

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА**  
(для позичальників приватних осіб АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК»)  
**№ 1268/10-101 від 07.09.2023 р.****ПРЕАМБУЛА**

Дана Публічна оферта добровільного страхування майна (далі – Офера) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсална» (ПРАТ «СК «Універсална», код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16 , поточний IBAN UA50380805000000000265012169 в АТ «Райффайзен Банк», адреса: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9, тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти : office@universalna.com ) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу діездатних фізичних осіб/або юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Офери – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір добровільного страхування майна (далі – Договір або Договір страхування) на підставі Ліцензії Серія АГ №569719, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.03.2011р до переоформлення у ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування) з урахуванням співвідношення вид/клас страхування, визначеного п. 18 Розділу XV Закону України «Про страхування» та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи, та електронний документообіг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 22.12.2021р. (надалі - Правила).

Дана Офера є пропозицією укласти договір страхування в електронній та/або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офertoю, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Офери.

Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливлює зміну змісту на власному сайті за посиланням www.universalna.com.

Договір укладається шляхом пропозиції Страховику його укласти та її прийняття Клієнтом. Під пропозицією Страховика укласти Договір в електронній формі мається на увазі надання Страховиком посилання на розміщенну на сайті www.universalna.com Офери.

У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Офери Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату/Заяви-Акцепту (далі - Сертифікат) до Договору, що є його невід'ємною частиною, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному Законом України "Про електронну комерцію", або підписання сторонами електронного Сертифікату/Заяви- Акцепту кваліфікованим електронним підписом/електронним цифровим підписом, або підписання Сторонами Сертифікату/Заяви – Акцепту Сторонами в паперовому вигляді.

Підписання Сертифікату/Заяви-Акцепту в будь-який з вищезазначених способів означає, що Страхувальник отримав в залежності від способу укладення Договору посилання на Оферту, умови Офери йому повністю зрозумілі.

Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком (представником Страховика, уповноваженою особою Страховика) Сертифікату /Заяви-Акцепту підписаного в порядку зазначеному в даній Оферті за умови оплати Страхувальником платежу в строки та порядку, визначеному даною Офertoю та Сертифікатом.

## Умови добровільного страхування майна

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.
- 1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.
- 1.3. Договір страхування укладено:
- 1.3.1. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- 1.3.2. За ризиком у межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна),крім подій, визначених у класі 8».

### 2. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

#### 2.1. Не відшкодовуються збитки, що винikли в разі:

- 2.1.1. випадків інших, ніж зазначені в п. 2.1. Сертифікату (в колонці «Страхові ризики») як обрані (застраховані);
- 2.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дій засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізіції, знищенні або пошкодженні застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохранними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням.
- 2.1.3. терористичним актом визнається будь-яка дія – незалежно від факту використання сили або насильства – і/або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь якою організацією(ами) або з урядом(ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і/або товариство або будь-яку його частину, або підрив будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей.
- 2.1.4. За Договором також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;
- 2.1.5. настання подій, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції (на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області), операцій об'єднаних сил (початок та завершення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях визначаються окремими рішеннями Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України). Дане виключення не розповсюджується на ризик «Стихійні лихи»;
- 2.1.6. дій ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
- 2.1.7. дій дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незначенні вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
- 2.1.8. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні Договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначененої Страхувальником у заявлі на страхування;
- 2.1.9. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;
- 2.1.10. порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогненебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 2.1.11. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 2.1.12. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок експлуатації після закінчення нормативного строку експлуатації майна згідно технічної документації;
- 2.1.13. просідання ґрунту, обвали, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;
- 2.1.14. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;
- 2.1.15. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;
- 2.1.16. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;
- 2.1.17. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;
- 2.1.18. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 2.1.19. впливу вологості (пліснівя, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» п.1.1. Сертифікату;
- 2.1.20. самозаймання (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;
- 2.1.21. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
- 2.1.22. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (варка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, змінення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);
- 2.1.23. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
- 2.1.24. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;
- 2.1.25. пошкодження, знищенні чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув.

#### 2.2. Не відшкодовуються також:

- 2.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяній збиток підлягає відшкодуванню;
- 2.2.2. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору;
- 2.2.3. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколошнього середовища (екологічна шкода);
- 2.2.4. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
- 2.2.5. знос, природні втрати застрахованого майна;
- 2.2.6. моральна шкода, упущенна вигода;
- 2.2.7. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;

- 2.2.9. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;
- 2.2.10. нанесення на застраховане майно графікі, малюнків, надписів та інших подібних ушкоджень;
- 2.2.11. збитки, що сталися на територіях, в межах яких на момент настання подій, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями.
- 2.2.12. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309 та збитки що сталися на території розташованій більше ніж 50 (п'ятдесять) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку.

2.3. Якщо предметом Договору є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

- 2.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- 2.3.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 2.3.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;
- 2.3.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
- 2.3.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

#### 2.4. Не підлягають відшкодуванню за цим Договором:

- 2.4.1. збитки, заподіяні засобам наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- 2.4.2. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілем та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;
- 2.4.3. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом.

#### 2.5. За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:

- 2.5.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);
- 2.5.2. товари під час перевезення;
- 2.5.3. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;
- 2.5.4. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;
- 2.5.5. майно, що розташоване на воді;
- 2.5.6. інформацію наносіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо; комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.
- 2.5.7. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначенні для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- 2.5.8. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.
- 2.6. Страховик не здійснює відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо отримувач відшкодування (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють юридичною особою-отримувачем відшкодування) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великої Британії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДALНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

#### 3.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.1.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та в обсягах, визначених в цьому Договорі на користь Страховика;
- 3.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або надавалася Страхувальником Страховикові письмовій формі;
- 3.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору;
- 3.1.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданіх внаслідок настання страхового випадку;
- 3.1.5. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони промислень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
- 3.1.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Розділом 4 Оферти;
- 3.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені п.5.1.Оферти;
- 3.1.8. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 3.1.9. надати Вигодонабувачу копію укладеного Договору (із заявою на страхування) та, на вимогу Страховика, платіжні документи, що підтверджують внесення страхових платежів згідно Договору.

#### 3.2. Страхувальник має право:

- 3.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
- 3.2.2. за наявності письмової згоди Вигодонабувача отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 5 Оферти;
- 3.2.3. за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію (відмовитися від Договору) згідно з Розділом 7 Оферти;
- 3.2.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу.

#### 3.3. Страховик зобов'язаний:

- 3.3.1. ознакомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 3.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування. Для виконання обов'язку, визначеного в цьому пункті, Страховик надає Страхувальному консультації про порядок та умови виплати страхового відшкодування, консультації про порядок оформлення Страхувальному документів за відповідною справою, в тому числі надає Страхувальному в письмовому вигляді перелік необхідних документів для врегулювання конкретної справи;
- 3.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений п.5.14. Оферти строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальному пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,5% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхової виплати;
- 3.3.4. за заявою Страхувальнника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
- 3.3.5. не розголосувати відомостей про Страхувальногоника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.3.6. протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення Страховиком порушення умов цього Договору Страхувальному, повідомити Страхувальнника та Вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про такий випадок невиконання Страхувальним своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні строки, що впливає на дійсність Договору;
- 3.3.7. письмово повідомити Страхувальнника та Вигодонабувача про припинення дії Договору, а саме закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж, – не менше, ніж за 40 (сорок) календарних днів до дати припинення строку дії Договору;

3.3.8. письмово погоджувати із Вигодонабувачем спосіб та порядок виплати страхового відшкодування. Повторно письмово погодити із Вигодонабувачем порядок виплати страхового відшкодування, якщо з дати отримання Страховиком погодження Вигодонабувача пройшло більше 60 (шестидесяти) календарних днів.

#### 3.4. Страховик має право:

3.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;

3.4.2. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;

3.4.3. брати участь у ритуванні та збереженні застрахованого майна;

3.4.4. протягом дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страхувальником умов Договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої Страхувальником інформації;

3.4.5. вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до виплати страхового відшкодування або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу, якщо річний страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку (частинами);

3.4.6. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відсторочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника у випадку, коли виплата страхового відшкодування проводиться Страхувальнику, та не більше 60 (шістдесяті) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника у випадку, коли виплата страхового відшкодування проводиться Вигодонабувачу;

3.4.7. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 7 Оферти;

3.4.8. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 6 Оферти;

3.4.9. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.

3.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

#### 4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

##### 4.1. При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний:

4.1.1. негайно (не пізніше 2х годин), як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);

4.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити Страховика за **телефоном 0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим повідомленням, у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п.4.1.7 цих Оферти. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором). Якщо Страхувальник за своїм фізичним становом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

4.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;

4.1.4. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

4.1.5. повідомити Страховику про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеноого) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

4.1.6. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку;

4.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним становом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;

4.1.8. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно п.5.1. Оферти, окрім заяви на виплату страхового відшкодування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не має можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

4.2. Невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 4 Оферти, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

#### 5. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

5.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

5.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

5.1.2. Сертифікат;

5.1.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафікований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку;

5.1.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, в тому числі, але не виключено:

<b>Ризик А</b>	довідка територіального підрозділу ДСУНС, а також МВС України, якщо ймовірною причиною пожежі може бути підпал або гідрометеослужби, якщо ймовірною причиною пожежі може бути влучення блискавки
<b>Ризик БВГ</b>	довідка гідрометеослужби (у разі землетрусу - сейсмологічної служби) або іншого компетентного органу
<b>Ризик Д</b>	довідка житлово-експлуатаційної служби (ОСББ) або іншого компетентного органу
<b>Ризик Е, Ж</b>	довідка територіального підрозділу МВС України або іншого компетентного органу
<b>Ризик Є</b>	довідка територіального підрозділу ДСУНС або МВС України, залежно від випадку, або іншого компетентного органу
<b>Ризик З</b>	довідка, видана дільничним інспектором МВС України або іншим компетентним органом

5.1.5. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру СРДР, що включає всі необхідні для цього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи; для виплати другої частини страхового відшкодування згідно п.5.9. Оферти - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або іншій процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;

5.1.6. судове рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника/Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

5.1.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучається Страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеноого майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;

5.1.8. документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування (свідоцтво про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/іпотеки тощо);

5.1.9. документи, які підтверджують витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;

5.1.10. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

5.1.11. при страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіковані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку

товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхового відшкодування. Неподання цих даних Страхувальником дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування;

5.1.12. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; витяг та/або виписку з ЄСДР – для юридичної особи тощо);

5.1.13. довідку Вигодонабувача про стан заборгованості за Кредитним договором. Розрахунок суми заборгованості Страхувальника за Кредитним договором здійснюється Вигодонабувачем та надається Страховику у формі листа, в якому зазначається розмір заборгованості Страхувальника на відповідну дату за підписом відповідальної особи Вигодонабувача, завіреної печаткою;

5.1.14. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку. При цьому Страховик не має права запросити такі інші (додаткові) документи після спливу двох місяців з моменту одержання останнього документу, передбаченого пунктами 5.1.1-5.1.13 Оферти.

5.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості зірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

5.2.1. За рішенням Страховика, в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 5.2. Оферти.

5.3. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

5.4. Розмір збитку, заподіянного застрахованому майну, визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньорічкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

5.5. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	у випадку пошкодження майна
за вибором Страховика одного з варіантів: 1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи; 2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу.	основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна.

5.5.1. Знищеннем майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

5.5.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

5.5.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

5.5.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

5.5.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку;

5.5.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

5.5.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

5.5.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

5.5.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

5.5.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

5.5.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахуваний при виплаті страхового відшкодування згідно умов цього Договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

5.5.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміні.

5.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої цим Договором, та суми, отриманої Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

5.7. До розміру страхового відшкодування включається ПДВ, у разі, якщо розмір ПДВ було включено до розрахунку страхової суми застрахованого предмета Договору, а саме:

5.7.1. у випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на будівельно-ремонтну організацію, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт майна (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок будівельно-ремонтної організації, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що будівельно-ремонтна організація (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт майна (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

5.8. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «Крадіжка (з проникненням)» з закритого (огороженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмінок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

5.9. При настанні страхового випадку по ризику «Протиправні дії третіх осіб» виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування (авансовий платеж) – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄСДР та документів, зазначених в Розділі 5 Оферти і 70% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в Розділі 5 Оферти, з вирахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (авансового платежу або другої частини відшкодування відповідно).

5.10. У разі, коли страхова суна становить певну частку дійсної вартості застрахованого предмета Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків. В рамках цього Договору дійсною вартістю майна вважається менша із наступних величин: вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна.

5.11. Страховик приймає рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, з переліку зазначеного в п.5.1.1-5.1.13 Оферти, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.

5.12. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антiterористичні операції, операції об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

5.13. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника і оформляється страховим актом, який складається у формі, що визначається Страховиком.

5.14. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

5.15. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

5.16. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.

5.17. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

5.18. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповіальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована suma менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальніком від особи, відповіальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

5.19. У випадку викрадення застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженному стані до виплати страхового відшкодування - майно повертається Страхувальніку і страхове відшкодування не виплачується; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в непошкодженному стані - майно повертається Страхувальніку і Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня коли викрадене майно було знайдене; якщо майно було знайдене після виплати страхового відшкодування в пошкодженному стані - Страховик перераховує суму належного до виплати страхового відшкодування і Страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отримане страхове відшкодування віprodовж узгодженого зі Страховиком строку.

5.20. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляється такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальніка (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

5.21. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповіальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

## 6. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТИ

6.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

6.1.1. навмисні дії Страхувального або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувального або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.1.2. вчинення Страхувального – фізичною особою або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

6.1.3. подання Страхувального свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

6.1.4. отримання Страхувального повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

6.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувального про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків;

6.1.6. невиконання Страхувального своїх обов'язків за Договором, передбачених п.3.1 та Розділом 4 Оферти;

6.1.7. відмова Страхувального (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповіальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувального (Вигодонабувача);

6.1.8. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених п.5.1. Оферти, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

6.1.9. інші випадки, передбачені законом.

## 7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

7.1.1. закінчення строку дії Договору;

7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальним у повному обсязі;

7.1.3. несплати Страхувальним страхових платежів у встановлені Договором строки: у разі несплати Страхувальним чергового загального річного страхового платежу (частини загального річного страхового платежу) у обсязі і у строки, встановлені в Розділі 4 Сертифікату, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00-00 год. дня, зазначеного в Розділі 4 Сертифікату як дата початку відповідного періоду страхування. Дія Договору поновлюється з 00-00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхового платежу, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить черговий страховий платеж (частину загального річного страхового платежу) протягом 20 (двадцять) календарних днів з дня, наступного за днем, встановленим в Розділі 4 Сертифікату як строк сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір вважається припиненим і не підлягає поновленню;

7.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувального або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача.

7.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувального Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.5. Якщо вимога Страхувального обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальному сплачені ним страхові платежі повністю.

7.6. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

7.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальним умов Договору, то Страховик повертає Страхувальному страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

7.8. В дану Оферту зміни можуть бути внесені шляхом підписання Додаткової угоди сторонами в спосіб визначений сторонами (паперовій або електронній формі) за письмовим погодженням з Вигодонабувачем

## 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами та Вигодонабувачем за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. У разі неможливості досягнення згоди між Сторонами та Вигодонабувачем у процесі переговорів, будь-які спори вирішуються згідно з чинним законодавством України.

## 9. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

9.1. Якщо за цим Договором страхуванню підлягають **будівлі** (конструктивні елементи), то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення, якщо інше не зазначено в п.2.1. Сертифікату - в найменуванні відповідної категорії застрахованого майна.

В рамках цього Договору розуміють:

**Будівлі** (конструктивні елементи) - споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче - огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначенні для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи будівель включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дахи, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники).

**Оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До внутрішнього опорядження (оздоблення) відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмазення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнюоче та підстилаоче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, підвіконники).

До зовнішнього оздоблення відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмазення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, грата на вікнах. До інженерних мереж відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

9.1.1 Якщо за цим Договором страхуванню підлягають "будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням", і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлі» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно.

9.2. **Вигодонабувач має право** на отримання страхового відшкодування по застрахованому майну в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором, зазначенним в графі «Вигодонабувач» цього Договору:

9.2.1. Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу за умови надання останнім Страховику розрахунку непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором.

9.2.2. Страхове відшкодування може бути виплачено Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача та на умовах цього Договору.

9.2.3. Всі зміни та доповнення, а також дострокове припинення Договору здійснюються за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

9.2.4. Вигодонабувач за своєю власною ініціативою має право вчинити будь - які дії, які повинен чи має право вчинити Страхувальник для отримання страхового відшкодування. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором.

9.3. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони: здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

9.4. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

9.5. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.6. Цей Договір складається з Сертифікату та даної Оферти добровільного страхування майна, яка є невід'ємною частиною Договору. Текст даної Оферти у форматі, що унеможливлює зміну його змісту, розміщений на власному сайті Страховика в мережі Internet за посиланням <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publicjni-dogovori-ta-oferti/strahuvannya-majna-ta-vidpovidalnosti/majno/zastavne/rayffayzen-bank-aval-fo/>.

9.7. Договір укладено українською мовою в електронній або в паперовій формі в залежності від способу його підписання у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».