

**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ МАЙНА
НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ»
(ПАКЕТ «ЗАХИСТ ОСЕЛІ»)
№ 1396/10-101 від 20.06.2024**

ПРЕАМБУЛА

1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір страхування майна на умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ» (пакет «ЗАХИСТ ОСЕЛІ») від 20.06.2024 № 1396/10-101 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування); IBAN UA61300614000002650400000117) (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти Договір страхування майна на умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ» (пакет «ЗАХИСТ ОСЕЛІ») (далі – Договір або Договір страхування).

2. **Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com.**

3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ» затверджених Наказом Голови Правління від 14.06.2024 № 78, дата початку дії - 14.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/R1-private_property_insurance.pdf, за ризиками в межах класу страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/1396-10-101_2120_20-06-2024.pdf, що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням https://universalna.com/documents/offers/1396-10-101_2120_20-06-2024.pdf. Незмінність форми Оферти забезпечується шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.

7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

9. Технологія (порядок) укладення та підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:

9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:

9.2.1. Формує проєкт індивідуальної частини договору страхування - Сертифікат/Заяву-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.

9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в **п. 9.3 Преамбули Оферти**, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.

9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником. Уповноважена Страховиком/Страховим посередником особа підписує індивідуальну частину Договору, що вважається підписанням Договору страхування зі сторони Страховика.

9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікований електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.10. Реєстрація Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) здійснюється під час укладання договору страхування на підставі наданих Страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) є направлення Страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування.

10. Порядок укладення та підписання договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій:

10.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та

інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат), та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов даної Оферти.

10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

10.6. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

10.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10.10. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у паперовій формі.

13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

14. Для договорів страхування укладених у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування Страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

15. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

16. **Внесення змін до умов договору страхування:**

16.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 12.4 Оферти. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник

вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.2. Всі зміни до договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною договору страхування, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному

п. 16.1 Преамбули цієї Оферти.

16.3. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

17. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

1. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, інформація про яке зазначена в Сертифікаті.

2. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Територія дії Договору - це адреса, зазначена в Сертифікаті, за якою знаходиться застраховане майно.

3. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИК ВИПАДКІВ

3.1. Страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок наступних страхових ризиків:

А) Пожежа, вибух (в тому числі вибух газу), влучення блискавки;

Б) Стихійні лиха (стихійні метеорологічні явища): сильний вітер, включаючи смерч, ураган, бурю; схід снігових лавин, високі рівні води (повінь, паводок), крупний град, дуже сильний дощ (злива);

В) Вплив води чи інших рідин (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання);

Г) Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка з проникненням, грабіж, розбій.

4. СТРАХОВА СУМА (ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ). СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОК ЙОГО СПЛАТИ. ФРАНШИЗА

4.1. Страхова сума, ліміти відповідальності, страховий тариф, страховий платіж, строк сплати страхового платежу вказуються в Сертифікаті.

4.2. Франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком. За цим Договором встановлена безумовна франшиза по кожному страховому випадку в розмірі, зазначеному в Сертифікаті.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору.

5.2. Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на п'ятий день з дня, наступного за днем сплати страхового платежу.

5.3. Під сплатою страхового платежу розуміють внесення страхового платежу на рахунок Страховика.

5.4. У випадку несплати Страхувальником платежу у визначений строк, Договір вважається таким, що не був укладений.

6. ВИЗНАЧЕННЯ ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА

6.1. За цим Договором страхуванню підлягає майно, зазначене в Сертифікаті, де:

6.1.1. **конструктивні елементи житлової нерухомості (квартири або будинку)** - споруди, що складаються з несучих та огороджувальних або сполучених (несуче - огороджувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів. Конструктивні елементи житлової нерухомості включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники);

6.1.2. **оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів житлової нерухомості, що складається з внутрішнього оздоблення будинку/квартири, зовнішнього опорядження (оздоблення) приватного житлового будинку та інженерних мереж.

6.1.2.1. До внутрішнього опорядження (оздоблення) відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнює та підстиляє покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, підвіконники).

6.1.2.2. До зовнішнього оздоблення приватного житлового будинку відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання

панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, ґрати на вікнах.

6.1.2.3. До інженерних мереж відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі);

6.1.3. **господарські будівлі** – капітальні окремо стоячі господарські будівлі з оздобленням чи без нього, що розташовані на території дії Договору та мають фундамент або анкерне кріплення, і не використовуються для виробничих/комерційних цілей (літня кухня, гараж, басейн, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник тощо). Майно, що знаходиться в господарських будівлях, страховим захистом за Договором не покривається.

7. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

7.1. За цим Договором Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

7.1.1. випадків інших, ніж зазначені в **Розділі 3 Оферти** як застраховані;

7.1.2. подій, спричинених:

7.1.2.1. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

7.1.2.2. відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

7.1.2.3. протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

7.1.2.4. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади;

7.1.2.5. терористичними актами. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

7.1.2.6. воєнним станом, надзвичайним станом, станом облоги чи будь-якою подією чи причиною, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

7.1.2.7. будь-якими діями, спрямованими на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

7.1.2.8. мародерством, кримінальним злочином, крадіжкою, крадіжкою зі зломом, зловмисним ушкодженням, вандалізмом або будь-якою аналогічною діяльністю, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у **пп. 7.1.2.1 - 7.1.2.7 Оферти**;

7.1.2.9. розкраданням під час стихійних лих, техногенних катастрофах, народних хвилюваннях та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни;

7.1.2.10. виключення, зазначені в **пп. 7.1.2.1 - 7.1.2.7 Оферти**, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з **пп. 7.1.2.1 - 7.1.2.7 Оферти**.

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження згідно з **п. 7.1.2.1 - 7.1.2.10 Оферти**, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

7.1.3. настання події на тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на

момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

7.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

7.1.5. навмисних чи злочинних дій Страхувальника (мешканців його будинку /квартири), спрямованих на настання страхового випадку;

7.1.6. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

7.1.7. порушення правил пожежної безпеки, техніки безпеки або інструкцій при користуванні газовими, електронагрівальними та опалювальними приладами, використання побутових приладів чи іншого майна не за призначенням;

7.1.8. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок.

7.2. Не відшкодовуються також:

7.2.1. збитки у разі дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

7.2.2. збитки внаслідок просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

7.2.3. збитки внаслідок впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату на застраховане майно, що не спричинені страховим випадком;

7.2.4. збитки внаслідок зносу, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна або наслідків експлуатації застрахованого майна;

7.2.5. збитки у разі впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

7.2.6. пошкодження застрахованого майна тваринами, черв'яками, гризунами чи комахами;

7.2.7. збитки, що відбулися до початку дії Договору та/або страхового захисту, але були виявлені після початку його дії та/або страхового захисту, про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент укладання Договору; збитки, що виникли поза місцем дії Договору;

7.2.8. збитки, що сталися на тимчасово окупованій території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

7.3. Страховий захист не розповсюджується на ветхі/аварійні будівлі, дерев'яні будівлі, будівлі без фундаменту або анкерного кріплення; будівлі, що розташовані на воді.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. своєчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж;

8.1.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування. Під зміною страхового ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо Застрахованого майна, яка зазначена в цьому Договорі або надавалась Страхувальником Страховику в письмовій формі;

8.1.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором;

- 8.1.4. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації Застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;
- 8.1.5. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- 8.1.6. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 8.1.7. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені **Розділом 9 Оферти**;
- 8.1.8. передати Страховику всі наявні і необхідні документи та вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 8.1.9. ознайомитись з умовами страхування;
- 8.2. Страхувальник має право:**
- 8.2.1. при укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
- 8.2.2. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому **Розділом 10 Оферти**;
- 8.2.3. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами **Розділу 12 Оферти**;
- 8.2.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу, якщо договір укладений у паперовій формі;
- 8.2.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування;
- 8.2.6. Протягом 30 календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:
- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;
 - Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.
- 8.2.6.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 8.2.6.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
- 8.2.6.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 8.3. Страховик зобов'язаний:**
- 8.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП;
- 8.3.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 8.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений **п.10.6. Оферти** строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені згідно з **п. 8.6. Оферти**;
- 8.3.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- 8.4. Страховик має право:**
- 8.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо об'єкта страхування, при потребі - оглянути майно, що підлягає страхуванню;
- 8.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 8.4.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вимагати у Страхувальника надати докази щодо наявності у нього застрахованого майна на момент настання страхового випадку;
- 8.4.4. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити рішення про страхову виплату/відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але не довше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;
- 8.4.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами **Розділу 12 Оферти**;

8.4.6. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених **Розділом 11 Оферти**;

8.4.7. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.

8.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов Договору страхування.

8.6. Відповідальність сторін:

8.6.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов Договору страхування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі **0,01%** належної до виплати суми, але не більше 10% розміру страхової виплати.

8.6.3. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

8.6.4. у випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

8.6.5. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2 годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема ДСНС, пожежну охорону, центр гідрометеорології, інші органи МВС, житлово-експлуатаційні служби тощо);

9.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у вигляді заяви про настання страхового випадку, яка повинна бути подана не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту повідомлення), та дотримуватись рекомендацій Страховика;

9.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;

9.1.4. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

9.1.5. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитку, а також, на вимогу Страховика, надати докази щодо наявності у нього застрахованого майна на момент настання страхового випадку;

9.1.6. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

9.1.7. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно з **п. 10.1. Оферти**, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

10.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник Договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

10.1.1. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхового відшкодування по застрахованому майну: висновок експерта про розмір матеріального збитку (якщо експерт залучався Страхувальником), кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) застрахованого майна, опис пошкодженого чи знищеного застрахованого майна; документ, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування; у разі протиправних дій третіх осіб щодо застрахованого майна - документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР); для виплати другої частини страхового відшкодування згідно **п. 10.3.4. Оферти** - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копія обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування; документи, наявні у Страхувальника і необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток; документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку.

10.1.2. інші документи, на вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.

10.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування повинні бути оформлені належним чином та надаються у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

10.2.1. За рішенням Страховика, документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в **п. 10.2. Оферти**.

10.3. Розмір збитків визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна з Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

10.3.1. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми (лімітів відповідальності), виходячи з наступного:

10.3.1.1. У випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:

1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи;

2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.3.1.2. У випадку пошкодження майна основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення / відновлення) пошкодженого майна з вирахуванням франшизи. Витрати на відтворення / відновлення включають в себе: витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення) застрахованого майна; витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна; інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку. Витрати на відновлення не включають в себе: додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням; інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

10.3.2. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

10.3.3. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування по ризику «крадіжка з проникненням» за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

10.3.4. При настанні страхового випадку по ризику “Протиправні дії третіх осіб” виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% належного страхового відшкодування – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР і 70% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

10.4. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми (лімітів відповідальності), вказаних в Сертифікаті, з вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у межах страхової суми (лімітів відповідальності) за Договором в розмірі дійсного збитку, без застосування пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна.

10.5. Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.

10.6. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

10.7. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

10.8. У випадку отримання Страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

10.9. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

10.10. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

10.11. У випадку якщо квартира або приватний житловий будинок здається в оренду Страховик відшкодовує 50% від розміру страхового відшкодування визначеного вище в даному Розділі.

11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

11.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

- 11.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 11.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 11.1.6. відсутність майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування;
- 11.1.7. скоєння Страхувальником або третьою особою (особами, що знаходяться з ним у певній ступені споріднення чи трудових відносинах), дій з метою збільшення шкоди або необґрунтованого збільшення розміру збитків чи страхового відшкодування;
- 11.1.8. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
- 11.1.9. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 11.1.10. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- 11.1.11. наявність інших підстав, встановлених законодавством.
- 11.2.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 12.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 12.1.1. закінчення строку дії Договору;
- 12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 12.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк;
- 12.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 12.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 цього Закону);
- 12.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 12.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором страхування.
- 12.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін.
- 12.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
- 12.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 12.4.1. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 12.5.** При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 12.5.1. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 12.6.** Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування зазначається в Сертифікаті.
- 12.7.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 12.8.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 12.8.1. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
- 12.8.1.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 12.8.1.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 12.8.1.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

12.8.1.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
12.8.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

12.9. Зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткового договору, який є невід'ємною частиною Договору, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному в п. 16.1 **Преамбули Оферти.**

12.9.1. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

14. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

14.1. Договір, укладений за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договором комплексного страхування.

14.2. Положення, не обумовлені Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування і мають пріоритет над положеннями ЗУСП у випадку їх розбіжностей..

14.3. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.

14.4. По тексті Оферти термін "страховий платіж" вживається в розумінні терміну "страхова премія", а термін "страхове відшкодування" - в розумінні терміну "страхова виплата", визначених згідно зі ст. 1 Закону України "Про страхування".

14.5. Договір складається з Сертифікату та Оферти, які є невід'ємними частинами Договору.

14.6. Мовою договору є українська мова.

14.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

14.7.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден.

14.7.2. Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

14.7.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

14.7.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

14.7.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

14.7.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

14.7.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України;

14.7.3.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

14.7.3.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника;

14.7.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

14.7.5. Страхувальник надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника в тому числі від медичних установ, лікарень, тощо а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника з метою виконання даного Договору, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

14.7.6. Підтверджує, що до укладання Договору страхування йому була надана інформація в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

14.7.7. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

14.7.8. Підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на Страхувальника.

14.8. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

14.9. Порядок розгляду звернень:

14.9.1. Звернення (претензії) Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту office@universalna.com.

14.9.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

14.9.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

14.10. При виконанні умов, передбачених Договором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів, для їх використання у взаємодії Сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

14.10.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

14.10.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

14.10.3. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне: 1) електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноваженими підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання УЕП або КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього; 2) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання; 3) у разі,

якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

14.10.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

14.10.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення будь-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

14.10.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
1396-10-101_2120_20-06-2024.pdf

Документ відправлено: 18:23 20.06.2024

Власник документу

Електронний підпис

18:23 20.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:23 20.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований