



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ЗАХИСТ ТВАРИН»
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризики в межах класів страхування: - «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; - «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування є майно (тварини, інформація про які зазначена в договорі) на праві володіння, користування і розпорядження майном.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Крадіжка застрахованих тварин. 2. Пожежа, удар (влучення) блискавки; 3. Стихійні явища (повінь, обвал, буря, ураган, град, землетрус); 4. Нещасний випадок (замерзання, удушення, падіння в ущелину (яр), напад звірів, наїзд транспортних засобів, утоплення, укусу отруйних змій або комах, отруєння шкідливими травами або речовинами, травматичні ушкодження, сонячний або тепловий удар, ураження електричним струмом); 5. Хвороба. <p>Обмеження страхування:</p> <p>Велика рогата худоба віком до 6 місяців та старше 10 років;</p> <p>Кози віком до 6 місяців та старше 5 років.</p> <p>Тварини яким за результатом останнього обстеження встановлено позитивну реакцію на бруцельоз, лейкоз, лептоспіроз або туберкульоз.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Строк дії договору – 1 рік.</p> <p>Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в договорі як дата закінчення строку дії договору.</p> <p>Страховий захист (відповідальність Страховика) за страховим ризиком, зазначеним в пп. 5 п. 8, починається на 21 (двадцять перший) день з дня, наступного за днем сплати страхової премії, за страховими ризиками, зазначеними в пп. 1 – 4 п. 8, - на 5 (п'ятий) день з дня, наступного за днем сплати страхової премії.</p> <p>Строк дії договору не поділяється на періоди страхування. Лонгація (продовження) дії договору не передбачено.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>1 000 – 50 000 грн.</p> <p>Страхова сума визначається за згодою сторін під час укладання договору.</p>
11	Франшиза	Від 100 грн до 1 000 грн.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф: 5%.</p> <p>Страхова премія: від 50 грн до 2 500 грн.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	До початку дії договору страхування в повному розмірі.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний: сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; дотримуватись основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі проведення профілактичних та протиепізоотичних заходів; протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або</p>

		<p>інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; при укладенні договору страхування повідомити Страховика про наявність страхового інтереса щодо об'єкта страхування; ознайомитись з умовами страхування; при укладанні договору страхування повідомити Страховику про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; при настанні страхового випадку дотримуватись вимог договору страхування.</p> <p>Страховик зобов'язаний: ознайомити страхувальника з умовами страхування; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором; не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</p> <p>Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідують з умов договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України «Про страхування».</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до Договору.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none">1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48-ми годин (у випадку пожежі, крадіжки застрахованої тварини – 2х годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема ДСНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, ветеринарної служби, інші органи МВС тощо), якщо подія вимагає втручання компетентних органів, та вимагати від них оформлення і надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку;2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту як йому стало відомо, повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в договорі страхування, з подальшим письмовим підтвердженням, та дотримуватись його рекомендацій. Письмове підтвердження повинно бути надане Страховику не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку;3. вжити всіх необхідних заходів для запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;4. надати Страховику або його представникам можливість оглянути загиблі та/або вимушено забиті тварини та місце настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення збитку і визначати його розмір;5. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитку згідно з переліком, визначеним договором страхування.6. зберегти до прибуття представника Страховика загиблі чи травмовані тварини для огляду, але не більше 2 (двох) діб з дати загибелі або травмування тварини. У випадку, якщо наслідки заявленого страхувальником випадку необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих норм або у зв'язку із проведенням аварійно-рятувальних робіт (наприклад, у разі загибелі тварини від заразної хвороби), не чекаючи прибуття представника Страховика, необхідно зафіксувати факт загибелі тварини за допомогою фотоапарата та утилізувати згідно діючих ветеринарно-санітарних вимог, про що скласти акт у присутності ветеринарного лікаря і трьох свідків, чи ізолювати хворих тварин від здорових; якщо це можливо, зафіксувати за допомогою фотоапарата, відеокамери місце події, зокрема, у випадку, пожежі, стихійного лиха;7. передати Страховику всі необхідні документи і вжити всіх заходів, необхідних для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб; <p>Не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно з переліком, визначеним договором страхування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за</p>
----	---	---

		письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Для отримання страхового відшкодування страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування.</p> <p>озмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі крадіжки виплата проводиться за умови відкриття кримінального провадження у розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку у межах страхової суми на тварину за договором, з вирахуванням франшизи, - після отримання Страховиком одного з документів, який страхувальник отримує раніше - документа, який підтверджує закінчення досудового слідства, чи постанови про зупинення слідства, або постанови про закриття кримінального провадження у зазначеному кримінальному провадженні. - у випадку загибелі або падежу страхове відшкодування здійснюється в розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку у межах страхової суми, що припадає на тварину за договором, з вирахуванням франшизи та вартості придатного до вживання м'яса і/або субпродуктів; - у разі вимушеного забою страхове відшкодування виплачується у розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми, що припадає на тварину за договором, з вирахуванням суми, вирученої за здане м'ясо та шкіру. Вартість м'яса і шкіри визначається документом, виданим організацією, якій було продано м'ясо та шкіра. У разі відсутності такого документа або у разі реалізації за ціною значно нижче ринкової, вартість м'яса і шкіри визначається за середньоринковою вартістю м'яса та шкіри. Середньоринкова вартість визначається за вибором Страховика одним із зазначених способів: <ul style="list-style-type: none"> а) на підставі даних Державної служби статистики України, визначених для регіону забою тварини на місяць, що передує місяцю забою тварини; б) висновку незалежного експерта; в) іншим способом, погодженим між Страховиком та Страхувальником. <p>У разі визнання м'яса загиблих тварин, непридатним для подальшого використання, Страхувальник зобов'язаний надати письмовий висновок державної ветеринарної служби з зазначенням причини такого висновку.</p> <p>У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості об'єкта страхування, страхове відшкодування виплачується у межах страхової суми, визначеної в договорі, в розмірі прямого збитку, без застосування пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості об'єкта страхування, з вирахуванням франшизи</p>

		<p>та отриманих страхувальником коштів в рахунок відшкодування збитку від винних осіб.</p> <p>Страховик приймає рішення про страхову виплату, відмову у страховій виплаті чи відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у випадку прийняття рішення про страхову виплату складає страховий акт.</p> <p>Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.</p> <p>Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо об'єкта страхування.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик не відшкодовує збитки, що виникли у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. випадків інших, ніж визначені в договорі як застраховані; 2. подій, спричинених: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади; протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади; терористичними актами. <p>Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами</p>

місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом; воєнним станом, надзвичайним станом, станом облоги чи будь-якою подією чи причиною, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави; будь-якими діями, спрямованими на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування; мародерством, кримінальним злочином, крадіжкою, крадіжкою зі зломом, зловмисним ушкодженням, вандалізмом або будь-якою аналогічною діяльністю, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 2; розкраданням під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилюваннях та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни; виключення, зазначені в пп. 2, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 2. При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження згідно з п. 2, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

3. настання події на тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій

окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; радіоактивного отруєння або інших екологічних катастроф;

5. навмисних чи злочинних дій страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку;

6. стихійного лиха при оголошенні території дії договору зоною стихійного лиха до моменту укладення договору.

Не підлягають відшкодуванню також: моральна шкода, упущена вигода; збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії; збитки, що виникли поза територією дії договору; витрати на лікування тварини.

Не відшкодовуються також збитки, що виникли у разі: вимушеного забою за розпорядженням державної ветеринарної служби, пов'язаного з проведенням заходів по боротьбі з епізоотією; забою та вибракування тварин з господарських міркувань (старість, пониження продуктивності, в цілях реалізації м'яса), загибелі тварини від виснаження (кахексія); порушення страхувальником порядку або строків повідомлення про страховий випадок Страховика, в результаті чого неможливо визначити факт та причину загибелі, знищення або вимушеного забою тварин; неповідомлення страхувальником правоохоронні органи про настання страхового випадку або непідтвердження правоохоронними органами факту крадіжки (спроби крадіжки) тварини; їх знищення в результаті навмисних і неправомірних дій третіх осіб; не забезпечення страхувальником своєчасного ветеринарно-медичного догляду, невиконання ним вимог ветеринара щодо проведення профілактичних заходів по боротьбі з інфекційними, інвазійними захворюваннями або розпорядження про примусовий забій чи знищення хворої тварини; планового забою тварин; загибелі тварин внаслідок захворювань: чуми, ящура, сибірки; зникнення тварин природним шляхом (тварини заблукали, втекли з місця утримання тощо) або зникнення тварини за нез'ясованих обставин (містичне зникнення); хвороб та травм тварин, що були відомі страхувальнику до моменту укладення договору; безгосподарності страхувальника та недотримання ним основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі непроведення або несвочасне проведення (профілактичних та протиепізоотичних) заходів, невиконання рекомендацій та розпоряджень спеціалістів ветеринарної медицини; порушення норм годівлі, використання неякісних кормів або через недокорм тварин; загибелі або вимушеного забою тварин через вимкнення систем електроенергії, опалення, вентиляції або іншого обладнання; пожежі у результаті порушення страхувальником встановлених правил пожежної безпеки; падежу або вимушеного забою

		<p>тварин внаслідок хвороби, що виникла протягом 21 (двадцяти одного) дня з початку дії договору; у разі залишення застрахованих тварин під час випасу на пасовищі без нагляду страховий захист за Договором не надається.</p> <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є: навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; вчинення страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин, або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором; відсутність майнового інтересу страхувальника (вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування; відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача); неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, визначених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку; наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; залишення застрахованих тварин під час випасу на пасовищі без нагляду; наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа або паперова форма.

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/documents/offers/R1-animal_protection.pdf