

**Оферта добровільного страхування фінансових ризиків (Тех. Захист)
№ 272/10-111 від 01.11.2018**

(редакція діє з 21.02.2024)

1. Дана публічна Оферта добровільного страхування фінансових ризиків (Тех. Захист) (далі – Оферта) є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА» (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16, ІВАН UA50380805000000000265012169 в АТ «Райффайзен Банк») (далі – Страховик/Сторона Договору), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти Договір добровільного страхування фінансових ризиків (далі – Договір або Договір страхування).
2. Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com.
3. Страхування здійснюється на підставі Ліцензії серія АГ № 569730, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.03.2011 (до переоформлення у ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування з урахуванням співвідношення вид/клас страхування, визначеного п. 18 Розділу XV Закону України «Про страхування») та відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Правил добровільного страхування фінансових ризиків» від 29.03.2007 зі змінами та доповненнями (далі - Правила).
4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхові платежі та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.
5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/272_10-111_8221_20-02-2024.pdf, що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування в електронній або паперовій формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.
6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливує зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням https://universalna.com/documents/offers/272_10-111_8221_20-02-2024.pdf.
7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.
8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.
9. **Технологія (порядок) укладення та підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором:**
 - 9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, Правилами та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.
 - 9.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації через інформаційно-комунікаційні системи:
 - 9.2.1. Формує проєкт індивідуальної частини договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат) та надає його Клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану Клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт Сертифікату. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;
 - 9.2.2. Страховик надсилає Клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий Клієнтом.
 - 9.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора. Відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» безумовним прийняттям умов даної Оферти Клієнтом вважається підписання електронного Сертифікату, що є його невід'ємною частиною Договору, одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».
 - 9.3.1. Якщо Клієнт не підпише електронний Сертифікат способом, вказаним в п. 9.3 Преамбули Оферти, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту Сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена Клієнтом.
- 9.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування / підписанням Сертифікату одноразовим ідентифікатором Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.
- 9.5. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує Договір після того, як Договір буде підписаний Страхувальником.
- 9.6. Дата та час укладання Договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.
- 9.7. Укладений Договір страхування Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страхувальника, надану Страхувальником при укладанні цього Договору.
- 9.8. На вимогу Страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування на електронну адресу, надану

Страховальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

9.9. Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страховальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страховальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10. **Порядок укладення та підписання договору страхування в електронній формі (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором) або паперовій:**

10.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з цією Офертою, Правилами та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

10.2. Страховик на підставі наданої Клієнтом інформації формує індивідуальну частину договору страхування - Сертифікат/Заяв-Акцепт (далі - Сертифікат), та надає її Клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами Договору страхування;

10.3. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в Сертифікаті інформацію та підписує Сертифікат кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом, що відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов даної Оферти.

10.4. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування Страховальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

10.5. В якості підпису Сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис / власноручний підпис.

10.6. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

10.7. Укладений Договір страхування в електронній формі Страховик/страховий посередник одразу надсилає на електронну пошту Страховальника, надану Страховальником при укладанні цього Договору.

10.8. На вимогу Страховальника Страховик повторно надсилає підписаний Договір страхування, що укладений у електронній формі, на електронну адресу, надану Страховальником при укладанні цього Договору, або зазначену у такій вимозі.

10.9. Якщо Договір страхування укладений у електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги Страховальника виготовити Договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від Страховальника. Такий екземпляр Договору страхування підписується Сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

10.10. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, Сертифікат підписується Сторонами у двох ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

11. Ідентифікація та верифікація Клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

12. Електронний договір, укладений відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у паперовій формі.

13. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа.

14. Для договорів страхування укладених у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування Страховальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату/Заяви-Акцепту (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

15. Страховальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

16. **Внесення змін до умов Договору страхування:**

16.1. Страховик має право ініціювати внесення змін в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством), у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію про зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на вебсайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: www.universalna.com. Якщо Страховальник не згоден із змінами умов Договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страховальнику невикористану частину страхового платежу, розраховану згідно з п. 10.3 Оферти. Страховальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Страховика про зміну умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

16.2. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Сертифікаті, та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткової угоди до Договору, яка є його невід'ємною частиною, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку, визначеному п.

16.1 Преамбули цієї Оферти.

16.3. Сторони домовились, що Додаткові угоди до Договору можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

17. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком. При цьому для укладених Договорів, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення їх дії.

1. Загальні положення

1.1. **Предметом Договору** страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

1.2. Об'єктом страхування є можливі збитки чи витрати.

1.3. Договір страхування укладено за ризиком у межах класу страхування «страхування витрат, інших, ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон» класу страхування 18 «Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі».

2. Умови добровільного страхування фінансових ризиків

2.1. Дані про ТЗ (марка, модель ТЗ, реєстраційний номер, рік випуску, номер кузова (шасі), тип ТЗ) вказуються в сертифікаті.

2.2. Страхові ризики:

2.2.1. Обставини, що спричинили необхідність в евакуації ТЗ, а саме ДТП, внаслідок якої ТЗ втратив здатність самостійно пересуватися

2.2.2. Обставини, що унеможливають подальший рух ТЗ, а саме:

2.2.2.1. Закінчення пального під час перебування ТЗ в дорозі

2.2.2.2. Пошкодження колеса ТЗ

2.2.2.3. Повна розрядка акумуляторної батареї ТЗ

2.3. Страхова сума вказується в Сертифікаті.

2.4. Страховий тариф вказується в Сертифікаті.

2.5. Страховий платіж вказується в Сертифікаті.

2.6. Строк сплати страхового платежу вказується в Сертифікаті.

2.7. Франшиза вказується в Сертифікаті.

2.8. Територія дії договору – Україна (за виключенням територій адміністративних районів України, у межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, у тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023 №309; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів).

2.9. Особи, які мають право керувати ТЗ - Будь-яка особа на законних підставах.

3. Строк дії договору

3.1. Строк дії договору зазначається в Сертифікаті.

3.2. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в сертифікаті, як дата закінчення строку дії Договору. У випадку несплати Страхувальником платежу у визначений строк, Договір вважається таким, що не був укладений. Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на п'ятий день з дня, наступного за днем набуття чинності Договору та діє до закінчення дії Договору.

4. Перелік страхових випадків

4.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої здійснюється страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

4.2. Страховими ризиками за цим Договором та відповідно до п. 2.2. цього Договору є:

4.2.1. Обставини, що спричинили необхідність в евакуації ТЗ, а саме ДТП, внаслідок якої ТЗ втратив здатність самостійно пересуватися.

4.2.2. Обставини, що унеможливають подальший рух ТЗ, а саме:

4.2.2.1. Закінчення пального під час перебування ТЗ в дорозі.

4.2.2.2. Пошкодження колеса ТЗ.

4.2.2.3. Повна розрядка акумуляторної батареї ТЗ.

4.3. Страховими випадками за цим Договором є документально підтверджені витрати на послуги, пов'язані з наданням технічної допомоги внаслідок дії страхових ризиків, що зазначені в п. 2.2. цього Договору та пов'язані з ТЗ, зазначеним в Сертифікаті:

4.3.1. за ризиком, згідно п. 4.2.1. відшкодовується вартість евакуації ТЗ з місця ДТП на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та/або технічного обслуговування аналогічних ТЗ, або до місця безпечного зберігання, але не далі ніж 50 км. від місця ДТП, у випадку, якщо ТЗ Страхувальника буде пошкоджено до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП). Не відшкодовується вартість евакуації ТЗ у випадках неможливості самостійного пересування ТЗ, що не пов'язані з ДТП;

4.3.2. за ризиком, згідно п. 4.2.2.1. відшкодовується вартість доставки пального, якщо в Страхувальника в дорозі раптово закінчилося пальне. Оплата пального здійснюється за рахунок Страхувальника;

4.3.3. за ризиком, згідно п. 4.2.2.2. відшкодовується вартість заміни пошкодженого колеса за наявності запасного у Страхувальника;

4.3.4. за ризиком, згідно п. 4.2.2.3. відшкодовується вартість запуску двигуна від зовнішнього джерела, у разі, якщо в ТЗ розрядилася акумуляторна батарея (виїзд служби технічної допомоги та надання послуг з підзарядки АКБ).

5. Виключення зі страхових випадків і обмеження у страхуванні

5.1. За цим Договором Страховиком не відшкодовуються витрати, що виникли у разі:

5.1.1. випадків інших, ніж зазначені в пункті 2.2 цього Договору як застраховані;

5.1.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

5.1.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції (на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області), операції об'єднаних сил (початок та завершення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях визначаються окремими рішеннями Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України);

5.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації, хімічного забруднення;

5.1.5. дія обставин непереборної сили, що унеможливають виконання умов Договору, якщо такі дії підтверджені офіційним документом, виданим відповідним уповноваженим органом.

5.2. Не визнаються страховими випадками і відповідно не підлягають страховому відшкодуванню витрати у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

5.2.1. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

5.2.2. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

5.2.3. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, парі, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ.

5.3. Страховик не відшкодовує витрати, якщо:

5.3.1. номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;

5.3.2. маса ТЗ перевищує 3,5 тонни.

5.4. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода).

6. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору

6.1. Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. своєчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж;

6.1.2. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені Розділом 7 Договору;

6.1.3. передати Страховику всі наявні і необхідні документи та вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб;

6.1.4. ознайомитись з умовами Правил страхування;

6.1.5. під час дії Договору протягом 5 (п'яти) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна свідоцтва про реєстрацію ТЗ) та/або зміну інформації, зазначеної в Договорі;

6.1.6. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;

6.1.7. у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

6.1.8. надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

6.2. Страхувальник має право:

6.2.1. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому Розділом 8 Договору;

6.2.2. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами Розділу 10 Договору;

6.2.3. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;

6.2.4. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

6.3. Страховик зобов'язаний:

6.3.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

6.3.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

6.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування чи надати послуги з технічної допомоги та/або евакуації ТЗ в передбачений Розділом 8 Договору строк;

6.3.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

6.4. Страховик має право:

6.4.1. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо предмета Договору;

6.4.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;

6.4.3. за наявності причин для сумнівів в обгрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин, але не довше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;

6.4.4. ініціювати внесення змін в умови Договору та достроково припинити його дію згідно з умовами Розділу 10 Договору;

6.4.5. відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 9 Договору;

6.4.6. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.

6.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7. Дії страхувальника при настанні страхового випадку

7.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

- 7.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) та дотримуватись рекомендацій Страховика.
- 7.1.2. При зверненні до Страховика, Страхувальник має повідомити наступну інформацію:
 - 7.1.2.1. номер Договору;
 - 7.1.2.2. марка і модель ТЗ;
 - 7.1.2.3. державний реєстраційний номер ТЗ;
 - 7.1.2.4. вид пошкодження / поломки ТЗ чи надання необхідної послуги;
 - 7.1.2.5. місцезнаходження ТЗ.
- 7.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;
- 7.1.4. надати Страховику документи, згідно п. 8.1. цього Договору, що необхідні для здійснення страхового відшкодування.

8. Умови здійснення страхової виплати

- 8.1. У випадку, якщо Страхувальник самостійно здійснив оплату послуг наданої технічної допомоги (за попередньою письмовою згодою Страховика), він має надати Страховику наступні документи:
 - 8.1.1. письмову заяву на здійснення відшкодування витрат, за формою встановленою Страховиком;
 - 8.1.2. примірник цього Договору;
 - 8.1.3. рахунок від організації, що надала послуги з технічної допомоги та/або евакуації ТЗ
 - 8.1.4. чеки та/або інші документи, що підтверджують факт оплати наданих послуг, акти виконаних робіт;
 - 8.1.5. інші документи, на вимогу Страховика.
- 8.2. У випадку, якщо Страхувальнику було надано послуги технічної допомоги та/або евакуації, організованої Страховиком, розрахунки за надані послуги здійснюються без участі Страхувальника.
- 8.3. Документи, необхідні для здійснення відшкодування витрат повинні бути оформлені належним чином та надаються у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 8.4. Надання послуг технічної допомоги та/або евакуації ТЗ або відшкодування понесених витрат за кожним окремим ризиком, з переліку ризиків, що зазначені в п. 4.2. цього Договору здійснюється лише 1 (один) раз за термін дії цього Договору.
- 8.5. Розмір страхового відшкодування (понесених витрат) визначається в межах страхової суми.
- 8.6. Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку чи відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання усіх необхідних документів.
- 8.7. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 8.8. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.
- 8.9. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.
- 8.10. У випадку отримання Страхувальником повного / часткового відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування в повному розмірі чи в розмірі частково отриманого відшкодування від особи, відповідальної за збиток. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.
- 8.11. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.
- 8.12. Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього предмета Договору.

9. Причини відмови у страховій виплаті

- 9.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
 - 9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, допущеної до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку;
 - 9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
 - 9.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
 - 9.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування витрат від особи, винної у їх заподіянні;
 - 9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;
 - 9.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
 - 9.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
 - 9.1.8. самостійного проведення Страхувальником відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;
 - 9.1.9. інші випадки, передбачені законом.

10. Порядок зміни і припинення дії договору

- 10.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
 - 10.1.1. закінчення строку дії Договору;
 - 10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 10.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;

10.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

10.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

10.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

10.5. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться відповідно до п. 16.1 Оферти.

11. Порядок вирішення спорів

11.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

12. Інші умови за згодою сторін

12.1. Положення, не обумовлені Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені Договором.

12.2. Страховальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо. Страховальник надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від нього (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страховальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.

12.3. Підписанням Договору Страховальник погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

12.4. Підписанням Договору Страховальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний.

12.5. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страховальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страховальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страховальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страховальника.

Страховик має право здійснювати з персональними даними Страховальниками всі дії, необхідні для виконання даного Договору, в тому числі, передачу персональних даних Страховальника третім особам, залученим Страховиком з метою виконання даного договору.

12.6. Договір укладено українською мовою.

12.7. Страховальник надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.