



**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ
МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ»
(ПАКЕТ «ЕКСПРЕС-ДОМІВКА»)
№ 1395/10-101 від 20.06.2024**

ПРЕАМБУЛА

1. Ця Пропозиція (оферта) укласти договір страхування майна та відповідальності на умовах страхового продукту «Страхування майна фізичних осіб» (пакет «ЕКСПРЕС-ДОМІВКА») № 1395/10-101 від 20.06.2024 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання); UA613006140000026504000000117 у АТ «КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК» (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов цієї Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір страхування майна та відповідальності перед третіми особами на умовах страхового продукту «Страхування майна фізичних осіб» (пакет «ЕКСПРЕС-ДОМІВКА») (далі – Договір або Договір страхування).

2. **Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com.**

3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «Страхування майна фізичних осіб», затверджених Наказом Голови Правління від 14.06.2024 № 78, дата початку дії - 14.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/R1-private_property_insurance.pdf, за ризиком в межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (далі по тексту – **клас 8** або в частині страхування майна) та за ризиком у межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (далі по тексту – **клас 9** або в частині страхування майна), за ризиком у межах класу страхування «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» (далі по тексту – **клас 13** або в частині страхування відповідальності).

4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

5. Ця Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/1395-10-101_2119_20-06-2024.pdf, що і є пропозицією Страховика укласти Договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному цією Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами цієї Оферти.

6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний Договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої

пропозиції у формі, що унеможлиблює зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням https://universalna.com/documents/offers/1395-10-101_2119_20-06-2024.pdf. Незмінність форми Оферти забезпечується шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.

7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

9. **Технологія (порядок) укладання та підписання Договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:**

9.1. Для укладання Договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання Договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:

9.2.1. формує проєкт індивідуальної частини Договору страхування - Сертифікат/Заяву-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо Договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування.

9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.

9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами Договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов цієї Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в п.9.3. Преамбули Оферти, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти Договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.

9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником. Уповноважена Страховиком/страховим посередником особа підписує індивідуальну частину Договору, що вважається підписанням Договору страхування зі сторони Страховика.

9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.10. Реєстрація Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика / страхового посередника здійснюється під час укладання Договору страхування на підставі наданих Страхувальником даних, необхідних для такого укладання. Підтвердженням реєстрації Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика / страхового посередника є

направлення Страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного Договору страхування.

10. Порядок укладання та підписання Договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання Договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій формі:

10.1. Для укладання Договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання Договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину Договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат), та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами Договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов цієї Оферти.

10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

10.6. Для Договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

10.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10.10. Якщо Договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у паперовій формі.

13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

14. Для договорів страхування укладених у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти Договір страхування Страхувальником, дата та час підписання Договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

15. Страхувальник має можливість відмовитися від укладання Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

16. Внесення змін до умов Договору страхування:

16.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика

вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов Договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з **п.7.4. Оферти**. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни в Оферту на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.2. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформляються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною Договору страхування, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному **п. 16.1**. Преамбули цієї Оферти.

16.3. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладання та з урахуванням вимог чинного законодавства.

17. Оферта складена в електронній формі набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

1.2. Об'єктом страхування є:

1.2.1. майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, що зазначене в Сертифікаті (якщо Договір укладений за класом 8 та класом 9);

1.2.2. відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну (якщо Договір укладений за класом 13).

1.3. За цим Договором страхуванню підлягає майно, зазначене в Розділі 2 Сертифікату, де в рамках цього Договору розуміють:

1.3.1. **конструктивні елементи житлової нерухомості** (квартири або будинку) – земельні поліпшення, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче - огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей. Конструктивні елементи житлової нерухомості включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх заklenня, підвіконники);

1.3.2. **оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До внутрішнього опорядження (оздоблення) відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнює та підстиляє покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх заklenня, підвіконники). До зовнішнього оздоблення відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, ґрати на вікнах. До інженерних мереж відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори).

1.3.3. **інженерне обладнання** - обладнання, встановлене в будівлі, а саме: опалювальні прилади, камін, обладнання для вентиляції та кондиціонування повітря, газове обладнання (водонагрівальна колонка, газова плита, газовий котел), санітарно-технічне обладнання, електроустаткування (електроплита, електронагрівач), лічильники газу, води та електроенергії;

1.3.4. **домашнє майно** - вміст будинку/квартири, що використовується для приватних потреб і є власністю Страхувальника та інших осіб, котрі мешкають зі Страхувальником-фізичною особою і ведуть з ним спільне господарство, а саме виключно: меблі (в тому числі, вбудовані), побутова техніка, аудіо та відео апаратура, стаціонарні телефони, комп'ютер, оргтехніка, спортивне та туристичне обладнання, предмети домашнього вжитку (посуд, килимові вироби, предмети інтер'єру, господарський інвентар). Страховий захист відносно домашнього майна надається тільки в тому випадку, якщо воно знаходиться в приміщенні застрахованої квартири/будинку.

1.3.5. **господарські будівлі** – капітальні окремо стоячі господарські будівлі з оздобленням чи без нього, що розташовані на території дії Договору та мають фундамент або анкерне кріплення, і не використовуються для виробничих/комерційних цілей (літня кухня, гараж, басейн, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник тощо). Майно, що знаходиться в господарських будівлях, страховим захистом за цим Договором не покривається.

1.4. **Територія дії Договору** – адреса, зазначена в п.1.2 Сертифікату, за якою знаходиться застраховане майно та/або за якою застрахована відповідальність Страхувальника.

1.5. За цим Договором страховими випадками є події, зазначені в Розділі 2 Сертифікату як застраховані. Застрахованими вважаються страхові ризики за тими класами, щодо яких в Сертифікаті зазначено страхову суму, страховий тариф та страхову премію.

1.6. **В частині страхування майна** страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених в п.1.1.1 Сертифікату.

1.7. **В частині страхування відповідальності:**

1.7.1. Страховими ризиками є раптові, непередбачувані події (пожежа, вибух побутового газу чи витік води з теплової, водопровідної чи каналізаційної мережі, що відбулися з вини мешканців житлового будинку (квартири) на території дії Договору за умови, що шкода заподіяна протягом строку дії та на

території дії Договору і вимоги щодо відшкодування шкоди, заявлені потерпілою третьою особою протягом строку дії Договору та **протягом 1 (одного) місяця** з моменту припинення дії Договору за умови, що Страхувальник повідомив Страховика про факт заподіяння шкоди третім особам протягом строку дії Договору.

1.7.2. Страховим випадком є факт настання цивільної відповідальності Страхувальника, визнаної ним добровільно, за попередньою згодою Страховика, чи встановленої рішенням суду, яке набрало законної сили, за зобов'язаннями, що виникають при заподіянні шкоди третім особам внаслідок пожежі, вибуху побутового газу чи витоку води з теплової, водопровідної чи каналізаційної мережі, що відбулися з вини Страхувальника (мешканців його будинку (квартири) на території дії Договору протягом строку його дії.

1.8. Підтвердженням страхового випадку є заявлена у письмовій формі претензія, що була визнана Страхувальником за попередньою згодою із Страховиком у зв'язку з її обґрунтованістю, відповідністю чинному законодавству України і відсутністю будь-яких підстав для заперечень щодо такої претензії, або рішення суду за позовом, заявленим у відповідності до норм чинного законодавства України, яке набрало законної сили і передбачає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну майну, життю чи здоров'ю третьої особи.

1.9. За цим Договором вважається застрахованою цивільна відповідальність Страхувальника, який має право володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, мешканців будинку/квартири Страхувальника та інших осіб, які перебувають на території дії Договору на законних підставах.

1.10. Страховик відшкодовує тільки ті збитки, що виникли внаслідок дії страхових ризиків протягом строку дії Договору, за умови, що має місце причинно-наслідковий зв'язок між володінням, користуванням та розпорядженням Страхувальником (мешканцями його будинку (квартири)) майном на території дії Договору і заподіяною шкодою.

1.11. Дія цього Договору поширюється лише на ті вимоги третіх осіб (претензії, позови, письмові вимоги), що вперше пред'являються Страхувальнику у відповідності до вимог чинного законодавства України протягом строку дії цього Договору та **протягом 1 (одного) місяця** з моменту припинення дії цього Договору за умови, що Страхувальник повідомив Страховика про факт заподіяння шкоди третім особам в період дії Договору.

1.12. Вимоги третіх осіб про відшкодування збитку вважаються заявленими з моменту отримання Страхувальником письмового документального підтвердження їх пред'явлення.

1.13. За цим Договором встановлена безумовна франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком, по кожному страховому випадку в розмірі, зазначеному в Розділі 2 Сертифікату. В частині страхування відповідальності перед третіми особами франшиза встановлена тільки за шкоду, заподіяну майну третіх осіб.

2. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. За цим Договором Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

2.1.1. випадків інших, ніж зазначені в **Розділі 1 Сертифікату** як обрані (застраховані);

2.1.2. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;

2.1.3. відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

2.1.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

2.1.5. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

2.1.6. терористичного акту. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

2.1.7. воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

2.1.8. будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

2.1.9. мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у **пп. 2.1.2 – 2.1.8 Оферти**;

2.1.10. розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни;

2.1.11. винятки, зазначені в **пп. 2.1.2 - 2.1.8 Оферти**, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаними з **пп. 2.1.2 – 2.1.8 Оферти**;

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження згідно з **пп. 2.1.2 – 2.1.8 Оферти**, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

2.1.12. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та збитки, що сталися на території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

2.1.13. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

2.1.14. навмисних чи злочинних дій Страхувальника (мешканців його будинку /квартири) чи третіх осіб, спрямованих на настання страхового випадку;

2.1.15. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі, але не обмежуючись, внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання ґрунту, будь-якої діяльності людини, помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

2.1.16. порушення правил пожежної безпеки, техніки безпеки або інструкцій при користуванні газовими, електронагрівальними та опалювальними приладами, використання побутових приладів чи іншого майна не за призначенням;

2.1.17. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок.

2.2. В частині страхування майна також не відшкодовуються:

2.2.1. збитки, завдані природним явищем (стихійним метеорологічним явищем), при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;

2.2.2. збитки у разі дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

2.2.3. збитки внаслідок просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

2.2.4. збитки внаслідок впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату на застраховане майно, що не спричинені страховим випадком;

2.2.5. збитки внаслідок зносу, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна або наслідків експлуатації застрахованого майна;

2.2.6. збитки у разі впливу електричного струму, в тому числі внаслідок опосередкованої дії атмосферної електрики (непряма дія блискавки), на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

2.2.7. пошкодження або викрадення застрахованого майна, що знаходилось на незачинених балконах, лоджіях, терасах або на підвір'ї будинку;

- 2.2.8. пошкодження застрахованого майна тваринами, черв'яками, гризунами чи комахами;
- 2.2.9. крадіжка або розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник не забезпечив належного захисту майна від подальшого розкрадання, як тільки йому стало відомо про настання страхового випадку;
- 2.2.10. крадіжка без слідів проникнення, крадіжка за змовою зі Страхувальником, зникнення застрахованого майна за нез'ясованих обставин.

2.3. В частині страхування відповідальності також не відшкодовуються:

- 2.3.1. збитки, що виникли внаслідок використання та зберігання легкозаймистих речовин та вибухових пристроїв (крім використання побутового газу), отруйних, хімічних чи біологічно-активних речовин; улаштування феєрверків на території дії Договору;
- 2.3.2. витрати Страхувальника, пов'язані з розслідуванням та здійсненням досудового врегулювання претензій третьої особи;
- 2.3.3. судові витрати Страхувальника та третьої особи, пов'язані із страховим випадком;
- 2.3.4. шкода, заподіяна третім особам домашніми тваринами, що утримуються Страхувальником;
- 2.3.5. вимоги членів родини Страхувальника, що проживають разом з ним, та/або орендарів застрахованого майна про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника;
- 2.3.6. вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб, що є наслідком впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, мочевиновий формальдегід;
- 2.3.7. збитки, що виникли внаслідок зараження Страхувальником третіх осіб будь-якою хворобою, а також у разі шкоди, спричиненої таким захворюванням;
- 2.3.8. шкода, заподіяна третім особам наданням будь-якої послуги професійного характеру;
- 2.3.9. шкода, заподіяна третім особам зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин.

2.4. Не відшкодовуються за цим Договором:

- 2.4.1. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
- 2.4.2. моральна шкода, упущена вигода; штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника у зв'язку зі страховим випадком;
- 2.4.3. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії, про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент укладання Договору;
- 2.4.4. збитки, що виникли поза територією дії Договору;
- 2.4.5. збитки, що сталися на територіях, що на момент укладення цього Договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014р. та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 2.4.6. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі, у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309 та збитки, що сталися на території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку;
- 2.4.7. збитки, що сталися на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.

2.5. В частині страхування майна страховий захист не розповсюджується на: ветхі/аварійні будівлі, готівку, цінні папери, документацію, фотознімки, диски, колекції марок, монет, грошових знаків, предмети антикваріату, картини, домашніх птахів, тварин, кімнатні рослини, продукти харчування, особисті речі (одяг, взуття, аксесуари, в тому числі, одяг із хутра та шкіри), ювелірні вироби, дорогоцінне каміння та метали, годинники та інші коштовності, будь-який транспорт (в тому числі, гіроскутери, велосипеди, мопеди, електросамокати, самокати, снігоходи, скутери, човни, мопеди, міні-трактори), його складові та запасні частини.

2.6. Страховим випадком не визнається будь-яка подія, яка має ознаки страхового випадку і настала в період між першим страховим випадком за цим Договором і здійсненням страхової виплати Страхувальнику/Вигодонабувачу по цьому страховому випадку.

2.7. Цей Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Сертифікатом;

3.1.2. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такої зміни. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо об'єкта страхування, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховикові в письмовій формі;

3.1.3. при укладенні Договору щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням розпорядженням та/або можливими збитками чи витратами, повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

3.1.4. при укладенні Договору щодо страхування ризиків, пов'язаних з відшкодуванням заподіяної шкоди особі або її майну, повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором;

3.1.5. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором;

3.1.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.1.7. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені **Розділом 4 Оферти**;

3.1.8. в частині страхування майна - вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховика всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.1.9. в частині страхування відповідальності – при судовому врегулюванні позову не перешкоджати Страховика виступити під час розгляду справи в суді до ухвали судом рішення, а також клопотати перед судом про залучення Страховика до участі у справі. У випадку, якщо Страховик вважатиме за необхідне призначити своїх уповноважених осіб для захисту інтересів Страхувальника у суді, видати довіреності і інші необхідні документи уповноваженим особам Страховика;

3.1.10. не рідше, ніж раз в 10 (десять) календарних днів переглядати актуальність цієї Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. У випадку зміни Страховиком редакції Оферти та незгоди з такими змінами, повідомити про це Страховика не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації Страховиком змін до Оферти та написати заяву на дострокове припинення дії Договору.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхової виплати – в частині страхування майна;

3.2.2. отримати страхову виплату в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому **Розділом 5 Оферти**;

3.2.3. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами **Розділу 7 Оферти**;

3.2.4. отримати дублікат Договору у випадку його втрати протягом строку дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката, якщо Договір страхування оформлений у паперовій формі;

3.2.5. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку;

3.2.6. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

3.2.6.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

3.2.6.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

3.2.7. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

3.3. Страховик зобов'язаний:

- 3.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та ЗУСП;
- 3.3.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений **п. 5.9. Оферти** або законом строк;
- 3.3.3. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;
- 3.3.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 3.3.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна, переукласти з ним Договір;
- 3.3.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 3.4. Страховик має право:**
- 3.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо об'єкта страхування, при потребі - оглянути майно, що підлягає страхуванню;
- 3.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 3.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вимагати у Страхувальника надати докази щодо наявності у нього застрахованого майна на момент настання страхового випадку – в частині страхування майна;
- 3.4.4. надавати пропозиції Страхувальнику щодо дій під час досудового врегулювання спору чи розгляду в суді та брати участь у розгляді справи під час судового процесу – в частині страхування відповідальності;
- 3.4.5. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника, зазначених в **Розділі 5 Оферти**;
- 3.4.6. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами **Розділу 7 Оферти**;
- 3.4.7. відмовити Страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених **Розділом 6 Оферти**;
- 3.4.8. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати – в частині страхування майна.
- 3.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов Договору страхування.
- 3.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов цього Договору.
- 3.7. Відповідальність Сторін.**
- 3.7.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 3.7.2. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов цього Договору шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% суми страхової виплати за кожний робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня.**
- 3.7.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.
- 3.7.4. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією), на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).
- 3.7.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.
- 3.7.6. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про

обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

4.1. При настанні страхового випадку в частині страхування майна Страхувальник зобов'язаний:

4.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2 (двох) годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб (ОСББ) тощо);

4.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин), повідомити Страховика за телефоном

0 800 500 381 (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у вигляді заяви про настання страхового випадку, яка повинна бути подана не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту повідомлення), та дотримуватись рекомендацій Страховика;

4.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначити розмір заподіяного збитку;

4.1.4. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

4.1.5. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитку, а також, на вимогу Страховика, надати докази щодо наявності у нього застрахованого майна на момент настання страхового випадку;

4.1.6. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

4.1.7. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно **п.5.1. Оферти**, необхідні для здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку.

4.2. При настанні страхового випадку в частині страхування відповідальності:

4.2.1. У разі настання події, що може стати підставою для пред'явлення претензій чи позову третьої особи, а також у випадку пред'явлення претензії чи позову про відшкодування збитків від третьої особи Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1.1. вжити всіх можливих заходів для зменшення збитків;

4.2.1.2. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів, сповістити про факт настання події державні або інші органи, у компетенції яких знаходяться такі випадки;

4.2.1.3. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо, повідомити Страховика за телефоном служби підтримки **0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням у вигляді заяви про настання страхового випадку, яка повинна бути подана не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту повідомлення, та надати (направити на його адресу) копії вимог (претензія, позов, письмова заява), пред'явлених у відповідності до вимог чинного законодавства України, та будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з ними;

4.2.1.4. без згоди Страховика не оформляти будь-яких заяв, не підписувати документи, які підтверджують вину Страхувальника та розмір заподіяних збитків, та не здійснювати жодних виплат третім особам. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після отримання повідомлення від Страхувальника;

4.2.1.5. уповноважити Страховика на отримання записів, документації та іншої інформації, що стосується страхового випадку;

4.2.1.6. на вимогу Страховика, надати представнику Страховика можливість проведення розслідування страхового випадку та співпрацювати з ним при розслідуванні страхового випадку, врегулюванні, захисті претензії у суді.

4.2.2. При врегулюванні претензії в судовому порядку Страхувальник зобов'язаний негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня, як йому стало відомо про судовий розгляд справи, письмово повідомити Страховика; надати копію рішення суду та всю інформацію стосовно

страхового випадку в письмовому вигляді, у разі набрання рішенням суду законної сили - надати копію рішення з відповідною відміткою суду.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

5.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник цього Договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

5.1.1. **в частині страхування майна:** документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхової виплати по застрахованому майну: висновок експерта про розмір матеріального збитку (якщо експерт залучався Страхувальником), кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) застрахованого майна, опис пошкодженого чи знищеного застрахованого майна; документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхової виплати; у разі протиправних дій третіх осіб щодо застрахованого майна - документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР); для виплати другої частини страхової виплати згідно п.5.3.4. **Оферти** - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копія обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування; документи, наявні у Страхувальника і необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток; документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, в тому числі, але не виключно:

Ризик А	довідка територіального підрозділу ДСУНС, а також МВС України, якщо ймовірною причиною пожежі може бути підпал або гідрометеослужби, якщо ймовірною причиною пожежі може бути влучення блискавки
Ризик Б	довідка гідрометеорологічного центру або іншого компетентного органу
Ризик Д	довідка житлово-експлуатаційної служби (ОСББ) або іншого компетентного органу
Ризик Ж	довідка територіального підрозділу МВС України або іншого компетентного органу

5.1.2. **в частині страхування відповідальності:** вимоги третіх осіб, які пов'язані зі страховим випадком, та копії всіх документів, що до них додаються; документи, що посвідчують особу, яка зазнала збитків (паспорт, РНОКПП - для фізичної особи; витяг та/або випуску з ЄДР – для юридичної особи тощо);

5.1.2.1. у випадку досудового врегулювання претензії або позову - довідки, рахунки чи інші документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати, пов'язані зі страховим випадком і узгоджені зі Страховиком; документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку: у випадку пошкодження майна третьої особи - довідки компетентних органів, що мають відношення до страхового випадку (органів пожежної охорони, житлово-експлуатаційних служб, правоохоронних органів); документи, що встановлюють розмір збитку: опис пошкодженого чи знищеного майна третьої особи внаслідок настання страхового випадку; оцінка незалежного експерта про розмір збитку – у випадку залучення незалежного експерта Страхувальником або третьою особою; у випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю третьої особи: у зв'язку з ушкодженням здоров'я – довідка медичного закладу, встановленої форми, із зазначенням прізвища потерпілого, діагнозу, дати звернення, тривалості лікування, призначених медичних препаратів та діагностичного обстеження, засвідчена підписом і печаткою лікуючого лікаря і штампом медичного закладу; документи, що підтверджують витрати, пов'язані з відновленням здоров'я (лікуванням) третьої особи (рецепти, розрахунково-касові документи, товарні чеки медичних закладів та аптек, які не мають касового апарата про вартість придбаних медикаментів та надану медичну допомогу (із зазначенням найменувань цих медикаментів); у випадку смерті - копія свідоцтва про смерть, висновок медичної установи або судово-медичної експертизи про причини смерті, свідоцтво про право на спадщину для спадкоємця; документи, що підтверджують ритуальні витрати;

5.1.2.2. у випадку врегулювання претензії в судовому порядку - судові рішення, яке набуло законної сили, і яким визнано відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третій особі, та визначено розмір збитку, що підлягає стягненню зі Страхувальника на користь третьої особи;

5.1.3. інші документи, на вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.

5.2. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати повинні бути оформлені належним чином та надаються у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

5.2.1. За рішенням Страховика документи можуть надаватись в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора,

електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді, не є вичерпним (угоди про врегулювання, акти огляду, інформація про випадок тощо) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, у формі, визначеній в п.

5.2. Оферти.

5.3. **В частині страхування майна** розмір збитків визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

5.3.1. Розмір збитку та належної страхової виплати розраховується у межах страхової суми/лімітів відповідальності, встановлених в **Розділі 2 Сертифікату**, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	у випадку пошкодження майна
за вибором Страховика одного з варіантів: 1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи; 2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.	основою для визначення розміру страхової виплати є залишкова вартість заміщення (відтворення) пошкодженого майна з вирахуванням франшизи. Витрати на відтворення (відновлення) включають в себе: витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення) застрахованого майна; витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна; інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку. Витрати на відтворення не включають в себе: додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням; інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

5.3.2. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

5.3.3. Страховик приймає рішення про страхову виплату по ризику «крадіжка з проникненням» за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

5.3.4. При настанні страхового випадку по ризику «Протиправні дії третіх осіб» виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належної страхової виплати – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР і 70% суми належної страхової виплати - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження, з вирахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

5.4. **В частині страхування відповідальності** Страховик відшкодовує тільки ті збитки, які мали місце протягом строку дії Договору. Розмір збитків, заподіяних третій особі, визначається в межах страхової суми, встановленої в **Розділі 2 Сертифікату**:

5.4.1. при судовому врегулюванні вимог - на підставі судового рішення, яке набуло законної сили, і яким визнано

5.4.2. відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третій особі, та визначено розмір збитку, що підлягає стягненню з Страхувальника на користь третьої особи, з врахуванням франшизи.

5.4.3. при врегулюванні претензій в досудовому порядку:

5.4.3.1. при заподіянні шкоди майну третіх осіб - на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку, або на основі незалежної експертної оцінки: при повному знищенні майна – у

розмірі дійсної вартості знищеного майна на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу та франшизи; при пошкодженні майна - у розмірі витрат, необхідних для його відновлення до того стану, у якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу на деталі, які підлягають заміні, та франшизи.

5.4.3.2. у разі заподіяння шкоди, життю та/або здоров'ю третьої особи Страховик відшкодовує шкоду, пов'язану:

5.4.3.2.1. з відновленням здоров'я третьої особи (лікуванням). При цьому відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та придбанням ліків третьою особою. Зазначені витрати мають бути підтверджені документально, в іншому випадку вони відшкодуванню не підлягають.

5.4.3.2.2. зі смертю третьої особи. У випадку смерті третьої особи страхова виплата виплачується в розмірі витрат на поховання. До витрат на поховання входять всі витрати на ритуальні послуги (послуги, пов'язані з організацією поховання та облаштуванням місця поховання), що мали місце до поховання тіла в землю. Витрати на поховання мають бути обґрунтовані та відшкодовуються при наданні Страховику свідоцтва про смерть та документів, які підтверджують такі витрати. Не відшкодовуються витрати на спорудження надмогильних споруд, склепів тощо.

5.4.4. Страховик здійснює страхову виплату за заявою Страхувальника потерпілій третій особі (у випадку її смерті – спадкоємцю) або Страхувальнику, якщо останній згідно рішення суду компенсував заподіяну шкоду третій особі, після надання Страховику усіх необхідних документів, що підтверджують таку сплату. У випадку самостійної компенсації Страхувальником шкоди, заподіяної третій особі, за письмовою згодою Страховика, страхова виплата здійснюється Страхувальнику після надання усіх необхідних документів, що підтверджують таку виплату.

5.4.5. Якщо при одночасному відшкодуванні шкоди за вимогою кількох третіх осіб обсяг заподіяної шкоди перевищує страхову суму, встановлену в **Розділі 2 Сертифікату** по страхуванню відповідальності Страхувальника, страхова виплата виплачується пропорційно розміру заподіяної шкоди в межах страхової суми, встановленої в **Розділі 2 Сертифікату** по страхуванню відповідальності Страхувальника. Страховик в першу чергу відшкодовує шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб.

5.5. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми (лімітів відповідальності), вказаних в **Розділі 2 Сертифікату**, з вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

5.6. У разі, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна, страхова виплата виплачується у межах страхової суми (лімітів відповідальності) за Договором в розмірі дійсного збитку, без застосування пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна.

5.7. Страховик приймає рішення про страхову виплату, відстрочку чи відмову у страховій виплаті протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків згідно з **Розділом 5 Оферти**, та у разі прийняття рішення про страхову виплату, - складає страховий акт.

5.8. Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території, на якій цей Договір не діє (п. 2.1.12 Оферти), та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання страхового випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати / відмови у страховій виплаті / відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

5.9. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

5.10. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

5.11. **Після здійснення страхової виплати по першому страховому випадку Договір припиняє свою дію.**

5.12. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належної страхової виплати, то страхова виплата виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

5.13. У випадку викрадення застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженному стані до здійснення страхової виплати - майно повертається Страхувальнику і страхова виплата не

виплачується; якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в непошкодженому стані - майно повертається Страхувальнику і Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли викрадене майно було знайдене; якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в пошкодженому стані - Страховик перераховує суму належної до сплати страхової виплати і Страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отриману страхову виплату впродовж узгодженого зі Страховиком строку.

5.14. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на її отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену страхову виплату (або відповідну її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

5.15. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

6. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

6.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

6.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

6.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

6.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

6.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

6.1.5. одержання третьою особою повного відшкодування збитків від Страхувальника, іншого Страховика, якщо такі виплати не були письмово погоджені зі Страховиком, чи від іншої особи, винної у їх заподіянні;

6.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

6.1.7. скоєння Страхувальником або потерпілою третьою особою (особами, що знаходяться з ними у певній ступені споріднення чи трудових відносинах), дій з метою збільшення шкоди або необґрунтованого збільшення розміру збитків чи страхової виплати;

6.1.8. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

6.1.9. відсутність майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхової виплати – в частині страхування майна;

6.1.10. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

6.1.11. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача) – в частині страхування майна;

6.1.12. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

6.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

7. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

7.1.1. закінчення строку дії Договору;

7.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

7.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);

7.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

7.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

7.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

7.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

7.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Сторін.

7.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

7.5. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

7.6. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначається в Сертифікаті.

7.7. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

7.8. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

7.8.1. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

7.8.1.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.8.1.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

7.8.1.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

7.8.1.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) відсутній страховий інтерес.

7.8.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

7.9. Зміни до Договору вносяться за згодою Сторін виключно в умови страхування, що зазначені в індивідуальній частині Договору - Сертифікаті, та оформляються додатковим договором, який є невід'ємною частиною Договору.

7.10. Додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ (ЗВЕРНЕНЬ)

8.1. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів.

8.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі, розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно з чинним законодавством України. Претензії Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту office@universalna.com.

8.3. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

8.4. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

9. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

9.1. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

9.2. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Цим Договором Сторони погодили конкретні умови страхування, які мають пріоритет над ЗУСП у випадку розбіжностей.

9.3. Договір, укладений за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договором комплексного страхування.

9.4. По тексту Оферти термін "страховий платіж" вживається в розумінні терміну "страхова премія", а термін "страхове відшкодування" - в розумінні терміну "страхова виплата", визначених згідно зі ст. 1 Закону України "Про страхування".

9.5. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.6. Договір складається з Сертифікату та Оферти, які є невід'ємними частинами Договору.

9.7. Цей Договір укладено українською мовою в електронній або в паперовій формі в залежності від способу його підписання у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Якщо форма Договору паперова, то цей Договір укладено у 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9.8. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», підписанням цього Договору Страхувальник:

9.8.1. надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

9.8.1.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

9.8.1.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

9.8.1.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

9.8.1.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України;

9.8.1.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

9.8.1.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника;

9.8.2. підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

9.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

9.9.1. підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден;

9.9.2. підтверджує, що до укладення цього Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав;

9.9.3. підтверджує, що до укладення цього Договору йому була надана інформація, що зазначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

9.9.4. підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на Страхувальника;

9.9.5. надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

9.10. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо Договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

9.11. При виконанні умов, передбачених цим Договором, кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням, при цьому, обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів для їх використання у взаємодії Сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх

підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

9.11.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

9.11.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору, не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

9.11.3. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне: 1) електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноваженими підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання УЕП або КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього; 2) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання; 3) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

9.11.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання /несвоечасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

9.11.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення будь-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

9.11.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів, а у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

1395-10-101_2119_20-06-2024.pdf

Документ відправлено: 18:21 20.06.2024

Власник документу

Електронний підпис

18:21 20.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:21 20.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований