

**Оферта добровільного страхування цивільної відповідальності  
власників наземного транспорту**

**№ 255/10-111 від 01.11.2018**

*(редакція діє з 21.02.2024)*

**1. Загальні положення**

1.1. Дана публічна Оферта добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Оферта) є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА» (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16, IBAN UA50380805000000000265012169 в АТ «Райффайзен Банк») (далі – Страховик/Сторона Договору), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієдатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Договір або Договір страхування).

1.2. Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com).

1.3. Страхування здійснюється на підставі Ліцензії серія АГ № 569709, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.03.2011 (до переоформлення у ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування з урахуванням співвідношення вид/клас страхування, визначеного п. 18 Розділу XV Закону України «Про страхування») та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)» від 09.02.2007 зі змінами та доповненнями (далі - Правила).

1.4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхові платежі та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

1.5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням [https://universalna.com/documents/offers/255-10-111\\_6021\\_01-02-2024.pdf](https://universalna.com/documents/offers/255-10-111_6021_01-02-2024.pdf), що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

1.6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливує зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням [https://universalna.com/documents/offers/255-10-111\\_6021\\_01-02-2024.pdf](https://universalna.com/documents/offers/255-10-111_6021_01-02-2024.pdf).

1.7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

1.8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

**1.9. Технологія (порядок) укладення та підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:**

1.9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, Правилами та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com) обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

1.9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:

1.9.2.1. Формує проект індивідуальної частини договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проект Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

1.9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.

1.9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

1.9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в п. 1.9.3, до 24:00 дати надання Страховиком проекту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.

1.9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

1.9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником.

1.9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

1.9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору.

1.9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

1.9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

**1.10. Порядок укладення та підписання договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій:**

1.10.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, Правилами та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com) обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

1.10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат), та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

1.10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов даної Оферти.

1.10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

1.10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

1.10.6. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

1.10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору.

1.10.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страхувальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

1.10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страхувальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страхувальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

1.10.10. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у двох ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

1.11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

1.12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками пріоритетності до договору, укладеного у паперовій формі.

1.13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

1.14. Для договорів страхування укладених у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування Страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

1.15. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

**1.16. Внесення змін до умов Договору страхування:**

1.16.1. Страховик має право ініціювати внесення змін в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством), у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію про зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на вебсайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: [www.universalna.com](http://www.universalna.com). Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов Договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхового платежу, розраховану згідно з п. 12.3 Оферти. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Страховика про зміну умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

1.16.2. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткової угоди до Договору, яка є його невід'ємною частиною, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному п. 1.16.1 цієї Оферти.

1.16.3. Сторони домовились, що Додаткові угоди до Договору можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

1.17. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком. При цьому для укладених Договорів, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення їх дії.

## 2. Предмет договору

- 2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.
- 2.2. Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.
- 2.3. Договір страхування укладено за ризиком у межах класу страхування «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

## 3. Страхові ризики. Страхові випадки

- 3.1. **Страховим ризиком** за цим Договором є подія, яка призвела до виникнення обов'язку Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, відшкодувати шкоду, заподіяну майну Потерпілих (третіх) осіб внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ.
- 3.2. **Страховим випадком** за цим Договором є факт настання цивільної відповідальності Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, за зобов'язаннями, що виникають при заподіянні шкоди майну Потерпілих (третіх) осіб, внаслідок ДТП в період дії Договору за участю забезпеченого ТЗ.
- 3.3. Відшкодуванню Страховиком підлягають реальні збитки, заподіяні Потерпілій (третій) особі у період дії Договору, внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між ДТП, спричиненою Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ, і заподіяною шкодою.

## 4. Страхова сума. Страховий тариф. Страховий платіж і строк його сплати

- 4.1. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж та строк сплати страхового платежу вказуються в Сертифікаті.

## 5. Строк та територія дії Договору

- 5.1. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору. Під сплатою страхового платежу розуміють внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика.
- 5.2. Строк дії Договору зазначається в Сертифікаті.
- 5.3. Дія Договору поширюється виключно на територію України.

## 6. Дії страхувальника та Потерпілої (третьої) особи при настанні страхового випадку

- 6.1. У випадку настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія), Страхувальник або водій забезпеченого ТЗ зобов'язаний:
  - 6.1.1. виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху (далі – ПДР);
  - 6.1.2. вжити всіх необхідних заходів щодо запобігання або зменшення збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
  - 6.1.3. негайно сповістити відповідні компетентні державні органи (МВС, Національну поліцію України (далі – Поліція)/інші підрозділи МВС, медичні заклади тощо) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними ПДР;
  - 6.1.4. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин, з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, вказуючи обставини випадку, характер і можливий розмір збитку, **повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381** з подальшим письмовим підтвердженням протягом 5 (п'яти) календарних днів з точною вказівкою місця ДТП, можливого розміру шкоди, заподіяної третім особам, і зазначенням причини і ступеня своєї вини в цій події;
  - 6.1.5. отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП та надати її Страховику (дані про транспортний засіб; дані особи, що ним керувала; номер договору страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, назву і адресу страховика - за наявності такого договору страхування);
  - 6.1.6. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках;
  - 6.1.7. повідомити Потерпілу (третью) особу про наявність договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, надати Потерпілій (третій) особі відомості про Страховика, попередити Потерпілу (третью) особу про необхідність надати пошкоджений транспортний засіб для огляду Страховику та не починати ремонт до проведення цього огляду, про необхідність надати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування та повний пакет документів, визначених в Розділі 9 цього Договору як такі, що надаються Потерпілою (третьою) особою;
  - 6.1.8. забезпечити огляд пошкодженого транспортного засобу та/або майна (в незмінному після настання страхового випадку вигляді) для проведення експертизи.
- 6.2. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання відшкодування (Потерпіла (третья) особа, зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати наявні у неї документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди у строки, передбачені цим Договором.
- 6.3. Якщо Страхувальник не мав змоги виконати вищевказані дії з поважних причин, він повинен підтвердити це документально.

## 7. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування

- 7.1. Згідно з цим Договором Страховиком не підлягає відшкодуванню:
  - 7.1.1. шкода, заподіяна третім особам у результаті ДТП за участю забезпеченого ТЗ, якщо відсутня вина водія забезпеченого ТЗ;
  - 7.1.2. шкода, яка виникла з умислу самої Потерпілої (третьої) особи чи її необережності або умислу Страхувальника чи водія забезпеченого ТЗ;
  - 7.1.3. упущена вигода, моральна шкода;
  - 7.1.4. франшиза по полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – ОСЦПВВНТЗ) щодо забезпеченого ТЗ;
  - 7.1.5. шкода, що виникла внаслідок дії обставин непереборної сили;
  - 7.1.6. шкода, що виникла у разі порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ чинного законодавства України, зокрема:
    - а) експлуатації забезпеченого ТЗ у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані

- втомі, а також під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і послаблюють увагу;
- б) експлуатації забезпеченого ТЗ та його обладнання у технічному стані, який не відповідає вимогам чинних ПДР, в тому числі, використання шин зі зносом протектора понад допустиму норму або шин, що не відповідають сезону експлуатації;
- в) відсутності у Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) посвідчення на право керування транспортними засобами відповідної категорії;
- 7.1.7. шкода, що виникла внаслідок порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ правил техніки безпеки та/або правил перевезення пасажирів, речовин та предметів, визначених чинним законодавством, при експлуатації забезпеченого ТЗ Страхувальника.
- 7.2. Страхувальник не відшкодовує шкоду, заподіяну Потерпілим (третім) особам внаслідок ДТП з вини водія забезпеченого ТЗ у випадку, коли:
- 7.2.1. забезпечений ТЗ використовувався не за цільовим призначенням;
- 7.2.2. за кермом знаходився працівник поліції або служби охорони здоров'я, на вимогу якого був наданий забезпечений ТЗ;
- 7.2.3. за кермом знаходилася особа, яка заволоділа забезпеченим ТЗ внаслідок протиправних дій;
- 7.2.4. ДТП спричинена дією ядерного вибуху, іонізуючого випромінювання та хімічного забруднення;
- 7.2.5. ДТП спричинена всякого роду бойовими, військовими, терористичними діями та їх наслідками, а також громадянськими заворушеннями і страйками, конфіскацією, арештом, знищенням чи пошкодженням транспортного засобу внаслідок розпоряджень влади;
- 7.2.6. ДТП спричинена на території проведення антитерористичної операції та/або операцій об'єднаних сил відповідно до визначень, наданих Законами України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції» та «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» з усіма змінами і доповненнями, а також на прилеглих до неї підконтрольних органам державної влади України та органам місцевого самоврядування територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями;
- 7.2.7. ДТП спричинена на території АР Крим, а також на територіях, що на момент її настання не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 7.2.8. Страхувальник або водій забезпеченого ТЗ залишив місце ДТП, крім випадків, коли це дозволено ПДР.
- 7.3. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:
- 7.3.1. життю та/або здоров'ю третіх осіб;
- 7.3.2. майну (в тому числі, майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ), життю та/або здоров'ю Страхувальника та/або водія забезпеченого ТЗ;
- 7.3.3. антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам, пам'яткам архітектури, у тому числі, якщо вони що знаходились у транспортному засобі Потерпілої (третьої) особи;
- 7.3.4. транспортному засобу, причепу або напівпричепу під час їх транспортування забезпеченим ТЗ на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу, чи на спеціальний опорний пристрій, а також майну, що в них знаходилось;
- 7.3.5. шкідливими та небезпечними речовинами або предметами, які перевозилися забезпеченим ТЗ;
- 7.3.6. при використанні забезпеченого ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей забезпеченого ТЗ, а також при використанні забезпеченого ТЗ в якості таксі чи передачі забезпеченого ТЗ в оренду, прокат, - без письмового погодження зі Страхувальником;
- 7.3.7. внаслідок ДТП, яка сталася поза межами автомобільних доріг загального користування та стоянок;
- 7.3.8. внаслідок втрати транспортним засобом та/або пошкодженням майном третьої особи товарної вартості;
- 7.3.9. у разі вчинення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ самогубства чи замаху на самогубство з використанням забезпеченого ТЗ.

## **8. Права та обов'язки сторін та потерпілої (третьої) особи і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору**

- 8.1. Страхувальник має право:
- 8.1.1. ознайомитись з умовами страхування та Правилами;
- 8.1.2. отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору;
- 8.1.3. за письмовою заявою отримати дублікат Договору у разі втрати оригіналу;
- 8.1.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 12 Договору.
- 8.2. Страхувальник зобов'язаний:
- 8.2.1. своєчасно і в повному обсязі внести страховий платіж;
- 8.2.2. повідомити Страховика про настання страхового випадку в порядку і строк згідно з Розділом 6 Договору;
- 8.2.3. надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту, коли йому про це стане відомо;
- 8.2.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо цього предмета Договору;
- 8.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 8.2.6. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань по добровільному відшкодуванню шкоди, завданої третім особам, не визнавати повністю чи частково свою вину;
- 8.2.7. довести до відома водіїв забезпеченого ТЗ умови цього Договору. Порушення умов цього Договору водіями забезпеченого ТЗ, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником;
- 8.2.8. довести до відома Потерпілих (третіх) осіб обов'язок останніх:
- 8.2.8.1. надати документи, необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування;
- 8.2.8.2. зберігати пошкоджене внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, майно та не починати робіт по його відновленню до огляду такого майна Страховиком;
- 8.2.8.3. не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня настання події надати Страховику/його представнику для огляду належний їй пошкоджений транспортний засіб або інше пошкоджене внаслідок страхового випадку майно.
- 8.2.9. повідомляти Страховика про огляд пошкодженого ТЗ та/або майна, ініційованого потерпілою (третьою) особою.
- 8.2.10. ознайомитися з Правилами страхування.
- 8.3. Страхувальник має право:
- 8.3.1. перевіряти достовірність відомостей, наданих Страхувальником щодо предмета Договору, а також виконання Страхувальником умов цього Договору;
- 8.3.2. при необхідності робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в компетентні органи;
- 8.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, вказаних у Розділі 11 Договору;
- 8.3.4. відстрочити виплату страхового відшкодування але не більше, ніж на 180 календарних днів з дати надання всіх документів, зазначених в Розділі 9

цього Договору, у разі, якщо:

- 8.3.4.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці, розмір збитків, право Страхувальника чи третьої особи на одержання страхового відшкодування тощо, - до з'ясування таких обставин;
  - 8.3.4.2. в результаті страхового випадку проти Страхувальника чи Потерпілої (третьої) особи розпочато судове розслідування - до одержання рішення суду (постанови про притягнення до адміністративної відповідальності, вироку суду тощо) або до закінчення розслідування;
  - 8.3.5. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з Розділом 12 Договору;
  - 8.3.6. для визначення розміру збитку, завданого в результаті настання страхового випадку та встановлення обставин страхового випадку, залучити своїх працівників, аварійних комісарів, оцінювачів або експертів.
- 8.4. Страховик зобов'язаний:
- 8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
  - 8.4.2. впродовж двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
  - 8.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування у строк, вказаний у п.9.4. Договору. За несвоєчасну сплату страхового відшкодування Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування;
  - 8.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 8.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **9. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків**

- 9.1 Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 9.2. Основними документами, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків є:
- 9.2.1. заповнений та підписаний примірник цього Договору (надається Страхувальником). Письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (надається Страхувальником у відповідності до п. 6.1.4. цього Договору)
  - 9.2.2. заява на виплату страхового відшкодування (надається Потерпілою (третьою) особою або іншою особою, яка має право на отримання страхового відшкодування);
  - 9.2.3. документи, що підтверджують право водія забезпеченого ТЗ на користування забезпеченим ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, посвідчення водія, шляховий лист, доручення тощо) (надаються Страхувальником);
  - 9.2.4. довідка Поліції про дорожньо-транспортну пригоду, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія забезпеченого ТЗ, відомості про винуватця ДТП (надається Страхувальником);
  - 9.2.5. письмова вимога (заява, претензія) Потерпілої (третьої) особи або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування до Страхувальника про відшкодування завданої шкоди (надається Страхувальником);
  - 9.2.6. фотографії пошкодженого транспортного засобу та/або іншого пошкодженого внаслідок страхового випадку майна, якщо їх огляд не проводився Страховиком або уповноваженою ним особою за умови попереднього письмового погодження Страховика;
  - 9.2.7. документи, що підтверджують розмір завданих збитків і містять повний перелік робіт, матеріалів, необхідних для ремонту пошкодженого транспортного засобу та/або майна, із зазначенням їх вартості ( аварійні сертифікати, складені аварійним комісаром, висновки, звіти та ін. документи, складені незалежним експертом або оцінювачем відповідно до чинного законодавства)
  - 9.2.8. судові рішення (постанова про притягнення до адміністративної відповідальності, вирок суду тощо), що набуло чинності (при розгляді справи у суді) (надається Страхувальником);
  - 9.2.9. паспорт, ідентифікаційний номер Потерпілої (третьої) особи, у випадку, якщо Потерпілою є фізична особа, установчі документи, та документи що підтверджують повноваження представника юридичної особи у випадку, якщо Потерпілою особою є юридична особа.
  - 9.2.10. документи, що підтверджують право власності Потерпілої (третьої) особи на пошкоджене у результаті дорожньо-транспортної пригоди майно.
  - 9.2.11. інші документи, на вимогу Страховика, через відсутність яких неможливе встановлення факту настання страхового випадку і визначення розміру збитку.
- 9.3. Документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику не пізніше 1 (одного) року після настання страхового випадку. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

## **10. Умови здійснення страхової виплати**

- 10.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі документів, вказаних у Розділі 9 Договору і страхового акту. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні третій особі внаслідок настання страхового випадку.
- 10.2. Підтвердженням страхового випадку є заявлена у письмовій формі претензія, яка була визнана Страхувальником за попередньою письмовою згодою із Страховиком у зв'язку з її обґрунтованістю, відповідністю чинному законодавству України і відсутністю будь-яких підстав для заперечень щодо такої претензії, або рішення суду за позовом, заявленим у відповідності до норм Цивільно-процесуального законодавства, яке набрало законної сили і передбачає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну майну третьої особи.
- 10.3. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та в цей же строк складає страховий акт. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.
- 10.3.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції, операції об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або

страховиком причин і обставин випадку.

10.4. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

10.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі. Страховик здійснює страхове відшкодування Потерпілій (третій) особі.

10.6. При заподіянні збитків одночасно кільком третім особам Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми за Договором. Якщо ж загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує страхову суму, встановлену цим Договором, відшкодування кожній Потерпілій (третій) особі виплачується в таких же пропорціях від страхової суми, як співвідношення розміру шкоди, заподіяної кожній Потерпілій (особі) до загального обсягу шкоди.

10.7. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, визначається Страховиком згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем, експертом або працівниками Страховика відповідно до законодавства України.

10.8. При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує:

10.8.1. у разі пошкодження транспортного засобу третьої особи - витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих (третіх) осіб унаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України, за виключенням територій, визначених п.п. 7.2.6 ,7.2.7 цього Договору. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, поставити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки;

10.8.2. у разі фізичного знищення транспортного засобу третьої особи - дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціонів з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). При цьому залишки ТЗ залишаються у Потерпілої (третьої) особи. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди.

10.8.3. у разі заподіяння шкоди дорозі, дорожнім спорудам та іншим матеріальним цінностям третьої особи – шкоду, пов'язану з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, розмір якої визначається на підставі аварійного сертифіката, рапорту, звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного аварійним комісаром, оцінювачем, експертом або працівником Страховика відповідно до законодавства.

10.9. Страховиком відшкодовуються витрати, зазначені в п.п.10.8.1 - 10.8.2. Договору, що пов'язані з евакуацією транспортного засобу третьої особи з місця ДТП, а також з платою за послуги стоянки, в розмірі, що не перевищує 1000,00 (однієї тисячі) грн.

10.10. Якщо крім Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) винними у ДТП та заподіянні шкоди третім особам визнані також водії інших транспортних засобів, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) у заподіянні шкоди, визначеного згідно з законом, та з врахуванням умов цього Договору.

10.11. Якщо на момент настання страхового випадку, крім цього Договору, щодо забезпеченого ТЗ діяв поліс ОСЦПВВНТЗ, то відповідальність Страховика по відшкодуванню збитків по цьому Договору настає тоді, коли розмір збитку, завданого Страхувальником третім особам, перевищить страхову суму (за шкоду, заподіяну майну (на одного потерпілого)), встановлену в полісі ОСЦПВВНТЗ. В такому випадку розмір виплати страхового відшкодування встановлюється як різниця між розміром завданого збитку і страховою сумою (за шкоду, заподіяну майну (на одного потерпілого)), встановленою в полісі ОСЦПВВНТЗ.

10.12. Якщо на момент настання страхового випадку, крім цього Договору щодо забезпеченого ТЗ не діяв поліс ОСЦПВВНТЗ, то за цим Договором встановлюється безумовна франшиза в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленою Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» на дату настання страхового випадку, по кожній потерпілій третій особі, по кожному страховому випадку.

10.13. Якщо на момент настання страхового випадку, крім цього Договору щодо забезпеченого ТЗ діяли договори добровільного страхування цивільної відповідальності власника транспортних засобів, укладені з іншими страховиками, то розмір страхового відшкодування, належного до сплати кожним страховиком, визначається пропорційно розмірам страхових сум, встановлених в кожному із таких договорів страхування.

10.14. Загальний розмір страхового відшкодування за цим Договором не може перевищувати страхову суму, встановлену цим Договором.

## 11. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

11.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ або Потерпілої особи, спрямовані на настання страхового випадку;

11.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або водієм забезпеченого ТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. отримання Потерпілою (третьою) особою відшкодування збитків від Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) без погодження зі Страховиком;

11.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

11.1.6. відмова Потерпілої (третьої) особи від претензій до Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), винного у заподіянні збитку;

11.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором без поважних на це причин;

11.1.8. порушення Потерпілою (третьою) особою вимог щодо надання документів та пошкодженого майна, зазначених в п.п. 8.2.8.1-8.2.8.3 або неповідомлення Страхувальником Потерпілої (третьої) особи про вимоги до останньої, зазначені у вищевказаних пунктах;

11.1.9. самовільне залишення Страхувальником/водієм забезпеченого ТЗ місця дорожньо-транспортної пригоди за його участю чи відмова від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

11.1.10. невиконання Потерпілою (третьою) особою, своїх обов'язків, визначених цим Договором, надання свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку, створення Страховиком перешкод у встановленні факту дорожньо-транспортної пригоди, причин та обставин її настання або розміру заподіяної шкоди;

11.1.11. інші випадки, передбачені законом.

## 12. Порядок зміни і припинення дії договору

12.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

12.1.1. закінчення строку дії Договору;

12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

12.1.4. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

12.3. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 25% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

12.4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 25% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

12.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться відповідно до п. 1.16.1 Оферти.

## 13. Порядок вирішення спорів

13.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

## 14. Інші умови за згодою сторін

14.1. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

14.2. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страхувальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором, активації Договору.

14.3. Підписання цього Договору Страхувальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

14.4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, всі роз'яснення щодо умов Договору отримав.

14.5. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

14.6. Страхувальник надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.