



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
“ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СУСІДАМИ”
 (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризик в межах класу страхування «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)». Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну в результаті експлуатації нерухомості (квартири або будинку).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є раптові, непередбачені події при експлуатації забезпеченого майна, які призвели до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору – адреса, визначена в Договорі страхування в межах території України, за винятком тимчасово окупованих територій України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у

		<p>розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.</p> <p>Строк дії договору – 1 (один) рік.</p> <p>Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в Договорі як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії на рахунок Страховика у повному обсязі, та діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.</p> <p>Страховий захист (відповідальність Страховика) настає на 5-й (п'ятий) день з дня, наступного за днем сплати страхової премії на рахунок Страховика, та діє до дати закінчення дії Договору страхування.</p> <p>Строк дії Договору не поділяється на періоди страхування. Лонгація (продовження) дії Договору не передбачено.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Від 10 000 грн. до 100 000 грн.</p> <p>Страхова сума визначається за згодою сторін під час укладання договору.</p>
11	Франшиза	<p>За шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб, – від 100 грн до 1 000 грн;</p> <p>За шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб, - не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страхова премія – від 50 грн. до 1000 грн.</p> <p>Страховий тариф – від 0,5% до 1% страхової суми.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово до початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний: сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення</p>

		<p>наслідків страхового випадку; при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування; повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування); повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором; ознайомитись з умовами страхування.</p> <p>Страховик зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з умовами страхування; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк; не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України «Про страхування».</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до Договору.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що може стати підставою для пред'явлення претензій чи позову третьої особи, а також у випадку пред'явлення претензії чи позову про відшкодування збитків від третьої особи Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити всіх можливих заходів для зменшення збитків; - негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів, сповістити про факт настання події державні або інші органи, у компетенції яких знаходяться такі випадки;

		<p>- негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо, повідомити Страховика за телефоном служби підтримки 0 800 500 381 з подальшим письмовим підтвердженням у вигляді заяви про настання страхового випадку, яка повинна бути подана не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту повідомлення, та надати копії вимог (претензія, позов, письмова заява), пред'явлених відповідно до вимог чинного законодавства України, та будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з ними;</p> <p>- без згоди Страховика не оформляти будь-яких заяв, не підписувати документи, які підтверджують вину Страхувальника та розмір заподіяних збитків, та не здійснювати жодних виплат третім особам. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після отримання повідомлення від Страхувальника;</p> <p>- уповноважити Страховика на отримання записів, документації та іншої інформації, що стосується страхового випадку;</p> <p>- на вимогу Страховика, надати представнику Страховика можливість проведення розслідування страхового випадку та співпрацювати з ним при розслідуванні страхового випадку, врегулюванні, захисті претензії у суді.</p> <p>При врегулюванні претензії в судовому порядку Страхувальник зобов'язаний негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня, як йому стало відомо про судовий розгляд справи, письмово повідомити Страховика; надати копію рішення суду та всю інформацію стосовно страхового випадку в письмовому вигляді, у разі набрання рішенням суду законної сили - надати копію рішення з відповідною відміткою суду.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник Договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку згідно з умовами Договору страхування.</p> <p>Розмір збитків, заподіяних потерпілій третій особі, визначається в межах страхової суми, встановленої в Договорі:</p> <p>- при судовому врегулюванні вимог - на підставі судового рішення, яке набуло законної сили, і яким визнано цивільну відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі, та визначено розмір збитку, що підлягає стягненню з Страхувальника на користь потерпілої третьої особи, з врахуванням франшизи.</p> <p>- при врегулюванні претензій в досудовому порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при заподіянні шкоди майну потерпілих третіх осіб - на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з врахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку, або на основі незалежної експертної оцінки: при повному знищенні майна – у розмірі дійсної вартості знищеного

майна на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу та франшизи; при пошкодженні майна - у розмірі витрат, необхідних для його відновлення до того стану, у якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу на деталі, які підлягають заміні, та франшизи.

- у разі заподіяння шкоди, життю та/або здоров'ю потерпілої третьої особи Страховик відшкодовує шкоду, пов'язану:

а) з відновленням здоров'я потерпілої третьої особи (лікуванням). При цьому відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та придбанням ліків потерпілою третьою особою. Зазначені витрати мають бути підтверджені документально, в іншому випадку вони відшкодуванню не підлягають.

б) зі смертю третьої особи. У випадку смерті потерпілої третьої особи страхове відшкодування виплачується в розмірі витрат на поховання. До витрат на поховання входять всі витрати на ритуальні послуги (послуги, пов'язані з організацією поховання та облаштуванням місця поховання), що мали місце до поховання тіла в землю. Витрати на поховання мають бути обґрунтовані та відшкодовуються при наданні Страховику свідоцтва про смерть та документів, які підтверджують такі витрати. Не відшкодовуються витрати на спорудження намогильних споруд, склепів тощо.

Страховик здійснює страхове відшкодування за заявою Страхувальника потерпілій третій особі (у випадку її смерті – спадкоємцю) або Страхувальнику, якщо останній згідно з рішенням суду компенсував заподіяну шкоду потерпілій третій особі, після надання Страховику усіх необхідних документів, що підтверджують таку сплату. У випадку самостійної компенсації Страхувальником шкоди, заподіяної потерпілій третій особі, за письмовою згодою Страховика, виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику після надання усіх необхідних документів, що підтверджують таку виплату.

Якщо при одночасному відшкодуванні шкоди за вимогою кількох потерпілих третіх осіб обсяг заподіяної шкоди перевищує страхову суму, встановлену в Договорі, страхове відшкодування виплачується пропорційно розміру заподіяної шкоди в межах страхової суми, встановленої в Договорі. Страховик в першу чергу відшкодовує шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб.

Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи.

Страховик приймає рішення про виплату, відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті чи рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків,

		<p>та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.</p> <p>Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>Про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочку рішення про страхову виплату/ відмову у страховій Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Якщо збиток, який підлягає виплаті за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.</p> <p>У випадку якщо квартира або приватний житловий будинок здається в оренду Страховик відшкодовує 50% від розміру страхового відшкодування визначеного вище.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховик не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. випадків інших, ніж визначені в Договорі як застраховані; 2. подій, спричинених: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади; протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади; терористичними актами. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням,

стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом; воєнним станом, надзвичайним станом, станом облоги чи будь-якою подією чи причиною, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави; будь-якими діями, спрямованими на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування; мародерством, кримінальним злочином, крадіжкою, крадіжкою зі зломом, зловмисним ушкодженням, вандалізмом або будь-якою аналогічною діяльністю, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 2; розкраданням під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилюваннях та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни; виключення, зазначені в пп. 2, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 2. При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження згідно з п. 2, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

3. настання події на тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

5. навмисних чи злочинних дій Страхувальника (мешканців його будинку /квартири), спрямованих на настання страхового випадку;

6. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних

матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

7. порушення правил пожежної безпеки, техніки безпеки або інструкцій при користуванні газовими, електронагрівальними та опалювальними приладами, використання побутових приладів чи іншого майна не за призначенням;

8. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок.

Не відшкодовуються також: збитки, що виникли внаслідок використання та зберігання легкозаймистих речовин та вибухових пристроїв (крім використання побутового газу), отруйних, хімічних чи біологічно-активних речовин; улаштування феєрверків у місці дії Договору; витрати Страхувальника, пов'язані з розслідуванням та здійсненням досудового врегулювання претензій третьої особи; судові витрати Страхувальника та третьої особи, пов'язані із страховим випадком; шкода, заподіяна третім особам домашніми тваринами, що утримуються Страхувальником. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода); моральна шкода, упущена вигода; штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника у зв'язку зі страховим випадком; збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; збитки, що відбулися до початку дії Договору та/або страхового захисту, але були виявлені після початку його дії та/або страхового захисту, про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент укладання Договору; збитки, що виникли поза місцем дії Договору.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності

		<p>або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.</p> <ul style="list-style-type: none"> - вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - отримання потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від Страхувальника, якщо такі виплати не були письмово погоджені зі Страховиком; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; - скоєння Страхувальником або потерпілою третьою особою (особами, що знаходяться з ними у певній ступені споріднення чи трудових відносинах), дій з метою збільшення шкоди або необґрунтованого збільшення розміру збитків чи страхового відшкодування; - невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; - наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа або паперова форма.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які зазначена на вебсторінці https://universalna.com/financialdocuments/consumer-information/ .
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна	https://universalna.com/documents/offers/R1-neighbours_liability_insurance.pdf

	інформація про стандартний страховий продукт	
--	--	--