



## Інформація про стандартний страховий продукт “ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЙСТВА”

(назва страхового продукту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення		
1	Об’єкт страхування	Об’єктом страхування є можливі збитки чи витрати страхувальника, пов’язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків страхувальника.		
2	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Для програм страхування “Стандартні умови”, “Преміум”, “Юніор” страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку за допомогою підробленої або викраденої платіжної картки;</li> <li>- Незаконна оплата з карткового рахунку в торговельно-сервісній мережі за допомогою підробленої, втраченої або викраденої платіжної картки;</li> <li>- Незаконна оплата/переказ в мережі Інтернет за допомогою підробних інтернет сайтів, поштових розсилок, шкідливого програмного забезпечення (фішинг, фармінг);</li> <li>- Незаконна оплата/переказ в системі Приват 24 за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону або використання фішингових сайтів;</li> <li>- Незаконна оплата/переказ або отримання готівкових коштів з карткового рахунку без присутності платіжної картки за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону;</li> <li>- Телефонне шахрайство.</li> </ul> <p>Для програм страхування “Стандартні умови”, “Преміум”, “Юніор” обмеження страхування: не є страховим випадком втрата коштів у результаті використання додаткової карти, випущеної на довірену (третю) особу для користування коштами страхувальника.</p>		
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Назва програми страхування		
		Стандартні умови	Преміум	Юніор
		50 000 грн	100 000 грн – 200 000 грн	25 000 грн
4	Мінімальний та максимальний розміри	Назва програми страхування		
		Стандартні умови	Преміум	Юніор

	страхової премії та/або страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії		
		420 грн	840 – 1 680 грн	300 грн
		Мінімальний та максимальний розміри страхового тарифу		
		0,84%	0,84%	1,2%
5	Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)	Не застосовується		
6	Територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]	<p>Для програм страхування “Стандартні умови”, “Преміум”, “Юніор”:</p> <p>Територія дії договору – весь світ.</p> <p>Дія договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>- на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину кордону.</li> </ul> <p>Строк дії договору: 12 місяців.</p> <p>Строк дії договору поділяється на період:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 (один) рік, якщо страхова премія оплачується одноразово за весь строк дії договору;</li> <li>- 1 (один) місяць, якщо страхова премія оплачується щомісячними платежами.</li> </ul> <p>Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового платежу в обсязі, визначеному полісом, на рахунок Страховика.</p>		
7	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	<p>Для програм страхування “Стандартні умови”, “Преміум”, “Юніор”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>- Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>- Подання страхувальником неправдивих відомостей про об’єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з</li> </ul>		

		<p>вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>- Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;</li> <li>- Кваліфікація випадку, що стався, як не страхового, відповідно до умов договору;</li> <li>- Замовлення, оплата та отримання послуг та/або товару страхувальником.</li> <li>- Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в конкретному договорі страхування.</p>
8	<p>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</p>	<p>Ліміт відповідальності за одним страховим випадком по ризику іншому, ніж «Телефонне шахрайство»:  для програм «Стандартні умови», «Преміум», «Юніор» - 50% страхової суми;</p> <p>Ліміт відповідальності за одним страховим випадком по ризику «Телефонне шахрайство»:  для програм «Стандартні умови», «Преміум» - 20% страхової суми;  для програми «Юніор» - 10% страхової суми;</p> <p>Максимальна кількість страхових випадків по ризику іншому, ніж «Телефонне шахрайство»:  для програм «Стандартні умови», «Преміум», «Юніор» - без обмежень;</p> <p>Максимальна кількість страхових випадків ризику «Телефонне шахрайство»:  для програм «Стандартні умови», «Преміум» – 1 випадок протягом 12 місяців;  для програми «Юніор» – 2 випадки протягом 12 місяців.</p>
9	<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>Страхова виплата розраховується у розмірі несанкціоновано списаних коштів з рахунку страхувальника з вирахуванням сум, отриманих страхувальником у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше ніж в розмірі страхової суми та встановлених в договорі лімітів.</p> <p>Для валютних карт розрахунок здійснюється в національній валюті (гривні), виходячи з обмінного валютного курсу НБУ на дату настання страхового випадку.</p>

		<p>Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання заяви про страхову виплату і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. Вказаний строк може збільшуватися у випадках, передбачених договором.</p> <p>Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати оформлення страхового акту.</p> <p>Рішення про відмову у страховій виплаті / про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті надсилається страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p>
10	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p>Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків) є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.</p> <p>У разі несплати або неповної сплати страхового платежу за черговий період страхування, страховий захист за договором не діє, страхові виплати за подіями, що стались в неоплачений період страхування, не здійснюються Страховиком. Страховий захист відновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового платежу за період страхування, строк якого визначений а договорі, в повному розмірі на рахунок Страховика, та діє до закінчення періоду страхування. Договір припиняє свою дію та страховий захист не може бути відновлений у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових страхових платежів на рахунок Страховика протягом 6 (шести) місяців поспіль</p>
11	<p>Інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору</p>	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.</p>
12	<p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії</p>	-