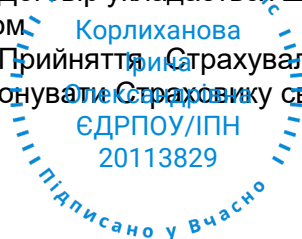


**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ
ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ ПАСАЖИРІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ЗАХИСТ»
(ПАКЕТ «ЗАХИСТ ПАСАЖИРІВ»)
від 20.06.2024 № 1399/10-101**

ПРЕАМБУЛА

1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір страхування від нещасного випадку пасажирів наземного транспорту на умовах страхового продукту «ЗАХИСТ» (пакет «ЗАХИСТ ПАСАЖИРІВ») від 20.06.2024 № 1399/10-101 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування); IBAN UA61300614000002650400000117) (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб (далі – **Клієнти**, а після прийняття умов даної Оферти – **Страхувальники/Сторони Договору**) укласти Договір страхування від нещасного випадку пасажирів наземного транспорту на умовах страхового продукту «ЗАХИСТ» (пакет «ЗАХИСТ ПАСАЖИРІВ») (далі – **Договір** або **Договір страхування**).
2. **Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com.**
3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «ЗАХИСТ» затверджених Наказом Голови Правління від 14.06.2024 № 90, дата початку дії - 14.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/documents/offers/R1-zakhyst.pdf>, за ризиком в межах класу страхування «страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання» класу страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)».
4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.
5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/1399-10-101_3220_20-06-2024.pdf, що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.
6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням https://universalna.com/documents/offers/1399-10-101_3220_20-06-2024.pdf. Незмінність форми Оферти забезпечується шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.
7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.
8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.



9. Технологія (порядок) укладення та підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:

9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:

9.2.1. Формує проєкт індивідуальної частини договору страхування - Сертифікат/Заяву-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.

9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в **п. 9.3 Преамбули Оферти**, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.

9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником. Уповноважена Страховиком/Страховим посередником особа підписує індивідуальну частину Договору, що вважається підписанням Договору страхування зі сторони Страховика.

9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.10. Реєстрація Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) здійснюється під час укладання договору страхування на підставі наданих Страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) є направлення Страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування.

10. Порядок укладення та підписання договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій:

10.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та

інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат), та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов даної Оферти.

10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

10.6. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

10.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10.10. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у паперовій формі.

13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

14. Для договорів страхування укладених у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування Страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

15. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

16. **Внесення змін до умов договору страхування:**

16.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з **п. 9.4 Оферти**. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник

вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.2. Всі зміни до договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною договору страхування, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному

п. 16.1 Преамбули цієї Оферти.

16.3. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

17. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

1. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

- 1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.
- 1.2. Об'єктом страхування є життя, здоров'я та працездатність пасажирів (далі - Застрахованих осіб), які знаходяться в забезпеченому транспортному засобі (далі – ТЗ або забезпечений ТЗ), зазначеному в Сертифікаті, на момент настання страхового випадку.
- 1.3. За цим Договором здійснюється страхування Застрахованих осіб, кількість яких відповідає нормам встановленим в технічній характеристиці ТЗ.

2. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Дані про забезпечений ТЗ (марка, модель ТЗ, реєстраційний номер, рік випуску, номер кузова (шасі), тип ТЗ) вказуються в Сертифікаті.
- 2.2. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж та строк сплати страхового платежу вказуються в Сертифікаті.
- 2.3. Страхова сума на одне посадкове місце визначається шляхом ділення страхової суми, вказаної в Сертифікаті, на кількість посадкових місць ТЗ (не включаючи місце водія) відповідно до технічних характеристик даного ТЗ.
- 2.4. Застраховані особи – пасажирів забезпеченого ТЗ впродовж проміжку часу з моменту початку ними посадки у ТЗ до моменту закінчення висадки з нього.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 3.1.1. Страховим ризиком є нещасний випадок, що може статись в результаті дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) із Застрахованою особою під час знаходження у ТЗ в якості пасажира упродовж строку та на території дії Договору.
- 3.2. Нещасний випадок - це раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності застрахованої особи.
- 3.3. Страховими випадками визнаються наслідки нещасного випадку, що стався у строк та на території дії Договору, в результаті ДТП, підтверджені документами компетентних органів (медичних установ, правоохоронних органів), за умови, що має місце причинно-наслідковий зв'язок між ДТП, нещасним випадком і такими наслідками, а саме:
- 3.3.1. смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку;
- 3.3.2. встановлення I, II, III групи інвалідності Застрахованій особі внаслідок нещасного випадку;
- 3.3.3. тимчасова непрацездатність Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку.
- 3.4. Наслідки нещасного випадку, зазначені в п. 3.3.1. та п. 3.3.2. **Оферти**, визнаються страховими випадками, якщо вони наступили не пізніше 6 (шести) місяців з дати настання нещасного випадку.
- 3.5. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору.
- 3.5.1. Під сплатою страхового платежу розуміють внесення страхового платежу на рахунок Страховика.
- 3.5.2. У випадку несплати Страхувальником платежу у визначений строк, Договір вважається таким, що не був укладений.
- 3.6. Територія дії договору: територія України, за виключенням тимчасово окупованої території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

4. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. За цим Договором не визнаються страховими випадками події, що сталися у разі:

- 4.1.1. навмисних, злочинних дій Страхувальника/ Застрахованої особи, спрямованих на настання страхового випадку;
 - 4.1.2. здійснення Страхувальником/Водієм ТЗ кримінально карних дій, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування підрозділами поліції);
 - 4.1.3. військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень, страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни;
 - 4.1.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;
 - 4.1.5. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії радіації;
 - 4.1.6. конфіскації, реквізиції, націоналізації, арешту ТЗ та інших дій за розпорядженням військової або цивільної влади;
 - 4.1.7. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів в ТЗ;
 - 4.1.8. використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ;
 - 4.1.9. свідомого використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному технічно несправному стані, зокрема, під час зношеності шин;
 - 4.1.10. керування ТЗ Страхувальником/Водієм, який не має права на керування та/або володіння, розпорядження цим ТЗ згідно з чинним законодавством України;
 - 4.1.11. протиправних дій третіх осіб;
 - 4.1.12. керування ТЗ у нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі або перебуваючи під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
 - 4.1.13. порушення Страхувальником/Водієм ТЗ правил дорожнього руху, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше, ніж на 50 км/год; проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; недотримання вимог дорожніх знаків, що забороняють рух ТЗ; рух заднім ходом на перехрестях;
 - 4.1.14. під час використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях.
- 4.2. За цим Договором не підлягає виплаті шкода:**
- 4.2.1. заподіяна поза зазначеним в Сертифікаті ТЗ;
 - 4.2.2. заподіяна в разі самогубства, спроби самогубства під час управління ТЗ чи знаходження в ньому;
 - 4.2.3. внаслідок подій, що сталися до моменту укладання чи після закінчення строку дії Договору;
 - 4.2.4. моральна шкода, упущена вигода.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Страхувальник має право:

- 5.1.1. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію в порядку, визначеному **Розділом 9 Оферти**;
- 5.1.2. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у страховій виплаті;
- 5.1.3. за письмовою заявою отримати дублікат Договору в разі втрати оригіналу, якщо договір укладений у паперовій формі;
- 5.1.4. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:
 - Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;
 - Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.
- 5.1.4.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 5.1.4.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від

Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
5.1.4.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 5.2.1. своєчасно і в повному обсязі внести страховий платіж;
- 5.2.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;
- 5.2.3. ознайомити Страховика з документами, що стосуються об'єкта страхування;
- 5.2.4. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
- 5.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 5.2.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк та в порядку, що передбачені

Розділом 6 Оферти;

- 5.2.7. надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків;
- 5.2.8. надати Страховику можливість провести розслідування причин та обставин настання страхового випадку і забезпечити вільний доступ до документів, що стосуються страхового випадку;
- 5.2.9. ознайомити осіб, які мають право на керування ТЗ, з умовами Договору. Порушення умов Договору особами, які здійснюють керування ТЗ, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником;
- 5.2.10. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;
- 5.2.11. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і, у випадку необхідності, експертизу ТЗ та медичний огляд постраждалих під час ДТП осіб для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 5.2.12. при укладенні договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування).

5.3. Страховик має право:

- 5.3.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;
- 5.3.2. самостійно з'ясувати причини й обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи (органи внутрішніх справ, Державтоінспекції, слідчі органи, медичні заклади тощо), які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 5.3.3. за наявності причини для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відстрочити строк прийняття рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але не довше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів;
- 5.3.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію в порядку, визначеному **Розділом 9 Оферти;**
- 5.3.5. відмовити Страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених **Розділом 9 Договору;**

5.4. Страховик зобов'язаний:

- 5.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та ЗУСП;
- 5.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Застрахованій особі або її спадкоємцям;
- 5.4.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в передбачений **п. 7.8. Оферти** строк. За несвоєчасне здійснення страхової виплати Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення платежу у розмірі **0,05%** від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхової виплати;
- 5.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 5.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 5.4.6. за заявою Страхувальника видати дублікат Договору у випадку втрати оригіналу Договору, укладеного у паперовій формі.

5.5. Застрахована особа має право:

- 5.5.1. одержати страхову виплату при настанні страхового випадку на умовах, передбачених **Розділом 7 Оферти.**

5.6. Застрахована особа зобов'язана:

- 5.6.1. здійснити всі необхідні, можливі і доцільні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

- 5.6.2. виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання страхового випадку, а також надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
- 5.6.3. надати Страховику всі наявні документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 5.6.4. у разі настання страхового випадку пройти медичне обстеження за вимогою Страховика у лікаря чи медичній установі, обраних за взаємною згодою.
- 5.7.** Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов Договору страхування.
- 5.8.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 6.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (чи водій ТЗ) повинен:
- 6.1.1. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин, з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п.п. **6.2-6.4. Оферти**.
- Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання страхового випадку, можливі та/або передбачувані причини настання, передбачувані збитки, характер пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором).
- Якщо Страхувальник не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;
- 6.1.2. негайно вжити всіх можливих заходів, у тому числі рекомендованих Страховиком, для запобігання або зменшення збитків;
- 6.1.3. інформувати Застрахованих осіб про наявність та умови Договору;
- 6.1.4. негайно (не пізніше 1 години з дати виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи (поліції, інші підрозділи МВС, медичні заклади) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;
- 6.1.5. надати Страховику ТЗ та обладнання для огляду, не проводячи робіт із зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування, у тому числі людей, чи запобігання виникненню надзвичайних ситуацій;
- 6.1.6. за запитом Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо страхового випадку.
- 6.2.** У випадку смерті Застрахованої особи внаслідок страхового випадку письмове повідомлення про настання страхового випадку повинно надійти Страховику від Страхувальника упродовж 2 (двох) місяців з моменту смерті Застрахованої особи.
- 6.3.** Про стійку непрацездатність Застрахованої особи (встановлення I, II або III груп інвалідності) внаслідок страхового випадку Застрахована особа (Страхувальник) письмово повідомляє Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення МСЕК.
- 6.4.** Про травматичні пошкодження або тимчасову непрацездатність Застрахованої особи внаслідок страхового випадку Застрахована особа (Страхувальник) письмово повідомляє Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів після закінчення лікування.
- 6.5.** У випадку недотримання строків подання письмового повідомлення Страхувальник (Застрахована особа) повинен обґрунтувати це у письмовій формі, на вимогу Страховика.
- 6.6.** Страхувальник (Застрахована особа) повинен протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня письмового повідомлення Страховика про страховий випадок надати Страховику документи, необхідні для здійснення страхової виплати.
- 6.7.** Невиконання Страхувальником/Водієм будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в **Розділі 5 Оферти**, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 7.1.** Для отримання страхової виплати Страхувальник / Застрахована особа / представник або спадкоємець Застрахованої особи надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку:
- 7.1.1. письмове повідомлення про настання страхового випадку;
- 7.1.2. копію Договору;
- 7.1.3. письмову заяву на отримання страхової виплати;
- 7.1.4. документа поліції, слідчих або інших компетентних органів, інших підрозділів МВС, встановленої форми (довідки, постанови тощо), про обставини страхового випадку;

- 7.1.5. акт огляду ТЗ, складений за участю представників Страховика, Страхувальника та компетентних осіб, і фотографій пошкодженого ТЗ - за наявності;
- 7.1.6. рішення судових органів, що вступили в законну силу, - якщо справа має бути розглянута судом;
- 7.1.7. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- 7.1.8. документ, що засвідчує особу - одержувача страхової виплати, довідку про присвоєння ідентифікаційного коду.
- 7.1.9. в залежності від характеру заподіяної шкоди життю та здоров'ю Застрахованих осіб:
- 7.1.9.1. листок непрацездатності або довідка медичної установи, встановленої форми;
- 7.1.9.2. довідку МСЕК про встановлення інвалідності;
- 7.1.9.3. завірену копію свідоцтва про смерть та документи про правонаступництво спадкоємців, зокрема про вступ у спадщину;
- 7.1.9.4. виписки з медичної карти стаціонарного або амбулаторного хворого з зазначенням характеру отриманих Застрахованою особою травм і каліцтв, діагнозу, періоду лікування;
- 7.2.** З урахуванням обставин настання страхового випадку Страховик має право вимагати додаткові документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, обставини його настання та розмір збитку.
- 7.3.** Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику в формі оригінальних або нотаріально завірених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 7.3.1. За рішенням Страховика, документи можуть надаватись в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування.
- 7.4. Страхова виплата проводиться Страховиком** в такому порядку:
- 7.4.1. у разі смерті Застрахованої особи — спадкоємцю у розмірі 100 відсотків страхової суми, встановленої для одного посадкового місця;
- 7.4.2. у разі встановлення Застрахованій особі інвалідності – Застрахованій особі в розмірі:
- 7.4.2.1. I групи - 100 відсотків від страхової суми, встановленої для одного посадкового місця;
- 7.4.2.2. II групи - 80 відсотків від страхової суми, встановленої для одного посадкового місця;
- 7.4.2.3. III групи - 60 відсотків від страхової суми, встановленої для одного посадкового місця;
- 7.4.2.4. у разі тимчасової втрати працездатності – в розмірі 0,2 відсотки від страхової суми, встановленої для одного посадкового місця, за кожен день непрацездатності, але не більше, ніж 50 відсотків визначеної страхової суми, встановленої для одного посадкового місця;
- 7.4.2.5. у разі смерті Застрахованої особи або встановлення їй інвалідності після тимчасової втрати працездатності та отримання Застрахованою особою страхової виплати, цій Застрахованій особі або її спадкоємцям виплачується різниця між розрахованою страховою виплатою, передбаченою підпунктами **7.4.1.** і **7.4.2.** Оферти, та вже отриманою страховою виплатою.
- 7.5.** Загальний розмір страхових виплат за Договором не може перевищувати загальну страхову суму за Договором.
- 7.6.** Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту отримання останнього з переліку усіх необхідних документів, що підтверджують факт, причини, та обставини страхового випадку:
- 7.6.1. приймає рішення про страхову виплату і складає страховий акт з визначенням розміру страхової виплати, або
- 7.6.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, або
- 7.6.3. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів із встановлення обставин страхового випадку - відкладає строк прийняття рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті до встановлення таких обставин, але не більш, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів, після чого приймає одне з вищевказаних рішень.
- 7.7.** Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальника протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з викладенням мотивації прийняття рішення або обґрунтуванням причин відмови.
- 7.8.** Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дати прийняття рішення про страхову виплату шляхом, зазначеним її одержувачем у заяві на отримання страхової виплати.
- 7.9.** Страхова виплата за Договором здійснюється незалежно від суми, яку має отримати Застрахована особа за державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, і суми, що має бути їй

сплачена як відшкодування збитків за таким забезпеченням.

7.10. Днем страхової виплати вважається день списання коштів з рахунку Страховика.

7.11. Після здійснення страхової виплати страхова сума за Договором зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня проведення страхової виплати.

7.12. Після здійснення Страховиком страхової виплати Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою за Договором і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

7.13. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Застраховану особу) права на її отримання, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника, водія ТЗ або особи, на користь якої укладено Договір (Застрахованої особи), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. отримання Страхувальником (Застрахованою особою) повного відшкодування від особи, винної у їх заподіянні;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

8.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.1.1. закінчення строку дії Договору;

9.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

9.1.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);

9.1.4. смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

9.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

9.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

9.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

9.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

9.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

9.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

9.4.1. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

9.5. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

9.5.1. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

9.6. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначається в Сертифікаті.

9.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

9.8. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

9.8.1. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

9.8.1.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

9.8.1.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

9.8.1.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

9.8.1.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

9.8.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

9.9. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться відповідно до **п. 16.1 Оферти**.

9.9.1. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

10.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

11. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

11.1. Усі повідомлення за цим Договором (крім повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до **п. 6.1.1. Оферти**) будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом (телефаксом), або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін з відмітками про отримання. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страхувальником Страховика за телефоном **0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням.

11.2. Положення, не обумовлені Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування і мають пріоритет над положеннями ЗУСП у випадку їх розбіжностей.

11.3. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором, активації Договору.

11.4. По тексту Оферти термін "страховий платіж" вживається в розумінні терміну "страхова премія", а термін "страхове відшкодування" - в розумінні терміну "страхова виплата", визначених згідно зі ст. 1 Закону України "Про страхування".

11.5. Договір складається з Сертифікату та Оферти, які є невід'ємними частинами Договору.

11.6. Мовою договору є українська мова.

11.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

11.7.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден.

11.7.2. Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

11.7.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

11.7.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою

провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

11.7.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

11.7.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

11.7.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України;

11.7.3.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

11.7.3.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника;

11.7.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

11.7.5. Підтверджує, що повідомив Застраховану(их) особу(осіб) про укладений на її (їх) користь Договір страхування та отримав згоду Застраховану(их) особу(осіб) (їх законних представників) на укладення цього Договору щодо неї(них) та страхування їх згідно з умовами цього Договору. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає Страховику персональні дані Застрахованих осіб за Договором, та підтверджує, що він отримав згоду на їх поширення. Страхувальник підтверджує законність отримання персональних даних Застрахованих осіб, наявність згоди Застрахованих осіб (їх законних представників) на обробку персональних даних та згоди на передачу персональних даних Страховику, а також згоди на передачу їх персональних даних Страховиком Страхувальнику.

11.7.6. Страхувальник/Застрахована особа надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника/Застрахованої особи в тому числі від медичних установ, лікарень, тощо а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника з метою виконання даного Договору, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

11.7.7. Підтверджує, що до укладання Договору страхування йому була надана інформація в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

11.7.8. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

11.7.9. Підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на Страхувальника.

11.8. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

11.9. Порядок розгляду звернень:

11.9.1. Звернення (претензії) Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту office@universalna.com.

11.9.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

11.9.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

11.10. При виконанні умов, передбачених Договором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів, для їх використання у взаємодії Сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до

впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

11.10.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

11.10.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

11.10.3. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне: 1) електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання УЕП або КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього; 2) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання; 3) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

11.10.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

11.10.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення буд-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

11.10.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
1399-10-101_3220_20-06-2024.pdf

Документ відправлено: 18:12 20.06.2024

Власник документу

Електронний підпис

18:12 20.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:12 20.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований