



**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА  
(для мікробізнесу та малого бізнесу АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК»)  
№ 1267/10-101 від 07.09.2023 р.**

**ПРЕАМБУЛА**

Дана Публічна оферта добровільного страхування майна (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (ПРАТ «СК «Універсальна», код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16 , поточний IBAN UA50380805000000000265012169 в АТ «Райффазен Банк», адреса: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9, тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти : office@universalna.com ) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та/або юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір добровільного страхування майна (далі – Договір або Договір страхування) на підставі Ліцензії Серія АГ №569719, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 22.12.2021 р. до переоформлення у ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування) з урахуванням співвідношення вид/клас страхування, визначеного п. 18 Розділу XV Закону України «Про страхування» та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи, та електронний документообіг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компаніїкомпанії», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 22.12.2021р. (надалі - Правила).

Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування в електронній та/або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливує зміну змісту на власному сайті за посиланням [www.universalna.com](http://www.universalna.com).

Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти та її прийняття Клієнтом. Під пропозицією Страховика укласти Договір в електронній формі мається на увазі надання Страховиком посилання на розміщену на сайті [www.universalna.com](http://www.universalna.com) Оферту.

У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компаніїкомпанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату/Заяви-Акцепту (далі - Сертифікат) до Договору, що є його невід'ємною частиною, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному Законом України "Про електронну комерцію", або підписання сторонами електронного Сертифікату/Заяви- Акцепту кваліфікованим електронним підписом/електронним цифровим підписом, або підписання Сторонами Сертифікату/Заяви – Акцепту Сторонами в паперовому вигляді.

Підписання Сертифікату/Заяви-Акцепту в будь-який з вищезазначених способів означає, що Страхувальник отримав в залежності від способу укладення Договору посилання на Офертуумови Оферти йому повністю зрозумілі.

Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком (представником Страховика, уповноваженою особою Страховика) Сертифікату /Заяви-Акцепту підписаного в порядку зазначеному в даній Оферті за умови оплати Страхувальником платежу в строки та порядку, визначеному даною Офертою та Сертифікатом.

## Умови добровільного страхування майна

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.
- 1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.
- 1.3. Договір страхування укладено:
  - 1.3.1. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
  - 1.3.2. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

### 2. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

#### 2.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:

- 2.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п. 2.1. Сертифікату (в колонці «Страхові ризики») як застраховані;
  - 2.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням. Терористичним актом визнається будь-яка дія – незалежно від факту використання сили або насильства – і/або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь-якою організацією(ями) або з урядом(ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і/або товариство або будь-яку його частину, або підрич будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей. За Договором також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;
  - 2.1.3. настання подій, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції (на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області), операції об'єднаних сил (початок та завершення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях визначаються окремими рішеннями Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України). Дане виключення не розповсюджується на ризик «Стихійні лиха»;
  - 2.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
  - 2.1.5. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
  - 2.1.6. дії або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії;
  - 2.1.7. навмисних чи злочинних дій Страхувальника (його працівників, представників), спрямованих на настання страхового випадку;
  - 2.1.8. порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів, чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна, якщо таке порушення призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
  - 2.1.9. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо таке недотримання чи порушення призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
  - 2.1.10. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо таке недотримання чи порушення призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
  - 2.1.11. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилки при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації; підведення фундаменту будівельних споруд;
  - 2.1.12. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;
  - 2.1.13. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник не забезпечив належного захисту майна від розкрадання під час або безпосередньо після настання страхового випадку;
  - 2.1.14. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;
  - 2.1.15. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;
  - 2.1.16. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;
  - 2.1.17. проведення складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт з майном. Страховий захист при проведенні таких робіт поширюється на майно, що знаходиться в робочому стані (таким майном, що знаходиться робочому стані вважається майно, монтаж і встановлення якого повністю завершено, після проходження пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт та складання акту прийому в експлуатацію), при цьому не покриваються збитки нанесені майну при проведенні складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт з майном ;
  - 2.1.18. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;
  - 2.1.19. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
  - 2.1.20. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно;
  - 2.1.21. зносу, природних втрат, самозаймання (без виникнення пожежі), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;
  - 2.1.22. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
  - 2.1.23. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);
  - 2.1.24. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
  - 2.1.25. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика.
- #### 2.2. Не відшкодовуються також:
- 2.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;
  - 2.2.2. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;
  - 2.2.3. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
  - 2.2.4. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
  - 2.2.5. моральна шкода, упущена вигода;
  - 2.2.6. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;
  - 2.2.7. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;
  - 2.2.8. нанесення на застраховане майно графіки, малюнків, надписів та інших подібних ушкоджень;

- 2.2.9. збитки, що сталися на територіях, в межах яких на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями.
- 2.2.10. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. №309 та збитки що сталися на території розташованій ближче ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку.
- 2.3. **Якщо предметом Договору є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:**
- 2.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- 2.3.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 2.3.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;
- 2.3.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
- 2.3.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.
- 2.4. **Не підлягають відшкодуванню за цим Договором:**
- 2.4.1. збитки, заподіяні врожаю в фазі колосіння, фруктам на деревах, плодочим та неплодочим рослинним розсадникам (сади, виноградники) та іншим рослинам, окрім випадків, коли фрукти та плоди є товарами в обороті (наприклад, зерно на зберіганні, фрукти в магазині чи на складі тощо);
- 2.4.2. збитки, заподіяні засобом наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- 2.4.3. збитки, заподіяні запасам (товару) під час транспортування, перевезення, переноски;
- 2.4.4. збитки, заподіяні сільськогосподарським тваринам та свійській птиці;
- 2.4.5. збитки, заподіяні риbam, окрім випадків, коли вони є запасами (товарами в обороті);
- 2.4.6. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом;
- 2.4.7. збитки, заподіяні теплицям, парникам будь-яких видів та конструкцій.
- 2.5. **За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:**
- 2.5.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);
- 2.5.2. товари під час перевезення;
- 2.5.3. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;
- 2.5.4. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;
- 2.5.5. майно, що розташоване на воді;
- 2.5.6. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо; комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.
- 2.5.7. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- 2.5.8. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.
- 2.6. Страховик не здійснює відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо отримувач відшкодування (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють юридичною особою-отримувачем відшкодування) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

- 3.1. **Страхувальник зобов'язаний:**
- 3.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі на користь Страховика на ІВАН UA74380805000000000265032204 відкритий у АТ "Райффайзен Банк";
- 3.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надати інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховику в письмовій формі;
- 3.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору;
- 3.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.1.5. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
- 3.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 4 Оферти;
- 3.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені п.5.1. Оферти;
- 3.1.8. передати Страховику всі необхідні документи, визначені п. 5.1.1-5.1.15 Оферти, і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб.
- 3.1.9. надати Вигодонабувачу копію укладеного Договору (із заявою на страхування) та платіжні документи, що підтверджують внесення страхових платежів згідно Договору; надавати Вигодонабувачу копії всіх укладених додаткових угод до договору страхування в термін 3 (три) робочі дні з дати їх укладення.
- 3.1.10. після отримання страхового відшкодування та зменшення страхової суми на суму виплати протягом 10 (десяти) робочих днів укласти Додатковий договір щодо збільшення страхової суми до її початкового розміру на тих же умовах, на яких укладено договір страхування; сплатити при цьому додатковий страховий платіж.
- 3.2. **Страхувальник має право:**
- 3.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
- 3.2.2. за наявності письмової згоди Вигодонабувача отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 5 Оферти;
- 3.2.3. за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію (відмовитися від Договору) згідно з Розділом 7 Оферти;
- 3.2.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору та документів, що є невід'ємною частиною Договору, в разі втрати оригіналу.
- 3.2.5. ознайомитись із Правилами та умовами страхування.
- 3.2.6. після отримання страхового відшкодування відновити обсяг зобов'язань Страховика (розмір страхової суми) шляхом укладання Додаткового договору та сплати Страховику додаткового страхового платежу.
- 3.2.7. оскаржити у судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір суми страхового відшкодування
- 3.3. **Страховик зобов'язаний:**
- 3.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 3.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

- 3.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбаченій п. 5.13 Оферти. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати пені 0,5% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше 10% від розміру страхової виплати;
- 3.3.4. за заявою Страхувальника та письмовим погодженням Вигодонабувача у разі здійснення Страхувальником заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти Договір;
- 3.3.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.3.6. контролювати повноту та своєчасне здійснення Страхувальником страхових платежів; протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення Страховиком порушення умов цього Договору Страхувальником, повідомити Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про такий випадок невиконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні строки, що впливає на дійсність Договору;
- 3.3.7. протягом 2 (двох) робочих днів, як Страховику стане відомо, повідомити Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий.
- 3.3.8. письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору, а саме закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж, – не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення строку дії Договору.
- 3.3.9. письмово погоджувати із Вигодонабувачем спосіб та порядок виплати страхового відшкодування.
- 3.3.10. у разі визначення Страховиком необхідності, за свій рахунок провести експертизу для визначення причин та розміру збитків після отримання письмової Заяви про страховий випадок.
- 3.4. **Страховик має право:**
- 3.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
- 3.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 3.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;
- 3.4.4. протягом дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страхувальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої Страхувальником інформації;
- 3.4.5. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо річний страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);
- 3.4.6. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника у випадку, коли виплата страхового відшкодування проводиться Страхувальнику, та не більше 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника у випадку, коли виплата страхового відшкодування проводиться Вигодонабувачу;
- 3.4.7. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 7 Оферти;
- 3.4.8. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 6 Оферти;
- 3.4.9. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.
- 3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

#### 4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 4.1. **При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний:**
- 4.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання подій, що мають ознаки страхового випадку (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);
- 4.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але **не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин)**, повідомити про настання страхового випадку Страховика за **телефоном 0 800 500 381 з подальшим письмовим повідомленням**, у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п.4.1.7 цієї Оферти. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором). Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;
- 4.1.3. дотримуватись рекомендацій Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;
- 4.1.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;
- 4.1.5. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеореєстратора;
- 4.1.6. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна із зазначенням дати та місця проведення експертизи - якщо незалежний експерт залучається Страхувальником; при цьому Страхувальник не має обов'язку кандидатуру (вибір) експерта погоджувати зі Страховиком;
- 4.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;
- 4.1.8. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.5.1. Оферти, окрім заяви на виплату страхового відшкодування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.
- 4.2. Невиконання Страхувальником будь-яких зобов'язань та вимог, зазначених в Розділі 4 Оферти, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

#### 5. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 5.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:
- 5.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання; Страховик на копії заяви про настання страхового випадку зазначає дату та ПІБ (підпис) співробітника, який її прийняв, перелік отриманих разом із заявою документів, та повертає копію заяви Страхувальнику;
- 5.1.2. Поліс;
- 5.1.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку;
- 5.1.4. документ, виданий підрозділом державного органу, що провадив розслідування обставин і причин настання страхового випадку (довідки органів МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);
- 5.1.5. документ, виданий державним органом, який здійснює нагляд за станом навколишнього середовища, і містить відомості про небезпечні природні явища, що відбулися в районі місця розташування застрахованого майна (надається у разі пошкодження (знищення) застрахованого майна внаслідок дії небезпечних природних явищ);
- 5.1.6. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (до Авдіка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи;

5.1.7. для виплати другої частини страхового відшкодування згідно п.5.8. Оферти - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;

5.1.8. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався Страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;

5.1.9. документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування (свідчення про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);

5.1.10. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;

5.1.11. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

5.1.12. при страхуванні товарів - відповідні дані обліку про наявність товарів у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів є основою для визначення розміру страхового відшкодування. Неподання цих даних Страхувальником дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування;

5.1.13. документи, що посвідчують особу - одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; витяг та/або випуску з ЄДР - для юридичної особи тощо);

5.1.14. довідку Вигодонабувача про стан заборгованості за Кредитним договором. Розрахунок суми заборгованості Страхувальника за Кредитним договором здійснюється Вигодонабувачем та надається Страхувальнику або Страховику у формі довідки про стан заборгованості Страхувальника на відповідну дату за підписом відповідальної особи Вигодонабувача, завіреною печаткою.

5.1.15. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку. При цьому Страховик не має права запросити такі інші (додаткові) документи після спливу двох місяців з моменту одержання останнього документу передбаченого пунктами 5.1.1-5.1.14 Оферти.

5.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

5.2.1. За рішенням Страховика, в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 5.2. Оферти.

5.3. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається:

5.3.1 за взаємною згодою Сторін на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна.

5.3.2. у випадку недосягнення взаємної згоди - на основі незалежної експертної оцінки. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

5.4. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:

5.4.1. у випадку повного знищення майна, коли витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість застрахованого майна, страхове відшкодування здійснюється за вибором Страховика одного з варіантів:

5.4.1.1. у межах страхової суми в розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку з врахуванням зносу, вирахуванням вартості залишків, визначеної на основі висновку експерта, та франшизи.

5.4.1.2. суми, необхідної для придбання чи виготовлення майна, аналогічного застрахованому.

5.4.1.3. у розмірі страхової суми за Договором.

5.4.2. у випадку пошкодження майна основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з урахуванням зносу на елементи, які підлягають заміні.

5.4.3. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

5.4.3.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

5.4.3.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

5.4.3.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку;

5.4.3.4. розчищення місця страхової події.

5.4.4. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

5.4.4.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

5.4.4.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

5.4.4.3. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

5.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

5.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої цим Договором, та суми, отриманої Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

5.7. До розміру страхового відшкодування включається ПДВ, у разі, якщо розмір ПДВ було включено до розрахунку страхової суми застрахованого предмета Договору, а саме:

5.7.1. у випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на будівельно-ремонтну організацію, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт майна (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок будівельно-ремонтної організації, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що будівельно-ремонтна організація (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт майна (надала послуги та/або товари) є платником вказаного податку.

5.8. При настанні страхового випадку по ризику "Протиправні дії третіх осіб" виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування (авансовий платіж) - після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР та документів, зазначених в Розділі 5 Оферти і 70% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в Розділі 5 Оферти, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (авансового платежу або другої частини відшкодування відповідно).

5.9. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

5.9.1. У разі, якщо по Договору застраховані товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), то Страхувальник зобов'язаний надати підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходилися на момент настання страхового випадку за адресою застрахованого майна. У разі, коли страхова сума по Договору становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходилися на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

5.10. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання останнього необхідного документу, перелік яких зазначено в п.5.1.1-5.1.15 Оферти, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та складає страховий акт.

5.11. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводиться антитерористичні операції, операції об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та/або тимчасові заходи медичного або виховного характеру здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та

обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

5.12. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком, за узгодженням із Вигодонабувачем, згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.

5.13. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

5.14. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийняття рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

5.15. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.

5.16. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

5.17. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

5.18. У випадку, коли викрадене майно було знайдене, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли застраховане майно було знайдене і повернуто Страхувальнику.

5.19. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

5.20. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

5.21. У будь-якому випадку страхове відшкодування має бути сплачене за письмовим узгодженням із Вигодонабувачем.

5.22. Вигодонабувач з метою отримання страхового відшкодування має право за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник, в тому числі вносити страхові платіжі, Страховик зобов'язаний прийняти такі платежі, як виконані належним чином та такі, що відповідають умовам цього Договору. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Таке право Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання його обов'язків за Договором.

## 6. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

6.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

6.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

6.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

6.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

6.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

6.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків передбачених п.3.1 Оферти;

6.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

6.1.8. інші випадки, передбачені законом.

## 7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, виключно за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача, а також у разі:

7.1.1. закінчення строку дії Договору;

7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

7.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. У разі несплати Страхувальником чергового річного страхового платежу у обсязі і у строки, встановлені в Розділі 4 Сертифікату, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00 год. дня, зазначеного як дата початку наступного періоду страхування, а при несплаті чергової частини річного страхового платежу – з дня наступного за днем оплати, зазначеним в графіку сплати страхових платежів цього Договору. Дія Договору поновлюється з 00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхового платежу, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить черговий страховий платіж протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем, встановленим в Розділі 4 Сертифікату як строк сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування вважається припиненим і не підлягає поновленню. Страховик контролює повноту та своєчасне здійснення Страхувальником страхових платежів.

7.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника, або за вимогою Страховика і лише за наявності письмової згоди Вигодонабувача.

7.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхуваннястрахування, визначених в розмірі 30,0% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

7.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

7.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхуваннястрахування, визначених в розмірі 30,0% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.8. В дану Оферту зміни можуть бути внесені шляхом підписання Додаткової угоди сторонами в спосіб визначений сторонами (паперовій або електронній формі) за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

## 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами та Вигодонабувачем за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. У разі неможливості досягнення згоди між Сторонами та Вигодонабувачем у процесі переговорів, будь-які спори вирішуються згідно з чинним законодавством України.

## 9. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

9.1. Вигодонабувач має право на отримання страхового відшкодування по застрахованому майну в межах заборгованості Страхувальника за Кредитним договором, зазначеним в графі «Вигодонабувач» цього Договору:

9.1.1. Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу за умови надання останнім Страховику розрахунку заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором.

9.1.2. Страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача та на умовах цього Договору.

9.1.3. Всі зміни та доповнення, а також дострокове припинення Договору здійснюються за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

9.1.4. Вигодонабувач є єдиним Вигодонабувачем за Договором згідно з умовами цього Договору.

9.2. Якщо за цим Договором страхуванню підлягають **будівлі (конструктивні елементи)**, то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення, якщо інше не зазначено в п.2.1. Сертифікату - в найменуванні відповідної категорії застрахованого майна.

При цьому, в рамках цього Договору розуміють:

**Будівлі** (конструктивні елементи) - споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче - огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи будівель включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники).

**Оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До **внутрішнього опорядження (оздоблення)** відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, підвіконники).

До **зовнішнього оздоблення** відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; роletи, ґрати на вікнах. До **інженерних мереж** відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

Якщо за цим Договором страхуванню підлягають "будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням", і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно.

9.3. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

9.4. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил перевага надається положенням Договору.

9.5. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.6. В разі, коли Страхувальник самостійно не вніс страховий платіж в обсязі і в строк, передбачені п.4.1 Сертифікату, Страховик надає Банку (Вигодонабувачу) платіжну вимогу встановленого зразка (згідно Інструкції НБУ «Про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті») з реквізитами поточного рахунку Страховика в ЦО Банку (Вигодонабувача) для здійснення безготівкового перерахування (у т.ч. шляхом договірної списання) відповідної страховому платежу суми коштів з рахунку Страхувальника на користь Страховика. Таке списання (у т.ч. договірне списання) може здійснюватися в тому числі у період призупинення дії цього Договору.

9.7. Цей Договір складається з Сертифікату та даної Оферти добровільного страхування майна, яка є невід'ємною частиною Договору. Текст даної Оферти у форматі, що унеможливило зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publicni-dogovori-ta-oferti/strahuvannya-majna-ta-vidpovidalnosti/majno/zastavne/raffayzen-bank-aval-msb/>.

9.88. Договір укладено українською мовою в електронній або в паперовій формі в залежності від способу його підписання у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».