

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ
ЗА СТРАХОВИМ ПРОДУКТОМ «UNIVERSALNA ЖИТЛО»
№ 1189/10-101 від 29.03.2023 р.

ПРЕАМБУЛА

Дана Публічна оферта добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за страховим продуктом «UNIVERSALNA ЖИТЛО» (далі – Оферта) є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА» (ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16, поточний ІВАН UA5038080500000000265012169 в АТ «Райффайзен Банк», адреса: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9, тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за страховим продуктом «UNIVERSALNA ЖИТЛО» (далі – Договір або Договір страхування) на підставі Ліцензій Серія АГ №569719, Серія АГ №569725, виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.03.2011 (до переоформлення у ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування) з урахуванням співвідношення вид/клас страхування, визначеного п. 18 Розділу XV Закону України «Про страхування») та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 22.12.2021, «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 09.02.2007 зі змінами і доповненнями (надалі - Правила). Від імені Страховика може діяти Страховий посередник/Повірений, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі доручення укладеного із Страховиком. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати договори страхування, одержувати страхові платежі, виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат та страхового відшкодування.

Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення та діє до дати оприлюднення на офіційному вебсайті Страховика заяви про припинення цієї Оферти, при цьому для укладених Договорів, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення дії Договору, зазначеної в Сертифікаті.

Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування в електронній формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору, та до самої пропозиції у формі, що унеможливує зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням https://universalna.com/documents/pdf/1189-10-101_2130_01-01-2024.pdf.

Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Клієнтом індивідуальної пропозиції Страховика/Повіреного його укласти. Індивідуальна пропозиція Страховика/Повіреного укласти Договір формується після одержання Страховиком через інформаційно-телекомунікаційну систему (ІТС) Страховика/Повіреного даних, необхідних для формування індивідуальної пропозиції. При цьому індивідуальна пропозиція укласти Договір містить посилання на цю Оферту, розміщену на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/pdf/1189-10-101_2130_01-01-2024.pdf, яка є невід'ємною її частиною, та які разом містять істотні умови Договору, передбачені законодавством, і виражають намір Страховика вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається заповнення формуляра заяви про прийняття пропозиції укласти договір в ІТС Страховика / Повіреного та підписання електронного Сертифікату/Заяви-Акцепту (далі - Сертифікат) до Договору, що є його невід'ємною частиною, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному Законом України "Про електронну комерцію".

Фіксація акцепту Оферти здійснюється Страховиком/Повіреним в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Страховика/Повіреного. Сторони погоджуються, що вивиски з апаратно-програмного комплексу Страховика/Повіреного можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

Після здійснення акцепту Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти направляється Сертифікат / Заява-акцепт добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за страховим продуктом «UNIVERSALNA ЖИТЛО» та квитанція про сплату страхового платежу або інший документ на підтвердження вчинення правочину. Дана Оферта є невід'ємною частиною Сертифікату та разом складають єдиний документ – Договір страхування.

Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком/Повіреним Сертифікату /Заяви-Акцепту підписаного в порядку зазначеному в даній Оферті за умови оплати Страхувальником платежу в строки та порядку, визначеному даною Офертою та Сертифікатом.

Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється печаткою Страховика / Повіреного (за наявності).

Інформація про дату, час акцепту пропозиції укласти Договір страхування, текст Сертифікату / Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика/Повіреного.

Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

Страховик має право ініціювати внесення змін в Оферту, у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін носить пропозицію про зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на вебсайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: www.universalna.com. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов Договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхового платежу, розраховану згідно з п. 9.4 Оферти. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Страховика про зміну умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

1.2. Страхові випадки:

1.2.1. Пошкодження, знищення та/або втрата Застрахованого майна внаслідок дії ризиків, зазначених в пп. А – Е п. 4 Сертифікату;

1.2.2. Виникнення відповідно до законодавства України обов'язку Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб в результаті володіння, розпорядження та/або користування Застрахованим майном за Договором (внаслідок дії ризику, зазначеного в пп. Є п. 4 Сертифікату).

1.3. Строк дії договору зазначається в Сертифікаті.

1.4. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати, зазначеної в Сертифікаті як дата початку його дії, але не раніше ніж через 3 календарних дні з дня надходження на поточний рахунок Страховика загального страхового платежу / першої частини загального страхового платежу (якщо Сертифікатом передбачено сплату загального страхового платежу частинами) у повному обсязі, та діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної в Сертифікаті як дата закінчення його дії, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

1.5. Якщо Сертифікатом передбачена сплата страхового платежу частинами, то строк дії Договору поділяється на періоди страхування, які є частиною строку дії Договору, за який сплачується відповідна частина страхового платежу. Відповідальність Страховика по черговому періоду страхування починається з дати, вказаної як початок періоду страхування, але в будь-якому випадку не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою зарахування відповідної частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

1.5.1. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному обсязі чергову частину страхового платежу до початку відповідного періоду страхування, то відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00:00 год. дати, вказаної в Сертифікаті як початок цього періоду, та відновлюється з 00:00 год. дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої частини страхового платежу (випадки, які мали місце в період припинення відповідальності Страховика, страховими не вважаються та виплата за ними не здійснюється), при цьому дата закінчення строку дії Договору не змінюється.

1.5.2. Якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати, визначеної Договором як кінцевий строк сплати чергової частини страхового платежу, Страхувальник не сплатив прострочену частину страхового платежу, то Договір достроково припиняє свою дію з моменту закінчення такого 15 (п'ятнадцяти)-денного періоду. Кошти, що надійшли на рахунок Страховика несвоєчасно, тобто після припинення дії Договору, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють його дію.

1.6. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу / першої частини страхового платежу в повному обсязі у визначений у Сертифікаті строк, Договір вважається таким, що не укладений.

1.7. Об'єктом страхування є:

1.7.1. майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати;

1.7.2. відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.

1.8. Договір страхування укладено:

1.8.1. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;

1.8.2. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»;

1.8.3. За ризиком у межах класу страхування «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Відновлення – процес заміни або ремонту Застрахованого майна (його частини) з метою усунення виявлених пошкоджень до стану, в якому Застраховане майно знаходилось до моменту настання страхового випадку.

2.2. **Дійсна вартість:**

2.2.1. Відновлювальна вартість – вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, що визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану або створення (придбання) нового майна, повністю ідентичного / може бути рівноцінною заміною втраченому застрахованому майну. У тому числі:

2.2.1.1. для будинків і споруд – проектна вартість будівництва в даній місцевості, аналогічного за своїми проектними характеристиками і якістю будівельних матеріалів будинку (споруди), однак для квартир/приміщень (конструктивних елементів) – ринкова вартість майна;

2.2.1.2. для оздоблення будівель, споруд, приміщень - вартість витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) за обсягом та якістю, що відповідає Застрахованому оздобленню, без вирахування зносу;

2.2.2. для рухомого майна (меблів, офісного обладнання, інвентарю, предметів інтер'єру, комп'ютерного обладнання та оргтехніки, електронної та побутової техніки та інших предметів) - вартість придбання аналогічних нових предметів за вирахуванням суми зносу внаслідок експлуатації.

2.3. **Застраховане майно** – це визначене у п. 3 Сертифікату майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за Місцем страхування і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має майновий інтерес.

2.3.1. **Житловий будинок** - міська/заміська індивідуальна будівля, що має фундамент, введена в експлуатацію, зареєстрована в установленому чинним законодавством порядку та призначена для сезонного чи постійного проживання. В складі житлового будинку застрахованими є наступні категорії майна: конструктивні елементи, в тому числі зовнішнє інженерне обладнання та зовнішнє оздоблення, внутрішнє оздоблення та внутрішнє інженерне обладнання, рухоме майно в ліміті 30% страхової суми по страхуванню майна, господарські будівлі та огорожа в загальному ліміті відшкодування 7% страхової суми по страхуванню майна.

2.3.2. **Квартира** - ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання.

2.3.3. **Конструктивні елементи (квартири або житлового будинку)**, в тому числі зовнішнє інженерне обладнання та зовнішнє оздоблення – складові частини нерухомого майна, до яких відносяться: фундаменти, несучі стіни, міжповерхові перекриття, дах, несучі перегородки, покрівля. Зовнішнє інженерне обладнання страхується тільки при страхуванні житлового будинку: системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування, таке як водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації і т.ін., що примикає до будівлі або споруди (у разі страхування житлового будинку). Зовнішнє оздоблення: фурнітура зовнішніх столярних виробів: зовнішні замки, ручки, оббивка, вікна зі склом, жалюзі, ґрати і т.ін., зовнішнє оздоблення балконів та лоджій.

2.3.4. **Внутрішнє оздоблення та внутрішнє інженерне обладнання** – ремонт приміщень та внутрішні інженерні комунікації, а саме: внутрішні двері, покриття стін, перегородок, підлоги, стель будь-якими видами оздоблювальних робіт, у тому числі підвісні стелі, каміни, печі, додаткове інженерне та санітарно-технічне обладнання (стаціонарно встановлене), а саме: телефонні та комп'ютерні мережі, системи супутникового зв'язку, супутникового телебачення, вбудовані меблі, системи кондиціонування та вентиляції, системи пожежогасіння та сигналізації, нетипові системи обігріву («тепла підлога»), системи очистки води, повітря, обладнання для нагріву води, сантехнічне обладнання (ванни типу «джакузі», душові кабінки, змішувачі, унітази тощо); інші внутрішні системи та внутрішнє обладнання (електро-, газо-, водопостачання).

2.3.5. **Компетентні органи** – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужба, житлово-експлуатаційні та комунальні служби, аварійні служби газу та ін.

2.3.6. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для використання при здійсненні господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб, а саме: аудіо-, відео-, комп'ютерна та інша оргтехніка

(принтери, сканери і т.ін.), інша електронна та побутова техніка, меблі, тощо.

2.3.7. **Господарські будівлі** - окремо стоячі будівлі/споруди нежилого призначення, що мають фундамент та несучі конструкції, добудовані та здані в експлуатацію, не є призначеними для постійного проживання громадян та не використовуються для виробничих/комерційних цілей, але розташовані в місці страхування, відведеному для житлового будівництва (наприклад, сарай).

2.3.8. **Огорожа** - конструкція, що оточує територію домоволодіння. Може бути цегляною, бетонною, кам'яною, металевою та комбінованою. Огорожа, що виготовлена з дерева або металевої сітки, страхуванню не підлягає.

2.3.9. **Особи, відповідальність яких застрахована** – Страхувальник, члени сім'ї Страхувальника та/або особи, які перебувають у трудових відносинах зі Страхувальником.

2.3.10. **Повна загибель/знищення Застрахованого майна** - характер пошкоджень майна, при яких витрати на відновлення перевищують 75% дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

2.3.11. **Пошкодженням Застрахованого майна** вважається часткова втрата Застрахованим майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.

2.3.12. **Треті особи** - юридичні або фізичні особи, які не є стороною Договору та не є членами сім'ї Страхувальника та/або не перебувають у трудових відносинах зі Страхувальником та/або орендарями застрахованого майна, життю, здоров'ю та/або майну яких завдано шкоду.

2.4. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Безумовна франшиза вираховується (віднімається) при розрахунку розміру страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Загальні виключення із страхових випадків:** не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:

3.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п. 4. **Сертифікату**;

3.1.2. якщо збитки майновим інтересам Страхувальника або Третіх осіб спричинені:

3.1.2.1. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війною, страйком чи громадським заворушенням;

3.1.2.2. відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

3.1.2.3. протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

3.1.2.4. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прорівняне до повстання, узурпацією влади;

3.1.2.5. терористичними актами. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

3.1.2.6. воєнним станом, надзвичайним станом, станом облоги чи будь-якою подією чи причиною, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

3.1.2.7. будь-якими діями, спрямованими на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

3.1.2.8. мародерством, кримінальним злочином, крадіжкою, крадіжкою зі зломом, зловмисним ушкодженням, вандалізмом або будь-якою аналогічною діяльністю, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 3.1.2.1 - 3.1.2.7 **Оферти**;

3.1.2.9. розкраданням під час стихійних лих, техногенних катастрофах, народних хвилюваннях та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни;

3.1.2.10. виключення зазначені в пп. 3.1.2.1 - 3.1.2.7 **Оферти**, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 3.1.2.1 - 3.1.2.7 **Оферти**.

3.1.3. збитки, що сталися на територіях, в межах яких на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями;

3.1.4. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 р. № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023 р. № 309;

3.1.5. збитки, що сталися на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

3.1.6. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

3.1.7. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;

3.1.8. порушення правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами;

3.1.9. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використання цього Майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

3.1.10. грубої необережності Страхувальника, осіб, що спільно проживають разом з ним, орендарів, порушення ними вимог законів, постанов, інструкцій та інших нормативних документів стосовно збереження, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна;

ПРИМІТКА. Груба необережність - ступінь вини Страхувальника або осіб, що спільно проживають разом з ним, у настанні збитку, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої відбувся збиток, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть;

3.1.11. недотримання чи порушення Страхувальником (особами, що спільно проживають разом з ним, орендарями Застрахованого майна) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

3.1.12. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

3.1.13. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

3.1.14. знос, природні втрати застрахованого майна;

3.1.15. моральна шкода, упущена вигода;

3.1.16. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;

3.1.17. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;

3.1.18. неусунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких, відповідно до чинних норм, Страховик вказував Страхувальнику у письмовій формі;

3.1.19. збитки що сталися у період відсутності Страхувальника (представника Страхувальника) у застрахованому приміщенні понад 30 (тридцять) календарних днів;

3.1.20. протиправних дій третіх осіб, якщо органами внутрішніх справ було закрито кримінальне провадження за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення.

3.1.21. збитки внаслідок відключення чи припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання постачальниками Страхувальника, замерзання інженерно-комунікаційних мереж та систем;

3.1.22. збитки, спричинені витіканням рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та інше), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття.

3.2. Вилучення та обмеження по страхуванню Майна:

3.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;

3.2.2. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

3.2.3. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

3.2.4. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі, але не обмежуючись, внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання ґрунту, будь-якої діяльності людини, помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

3.2.5. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини, іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), за виключенням руху ґрунту, що стався в результаті землетрусу;

3.2.6. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страховальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

3.2.7. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страховальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

3.2.8. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;

3.2.9. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт у місці дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;

3.2.10. проведення складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт з майном. Страховий захист при проведенні таких робіт поширюється на майно, що знаходиться в робочому стані (таким майном, що знаходиться в робочому стані вважається майно, монтаж і встановлення якого повністю завершено, після проходження пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт та складання акту прийому в експлуатацію), при цьому не покриваються збитки нанесені майну при проведенні складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт з майном;

3.2.11. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на Застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» п. 4. Сертифікату;

3.2.12. самозаймання, нагрівання, вибуху або займання пилу (в тому числі зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей Застрахованого майна;

3.2.13. впливу на Застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

3.2.14. обробки Майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

3.2.15. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

3.2.16. використання пошкодженого Майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого Майна проводився без згоди Страховика;

3.2.17. бою скла;

3.2.18. не відшкодовуються також витрати на відновлення художнього розпису / малюнків на склі;

3.2.19. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

3.2.20. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору;

3.2.21. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

3.2.22. нанесення на застраховане майно графіки, малюнків, надписів та інших подібних ушкоджень;

3.2.23. пошкодження тільки віконної конструкції (рами, стулки, скла, фурнітури, штапиків і ущільнювачів), якщо відсутні будь-які інші пошкодження конструктивних елементів квартири;

3.2.24. пошкодження віконного скла та рами внаслідок звукової/вибухової/ударної хвилі.

3.3. Вилучення та обмеження по страхуванню відповідальності: до страхових випадків не відносяться:

3.3.1. шкода завдана у разі використання майна (обладнання) із заздальгідь відомими Страховальнику дефектами. Використання майна (обладнання) з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, притривується до навмисного спричинення шкоди;

3.3.2. шкода завдана використанням, зберіганням Страховальником отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин;

3.3.3. вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної третім особам до дати початку дії Договору або після закінчення строку його дії;

3.3.4. вимоги членів родини Страховальника, що проживають разом з ним, та/або орендарів Застрахованого майна про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страховальника;

3.3.5. вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, що є наслідком впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, мочевинний формальдегід.

3.3.6. Дія цього Договору не поширюється на вимоги щодо відшкодування шкоди, пов'язаної із:

3.3.6.1. протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

3.3.6.2. зараженням Страховальником третіх осіб будь-якою хворобою, а також у разі шкоди, спричиненої таким захворюванням;

3.3.6.3. наданням будь-якої послуги професійного характеру;

3.3.6.4. зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами;

3.3.6.5. збитком, завданім:

3.3.6.5.1. майну, що знаходиться у власності Страховальника, взятого Страховальником в лізинг, заставу (іпотеку), або передається ним в оренду, лізинг або заставу (іпотеку);

3.3.6.5.2. рухомому майну, в т.ч. товарно-матеріальним цінностям, що знаходяться на збереженні у Страховальника за договором або на іншій підставі;

3.3.6.5.3. майну (його частини), що повинно бути відновлено, відремонтовано або замінено з тієї причини, що послуги Страховальника з його використанням було здійснено з порушенням відповідних правил, інструкцій тощо;

3.3.6.5.4. землі, будинкам та/або іншим спорудам, спричиненим вібрацією, осіданням або зсувом ґрунту, вибухом, усуненням або ослабленням опори, а також будь-якою шкодою, що виникає у зв'язку з таким збитком;

3.3.6.6. розширення Страховальником власних меж відповідальності або прийняття на себе відповідальності іншої особи.

3.4. Не підлягають відшкодуванню за цим Договором:

3.4.1. збитки, заподіяні засобом наземного, водного та повітряного транспорту;

3.4.2. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;

3.4.3. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страховальника за законом.

3.5. За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:

3.5.1. кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи, паливні матеріали;

3.5.2. будь-який транспорт (в т.ч. гіроскутери, велосипеди, мопеди, снігоходи, скутери, човни, мопеди, мінітрактори), його складові та запасні частини;

3.5.3. ювелірні вироби, цінні метали та коштовне каміння, твори мистецтва та предмети антикваріату, коштовні предмети для сервірування столу і письмове приладдя, предмети релігійного культу, антикваріат, фотографії, документи, грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, монети, платіжні картки тощо;

- 3.5.4. картини, твори мистецтва, книги, бібліотеки, колекції касет, дискет, CD- і DVD-дисків, вироби з хутра, зброя, лижи та інший переносний спортивний інвентар і знаряддя, газонокосарки, мотоблоки;
- 3.5.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;
- 3.5.6. майно, що використовується у комерційних або виробничих цілях;
- 3.5.7. приміщення, які були привласнені власником квартири, але офіційно не враховані в загальну площу приміщення згідно з його технічним паспортом (частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів, теплиць тощо);
- 3.5.8. майно, що розташоване на воді;
- 3.5.9. майно, що знаходиться у зоні воєнних дій;
- 3.5.10. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;
- 3.5.11. магістральні та розподільні лінії електропередач;
- 3.5.12. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;
- 3.5.13. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних;
- 3.5.14. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- 3.5.15. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються, та майно, що знаходиться в них, застраховане майно в стані ремонту;
- 3.5.16. житлові будинки з зовнішніми або внутрішніми стінами або перекриттями з дерева (за виключенням крокв даху) та/або житлові будинки, в яких відсутній фундамент.
- 3.6. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.
- 3.7. Якщо Страховик стверджує, що подія, що сталась, не є страховою відповідно до умов Оферти, обов'язок доведення зворотного покладається на Страхувальника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 4.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі;
- 4.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо Застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховику в письмовій формі;
- 4.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору;
- 4.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 4.1.5. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації Застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
- 4.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений **Розділом 5 Оферти**;
- 4.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені **п. 6.1. Оферти**;
- 4.1.8. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 4.1.9. не рідше, ніж раз в 10 календарних днів переглядати актуальність цієї Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. У випадку зміни Страховиком редакції Оферти та незгоди з такими змінами, повідомити про це Страховика не пізніше 15 календарних днів з дати публікації Страховиком змін до Оферти та написати заяву на дострокове припинення дії Договору страхування.

4.2. Страхувальник має право:

- 4.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
- 4.2.2. за наявності письмової згоди Вигодонабувача отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому **Розділом 7 Оферти**;
- 4.2.3. достроково припинити дію Договору (відмовитися від Договору) згідно з **Розділом 9 Оферти**;
- 4.2.4. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

4.3. Страховик зобов'язаний:

- 4.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 4.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 4.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений **п. 7.14. Оферти** строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% належної до виплати суми, але не більше 10% розміру страхової виплати;
- 4.3.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
- 4.3.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

4.4. Страховик має право:

- 4.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
- 4.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 4.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого майна;
- 4.4.4. протягом дії Договору перевіряти стан Застрахованого майна, виконання Страхувальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої Страхувальником інформації;
- 4.4.5. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо річний страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);
- 4.4.6. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника;
- 4.4.7. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з **Розділом 9 Оферти**;
- 4.4.8. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених **Розділом 8 Оферти**;
- 4.4.9. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.

4.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

- 5.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48-ми годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2-х годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСНС, пожежної охорони, управління гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);

5.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика за **телефоном 0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням, не пізніше, як 3 (трьох) днів з моменту повідомлення Страховика про випадок, що має ознаки страхового у формі заяви на виплату страхового відшкодування. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором). Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

5.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначити розмір завданого збитку;

5.1.4. зберегти пошкоджене Майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання випадку, що має ознаки страхового, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження Майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

5.1.5. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

5.1.6. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку;

5.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатися про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;

5.1.8. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно з **Розділом 6 Оферти**, окрім заяви на виплату страхового відшкодування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку;

5.1.9. без згоди Страховика не брати на себе зобов'язання щодо відшкодування шкоди потерпілим третім особам, не підписувати документи, які підтверджують вину Страхувальника та розмір заподіяних збитків, та не здійснювати жодних виплат третім особам.

5.2. Невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в **Розділі 5 Оферти**, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

6.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку:

6.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

6.1.2. Сертифікат;

6.1.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку, технічний паспорт;

6.1.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, в тому числі, але не виключно:

Ризик А п. 4 Сертифікату	довідка територіального підрозділу ДСНС, а також МВС України, якщо ймовірно причиною пожежі може бути підпад, або гідрометеослужби, якщо ймовірно причиною пожежі може бути влучення блискавки
Ризики Б, В, Г п. 4 Сертифікату	довідка гідрометеослужби (у разі землетрусу – сейсмологічної служби) або іншого компетентного органу
Ризик Д п. 4 Сертифікату	довідка житлово-експлуатаційної служби (ОСББ) або іншого компетентного органу
Ризики Е, Є п. 4 Сертифікату	довідка територіального підрозділу МВС України або іншого компетентного органу

6.1.5. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого відповідно до вимог КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи; для виплати другої частини страхового відшкодування згідно з **п. 7.9. Оферти** - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;

6.1.6. судові рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника/Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

6.1.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: висновок експерта про розмір матеріального збитку (якщо експерт залучався Страхувальником); кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;

6.1.8. документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування (свідцтво про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);

6.1.9. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;

6.1.10. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

6.1.11. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування;

6.1.12. при пошкодженні рухомого майна - документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного, втраченого та/або пошкодженого Застрахованого майна (договір купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо);

6.1.13. При настанні страхового випадку, у результаті якого потенційний розмір збитку не перевищує 15 000 грн. (за виключенням пошкодження та/або знищення / втрати Застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб), Страхувальник може не надавати Страховику довідки з компетентних органів за умови, що **повідомив Страховика про настання події з місця події**, що має ознаки страхового випадку, у строки, зазначені у **п. 5.1.2 Оферти**. У цьому випадку Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика. Якщо відповідно до інструкцій Страховика, Страхувальника було проінформовано про те, що місце страхування повинен оглянути представник Страховика, Страхувальник зобов'язаний вчинити дії щодо забезпечення огляду Застрахованого майна з урахуванням вимог **п.п. 5.1.3 – 5.1.4 Оферти**.

6.1.14. У разі ненадання Страхувальником Застрахованого майна для огляду представником Страховика, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6.1.15. Якщо розмір потенційного збитку перевищує 15 000 грн. і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в розмірі 15 000 грн. за вирахуванням встановленої договором страхування безумовної франшизи. **При пошкодженні / знищенні / втраті Застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб довідка компетентних органів є обов'язковою.**

6.1.16. При заподіянні шкоди майну, життю або здоров'ю Третіх осіб (Ризик Є п. 4 Сертифікату):

6.1.16.1. копії вимог (претензій, позовів), які пред'явлено на цей час Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;

6.1.16.2. рішення суду або висновок незалежного експерта, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку та які включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором;

6.1.16.3. у випадку нанесення шкоди життю та/або здоров'ю Третньої особи:

6.1.16.3.1. довідки медичного закладу з приводу амбулаторного чи стаціонарного лікування третьої особи із зазначенням періоду лікування, визначенням характеру отриманих травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря;

6.1.16.3.2. оригінали деталізованих рахунків щодо оплати вартості наданих медичних послуг або квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату;

6.1.16.3.3. рецепти на придбання ліків та/або документи, що підтверджують їх оплату;

- 6.1.16.3.4. оригінал або нотаріально завіреним копію свідоцтва про смерть Третньої особи;
- 6.1.16.3.5. документи, що підтверджують витрати на поховання у випадку смерті потерпілої Третньої особи;
- 6.1.16.4. у випадку нанесення шкоди майну третіх осіб:
- 6.1.16.4.1. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна Третіх осіб (договір купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо) та документи (на вимогу Страховика), що підтверджують право власності пошкодженого майна Третіх осіб;
- 6.1.16.5. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;
- 6.1.16.6. документи, що посвідчують надання представнику Страховальником повноважень на врегулювання і оплату вимог, позовів (у випадку відшкодування збитків представнику Страховальника, який оплатив вимогу/позов);
- 6.1.16.7. документи, що підтверджують факт оплати вимоги, у випадку самостійної компенсації Страховальником заподіяної шкоди Третім особам за умови письмової згоди на це Страховика;
- 6.1.17. в усіх випадках, як при заподіяній шкоди Застрахованому майну, так і майновим інтересам Третіх осіб, Страховик має право **обґрунтовано** вимагати надання інших документів або відомостей, що необхідні для з'ясування майнового інтересу отримувача страхового відшкодування, обставин та причин настання страхового випадку, визначення розміру збитків.
- 6.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 6.2.1. За рішенням Страховика, документи можуть надаватись в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування.

7. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором на підставі заяви Страховальника (Вигодонабувача)/ Третньої особи та страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.
- 7.2. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого (фактичного) збитку, якого зазнав Страховальник.
- 7.3. При визначенні суми відшкодування не застосовується пропорційне відшкодування. Страховик при пошкодженні Застрахованого майна відшкодовує Страховальнику (Вигодонабувачу) фактичний розмір збитку, але не більше ліміту відповідальності (страхової суми), зазначеної в Сертифікаті.
- 7.4. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.
- 7.5. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується в межах страхової суми (лімітів), виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	у випадку пошкодження майна
<p>1) у розмірі дійсної вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та в межах страхової суми по відповідній категорії/групі Майна, з урахуванням лімітів відшкодування, в т.ч. за вирахуванням зносу, з відрахуванням вартості залишків Майна, що придатні для подальшого використання або реалізації та за вирахуванням франшизи. В такому випадку Страховальник не має права відмовлятися від таких залишків Майна. Вартість залишків Майна визначається на підставі можливої ціни продажу таких залишків в цій місцевості;</p> <p>2) у разі викрадення Застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, в т.ч. з вирахуванням зносу, але в будь-якому разі не більше страхової суми та встановлених лімітів відшкодування, за вирахуванням франшизи.</p>	<p>основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого Майна в т.ч. без вирахування зносу, в межах встановлених лімітів відшкодування з вирахуванням франшизи.</p>

- 7.5.1. Знищенням майна вважається втрата Застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього Майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 7.5.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:
- 7.5.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);
- 7.5.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту Застрахованого майна;
- 7.5.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку;
- 7.5.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:
- 7.5.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням Застрахованого майна;
- 7.5.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
- 7.5.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;
- 7.5.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.
- 7.5.4. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації Застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страховальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.
- 7.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої цим Договором, та суми, отриманої Страховальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.
- 7.7. До розміру страхового відшкодування включається ПДВ.
- 7.8. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «крадіжка (з проникненням)» з закритого (огороженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмочок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.
- 7.9. При настанні страхового випадку по ризику «Протиправні дії третіх осіб» виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування (авансовий платіж) – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР та документів, зазначених в **Розділі 6 Оферти** і 70% суми належного страхового відшкодування – після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в **Розділі 6 Оферти**, з вирахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (авансового платежу або другої частини відшкодування відповідно).
- 7.10. **У разі настання страхового випадку зі страхування відповідальності перед Третіми особами:**
- 7.10.1. Виплата страхового відшкодування може здійснюватися на користь Страховальника у разі, якщо Страховальник, за попередньою письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому Третіми особами, або безпосередньо потерпілим Третім особам.
- 7.10.2. Страховик має право брати на себе та здійснювати від імені Страховальника захист його інтересів по будь-якій вимозі щодо відшкодування шкоди іншим особам або її врегулювання, представляти інтереси Страховальника в судових органах, визначати процедуру врегулювання будь-яких вимог (претензій) на свій розсуд. Це право не є підставою для зміни або розширення обсягу зобов'язань Страховика за Договором.
- 7.10.3. Страховик має право рекомендувати Страховальнику врегулювати претензію в досудовому порядку.
- 7.10.4. Якщо Страховальник не погоджується з рекомендаціями Страховика щодо врегулювання претензії та/або самостійно ініціює відповідне судове

провадження, то Страховик має право відмовитися від участі у цьому провадженні. При цьому, розмір зобов'язань Страховика в частині відшкодування збитків, заподіяних Третім особам, не може перевищити суми, у межах якої претензії Третіх осіб могли б бути урегульовані (з урахуванням розміру претензійних витрат), згідно з рекомендаціями Страховика.

7.10.5. Розмір шкоди, заподіяної Страхувальником/Особою, відповідальність якої застрахована Третій особі, визначається:

7.10.5.1. При добровільному досудовому задоволенні претензії - виходячи із суми, на задоволення якої дав згоду Страховик.

7.10.5.2. При винесенні судового рішення - виходячи із суми прямих збитків, заподіяних, з вини Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, Третім особам і щодо стягнення якої зі Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована суд прийняв відповідне рішення, а також суми судових витрат в частині, що відповідає співвідношенню сум, які повинен виплатити Страховик (на підставі рішення суду і цього Договору) до загальної суми вимог Третіх осіб, задоволених судом.

7.10.5.3. При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб, підлягають відшкодуванню:

7.10.5.3.1. Витрати на відшкодування втраченого потерпілою Третьою особою внаслідок розладу здоров'я заробітку (доходу). Визначення розміру заробітку (доходу), втраченого внаслідок розладу здоров'я, здійснюється згідно з чинним законодавством України.

7.10.5.3.2. Витрати, необхідні для відновлення здоров'я потерпілої Третьої особи, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілої Третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів і т.ін., якщо потерпіла Третя особа потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру додаткових витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, МСЕК) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати.

7.10.5.3.3. Частина заробітку (доходу), яку в разі смерті потерпілої Третьої особи втратили непрацездатні особи, які були на його утриманні або які мали право на одержання від нього такого утримання. В цьому разі визначення розміру заробітку (доходу), втраченого внаслідок пошкодження здоров'я, здійснюється згідно з чинним законодавством України.

7.10.5.3.4. Витрати на поховання у випадку смерті потерпілої Третьої особи, які визначаються в розмірі необхідних та доцільних витрат на підставі документів, що підтверджують такі витрати та відшкодовуються особі, яка їх понесла. При цьому не відшкодовуються витрати на спорудження надмогильних споруд, склепів тощо. Право на отримання страхового відшкодування мають особи, які взяли на себе витрати з поховання.

7.10.5.4. У випадку заподіяння шкоди майну Третіх осіб виплата страхового відшкодування визначається наступним чином:

7.10.5.4.1. При повній загибелі/знищенні майна - у розмірі його дійсної вартості з урахуванням зносу за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання та за вирахуванням франшизи в межах встановлених лімітів відповідальності;

7.10.5.4.2. При пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення з урахуванням зносу та за вирахуванням франшизи в межах встановлених лімітів відповідальності;

7.11. Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, з переліку, зазначеного в **Розділі 6 Оферти**, та, у разі прийняття рішення про виплату, складає страховий акт.

7.12. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористична операція, операція об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

7.13. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.

7.14. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та складання Страхового Акта.

7.15. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

7.16. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.

7.17. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

7.18. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

7.19. У випадку викрадення Застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженному стані до виплати страхового відшкодування – майно повертається Страхувальнику і страхове відшкодування не виплачується; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в непошкодженному стані – майно повертається Страхувальнику і Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня коли викрадене майно було знайдене; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в пошкодженному стані – Страховик перераховує суму належного до виплати страхового відшкодування і Страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отримане страхове відшкодування впродовж узгодженого зі Страховиком строку.

7.20. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

7.21. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

8.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.8. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених **п. 6.1. Оферти**, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

8.1.9. інші випадки, передбачені законом.

9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.1.1. закінчення строку дії Договору;

9.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

9.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів згідно з **п. 7 Сертифікату**;

9.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

9.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

9.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

9.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

9.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

9.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

9.8. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 30%.

9.9. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткової угоди до Договору, яка є його невід'ємною частиною, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному абзацом 13 Преамбули цієї Оферти.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

10.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

11. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

11.1. Усі повідомлення за цим Договором, крім повідомлень, вказаних в Преамбулі цієї Оферти, будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика **за телефоном 0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

11.2. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

11.3. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

11.4. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» прийняттям цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

11.5. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховик повідомив, а Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

11.6. Страхувальник надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.