

**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«КОМПЛЕКСНИЙ (КАСКО, ЦВ, НВ)»  
№ 1448/10-101 від 28.06.2024**

**ПРЕАМБУЛА**

1. Ця Пропозиція (оферта) укласти договір страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «КОМПЛЕКСНИЙ (КАСКО, ЦВ, НВ)» від 28.06.2024 № 1448/10-101 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування); IBAN UA613006140000026504000000117) (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти Договір страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «КОМПЛЕКСНИЙ (КАСКО, ЦВ, НВ)» (далі – Договір або Договір страхування).

2. **Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com).**

3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «КОМПЛЕКСНИЙ (КАСКО, ЦВ, НВ)», затверджених Наказом Голови Правління від 28.06.2024 № 123, дата початку дії - 28.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-vehicle-complex-insurance.pdf>, за ризиками в межах класу страхування:

- «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі по тексту – клас 3 або КАСКО),

- «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» класу страхування 10 «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі по тексту – клас 10 або ЦВ),

- «страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання» класу страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (далі по тексту – клас 1 або НВ).

4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

5. Ця Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням [https://universalna.com/documents/offers/1448-10-101\\_3002\\_28-06-2024.pdf](https://universalna.com/documents/offers/1448-10-101_3002_28-06-2024.pdf), що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному цією Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами цієї Оферти.

6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням <https://universalna.com>. Незмінність форми Оферти забезпечується шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.

7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

## **9. Технологія (порядок) укладення та підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:**

9.1. Для укладання Договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com), обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання Договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:

9.2.1. Формує проєкт індивідуальної частини Договору страхування - Сертифікат/Заяву-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.

9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами Договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в п. 9.3 Преамбули Оферти, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти Договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.

9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником. Уповноважена Страховиком/Страховим посередником особа підписує індивідуальну частину Договору, що вважається підписанням Договору страхування зі сторони Страховика.

9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи зв рахуванням пункту 15.3

9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.10. Реєстрація Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) здійснюється під час укладання Договору страхування на підставі наданих Страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації Страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Страхового посередника) є направлення Страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного Договору страхування.

**10. Порядок укладення та підписання Договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання Договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій:**

10.1. Для укладання Договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com) обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину Договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами Договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов даної Оферти.

10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

10.6. Для Договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору. Укладений Договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

10.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10.10. Якщо Договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у паперовій формі.

13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

14. Для договорів страхування, укладених у формі електронного документа, інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти Договір страхування Страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

15. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

#### 16. **Внесення змін до умов Договору страхування:**

16.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com). Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов Договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 10.3. Оферти. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції

Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.2. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною Договору страхування, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному п. 16.1 Преамбули цієї Оферти.

16.3. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

17. Оферта, складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

**Авторизована СТО** – станція технічного обслуговування, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером, тощо).

**Акт огляду транспортного засобу** – документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладенні договору страхування, надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами Договору страхування та ЗУСП, що містить в собі дані про стан транспортного засобу, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень транспортного засобу тощо. Акт засвідчується підписами сторін договору страхування або їх уповноваженими представниками.

**Безумовна франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

**Водій** – зазначена в договорі страхування фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування транспортним засобом.

**Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

**Дійсна (страхова) вартість майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору. Дійсною вартістю транспортного засобу є ринкова вартість.

**Ринкова вартість** – вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

**Додаткове обладнання** – обладнання, яке встановлено на транспортному засобі, але не входить в заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, зовнішній багажник інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін договору страхування на підставі огляду транспортного засобу та додаткового обладнання.

**Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

**Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння транспортного засобу. Застрахована особа – фізична особа, про страхування якої укладено Договір.

**Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.



**Катастрофічний збиток** – збиток за «однією і тою самою подією» за цим Договором, в якому постраждало більше однієї застрахованої особи та виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату більше ніж одній застрахованій особі. Страхова виплата за таким страховим випадком проводиться в межах 6 млн. грн в цілому за цим Договором. При цьому страхові виплати кожній застрахованій особі, що постраждала внаслідок даного нещасного випадку, розподіляються за співвідношенням індивідуальних страхових сум, які визначені при укладанні цього договору на кожну застраховану особу.

**Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби з надзвичайних ситуацій України, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**Кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

**Лізингоодержувач** – будь-яка фізична/юридична особа, яка тимчасово володіє та користується застрахованим ТЗ згідно Договору фінансового лізингу, що був укладений між Лізингоодержувачем і Страхувальником.

**Ліміт відповідальності** - максимальна грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до цього Договору, повинен провести виплату страхового відшкодування по одному окремому страховому випадку.

**Неправдива інформація** – повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків ТЗ тощо).

**Нещасний випадок** – короткочасна, раптова, непередбачувана подія, що призвела до розладу здоров'я або смерті Застрахованої особи під час її знаходження у транспортному засобі а саме: ДТП, стихійне лихо (повені, бурі, смерч, цунамі, зливи, град, обвал, лавини, вихід підґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, осідання ґрунту тощо), падіння дерев та інших предметів, напад на ТЗ тварин, пожежа чи самозаймання ТЗ.

**Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

**Одна і та сама страхова подія** – подія, що сталася в період дії цього Договору в результаті нещасного випадку, катастрофи, аварії, термін дії і протяжність якої обмежується 72 неперервними годинами від часу виникнення впливу зовнішнього фактору, що призвів до нещасного випадку. Події, що сталися поза межами зазначеного часового періоду, не відносяться до «однієї і той самої страхової події» та кваліфікуються як окрема страхова подія.

**Окремий страховий випадок** – виникнення пошкоджень ТЗ чи втрата ТЗ внаслідок однієї події, зазначеної в розділі 3 Договору.

**Паушальна система страхування від нещасного випадку на транспорті** - система, за якою в Договорі страхування визначається загальна страхова сума для ТЗ (на усі посадкові місця) та кожна особа, що знаходиться у ТЗ вважається застрахованою у відповідній частці від загальної страхової суми.

**Повна загибель транспортного засобу** – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого транспортного засобу перевищує 70% ліміту відповідальності за Договором на відповідний річний період дії Договору.

**Потерпілі особи** - треті юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю, та/або майну яких внаслідок ДТП ТЗ заподіяна шкода, цивільно-правову відповідальність, за яку несе власник цього ТЗ (надалі – «Потерпілі особи»).

**Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і страхової виплати.

**Страхова премія** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику відповідно до договору страхування.

**Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**ТЗ, які використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі** – легкові автомобілі, мікроавтобуси, автобуси, які використовуються для перевезень за винагороду (таксі, маршрутні таксі).

**ТЗ, які використовуються для передачі в найм** – легкові автомобілі, мікроавтобуси, автобуси, які використовуються на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (оренда, прокат).

КАСКО – страхування наземних транспортних засобів

НВ – страхування від нещасного випадку на транспорті.

ЦВ – страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту.

## **2. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

**2.1. Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

**2.2. Об'єктом договору є:**

**2.2.1.** майно (наземні транспортні засоби, у тому числі причепи до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення) на праві володіння, користування і розпорядження майном (якщо Договір страхування укладений за класом 3);

**2.2.2.** життя, здоров'я, працездатність (якщо Договір страхування укладений за класом 1);

**2.2.3.** відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну (якщо Договір страхування укладений за класом 10).

## **3. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА СТРАХОВИХ РИЗИКІВ**

**3.1. За класом 3. Страхування наземних транспортних засобів:**

**3.1.1.** Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору.

**3.1.2. Страховими ризиками за цим Договором є події, зазначені в п. 9. Сертифікату, як застраховані, де:**

**3.1.2.1.** «Викрадення» – незаконне заволодіння ТЗ під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час, з урахуванням умов, вказаних в розділі 17 Сертифікату, шляхом:

**3.1.2.1.1.** Грабежу – відкритого викрадення ТЗ;

**3.1.2.1.2.** Крадіжки – таємного викрадення ТЗ;

**3.1.2.1.3.** Розбою – напад з метою заволодіння ТЗ, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

**3.1.2.2.** «Збитки внаслідок ДТП» – будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання внаслідок ДТП;

**3.1.2.3.** «Збитки внаслідок інших подій» – викрадення окремих складових частин ТЗ чи додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Договору, а також пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Сертифікату, внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Сертифікату, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (окрім вказаних в п. 3.1.2.1, п. 3.1.2.2 Оферти), якщо такі події не є виключенням зі страхових випадків згідно з умовами розділу 8 Оферти.

**3.2.** Страховик в межах страхової суми здійснює страхову виплату шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою ТЗ внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Враховуючи, що відповідно до ч. 2 ст. 22 Цивільного кодексу України збитками є витрати, яких Страхувальник (Вигодонабувач) зазнав у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою ТЗ, а також витрати, які Страхувальник (Вигодонабувач) зробив або мусить зробити для відновлення свого порушеного права (реальні збитки), Страховик також відшкодовує витрати, понесені Страхувальником, уключаючи такі витрати:

**3.2.1.** на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків):

**3.2.1.1.** витрати, пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, в разі, коли ТЗ не може самостійно пересуватися внаслідок страхового випадку (відповідно до п.12.1. Оферти)

**3.2.1.2.** витрати на оплату послуги з використання підмінного автомобіля у офіційній дилерській мережі брендів Volkswagen, SEAT, CUPRA або Audi, що імпортуються Порше Україна, згідно з умовами п. 12.6 Оферти (умови цього пункту не застосовуються для ТЗ, які використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі (в п. 5.1 Сертифікату зазначено «Так») та для ТЗ, які передаються в найм (в п. 5.2 Сертифікату зазначено «Так»);

**3.2.1.3.** необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням (відповідно до п. 12.1. Оферти);

**3.2.2.** на запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків):

**3.2.2.1.** витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ в разі втрати (в тому числі викрадення) ключів згідно з умовами, викладеними в п. 12.3 Оферти.

**3.2.1. За класом 10. Страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту.:** Страховим ризиком є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу (далі - ТЗ або забезпечений ТЗ) з вини особи, відповідальність якої застрахована за Договором.

3.2.2. Страховим випадком є настання цивільної відповідальності особи, відповідальність якої застрахована за Договором, за зобов'язаннями, що виникають при заподіянні шкоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб у разі настання страхового ризику.

**3.3.** 3.2.3. Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну та/або здоров'ю потерпілої третьої особи внаслідок настання страхового випадку.**За класом 1. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»):**

3.3.1. **Страховим ризиком** є нещасний випадок із Застрахованою особою, які сталися під час дії Договору за участю ТЗ, вказаного в розділі 6 цього Договору.

3.3.2. Нещасний випадок – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної Договором страхування, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Застрахованої особи

3.3.3. Страховими випадками за Договором страхування є події, які сталися під час дії Договору за участю ТЗ, вказаного в розділі 5 Сертифікату, та призвели до:

3.3.3.1. смерті (загибелі) Застрахованої особи;

3.3.3.2. встановлення групи інвалідності Застрахованій особі (I, II або III групи) внаслідок нещасного випадку;

3.3.3.3. тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою.

Застрахованими особами є Водій та пасажири ТЗ, вказаного в розділі 5 Сертифікату, з моменту посадки в ТЗ та до виходу з нього (тобто, які в момент настання страхової події знаходились в салоні ТЗ).

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**4.1. Страховик зобов'язаний:**

4.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та ЗУСП;

4.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

4.1.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку та в строк згідно з розділом 8 Оферти;

4.1.4. При відмові у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про таку відмову письмово повідомити Страхувальнику причини відмови;

4.1.5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку на рятування застрахованого ТЗ в межах, передбачених в п. 12.1 Оферти, та/або надати послуги з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ згідно з умовами п. 12.2 Оферти;

4.1.6.

4.1.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду (адендум);

4.1.8. Примати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.

4.1.9. Внести зміни у розділ 10 Сертифікату за письмовою заявою Страхувальника з відповідними змінами у страховому тарифі та розмірі страхового платежу.



4.1.10. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

4.1.11. Страховик зобов'язується не розголошувати та не використовувати на свою користь чи на користь інших осіб інформацію, яка становить таємницю фінансової послуги Страхувальника. Страховик має забезпечити дотримання цього зобов'язання своїми працівниками та особами, які надають йому послуги. Про будь-який випадок розголошення інформації, яка становить таємницю фінансової послуги Страхувальника, в тому числі у разі наявності підозри про таке розголошення, Страховик зобов'язаний протягом одного робочого дня з моменту розголошення або негайно за наявності підозри про розголошення, повідомити про це Страхувальника. За розголошення та використання інформації, яка становить таємницю фінансової послуги Страхувальника, Страховик несе відповідальність, передбачену законодавством.

#### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

4.2.1. Своєчасно і в повному розмірі вносити страхову премію; Сторони погодили, що Вигодонабувач має право сплатити страхову премію від імені Страхувальника за цим Договором;

4.2.2. Виконувати всі умови Договору та ЗУСП;

4.2.3. При укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 4 (чотирьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин, інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставини, що істотно впливають на умови Договору (передача застрахованого транспортного засобу у в оренду (прокат) чи в заставу, зміна власника транспортного засобу, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття транспортного засобу з державного обліку, скасування державної реєстрації, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований транспортний засіб, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, наявність випадків протягом попереднього року, що могли б бути кваліфіковані як страхові за даним Договором, використання ТЗ як таксі);

4.2.4. Не зберігати та/або не залишати без нагляду основний та додатковий комплекти ключів до замка запалювання, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та/або пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, документи, що надають право на управління застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб;

4.2.5. Під час укладення Договору та надалі протягом 4 (чотирьох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта повідомити Страховика про такі діючі договори;

4.2.6. Якщо в страхове покриття за Договором входить ризик «Викрадення», використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню, вказаний в Договорі при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;

4.2.7. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ у встановленому законом порядку, з умовами Договору та ЗУСП та осіб, які мають право надати Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку;

4.2.8. Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню страхових випадків та зменшення їх наслідків;

4.2.9. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;

4.2.10. Вжити всі заходи для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої);

4.2.11. Передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, щодо яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їхньої вартості;

4.2.12. Повернути Страховику страхову виплату як безпідставно набуте майно, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у страховій виплаті). Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (СТО тощо);

4.2.13. пред'явити відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку або документальне підтвердження здійснення відновлювального ремонту ТЗ на базі авторизованої СТО, якщо інше не буде погоджено зі Страховиком;

4.2.14. Якщо період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 30 (тридцять) календарних днів, - надати Страховику ТЗ для повторного огляду та фотографування.

4.2.15. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика.

4.2.16. При укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі страхування) / про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування) / при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування)

4.2.17. Повідомити в будь-який спосіб Застраховану особу про укладений на її користь договір страхування,

### **4.3. Страховик має право:**

4.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору та ЗУСП;

4.3.2. Як тільки стане відомо про настання страхового випадку, провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акт огляду ТЗ. За необхідності при наявності другого учасника ДТП чи іншої особи, винної у скоєнні збитків, повідомити їм про дату, місце та час проведення огляду. У випадку неявки вказаних осіб - огляд проводиться без їх участі, з відповідною відміткою про цей факт у Акті огляду;

4.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком та належним виконанням Страхувальником умов Договору та ЗУСП, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;

4.3.4. Визнати подію нестраховим випадком та/або відмовити у страховій виплаті на підставі розділу 8 Оферти;

4.3.5. За домовленістю зі Страхувальником у будь-який момент дії Договору (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладення Договору даних про об'єкт страхування, у т. ч. розмір дійсної вартості. При цьому, Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної вартості ТЗ мають право залучати незалежного експерта;

4.3.6. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (передача застрахованого транспортного засобу в оренду (прокат, найм) – у разі, якщо в п. 5.2 Сертифікату при укладенні Договору було зазначено «Ні», чи в заставу, зміна власника транспортного засобу, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття транспортного засобу з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований транспортний засіб, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, використання транспортного засобу як таксі – у разі, якщо в п. 5.1 Сертифікату при укладенні Договору було зазначено «Ні»), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору;

4.3.7. Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 10 Оферти;

4.3.8. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації події («страховий випадок» або «не страховий випадок») та/або стосовно наявності підстав для відмови у страховій виплаті – відстрочити страхову виплату для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних та правомірності укладення Договору, – до моменту отримання відповідей на запити, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 6 Оферти;

4.3.9. У разі настання страхової події надати Страхувальнику вибір авторизованої станції технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих ТЗ, та скласти Розрахунок страхового відшкодування на підставі даних цієї СТО;

4.3.10. Після страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку (право регресу);

4.3.11. Одержати у власність ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, щодо яких страхова виплата виплачена в повному обсязі відповідно до їхньої вартості;

4.3.12. Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого страхового відшкодування як безпідставно набутого майна, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави, для відмови у виплаті страхового відшкодування).

4.3.13. Залежно від обставин події, що має ознаки страхового випадку, обсягу і характеру пошкоджень ТЗ, приймати рішення щодо кваліфікації заявлених пошкоджень ТЗ в рамках одного чи кількох страхових випадків.

4.3.14. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) у визначений Страховиком строк документи, фото- та відеоматеріали, аудіозаписи, інші дані та інформацію, які на розсуд Страховика стосуються події, що має ознаки страхового випадку, і є необхідними для з'ясування обставин і наслідків події та/або для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом 1 (одного) року після настання події з ознаками страхового випадку.

4.3.15. Вимагати від Страхувальника виконання всіх інших обов'язків та умов, передбачених Договором та/або ЗУСП.

#### **4.4. Страхувальник має право:**

4.4.1. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхову виплату згідно з умовами Договору;

4.4.2. Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 10 Оферти;

4.4.3. У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;

4.4.4. У разі, якщо Страхувальник не згодний зі встановленим Страховиком розміром збитків, завданих внаслідок страхової події, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи;

4.4.5. У разі втрати Договору звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

4.4.6. На внесення змін у розділ 10 Сертифікату за письмовою заявою Страхувальника до Страховика з відповідними змінами у страховому тарифі та розмірі страхового платежу.

4.4.7. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

4.4.7.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

4.4.7.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору.

4.4.7.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі;

4.4.7.4. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування, що є додатковим до послуги, про що зазначено Сертифікаті, Страхувальник зобов'язаний надати згоду Вигодонабувача на таку відмову.

4.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов Договору страхування.

4.6. Сторони зобов'язані вчасно інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

### **5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА, (ЙОГО ПРЕДСТАВНИКА, ВОДІЯ, ОСОБИ, ЯКА НА ЗАКОННИХ ПІДСТАВАХ КОРИСТУЄТЬСЯ ТЗ), У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

5.1. В разі настання передбаченої в розділі 3 Оферти події Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Вживати заходи щодо рятування ТЗ, майна третіх осіб, збереження життя, здоров'я Потерпілих (Застрахованих) осіб та зменшення завданих збитків;

5.1.2. негайно повідомити про настання події Компетентні органи та викликати їх на місце події (з урахуванням п. 6.4 та п. 6.5 Оферти);

5.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події сповістити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - "Повідомлення про подію" – п. 6.1.1 Оферти). Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

5.1.4. Вживати заходи щодо збереження слідів події;

5.1.5. При ДТП діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 Правил дорожнього руху (надалі - ПДР);

5.1.6. При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника Національної поліції України (надалі – поліції) або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

5.1.7. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків йому та/або третім особам;

5.1.8. Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ у світлий час доби та скласти Акт огляду ТЗ, крім випадків його викрадення;

- 5.1.9. Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду ТЗ, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;
- 5.1.10. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин страхової події, надати йому докладну та достовірну інформацію (в т.ч. таку, яка являє собою комерційну таємницю), що стосується цього питання;
- 5.1.11. У разі зіткнення з іншими транспортними засобами на місці ДТП отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема марки, моделі та державні номери таких транспортних засобів; прізвища, імена та по батькові власників транспортних засобів (назви, якщо власниками є юридичні особи), прізвища, імена та по батькові осіб, що керували цими транспортними засобами, а також номери договорів (полісів) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, назву та адресу Страховика іншої сторони, якщо такі договори існують);
- 5.1.12. У випадку викрадення ТЗ в день подання Страховику письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, передати представнику Страховика основний та додатковий комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), або довідку про їх вилучення органами МВС;
- 5.2. Обов'язки Страхувальника, вказані у п. 4.2, п. 5.1 Оферти, окрім п. 4.2.1 Оферти, в однаковій мірі розповсюджуються на Лізингодержувача та на осіб, що вказані в розділі 8 Договору як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## **6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

- 6.1. **За класом 3. КАСКО:** Для підтвердження настання страхового випадку за ризиками, вказаними у п. 3.2 Оферти, та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику таку інформацію та/або документи:
- 6.1.1. Повідомлення про подію.
- 6.1.1.1. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. **0 800 500 381** (при настанні страхового випадку на території України), тел. **+ 38 044 364 12 06** (при настанні страхового випадку поза межами України)
- 6.1.1.2. Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.
- 6.1.1.3. При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.1.1.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.
- 6.1.1.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком, протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика, у телефонному режимі) виключно у випадках: – викрадення застрахованого ТЗ; – якщо після фіксації телефонного Повідомлення про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням; – за вимогою Страховика.
- 6.1.1.6. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, у разі визнання цих обставин Страховиком та/або обома сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).
- 6.1.1.7. Крім Страхувальника Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.
- 6.1.2. Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком. Заява на виплату страхового відшкодування підписується Страхувальником під час звернення до Страховика (його представника). До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:
- 6.1.2.1. Копія першої, другої третьої і четвертої сторінок Договору;
- 6.1.2.2. У разі настання події за ризиком «Збитки внаслідок ДТП»: – копію посвідчення водія, що керував ТЗ; – копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників

події; – Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 6.5.1 Оферти.

6.1.2.3. У разі настання події за ризиком «Викрадення»: – довідку чи інший документ компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження);

6.1.2.4. У разі настання події за ризиком «Збитки внаслідок інших подій»: – довідки та/або інші передбачені чинним законодавством документи відповідних компетентних органів (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Довідку поліції, пожежної охорони, метеорологічної чи сейсмологічної служби, Торгового-промислової палати встановленого зразка залежно від характеру та обставин страхової події).

6.1.2.5. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують правонаслідування особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо);

6.1.2.6. Копії та оригінали правовстановлюючих документів на ТЗ;

6.1.2.7. Документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п. 12.1-12.3 та 12.6 Оферти, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності).

6.2. Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:

– документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених складових частин чи в цілому об'єкта страхування (дефектної відомості, автотоварознавчої експертизи, Акта огляду ТЗ);

– документа, складеного компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого об'єкта страхування чи його частин;

– документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію скоєних збитків (кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза тощо).

6.3. Окрім перелічених в п. 6.1 Оферти документів та/або інформації, Страховик має право звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів) із запитом на надання інших документів та/або інформації щодо причин та обставин страхової події, особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення обставин страхової події чи розміру збитків, зокрема:

– копію Протоколу огляду місця події;

– копію Протоколу перевірки технічного стану ТЗ, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ;

– копію схеми ДТП;

– копію акта медичного огляду на наявність стану алкогольного сп'яніння;

– копію рішення у справі про адміністративне правопорушення або витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та інші матеріали кримінального провадження;

– калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції, чеки, платіжні доручення про сплату ремонту ТЗ або вартості запасних частин, замінених під час ремонту;

– інші документи та/або інформацію. Обов'язок довести необхідність надання цих документів при вирішенні суперечки в суді несе Страховик.

6.4. Страхувальник може скористатися правом не викликати на місце події компетентні органи та, відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у разі пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал ТЗ за відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ без обмежень щодо кількості заявлених випадків.

6.5. У випадках інших, ніж зазначені у п. 6.4 Оферти, та з урахуванням умов п. 6.5.1 Оферти, Страхувальник без обмежень по кількості випадків за річний період дії Договору може скористатися правом не викликати на місце події компетентні органи та, відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, окрім випадків викрадення ТЗ або окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання, вказаного в розділі 6 Договору). У випадку відсутності документів компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з розділом 10 Сертифікату франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 25 000,00 грн (якщо ліміт відповідальності за відповідний річний період дії Договору (згідно з п. 12.2.2 Сертифікату) менший ніж 500 000,00 грн) або не більше ніж 5 % від ліміту відповідальності за відповідний річний період дії Договору (згідно з п. 12.2.2 Сертифікату) (якщо ліміт відповідальності за відповідний річний період дії Договору

(згідно з п. 12.2.2 Сертифікату) більший ніж 500 000,00 грн.). При цьому страхове відшкодування сплачується за вибором Вигодонабувача: Страхувальнику шляхом перерахування на рахунок СТО або Вигодонабувачу на його поточний рахунок.

6.5.1. Умови пункту 6.5 Договору не діють у випадку настання ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ) та Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити поліцію про подію та діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 ПДР. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліцію відповідно до п. 2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з розділом 10 Сертифікату франшизи по відповідному ризику, але не більше ліміту, встановленого відповідним розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, на дату настання страхового випадку.

6.5.2. Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП.

6.6. У випадку невиконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) вказаного в п. 6.5.1 Оферти обов'язку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

#### **За класом 10. Страхування цивільна відповідальність власника наземного транспорту:**

6.7. У разі настання страхового випадку за ризиками, вказаними у п. 3.2 Оферти для виплати страхового відшкодування Страхувальник або, при наявності письмової згоди Страхувальника, сама Потерпіла особа (спадкоємці у випадку її смерті) зобов'язані подати Страховику Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, копію першої, другої і третьої сторінок Договору, копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників і такі документи:

6.7.1. У випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб: – у випадку смерті Потерпілої особи - завірену копію свідоцтва про смерть Потерпілої особи та документ про право на спадщину для спадкоємців; обґрунтовані витрати на поховання та документи відповідно до норм законодавства України, на підставі яких виплачується страхове відшкодування особам, що були на утриманні померлого годувальника та мають право на отримання страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілого в результаті ДТП настала протягом одного року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП. У випадку лікування Потерпілої особи - документ від лікувально-профілактичної установи, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем; обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів; – у випадку тимчасової втрати працездатності – документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності;

– у випадку стійкої втрати працездатності (інвалідності)- документ, який підтверджує факт встановлення інвалідності, та документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи до відновлення працездатності Потерпілої особи;

– інші документи, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування; – або – рішення суду, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором;

6.7.2. У випадку заподіяння шкоди майну третіх осіб: – довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу; – судові позови, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася; – інші документи, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування; або – рішення суду та експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором.

6.8. **За класом 1. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»):** Для здійснення виплати за ризиками, вказаними в п. 3.3 Оферти, Страхувальник або при наявності письмової згоди Страхувальника сама Застрахована особа (спадкоємці у випадку її смерті) зобов'язані подати Страховику Заяву на страхову виплату встановленої Страховиком форми і такі документи:

– копію першої, другої і третьої сторінок Договору;

– копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників події;

– документ, що посвідчує особу Застрахованого та одержувача страхової виплати, копію довідки про присвоєння ІПН;



- акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує факт і обставини нещасного випадку (при необхідності);
  - лист тимчасової непрацездатності, який свідчить про тимчасову непрацездатність або інший медичний висновок; – висновок медико-соціальної експертної комісії про встановлення групи інвалідності і зазначенням конкретного захворювання, яке є причиною встановлення інвалідності;
  - свідоцтво РАГСу про смерть Застрахованої особи - у разі її смерті в результаті нещасного випадку; для спадкоємців - також свідоцтво про право на спадщину, видане нотаріальною конторою;
  - довідка про відсутність алкоголю в крові у Застрахованої особи на момент настання страхової події.
- 6.9. Страховик має право вимагати інші документи за письмовим обґрунтуванням.

## **7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

7.1. Страхове страхова виплата виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Повідомлення про подію, письмової Заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування (його правонаступника, Вигодонабувача) і Страхового акта, який складається Страховиком.

7.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в розділі 6 Оферти. Ненадання вказаних документів та/або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.

7.3. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 6 Оферти. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 7.4 та п. 7.6 Оферти.

7.4. Страховик має право відстрочити складання Страхового акта у випадку:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування - до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 6 Оферти;

- якщо відповідними компетентними органами щодо Страхувальника почато кримінальне провадження щодо настання страхової події і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку,

- не більше ніж на 6 (шість) місяців з моменту початку кримінального провадження (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань);

- якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником стосовно суми збитків (страхового відшкодування) - до з'ясування фактичних збитків, та можливості виникнення пошкоджень за заявлених обставин, але не більше ніж на три місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 6 Оферти;

- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень, тощо), – до усунення порушень.

- Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого ТЗ та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує документально підтверджена небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

7.5. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» /страхова виплата виплачується протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акта.

### **За класом 3 (КАСКО).**

7.6. Виплата за ризиком “Викрадення” здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно розділу 6 Оферти.

7.7. У разі настання страхової події за ризиком «Викрадення» страхове відшкодування виплачується в розмірі ліміту відповідальності за відповідний річний період дії Договору (згідно з п. 12.2.2 Сертифікату) за вирахуванням встановленої згідно з розділом 10 Сертифікату франшизи.

7.8. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» є попереднє укладення між Страховиком і дійсним власником ТЗ угоди, відповідно до якої власник ТЗ зобов'язується у разі, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон). Витрати на переоформлення ТЗ Сторони несуть порівну. Витрати щодо зняття обтяжень несе Страхувальник.

7.9. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

7.10. При повній загибелі ТЗ страхове відшкодування сплачується в розмірі ліміту відповідальності за відповідний річний період дії Договору (згідно з п. 12.2.2 Сертифікату) за вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку).

7.10.1. До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 7.10 Оферти, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 12.1 та п. 12.2 Оферти (у разі їх наявності та документального підтвердження).

7.11. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ дія Договору припиняється.

7.12. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні, без урахування експлуатаційного зносу, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі авторизованої СТО на підставі її рахунків. Вартість частин, деталей та оздоблення береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

7.13. При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків, за вирахуванням встановленої в розділі 10 Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше ліміту відповідальності за відповідний річний період дії Договору (згідно з п. 12.2.2 Сертифікату). При цьому розмір збитків визначається з урахуванням наведених нижче і зазначених у розділі 15 Сертифікату умов:

7.13.1. «На базі авторизованої СТО» – при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторисі збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається виключно виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі авторизованої СТО.

7.13.2. До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 7.13.1 Оферти, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 7.1, п. 7.2 та п. 12.6 Оферти (у разі їх наявності та документального підтвердження).

7.14. У випадку виникнення суперечок між сторонами про причини та розмір збитку (витрат на відновлення ТЗ) кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи.

7.15. Взаємовідносини між Страхувальником та Вигодонабувачем оформлюються актами взаєморозрахунків. При пошкодженні ТЗ страхове відшкодування перераховується на СТО (відповідно до п. 7.13.1 Оферти) для відновлення ТЗ. В окремих випадках, зокрема при відшкодуванні збитків, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком, за згодою Сторін Договору виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних в Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акта, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється доповненням до Страхового акта.

7.16. При пошкодженні ТЗ страхове відшкодування сплачується шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, обраної відповідно до п. 7.13 Оферти, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Вигодонабувачем. Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їхню вартість, а також вартість запчастин та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому вибір СТО Страхувальник зобов'язаний погоджувати зі Страховиком (з урахуванням умов п. 7.13 Оферти). Виплата страхового

відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ здійснюється безпосередньо Страхувальнику, якщо інше окремо не погоджено Сторонами.

7.17. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків, коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність та/або договір доручення на виконання таких дій.

7.18. Страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат за Договором, тобто після виплати страхового відшкодування встановлений за Договором ліміт відповідальності залишається незмінним.

7.19. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених даним Договором по відшкодуванню збитків ТЗ.

7.20. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені агрегати, деталі або весь ТЗ сплачено у розмірі їх повної вартості, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або ТЗ.

7.21. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки. Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, які вказані в розділі 8 Сертифікату як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ.

7.22. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) та/або особа, зазначена в розділі 8 Сертифікату, та/або представник Страхувальника (Вигодонабувача) одержали відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, Страхувальник зобов'язаний в 10-денний строк повернути Страховику одержане страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене), чи заявити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

7.23. Якщо за згодою Страховика та Страхувальника страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на поточний рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, відповідно до умов п. 7.13 та 7.17 Оферти, Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Страхувальником документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів).

7.24. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 9 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

#### **За класом 10 ( Цивільна відповідальність)**

7.25. Страхові відшкодування за класом 10. Договору здійснюються за вирахуванням встановленої згідно з п. 10.2 Сертифікату франшизи.

7.26. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку за ризиками, вказаними за класом 2, є декілька Потерпілих осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим не може перевищувати ліміту відповідальності за класом 2 Договору (п. 12.3.1 Сертифікату).

7.27. Страховиком відшкодовується шкода, заподіяна життю та здоров'ю Потерпілої особи у результаті ДТП, пов'язана:

- з лікуванням Потерпілої особи;
- з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою;
- зі стійкою втратою працездатності Потерпілою особою; - зі смертю Потерпілої особи.

7.27.1. У зв'язку з лікуванням Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів.

7.27.2. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою відшкодовуються неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності. Доходи третьої особи оцінюються в таких розмірах:

7.27.2.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

7.27.2.2. для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між середнім доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

7.27.2.3. для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством. Якщо особа була в зазначеному статусі менше

вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній (до настання страхового випадку) календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.27.3. У зв'язку зі стійкою втратою працездатності Потерпілій особі відшкодовуються доходи, неотримані Потерпілим у результаті стійкої втрати Потерпілим працездатності (інвалідності), які не відшкодовуються за рахунок інших видів страхування. Страхове відшкодування за шкоду, пов'язану зі стійкою втратою працездатності, виплачується не менше одного разу на місяць до відновлення працездатності Потерпілого. За поданням Потерпілого до Страховика та за погодженням зі Страховиком страхове відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації. Потерпілим особам, які на момент настання страхового випадку не одержували доходів, у зв'язку зі стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням та доглядом у домашніх умовах.

7.27.4. У зв'язку зі смертю Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані витрати на її поховання. У разі смерті годувальника відшкодовується частина неотриманих доходів Потерпілої особи, яка кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника. Порядок вирахування відшкодування утриманцям визначає Кабінет Міністрів України. За поданням одержувачів страхового відшкодування та за погодженням із Страховиком таке відшкодування може бути виплачено у вигляді одноразової компенсації. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті ДТП настала протягом одного року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.

7.28. Страховиком відшкодовується шкода заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілої особи, пов'язана:

- з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ;
- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

7.28.1. У зв'язку з пошкодженням ТЗ відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував ТЗ у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України.

7.28.2. При визнанні ТЗ фізично знищеним, страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці вартості ТЗ до та після ДТП, а також витрати по евакуації ТЗ з місця ДТП. ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.

7.28.3. У зв'язку з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи відшкодовується різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП, але сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичного прямого збитку в межах відповідних лімітів відповідальності, встановлених Договором страхування.

7.28.3.1. При пошкодженні транспортного засобу страхове відшкодування, розраховане згідно з умовами даного Договору, сплачується Потерпілій особі – власнику пошкодженого транспортного засобу шляхом перерахування на рахунок узгодженої зі Страховиком СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт транспортного засобу, якщо інше не буде погоджено між Сторонами Договору та Потерпілою особою.

7.28.3.2. Якщо за згодою Страховика та Потерпілої особи страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на поточний рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування, але не більше страхової суми, зазначеної в п. 12.3. Сертифікату. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Потерпілою особою документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та/або товарів), але не більше страхової суми, зазначеної в п. 12.3.1 Сертифікату.

7.29. Розмір збитків та суми страхового відшкодування встановлюється:

7.29.1. Страховиком - на підставі заяви Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди;

7.29.2. Незалежними експертами - за згодою сторін Договору при наявності спору між Страховиком, Страхувальником і Потерпілою особою за результатами процедури, визначеної у п. 7.28.1 Оферти;

7.29.3. На підставі рішення суду - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, по якому порушено судове провадження.

7.30. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяного збитку Потерпілим особам (виключно за згодою Страховика), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, після пред'явлення останнім Страховику документів, які підтверджують факт цих виплат Потерпілим особам.

7.31. У разі, коли внаслідок страхового випадку заподіяна шкода кільком третім особам і загальний розмір збитків перевищує відповідні страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені за Договором, виплати здійснюються в межах цих страхових сум (лімітів відповідальності), а розмір відшкодування кожній Потерпілій особі розраховується пропорційно питомій вазі заподіяних їй збитків у загальному обсязі фактично заподіяних збитків.

7.32. Після здійснення страхової виплати за ризиками за класом 2 страхова сума за цим класом зменшується на суму таких виплат.

**За класом 1. Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»).**

7.33. страхова виплата визначається в межах страхової суми (ліміту), вказаного у пункті 12.4.1 Сертифікату та з урахуванням умов п. 7.34 Оферти.

7.34. страхова сума (ліміт відповідальності) за класом 3 визначається за згодою між Страховиком та Страхувальником, виходячи з можливої шкоди, яка може бути заподіяна Застрахованим особам та з урахуванням системи відповідальності «паушальна». В п. 12.4.1. Сертифікату фіксується загальна страхова сума на весь ТЗ. Застрахованим вважається кожен з пасажирів та водій, що знаходяться в ТЗ на момент настання страхового випадку. страхова сума розподіляється в однакових частинах на кожного Застрахованого, які знаходились в ТЗ на момент настання страхового випадку. Якщо на момент настання нещасного випадку у ТЗ знаходилась одна особа, то Страховик здійснює страхову виплату в розмірі не більше 40% страхової суми.

7.35. Страховик здійснює Застрахованому (Вигодонабувачу, спадкоємцям) страхову виплату у разі настання страхового випадку в такому розмірі:

7.35.1. У разі загибелі або смерті Застрахованого - 100% страхової суми (ліміту);

7.35.2. У разі одержання Застрахованим травми, що призвела до встановлення йому інвалідності:

I групи – 100% страхової суми (ліміту);

II групи – 80% страхової суми (ліміту);

III групи – 60% страхової суми (ліміту).

При встановленні Застрахованій особі в період дії Договору більш високої групи інвалідності, страхова виплата здійснюється з урахуванням раніше виплачених сум у зв'язку з цим страховим випадком, але не вище страхової суми, встановленої Договором (п. 12.4.1 Сертифікату) та на умовах за даним видом страхування.

7.35.3. У разі тимчасової втрати Застрахованим працездатності – 0,2% від страхової суми за кожний день непрацездатності, починаючи з 6-ого календарного дня непрацездатності, але не більше 30 днів по одному випадку та не більше 90 днів за рік в цілому.

7.35.4. У разі смерті або встановлення інвалідності застрахованому після тимчасової втрати працездатності та отримання ним страхової виплати потерпілому або його спадкоємцеві виплачується різниця між максимальною страховою сумою, передбаченою підпунктами 7.35.1 та 7.35.2 Оферти, та вже отриманою сумою виплати.

7.36. Після здійснення страхової виплати за ризиками за класом 3 страхова сума за цим класом зменшується на суму таких виплат.

## **ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**За класом 3. КАСКО**

8.1. Випадки, що не є страховими::

8.1.1. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти означені дії, ТЗ, його складових частин або додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ.

8.1.2. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків, інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;

8.1.3. Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в розділі 8 Сертифікату;

8.1.4. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);

8.1.5. Викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

8.1.6. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).

8.1.7. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.

8.1.8. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

8.1.9. Збитки, що виникли внаслідок природного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ чи його додаткового обладнання, заводського браку.

8.1.10. Збитки, що виникли внаслідок паління в салоні ТЗ, а саме: пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі.

8.1.11. Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене способом іншим, ніж крадіжка, грабіж чи розбій (наприклад, внаслідок шахрайських дій третіх осіб), та/або вчинене під час подій, зазначених в п. 8.8.3 Оферти;

8.1.12. Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником ТЗ даної марки, моделі та комплектації.

8.2. 27.2. Страховик може визнати подію страховим/нестраховим випадком на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

8.3. 27.3. За класом 1 Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування:

8.3.1. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;

8.3.2. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

8.3.3. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки та т. ін.;

8.3.4. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;

8.3.5. Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

8.3.6. Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

8.3.7. Втрату експлуатаційних якостей (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо, потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом;

8.3.8. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т. ч. посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків;

8.3.9. Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;

8.3.10. Витрати на паливні матеріали;

8.3.11. Втрату товарної вартості ТЗ.

8.3.12. Вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих ТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 1 місяць з дати проведення відновлювального ремонту.

8.3.13. Вартість заміни встановленої на ТЗ (окремих конструктивних елементах ТЗ) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на ТЗ (окремих конструктивних елементів ТЗ) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником, якщо страхування захисної плівки окремо не обумовлено в розділі 8 цього Договору.

**8.4. За класом 3 Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:**

8.4.1. Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені у п. 31.2.2 та п. 3.1.2.3 Оферти, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки;

8.4.2. Протягом дії цього Договору та/або попередніх договорів страхування, укладених між Страхувальником та Страховиком стосовно ТЗ заявлялися пошкодження аналогічних вузлів та деталей ТЗ, та Страхувальник не пред'являв ТЗ для огляду Страховику з метою підтвердження усунення зазначених пошкоджень згідно умов п. 4.2.13 Оферти (незалежно від факту закінчення дії попередніх договорів страхування).

8.4.3. Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;



- 8.4.4. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 3.1.2.1. Оферти), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим пристроєм для запобігання викраденню. В цілях цього Договору пристроєм для запобігання викраденню є електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер) або механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикачів передач або будь-який інший пристрій, вказаний в Договорі. Для ТЗ вартістю до 10 000 євро (згідно з офіційним курсом НБУ на дату укладення Договору) таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;
- 8.4.5. Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (умови цього пункту не застосовуються у разі, якщо в п. 5.1 Сертифікату зазначено «Так»);
- 8.4.6. Збитки, що виникли під час використання ТЗ на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо) (умови цього пункту не застосовуються у разі, якщо в п. 5.2 Сертифікату зазначено «Так»).
- 8.4.7. Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди тощо.
- 8.4.8. Страхувальник не надав у разі викрадення ТЗ основний та/або додатковий комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та/або пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню та/або документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) (за виключенням викрадення ТЗ шляхом грабежу та/або розбою) або не має можливості їх надати у зв'язку з тим, що вони знаходились у викраденому ТЗ та, відповідно, були викрадені разом з ТЗ.
- 8.4.9. Період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 30 (тридцять) календарних днів, а Страхувальник згідно з вимогами п. 4.2.14 Оферти не надав Страховику ТЗ для повторного огляду та фотографування;
- 8.4.10. Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку.
- 8.4.11. Якщо для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка ("Європротокол") без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП.
- 8.4.12. Під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу).
- 8.5. Щодо ризику "Викрадення" цей Договір діє за умови встановлення пристрою для запобігання викраденню (п. 8.4.4 Оферти) на зазначений в цьому Договорі ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів.
- За класом 10. Страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту.**
- 8.6. Страховик не відшкодує шкоду, завдану:
- 8.6.1. Життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку;
- 8.6.2. При експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно законодавства України;
- 8.6.3. Забезпеченому транспортному засобу та майну (вантажу), що містилося у забезпеченому транспортному засобі;
- 8.6.4. Об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження;
- 8.6.5. Внаслідок пожежі, яка виникла в результаті ДТП з забезпеченим транспортним засобом поза межами проїжджої частини та на прилеглий до неї території;
- 8.6.6. Внаслідок порушення Страхувальником (або особами, допущеними до керування) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів;
- 8.6.7. У випадках, коли забезпечений транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування;
- 8.6.8. Антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу у, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям;

8.6.9. З причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору і про які він належним чином не сповістив Страховика;

8.6.10. При настанні таких подій:

8.6.10.1. ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та/або третіх осіб, якщо ці дії визнані такими у порядку згідно чинного законодавства;

8.6.10.2. Якщо Страхувальник (або особа, допущена до керування) та/або третя особа подали свідомо неправдиві відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати;

8.6.10.3. Використання забезпеченого транспортного засобу не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам міліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України;

8.6.10.4. Рух забезпеченого транспортного засобу на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;

8.6.10.5. Факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора;

8.6.10.6. Заподіяння шкоди у результаті вибуху забезпеченого транспортного засобу, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього транспортного засобу;

8.6.10.7. Заподіяння шкоди у результаті самозаймання або підпалу забезпеченого транспортного засобу, що не перебував у русі.

#### **За класом 1 Страхування від нещасного випадку на транспорті (за «паушальною системою»).**

8.7. Страховик не несе відповідальності за події, які відбулися в результаті:

8.7.1. Вчинення або спроби вчинення злочину за участі Застрахованої особи, незалежно від її психічного стану;

8.7.2. Перебування Застрахованої особи в момент нещасного випадку в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

8.7.3. Навмисного заподіяння собі тілесних пошкоджень, самогубства Застрахованої особи або спроби вчинення самогубства;

8.7.4. Якщо Застрахована особа не надала лікарю-експерту (лікар, який співпрацює з Страховиком на договірних умовах) можливості проведення додаткового медичного огляду;

8.7.5. Перевищення числа пасажирів над визначеною у технічному паспорті кількістю посадкових місць;

8.7.6. Передачі керування ТЗ особі в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

8.7.7. Вчинення Застрахованою особою навмисних дій та/або грубої необережності, що призвели до настання нещасного випадку.

8.7.8. «Грубою необережністю» Застрахованої особи за Договором вважається вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо особа припускала, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховувала на їх відвернення, та/або не припускала наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинна і могла їх передбачити (наприклад, невиконання правил безпеки при користуванні механізмами, обладнанням, нежиття заходів щодо безпеки, обов'язок виконання яких передбачений чинним законодавством України чи підзаконними актами; вчинення дій прямо заборонених чинним законодавством чи підзаконними актами тощо).

8.7.9. Смерті Застрахованої особи прямо або побічно викликаній психічним захворюванням, якщо нещасний випадок, який призвів до смерті, відбувся із Застрахованою особою, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент його настання;

8.7.10. Будь-якого використання ТЗ не за призначенням на момент настання страхового випадку;

8.7.11. Інших випадків, передбачених законодавством України та ЗУСП.

8.8. За цим Договором не підлягають відшкодуванню:

8.8.1. Збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником або будь-якою іншою особою у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії;

8.8.2. Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

8.8.3. Збитки, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність,

громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, страйків, локаутів, блокад, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

8.8.3.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням застрахованого ТЗ, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 27.8.3 Оферти подій.

8.8.3.2. Збитки, зазначені в п. 8.8.3 Оферти, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в розділі 3 Оферти та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань (окрім тих випадків, в яких надані Страхувальником документи свідчать про кваліфікацію державними органами обставин з застрахованим ТЗ такими, які не належать до зазначених в п. 8.8.3 Оферти).

8.8.4. Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

8.8.5. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів ключів до замка запалювання ТЗ будь-якій особі (окрім збитків внаслідок ДТП при керуванні застрахованим ТЗ особою, вказаною в розділі 8 Сертифікату, як особа допущена до керування застрахованим ТЗ);

8.8.6. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше);

8.8.7. Збитки, що виникли внаслідок гідродару (пошкодження двигуна ТЗ та/або його обладнання в результаті попадання води в циліндри та/або в обладнання двигуна);

8.8.8. Збитки, що сталися при перевезенні ТЗ будь-яким засобом транспорту;

8.8.9. Збитки внаслідок буксирування ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування;

8.8.10. Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці;

8.8.11. Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст. 31 ПДР стосовно технічного стану ТЗ;

8.8.12. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів;

8.8.13. Збитки при ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов чергову перевірку технічного стану ТЗ або про це відсутні підтверджуючі документи (у випадках, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ).

8.9. За цим Договором Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо:

8.9.1. Страхувальником (уповноваженою ним особою або Вигодонабувачем, Застрахованою особою) вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;;

8.9.2. вчинення Страхувальником (уповноваженою ним особою, Застрахованою особою) вчинено умисний кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.9.3. Страхувальник (Застрахована, Потерпіла особа) надав Страховику неправдиву інформацію про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, за фактами, що стосуються страхового випадку і його обставин;

8.9.4. Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з п. 5.1.3 Оферти та/або письмового повідомлення про подію згідно з п. 6.1.1.5 Оферти без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків (своєчасно не надав пошкоджений ТЗ для огляду, не повідомив дійсні обставини страхового випадку та ін.)

- 8.9.5. Страхувальник (Вигодонабувач) та/або особа, зазначена в розділі 8 Сертифікату, та/або представник Страхувальника (Вигодонабувача) одержали повну виплату збитку від третіх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 8.9.6. Страхувальник (його представник) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору, окрім п. 5.1.11 Оферти, в т. ч. не виконав вимоги Страховика щодо надання всіх необхідних документів та/або інформації стосовно події, що має ознаки страхового випадку;
- 8.9.7. Страхувальник (Потерпіла, Застрахована особа) надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхової виплати, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень, тощо) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 8.9.8. Страхувальник письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника);
- 8.9.9. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ протягом 4 (чотирьох) робочих днів з дати зміни власника не повідомив Страховика письмово;
- 8.9.10. Збитки, що виникли під час та/або у зв'язку з вчиненням дій (бездіяльності) пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, відмови від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного, сп'яніння, переслідування працівниками правоохоронних органів та інше);
- 8.9.11. Збитки виникли під час в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
- 8.9.12. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) добровільно передав основний та/або додатковий комплекти ключів до замка запалювання ТЗ особі, яка не вказана в розділі 8 Сертифікату, як особа допущена до керування;
- 8.9.13. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ, Застрахована особа) не виконав обов'язок пройти медичний огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 8.9.14. Застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо) (умови цього пункту не застосовуються, якщо в п. 5.1 або 5.2 Сертифікату зазначено «Так»);
- 8.9.15. ДТП сталася під час експлуатації ТЗ з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог стосовно технічного стану ТЗ, які передбачені Державними стандартами;
- 8.9.16. Збитки виникли внаслідок невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.
- 8.9.17. Збитки виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника.
- 8.9.18. Невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 8.9.19. наявні обставини, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;
- 8.10. наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України. За Договором страхування не відшкодовуються збитки, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів (далі – офіційно зареєстрований транспортний засіб). Двійником вважається транспортний засіб, який згідно з інформацією компетентних органів має незаконно присвоєні йому ідентифікаційні дані офіційно зареєстрованого транспортного засобу. Ідентифікаційними даними транспортного засобу є: номер кузова (шасі), марка, модель, номери агрегатів, державні номерні знаки, інші ідентифікаційні дані транспортного засобу.
- 8.11. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 6 Оферти, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
- 8.11.1. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.
- 8.12. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та/або цим Договором передбачена необхідність їх доведення письмовими документами

(довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або обома Сторонами цього Договору.

8.13. Відмова Страховика здійснити страхову виплату та/або відмова у визнанні події страховим випадком може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем - у разі наявності в нього права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору) у судовому порядку.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ, ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Договір набуває чинності на перший річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п. 11.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату як дата закінчення дії першого річного періоду дії Договору.

9.2. Договір набуває чинності на другий річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії другого річного періоду дії Договору, яка вказана в п. 12.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату як дата закінчення дії другого річного періоду дії Договору.

9.3. Договір набуває чинності на третій річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії третього річного періоду дії Договору, яка вказана в п. 12.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату як дата закінчення дії третього річного періоду дії Договору.

9.4. Договір набуває чинності на четвертий річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії четвертого річного періоду дії Договору, яка вказана в п. 12.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату як дата закінчення дії четвертого річного періоду дії Договору.

9.5. Договір набуває чинності на п'ятий річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії п'ятого річного періоду дії Договору, яка вказана в п. 12.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату як дата закінчення дії п'ятого річного періоду дії Договору.

9.6. Договір набуває чинності на шостий річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії шостого річного періоду дії Договору, яка вказана в п. 12.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату, як дата закінчення дії шостого річного періоду дії Договору.

9.7. Договір набуває чинності на сьомий річний період дії Договору з 00-00 годин дати початку дії сьомого річного періоду дії Договору, яка вказана в п. 12.1 Сертифікату, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12.1 Сертифікату, як дата закінчення дії сьомого річного періоду дії Договору.

9.8. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика першої, другої та кожної наступної частини річної страхової премії за відповідний річний період дії Договору в сумі відповідно до Додатку 1 до Договору, Договір припиняє свою дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, вказаним в Додатку 1 Договору як дата граничного строку оплати тієї частини річної страхової премії за відповідний річний період дії Договору, оплата якої прострочена.

9.9. Договір діє на території, що вказана у розділі 17 Сертифікату (територія страхування). Страховик не несе відповідальність по випадках, що трапилися поза територією страхування.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

10.1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. Закінчення строку (терміну) дії;

10.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

10.1.3. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;

10.1.4. ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

10.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

10.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

10.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

10.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору шляхом направлення поштою відповідного рекомендованого листа (надалі – «Повідомлення»).

10.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страхову премію повністю.

10.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає

Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором. При цьому, Договір вважається припиненим з 00-00 годин дати, яка вказана в Повідомленні.

10.5. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначається в індивідуальній частині Договору – Сертифікаті.

10.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

10.7. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

10.7.1. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

10.7.2. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

10.7.3. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

10.7.4. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

10.7.5. у Страховальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

10.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

10.9. Всі зміни до Договору страхування вносяться виключно в умови, зазначені в індивідуальній частині Договору (Сертифікаті), за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем (в період строку дії Кредитного договору) на підставі заяви Страховальника (письмової або усної) та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткового договору, який є невід'ємною частиною Договору страхування.

10.9.1. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов цього Договору страхування шляхом сплати Страховальнику пені у розмірі **0,05%** від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхової виплати.

11.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

11.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

## **12. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

12.1. Страховик у разі наявності та документального підтвердження витрат Страховальника (Вигодонабувача), здійснених з метою рятування застрахованого ТЗ та запобігання чи зменшення розміру збитку (крім послуг з транспортування (буксирування)), відшкодовує Страховальнику такі витрати, але в будь-якому разі не більше ніж у розмірі 1% від страхової суми по відповідному ТЗ. Зазначені витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

12.2. Страховальник (його представник) має право на компенсацію Страховиком вартості послуг транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, але за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку на території:

- України (з урахуванням обмежень, вказаних в розділі 17 Сертифікату), але не більше ніж три рази протягом річного періоду дії Договору в межах ліміту 2 000 грн по кожному окремому страховому випадку. У випадку перевищення вартості транспортування (буксирування) вказаного ліміту, різниця між вартістю транспортування (буксирування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується.



- країн Європи, СНД, республіки Грузія, але не більше ніж один раз протягом річного періоду дії Договору в межах гривневого грошового еквівалента 200 євро за офіційним курсом гривні до євро Національного Банку України (НБУ) станом на 09 год. 00 хв дати, що передує даті організації послуги. Якщо вартість транспортування (буксирування) ТЗ перевищує вказаний ліміт, Страхувальник (його представник) має право сплатити послуги з транспортування (буксирування) самостійно та в подальшому отримати компенсацію вартості таких послуг від Страховика в межах гривневого грошового еквівалента 200 євро за офіційним курсом гривні до євро НБУ станом на 09 год. 00 хв дати, що передує даті організації послуги. Сплатити послуги з транспортування (буксирування) самостійно та в подальшому отримати компенсацію вартості таких послуг від Страховика в межах лімітів, визначених цим Договором, на підставі документів, що підтверджують такі витрати, Страхувальник (його представник) може виключно за погодженням зі Страховиком (**тел. 0 800 500 381** – при настанні страхового випадку на території України або + 38 044 364 12 06 - при настанні страхового випадку за межами України). Оплата Страховиком послуг з транспортування (буксирування) включається до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору. Дана послуга надається Страхувальнику (його представнику) за умови організації такої послуги виключно через інформаційний центр Страховика (**тел. 0 800 500 381** – при настанні страхового випадку на території України або + **38 044 364 12 06** - при настанні страхового випадку за межами України).

12.3. Страховик відшкодовує один раз протягом строку дії Договору 50% документально підтверджених витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ в разі втрати (в тому числі викрадення) ключів. Вибір організації, що здійснює роботи, погоджується зі Страховиком та має відповідати вимогам розділу 16 Сертифікату. Відповідно до даного пункту не компенсуються витрати на заміну механічних пристроїв для запобігання викраденню 15 автомобіля та/або виготовлення ключів до них, перепрограмування додаткової сигналізації, що було встановлено на автомобіль, та придбання нових пультів керування до неї. На період від отримання Страховиком повідомлення від Страхувальника про втрату (або викрадення) ключів до моменту здійснення робіт, зазначених вище, що повинно бути підтверджено Актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком «Викрадення» не діє.

12.4. Валютою цього Договору є грошова одиниця України (гривня).

12.5. Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між ЗУСП та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

12.6. Якщо застрахованим за цим Договором є транспортний засіб марки Volkswagen, Seat або Audi, Страхувальник (його представник) має право скористатися послугою з отримання підмінного автомобіля (надалі - послуга) у офіційній дилерській мережі брендів Volkswagen, SEAT, CUPRA або Audi, що імпортуються Порше Україна (далі – офіційний дилер), за умови наявності підмінних автомобілів у офіційного дилера. При цьому:

12.6.1. послугу з надання підмінного ТЗ надає офіційна дилерська мережа брендів Volkswagen, SEAT, CUPRA або Audi, що імпортуються ТОВ «ПОРШЕ УКРАЇНА» (далі – Офіційний дилер), за умови наявності підмінних автомобілів у Офіційного дилера;

12.6.2. послуга надається Офіційним дилером виключно на території України (крім територій, на які не розповсюджується дія цього Договору відповідно до п. 17 Сертифікату);

12.6.3. Страховик компенсує витрати на використання підмінного ТЗ у разі, коли застрахований ТЗ не може пересуватися самостійно внаслідок пошкоджень, отриманих в результаті настання страхового випадку, та/або на період, коли ТЗ знаходиться на СТО з метою виконання ремонтно-відновлювальних робіт щодо ліквідації пошкоджень, завданих внаслідок настання страхового випадку;

12.6.4. Страховик відшкодовує витрати на використання підмінного ТЗ одноразово протягом дії Договору, але в будь-якому разі не більше 10 000,00 (десяти тисяч) гривень. Різницю між вартістю послуги надання підмінного ТЗ та вказаним в цьому пункті лімітом в 10 000,00 (десять тисяч) гривень Страхувальник сплачує самостійно Офіційному дилеру.

12.6.5. Відповідальність Страховика щодо компенсації витрат, вказаних в п. 12.6 Оферти, настає тільки у випадку, коли подію, що має ознаки страхового випадку, визнано страховим випадком відповідно до умов Договору.

12.6.6. Послуга з отримання підмінного автомобіля не надається для ТЗ, які використовуються в якості таксі, будь-яких перевезень пасажирів та/або вантажів на комерційній основі (в п. 5.1 Сертифікату зазначено «Так») та для ТЗ, які передаються в найм (в п. 5.2 Сертифікату зазначено «Так»).

12.7. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону (надалі – інформація);

зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет [www.universalna.com](http://www.universalna.com), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

12.8. Договір, укладений за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договором комплексного страхування..

12.9. Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику надсилаються за адресою Страхувальника, вказаною в Договорі, або адресою, повідомленою Страховику письмово згідно п. 4.2.15 Оферти.

12.10. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації, щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором страхування).

12.11. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в п. 12.10 Оферти (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором.

12.12. Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

12.13. Невід'ємними частинами цього Договору є:

12.13.1. Додаток 1 - Розрахунок суми страхового платежу та порядок сплати страхового платежу;

12.13.2. Фотографії ТЗ, зроблені Страховиком (його представником) у разі проведення огляду ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ згідно з п. 4.2.14 Оферти.

12.14. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо.

12.15. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень

12.16. Підписанням даного Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленого Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Договору, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника.

12.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

12.17.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден.

12.17.2. Підтверджує, що до укладення цього Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

12.17.3. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» надає Страховику свою згоду на:

12.17.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

12.17.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

12.17.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

12.17.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України;

12.17.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

12.17.5. Підтверджує, що до укладення цього Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

12.17.6. підтверджує, що повідомив Застраховану(их) особу(осіб) про укладений на її (їх) користь Договір страхування та отримав згоду Застраховану(их) особу(осіб) (їх законних представників) на укладення цього Договору щодо неї(них) та страхування їх згідно з умовами цього Договору. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає Страховику персональні дані Застрахованих осіб за Договором, та підтверджує, що він отримав згоду на їх поширення. Страхувальник підтверджує законність отримання персональних даних Застрахованих осіб, наявність згоди Застрахованих осіб (їх законних представників) на обробку персональних даних та згоди на передачу персональних даних Страховику, а також згоди на передачу їх персональних даних Страховиком Страхувальнику.

12.17.7. Страхувальник/Застрахована особа надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника/Застрахованої особи в тому числі від медичних установ, лікарень, тощо а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника/Застрахованої особи з метою виконання даного Договору, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

12.17.8. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

12.18. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

12.19. 31.20. Порядок розгляду звернень:

12.19.1. Звернення (претензії) Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com).

12.19.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

12.19.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

12.20. При виконанні умов, передбачених Договором, кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів для їх використання у взаємодії Сторін чи наступного підписання іншою Стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

12.20.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

12.20.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

12.20.3. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне: 1) електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноваженими підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання УЕП або КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього; 2) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання; 3) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

12.20.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

12.20.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення будь-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

12.20.6. 31.21.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

Ліміти відповідальності встановлюються згідно договору про співробітництво у наступних розмірах:

Період надання послуг	1-ий річний період	2-ий річний період	3-ій річний період	4-ий річний період	5-ий річний період	6-ий річний період	7-ий річний період
Ліміт відповідальності, у % від страхової суми	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

1448-10-101\_3002\_01-07-2024.pdf

Документ відправлено: 16:11 28.06.2024

**Власник документу**

**Електронний підпис**

16:11 28.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:11 28.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований