не виключно товарно-транспортна накладна з відміткою про пошкодження вантажу із складанням відповідного акту та копією претензії відправленої на винну особу;

7.1.14. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; витяг та/або виписку з ЄДР – для юридичної особи тощо);

7.1.15. інші документи, на вимогу Страхувальника, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку, залежно від виду перевезення.

7.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страхувальнику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страхувальнику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

7.2.1. За рішенням Страхувальника, в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страхувальником індивідуально. При цьому Страхувальник має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 7.2. Оферти.

7.3. Страхові відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

7.4. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого вантажу, страхові відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

7.5. Розмір страхового відшкодування визначається Страхувальником на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, з урахуванням умов Договору, або на основі незалежної експертної оцінки. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

7.6. Розмір прямого збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується на основі документів, що підтверджують розмір збитку, виходячи з наступного:

у разі повного знищення/втрати всього або частини вантажу	у разі пошкодження всього чи частини застрахованого вантажу	у разі крадіжки вантажу чи транспортного засобу разом із застрахованим вантажем
<p>в межах страхової суми у розмірі дійсної вартості застрахованого вантажу на момент настання страхового випадку з врахуванням франшизи та ринкової вартості залишків, визначеної на основі висновку експерта. Страховальник без згоди Страховика не має права відмовитися від залишків пошкодженого чи знищеного вантажу.</p> <p>Повним знищенням вантажу вважається пошкодження вантажу настільки, коли відновлення вантажу є недоцільним та складає більше 75% від загальної вартості вантажу безпосередньо перед настанням страхового випадку.</p>	<p>у розмірі відновної вартості пошкодженого вантажу з врахуванням франшизи. Відновна вартість визначається як сума, необхідна для відновлення втраченого чи пошкодженого в результаті настання страхового випадку вантажу до первісного стану, з врахуванням зносу на елементи, які підлягають заміні, транспортування пошкодженого вантажу до місця призначення та особливостей ціноутворення в місцевості здійснення відновлення вантажу. Відновна вартість може визначатися на основі транспортних і перевізних документів, наявних у Страховальника, або на підставі незалежної експертної оцінки. Витрати на відновлення не включають в себе додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого вантажу та інші витрати, що перевищують необхідні та доцільні у тому числі, але не виключено митні податки, фрахт та інше</p>	<p>в межах страхової суми у розмірі дійсного збитку, з врахуванням зносу та врахуванням франшизи. У цьому випадку, виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 40% належного страхового відшкодування (авансовий платіж) – після отримання Страховиком витгу з реєстру ЄРДР та документів, зазначених в Розділі 7 Оферти і 60% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в Розділі 7 Оферти, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (авансового платежу або другої частини відшкодування відповідно).</p>

- 7.7. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку в межах страхової суми, з врахуванням франшизи.
- 7.8. Якщо до страхової суми було включено розмір документально підтверджених митних платежів, плати за перевезення, а також інших зборів та платежів, сплачених авансом, ці витрати відшкодовуються Страховиком на підставі документів, що підтверджують понесення таких витрат та їх розмір: повністю - у випадку втрати (знищення) всього вантажу і пропорційно розміру збитку - при частковій втраті (пошкодженні) вантажу.
- 7.9. Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та, у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.
- 7.10. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції, операція об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.
- 7.11. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страховальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.
- 7.12. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 7.13. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страховальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.
- 7.14. У разі виплати страхового відшкодування у розмірі страхової суми Страховик набуває право власності на застрахований вантаж або його частину, що залишилася після страхового випадку.
- 7.15. У випадку отримання Страховальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страховальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страховальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.
- 7.16. У випадку викрадення застрахованого вантажу: якщо вантаж було знайдено в непошкодженному стані до виплати страхового відшкодування - вантаж повертається Страховальнику і страхове відшкодування не виплачується; якщо вантаж було знайдено після виплати страхового відшкодування в непошкодженному стані - вантаж повертається Страховальнику і Страховальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня коли викрадений вантаж було знайдено; якщо вантаж було знайдено після виплати страхового відшкодування в пошкодженному стані - Страховик перераховує суму належного до виплати страхового відшкодування і Страховальник повинен повернути Страховику надлишково отримане страхове відшкодування впродовж узгодженого зі Страховиком строку.
- 7.17. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страховальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.
- 7.18. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

#### 8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 8.1.1. Пошкодження/знищення вантажу внаслідок обставин, зазначених у Розділі 4 Оферти як виключення;
- 8.1.2. навісній дії Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 8.1.3. вчинення Страховальником – фізичною особою або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
- 8.1.4. подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
- 8.1.5. отримання Страховальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 8.1.6. несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 8.1.7. невиконання Страховальником своїх обов'язків за Договором;
- 8.1.8. відмова Страховальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страховальника (Вигодонабувача);
- 8.1.9. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених п.7.1. Оферти, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
- 8.1.10. інші випадки, передбачені законом.

#### 9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 9.1.1. закінчення строку дії Договору;
- 9.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
- 9.1.3. несплати Страховальником страхового платежу у встановлені Договором строки;
- 9.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 9.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін.
- 9.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

9.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

9.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

9.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

9.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

9.8. В дану Оферту зміни можуть бути внесені шляхом підписання Додаткової угоди сторонами в спосіб визначений сторонами (паперовій або електронній формі) за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

## 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

10.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

## 11. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

11.1. Усі повідомлення за Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

11.2. Положення, не обумовлені Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені Договором.

11.3. Невід'ємною частиною Договору є анкета на добровільне страхування вантажів (разове перевезення).

11.4. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

11.5. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

11.6. Страхувальник надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування.

11.7. Договір складається з Сертифікату та даної Оферти яка є невід'ємною частиною Договору. Текст даної Оферти у форматі, що унеможливило зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publiczni-dogovori-ta-oferti/strahuvannya-vantazhiv/vantazhi-razovi-perevezennya/>.

11.9. Договір укладено українською мовою в електронній або в паперовій формі в залежності від способу його підписання у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».