



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
“СТРАХУВАННЯ ГОТІВКОВОГО КРЕДИТУ”
 (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризики в межах класів страхування: - «страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання» класу страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (далі – клас 1); - «страхування на випадок хвороби» класу страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» (далі – клас 2). Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: - хвороба Застрахованої особи (клас 2); - нещасний випадок із Застрахованою особою (клас 1); Страхові випадки:

		<ul style="list-style-type: none"> - Смерть Застрахованої особи внаслідок хвороби (клас 2); - Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку (в тому числі, у разі воєнних дій) (клас 1). <p>Не можуть бути застрахованими особи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними; 2) які страждають на психічні захворювання, алкогольну або наркотичну залежність; 3) які перебувають у місцях позбавлення волі. 4) які беруть безпосередню участь у бойових діях і збройних конфліктах у будь-якій частині світу; 5) які працюють або проходять службу в Збройних силах України, Національній гвардії України, Службі безпеки України, Службі зовнішньої розвідки України, Державній прикордонній службі України, Державній спеціальній службі транспорту, Військовій прокуратурі, воєнізованих підрозділах МВС України, Управлінні державної охорони України, Державній службі України з надзвичайних ситуацій, Державній кримінально-виконавчій службі, добровольчих та інших військових, воєнізованих утвореннях як державних, так і недержавних. 6) особи молодші 18 років та старші 65 років на момент укладання Договору; 7) особи, які є онкологічно хворими, хворими на тяжкі форми захворювання серцево-судинної системи, ВІЛ-інфікованими або страждають на СНІД, мають значні травматичні ушкодження з ураженням нервової системи, а також які знаходяться на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних, шкірно-венерологічних диспансерах.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – весь світ.</p> <p>Дія Договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку; - на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою особою кордону. <p>Договір укладається на строк, що відповідає строку дії Кредитного договору, укладеного між Страхувальником та АТ КБ «ПРИВАТБАНК».</p> <p>Строк дії Договору поділяється на періоди страхування тривалістю 1 місяць.</p> <p>Страховий захист в кожному періоді страхування діє за умови сплати страхового платежу за такий період.</p> <p>Продовження (лонгація) строку дії договору не передбачені.</p>

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється в розмірі заборгованості Страхувальника за Кредитним договором.
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф за один місяць дії Договору становить 0.2 % страхової суми. Страхова премія розраховується шляхом множення страхового тарифу на страхову суму.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	До початку кожного періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний: сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; при укладанні Договору страхування та протягом 2 (двох) робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії Договору надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо Застрахованих осіб, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; повідомити Страховика про наявність страхового інтересу стосовно об'єкта страхування та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування); повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування; при настанні страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в договорі страхування; протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування; протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування; надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку; отримати згоду Застрахованої особи на укладання Договору на її користь та інформацію про стани/захворювання/рід діяльності/занять Застрахованої особи, яка зазначається Страховальником під час укладення Договору; ознайомити Застраховану особу з умовами страхування; вигодонабувач (спадкоємець), що одержали страхову виплату, зобов'язані повернути Страховику протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги Страховика одержані суми страхової виплати (або їх відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, що по закону або за умовами Договору страхування повністю чи частково позбавляє їх права на страхову виплату; Страховальник</p>

		<p>зобов'язаний повідомити Застраховану особу за Договором про укладений на її користь Договір та про право Застрахованої особи протягом 30 (тридцяти) календарних днів повідомити Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору. У випадку наявності заперечень, Застрахована особа має повідомити їх Страхувальнику / Страховику, який зобов'язаний ініціювати припинення дії Договору у відношенні такої Застрахованої особи; надати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.</p> <p>Страховик зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством; протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором страхування; письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення; з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття; письмово повідомити спадкоємця Застрахованої особи / Вигодонабувача про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відстрочку.</p> <p>Обов'язки Страхувальника за Договором страхування, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Застраховану особу. Невиконання Застрахованою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.</p> <p>Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (в тому числі, зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника, про що Страхувальник повідомляє Страховика протягом визначеного цим пунктом строку). Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України "Про страхування".

		<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до Договору.</p> <p>Страховальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України "Про страхування".</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події (нещасного випадку), негайно інформувати компетентні органи (швидку допомогу, пожежну охорону, поліцію тощо), та звернутись до лікаря (не пізніше ніж 48 годин після настання події, якщо це буде можливим). Причина несвочасного звернення, або неможливість інформування повинні бути підтверджені документально.</p> <p>Не пізніше 6 (шести) місяців з дати смерті Застрахованої особи спадкоємець Застрахованої особи або Вигодонабувач зобов'язаний заявити про випадок за телефоном 3700 (а у разі недоступності зазначеного каналу зв'язку – за контактними даними Страховика, вказаними в Договорі) та не пізніше 12 (дванадцяти) місяців надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та передбачені Договором.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Для підтвердження настання страхового випадку за Договором страхування спадкоємцю Застрахованої особи / Вигодонабувачу необхідно надати документи, визначені договором страхування.</p> <p>Порядок розрахунку розміру страхової виплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхова виплата здійснюється Страховиком в розмірі 100% страхової суми у разі одноразової сплати Страхового платежу за увесь строк дії Договору страхування. - У разі настання страхового випадку впродовж дії Договору страхування при щомісячній сплаті страхового платежу, страхова виплата здійснюється Страховиком у розмірі 100% страхової суми за мінусом грошової різниці між вартістю повного страхового платежу за Договором та сплаченого страхового платежу за період, що Договір продівав. <p>Строк прийняття рішення за випадком становить 5 (п'ять) робочих днів з дати одержання всіх необхідних документів згідно з Договором. Протягом вказаного строку Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приймає рішення про виплату і складає страховий акт із визначенням розміру страхової виплати або

		<p>- приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє спадкоємцю Застрахованої особи / Вигодонабувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>Строк здійснення страхової виплати становить 5 (п'ять) робочих днів з дати складення страхового акту.</p> <p>Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем. Частину страхової виплати, яка залишилася після погашення зобов'язань за Кредитним договором, отримують спадкоємці згідно з чинним законодавством України.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, що сталися з / у разі / під час:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. під час занять екстремальними видами спорту та розвагами. Під терміном «екстремальний спорт» розуміється заняття спортом з високим ступенем небезпеки для життя та здоров'я Застрахованої особи. Екстремальний спорт включає, але не обмежується: альпінізмом, спелеотуризмом, дельтапланеризмом, кінним спортом, бобслеєм, будь якими перегонами на швидкість, дайвінгом, розвагами, пов'язаними з вільним падінням, стрільбою з будь якого виду зброї, рафтингом, слаломом, вінд-серфінгом, вітрильницьким спортом, підводними видами спорту чи розваг, видами спорту, що потребують використання моторизованих наземних, водних чи повітряних машин; а також гірськолижний спорт, стрибки на лижах з трампліна, санний спорт, сноуборд, шорт-трек, футбол, в тому числі американський, бокс, кікбоксинг(всі види), хокей з шайбою. 2. під час участі у спортивних змаганнях та конкурсах: <ul style="list-style-type: none"> - зимові види спорту (гірські лижі та сноуборд на аматорському рівні на гірськолижних курортах під час відпочинку); - дайвінг (глибина занурення до 18 метрів); - рафтинг (1-2 рівень складності); - катання на конях, верблюдах, слонах; - катання на квадроциклах та багі (в тому числі перебування Застрахованої особи в якості пасажира); - парасейлінг; - туристичні походи/трекінг (1-2 категорії складності); - пляжний футбол, атлетика (окрім легкої), воднолижний спорт, гирьовий спорт, лижне двоборство, пауерліфтинг, стрибки у воду, фігурне катання, армспорт, багатоборство (всі види), велоспорт (трек, шосе), водно-моторний спорт, гребля, спортивна гімнастика, картинг, кінний спорт, ковзанярський спорт, контактні 10 види спорту (боротьба вільна, боротьба греко-римська, дзюдо, козацький двобій, рукопашний двобій, традиційне карате, кікбоксинг, бокс, дзюдо, боротьба, самбо, сумо), піші

походи з гірським ландшафтом, поло, регбі, санний спорт, спідвей, шот-трек, футбол (всі види), хокей з шайбою, автототоспорт, вертолітний спорт, гірський велосипед, гірськолижний спорт, дельтапланерний спорт, літаковий спорт, мотоциклетний спорт, парашутний спорт, планерний спорт, піші походи (по спеціальних маршрутах), ралі, слалом (всі види), скелелазіння, спелеологія, стрибки на лижах з трампліна, фрістайл-акробатика, стрибки на батуті, рибальський спорт, біатлон, бодібілдинг, художня гімнастика, ігрові види спорту (баскетбол, бейсбол, пейнтбол, футбол, хокей з шайбою, рок-н-рол акробатичний, сквош, спортивні танці, великий теніс).

В будь-якому разі даним Договором, по замовчуванню, передбачається покриття випадків, пов'язаних з відпочинком на природі, спортивними іграми на побутовому рівні (в т.ч. дитячі спортивні ігри), заняттям фізичними вправами (фізкультура), та виконанням інших незначних фізичних навантажень.

3. під час/в результаті заняття професійним спортом. Під терміном «професійний спорт» розуміється будь яке заняття спортом чи подібною до спорту діяльністю за винагороду чи приз, участь у спортивних заходах, змаганнях, чемпіонатах чи кубках, тренування з метою участі у зазначених вище заходах, заняття спортом у рамках членства в спортивних клубах, асоціаціях, лігах чи подібних організаціях;

4. нещасного випадку або захворювання, що стався або виникло із Застрахованою особою в місцях позбавлення волі;

5. смерті Застрахованої особи, прямо або побічно викликаній психічним захворюванням, якщо нещасний випадок, який призвів до смерті, відбувся із Застрахованою особою, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент нещасного випадку;

6. самогубства Застрахованої особи або спроби вчинення самогубства;

7. під час або в результаті дії наступних обставин:

- воєнних дій, воєнних заходів будь-якого роду, використання зброї, воєнної техніки та знарядь війни, дій воєнних сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

- відбиття нападу або запобігання загрози нападу на військові та/або цивільні об'єкти, що охороняються; запобігання вчиненню та/або припинення протиправних дій чи діяльності осіб, причетних до збройної агресії;

- звільнення захоплених військових та/або цивільних об'єктів або запобігання (перешкоджання) такому захопленню;

- знищення зброї, бойової техніки, транспортних або технічних засобів, які перебувають у користуванні осіб, причетних до збройної агресії;
 - захисту цивільних осіб, військових та/або цивільних об'єктів від нападу;
 - запобігання та/або припинення діяльності, затримання, роззброєння або знешкодження осіб, причетних до збройної агресії;
 - припинення дій осіб, які вчинили або вчиняють правопорушення;
 - припинення дій осіб, які перешкоджають виконанню законних вимог осіб, залучених до виконання завдань, пов'язаних із запровадженням і здійсненням заходів правового режиму воєнного стану;
 - відбиття нападу на осіб, залучених до виконання завдань, пов'язаних із запровадженням і здійсненням заходів правового режиму воєнного стану, або інших осіб, у разі виникнення загрози їх життю чи здоров'ю;
 - дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, виконання завдань національного спротиву, застосування зброї масового знищення (хімічна, біологічна, ядерна тощо).
8. з Застрахованою особою, визнаною в судовому порядку померлою (або щодо якої в судовому порядку встановлено факт смерті). Умови, викладені в даному пункті, не застосовуються якщо дата смерті, відповідно до рішення суду, мала місце в період дії Договору. При цьому Страховик проводить страхову виплату виключно у разі, якщо документи про підтвердження таких фактів (факт оголошення померлою та / або факт встановлення факту смерті) та документи, визначені Договором, надані протягом 12 місяців з дати надання заяви про страховий випадок.
9. з Застрахованою особою, яку визнано згідно законодавства такою, що зникла безвісти, в період дії Договору страхування навіть, якщо в подальшому буде отримана інформація про її смерть.
10. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;
11. передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням воєнно або цивільної влади, що діє юридично або фактично;
12. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів,

зонах воєнних дій, воєнних заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

13. при проведенні заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням воєнної чи громадянської влади та політичних організацій;

14. самолікування;

15. подій, що сталися поза межами території дії та строку дії Договору.

16. Страховим не вважається випадок за Договором, що стався із Застрахованою особою, якщо вона на момент укладання Договору та/або до моменту настання такого випадку:

- перебувала на обліку в наркологічних, психоневрологічних диспансерах;
- мала хронічні захворювання в стадії декомпенсації, перенесла інфаркт, інсульт, значні травматичні ушкодження з ураженням нервової системи, є ВІЛ-інфікованою або страждає на СНІД, онкологічні захворювання, цукровий діабет, декомпенсовані ендокринні порушення, епілепсію, психічні захворювання, демієлінізуючі захворювання нервової системи, системний червоний вовчак, системну склеродермію, ревматизм, ішемічну хворобу серця та хронічні порушення серцевого ритму, гіпертонічну хворобу 3-4 ступенів, хронічні захворювання нирок, хронічні захворювання печінки, хвороби крові та кровотворної системи, бронхіальну астму важкого ступеня, туберкульоз, або хвороби, що потребують постійного медичного спостереження, лікування або прийому медичних препаратів.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

- Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- Ненадання, або надання в неповному об'ємі документів, передбачених Договором надання спадкоємцями

		<p>Застрахованої особи або Вигодонабувачем документів (медичних довідок), що не відповідають вимогам Договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Настання страхового випадку до укладання Договору або в неоплачений період або до початку дії Договору; - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; - Вчинення або спроби вчинення злочину за участю Застрахованої особи, незалежно від її психічного стану; - Вчинення дій Застрахованою особою в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до нещасного випадку, захворювання, смерті або отруєння Застрахованої особи алкоголем або його сурогатами (спиртами, технічними рідинами, які містять у своєму складі спирти, розчинниками, кислотами тощо), наркотичними або токсичними речовинами, медичними препаратами, що були прийняті з метою сп'яніння; - Керування транспортним засобом в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, а також у результаті передачі керування транспортним засобом особі в такому стані, або особі, яка не має прав водія або прав відповідної категорії; - Невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, не дотримання курсу лікування, порушення порядку, встановленого медичним закладом, що призвело до смерті Застрахованої особи. - Наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Страховий посередник: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (номер та дата запису в ЄДР, номер та дата договору доручення та інша інформація про посередника розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/).
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-cash.pdf