



**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ» (VIP КАСКО+GAR)**

**№ 1425/10-101 від 25.06.2024**

*(редакція від 16.09.2024)*

## ПРЕАМБУЛА

1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «Страхування транспортних засобів» від 25.06.2024 № 1425/10-101 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування); (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі – **Клієнти**, а після прийняття умов даної Оферти – **Страхувальники/Сторони Договору**) укласти Договір страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «Страхування транспортних засобів» (далі – **Договір** або **Договір страхування**).

2. **Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com).**

3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «Страхування транспортних засобів» затверджених Наказом Голови Правління від 14.06.2024 № 83, дата початку дії - 14.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/documents/offers/R1-vehicle.pdf>, за ризиком в межах класу страхування «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

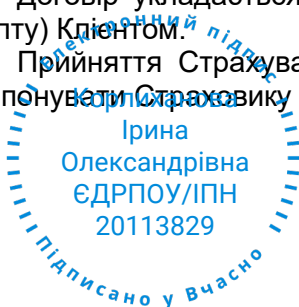
5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням [https://universalna.com/documents/offers/1425-10-101\\_3030\\_16-09-2024.pdf](https://universalna.com/documents/offers/1425-10-101_3030_16-09-2024.pdf), що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможлиблює зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням [https://universalna.com/documents/offers/1425-10-101\\_3030\\_16-09-2024.pdf](https://universalna.com/documents/offers/1425-10-101_3030_16-09-2024.pdf). Незмінність форми Оферти забезпечується шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.

7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

Ірина  
Олександрівна  
ЄДРПОУ/ІПН  
20113829



**9. Технологія (порядок) укладення та підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:**

9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com) обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:

9.2.1. Формує проєкт індивідуальної частини договору страхування - Сертифікат/Заяву-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.

9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в п. 9.3 Преамбули Оферти, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.

9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником. Уповноважена Страховиком/Страховим посередником особа підписує індивідуальну частину Договору, що вважається підписанням Договору страхування зі сторони Страховика.

9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.10. Реєстрація Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) здійснюється під час укладання договору страхування на підставі наданих Страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) є направлення Страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування.

**10. Порядок укладення та підписання договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій:**

10.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com) обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат), та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов даної Оферти.

10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

10.6. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

10.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10.10. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у двох ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

10.11. Примірник індивідуальної частини Договору (Сертифікат), укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (Страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у паперовій формі.

13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

14. Для договорів страхування укладених у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування Страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

15. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

#### 16. **Внесення змін до умов договору страхування:**

16.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com). Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію,

повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 12.4. Оферти. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни умов страхування (Оферти) на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.2. Всі зміни до договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною договору страхування, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному п.

16.1 Преамбули цієї Оферти.

16.3. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

17. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

1.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.2. Об'єктом страхування є майно (наземні транспортні засоби, у тому числі причепа до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення) на праві володіння, користування і розпорядження майном.

## 2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Страховим випадком** за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору.

2.2. **Страховими ризиками** за цим Договором є події, зазначені в п.1.2 Сертифікату, де:

**А. «ДТП»** - дорожньо-транспортна пригода за участю застрахованого ТЗ;

**Б. «Незаконне заволодіння ТЗ»** – незаконне заволодіння ТЗ Страхувальника разом з додатковим обладнанням (якщо таке обладнання застраховане за цим Договором) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

**В. «Вплив інших випадкових подій»** – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але не обмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України (в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором), з врахуванням умов, зазначених в п. 10.1.4 Оферти, попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо, за умови, що такі події не передбачені умовами Договору страхування, Правилами та чинним законодавством України як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.

2.3. **Згідно з цим Договором Страховик несе відповідальність за двома Програмами страхування, а саме:**

**2.3.1. Програма «КАСКО VIP»** - сукупність визначених умовами цього Договору зобов'язань Страховика щодо відшкодування збитків, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків «А», «Б» та «В», вказаних в пункті 2.2 цієї Оферти. За цією Програмою Страховик несе відповідальність відповідно до умов Договору в межах дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, вказаної для даної Програми страхування в Сертифікаті.

**2.3.2. Програма «GAR (Гарантований захист активів)» (далі по тексті – «Програма «GAR») -** сукупність визначених умовами цього Договору зобов'язань Страховика щодо відшкодування збитків, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок знищення або втрати застрахованого ТЗ в результаті дії страхових ризиків «А», «Б» та «В», вказаних в пункті 2.2 цієї Оферти. За цією Програмою Страховик несе відповідальність відповідно до умов цього Договору тільки у випадку конструктивної загибелі ТЗ, визначеної відповідно до Розділу 10 цієї Оферти, або у випадку незаконного заволодіння ТЗ, в межах різниці між вартістю придбання ТЗ, вказаною в Сертифікаті і підтвердженою договором купівлі-продажу ТЗ, і дійсною вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, вказаної для даної Програми страхування в Сертифікаті.

1.1. 2.4. Страховик в межах страхових сум за вказаними в Сертифікаті Програмами страхування здійснює страхову виплату шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою ТЗ внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Страховий ризик вважається застрахованим, якщо в п.1.2. Сертифікату для цього страхового ризику зазначено «так».

Враховуючи, що відповідно до ч. 2 ст. 22 Цивільного кодексу України збитками є витрати, яких Страхувальник (Вигодонабувач) зазнав у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою ТЗ, а також витрати, які Страхувальник (Вигодонабувач) зробив або мусить зробити для відновлення свого порушеного права (реальні збитки), Страховик також відшкодовує витрати, понесені

Страховальником, включаючи такі витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків):

2.4.1. вартість послуг, зміст, умови і ліміти відшкодування по яких визначені в в пункті 10.1.17 та в пункті 10.1.21 цієї Оферти:

2.4.2. необхідні і доцільні витрати, понесені Страховальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням, але в будь-якому разі не більше 1% від страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP».

2.5. Якщо пошкоджені виключно конструктивні елементи салону ТЗ та/або елементи оздоблення салону ТЗ, зобов'язання Страховика за цим Договором по ризику «В». «Вплив інших випадкових подій» виникають тільки в тому випадку, коли такі пошкодження є наслідком впливу стихійного лиха, пожежі, вибуху та/або протиправних дії третіх осіб, що має бути підтверджено відповідними документами. Умови пункту 14.2 цієї Оферти у випадку пошкодження перелічених в цьому пункті елементів не застосовуються.

2.6. Якщо на момент укладення Договору ТЗ - легковий автомобіль не був обладнаний хоча б одним із засобів проти викрадення (імобілайзер (електричне блокування двигуна), механічна система блокування, GPS (супутникова система проти викрадення), система проти викрадення з датчиками руху, розбиття скла та контролю об'єму), зобов'язання Страховика за цим Договором по ризику "Незаконне заволодіння ТЗ" виникають після встановлення відповідного обладнання, підтвердження чого є Акт виконаних робіт, але в будь-якому випадку не раніше часу надання ТЗ для огляду Страховику після встановлення відповідного обладнання та фіксації результатів такого огляду в Акті огляду, який підписується Сторонами.

### **3. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки, що сталися у разі вчинення Страховальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

3.1.1. вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;

3.1.2. керування застрахованим ТЗ у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у хворобливому стані та/або стані стомлення. При цьому визначення стану алкогольного сп'яніння здійснюється відповідно до законодавства країни, на території якої стався страховий випадок;

3.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

3.1.4. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

3.1.5. проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;

3.1.6. буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;

3.1.7. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту, крім випадків конструктивної загибелі ТЗ під час ДТП, яка сталася з транспортним засобом, який здійснював перевезення застрахованого ТЗ і є спеціально призначеним для виконання функцій евакуації ТЗ з документальним оформленням такої евакуації у відповідності до вимог чинного законодавства;

3.1.8. здійснення Страховальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій за винятком злочину, передбаченого ст. 286 Кримінального кодексу України (Порушення правил безпеки дорожнього руху або експлуатації транспорту особами, які керують транспортними засобами), або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;

3.1.9. перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (в тому числі небезпечних);

3.1.10. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, в т.ч. виконання елементів спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;



3.1.11. використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг - без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не зазначено в п.1.15 Сертифікату або в Анкеті на страхування;

3.1.12. передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток безключового доступу, або інших засобів, пристроїв, електронних кодів доступів тощо, які забезпечують активацію/деактивацію систем захисту від проникнення в ТЗ та/або несанкціонованого використання, або переміщення ТЗ, в т.ч. запуску його двигунів, активацію/деактивацію механічних та електричних замків ТЗ та замків систем захисту особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення;

3.1.13. заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою. А також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімічистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

3.2. Крім цього, страхова виплата не здійснюється за збитки, які настали у разі:

3.2.1. гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

3.2.2. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

3.2.3. пошкодження ТЗ гризунами чи комахами, вплив на ТЗ пташиного посліду, в т.ч. пошкодження ним лакофарбового покриття ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

3.2.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку: на території тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

3.2.5. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни (в тому числі, але не виключаючи дії вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боеприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; керовані і балістичні ракети; артилерійські, мінометні, ракетні боеприпаси і боеприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою) громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

3.2.6. дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

3.2.7. пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

- 3.2.8. викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар;
- 3.2.9. викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, свідоцтво про реєстрацію ТЗ (технічний паспорт), довіреність, що дає право розпорядження ТЗ тощо), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;
- 3.2.10. викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт безключового доступу, або інших засобів, пристроїв, електронних кодів доступів тощо, які забезпечують активацію/деактивацію систем захисту від проникнення в ТЗ та/або несанкціонованого використання, або переміщення ТЗ, в т.ч. запуску його двигунів, активацію/деактивацію механічних та електричних замків ТЗ та замків систем захисту, з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів зламу, проникнення, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;
- 3.2.11. викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або деталей ТЗ або їх частин, та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;
- 3.2.12. пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
- 3.2.13. пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.
- 3.3. Страховик не відшкодовує:
- 3.3.1. збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродару, якщо потрапляння води в двигун сталося у разі руху ТЗ поза межами автомобільних доріг та/або прибудинкових територій та/або місць, спеціально призначених для стоянки ТЗ, а також у разі, коли гідродар спричинений потраплянням у двигун технологічних рідин, що використовується в ТЗ;
- 3.3.2. вартість запчастин та робіт по їх заміні, ремонту та/або вартість технічного обслуговування ТЗ, необхідність здійснення яких не є результатом страхового випадку, вартість гарантійного ремонту;
- 3.3.3. вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;
- 3.3.4. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;
- 3.3.5. збитки, які виникли до моменту укладення Договору або до моменту настання страхового випадку;
- 3.3.6. вартість ремонту та/або заміни деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження, описані в Анкеті на страхування або Акті огляду ТЗ;
- 3.3.7. вартість фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені внаслідок настання страхового випадку частини (за умови, що загальна площа таких пошкоджених частин становить менше, ніж 50% площі зовнішніх кузовних частин);
- 3.3.8. вартість художнього, захисного та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), в т.ч. будь-яке захисне покриття скляних та/або кузовних елементів ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення, якщо інше не зазначено в п. 1.15 Сертифікату. Пошкодження захисного покриття кузовних елементів ТЗ відшкодовується Страховиком тільки за умови, що таке захисне покриття вказане в Анкеті на страхування як додаткове обладнання та тільки за умови, що внаслідок страхового випадку пошкоджень завдано не лише покриттю, а й деталям ТЗ та/або їх елементам, на яких нанесене/встановлене таке покриття;
- 3.3.9. збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане цим Договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням, ремонтом або заміною;
- 3.3.10. необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;
- 3.3.11. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;



3.3.12. втрату експлуатаційних якостей ТЗ;

3.3.13. втрату товарної вартості ТЗ;

3.3.14. витрати на паливні матеріали, миючі матеріали, гази, гальмівні колодки. Витрати на експлуатаційні рідини (моторні оливи, трансмісійні оливи, оливи гідравлічних приводів і систем, охолоджувальна рідина, холодоагенти, рідини гальмових та кліматизаційних систем), фільтруючі матеріали відшкодовуються тільки у випадку, коли необхідність їх відновлення та/або заміни є наслідком страхового випадку;

3.3.15. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо;

3.3.16. збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;

3.3.17. викрадення, пошкодження або втрату комплексу інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попілничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;

3.3.18. збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, карт безключового доступу, або інших засобів, пристроїв, електронних кодів доступів тощо, які забезпечують активацію/деактивацію систем захисту від проникнення в ТЗ та/або несанкціонованого використання, або переміщення ТЗ, в т.ч. запуску його двигунів, активацію/деактивацію механічних та електричних замків ТЗ та замків систем захисту;

3.3.19. збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;

3.3.20. збитки та пошкодження, які є наслідком установки nereкомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;

3.3.21. збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, відсутності та/або недостатнього об'єму мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;

3.3.22. збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

3.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

3.4.1. номери кузова (рама) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;

3.4.2. ТЗ підлягає конфіскації;

3.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;

3.4.4. ТЗ, належить та/або використовується Збройними силами України;

3.4.5. ТЗ, використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстреної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано в Анкеті на страхування та/або не передбачено п. 1.15 Сертифікату; ;

3.4.6. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (в тому числі митних зонах та нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин випадку;

3.4.7. ТЗ, рухаються по рейках або проводам, по воді (водний транспорт, судна на повітряній подушці тощо), у повітрі (літальні апарати) або будь-який інший транспортний засіб, не призначений для пересування безпосередньо по суші ( в т.ч. але не виключно згідно технічних характеристик заводу виробника, що цільовим призначенням тощо);

3.4.8. ТЗ, використовується для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналоги вибухівки або вибухових речовин тощо;

3.4.9. ТЗ, використовується по бездоріжжю ( в тому числі, але не виключно поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дороги, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони) без номерних знаків ( у т.ч. незареєстровані ТЗ) за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення;

3.5. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

3.6. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або страхова виплата не здійснюється за будь-які збитки у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

#### **4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ, ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в п.1.12 Сертифікату, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої частини страхової премії, якщо в Сертифікаті передбачено сплату страхової премії частинами), і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в п.1.12 Сертифікату, як дата закінчення строку дії Договору.

4.1.1. Строк дії договору страхування не поділяється на періоди.

4.2. У випадку несплати чергової частини страхової премії в обсязі і в строк, визначені п.1.6 Сертифікату, випадки, які мали місце в період, починаючи з 00 годин дня, наступного, за днем, визначеним в п.1.6 Сертифікату, як дата сплати відповідної частини страхової премії до 00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхової премії, страховими не вважаються і виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить чергову частину страхової премії протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем, зазначеним в п.1.6 Сертифікату як дата сплати чергової частини страхової премії, Договір страхування вважається припиненим і не підлягає поновленню.

4.3. Під сплатою страхової премії (її частини) розуміють внесення страхової премії (її частини) на поточний рахунок Страховика, вказаний в Сертифікаті.

4.4. Територія дії Договору – територія, зазначена в п.1.13 Сертифікату. При цьому, під "Україною" розуміють територію України, під "Європою" - країни члени системи автострахування "Зелена картка" (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, російської федерації та Республіки Білорусь), Ватикан, Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино, Велике Герцогство Люксембург, Князівство Андорра, Республіка Мальта та територія Грузії.

Дія Договору в будь-якому випадку не поширюється на наступні території, незалежно від того, що зазначено вище:

- держави Кавказького регіону (Вірменії, Азербайджану);
- Автономна Республіка Крим, м. Севастополь та інші тимчасово окуповані території;
- зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

#### **5. ФРАНШИЗА**

5.1. По кожному страховому випадку встановлюється безумовна франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком, розмір якої вказується в п.1.7 Сертифікату.

5.2. У випадку визнання Страхувальника та Вигодонабувача, їх представників, або осіб, які діяли за вказівкою зазначених вище осіб, не винними у настанні страхового випадку за ризиком «А» (крім випадку, зазначеного в п.10.1.5.1 Оферти) та при наданні Страхувальником доказів та документів, що відповідно до чинного законодавства підтверджують вину особи, відповідальної за заподіяний збиток, розмір франшизи за Програмою страхування «КАСКО VIP» по такому випадку зменшується на 50% від розміру франшизи, встановленого в п. 1.7 Сертифікату.

5.3. Розмір франшизи при настанні страхового випадку «А» для легкового ТЗ збільшується на 3 відсоткові пункти від страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP», якщо середньоденний пробіг застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку становить 200 (двісті) км і більше. Середньоденний пробіг для цілей цього пункту розраховується шляхом ділення різниці між пробігом на дату настання страхового випадку та пробігом на дату укладення Договору на кількість днів від дати укладення цього Договору до дати настання страхового випадку. При цьому дана умова застосовується тільки в тому випадку, коли з дати укладення Договору пройшло не менше 60 (шестидесяти днів).

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **6.1. Страховик зобов'язаний:**

- 6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та ЗУСП;
- 6.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;
- 6.1.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений п. 9.5 Оферти, розмір якої визначається п.6.6 Оферти.
- 6.1.4. відшкодувати необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку внаслідок настання страхового випадку, з врахуванням умов в п. 2.4.2 Оферти;
- 6.1.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 6.1.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

### **6.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 6.2.1. оплачувати страхову премію в строки та обсягах, визначених в Сертифікаті;
- 6.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відомості, вказані в Анкеті на страхування), і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику;
- 6.2.3. під час дії Договору протягом 7 (семи) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення), або зміну інформації, зазначеної в Сертифікаті або Анкеті на страхування та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;
- 6.2.4. у разі змін обставин, що впливають на збільшення ступеня ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк, зазначений у вимозі;
- 6.2.5. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування укладені щодо цього об'єкта страхування;
- 6.2.6. забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, що зазначені в Анкеті на страхування, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);
- 6.2.7. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 6.2.8. при укладанні Договору надати Страховику або його представнику ТЗ для огляду, результати якого вносяться в Анкету на страхування;
- 6.2.9. у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 7 Оферти та повідомити Страховика про настання такої події в строк, передбачений п.7.1.1 Оферти;
- 6.2.10. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цього Договору та нести відповідальність за цим Договором за їх вчинки, як за свої власні;
- 6.2.11. зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов цього Договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ;
- 6.2.12. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;
- 6.2.13. у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 6.2.14. надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 6.2.15. повернути Страховику одержану страхову виплату у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;
- 6.2.16. передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком;

6.2.17. не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, технічний паспорт, тимчасовий реєстраційний талон, сервісну книжку та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу страхова виплата не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабiж чи розбiй;

6.2.18. після здійснення ремонтно-відновлювальних робіт, надати відремонтований ТЗ Страховику або його представнику для огляду, за результатами якого Сторонами підписується Акт огляду ТЗ;

6.2.19. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Сертифікаті);

6.2.20. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

### **6.3. Страховик має право:**

6.3.1. запитувати у Страхувальника (його представника, водія, особи, допущеної до керування) відомості щодо предмета Договору, перевіряти виконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором, а також перевіряти отриману інформацію, яка має відношення до цього Договору та до страхового випадку;

6.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі запитувати та отримувати інформацію від медичних установ, де проводилось лікування Страхувальника або інших осіб допущених до керування ТЗ;

6.3.3. в разі виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати чи його частини, вимагати від останнього повернути виплачену страхову виплату в повному обсязі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;

6.3.4. відмовити у страховій виплаті згідно з умовами Розділу 11 Оферти;

6.3.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити дію Договору згідно з Розділом 12 Оферти;

6.3.6. проводити експертизу для оцінки дійсної вартості ТЗ при укладанні цього Договору, протягом дії Договору чи настанні події, що має ознаки страхового випадку;

6.3.7. направляти запити в компетентні органи пов'язані зі з'ясуванням причин страхового випадку і визначенням розміру та характеру збитку, що нанесений застрахованому ТЗ, або самостійно проводити з'ясування причин та обставин страхового випадку;

6.3.8. у випадку збільшення ступеня ризику вимагати внесення змін в умови Договору та сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цього Договору, Страховик має право достроково припинити дію цього Договору відповідно до Розділу 12 Оферти;

6.3.9. відстрочити строк прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті, але не більше ніж на 180 календарних днів з дати надання всіх документів, зазначених в Розділах 8 та 9 Оферти, у разі, якщо:

6.3.9.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин;

6.3.9.2. відповідними державними органами було відкрито/розпочато кримінальне провадження за фактом вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або водієм дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку;

6.3.9.3. обставини події перебувають на розгляді суду – до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;

6.3.10. залучати експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників, тощо, будь яких інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового;

6.3.11. якщо сплата страхової премії здійснюється частинами і на дату складення страхового акту мають місце несплачені частини страхової премії - вирахувати суму несплаченої страхової премії з суми страхової виплати;

6.3.12. здійснити авансову страхову виплату після надання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку.

### **6.4. Страхувальник має право:**

6.4.1. отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується об'єкта страхування;

6.4.2. отримати страхову виплату у розмірі та в порядку, що передбачені Розділом 9 Оферти;

6.4.3. призначити Вигодонабувача для отримання страхової виплати та змінювати його до настання страхового випадку;

6.4.4. допустити до керування ТЗ осіб, які мають права на керування застрахованим ТЗ на законних підставах;

6.4.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем достроково припинити дію Договору згідно з Розділом 12 Оферти;

6.4.6. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у страховій виплаті;

6.4.7. Протягом 30 календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

6.4.7.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

6.4.7.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору.

6.4.7.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

6.4.7.4. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування, що є додатковим до послуги, про що зазначено в Сертифікаті, Страхувальник зобов'язаний надати згоду Вигодонабувача на таку відмову.

6.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов Договору страхування.

#### 6.6. Відповідальність сторін:

6.6.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов Договору страхування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,05%** від належної до виплати суми, але не більше **10%** від розміру страхової виплати.

6.6.3. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

6.6.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

6.6.4.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

### 7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ТА ОСІБ, ДОПУЩЕНИХ ДО КОРИСТУВАННЯ ТЗ, У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія) із ТЗ Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ, зобов'язані:

7.1.1. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (**у випадку незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника - протягом 6 (шести) годин**), з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+ 38 044 364 12 06** (для дзвінків в Україну з-за кордону) з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на страхову виплату в строки, зазначені в п. 7.1.7 Оферти.

**У випадку, коли відповідно до п.1.9 Сертифікату та п. 14.2. Оферти довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова, повідомлення про страховий випадок за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події.**

Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором).

Якщо Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

7.1.2. вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;

7.1.3. негайно (не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим для законодавства даної країни – повідомити Страховика не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

7.1.4. зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком;

Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;

7.1.5. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках. Даний пункт не стосується повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

7.1.6. письмово погодити із Страховиком СТО (відповідно до умов Договору) до здійснення ремонту ТЗ;

7.1.7. подати письмову заяву на страхову виплату не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на страхову виплату, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на страхову виплату може уповноважена Страхувальником особа;

7.1.8. не пізніше 7 (семи) календарних днів з дати настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено. В процесі огляду (не зважаючи на розмір заподіяної шкоди) представником Страховика проводиться обов'язкове фотографування ТЗ та складається Акт огляду, який Страхувальник має підписати;

7.1.9. в разі незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника - протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, як Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно) вчинити наступні дії: надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ (або інший документ, що встановлює право власності на ТЗ у разі, коли ТЗ не підлягає державній реєстрації у встановленому чинним законодавством порядку) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли їх залучено до матеріалів кримінального провадження, що підтверджується відповідними процесуальними документами на підтвердження їх вилучення у Страхувальника та залучення до матеріалів кримінального провадження), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у страховій виплаті. Факт такої передачі фіксується в Акті прийому-передачі, що складається Страховиком і підписується Сторонами;



7.1.10. надати Страховику документи, необхідні для доказу факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку; вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

7.1.11. не пізніше 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи (відповідно до Розділу 8 та 9 Оферти), необхідні для здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

7.1.12. в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону Страховика іншої сторони;

7.1.13. в разі відшкодування Страхувальнику третіми особами будь-яких витрат пов'язаних зі страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом двох робочих днів.

7.2. Страхувальник має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в тому числі за кордоном) тільки **після попередньої письмової згоди Страховика**, в іншому разі Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір.

7.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Страхувальником або його представником і представником Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт.

7.4. Невиконання Страхувальником/особою, допущеною до користування ТЗ будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 7 Оферти, дає право Страховику відмовити у страховій виплаті.

## **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

8.1. Основними документами, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків є:

8.1.1. офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства, уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до Договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням виключень, передбачених п. 14.2 Оферти):

8.1.1.1. при настанні страхових випадків за ризиками **«Незаконне заволодіння ТЗ»** - належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:

- у разі встановлення винної особи – документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу;

- у разі невстановлення винної особи – копії постанови (або довідка) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події;

8.1.1.2. при настанні страхового випадку за ризиком **«ДТП»** – довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - постанова суду у справі про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа;

8.1.1. 2.1. при настанні подій, що відповідно до чинного законодавства України не кваліфікуються як дорожньо-транспортна пригода та не підлягають відповідному обліку органами МВС:

8.1.1.2.1.1. Акт про подію, складений Сторонами, із зазначенням інформації щодо часу, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та пошкоджень, завданих застрахованому майну;

8.1.1.2.1.2. документ, що засвідчує право водія керувати застрахованим ТЗ, тимчасовий талон довіреність (оригінал), цивільно-правову угоду або копію наказу про прийняття на роботу (копія, засвідчена печаткою юридичної особи) та ін. документи);

8.1.1.3. при настанні страхового випадку за ризиком **«Вплив інших випадкових подій»** залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує умови, що спричинили настання страхового випадку, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні

для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання страхового випадку та відомості про винних осіб;

8.1.2. при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП» та «Вплив інших випадкових подій»:

8.1.2.1. документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту,  
або

8.1.2.2. акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),  
або

8.1.2.3. звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ), висновок спеціаліста Страховика;

8.1.3. фотографії пошкодженого ТЗ;

8.1.4. копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси Страхувальника представляє інша уповноважена особа – довіреність на представництво інтересів Страхувальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи);

8.1.5. документи, що підтверджують понесені Страхувальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків;

8.1.6. документи, що підтверджують факт надання Послуг, які зазначені в п. 10.1.17 та в п. 10.1.21 цієї Оферти (якщо такі Послуги надавались при настанні страхового випадку), обсяги надання та оплату вартості таких Послуг.

8.1.7. для розрахунку розміру страхової виплати за **Програмою страхування «GAP»** додатково до вказаних в п. 8.1.1-8.1.6 цієї Оферти надається оригінал документу, що підтверджує вартість придбання застрахованого ТЗ на території України Страхувальником або Вигодонабувачем. За умови, що за даною Програмою страхування застрахованим є також додаткове обладнання, яке вказане в Анкеті на страхування, - оригінал документу, що підтверджує вартість придбання такого додаткового обладнання на території України Страхувальником або Вигодонабувачем.

8.2. Якщо за згодою Страховика розрахунок суми страхової виплати здійснюється на основі звіту, висновку, сертифікату, тощо, складеного залученими або погодженими Страховиком (експертами, оцінювачами, фахівцями, спеціалістами, представниками) інших фізичних та юридичних осіб, або висновку спеціаліста Страховика, і Страхувальник самостійно здійснює ремонт, то документи зазначені в п.8.1.2. за рішенням Страховика можуть не надаватися..

8.3. Якщо документів, зазначених в п. 8.1 Оферти Страховику недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхової виплати, або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і Страхувальник зобов'язаний їх надати.

## 9. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Страхова виплата проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.

9.2. Страховик приймає рішення про страхову виплату після отримання наступних документів:

9.2.1. письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої Страховиком форми, та в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика про страхову виплату;

9.2.2. документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників Страхувальника або Вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхової виплати;

9.2.3. копії Сертифікату;

9.2.4. документа, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхової виплати у зв'язку із заподіянням йому внаслідок страхового випадку збитків, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів;

9.2.5. копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого, - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

9.2.6. документів, які зазначені у Розділі 8 цієї Оферти.

9.3. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, повинні бути надані Страховику у формі:

9.3.1. оригінальних примірників (ті, які зазначені в цьому Договорі для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів

9.3.2. за рішенням Страховика, в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, у формі, визначеній в п. 9.3.1. Оферти.

9.4. Страховик приймає рішення про страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.

Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків або документа, що дає підстави для відстрочки страхової виплати.

Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.

9.4.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.

9.5. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

9.6. За Програмою страхування «КАСКО VIP» Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP», з вирахуванням франшизи, зазначеної в п. 1.7 Сертифікату. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору.

9.6.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на дату укладення Договору, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP», до дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору;

9.6.2. у випадку, якщо під час дії Договору офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшиться більше, ніж на 30% ( $K > 1,3$ , при цьому розмір  $K$  розраховується відповідно до п.9.6.2.1) і страхова сума, вказана в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP», буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP», до дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. При цьому умова п.9.6.1 Оферти не застосовується;

9.6.2.1. зміна офіційного курсу гривні до долара США за офіційним курсом НБУ під час дії Договору розраховується за наступною формулою:  $K = K2 / K1$ , де

$K1$  – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату укладення Договору;

$K2$  – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату настання страхового випадку.

9.7. Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

9.8. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором):

### 9.8.1. за Програмою страхування «КАСКО VIP»:

9.8.1.1. безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу) з врахуванням умов, зазначених в п. 10.1.2 Оферти;

9.8.1.2. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

9.8.2. за Програмою страхування «GAP» - безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу).

9.9. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ страхова виплата проводиться тільки за умови надання з іншими документами витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) (за підписом уповноваженої особи з відбитком печатки відповідного відділу МВС) та виконання всіх вимог п.7.1.9 Оферти.

9.10. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ Страховик здійснює страхову виплату в наступному порядку:

#### 9.10.1. за Програмою страхування «КАСКО VIP»:

9.10.1.1. 40% суми розрахованої страхової виплати (авансовий платіж) - протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату. Рішення про страхову виплату приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати отримання всіх документів, зазначених в Розділах 8 та 9 Оферти (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні);

9.10.1.2. 60% суми розрахованої страхової виплати - протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення тримісячного терміну терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження за умови, що надані всі інші документи, зазначені в Розділах 8 та 9 Оферти (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні).

9.10.2. за Програмою страхування «GAP» - 100 % розміру страхової виплати, розрахованої згідно з умовами Договору за цією Програмою страхування, протягом 5 (п'яти) робочих календарних днів після отримання Страховиком всіх документів, зазначених в Розділах 8 та 9 Оферти, включаючи копію документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження за умови, що надані всі інші документи, зазначені в Розділах 8 та 9 Оферти (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні).

9.10.3. У випадку, коли ТЗ було знайдено, Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дати, коли ТЗ було знайдено, за вирахуванням страхової виплати за наявні пошкодження ТЗ або викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання. Сума, яка повинна бути вирахована за наявні пошкодження ТЗ або викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, визначається відповідно до Розділу 10 Оферти та з урахуванням обмежень, передбачених п. 10.1.4 Оферти.

## 10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

10.1. Розрахунок суми страхової виплати за Програмою страхування «КАСКО VIP»:

10.1.1. при настанні страхових випадків за ризиками «А» та «В» розрахунок суми страхової виплати здійснюється на основі: аварійного сертифікату підготовленого уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача; калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО, відповідно до зазначеного в п. 1.11. Сертифікату варіанту:

10.1.1.1. **Варіант 1.** Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.

10.1.1.2. **Варіант 2.** Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком. При чому така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для

даної марки ТЗ) СТО, за погодженням Сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.

10.1.2. У випадку, коли страхова виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику, незалежно від обраного ним варіанту розрахунку суми страхової виплати, зазначеного в п. 1.11 Сертифікату, розрахунок суми страхової виплати на розсуд Страховика може здійснюватись згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифікату, підготовленого уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

Дана умова не поширюється на випадок, коли Страхувальник самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві з дотриманням вимог п. 7.2 та п.7.3 Оферти або у випадку, коли сума страхової виплати сплачується Вигодонабувачу в рахунок непогашених Страхувальником зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

10.1.3. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, страхова виплата по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ, підписаного Сторонами, та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.

10.1.4. У разі викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, шляхом протиправних дій третіх осіб відповідно до ризику «В. «Вплив інших випадкових подій», Страховик несе відповідальність відповідно до умов цього Договору, при цьому загальна сума страхової виплати за всіма заявленими протягом дії цього Договору випадками викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, не може перевищувати 200 000,00 грн. (двісті тисяч гривень 00 коп.).

10.1.5. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхової виплати обчислюється з врахуванням наступного:

10.1.5.1. при конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору становить 70% і більше від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) страхова виплата визначається за рішенням Страховика як:

10.1.5.1.1. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP») за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної на розсуд Страховика або шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони), або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (в тому числі у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку) або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника;

10.1.5.1.2. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP») за вирахуванням франшизи. При цьому Страхувальник зобов'язаний перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації ТЗ, тощо, передати Страховику майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) та у тій комплектації, яка була зафіксована в Анкеті на страхування, технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ;

10.1.5.2. при частковому пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору не досягає 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) - в межах страхової суми (з врахуванням п.9.6 Оферти) в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням франшизи та відповідно до п. 10.1.7 цієї Оферти;

10.1.6. при настанні страхового випадку за ризиком «Б. «Незаконне заволодіння ТЗ» Страховик здійснює страхову виплату в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (але не більше страхової суми, вказаної в Сертифікаті для Програми страхування «КАСКО VIP») за вирахуванням франшизи. Для отримання страхової виплати Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ, перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом переоформлення та зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації;

10.1.7. Якщо Договір укладено на умовах страхової виплати “без врахування зносу” (В.1) і це зазначено в п.1.9 Сертифікату, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до п.10.1.8 цієї Оферти.

10.1.8. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:

10.1.8.1. для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку, – без урахування зносу;

10.1.8.2. для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку, - за формулою:

$$Z_d = Z_b(n+1) * \frac{T}{365} + \sum_{i=1}^n Z_{b_i}, \text{ де}$$

$Z_d$  – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

$Z_b$  – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

$Z_{b(n+1)}$  – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

$\sum_{i=1}^n Z_{b_i}$  – сума базових розмірів зносу ТЗ за повні попередні роки експлуатації ТЗ (розміри зносу зазначено в п. 10.1.9. Оферти);

$T$  – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

$n$  – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку.

10.1.9. Базовий знос складає: за перший рік експлуатації ТЗ – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%;

10.1.10. У випадку, якщо розмір зносу, визначений відповідно до п.10.1.8.2 Оферти перевищить 70%, знос приймається в розмірі 70%.

10.1.11. Початком експлуатації ТЗ в частині **Програми страхування «КАСКО VIP»** вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який вказаний в свідоцтві про реєстрацію, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ. У випадку, якщо дата першої реєстрації, зазначена в свідоцтві про реєстрацію, передуює року виготовлення ТЗ, який закодований в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідоцтві про реєстрацію, то початком експлуатації ТЗ вважається 01 липня року, що передуює року виготовлення ТЗ, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ.

10.1.12. Відповідно до опції В.2 пункту 1.9 Сертифікату у разі пошкодження переднього лобового скла, заднього скла, бокового скла, скла дверей і (або) багажного відсіку, а також фар та протитуманних фар, страхова виплата за них проводиться в повному обсязі.

10.1.13. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхова виплата (крім страхової виплати за ризиком «Б» «Незаконне заволодіння») сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхова виплата сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати, за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

10.1.14. Вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка, тонуюча плівка, в т.ч. тонування скла, тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення, включається до суми страхової виплати з врахуванням умов Договору тільки за дотримання наступних умов:

10.1.14.1. перелік і вартість такого захисного покриття вказані в Анкеті на страхування і включені до страхової суми по ТЗ;

10.1.14.2. при настанні страхового випадку завдано пошкодження не лише безпосередньо такому захисному покриттю, а й самим елементам кузова та/або окремим складовим частинам ТЗ, на якому таке захисне покриття встановлене.

10.1.15. Якщо Страхувальник не сплатив чергову частину страхової премії відповідно до строків зазначених в п.1.6 Сертифікату і Договір припинив дію відповідно до п. 4.2 Оферти, то Страховик не звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату по випадках, які настали до припинення дії Договору, але страхова виплата по таких випадках виплачується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії, зазначеної в п. 1.5 Сертифікату.



10.1.16. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт огляду, підписаний Сторонами. До моменту складення такого акту збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.

10.1.17. Залежно від території настання страхового випадку та у разі, якщо внаслідок настання страхового випадку ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно або згідно з вимогами заводу-виробника щодо експлуатації ТЗ неможлива, Страховиком додатково організовуються наступні послуги та в межах встановлених нижче лімітів компенсується їхня вартість (далі – Послуги):

10.1.17.1. послуги з організації евакуації ТЗ з місця настання страхового випадку до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт ТЗ. При цьому загальний ліміт витрат на евакуацію, які відшкодовуються Страховиком за цим Договором, становить:

10.1.17.1.1. 5 000,00 (п'ять тисяч) гривень за одним страховим випадком при настанні страхового випадку на території України;

10.1.17.1.2. 150 (сто п'ятдесят) євро за одним страховим випадком відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату надання оплати Послуги евакуації ТЗ при настанні страхового випадку з межами території України.

10.1.17.2. У разі настання страхового випадку, у результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, і знаходиться не в населеному пункті постійного проживання Страхувальника, відшкодовуються витрати на оплату 1 (однієї) доби проживання Страхувальника/водія застрахованого ТЗ та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ) в готелі. Загальний ліміт витрат на проживання в готелі, що відшкодовуються Страховиком, становить:

10.1.17.2.1. 3 000,00 ( три тисячі) гривень за одним страховим випадком при настанні страхового випадку на території України;

10.1.17.2.2. 200 (двісті) євро за одним страховим випадком відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату оплати Послуги проживання в готелі.

10.1.17.3. У разі настання страхового випадку, у результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт і знаходиться не в населеному пункті постійного проживання Страхувальника, відшкодовуються витрати на оплату вартості квитків до населеного пункту слідування Страхувальника/водія застрахованого ТЗ та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ). Загальний ліміт витрат на купівлю квитків, що відшкодовуються Страховиком, становить:

10.1.17.3.1. 3 000,00 ( три тисячі) гривень за одним страховим випадком при настанні страхового випадку на території України;

10.1.17.3.2. 100 (сто) євро за одним страховим випадком відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату оплати Послуги купівлі квитків.

10.1.17.4. У разі настання страхового випадку, у результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, один раз під час дії Договору Страховиком відшкодовуються витрати на оплату вартості послуг таксі. Послугою мають право скористатися водій та пасажир застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ). Загальний ліміт витрат на оплату послуг таксі, що відшкодовуються Страховиком, становить:

10.1.17.4.1. 500,00 ( п'ятсот) гривень за одним страховим випадком при настанні страхового випадку на території України;

10.1.17.4.2. 50 (п'ятдесят) євро за одним страховим випадком відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату оплати Послуги таксі.

10.1.17.5. У разі настання страхового випадку, у результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, Страховиком відшкодовуються витрати на оплату вартості послуг стоянки для зберігання застрахованого ТЗ, але не більше:

10.1.17.5.1. 1 500,00 (півтори тисячі) гривень на один страховий випадок при настанні страхового випадку на території України;

10.1.17.5.2. 50 (п'ятдесят) євро на один страховий випадок відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату надання Послуги евакуації ТЗ при настанні страхового випадку з межами території України.

10.1.17.6. У разі настання страхового випадку, у результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, Страховиком відшкодовуються витрати на оплату вартості послуги з використання прокатного ТЗ, але в будь-якому випадку не більше:

10.1.17.6.1. 3 000,00 (три тисячі) гривень на один страховий випадок при настанні страхового випадку на території України;

10.1.17.6.2. 100 (сто) євро на один страховий випадок відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату оплати Послуги з використання прокатного ТЗ при настанні страхового випадку за межами території України.

10.1.18. Послуги, зазначені в п. 10.1.17 (далі – Послуги), організовуються Страховиком із залученням Спеціалізованої служби Страховика (Асистуючої компанії). **Спеціалізована Служба Страховика (Асистуюча компанія)** – юридична особа, що діє від імені та за дорученням ПРАТ «Страхова компанія «Універсальна» і координує дії Страхувальника/водія ТЗ та осіб, що надають їй допомогу чи послуги, у разі настання страхового випадку.

10.1.19. Для організації Послуг, вказаних в п. 10.1.17, Страхувальник/водій застрахованого ТЗ зобов'язаний звернутися до Страховика за телефонами, вказаними в п. 7.1.1 Оферти і виконувати всі подальші інструкції Страховика та/або Спеціалізованої Служби Страховика. Послуги, вартість яких не перевищує лімітів, вказаних в п. 10.1.17 для кожної відповідної Послуги, відшкодовуються Страховиком шляхом оплати послуг підприємств і організацій, що надають вказані послуги. При цьому документи, що підтверджують факт надання Послуги, її обсяги та оплату вартості Послуги, надаються Асистуючою компанією. У разі, коли вартість Послуги перевищує встановлений Договором ліміт відшкодування для відповідної Послуги, Страховик забезпечує організацію такої Послуги та її оплату в рамках встановленого Договором ліміту, якщо підприємство/організація, що надає таку Послугу, надає можливість здійснення доплати вартості Послуги (в розмірі її перевищення понад встановлений Договором ліміт) Страхувальником. У разі відсутності такої можливості Страхувальник має право за попереднім погодженням зі Страховиком/Спеціалізованою Службою Страховика самостійно здійснити оплату Послуги з подальшим відшкодуванням Страховиком частини її вартості, що відповідає встановленому Договором ліміту для відповідної Послуги.

10.1.20. Якщо Страхувальник за попереднім погодженням зі Страховиком самостійно сплатив повну вартість Послуги, він надає Страховику документи, що підтверджують факт надання даної послуги та сплату її повної вартості. В такому випадку Страховик здійснює відшкодування вартості послуги безпосередньо Страхувальнику, але в будь-якому випадку не більше ліміту, встановленого в п. 10.1.17 для кожної відповідної Послуги. Вартість послуги в розмірі, що перевищує ліміт відшкодування, встановлений в п. 10.1.17 для відповідної Послуги, Страховиком не відшкодовується.

10.1.21. Страховик один раз протягом дії Договору відшкодовує 50% (п'ятдесят відсотків) документально підтверджених витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та/або відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ в разі втрати (в тому числі викрадення) ключів.

Організація, що здійснює роботи, погоджується зі Страховиком перед здійсненням відповідним робіт. Відповідно до даного пункту не компенсуються витрати на заміну механічних пристроїв для запобігання викраденню автомобіля та/або виготовлення ключів до них, перепрограмування додаткової сигналізації, що було встановлено на автомобіль, та придбання нових пультів керування до неї. На період від часу отримання Страховиком повідомлення від Страхувальника про втрату (або викрадення) ключів до моменту здійснення робіт, зазначених вище, що повинно бути підтверджено Актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком «Незаконне заволодіння» не діє.

10.1.18. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожен Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування. В цілях даного пункту приймається до уваги страхова сума, вказана для Програми страхування «КАСКО VIP», вказана в Сертифікаті.

10.2. Розрахунок суми страхової виплати за **Програмою страхування «GAR»:**

10.2.1. при конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ), розрахована відповідно до п. 10.1 цієї Оферти, становить 70% і більше від дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку) сума страхової виплати визначається як різниця між вартістю придбання ТЗ, вказаною в Сертифікаті і підтвердженою договором купівлі-продажу ТЗ, і дійсною вартістю ТЗ на дату

настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за Програмою страхування «GAR», вказаної в Сертифікаті.

10.2.2. при настанні страхового випадку за ризиком «Б. «Незаконне заволодіння ТЗ» сума страхової виплати визначається як різниця між вартістю придбання ТЗ, вказаною в Сертифікаті і підтвердженою договором купівлі-продажу ТЗ, і дійсною вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за Програмою страхування «GAR», вказаної в Сертифікаті. Для отримання страхової виплати Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ, перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом переоформлення та зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації;

10.3. Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхової виплати від Страховика.

Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхова виплата виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток.

У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток після виплати Страховиком страхової виплати, він зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отриману страхову виплату.

10.4. Після здійснення страхової виплати Страховиком у випадку конструктивної загибелі ТЗ або незаконного заволодіння ТЗ Договір припиняє свою дію відповідно до Розділу 12 цієї Оферти. В інших випадках Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після здійснення страхової виплати залишається незмінною.

10.5. До Страховика, який здійснив страхову виплату за цим Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником (Вигодонабувачем або особою, допущеною до користування ТЗ) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено Аварійним сертифікатом, висновком експерта та ін.);

11.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

11.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.6. невиконання Страхувальником (особою, допущеною до користування ТЗ) будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;

11.1.6. створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;

11.1.7. знехтування Страхувальником або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;

11.1.8. неповідомлення Страховика у встановлені п.6.2.3 Оферти строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв;

- 11.1.9. відмова Страхувальника надати документи, визначені цим Договором, які необхідні для прийняття рішення про страхову виплату, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
- 11.1.10. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 11.1.11. самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;
- 11.1.12. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;
- 11.1.13. наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України інші випадки, передбачені законом.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 12.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 12.1.1 закінчення строку дії Договору;
- 12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 12.1.3. здійснення Страховиком страхової виплати у випадку конструктивної загибелі ТЗ або за випадком незаконного заволодіння ТЗ;
- 12.1.4. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені Договором строки з урахуванням умов п.4.2 Оферти;
- 12.1.5. ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 12.1.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 12.1.7. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 12.1.8. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.
- 12.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
- 12.4. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 12.4.1. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхову премію повністю.
- 12.5. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- 12.5.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 12.6. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначається в індивідуальній частині Договору – Сертифікаті.
- 12.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 12.8. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 12.8.1. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
- 12.8.1.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 12.8.1.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 12.8.1.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 12.8.1.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 12.8.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 12.9. Всі зміни до Договору страхування вносяться виключно в умови, зазначені в індивідуальній частині Договору (Сертифікаті), за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем на підставі заяви Страхувальника (письмової або усної) та оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною Договору страхування.

12.9.1. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

### **14. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

14.1. При укладенні Договору Страхувальнику присвоюється клас залежно від кількості заявлених страхових випадків в період дії попередніх договорів страхування (п. 1.14 Сертифікату).

**14.2. Особливості здійснення страхової виплати за Програмою страхування «КАСКО VIP» за відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Оферти:**

14.2.1. При настанні страхового випадку за ризиком «А»:

14.2.1.1. При настанні ДТП без інших учасників або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Оферти - Страховик здійснює страхову виплату в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7 Сертифікату франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 10 % від страхової суми, вказаної для Програми страхування «КАСКО VIP» в п. 1.3 Сертифікату;

14.2.1.2. При настанні ДТП з іншими учасниками та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Оферти – Страховик здійснює страхову виплату на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхової виплати при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7. Договору франшизи для відповідного ризику, але не більше 80 000,00 (вісімдесят тисяч) гривень. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у страховій виплаті;

14.2.2. при настанні страхового випадку за ризиком «В» та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 8 Оферти - Страховик здійснює страхову виплату в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в п. 1.7 Сертифікату франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 10 % від страхової суми, вказаної для Програми страхування «КАСКО VIP» в п. 1.3 Сертифікату;

14.2.3. при пошкодженні внаслідок страхового випадку за ризиками «А» або «В» виключно скляних деталей, а саме: скла ТЗ, приладів зовнішнього освітлення ТЗ або скляних елементів дзеркал застрахованого ТЗ, довідка компетентних органів відповідно до Розділу 8 Оферти не є обов'язковою, при цьому вимоги п. 14.2.1 та 14.2.2 не застосовуються.

14.3. За умови відсутності в ДТП інших учасників-третьох осіб або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин страхова виплата на розсуд Страховика може здійснюватися на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої у відповідності до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 №1395.

14.4 Якщо ТЗ виступає предметом застави, Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

14.5. Усі повідомлення за цим Договором, зроблені Страхувальником(крім повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до п.7.1.1 Оферти та з врахуванням положень п. 14.7 Оферти) будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, або врученні особисто за зазначеною адресою Страховика з відмітками про отримання. Датою

отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

14.6. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

14.7. Підписанням даного Договору Сторони погодили, що огляд застрахованого ТЗ може здійснюватися дистанційно ТОВ "ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ, посередництвом програмного забезпечення Object Control. Результати такого огляду фіксуються Актом огляду Object Control та фотографіями, що міститимуть дату та час огляду. Акт огляду є дійсним не залежно від факту підписання його сторонами, і може бути використаний Страховиком при врегулюванні збитків.

14.8. Страхувальник погоджується, що у випадку, якщо в Акті огляду не будуть вказані певні пошкодження застрахованого майна на дату Страхування, однак зазначені пошкодження будуть зафіксовані на фотокартках, що містять відповідну дату і час фотофіксації, пріоритет матимуть фотографії застрахованого майна. Вищезазначені фотокартки застрахованого ТЗ використовуватимуться Страховиком при врегулюванні випадку, як належні докази.

14.9. Підписанням даного Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Договору, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, про що повідомляє Страхувальника.

14.10. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування і мають пріоритет над положеннями ЗУСП у випадку їх розбіжностей.

14.11. По тексту Оферти термін "страховий платіж" вживається в розумінні терміну "страхова премія", а термін "страхове відшкодування" - в розумінні терміну "страхова виплата", визначених згідно зі ст. 1 Закону України "Про страхування".

14.12. Договір складається з Сертифікату, Оферти та Анкети на страхування наземного транспорту (Додаток №1 до Договору), які є невід'ємними частинами Договору.

14.13. Мовою договору є українська мова.

14.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

14.14.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден.

14.14.2. Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 – 88 Закону України «Про страхування», отримав.

14.14.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

14.14.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

14.14.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

14.14.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

14.14.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних



відповідно до Договору та законодавства України;

14.14.3.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

14.14.3.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника.

14.14.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

14.14.5. Страхувальник надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника в тому числі від медичних установ, лікарень, тощо а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника з метою виконання даного Договору, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

14.14.6. Підтверджує, що до укладання Договору страхування йому була надана інформація в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

14.14.7. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

14.14.8. Підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на Страхувальника.

14.15. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

14.16. Порядок розгляду звернень:

14.16.1. Звернення (претензії) Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com).

14.16.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

14.16.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

14.17. При виконанні умов, передбачених Договором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів, для їх використання у взаємодії Сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

14.17.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

14.17.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

14.17.3. Електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату накладення УЕП або КЕП останнім підписувачем. У разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде

накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання. У разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

14.17.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

14.17.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення буд-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

14.17.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

1425\_10-101\_3030\_16-09-2024.pdf

Номер документу: 1425\_10-101\_3030\_16-09-2024

Документ відправлено: 17:26 16.09.2024

**Власник документу**

**Електронний підпис**

17:26 16.09.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:26 16.09.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований