



ПРОПОЗИЦІЯ

щодо укладення договору медичного страхування
за стандартним страховим продуктом

«E-likі»

від 28.06.2024 № 1386/10-101

Ця Пропозиція щодо укладення договору медичного страхування за стандартним страховим продуктом «E-likі» від 28.06.2024 № 1386/10-101 (далі – Пропозиція) є публічною частиною Договору, повний текст якої доступний на вебсайті Страховика <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank/>, адресується Страховиком невизначеному колу фізичних осіб, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства (далі – Клієнти), укласти із Страховиком Договір медичного страхування за стандартним страховим продуктом «E-likі» (далі – Договір або Договір страхування) шляхом приєднання до цієї Пропозиції на індивідуально визначених умовах, встановлених індивідуальною частиною Договору (далі – Поліс). Невід’ємними частинами Договору є Поліс (індивідуальна частина Договору) та Пропозиція (публічна частина Договору) з Додатком № 1 "Перелік діагнозів та медичних препаратів за захворюваннями". Технологія, порядок укладення і підписання Договору визначено у Розділі 15 Пропозиції. Строк дії цієї Пропозиції визначено в Розділі 18 Пропозиції.

1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»

внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Держфінпослуг № 1224 від 21.08.2004, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16;

23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування).

місцезнаходження: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9;

код ЄДРПОУ: 20113829;

контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків:

телефон: 0 800 500 381 e-mail: office@universalna.com; вебсайт: <https://universalna.com>;

2. СТРАХОВИЙ АГЕНТ:

2.1. АТ КБ «ПРИВАТБАНК», укладає Договір від імені та в інтересах Страховика на підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг № 003/17/011 від 01.12.2017,

Страховий агент підлягає внесенню до Реєстру НБУ з 01.01.2025, після чого відомості про внесення до вказаного Реєстру зазначаються на вебсайті Страхового агента.

місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна;

код ЄДРПОУ 14360570;

контактні дані: 3700; веб-сайт: <https://www.privatbank.ua/>.

2.2. ТОВ «УСА-7», номер та дата запису в ЄДР, номер та дата договору доручення та інша інформація про посередника розміщена на вебсайті Страховика за посиланням: <https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/>.

місцезнаходження: вул. Бойчука Михайла, 15-А, оф.31, м. Київ 01103, Україна;

код ЄДРПОУ 44437959;

контактні дані: телефон: +380 50 311-75-39.

Ірина
Олександрівна
Одречення
Підписано у Вчасно

3. СТРАХУВАЛЬНИК

Страховальником за Договором є дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір. Ідентифікаційні дані Страховальника зазначаються у п.3 Поліса.

4. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ ІНТЕРЕС. ВИГОДОНАБУВАЧ

4.1. Предметом Договору є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. Об'єктом страхування за Договором є здоров'я та працездатність Застрахованої особи, інформація щодо ідентифікації якої зазначена у п.5 Поліса, та з якими пов'язані:

- страхові інтереси Страховальника (Застрахованої особи / Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

4.3. При укладенні договору Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страховальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страховальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, включаючи Застраховану особу / Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страховальника (іншої особи, визначеної у Договорі, включаючи Застраховану особу / Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

4.4. Вигодонабувач за Договором (за наявності) вказується в п.4.4. Полісу.

5. ЗАСТРАХОВАНА ОСОБА

5.1. Інформація про Застрахованих осіб зазначається в п.5 Поліса у обсязі, достатньому для ідентифікації таких осіб при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, та визначення розміру страхової виплати.

5.2. Застрахованою особою за Договором є фізична особа, вказана у п.5 Поліса, та яка надала письмову або усну згоду на укладення Договору на її користь, за винятком обмеження, вказано в п.12.4. Пропозиції.

5.3. Застрахована особа може набувати прав і обов'язків Страховальника, передбачених Договором, окрім прав / обов'язків, які можуть належати Страховальнику / бути виконані виключно Страховальником.

5.4. Підписанням Поліса в порядку, передбаченому умовами Розділу 15 Пропозиції, Страховальник засвідчує, що повідомив Застраховану особу про укладення Договору на її користь у спосіб, що надає можливість підтвердження факту здійснення такого повідомлення і Застрахована особа не заперечувала щодо укладання Договору на її користь.

5.5 Відсутність заперечень Застрахованої особи та набрання чинності Договору стосовно цієї особи підтверджує, що Застрахована особа ознайомлена з Договором та загальними умовами страхового продукту (п.17.1. Пропозиції), а також погоджується з наявністю у нею прав та обов'язків за Договором.

6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

6.1. Страховими ризиками за Договором є:

- гостре захворювання Застрахованої особи;
- загострення хронічного захворювання Застрахованої особи;
- розлад здоров'я Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку.

6.2. Страховим випадком за Договором є отримання Застрахованою особою в фармацевтичній установі (аптеці) лікарських засобів (в тому числі, медикаментів-генериків та медичних виробів) у межах переліку та обсягах, передбачених Додатком №1 до Пропозиції, які призначені Застрахованій особі її сімейним лікарем у зв'язку з настанням страхових ризиків, передбачених п.6.1. Пропозиції.

6.2.1. Подія визнається страховим випадком за Договором з урахуванням таких умов:

- лікарські засоби зареєстровані в Україні та призначі згідно з протоколами Міністерства охорони здоров'я України;
- Страховик гарантує оплату тільки МНН препарату (Міжнародна непатентована назва (МНН) - унікальне найменування діючої речовини лікарського засобу, рекомендованої Всесвітньою організацією охорони здоров'я);
- конкретний медичний препарат підбирається інформаційно-пошуковою системою з препаратів, які є в наявності в аптеках поблизу, виходячи зі співвідношення ціна - наявність препарату;
- подія, що має ознаки страхового випадку, настала протягом оплаченого періоду страхування (Розділ 9 Пропозиції);
- призначення лікарських засобів розраховане не довше, ніж на 14-денний календарний строк лікування;
- подія, що має ознаки страхового випадку, не є винятком із страхових випадків (Розділ 12 Пропозиції).

6.3. У разі настання страхового випадку Застрахованій особі надаються асистуючі послуги (допомога / послуги), які відповідно до умов Договору можуть надаватися безпосередньо Страховиком, Асистуючою компанією або іншою особою, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика на підставі відповідного договору та вимог законодавства України, та можуть включати координацію дій Застрахованої особи та/або осіб, що надають допомогу/послуги в разі настання страхового випадку, організацію та контроль надання такої допомоги/послуг, а також виконання Асистуючою компанією або іншою особою, яка надає таку допомогу/послуги, інших дій від імені, в інтересах та за дорученням Страховика); на умовах Договору та Програми страхового продукту відшкодовуються понесені витрати в межах страхової суми на забезпечення Застрахованої особи лікарськими засобами, у межах переліку та обсягах, передбачених Додатком №1 до Пропозиції, які призначені Застрахованій особі її сімейним лікарем у зв'язку з настанням страхових ризиків, передбачених п.6.1. Пропозиції.

6.4. Послуги сплачуються за одним захворюванням – не більше ніж 2 (два) рази протягом дії Договору (впродовж 6 місяців з дати початку дії Договору, при продовженні (логнгації) дії Договору - впродовж 12 місяців з дати продовження (лонгації) строку дії Договору). Під "Захворюванням" тут розуміється діагноз та етіологічно пов'язані із ним стани із одного "нозологічного блоку" згідно МКХ-10 («Міжнародна класифікація хвороб»).

7. СТРАХОВА СУМА ТА/АБО ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. ПРОГРАМА

7.1. **Розмір загальної страхової суми за Договором** зазначається у п.7.2. Поліса. Страхова сума залежить від строку дії Договору страхування, а саме:

Строк дії Договору страхування	Страхова сума, грн
6 (шість) місяців	10 000 грн
12 (дванадцять) місяців	20 000 грн

7.2. **Ліміт відповідальності Страховика** встановлюється в розмірі загальної страхової суми за Договором.

7.3. **Франшиза** за Договором є безумовною та становить **20%** вартості лікарських засобів, призначених Застрахованій особі її сімейним лікарем за кожним зверненням відповідно до Протоколів

Міністерства охорони здоров'я України, у межах переліку та обсягах, передбачених Додатком No 1 до Пропозиції.

7.4. Програма страхового продукту "Стандартні умови", зазначається в п. 7.1 Поліса.

8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ, УМОВИ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ

8.1. Розмір страхового тарифу за Договором вказується в п.8.1. Поліса.

8.2. Страховий тариф визначається залежно від віку Застрахованої особи в розмірі:

Вік Застрахованої особи	Страховий тариф, % страхової суми
від 0 до 39 років (включно)	3,6%
від 40 до 65 років (включно)	4,8%
від 66 років	12,0%

8.2.1. В разі досягнення Застрахованою особою віку, за яким передбачено більший страховий тариф, ніж на дату укладання Договору, Договір страхування діє до дати закінчення сплаченого періоду страхування, в якому наступила вказана подія. Договір страхування припиняється з дати, наступної за кінцевою датою оплаченого періоду страхування, в якому Застрахована особа досягла відповідного віку, та пролонгований не може бути.

Після припинення дії Договору страхування Страхувальник має право укласти новий договір страхування із встановленням страхового тарифу та страхового платежу відповідно до своєї вікової категорії.

8.3. Загальний страховий платіж за Договором зазначається у п.8.2. Поліса.

Порядок сплати загального страхового платежу за Договором (п.8.2. Полісау) залежить від кількості періодів страхування за Договором (п.8.3. Поліса). Страховий платіж за кожен період страхування згідно з п.8.4 Поліса сплачується з періодичністю згідно з п.8.5 Поліса у безготівковій формі до настання дати початку дії відповідного періоду дії Договору.

8.4. Розмір загального страхового платежу за Договором залежить від віку Застрахованої особи та встановлюється в розмірі:

Вік Застрахованої особи	Страховий платіж, грн		
	за період 1 місяць	за період 6 місяців	за період 12 місяців
від 0 до 39 років (включно)	60 грн	360 грн	720 грн
від 40 до 65 років (включно)	80 грн	480 грн	960 грн
від 66 років	200 грн	1 200 грн	2 400 грн

8.5. Відомості для сплати страхового платежу за Договором:

IBAN UA483052990000026507046200274 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 20113829.

8.5.1. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

8.5.2. Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу вказується наступне: «Страховий платіж за Договором № _____ від _____».

8.5.3. У випадку зміни платіжних відомостей (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами) Страховик зазначає нові платіжні реквізити, про що інформує Страхувальника за допомогою ІТС Страховика / Страхового агента.

8.5.4. При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно діючих тарифів.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

9.1. Строк дії Договору вказаний в п.9 Поліса.

9.1.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, яка зазначена у п.9.1. Поліса, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному Полісом, на рахунок Страховика.

9.1.2. Договір діє до 24 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, що зазначена у п.9.1. Поліса як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору.

9.2. Період страхування – 1 (один) місяць – залежно від кількості періодів страхування, зазначених у п.8.3 Поліса.

9.2.1. Період страхування починається з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за датою сплати Страхувальником страхового платежу на рахунок Страховика, та діє до 24 годин 00 хвилин (за київським часом) останнього дня такого періоду страхування, встановленого в п. 8.3. Поліса.

9.2.2. Страховий захист в кожному періоді страхування діє за умови сплати страхового платежу за такий період страхування згідно з Полісом.

9.2.3. Якщо страховий платіж надійшов у поточному періоді страхування, за яким вже діє страховий захист, то такий страховий платіж є сплатою за наступний період страхування, дата початку якого - це дата, що слідує за датою закінчення дії поточного періоду страхування.

9.2.4. У разі несплати або неповної сплати страхового платежу за черговий період страхування, страховий захист за Договором не діє, виплати страхового відшкодування за подіями, що стались в неоплачений період страхування, не здійснюються Страховиком.

9.2.5. Якщо протягом періоду страхування, в якому страховий захист не діє, був сплачений страховий платіж, то страховий захист відновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового платежу за період страхування згідно з п. 8.3. Полісу в повному розмірі на рахунок Страховика, та діє до закінчення періоду страхування згідно з п. 8.3. Полісу. При цьому, датою закінчення останнього періоду страхування є дата закінчення дії Договору, а у разі лонгації Договору згідно з п.9.3. Полісу, страховий захист у періоді, що перевищує дату закінчення Договору надається за продовженим (лонгованим) Договором.

9.2.6. Договір припиняє свою дію та страховий захист не може бути відновлений у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових страхових платежів на рахунок Страховика **протягом 6 (шести) місяців поспіль**.

9.3. Дія Договору продовжується (лонгується) на 12 місяців, з кожним наступним продовженням (лонгацією) на 12 місяців на умовах, визначених Полісом та Пропозицією, якщо жодна із Сторін Договору не заявить про намір його припинити. Договір не може бути продовжений (лонгований) у випадку, передбаченому п.9.3.1. Поліса та Пропозиції.

9.3.1. Продовження (лонгація) строку дії Договору можлива за умови, що на момент продовження (лонгації) Договору діє договір доручення із Страховим агентом, за посередництвом якого укладено

цей Договір. У разі припинення договору доручення із Страховим агентом страховий захист діє до закінчення строку дії Договору, на якій він був укладений, за умови сплати страхових платежів, але не продовжується (не лонгується) на новий строк дії Договору.

9.3.2. Страхувальник може заявити про намір припинити Договір у персональному кабінеті в Приват24 або у ІТС Страховика / Страхового агента в будь-який момент до кінцевої дати строку дії Договору, або направивши Страховику письмове повідомлення не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати закінчення строку дії Договору.

9.3.3. Страховик може заявити про намір припинити Договір шляхом відправлення повідомлення Страхувальнику у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі через ІТС Страховика / Страхового агента, або шляхом публікації повідомлення на вебсайті Страховика не пізніше, ніж за 30 днів до дати завершення строку дії Договору.

9.3.4. Страхові платежі, сплачені Страхувальником після закінчення строку дії Договору, повертаються Страховиком Страхувальнику на картковий рахунок у АТ КБ «ПРИВАТБАНК», з якого страхові платежі були сплачені, а у разі його закриття – на підставі письмової заяви Страхувальника.

9.4. Період очікування страхового випадку

14 (чотирнадцять) днів від набрання чинності Договором або дати відновлення відповідальності Страховика (якщо страхове покриття не діяло протягом 3 (трьох) періодів страхування поспіль).

9.4.1. За Договором встановлюється **період очікування страхового випадку** – проміжок часу від дати набрання чинності Договором (або від дати оплати простроченого страхового платежу за період страхування у разі, якщо перед цим страхові платежі за Договором не були сплачені протягом 3 (трьох) послідовних періодів страхування), протягом якого страхове покриття за Договором не діє.

9.4.2. Період очікування страхового випадку не застосовується лише у випадку укладення нового договору страхування в зв'язку з переходом до іншої вікової групи щодо однієї і тієї ж Застрахованої особи – за умови безперервного страхування (відсутності неоплаченого періоду страхування між датою завершення попереднього договору страхування та датою початку нового договору страхування, укладеного за цією Пропозицією щодо однієї і тієї ж Застрахованої особи).

10. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Територією страхування є Україна.

10.2. Дія Договору не поширюється на території України, що є тимчасово окуповані; території України на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

11. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Застрахована особа зобов'язана звернутись до сімейного лікаря, з яким у Застрахованої особи підписана декларація (якщо на момент настання страхового випадку Застрахована особа не підписала декларацію з сімейним лікарем, то для отримання електронного рецепту на призначення лікарських засобів та подальшого їх отримання згідно з умовами Договору Застрахована особа зобов'язана її підписати), а також надати сімейному лікарю інформацію про своє прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, номер Договору.

11.2. Сімейний лікар на підставі проведеного медичного огляду (діагностичного / лабораторного обстеження, за необхідності), встановлює діагноз за кодом ІСРС 2 та/або ІСД 10 та призначає Застрахованій особі лікарські засоби, відповідно до протоколів Міністерства охорони здоров'я України у межах переліку та обсягах, передбачених Додатком №1 до Пропозиції «Перелік діагнозів та медичних препаратів за захворюваннями», що є невід'ємною частиною Договору.

11.3. Сімейний лікар проводить верифікацію Застрахованої особи шляхом заповнення в МІС номеру Договору страхування та дати народження Застрахованої особи. За цими даними сімейний лікар

через МІС передає запит до електронної системи «ЗаХист» для підтвердження чинності Договору страхування, періоду дії та найменування Страховика.

11.4. Надаючи сімейному лікарю номер Договору та свою дату народження, Застрахована особа надає та підтверджує згоду на використання МІС для передачі знеособлених відомостей про неї (у тому числі про встановлені діагнози і призначені ліки тощо) для обробки в електронній системі «ЗаХист» з метою використання Страховиком таких даних для виконання зобов'язань згідно з Договором, а також для реалізації Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, про що Страхувальник та Застрахована особа додатково не повідомляються.

11.5. У разі підтвердження верифікації Застрахованої особи сімейний лікар формує електронний рецепт згідно з клінічними протоколами лікування Міністерства охорони здоров'я України, що є стандартними на території України, який містить діючі речовини відповідно до призначень сімейного лікаря.

11.6. Електронна система «ЗаХист» формує заявку в аптеку через СЗЛ для визначення конкретного торгового найменування лікарського засобу, виходячи з його найнижчої відпускної ціни (вартості), доступної електронній системі «ЗаХист», з перевіркою відповідності відомостей щодо встановленого медичним працівником Застрахованій особі діагнозу, до виписаної за електронним рецептом діючої речовини, відповідно до умов Договору.

11.7. Застрахована особа чи її уповноважені особи, шляхом СМС-інформування, отримує відомості, від електронної системи «ЗаХист», щодо готовності лікарського засобу до видачі в аптеці за електронним рецептом, розміру франшизи, числового коду замовлення та місця знаходження аптечного закладу, який відпускає відповідний препарат, що знаходиться найближче до Застрахованої особи. Електронна система «ЗаХист», за результатами організації та/або відмови заявки в аптеку, направляє інформацію Страховику.

11.8. Застрахована особа може отримати призначені за рецептом медикаменти протягом 48-ми годин. Для цього Застрахована особа має звернутись до аптеки, адреса якої вказана в СМС-повідомленні, надісланому електронною системою «ЗаХист», повідомити працівнику аптеки числовий код з ключовим словом, згенерованим системою «ЗаХист», що вказане в СМС-повідомленні, а також сплатити розмір франшизи, передбаченої п.7.3. Пропозиції – після чого Застрахована особа отримує лікарські засоби.

11.9. Якщо протягом вказаного в п.11.8. Пропозиції строку (48-ми годин), який надається Застрахованій особі для отримання лікарських препаратів, така Застрахована особа не звернулася до аптеки – замовлення визнається анульованим. Отримати наступне замовлення можливо тільки після оформлення наступного електронного рецепту сімейним лікарем.

11.10. У будь-якому випадку призначення лікарських засобів Застрахованій особі не може перевищувати ліміт дозування, яке передбачає прийом препаратів довше, ніж на 14-денний календарний строк лікування. У разі, коли термін лікування перевищує вказаний строк, повинно бути оформлено нове медичне призначення лікарських засобів від сімейного лікаря.

11.11. У будь-якому випадку призначення лікарських засобів по одному й тому ж захворюванню не може бути більше, ніж 2 рази протягом строку дії Договору страхування.

11.12. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання документів:

11.12.1. Страхова виплата при настанні страхового випадку здійснюється Страховиком згідно з Договором, на підставі електронної заяви Страхувальника (Застрахованої особи) та страхового акту.

11.12.2. Електронна заява Страхувальника (Застрахованої особи) формується за допомогою ІТС Страховика (Страхового агента). Сторони домовились, що заява про страхову виплату, сформована за допомогою ІТС Страховика (Страхового агента) за формою та юридичними наслідками прирівнюється до письмової, і є підставою для здійснення страхової виплати.

11.12.3. До електронної заяви додається електронний рецепт, складений сімейним лікарем, який є медичним документом та містить необхідну інформацію, що дозволяє Страховику визнати випадок страховим (номер Договору страхування, діагноз, встановлений за кодом ІСРС 2 та/або ІCD 10,

відповідні медичні призначення), за умови, що даний медичний документ підписаний КЕПом (кваліфікованим електронним підписом).

11.12.4. Інші документи медичних закладів за подією, що має ознаки страхового випадку, визначаються договорами, укладеними між Страховиком та відповідними медичними закладами (збір цих документів покладається на Страховика).

11.13. Розмір страхової виплати визначається Страховиком, виходячи з фактичної вартості лікарських засобів (медикаментів, медикаментів-генериків, медичних виробів), призначених Застрахованій особі сімейним лікарем при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору у межах переліку та обсягах, передбачених Додатком №1 до Пропозиції, але у будь-якому випадку, не більше страхової суми, зазначеної в п.7.2. Полісу.

11.13.1. Розмір страхової виплати зменшується на розмір франшизи, передбаченої п. 7.3. Поліса.

11.14. Після здійснення страхової виплати загальна страхова сума за Договором (п.7.2. Поліса) зменшується на виплачену суму страхової виплати. Договір страхування після здійснення страхової виплати не припиняє чинності до кінця строку дії Договору. При цьому відповідальність Страховика визначається як різниця між страховою сумою та раніше здійсненими страховими виплатами.

11.14.1. Якщо виплату здійснено в розмірі 100% страхової суми за Договором, то дія Договору припиняється у зв'язку з виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі – з моменту списання відповідної грошової суми з рахунку Страховика.

11.15. Страхова виплата здійснюється безпосередньо фармацевтичному медичному закладу (аптеці), де Застрахована особа отримала лікарські засоби в порядку та на умовах, передбачених Договором.

11.15.1. Страхова виплата здійснюється в безготівковій формі згідно з договором, укладеним між Страховиком та фармацевтичним медичним закладом (аптекою), в якому Застрахована особа отримала лікарські засоби в порядку та на умовах, передбачених Договором.

11.16. Рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів відповідно до Договору, якщо інший строк не передбачений договором про співпрацю, укладеним між Страховиком та відповідним фармацевтичним медичним закладом (аптекою). Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом.

11.17. Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати складання страхового акту або в той же строк письмово повідомляє про відмову у страховій виплаті, якщо інше не передбачено договором про співпрацю, укладеним між Страховиком та відповідним фармацевтичним медичним із закладом (аптекою).

11.18. Страховик має право відстрочити прийняття рішення (про виплату або про відмову у страховій виплаті) в таких випадках:

11.18.1. у разі сумнівів в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам страхового випадку, чи щодо наявності інших обставин, які можуть стати підставою для відмови у страховій виплаті, – до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами / медичними установами, але не більше, ніж на 3 (три) місяці;

11.18.2. відкрито кримінальне провадження або розпочато судовий процес, або справа розглядається в порядку цивільного, господарського, адміністративного судочинства, справа про адміністративне правопорушення - до закінчення досудового розслідування постановою про закриття кримінального провадження, закінчення розслідування та встановлення невинуватості Страхувальника (Застрахованої особи) або винесення вироку судом, або прийняття рішення суду, але не більше ніж на 6 (шість) місяців;

11.18.3. з підстав, передбачених законодавством у сфері фінансового моніторингу, якщо не буде завершено належні заходи фінансового моніторингу, що вчиняються Страховиком відповідно до

законодавства – до здійснення завершення здійснення таких заходів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці.

12. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника (Застрахованої особи), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

12.1.2. вчинення Страхувальником (Застрахованою особою) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником (Застрахованою особою) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

12.1.4. одержання Страхувальником (Застрахованою особою) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

12.1.5. невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

12.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування;

12.1.7. створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

12.1.8. невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, не дотримання курсу лікування, порушення порядку, встановленого медичним закладом, що призвело до погіршення стану її здоров'я.

12.2. Не є страховим випадком за Договором та виключаються зі страхового покриття такі випадки:

12.2.1. настання страхового випадку до дати початку строку дії Договору, або після дати закінчення строку дії Договору, або протягом періоду очікування, або протягом неоплаченого періоду страхування (визначаються згідно з Розділом 9 Полісу);

12.2.2. лікування поза межами території дії Договору;

12.2.3. лікування, що не призначене сімейним лікарем;

12.2.4. лікування хронічних захворювань в стадії ремісії та/або компенсації, субкомпенсації, персистуючих інфекцій;

12.2.5. лікування оригінальними препаратами, крім випадків, коли в Україні відсутні зареєстровані медикаменти-генерики з відповідною діючою речовиною;

12.2.6. лікування всіх інших захворювань/станів/синдромів поза списком переліку діагнозів, які зазначені в Додатку №1 до Пропозиції;

12.2.7. лікування лікарськими засобами, які не передбачені в Додатку №1 до Пропозиції для відповідного діагнозу;

12.2.8. лікування, випадки призначення, об'єм та дозування якого не відповідають протоколам Міністерства охорони здоров'я України та/або умовам Договору страхування;

12.2.9. будь-які випадки лікування, що призначені з профілактичною метою;

12.2.10. будь-які медичні послуги, що не є лікарськими засобами (медикаментами, медикаментами-генериками, медичними виробами).

12.3. Страховик не відшкодовує вартість наступних лікарських засобів, які:

12.3.1. придбані за межами аптечної мережі України та/або не зареєстровані в Україні;

12.3.2. не призначені сімейним лікарем (випадки самолікування);

12.3.3. придбані поза мережею eHealth;

12.3.4. містять призначення 2 (двох) і більше аналогічних препаратів, що мають однакову дію, чи відносяться до однієї фармакотерапевтичної групи, для лікування одного захворювання (одна група препаратів);

12.3.5. призначені в частині лікування строком понад 14 (чотирнадцять) днів (медичне призначення не може перевищувати дозування, яке передбачає прийом препаратів на 14-денний календарний строк; у випадку продовження лікування повинно бути оформлено нове медичне призначення відповідно до 11.10. Пропозиції);

12.3.6. у разі 3 (третього) та наступних звернень однієї Застрахованої особи за лікарськими засобами з приводу одного і того ж захворювання (впродовж 6 місяців з дати початку дії Договору, та впродовж 12 місяців з дати продовження (лонгації) строку дії Договору);

12.3.7. У разі, якщо Застрахована особа не отримала замовлені медикаменти протягом 48 (сорока восьми) годин після отримання нею від Страховика сповіщення про замовлення, зазначеного в пп.11.6., 11.7. Пропозиції.

12.4. Не можуть бути застрахованими особи:

- які визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними;
- які страждають тяжкими захворюваннями нервової системи (пухлина головного мозку, пухлина спинного мозку та хребетного стовпа, поразка нервової системи при злоякісних новоутвореннях, смерть мозку, травма хребетного стовпа та спинного мозку, гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт), енцефаліт гострий некротичний), злоякісними новоутвореннями;
- які є психічно хворими;
- які є ВІЛ-інфікованими.

12.5. За наявності обставин (однієї чи декількох), передбачених п.12.4. Пропозиції, до початку дії Договору (в тому числі якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник не повідомив Страховика про зазначені обставини або повідомив завідомо неправдиві відомості, Договір вважається таким, що не набув чинності стосовно Застрахованої особи щодо якої існують зазначені обставини. У Сторін не виникає будь-яких зобов'язань за таким Договором. За письмовою заявою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у повному розмірі.

У разі виникнення стосовно Застрахованої особи під час дії Договору обставин, за яких така особа не може бути Застрахованою особою відповідно до п.12.4. Пропозиції, Договір страхування втрачає чинність з дня, наступного за датою виникнення таких обставин. Дію Договору не може бути продовжено на наступний строк після виникнення таких обставин. Страхові виплати після втрати чинності Договором не проводяться. Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період страхування, у який сталася така обставина та за кожний наступний за таким період страхування у випадку їх оплати Страхувальником.

12.6. Порядок та строк прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається п.11.16. Пропозиції. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого п.11.16. Пропозиції, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

12.7. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством.

13.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

13.1.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором.

13.1.4. При настанні страхового випадку організувати одержання Застрахованою особою лікарських засобів (в тому числі медикаментів-генериків та медичних виробів), які зареєстровані в Україні та призначені Застрахованій особі її сімейним лікарем відповідно до умов Договору.

13.1.5. Письмово повідомити Страхувальника / Застраховану особу про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про виплату / відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

13.1.6. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття.

13.1.7. Контролювати обсяг та доцільність призначених сімейним лікарем медикаментів, медикаментів-генериків, медичних виробів, Застрахованій особі в межах умов Договору, чинних стандартів протоколів діагностики, лікування тощо, рекомендованих та затверджених Міністерством охорони здоров'я (МОЗ) України, в тому числі Міжнародних протоколів лікування.

13.2. Страховик має право:

13.2.1. Вимагати від Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) надання необхідної інформації, що має значення для оцінки ступеня страхового ризику, та розслідування обставин, причин та наслідків настання страхового випадку.

13.2.2. У разі необхідності, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку – проводити розслідування причин та обставин події, що підпадає під ознаки страхового випадку. З цією метою Страховик має право призначати незалежних експертів / оцінювачів, направити Застраховану особу для проходження медичного огляду до вказаного Страховиком медичного закладу або лікаря (чи направити лікаря до Застрахованої особи для її огляду).

13.2.3. Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання ним умов Договору страхування.

13.2.4. Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Розділом 12 Пропозиції.

13.2.5. Вимагати від Страхувальника повернення страхової виплати, якщо після її здійснення стало відомо про існування обставин, зазначених у Розділі 12 Пропозиції.

13.2.6. У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

13.2.7. У разі появи причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами на строк, визначений п. 11.18 Пропозиції.

13.2.8. Вимагати від Застрахованої особи, для уточнення діагнозу Застрахованої особи, додаткові медичні документи, а також направити Застраховану особу до медичного закладу Страховика з метою додаткового обстеження стану її здоров'я.

13.2.9. Достроково припинити дію Договору, згідно з його умовами.

13.2.10. Відмовитись від підтримання ділових відносин із Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

13.2.11. В односторонньому порядку припинити дію Договору після строку його дії (дванадцять місяців) у зв'язку з прийняттям рішення виходу з проекту «E-likі». Про це Страховик повідомляє шляхом публікації оголошення в мережі Internet на WEB сторінках Страховика за адресою www.universalna.com та /або Страхового Агента за адресою www.pb.ua та/або в особистому кабінеті Страхувальника за адресою www.privat24.ua.

13.2.12. В односторонньому порядку вносити зміни до Договору шляхом публікації нової редакції Пропозиції (Оферти) в мережі Internet на вебсайті Страховика за адресою www.universalna.com та /або Страхового Агента за адресою www.pb.ua та/або в особистому кабінеті Страхувальника за адресою www.privat24.ua. У разі, якщо Страхувальник не погоджується із внесеними Страховиком змінами, він має право розірвати Договір в односторонньому порядку, відповідно до умов Договору.

13.2.13. При зростанні рівня збитковості та/або при виявленні ознак шахрайства, яке підтверджується висновком Служби Безпеки Страховика, в односторонньому порядку припинити дію Договору в порядку визначеному п. 16.2.4 Пропозиції, при цьому після припинення Договір з таким Страхувальником не може бути укладений на умовах даної Пропозиції.

13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі, в тому числі при збільшенні страхового тарифу у випадках, передбачених Договором страхування.

13.3.2. При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Укладення Страхувальником Договору страхування відносно осіб, які не можуть бути застрахованими відповідно до п.12.4. Пропозиції, вважається порушенням Страхувальником вказаного обов'язку.

13.3.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

13.3.4. Повідомити Застрахованій особі про укладення Договору на її користь.

13.3.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

13.3.6. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором.

13.3.7. У випадках, передбачених умовами цієї Пропозиції, – надати Страховику документи, зазначені у Розділі 11 Пропозиції.

13.3.8. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування.

13.3.9. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування.

13.3.10. Обов'язки Страхувальника за Договором страхування, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Застраховану особу. Невиконання Застрахованою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

13.3.11. Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку.

13.3.12. Відповідно до п.8.2.1. Пропозиції самостійно перевіряти статус Договору в персональному кабінеті Приват24 та в разі досягнення Застрахованою особою віку, за яким передбачено більший страховий тариф, ніж на дату укладання Договору, самостійно укласти новий договір страхування на умовах страхового тарифу, який відповідає віку Застрахованої особи у персональному кабінеті Приват24 або у ІТС Страхового агента.

13.4. Страхувальник має право:

13.4.1. Достроково припинити дію Договору страхування.

13.4.2. Відмовитись від укладеного Договору у випадках передбачених законодавством та цим Договором.

13.4.3. Укладати зі Страховиком Договори про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) за їх згодою.

13.4.4. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку.

13.4.5. Вимагати від Страховика при настанні страхового випадку здійснення страхової виплати у порядку та розмірі, передбачених умовами Договору страхування.

13.5. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (в тому числі, зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника, про що Страхувальник повідомляє Страховика протягом визначеного цим пунктом строку).

13.6. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством.

13.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від суми невчасно здійсненої страхової виплати за кожний календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості.

13.6.2. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

13.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором при настанні форс-мажорних обставин на термін дії таких обставин - ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання та радіоактивного забруднення, громадянської війни, актів узурпації влади, масових громадянських заворушень, страйків, заколотів, актів тероризму тощо. Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

13.8. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов Договору. **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ**

14.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку.

14.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 500 381** (цілодобово) чи письмовим на електронну пошту: **office@universalna.com** або засобами поштового зв'язку на адресу **01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

14.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

15. ТЕХНОЛОГІЯ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ДОКУМЕНТООБІГУ МІЖ СТОРОНАМИ

15.1. Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або Страхового агента шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Пропозиції) та індивідуальної частини договору (Полісу), підписанням якого клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

15.2. Для укладення Договору страхування Клієнту необхідно зайти на WEB-сторінку Страхового агента в мережі Інтернет за адресою <https://www.pb.ua> або до персонального кабінету за адресою: <https://www.privat24.ua/>, або до ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції; та надати всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з Пропозицією, інформацією про фінансову послугу, про страховий продукт, про Страховика, про Страхового агента та підтверджує надання згоди Застрахованою особою на обробку її персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір страхування. На підставі наданої/обраної Клієнтом інформації Страховик формує для Клієнта індивідуальну частину Договору страхування.

15.2.1. Укладення Договору страхування здійснюється шляхом прийняття Клієнтом пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на умовах Пропозиції, розміщеної на офіційному вебсайті Страховика <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank>, та Страхового агента, а також в ІТС (тощо) Страховика та Страхового агента (умови Пропозиції є загальними для споживачів).

15.3. Підписання Договору страхування Страхувальником здійснюється шляхом прийняття Пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах.

Безумовним прийняттям Пропозиції Страховика укласти Договір страхування вважається здійснення Страхувальником дій, направлених на оформлення Договору (заповнення форми, надання відомостей, що необхідні для укладення Договору) та підписання Полісу (індивідуальної частини Договору) простим електронним підписом (ОТР-пароль, Одноразовий ідентифікатор, Цифровий власноручний підпис, QR-код, ПІН-код, підпис в IVR, біометричні дані Клієнта (голосовий зліпок, відбиток пальця, Face ID), кнопки “Підпис”, “Підписав”, “Підтверджую”, “Ознайомився”, “Сплатити”, “Оплатити” тощо в ІТС Страхового агента (програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах у мережі Інтернет)) відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та згідно з договором про використання простого електронного підпису, що укладається між Страхувальником та Страховим агентом, який діє від імені Страховика.

15.3.1. Прийняттям Пропозиції Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору страхування, приймає умови Пропозиції. Отримання Страховиком або Страховим агентом підписаного Страхувальником Полісу (індивідуальної частини Договору) засвідчує прийняття Страхувальником всіх умов Пропозиції. При укладенні та виконанні Договору страхування відповідно до умов цієї Пропозиції Страховик / Страховий агент, уповноважені особи Страховика / Страхового агента використовують засоби підпису/засвідчення відповідно до чинного законодавства та з урахуванням особливостей, визначених НБУ.

15.3.2. Факт перерахування коштів страхового платежу на рахунок Страховика підтверджується електронним документом (квитанцією) оператора платіжної системи, яка використана Страхувальником або Страховим агентом для оплати страхового платежу, із зазначенням дати здійснення розрахунку.

Клієнт отримує на підтвердження укладення Договору страхування — індивідуальну частину Договору (Поліс) на електронну адресу та / або у персональному кабінеті Страхувальника в системі Internet Banking Приват24, в тому числі в мобільній версії Mobile Banking.

Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Розділом 9 Пропозиції та зазначається в п.9 Полісу. Після набрання Договором страхування чинності Клієнт набуває статусу Страхувальника.

Заповнення Клієнтом форм, надання відомостей, що необхідні для укладення Договору, в тому числі в ІТС Страховика / Страхового агента, не зобов'язує його укласти Договір страхування. Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника та Страховика (або Страхового агента від імені Страховика) .

15.4. Невід'ємними частинами Договору страхування є Поліс, а також Пропозиція з Додатком №1. Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором страхування.

15.5. Страхувальник, приймаючи Пропозицію, підтверджує та визнає, що: до укладання цього Договору на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” (надалі в цьому пункті - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені зазначеним Законом; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank> та/або Страхового агента <https://privatbank.ua/strahovaniye>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього

Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору. Страхувальник, приймаючи Пропозицію, підтверджує погодження отримання Полісу, пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування на електронну адресу та / або у персональному кабінеті Страхувальника в системі Internet Banking Приват24, в тому числі в мобільній версії Mobile Banking.

15.6. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та/або не направлення Полісу Клієнту.

15.7. Якість надання послуг за Договором страхування відповідає вимогам Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та іншим нормативним актам.

15.8. Факт укладення Договору страхування посвідчується Полісом, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у електронній Заяві про укладення Договору страхування (заповнення форми, надання відомостей в ІТС Страховика / Страхового агента). Поліс направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації Страхового агента шляхом розміщення Поліса для завантаження в Приват24 (доступний для завантаження у персональному кабінеті в Приват24). Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (Страхового агента) в електронній базі Страховика (Страхового агента).

15.9. Сторони домовилися, що розміщення примірника Поліса для завантаження у персональному кабінеті в Приват24 або відправка Поліса та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Поліса / повідомлення Страхувальнику про укладення Договору страхування. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

15.10. Сторони домовилися, що сплата страхового платежу за укладеним Договором страхування за перший період страхування здійснюється Страхувальником тільки після отримання Полісу від Страховика або Страхового агента по електронній пошті або каналами комунікації Страхового агента (у тому числі розміщення примірника Поліса для завантаження у персональному кабінеті в ІТС Страхового агента Приват24).

15.11. Повний текст публічної частини Договору (Пропозиції) оприлюднюються Страховиком та є доступними для ознайомлення клієнтів (Страхувальників) на веб-сайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank>, включаючи його мобільну версію. Усі редакції публічної частини Договору (Пропозиції) зберігаються на веб-сайті Страховика із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених чинним законодавством України. Публічна частина Договору (Пропозиція) надається Страхувальнику в момент підписання Договору у спосіб, обраний ним при укладенні Договору, а саме – шляхом самостійного ознайомлення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank>.

15.12. Поліс (індивідуальна частина Договору) містить всі істотні умови, передбачені чинним законодавством, у тому числі шляхом посилання на відповідні умови, викладені у Пропозиції.

15.13. Договір (його індивідуальна частина – Поліс) підписується:

- електронним підписом Страхувальника з урахуванням вимог законодавства України та цієї Пропозиції;

- кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком або Страховим агентом на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладений такою особою.

15.14. Час (момент) укладення Договору визначається кваліфікованою позначкою часу накладеного КЕП уповноваженим представником Страховика (Страхового агента), який є невід'ємним реквізитом укладеного Договору.

15.15. Надання Страхувальнику примірника Полісу, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком (Страховим агентом) за контактними даними Страхувальника, зазначеними в п.3 Полісі, або шляхом розміщення примірника поліса для завантаження у персональному кабінеті в Приват24.

Підписання Страхувальником Полісу та вчинення дій на виконання Договору, в тому числі сплата страхового платежу за Договором підтверджують отримання Страхувальником примірника підписаного Договору страхування.

16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

16.1. Внесення змін до умов Договору страхування:

16.1.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Пропозицію (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Пропозиції на вебсайті Страховика <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank/>. Викладення нової редакції Пропозиції на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Пропозицію. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхового платежу, розраховану згідно з п. 16.2.3.1. Пропозиції. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Пропозиції не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Пропозицію, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.1.2. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в індивідуальну частину Договору шляхом укладення додаткової угоди до Договору, крім змін до умов цієї Пропозиції, які вносяться в порядку, визначеному п. 16.1.1 Пропозиції. Зміни до Договору вносяться та надаються Страхувальнику у тій же самій формі та порядку, що і Договір, до якого вносяться зміни.

16.1.3. Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору можуть бути запропоновані із застосуванням електронної пошти та/або у персональному кабінеті Страхувальника в системі Internet Banking Приват24, в тому числі в мобільній версії Mobile Banking.

16.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір припиняє свою дію у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових страхових платежів на рахунок Страховика протягом 6 (шести) місяців поспіль;
- ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України "Про страхування");
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

16.2.1. Дія договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

16.2.2. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

16.2.3. Дострокове припинення дії Договору за вимогою Страхувальника:

16.2.3.1. **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

16.2.3.2. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;

Якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному цим Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

16.2.4 Дострокове припинення дії Договору за вимогою Страховика:

16.2.4.1. **У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика** Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж.

16.2.4.2. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

16.2.5. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, зазначається в п. 12.6 Поліса та в п. 17.5 Пропозиції.

16.3. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

16.4. Повернення сплаченого страхового платежу або його частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Договору, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

16.5. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

16.6. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

16.6.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

16.6.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

16.6.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

16.6.4. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається неукладеним, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

16.7. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

16.8. Відповідно до Закону України «Про страхування» Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

16.8.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

16.8.2. Відсутній об'єкт страхування;

16.8.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

16.8.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

16.9. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту «E-likі» (редакція 1), затверджених Наказом Голови Правління № 63 від 07.05.2024, дата початку дії 10.05.2024, повний текст яких розміщений на вебсторінці Страховика <https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-E-likі.pdf> (в тексті Договору – «загальні умови страхового продукту»). Підписуючи цей Договір, Страхувальник підтверджує, що він та Застраховані особи ознайомлені з загальними умовами страхового продукту.

У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України, а також зазначених загальних умов страхового продукту. У випадку розбіжностей між загальними умовами страхового продукту та Договору – перевагу мають положення Договору.

17.2. Страхування здійснюється за класом 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)», ризик у межах класу страхування «медичне страхування».

17.3. Терміни в Договорі вживаються в таких значеннях:

Асистуюча компанія – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) Застрахованим особам на умовах, передбачених цим Договором;

ІТС (Інформаційно-телекомунікаційна система) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Медична інформаційна система (МІС) — інформаційно-телекомунікаційна система, яка дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі;

Система «ЗаХист» — сукупність організаційних і технічних засобів для обміну, збереження та обробки інформації, для надання послуг за Договором;

Сервіс замовлення ліків (СЗЛ) – інформаційно-телекомунікаційна система, призначене для автоматизованого замовлення ліків за страховим продуктом;

Лікарські засоби – медикаменти, медикаменти-генерики, медичні вироби (витратні медичні матеріали), у межах переліку та обсягах, передбачених Додатком №1 до Пропозиції, які призначені Застрахованій особі її сімейним лікарем у зв'язку з настанням страхових ризиків, передбачених п.6.1. Пропозиції, згідно з протоколами лікування Міністерства охорони здоров'я України;

Генерик – відтворений лікарський препарат, який за своєю терапевтичною ефективністю та безпекою відповідає оригінальному препарату, взаємозамінний з його патентованим аналогом;

Медичні вироби – матеріали медичного призначення, витратні медичні матеріали;

Захворювання – патологічні зміни організму людини (погіршення стану здоров'я), що проявляється порушеннями його будови, обміну речовин та/або функціонування. За характером перебігу захворювання поділяються на гострі захворювання та хронічні захворювання;

Гостре захворювання – захворювання, що виникло несподівано, серед повного здоров'я Застрахованої особи та/або причини виникнення якого ніяк не пов'язані із станом здоров'я Застрахованої особи, що існував до моменту початку даного захворювання;

Хронічне захворювання — захворювання, що виникло поступово та характеризується довготривалістю з повільно виникаючими патологічними змінами в організмі, часто без симптомів та повільним перебігом з періодами загострення та ремісії;

Загострення хронічного захворювання – період розвитку хронічного захворювання, що характеризується посиленням патологічних проявів та/або симптомів хронічного захворювання (без виникнення нового захворювання), та потребує надання медичної допомоги, а у випадку ненадання медичної допомоги може призвести до тривалого розладу здоров'я або загрожувати життю Застрахованої особи;

Хронічне захворювання в стадії ремісії – період перебігу хронічного захворювання Застрахованої особи, що характеризується зменшенням суб'єктивних скарг та стиханням об'єктивних клінічних проявів хронічного захворювання спонтанно або внаслідок проведеного лікування, зміни способу життя, покращення стану здоров'я Застрахованої особи порівняно з стадією загострення;

Нещасний випадок – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи подія, яка відбулась внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди здоров'ю та працездатності Застрахованої особи.

Період страхування - часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування в межах загального строку дії Договору (періоди страхування застосовуються з урахуванням Розділу 9 Пропозиції).

Фармацевтичний медичний заклад (аптека) – заклад охорони здоров'я, що співпрацює з Страховиком, незалежно від форми власності та організаційно-правової форми або їх відокремлені підрозділи, фізичні особи-підприємці, основними завданнями яких є забезпечення медичного обслуговування шляхом надання фармацевтичних медичних послуг згідно з чинним законодавством України, з якими Страховик уклав договори про співпрацю (обслуговування застрахованих осіб).

17.3.1. Інші терміни, що вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

17.4. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за Договором. При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.

17.5. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, становить 50 % страхового платежу.

17.6. Застереження щодо захисту персональних даних:

17.6.1. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях,

які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

17.6.2. Укладаючи Договір страхування, Страхувальник (Застрахована особа) надає Страховику та Асистуючій компанії згоду на отримання Страховиком від третіх осіб (медичних та інших закладів, лікарів приватної практики, свідків настання випадку тощо), які надавали медичні або інші послуги Застрахованій особі, своїх персональних, медичних та інших даних, які становлять лікарську таємницю, медичну інформацію про стан свого здоров'я, лікування, встановлені діагнози, а також обставини настання випадку тощо).

17.6.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладенням цього Договору Страхувальник / Застрахована особа надають свою згоду Страховику (Страховому агенту, якщо такий агент укладає Договір від імені Страховика) та Асистуючій компанії:

- на обробку їх персональних даних, з метою провадження страхової діяльності (укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Застрахованій особі / Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним із використанням засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;
- на прийняття рішень на підставі обробки персональних даних Застрахованої особи (повністю та/або частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних;
- на обробку персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Застраховану особу / Страхувальника виключно з метою виконання цього Договору;
- на зберігання їх персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;
- на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України;
- на надання Страховиком доступу Асистуючій компанії та Медичним закладам до персональних даних Застрахованих осіб та передачу Страховиком персональних даних Застрахованих осіб Медичним закладам без повідомлення Страхувальника виключно з метою виконання цього Договору;
- на передачу Страховиком персональних даних Застрахованих осіб Страхувальнику на його вимогу без повідомлення Застрахованих осіб.

17.6.4. Страхувальник підтверджує, що Застраховані особи (їх законні представники) ознайомлені з умовами цього Договору, та надали свою згоду на обробку їх персональних даних, відповідно до п.17.6. Пропозиції. Страховик здійснює захист переданих йому Страхувальником персональних даних Застрахованих осіб відповідно до вимог чинного законодавства України.

17.6.5. Страхувальник підтверджує, що отримав згоду Застрахованих осіб (їх законних представників) на укладення цього Договору щодо них та страхування їх згідно з умовами цього Договору. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладенням цього Договору Страхувальник надає Страховику персональні дані Застрахованих осіб за Договором, та підтверджує, що він отримав згоду на їх поширення. Страхувальник підтверджує законність отримання персональних даних Застрахованих осіб, наявність згоди Застрахованих осіб (їх законних представників) на обробку персональних даних та згоди на передачу персональних даних Страховику, а також згоди на передачу їх персональних даних Страховиком Страхувальнику.

17.6.6. Страхувальник /Застрахована особа надають безвідкличний та безумовний дозвіл Асистуючій компанії та Медичним закладам на вимогу Страховика надавати будь-яку інформацію, яка стосується

їх здоров'я, перебігу та вартості лікування за страховими випадками, які настали за цим Договором, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

17.7. Застереження щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення: належна перевірка клієнта-фізичної особи здійснюється Страховим агентом згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу. Інформацію та необхідні документи щодо належної перевірки Страховик може отримати від Страхового агента відповідно до укладеного договору на право використання інструменту покладання. Ідентифікація Страхувальника здійснена Страховим агентом перед встановленням ним ділових відносин. Верифікація Страхувальника здійснена при зверненні до Страхового агента із застосуванням ІТС Страхового агента.

17.8. Валютне застереження: валютою страхування за Договором є грошова одиниця України (гривня).

18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Ця Пропозиція дійсна з **01.07.2024** та діє до оприлюднення на сайті Страховика інформації про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції.

18.2. Незмінність Пропозиції забезпечується шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.

ПЕРЕЛІК ДІАГНОЗІВ ТА МЕДИЧНИХ ПРЕПАРАТІВ ЗА ЗАХВОРЮВАННЯМИ

Код ІСРС2	Назва ІСРС2	КОД МКХ-10	Діагноз	Код АТХ	Назва МНН
A03	Лихоманка	R50.9	Гарячка, неуточнена	M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				N02B	Антипіретики
				N02B E01	Парацетамол
A11	Біль у грудях БДУ	R07.4	Біль в грудній клітці, неуточнений	C01D A08	Ізосорбїду динїтрат
				H02A B	Глюкокортикоїди
				M01A	Нестероїдні протизапальні препарати
				N02B A01	Ацетилсалїцилова кислота
A92	Алергія / алергічна реакція БДУ	T78.00	Анафілактичний шок, зумовлений патологічною реакцією на вживання їжі	H02A B06	Преднізолон
				N05B B01	Гідроксизин
				R03C C02	Сальбутамол
				R06A E07	Цетиризин
		T78.20	Анафілактичний шок, неуточнений	H02A B06	Преднізолон
				N05B B01	Гідроксизин
				R03C C02	Сальбутамол
				R06A E07	Цетиризин
		T78.30	Ангіоневротичний набряк	H02A B06	Преднізолон
		T78.40	Алергія, неуточнена	A07F A05**	Пробіотики
				R06	Антигістамінні
		B70	Лімфаденїт гострий	L04.00	Гострий лімфаденїт обличчя, голови та шиї
J01C F02	Клоксацилін				
J01D B01	Цефалексин				
J01F F01	Кліндаміцин				
L04.10	Гострий лімфаденїт тулуба			J01C	Пенїцилін
				J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F F01	Кліндаміцин
L04.20	Гострий лімфаденїт верхньої кінцівки			J01C	Пенїцилін
				J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F F01	Кліндаміцин
L04.30	Гострий лімфаденїт нижньої кінцівки			J01C	Пенїцилін
				J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F F01	Кліндаміцин
L04.80				J01C	Пенїцилін

			Гострий лімфаденіт інших локалізацій	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F F01	Кліндаміцин
		L04.90	Гострий лімфаденіт, неуточнений	J01C	Пеніцилін
				J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F F01	Кліндаміцин
D01	Біль у животі /кольки без локалізації	R10.0	Гострий живіт	A02B C	ІПП
		R10.40	Інший та неуточнений біль в ділянці живота	A03E	Спазмолітики
				M01A	НППЗ
D02	Біль в епігастральній ділянці	R10.1	Біль, локалізований у верхній ділянці живота	A02B C	ІПП
				A02B C01	Омепразол
				A02B C02	Пантопризол
				A02B C03	Лансопризол
				A02B C04	Рабепразол
				A02B C05	Езомепразол
D03	Печія	R12	Печія	A02B C	ІПП
				A02B C01	Омепразол
				A02B C02	Пантопризол
				A02B C03	Лансопризол
				A02B C04	Рабепразол
				A02B C05	Езомепразол
D04	Ректальний /анальний біль	K59.40	Спазм анального сфінктера	A03E	Спазмолітики
				M01A	НППЗ
		R10.20	Біль у ділянці тазу та промежини	A03E	Спазмолітики
				C08	Пероральні блокатори кальцієвих каналів
				D04A B	Анестетики
				H02A B	Глюкокортикоїди
				M01A	НППЗ
				(пусто)	топічна нітратна мазь
D06	Біль у животі локалізований і інший	R10.10	Біль, локалізований у верхній ділянці живота	A02B C	ІПП
		R10.20	Біль у ділянці тазу та промежини	A03E	Спазмолітики
				M01A	НППЗ
		R10.30	Біль, локалізований в інших ділянках нижньої частини живота	A03E	Спазмолітики
				M01A	НППЗ
D11	Діарея	K52.9	Неінфекційний гастроентерит та коліт, неуточнений	A02B X05	Вісмут
				A02B X19**	Вісмут
				A02B X62**	Вісмут

				A04A A	Антагоністи серотоніну (5-НТЗ)
				A07B A	Активоване вугілля
				A07D A03	Лоперамід
				A07X A04	Рацекадотрил
				C02A C01	Клонідин
				C10A C01	Холестирамін
				H01C B02	Октреотид
				N06A	Трициклічні антидепресанти
				(пусто)	Інгібітор енкефалінази
		K59.10	Функціональна діарея	A03A B	Антихолінергічні препарати
				A07D A03	Лоперамід
				N06A	Трициклічні антидепресанти
				N06A A04	Кломіпрамін
				N06A A06	Триміпрамін
				N06A A09	Амітриптилін
				N06A A12	Доксепін
				N06A B	Селективні інгібітори зворотного захоплення серотоніну (СІЗЗС)
				N06A X03	Міансерин
D70	Шлунково-кишкова інфекція	A00.0	Холера, спричинена холерним вібрионом 01, biovar cholerae	A07D A03	Лоперамід
		A00.10	Холера, спричинена холерним вібрионом 01, biovar eltor	A07D A03	Лоперамід
		A00.90	Холера, неуточнена	A07D A03	Лоперамід
		A01.00	Черевний тиф	J01D D04	Цефтріаксон
				J01F A10	Азитроміцин
				J01M A02	Ципрофлоксацин
		A01.10	Паратиф А	J01D D04	Цефтріаксон
				J01F A10	Азитроміцин
				J01M A02	Ципрофлоксацин
		A01.20	Паратиф В	J01D D04	Цефтріаксон
				J01F A10	Азитроміцин
				J01M A02	Ципрофлоксацин
		A01.30	Паратиф С	J01D D04	Цефтріаксон
				J01F A10	Азитроміцин
				J01M A02	Ципрофлоксацин
		A01.40		J01D D04	Цефтріаксон

	Паратиф, неуточнений	J01F A10	Азитроміцин
		J01M A02	Ципрофлоксацин
A03.00	Шигельоз, спричинений <i>Shigella dysenteriae</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A03.10	Шигельоз, спричинений <i>Shigella flexneri</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A03.20	Шигельоз, спричинений <i>Shigella boydii</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A03.30	Шигельоз, спричинений <i>Shigella sonnei</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A03.80	Інший шигельоз	J01M A02	Ципрофлоксацин
A03.90	Шигельоз, неуточнений	J01M A02	Ципрофлоксацин
A04.00	Ентеропатогенна інфекція, спричинена <i>Escherichia coli</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A04.10	Ентеротоксигенна інфекція, спричинена <i>Escherichia coli</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A04.20	Ентероінвазивна інфекція, спричинена <i>Escherichia coli</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A04.40	Інші кишкові інфекції, зумовлені <i>Escherichia coli</i>	J01M A02	Ципрофлоксацин
A04.50	Кампілобактеріальн ий ентерит	J01F A10	Азитроміцин
A04.60	Ентерит, спричинений <i>Yersinia enterocolitica</i>	J01D D04	Цефтріаксон
		J01M A	Фторхінолони
A04.70	Ентероколіт, спричинений <i>Clostridium difficile</i>	A07A A12	Фідаксоміцин
		A07F A05**	Пробіотик із вмістом <i>Saccharomyces boulardii</i>
		J01X A01	Ванкоміцин
		J01X D01	Метронідазол
A06.00	Гостра амебна дизентерія	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідрооксінолін
			Ділоксанід
			Паромоміцин

A06.10	Хронічний кишковий амебіаз	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.20	Амебний недизентерійний коліт	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.30	Амебома кишечнику	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.40	Амебний печінковий абсцес	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.50	Амебний легеневий абсцес (J99.8)	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.60	Амебний абсцес головного мозку (G07)	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.70	Шкірний амебіаз	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.80	Амебна інфекція іншої локалізації	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A06.90	Амебіаз, неуточнений	J01X D01	Метронідазол
		(пусто)	Дійодогідроксіхінолін
			Ділоксанід
A07.10	Лямбліоз	J01X D01	Метронідазол
		J01X D02	Тинідазол
		P02C A03	Альбендазол
		(пусто)	Нітазоксанід
			Паромоміцин
A07.20	Криптоспоридіоз		Хінакрин
		(пусто)	Нітазоксанід

		A08.00	Ротавірусний ентерит	A07F A05**	Пробіотики
		A08.10	Гостра гастроентеропатія, спричинена збудником Norwalk	A07F A05**	Пробіотики
		A08.20	Аденовірусний ентерит	A07F A05**	Пробіотики
		A08.30	Інший вірусний ентерит	A07F A05**	Пробіотики
		A08.40	Вірусна кишкова інфекція, неуточнена	A07F A05**	Пробіотики
D86	Виразкова хвороба ін.	K27.30	Пептична виразка - Гостра без кровотечі чи перфорації	A02B C01	Омепразол
				A02B C02	Пантопризол
				A02B C03	Лансопризол
				A02B C04	Рабепризол
				A02B C05	Езомепризол
				A02B D05	Комбінація кларитроміцин + амоксицилін
				J01A A07	Тетрациклін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01X D01	Метронідазол
		K27.70	Пептична виразка - Хронічна без кровотечі чи перфорації	A02B C01	Омепразол
				A02B C02	Пантопризол
				A02B C03	Лансопризол
				A02B C04	Рабепризол
				A02B C05	Езомепризол
				A02B D05	Комбінація кларитроміцин + амоксицилін
				J01A A07	Тетрациклін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01X D01	Метронідазол
		K27.90	Пептична виразка - Неуточнена як гостра чи хронічна, без кровотечі чи перфорації	A02B C01	Омепразол
				A02B C02	Пантопризол
				A02B C03	Лансопризол
				A02B C04	Рабепризол
				A02B C05	Езомепризол
				A02B D05	Комбінація кларитроміцин + амоксицилін
J01A A07	Тетрациклін				
J01M A12	Левофлоксацин				
J01X D01	Метронідазол				

F70	Кон'юнктивіт і інфекційний	A74.0	Хламідійний кон'юнктивіт (H13.1)	J01A A02	Доксициклін
		A74.0	Хламідійний кон'юнктивіт (H13.1)	J01F A10	Азитроміцин
		H10.00	Слизовогнійний кон'юнктивіт	D06A X01	Фузидова кислота
				S01A A01	Хлорамфенікол
				S01A A13	Фузидова кислота
		H10.10	Гострий атопічний кон'юнктивіт	D04A A	Місцеві антигістамінні лікарські засоби
				(пусто)	Краплі натрію кромоглікату
		H10.20	Інший гострий кон'юнктивіт	S01A A	Місцеві антимікробні лікарські засоби
				S01A A01	Хлорамфенікол
				S01A A13	Фузидова кислота
		H10.30	Гострий кон'юнктивіт, неуточнений	S01A A	Місцеві антимікробні лікарські засоби
				S01A A01	Хлорамфенікол
				S01A A13	Фузидова кислота
		H10.80	Інший кон'юнктивіт	J01A A02	Доксициклін
				J01F A10	Азитроміцин
		H10.90	Кон'юнктивіт, неуточнений	S01A A	Місцеві антимікробні лікарські засоби
				S01A A01	Хлорамфенікол
				S01A A13	Фузидова кислота (краплі та мазь)
		H13.00	Філярійна інвазія кон'юнктиви (B74.)	D11A X22	Івермектин
		H13.10	Гострий кон'юнктивіт при хворобах, класифікованих в інших рубриках	J01A A02	Доксициклін
				J01A A07	Тетрациклін
				J01E E01	Комбінація триметоприм + сульфаніламід
				J01F A10	Азитроміцин
				J01M A02	Ципрофлоксацин
H13.20	Кон'юнктивіт при хворобах, класифікованих в інших рубриках	J01A A02	Доксициклін		
		J01A A07	Тетрациклін		
		J01E E01	Комбінація триметоприм + сульфаніламід		
		J01F A10	Азитроміцин		
		J01M A02	Ципрофлоксацин		
H13.80	Інші ураження кон'юнктиви при хворобах,	J01A A02	Доксициклін		
		J01A A07	Тетрациклін		
		J01E E01	Комбінація триметоприм + сульфаніламід		

			класифікованих в інших рубриках	J01F A10	Азитроміцин
				J01M A02	Ципрофлоксацин
F71	Кон'юнктивіт Т алергічний	H10.1	Гострий атопічний кон'юнктивіт	D04A A	Місцеві антигістамінні лікарські засоби
				R06A X17	Кетотифен
				S01G X	Місцеві антигістамінні лікарські засоби
				S01G X05	Лодоксамід
				S01G X06	Емедастин
				S01G X08	Кетотифен
				S01G X09	Олопатадин
				(пусто)	Краплі натрію кромоглікату
					Штучні сльози
F72	Блефарит / ячмінь / халазіон	H00.00	Ячмінь та інші глибокі запалення повік	S01A A	Місцеві антибактеріальні очні краплі
				H00.10	Халазіон
		H01.00	Блефарит	S01A A	Місцеві антибактеріальні очні краплі
				J01A A02	Доксициклін
				J01D B01	Цефалексин
				S01A A01	Хлорамфенікол
		H01.10	Неінфекційні дерматози повіки	S01A A13	Фузидова кислота
				D11A H01	0,03% мазь такролімусу
				D11A H02	Пімекролімус
		H01.80	Інші уточнені запалення повіки	H02A B	Глюкокортикоїди
				D05A X03	Мазь з кальцитріолом
				J01A A07	Тетрациклін
				J02A C01	Флуконазол
		H01.90	Запалення повіки, не уточнене	(пусто)	місцева протигрибкова мазь
				J01A A02	Доксициклін
				J01D B01	Цефалексин
				S01A A01	Хлорамфенікол
				S01A A13	Фузидова кислота
S01B A	Глюкокортикоїди				
H70	Зовнішній отит	H60.00	Абсцес зовнішнього вуха	D06A	Антибіотик
				J01	Системні антибактеріальні засоби
				M01A	Протизапальні анальгетики
				N02	Протизапальні анальгетики
				S02D A	Місцеві анальгетики
		H60.10	Целюліт зовнішнього вуха	J01	Системні антибактеріальні засоби
		H60.20		D06A	Антибіотик

		Злоякісний зовнішній отит	D06A A53**	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			D07C A01	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			S02C A06	Комбінація ципрофлоксацин + глюкокортикоїд
			(пусто)	Комбінація антисептика і бактеріостатичного/ фунгістатичного засобу (борною кислотою/етиловим спиртом.)
	H60.30	Інший інфекційний зовнішній отит	D06A	Антибіотик
			D06A A53**	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			D07C A01	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			S02C A06	Комбінація ципрофлоксацин + глюкокортикоїд
			(пусто)	Комбінація антисептика і бактеріостатичного/ фунгістатичного засобу (борною кислотою/етиловим спиртом.)
	H60.50	Гострий зовнішній неінфекційний отит	D06A	Антибіотик
			D06A A53**	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			D07C A01	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			S02C A06	Комбінація ципрофлоксацин + глюкокортикоїд
			(пусто)	Комбінація антисептика і бактеріостатичного/ фунгістатичного засобу (борною кислотою/етиловим спиртом.)
	H60.80	Інші зовнішні отити	D06A	Антибіотик
			D06A A53**	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
			D07C A01	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон

				S02	Комбінація антисептика і бактеріостатичного/ фунгістатичного засобу (борною кислотою/етиловим спиртом.)
				S02C A06	Комбінація ципрофлоксацин + глюкокортикоїд
		H60.90	Зовнішній отит, неуточнений	D06A	Антибіотик
				D06A A53**	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
				D07C A01	Комбінація окситетрациклін + поліміксином В + гідрокортизон
				S02	Комбінація антисептика і бактеріостатичного/ фунгістатичного засобу (борною кислотою/етиловим спиртом.)
		H60.90	Зовнішній отит, неуточнений	S02C A06	Комбінація ципрофлоксацин + глюкокортикоїд
		H62.00	Зовнішній отит при бактеріальних інфекціях, класифікованих в інших рубриках	J01C A04	Амоксицилін
				J01C E02	Феноксиметилпеніцилін
				J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
				J01D C	Цефалоспорины другого покоління
				J01E E01	Триметоприм-сульфаметоксазол
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
		H62.20	Зовнішній отит при мікозах	D07B B01	Комбінація кліохінол + флуметазону півалат
		H62.80	Інші ураження зовнішнього вуха при хворобах, класифікованих в інших рубриках	H02A B06	Преднізолон
				N07C A01	Бетагістин
H71	Гострий середній отит / мірингіт	H66.0	Гострий гнійний середній отит	J01C A04	Амоксицилін
				J01C E02	Феноксиметилпеніцилін
				J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
				J01D C	Цефалоспорины другого покоління
				J01E E01	Триметоприм-сульфаметоксазол
				J01F A09	Кларитроміцин

			J01F A10	Азитроміцин
H66.40	Гнійний середній отит, неуточнений		J01C A04	Амоксицилін
			J01C E02	Феноксиметилпеніцилін
			J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
			J01D C	Цефалоспорини другого покоління
			J01E E01	Триметоприм-сульфаметоксазол
			J01F A09	Кларитроміцин
			J01F A10	Азитроміцин
H66.90	Середній отит, неуточнений		J01C A04	Амоксицилін
			J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
			J01E E01	Комбінація сульфаметоксазол і триметоприм
			M01A E01	Ібупрофен
			M01A E02	Напроксен
			N02B E01	Парацетамол
			(пусто)	Ксилітол Цинхокаїн
H67.00	Середній отит при бактеріальних інфекціях, класифікованих в інших рубриках		J01C A04	Амоксицилін
			J01C E02	Феноксиметилпеніцилін
			J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
			J01D C	Цефалоспорини другого покоління
			J01E E01	Триметоприм-сульфаметоксазол
			J01F A09	Кларитроміцин
			J01F A10	Азитроміцин
H73.00	Гострий мірингіт		J01C A04	Амоксицилін
			J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
			J01E E01	Комбінація сульфаметоксазол і триметоприм
			M01A E01	Ібупрофен
			M01A E02	Напроксен
			N02B E01	Парацетамол
			(пусто)	Ксилітол Цинхокаїн
H72		H65.00	J01C A04	Амоксицилін

Серозний середній отит		Негнійний середній отит. Гострий середній серозний отит	J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
			J01E E01	Комбінація сульфаметоксазол і триметоприм
			M01A E01	Ібупрофен
			M01A E02	Напроксен
			N02B E01	Парацетамол
			(пусто)	Ксилітол
				Цинхокаїн
	H65.10	Інші гострі негнійні середні отити	J01C A04	Амоксицилін
			J01C R02	Амоксицилін/клавуланова кислота
			J01E E01	Комбінація сульфаметоксазол і триметоприм
			M01A E01	Ібупрофен
			M01A E02	Напроксен
			N02B E01	Парацетамол
			(пусто)	Цинхокаїн
	H65.20	Хронічний серозний середній отит	D07B B01	Комбінація флуметазон+кліохінол
			S03C A	Комбінація ципрофлоксацин+гідрокортизон
			(пусто)	0,5-1% розчин метилового червоного
				Ксилітол
	H65.30	Хронічний слизовий середній отит	D07B B01	Комбінація флуметазон+кліохінол
			S02A A03	3% спиртовий розчин борної кислоти
			(пусто)	0,5-1% розчин метилового червоного
	H65.40	Інші хронічні негнійні середні отити	D07B B01	Комбінація флуметазон+кліохінол
			S02A A03	3% спиртовий розчин борної кислоти
			(пусто)	0,5-1% розчин метилового червоного
H65.90	Негнійний середній отит, неуточнений	D07B B01	Комбінація флуметазон+кліохінол	
		S02A A03	3% спиртовий розчин борної кислоти	
		(пусто)	0,5-1% розчин метилового червоного	

H73	Сальпінгіт евстахієвої труби	H69.00	Зяюча слухова (евстахієва) труба	N02	Знеболюючі
				R01A A	назальні краплі
					симпатоміметичні препарати
				R01B A52	Комбіновані лікарські засоби, що містять антигістамінні та симпатоміметичні засоби
					пероральний псевдоефедрин
				S02D A	Анальгетик
		(пусто)	назальний деконгестант		
		H69.90	Хвороба слухової (евстахієвої) труби, неуточнена	N02	Знеболюючі
				R01A A	назальні краплі
					симпатоміметичні препарати
				R01B A52	Комбіновані лікарські засоби, що містять антигістамінні та симпатоміметичні засоби
					пероральний псевдоефедрин
S02D A	Анальгетик				
(пусто)	назальний деконгестант				
K70	Інфекції системи кровообігу	I30.10	Інфекційний перикардит	H02A B06	Преднізолон
				M04A C01	Колхіцин
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
		I32.00	Перикардит при бактеріальних інфекціях, класифікованих в інших рубриках	H02A B06	Преднізолон
				M04A C01	Колхіцин
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
		I32.10	Перикардит при інших інфекційних і паразитарних хворобах, класифікованих в інших рубриках	H02A B06	Преднізолон
				M04A C01	Колхіцин
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
		I33.00	Гострий і підгострий інфекційний ендокардит	J01	Антимікробні препарати
				J01C A04	Амоксицилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F A06	Рокситроміцин
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
		J01F F01	Кліндаміцин		
		I33.90	Гострий ендокардит, неуточнений	J01	Антимікробні препарати

		I38.00	Ендокардит, клапан не уточнений	J01	Антимікробні препарати
		I40.00	Інфекційний міокардит	J01	Антимікробні препарати
				M01A	НППЗ
L12	Кисть/палець - симптоми/скарги	M25.5	Біль в суглобі	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M25.6	Тугорухливість суглобу, не класифікована в інших рубриках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M79.6	Біль в кінцівках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
L13	Таз - симптоми/скарги	M25.5	Біль в суглобі	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M25.6	Тугорухливість суглобу, не класифікована в інших рубриках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
L14	Гомілка/стегно - симптоми/скарги	M79.6	Біль в кінцівках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб

				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		R29.8	Інші та неуточнені симптоми та ознаки, що відносяться до нервової та кістковом'язової системи	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
L15	Коліно - симптоми/с карги	M25.5	Біль в суглобі	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M25.6	Тугорухливість суглобу, не класифікована в інших рубриках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
L16	Щиколотка - симптоми/с карги	M25.5	Біль в суглобі	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M25.6	Тугорухливість суглобу, не класифікована в інших рубриках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
L17	Стопа /палець ноги - симптоми/с карги	M25.5	Біль в суглобі	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб

				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M25.6	Тугорухливість суглобу, не класифікована в інших рубриках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
		M79.6	Біль в кінцівках	M01A B05	Диклофенак
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A E02	Напроксен
				M01A H01	Целекоксиб
				M01A H05	Еторикоксиб
				M03	Міорелаксанти
				N02B E01	Парацетамол
L87	Бурсит /тендиніт /синовіт без додаткових уточнень	M65.3	“Хрусткий” палець	H02A B	Глюкокортикоїди
				M01A	НППЗ
		M70.2	Бурсит ліктьового відростку	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуросим
				M01A	НППЗ
		M70.3	Інший бурсит ліктьового суглобу	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуросим
				M01A	НППЗ
		M70.4	Препателлярний бурсит	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуросим
				M01A	НППЗ
		M70.5	Інший бурсит колінного суглоба	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуросим
				M01A	НППЗ
		M70.6	Бурсит великого вертлюга (стегнової кістки)	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуросим
				M01A	НППЗ
		M70.7	Інший бурсит стегна	J01C F02	Клоксацилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуросим
				M01A	НППЗ

		M71.2	Синовіальна кіста підколінної ділянки (Бейкера)	M01A	НПЗЗ		
		M71.5	Інший бурсит, не класифікований в інших рубриках	J01C F02	Клоксацилін		
				J01D B01	Цефалексин		
				J01D C02	Цефуроксим		
				M01A	НППЗ		
N01	Головний біль	G44.3	Хронічний післятравматичний головний біль	H02A B	Кортикостероїд		
				M01A E01	Ібупрофен		
				M03	Міорелаксант		
				M03B X02	Тизанідин		
				N02	Анестетик		
				N02B E01	Парацетамол		
				N03A E	Бензодіазепін		
				N05B A	Бензодіазепін		
				N05C D	Бензодіазепін		
				N06A A09	Амітриптилін		
				N06A A10	Нортриптилін		
				(пусто)	Поєднання амітриптиліну та хлордіазепоксиду		
				G44.8	Інші уточнені синдроми головного болю	H02A B	Кортикостероїд
						M01A E01	Ібупрофен
	M03	Міорелаксант					
	M03B X02	Тизанідин					
	N02	Анестетик					
	N02B E01	Парацетамол					
	N03A E	Бензодіазепін					
	N05B A	Бензодіазепін					
	N05C D	Бензодіазепін					
	N06A A09	Амітриптилін					
	N06A A10	Нортриптилін					
	(пусто)	Поєднання амітриптиліну та хлордіазепоксиду					
	R51	Головний біль	H02A B	Кортикостероїд			
			M01A E01	Ібупрофен			
			M03	Міорелаксант			
			M03B X02	Тизанідин			
			N02	Анестетик			
			N02B E01	Парацетамол			
			N03A E	Бензодіазепін			
			N05B A	Бензодіазепін			
			N05C D	Бензодіазепін			
N06A A09			Амітриптилін				
N06A A10			Нортриптилін				

				(пусто)	Поєднання амітриптиліну та хлордіазепоксиду
R05	Кашель	R05	Кашель	N03A X12	Габапентин
				R05C B	Муколітичні агенти
				R05D	Протикашльові засоби
				R05D A04	Кодеїн
				R05D A09	Декстрометорфан
				R05F	Протикашльові засоби
				R05F B01	Протикашльові засоби
R72	Стрептокок ова інфекція горла	J02.0	Стрептококовий фарингіт	J01	Антимікробні препарати
				J01C	Пеніцилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F A	Макролід
				J01F F01	Кліндаміцин
				M01A E01	Ібупрофен
				N02B E01	Парацетамол
				R02A D	Місцеві анестетики
		J03.0	Стрептококовий тонзиліт	J01C	Пеніцилін
				J01D B01	Цефалексин
				J01F A	Макролід
				J01F F01	Кліндаміцин
				M01A E01	Ібупрофен
				N02B E01	Парацетамол
R02A D	Місцеві анестетики				
R74	Гостра інфекція верхніх дихальних шляхів	J00	Гострий назофарингіт (нежить)	A11G	Вітамін С
				A12C B	Препарати цинку
				H02A B06	Преднізолон
				M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію
				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
				R01A	Комбінація антигістамінних та судиннозвужуючих препаратів
				R06A	Комбінація антигістамінних та судиннозвужуючих препаратів
				(пусто)	Назальні деконгестанти
		J06.0	Гострий ларингофарингіт	M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію

				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
		J06.8	Інші гострі інфекції верхніх дихальних шляхів з множинними локалізаціями	M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію
				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
		J06.9	Гостра інфекція верхніх дихальних шляхів, неуточнена	M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
		J06.9	Гостра інфекція верхніх дихальних шляхів, неуточнена	N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію
				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
R75	Синусит гострий / хронічний	J01.0	Гострий синусит верхньої щелепи	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01C E02	Пеніцилін V - феноксиметилпеніцелін
				J01C R02	Амоксицилін клавуланат
				J01D B01	Цефалексин
				J01D C02	Цефуроксим аксетил
				J01D D04	Цефтриаксон
				J01F A06	Рокситроміцин
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
				J01M A12	Левофлоксацин
				N02	Анальгетик
				R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
				S02D A	Анальгетик
				Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
				(пусто)	Назальні деконгестанти Сольові розчини
				J01.1	Гострий фронтальний синусит
		J01C A04	Амоксицилін		
		J01C E02	Пеніцилін V - феноксиметилпеніцелін		
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат		
		J01D B01	Цефалексин		
		J01D C02	Цефуроксим аксетил		
		J01D D04	Цефтриаксон		

			J01F A06	Рокситроміцин
			J01F A09	Кларитроміцин
			J01F A10	Азитроміцин
			J01M A12	Левофлоксацин
			N02	Анальгетик
			R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
			S02D A	Анальгетик
			Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
			(пусто)	Назальні деконгестанти
				Сольові розчини
	J01.2	Гострий етмоїдальний синусит	J01A A02	Доксициклін
			J01C A04	Амоксицилін
			J01C E02	Пеніцилін V - феноксиметилпеніцелін
			J01C R02	Амоксицилін клавуланат
			J01D B01	Цефалексин
			J01D C02	Цефуросим аксетил
			J01D D04	Цефтриаксон
			J01F A06	Рокситроміцин
			J01F A09	Кларитроміцин
			J01F A10	Азитроміцин
			J01M A12	Левофлоксацин
			N02	Анальгетик
			R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
			S02D A	Анальгетик
			Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
			(пусто)	Назальні деконгестанти
				Сольові розчини
	J01.3	Гострий сфеноїдальний синусит	J01A A02	Доксициклін
			J01C E02	Пеніцилін V - феноксиметилпеніцелін
			J01C R02	Амоксицилін клавуланат
			J01D B01	Цефалексин
			J01D C02	Цефуросим аксетил
			J01D D04	Цефтриаксон
			J01F A06	Рокситроміцин
			J01F A09	Кларитроміцин
			J01F A10	Азитроміцин

		J01M A12	Левофлоксацин
		N02	Анальгетик
		R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
		S02D A	Анальгетик
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
		(пусто)	Назальні деконгестанти
			Сольові розчини
J01.4	Гострий пансинусит	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01C E02	Пеніцилін V - феноксиметилпеніцелін
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат
		J01D B01	Цефалексин
		J01D C02	Цефуросим аксетил
		J01D D04	Цефтриаксон
		J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		J01M A12	Левофлоксацин
		N02	Анальгетик
		R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
		S02D A	Анальгетик
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
		(пусто)	Назальні деконгестанти
			Сольові розчини
J01.8	Інший гострий синусит	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат
		J01D B01	Цефалексин
		J01D C02	Цефуросим аксетил
		J01D D04	Цефтриаксон
		J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		J01M A12	Левофлоксацин
		N02	Анальгетик

		R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
		S02D A	Анальгетик
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
		(пусто)	Назальні деконгестанти
			Сольові розчини
J01.9	Гострий синусит, неуточнений	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат
		J01D B01	Цефалексин
		J01D C02	Цефуросим аксетил
		J01D D04	Цефтриаксон
		J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		J01M A12	Левофлоксацин
J01.9	Гострий синусит, неуточнений	N02	Анальгетик
		R01A D	Назальні глюкокортикоїдні спреї
		S02D A	Анальгетик
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
		(пусто)	Назальні деконгестанти
			Сольові розчини
J32.0	Хронічний верхньощелепний синусит	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат
		J01D B01	Цефалексин
		J01D C02	Цефуросим аксетил
		J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		N02	Знеболюючі
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї
		R06A	Антигістамінні препарати

		S02D A	Анальгетик
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
		(пусто)	Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори
J32.1	Хронічний фронтальний синусит	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат
		J01D B01	Цефалексин
		J01D C02	Цефуросим аксетил
		J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		N02	Знеболюючі
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї
		R06A	Антигістамінні препарати
		S02D A	Анальгетик
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
		(пусто)	Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори
J32.2	Хронічний етмоїдальний синусит	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат
		J01D B01	Цефалексин
		J01D C02	Цефуросим аксетил
		J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		N02	Знеболюючі
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї
		R06A	Антигістамінні препарати
		S02D A	Анальгетик

			Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
			(пусто)	Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори
J32.3	Хронічний сфеноїдальний синусит	J01A A02	Доксициклін	
		J01C A04	Амоксицилін	
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін	
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат	
		J01D B01	Цефалексин	
		J01D C02	Цефуроксим аксетил	
		J01F A06	Рокситроміцин	
		J01F A09	Кларитроміцин	
		J01F A10	Азитроміцин	
		N02	Знеболюючі	
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі	
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї	
		S02D A	Анальгетик	
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм	
		(пусто)	Антигістамінні препарати	
			Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори	
J32.4	Хронічний пансинусит	J01A A02	Доксициклін	
		J01C A04	Амоксицилін	
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін	
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат	
		J01D B01	Цефалексин	
		J01D C02	Цефуроксим аксетил	
		J01F A06	Рокситроміцин	
		J01F A09	Кларитроміцин	
		J01F A10	Азитроміцин	
		N02	Знеболюючі	
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі	
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї	
		R06A	Антигістамінні препарати	
		S02D A	Анальгетик	

			Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
			(пусто)	Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори
J32.8	Інші хронічні синусити	J01A A02	Доксициклін	
		J01C A04	Амоксицилін	
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін	
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат	
		J01D B01	Цефалексин	
		J01D C02	Цефуроксим аксетил	
		J01F A06	Рокситроміцин	
		J01F A09	Кларитроміцин	
		J01F A10	Азитроміцин	
		N02	Знеболюючі	
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі	
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї	
		R06A	Антигістамінні препарати	
		S02D A	Анальгетик	
		Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм	
		(пусто)	Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори	
J32.9	Хронічний синусит, неуточнений	J01A A02	Доксициклін	
		J01C A04	Амоксицилін	
		J01C E02	Пеніциліну V - феноксиметилпеніцелін	
		J01C R02	Амоксицилін клавуланат	
		J01D B01	Цефалексин	
		J01D C02	Цефуроксим аксетил	
		J01F A06	Рокситроміцин	
		J01F A09	Кларитроміцин	
		J01F A10	Азитроміцин	
		N02	Знеболюючі	
		R01A A	Судинозвужувальні носові краплі	
		R01A D	Глюкокортикоїдні спреї	
		R06A	Антигістамінні препарати	
		S02D A	Анальгетик	

				Моріон 10166 или 11364	Сульфадіазин/триметоприм
				(пусто)	Сольові або олійні зволожуючі спреї, краплі, іригатори
R76	Гострий тонзиліт	J36	Перитонзиллярний абсцес	J01C A04	Амоксицилін
				J01C E02	Пеніцилін V
				J01D	Цефалоспорин
				J01F F01	Кліндаміцин
				J01X D01	Метронідазол
				M01A E01	Ібупрофен
R77	Гострий ларингіт / трахеїт	J04.0	Гострий ларингіт	M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію
				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
				(пусто)	Інгаляційна терапія
		J04.1	Гострий трахеїт	M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію
				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
				(пусто)	Інгаляційна терапія
		J04.2	Гострий ларинготрахеїт	M01A E01	Ібупрофен
				M01A G01	Мефенамінова кислота
				N02B A01	Ацетилсаліцилова кислота
				N02B B02	Метамізол натрію
				N02B E01	Парацетамол (ацетамінофен)
				(пусто)	Інгаляційна терапія
		J05.0	Гострий обструктивний ларингіт (круп)	C01C A24	Ефінефрин
					Рацемічний адреналін
				H02A B01	Бетаметазон
H02A B02	Дексаметазон				
H02A B06	Преднізолон				
R03B A02	Інгаляційний будесонід				
R78	Гострий bronхіт / bronхіоліт	J20.0	Гострий бронхіт, спричинений Mycoplasma pneumoniae	A03A B	Антихолінергічні засоби
				J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
				R01B A	Симпатоміметик

		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.1	Гострий бронхіт, спричинений <i>Haemophilus influenza</i>	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.2	Гострий бронхіт, спричинений стрептококом	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.3	Гострий бронхіт, спричинений вірусом Коксакі	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.4	Гострий бронхіт, спричинений вірусом парагрипу	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.5	Гострий бронхіт, спричинений	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін

	респіраторносинци тіальним вірусом	J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.6	Гострий бронхіт, спричинений риновірусом	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.7	Гострий бронхіт, спричинений еховірусом	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.8	Гострий бронхіт, спричинений іншими уточненими агентами	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J20.9	Гострий бронхіт, неуточнений	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або

			гортань, може зменшувати кашель
J21.0	Гострий бронхіоліт, спричинений респіраторно-синциціальним вірусом	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J21.1	Гострий бронхіоліт, спричинений іншими уточненими агентами	A03A B	Антихолінергічні засоби
	Гострий бронхіоліт, спричинений іншими уточненими агентами	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель		
J21.8	Гострий бронхіоліт, неуточнений	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J21.9	Гострий бронхіоліт, неуточнений	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
		R01B A	Симпатоміметик
		(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
J22	Гостра респіраторна	A03A B	Антихолінергічні засоби
		J01A A02	Доксициклін

			інфекція нижніх дихальних шляхів, неуточнена	J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
				R01B A	Симпатоміметик
				(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
		J40	Бронхіт, не уточнений як гострий або хронічний	A03A B	Антихолінергічні засоби
				J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
				R01B A	Симпатоміметик
				(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
		R78	Гострий бронхіт / бронхіоліт	A03A B	Антихолінергічні засоби
				J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін без клавуланової кислоти
				R01B A	Симпатоміметик
				(пусто)	Мед, евкаліптова олія або будь-яка рідина, що зволожує глотку або гортань, може зменшувати кашель
R80	Грип	J09	Грип, спричинений виявленим вірусом зоонозного чи пандемічного грипу	J05A H01	Занамівір для інгаляцій
				J05A H02	Озельтамівір
				M01A	Протизапальні препарати
				N02B E01	Парацетамол
				R05C	Відхаркувальні
				R05C B	Муколітичні засоби
				R05D	Протикашльові
				R05F	Протикашльові
				R05F B01	Протикашльові
				(пусто)	Деконгестанти
					Сольові розчини для носа
		J10.1	Грип з іншими респіраторними проявами, вірус грипу ідентифікований	J05A H01	Занамівір для інгаляцій
				J05A H02	Озельтамівір
				M01A	Протизапальні препарати
				N02B E01	Парацетамол
				R05C	Відхаркувальні
				R05C B	Муколітичні засоби

		R05D	Протикашльові
		R05F	Протикашльові
		R05F B01	Протикашльові
		(пусто)	Деконгестанти
			Сольові розчини для носа
J10.8	Грип з іншими проявами, вірус грипу ідентифікований	J05A H01	Занамівір для інгаляцій
		J05A H02	Озельтамівір
		M01A	Протизапальні препарати
		N02B E01	Парацетамол
		R05C	Відхаркувальні
		R05C B	Муколітичні засоби
		R05D	Протикашльові
		R05F	Протикашльові
		R05F B01	Протикашльові
		(пусто)	Деконгестанти
			Сольові розчини для носа
J11.1	Грип з іншими респіраторними проявами, вірус не ідентифікований	J05A H01	Занамівір для інгаляцій
		J05A H02	Озельтамівір
		M01A	Протизапальні препарати
		N02B E01	Парацетамол
		R05C	Відхаркувальні
		R05C B	Муколітичні засоби
		R05D	Протикашльові
		R05F	Протикашльові
		R05F B01	Протикашльові
		(пусто)	Деконгестанти
			Сольові розчини для носа
J11.8	Грип з іншими проявами, вірус не ідентифікований	J05A H01	Занамівір для інгаляцій
		J05A H02	Озельтамівір
		M01A	Протизапальні препарати
		N02B E01	Парацетамол
		R05C	Відхаркувальні
		R05C B	Муколітичні засоби
		R05D	Протикашльові
		R05F	Протикашльові
		R05F B01	Протикашльові
		(пусто)	Деконгестанти
			Сольові розчини для носа
R80	Грип	J05A H01	Занамівір для інгаляцій
		J05A H02	Озельтамівір
		M01A	Протизапальні препарати
		N02B E01	Парацетамол
		R05C	Відхаркувальні

				R05C B	Муколітичні засоби
				R05D	Протикашльові
				R05F	Протикашльові
				R05F B01	Протикашльові
				(пусто)	Деконгестанти
					Сольові розчини для носа
R81	Пневмонія	J13	Пневмонія, спричинена <i>Streptococcus pneumoniae</i>	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J14	Пневмонія, спричинена <i>Haemophilus influenzae</i>	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J15.0	Пневмонія, спричинена <i>Klebsiella pneumoniae</i>	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J15.1	Пневмонія, спричинена <i>Pseudomonas</i>	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J15.2	Пневмонія стафілококова	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J15.3	Пневмонія стрептококова, групи B	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J15.4	Пневмонія, спричинена іншими стрептококами	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J15.5	Пневмонія, спричинена <i>Escherichia coli</i>	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
J15.6	Пневмонія, спричинена іншими аеробними грамнегативними бактеріями	J01A A02	Доксициклін		
		J01C A04	Амоксицилін		
		J01M A12	Левофлоксацин		
		J01M A14	Моксифлоксацин		
J15.7		J01A A02	Доксициклін		

	Пневмонія, спричинена <i>Mycoplasma pneumoniae</i>	J01F A06	Рокситроміцин
		J01F A09	Кларитроміцин
		J01F A10	Азитроміцин
		J01F A15	Телітроміцин
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J15.8	Інша бактеріальна пневмонія	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J15.9	Бактеріальна пневмонія, неуточнена	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J16.0	Пневмонія, спричинена хламідіями	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J16.8	Пневмонія, спричинена іншими уточненими інфекційними агентами	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J17.0	Пневмонія при бактеріальних хворобах, класифікованих в інших рубриках	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J17.8	Пневмонія при інших хворобах, класифікованих в інших рубриках	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J18.0	Бронхопневмонія, неуточнена	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J18.1	Дольова пневмонія, неуточнена	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин
J18.2	Гіпостатична пневмонія, неуточнена	J01A A02	Доксициклін
		J01C A04	Амоксицилін
		J01M A12	Левофлоксацин
		J01M A14	Моксифлоксацин

		J18.8	Інша пневмонія, збудник неуточнений	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		J18.9	Пневмонія, неуточнена	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
		R81	Пневмонія	J01A A02	Доксициклін
				J01C A04	Амоксицилін
				J01M A12	Левофлоксацин
				J01M A14	Моксифлоксацин
R83	Респіраторні інфекції інші	A36.0	Дифтерія глотки	J01C	Пеніцилін
				J01F A01	Еритроміцин
				J01F A06	Рокситроміцин
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
		A36.1	Дифтерія носоглотки	J01C	Пеніцилін
				J01F A01	Еритроміцин
				J01F A06	Рокситроміцин
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
		A36.2	Дифтерія гортані	J01C	Пеніцилін
				J01F A01	Еритроміцин
				J01F A06	Рокситроміцин
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
		A36.3	Дифтерія шкіри	J01C	Пеніцилін
				J01F A01	Еритроміцин
				J01F A06	Рокситроміцин
				J01F A09	Кларитроміцин
				J01F A10	Азитроміцин
A36.8	Інша дифтерія	J01C	Пеніцилін		
		J01F A01	Еритроміцин		
		J01F A06	Рокситроміцин		
		J01F A09	Кларитроміцин		
		J01F A10	Азитроміцин		
A36.9	Дифтерія, неуточнена	J01C	Пеніцилін		
		J01F A01	Еритроміцин		
		J01F A06	Рокситроміцин		
		J01F A09	Кларитроміцин		
		J01F A10	Азитроміцин		

		B58.3	Легеневий токсоплазмоз (J17.3)	J01F A10	Азитроміцин
		J05.1	Гострий епіглотит	C01C A24	Рацемічний адреналін
		J31.1	Хронічний назофарингіт	(пусто)	назальні краплі або спреї для змащення або зволоження
		J31.2	Хронічний фарингіт	(пусто)	назальні краплі або спреї для змащення або зволоження
R97	Алергічний риніт	J30.0	Вазомоторний риніт	A03A B	Антихолінергічні лікарські засоби
				R01A X03	Іпратропію бромід
				R01B A52	Комбіновані лікарські засоби, що містять антигістамінні та симпатоміметичні засоби
	Алергічний риніт, зумовлений пилокком рослин	J30.1	A07E B01	Кромогліцієва кислота	
			D04A A	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.	
			R01A A	Спреї, що містять симпатоміметичний засіб	
			R01A B	Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)	
			R01A C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.	
				Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)	
			R01A C01	Кромогліцієва кислота	
			R01A D	Назальні глюкокортикоїди (мометазон або флутиказон)	
				Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)	
			R01A X	Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)	
			R01B A52	Комбіновані лікарські засоби (антигістамінний засіб + симпатоміметик)	
R03B C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.				

			R03B C01	Кромогліцієва кислота
			R03D C	Антагоністи рецептора лейкотрієну
			R06A	Антигістамінні засоби
			S01G X	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			S01G X01	Кромогліцієва кислота
			(пусто)	Назальний спрей, що поєднує антигістамінний засіб і назальний глюкокортикоїд
	J30.2	Інший сезонний алергічний риніт	A07E B01	Кромогліцієва кислота
			R01A C	Антигістамінні засоби, що вводяться безпосередньо в ніс або кон'юнктиву
			R01A C01	Кромогліцієва кислота
			R01A D	Назальні глюкокортикоїди
			R03B C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			R03B C01	Кромогліцієва кислота
			R06A	Оральні антигістаміни
			S01G X	Антигістамінні засоби, що вводяться безпосередньо в ніс або кон'юнктиву
			S01G X01	Кромогліцієва кислота
			S01G X05	Лодоксамід
			(пусто)	Комбінований лікарський засіб, що містить як антигістамінний засіб, так і назальний глюкокортикоїд
	J30.3	Інший алергічний риніт	A07E B01	Кромогліцієва кислота
			D04A A	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			R01A C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			R01A C01	Кромогліцієва кислота
			R01A D	Назальні глюкокортикоїди
			R03B C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			R03B C01	Кромогліцієва кислота

			R03D C	Антагоністи рецептора лейкотрієну
			R06A	Антигістамінні засоби
			S01G X	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			S01G X01	Кромогліцієва кислота
			(пусто)	Комбінований лікарський засіб, що містить як антигістамінний засіб, так і назальний глюкокортикоїд
	J30.4	Алергічний риніт, неуточнений	A07E B01	Кромогліцієва кислота
			D04A A	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			R01A A	Спреї, що містять симпатоміметичний засіб
			R01A B	Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)
			R01A C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
				Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)
			R01A C01	Кромогліцієва кислота
			R01A D	Назальні глюкокортикоїди (мометазон або флутиказон)
				Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)
			R01A X	Назальні спреї та розчини (на водній або масляній основі)
			R01B A52	Комбіновані лікарські засоби (антигістамінний засіб + симпатоміметик)
			R03B C	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.
			R03B C01	Кромогліцієва кислота
			R03D C	Антагоністи рецептора лейкотрієну
			R06A	Антигістамінні засоби

				S01G X	Антигістамінні засоби також доступні у формі назальних спреїв та очних крапель.		
				S01G X01	Кромогліцієва кислота		
				(пусто)	Назальний спрей, що поєднує антигістамінний засіб і назальний глюкокортикоїд		
T92	Подагра	M10.0	Ідіопатична подагра	A11G	Аскорбінова кислота (вітамін С)		
				C09A	Інгібітори АПФ		
				C09C	БРА		
				C09C A01	Лозартан		
				H02A B06	Преднізолон		
				M04A	Антигіперурикемічні лікарські засоби		
				M04A A	Алопуринол		
				M04A A03	Фебуксостат		
				M04A A51	Алопуринол і Бензбромарон		
				M04A B01	Пробенецид		
				M04A B03	Бензбромарон		
				(пусто)	Расбуриказа		
U01	Дизурія / болюче сечовипускання	R30.0	Дизурія	J01M A	Фторхінолони		
				J01M A01	Офлоксацин		
				J01M A02	Ципрофлоксацин		
				J01M A12	Левофлоксацин		
				J01X E	Нітрофурантоїн		
				(пусто)	Півмецилінам Триметоприм		
U70	Пієлонефрит / пієліт	N10	Гострий тубулоінтерстиціальний нефрит	J01E E01	Сульфа-триметоприм (сульфаметоксазол та триметоприм)		
				J01M A01	Офлоксацин		
				J01M A02	Ципрофлоксацин		
				J01M A12	Левофлоксацин		
		U70	Пієлонефрит / пієліт			J01D B01	Цефалексин
						J01E E01	Сульфаметоксазол+триметоприм
						J01M A01	Офлоксацин
						J01M A02	Ципрофлоксацин
						J01M A12	Левофлоксацин
						(пусто)	Триметоприм
U71	Цистит / сечова	N30.0	Гострий цистит	J01M A	Фторхінолони		
				J01M A01	Офлоксацин		

інфекція інша		J01M A02	Ципрофлоксацин	
		J01M A12	Лвофлоксацин	
		J01X E	Нітрофурантоїн	
		(пусто)	Півмецилінам	
	N30.1	Інтерстиціальний цистит (хронічний)	Триметоприм	
			L04A D01	Циклоспорин
			N02	Анальгетики
		N06A A09	Амітриптилін	

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
1386-10-101_1127_28-06-2024.pdf

Документ відправлено: 17:40 28.06.2024

Власник документу

Електронний підпис

17:40 28.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:40 28.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований