



**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО-ПРИВАТ»
(для Страхувальників - фізичних осіб)
№ 1402/10-101 від 25.06.2024**

ПРЕАМБУЛА

1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «КАСКО-ПРИВАТ» (для Страхувальників – фізичних осіб) від 25.06.2024 № 1402/10-101 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування); IBAN **UA43305299000026502036200416** в **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**) (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі – **Клієнти**, а після прийняття умов даної Оферти – **Страхувальники/Сторони Договору**) укласти Договір страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «КАСКО-ПРИВАТ» (для Страхувальників – фізичних осіб) (далі – **Договір** або **Договір страхування**).

**2. Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9;
тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com.**

3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «КАСКО-ПРИВАТ», затверджених Наказом Голови Правління від 14.06.2024 № 80, дата початку дії - 14.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/R1-casco_pryvat.pdf, за ризиком в межах класу страхування «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

4. Від імені Страховика діє **страховий посередник (страховий агент)**, який на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком, виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України: **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**,

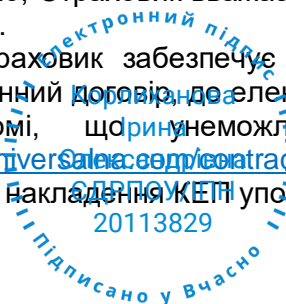
**Договір доручення на виконання страхових агентських послуг № 003/18/005 від 29.05.2018р.
місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна,
код ЄДРПОУ 14360570**

Контактні дані: 3700; веб-сайт: <https://www.privatbank.ua/>.

Страховий агент підлягає внесенню до Реєстру НБУ з 01.01.2025, після чого відомості про внесення до вказаного Реєстру зазначаються на вебсайті Страхового агента.

5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank/>, що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що ризикують неможливістю змінити зміст, на власному вебсайті за посиланням <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank/>. Незмінність форми Оферти забезпечується шляхом накладення **ЕП** уповноваженої особи Страховика.



7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

9. Порядок укладання договору страхування:

9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com або Страхового агента www.privatbank.ua обирає бажані умови страхування та надає Страховику / Страховому агенту інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, Страхового агента або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик / Страховий агент на підставі наданої Клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування – Поліс та надає його Клієнту для ознайомлення. Поліс містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик / Страховий агент ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.3. В якості підпису Сторін використовується власноручний підпис.

9.4. Підписання Поліса Клієнтом відповідно до чинного законодавства України є безумовним прийняттям умов цієї Оферти.

9.5. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування (підписанням Поліса) Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.6. Поліс підписується Сторонами у трьох ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін та Вигодонабувача, примірник Поліса та додатки до нього (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після підписання договору.

9.7. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком /Страховим агентом може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

10.1. Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та Страхового агента і відбитків їх печаток наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Музичко Олексій Васильович		П.І.Б. уповноваженої особи Страхового агента:	Онопрійчук Олександр Володимирович
Посада уповноваженої особи Страховика:	Голова Правління		Посада уповноваженої особи Страхового агента:	Начальник департаменту страхових продуктів
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика:			Зразок підпису уповноваженої особи Страхового агента:	
Зразок печатки Страховика:			Зразок печатки Страхового агента:	

10.2. Підписанням даної Оферти Страховик та Страховий агент погодили при укладенні Договорів страхування зі Страхувальниками відповідно до даної Оферти використовувати відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Страхового агента за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитків печаток. Зразки відповідних аналогів підписів уповноважених осіб і печаток наведені в даній Оферті.

10.3. Страхувальник шляхом підписання Полісу приєднується до даної Оферти і цим надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підписів уповноважених осіб Страховика / Страхового агента за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитків їх печаток технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зі зразками відповідних аналогів підписів уповноважених осіб та печаток Страховика / Страхового агента ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

11. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1.1. Страховик зобов'язаний:

1.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та ЗУСП.

1.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

1.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені **Розділом 3 Оферти**. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

1.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

1.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, внести зміни до Договору.

1.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

1.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

1.2. Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. При укладенні Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії Договору.

1.2.2. При укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається, негайно, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту такої зміни (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення, або зміну інформації, зазначеної в Договорі), або зміну інформації, зазначеної в Договорі страхування та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

1.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

1.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

1.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

1.2.6. Повідомити на телефонний номер контактної центру Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені Договором.

1.2.7. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у **п. 3.2 Оферти**.

1.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

1.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

1.2.10. Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);

1.2.11. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

1.2.12. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених **п.п. 1.2.11, 3.23, 3.24 Оферти**, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

1.2.13. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами цього Договору та ЗУСП.

1.2.14. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ.

Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;

1.2.15. Повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин.

1.2.16. Передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком.

1.2.17. Не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабіж чи розбій.

1.2.18. При укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Полісі);

1.2.19. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

1.3. Страховик має право:

1.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов Договору.

1.3.2. При укладенні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в Договір або у додаток до нього.

1.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови Договору, Страховик має право достроково припинити дію Договору відповідно.

1.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

1.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, проводити експертизу для оцінки дійсної вартості ТЗ при укладанні Договору, протягом дії Договору чи настанні події, що має ознаки страхового випадку, а також залучати експертів та аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового, а також оцінювачів, експертів, аварійних комісарів, інших фізичних та юридичних осіб для визначення розміру збитку завданого застрахованому ТЗ.

1.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

1.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, **Розділом 4 Оферти**.

1.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у **розділі 4 Оферти**.

1.3.9. При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

1.3.10. В разі порушення Страхувальником вимог **п.1.2.2. Оферти**, достроково припинити дію Договору відповідно до **п. 2.5.1 Оферти** та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

1.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому **п. 3.12 Оферти**.

1.4. Страхувальник має право:

1.4.1. У разі втрати Договору, укладеного у паперовій формі, в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

1.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

1.4.3. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку.

- 1.4.4. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Офертою.
- 1.4.5. Протягом 30 календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:
- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;
 - Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.
- 1.4.5.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 1.4.5.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору.
- 1.4.5.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі;
- 1.4.5.4. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування, що є додатковим до послуги, про що зазначено в Полісі, Страхувальник зобов'язаний надати згоду Вигодонабувача на таку відмову.
- 1.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору страхування.
- 1.6. Порядок вирішення спорів:**
- 1.6.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 1.6.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

2. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 2.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:
- 2.1.1. закінчення строку дії Договору;
 - 2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 2.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені Договором строки;
 - 2.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 2.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 2.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 2.1.7. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.
- 2.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 2.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
- 2.4.** У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 2.4.1. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю.
- 2.5.** У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються сплачену страхову премію повністю.
- 2.5.1. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 2.6.** Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору страхування, зазначається в індивідуальній частині Договору – Полісі.
- 2.7.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 2.8.** Якщо строк дії Договору страхування перевищує 1 (один) рік та поділяється на періоди страхування, то страхова премія до повернення Страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат за період страхування, в якому відбувається дострокове припинення.
- 2.9.** Якщо за Договором застраховано більше одного ТЗ, то у випадку припинення дії Договору по відношенню до конкретного ТЗ страхова премія до повернення Страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат для такого ТЗ.

2.10. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

2.10.1. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

2.10.1.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

2.10.1.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

2.10.1.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

2.10.1.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

2.10.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

2.11. Порядок внесення змін до Договору:

2.11.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з **п. 2.4 Оферти**. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни умов договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

2.11.2. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені за домовленістю Сторін виключно в умови, визначені в Полісі, та оформлюються додатковою угодою до Договору, яка є його невід'ємною частиною. Внесення змін та доповнень здійснюється за умови попереднього письмового погодження проекту змін та доповнень Вигодонабувачем.

2.11.3. Зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді.

2.11.4. Сторони домовились, що додаткові угоди до Договору можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

3.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

3.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

3.1.2. негайно (не пізніше 2 годин з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (Поліцію, ДСНС, інші органи МВС, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

3.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів іншої сторони, якщо такий документ є;

3.1.4. протягом 24 годин повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов Договору, Страховика за телефоном **0 800 500 381** (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+38 044 364 12 06** (для дзвінків в Україну з-за кордону) та Страхового агента за номером **3700** контактному центру Страхового агента;

3.1.5. протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

3.1.6. впродовж 10 робочих днів надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

3.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до

складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

3.1.8. впродовж 10 робочих днів надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

3.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування:

3.1.9.1. Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ, перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом переоформлення та зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

3.1.9.2. передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

- письмову заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком;
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);

- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;

- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);

- при настанні страхового випадку за ризиком "ДТП" – за вимогою Страховика в залежності від обставин ДТП - протокол про адміністративне правопорушення або довідка органів МВС (або інших компетентних органів) або постанова суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності - оригінал, завірений круглою печаткою, (або за погодженням зі Страховиком електронна форма документу з бази даних компетентних органів), який містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП. При цьому Страхувальник 2 рази протягом дії Періоду страхування може скористатися можливістю не викликати відповідні компетентні органи з дотриманням умов, вказаних в п. 3.2.1 Оферти;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);

- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;

- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків);

- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;

- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;

- інші документи за вимогою Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

3.2.1. Умови виплати страхового відшкодування у разі відсутності довідки компетентних органів відповідно до п. 3.2 Оферти:

3.2.1.1. При настанні страхового випадку за ризиком, вказаним в п. 5.1.2 Оферти («ДТП»):

3.2.1.1.1. при настанні ДТП без інших учасників або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин та відсутності довідки компетентних органів відповідно до п. 3.2 Оферти Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі

збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в **п. 8 Поліса** франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в **п. 5 Поліса**;

3.2.1.1.2. при настанні ДТП з іншими учасниками та відсутності довідки компетентних органів відповідно до **п. 3.2 Оферти** Страховик здійснює страхове відшкодування на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхового відшкодування при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в **п. 8 Поліса** франшизи для відповідного ризику, але не більше 80 000,00 (вісімдесяти тисяч) гривень. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.2.2. При настанні страхового випадку за ризиками, вказаними в **п.п. 5.1.3 - 5.1.6 Оферти** та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до **п. 3.2 Оферти** Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в **п. 8 Поліса** франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми, вказаної в **п. 5 Поліса**.

Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше 2 (двох) разів впродовж дії кожного оплаченого Періоду страхування.

3.2.3. Дія умов страхування, викладених в **п. 3.2.1 та п. 3.2.2 Оферти**, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, а також страхового випадку «Незаконне заволодіння ТЗ».

3.3. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у **п. 3.2 Оферти**, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортний засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

3.4. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомастерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

3.5. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

3.6. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

3.6.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

3.6.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

3.6.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

3.6.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

3.6.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

3.6.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

3.6.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

3.7. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;
- дійсна вартість ТЗ на час укладання Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);
- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

3.8. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

3.9. Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього. Розмір зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

3.10. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1 000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

3.11. У разі, якщо страхова сума складає менше ніж 80% (вісімдесят відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

3.12. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в **п. 10 Поліса** страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно графіку частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на рахунок Страховика в якості сплати платежів по Договору.

3.13. У разі виплати страхового відшкодування, наступна сума страхового відшкодування не може перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Полісі, та сумами попередніх(-ього) страхових(-ого) відшкодувань(-ня). Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час кожного оплаченого року дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми.

3.14. У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно **п. 3.12 Оферти** та вартості залишків ТЗ.

Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхового платежу, вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

3.15. У разі настання страхового випадку «Незаконне заволодіння», «Протиправні дії третіх осіб» (за умов інших, ніж тих, що викладені в **п. 3.2.1 Оферти**), виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ здійснюється в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з яких вираховуються попередні виплати за випадками, що сталися протягом дії Періоду страхування, в якому сталося незаконне заволодіння ТЗ, франшиза та несплачені страхових платежів згідно **п. 3.12 Оферти**.

3.16. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню у відповідності до **п. 3.18 Оферти**. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

3.17. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 3.2 Оферти, довідки поліції про учасників та обставини ДТП та/або довідок інших передбачених Договором компетентних органів, а також одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів, та, у випадку прийняття рішення про страхову виплату, скласти страховий акт. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 12 (дванадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про відстрочку. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

3.18. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп. 3.15. та 3.16. Оферти.

3.19. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.20. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення. Після виплати страхового відшкодування Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачене Страховиком за випадком незаконного заволодіння або у разі фізичного знищення ТЗ, дія Договору припиняється з дня списання вказаної грошової суми з рахунку Страховика.

3.21. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

3.22. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

3.23. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

3.24. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох

робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

4. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

4.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

4.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

4.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

4.1.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

4.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно з п. 3.2 **Оферти**, у передбачені Договором строки;

4.1.6. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

4.1.7. Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. В межах цього Договору «зимовим сезоном» вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно). Дана умова не застосовується у разі використання всесезонних шин або у випадку, коли застрахований ТЗ не перебував в русі на момент настання страхового випадку.

4.1.8. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

4.1.9. самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;

4.1.10. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

4.1.11. наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.

4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

4.3. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися у разі:

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- ядерного вибуху;
- дії іонізуючого випромінювання;
- зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або uszkodження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- захапту, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;
- захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене Договором;
- самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

4.4. Згідно з Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної у Полісі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.

4.5. За Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

- ТЗ, які нелегально ввезені та/або перебувають на митній території України з порушення норм чинного законодавства України;
- обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);
- ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;
- тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

4.6. Страховик не несе відповідальності, якщо:

- Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- ТЗ використовується у якості таксі;

- Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон).

4.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли у разі:

- використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
- передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат), використання ТЗ в якості таксі;
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), емблем, декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;
- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;
- пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

4.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший, ніж 10 (десять) робочих днів з дня надання Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, і протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

4.9. Не є причиною для відмови у здійсненні страхового відшкодування:

4.9.1. відсутність у Договорі страхування номеру державної реєстрації застрахованого ТЗ на момент укладення такого договору;

4.9.2. відмінності в описі застрахованого ТЗ, якщо VIN код (номер шасі (кузова, рами)) застрахованого ТЗ в Договорі страхування та свідоцтві про реєстрацію ТЗ співпадає;

5. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВІ РИЗИКИ

5.1. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або застрахованого додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору і вказані нижче, а саме:

5.1.1. Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене шляхом крадіжки, грабежу або розбою («Незаконне заволодіння»);

5.1.2. Дорожньо-транспортна пригода, в т. ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту («ДТП»);

5.1.3. Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);

5.1.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, осідання ґрунту, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);

5.1.5. Пожежа, вибух або самозаймання, в т. ч. пожежа, викликана влученням блискавки («Пожежа»);

5.1.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки»).

6. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

6.1. Усі повідомлення за Договором, зроблені Страхувальником (крім повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до п. 3.1.4 Оферти та з врахуванням положень п. 6.3 Оферти) будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, або врученні особисто за зазначеною адресою Страховика з відмітками про отримання. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штампеля відділу зв'язку одержувача.

6.2. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

6.3. Підписанням Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Оферти, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, про що повідомляє Страхувальника.

6.4. Положення, не обумовлені Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування і мають пріоритет над положеннями ЗУСП у випадку їх розбіжностей.

6.5. По тексті Оферти термін "страховий платіж" вживається в розумінні терміну "страхова премія", а термін "страхове відшкодування" - в розумінні терміну "страхова виплата", визначених згідно зі ст. 1 Закону України "Про страхування".

6.6. Договір складається з Поліса та Оферти, які є невід'ємними частинами Договору.

6.7. Мовою договору є українська мова.

6.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

6.8.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден.

6.8.2. Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

6.8.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

6.8.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

6.8.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

6.8.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

6.8.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України;

6.8.3.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

6.8.3.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника;

6.8.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

6.8.5. Страхувальник надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника в тому числі від медичних установ, лікарень, тощо а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника з метою виконання даного Договору, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

6.8.6. Підтверджує, що до укладання Договору страхування йому була надана інформація в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

6.8.7. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

6.8.8. Підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на Страхувальника.

6.9. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

6.10. Порядок розгляду звернень:

6.10.1. Звернення (претензії) Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту office@universalna.com.

6.10.2. У випадку недосагнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

6.10.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

6.11. При виконанні умов, передбачених Договором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів, для їх використання у взаємодії Сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

6.11.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

6.11.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

6.11.3. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне: 1) електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноваженими підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання УЕП або КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього; 2) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання; 3) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

6.11.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

6.11.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані

негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення буд-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

6.11.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
1402-10-101_3151_25-06-2024.pdf

Документ відправлено: 17:51 25.06.2024

Власник документу

Електронний підпис

17:51 25.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:51 25.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований