



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризик в межах класу страхування «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єктом страхування є майно (наземні транспортні засоби, у тому числі причепи до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення), інформація про яке зазначається в договорі, на праві володіння, користування і розпорядження майном
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками можуть бути: «А» Дорожньо-транспортна пригода («ДТП») за участю застрахованого ТЗ; «Б» Незаконне заволодіння ТЗ незаконне заволодіння ТЗ Страхувальника разом з додатковим обладнанням (якщо таке обладнання застраховане за договором) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

		<p>«В» Вплив інших випадкових подій – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але не обмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України (в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо, за умови, що такі події не передбачені ЗУСП, договором страхування та чинним законодавством України, як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.</p> <p>«Г» Військові події – пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ, що настали в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, літальних бойових припасів за виключенням стрілецької зброї, ядерної зброї, мін (будь яких типів), гранат, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору встановлюється в договорі страхування та може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Україна, крім тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; - країни Європи, а саме країни-члени системи автострахування «Зелена картка», (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, Російської Федерації та Республіки Білорусь), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино, територія Грузії.

		<p>Дія Договору не поширюється на наступні території:</p> <ul style="list-style-type: none"> - територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, країн Кавказького регіону (Вірменії, Азербайджану), Російської Федерації та Республіки Білорусь; - місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха; - шляхів, де проводяться спортивні змагання; <p>зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума на один об'єкт: від 1 грн до 100 000 000 грн.
11	Франшиза	Франшиза безумовна - від 0% до 20% страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф на один об'єкт: від 0,005% до 20% страхової суми.</p> <p>Страхова премія на один об'єкт: від 1 грн до 1 000 000 грн</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або декількома частинами протягом року до початку або після початку періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник має право: - Визначити особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату; - До настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування; - Ініціювати внесення змін до договору; - Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору; - У разі втрати Договору, укладеного у паперовій формі, в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката. - При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором. - Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку. - Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому договором та цими ЗУСП. - Відмовитись від договору. - Страховик має право: - Ініціювати внесення змін до договору; - Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової

редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 9.4 Оферти. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет;

- Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування та цих ЗУСП, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи;
- Проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів;
- Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором страхування;
- Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації.
- При укладенні договору оглянути у світлий час доби в присутності страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, та занести результати огляду в договір або у додаток до нього.
- Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію Договору відповідно.
- Вимагати від страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, що є винятками

із страхових випадків або підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

- Достроково припинити дію договору у випадках, передбачених договором страхування та цими ЗУСП.
- Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадках, передбачених договором страхування.
- в разі виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування чи його частини, вимагати від останнього повернути виплачене страхове відшкодування в повному обсязі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин.
- у випадку збільшення ступеня ризику вимагати внесення змін в умови Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цього Договору, Страховик має право достроково припинити дію згідно умов договору страхування.
- відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування згідно умов договору.
- здійснити авансову виплату страхового відшкодування після надання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку
- Страхувальник зобов'язаний:
 - Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
 - при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відомості, вказані в Анкеті на страхування), і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику;
 - Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
 - Повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);
 - При укладенні договору пред'явити представнику Страховика свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до

огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору.

- При укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається, негайно, але не пізніше строку передбаченого договором страхування з моменту такої зміни (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення, або зміну інформації, зазначеної в Договорі), або зміну інформації, зазначеної в Договорі страхування та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.
- Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.
- Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.
- Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені договором.
- Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, визначені в договорі.
- Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.
- Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.
- Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);
- Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.
- У разі порушення Страхувальником зобов'язань, якщо це передбачено умовами договору, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

- Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами договору та ЗУСП.
- зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов цього Договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ;
- Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- Повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом строку, визначеного договором страхування.
- Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;
- Передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком.
- Не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, технічний паспорт, тимчасовий реєстраційний талон, сервісну книжку та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабiж чи розбiй.
- Страховик зобов'язаний:
 - У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;
 - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- Ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП.
- Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для

		<p>своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.</p> <ul style="list-style-type: none"> - При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, визначеному договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення. - За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, внести зміни до Договору. - Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закінчення строку дії договору страхування; - Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору; - Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p>

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про

		<p>визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.</p> <p>Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:</p> <p>Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;</p> <p>Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;</p> <p>У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.</p> <p>Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія) із ТЗ Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ, зобов'язані:</p> <p>негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (у випадку незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника протягом 6 (шести) годин), або строку передбаченого договором страхування з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381 (для дзвінків в межах України) або за телефоном + 38 044 364 12 06 (для дзвінків в Україну з-за кордону) з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в договорі страхування .</p> <p>У випадку, коли відповідно до умов Договору довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова, повідомлення про страховий випадок за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором).</p> <p>Якщо Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має</p>

можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

Вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;

При настанні випадку за ризиком «Г» «Військові/воєнні події»: негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, з місця виявлення події, що має ознаки страхового випадку повідомити Страховика та викликати на місце події відповідні компетентні органи, а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів та подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України;

негайно (не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) або строку передбаченого договором страхування сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим для законодавства даної країни –повідомити Страховика не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком;

Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;

не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках. Даний пункт не стосується повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

письмово погодити із Страховиком СТО (відповідно до умов Договору) до здійснення ремонту ТЗ;

подати письмову заяву на страхову виплату не пізніше 3 (трьох) місяців або строку передбаченого договором

страхування з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на страхову виплату, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на страхову виплату може уповноважена Страхувальником особа;

не пізніше 7 (семи) календарних днів або строку передбаченого договором страхування з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено. В процесі огляду (не зважаючи на розмір заподіяної шкоди) представником Страховика проводиться обов'язкове фотографування ТЗ та складається акт огляду, який Страхувальник має підписати;

в разі незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника ТЗ - протягом 5 (п'яти) календарних днів або строку передбаченого договором страхування з моменту, як Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно) вчинити наступні дії: надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику (свідоцтво про реєстрацію ТЗ (або інший документ, що встановлює право власності на ТЗ у разі, коли ТЗ не підлягає державній реєстрації у встановленому чинним законодавством порядку) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли їх залучено до матеріалів кримінального провадження, що підтверджується відповідними процесуальними документами на підтвердження їх вилучення у Страхувальника та залучення до матеріалів кримінального провадження), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у страховій виплаті; Факт такої передачі фіксується в Акті прийому-передачі, що складається Страховиком і підписується Сторонами;

надати Страховику документи, необхідні для доказу факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку; вжити усіх необхідних заходів для

		<p>реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;</p> <p>не пізніше 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи, необхідні для здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку;</p> <p>в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону Страховика іншої сторони;</p> <p>в разі відшкодування Страхувальнику третіми особами будь-яких витрат пов'язаних зі страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом двох робочих днів;</p> <p>у разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт настання події і час звернення</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Страхова виплата проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.</p> <p>Страховик приймає рішення про страхову виплату після отримання наступних документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої Страховиком форми, та в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика виплатити страхове відшкодування; - документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників Страхувальника або Вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхової виплати; - копії Договору страхування; - документа, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхової виплати у зв'язку із заподіянням йому внаслідок страхового випадку збитків, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів; - копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого, - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку; - документів, які зазначені у договорі страхування; - документів, що підтверджують понесені Страхувальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі

страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків.

Страховик приймає рішення про страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.

Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення про страхову виплату, або про відмову у страховій виплаті протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків або документа, що дає підстави для відстрочки страхової виплати.

Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.

У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.

Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня прийняття рішення про страхову виплату.

Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору.

Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент укладення Договору, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору.

Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором):

- безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу);
- шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:</p> <ol style="list-style-type: none">1) вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;2) керування застрахованим ТЗ у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у хворобливому стані та/або стані стомлення. При цьому визначення стану алкогольного сп'яніння здійснюється відповідно до законодавства країни, на території якої стався страховий випадок;3) керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;4) використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;5) буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;6) перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту;7) здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій, за винятком злочину, передбаченого ст. 286 Кримінального кодексу України (Порушення правил безпеки дорожнього руху або експлуатації транспорту особами, які керують транспортними засобами) або непокорі органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;8) перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (у тому числі небезпечних);9) проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;10) використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;
----	---	---

11) використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг - без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування;

12) передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток без ключового доступу особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення;

13) порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП. При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 грудня по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 травня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних. Строк періоду використання автошин може бути уточнено в межах строку вказаного в ЗУСП конкретним договором страхування;

14) заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ;

15) не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ;

16) залишення ТЗ в місцях проведення будівельно-монтажних робіт та інших місць де є ймовірність падіння будівельних матеріалів, сміття;

Крім цього, страхова виплата не здійснюється за збитки, які настали у разі:

1) гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

2) короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

3) дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

4) настання події, яка має ознаки страхового випадку: по ризикам «А», «Б», «В» - на території тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими

актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; по ризику «Г» - на тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів та збитки що сталися на території розташованій ближче ніж 60 (шістдесяти) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

5) по ризикам «А», «Б», «В» - бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни (в тому числі, але не виключаючи дії вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боеголовки; керовані і балістичні ракети; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби;

піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою) громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

по ризику «Г» - бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, терористичних актів, , заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо., вторгнення військ, дії засобів ведення війни (вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою, тощо), крім засобів ведення війни вказаних в договорі страхування по ризику «Г». При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

б) дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

7) пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

8) викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї,

номерних знаків, емблем, щіток склоочисувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар;

9) викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;

10) викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;

11) пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

12) пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо;

13) викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів зламу, проникнення, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабіж чи розбій.

14) Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

Страховик не відшкодовує:

1) збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродудару;

2) вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку;

3) вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

4) вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка, тонуюча плівка, в т.ч. тонуювання скла, тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення;

5) збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане цим Договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням;

- 6) необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;
- 7) вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;
- 8) втрату експлуатаційних якостей ТЗ;
- 9) витрати на паливні матеріали, миючі матеріали, гази, гальмівні колодки. Витрати на експлуатаційні рідини (моторні оливи, трансмісійні оливи, оливи гідравлічних приводів і систем, охолоджувальна рідина, холодоагенти, рідини гальмових та кліматизаційних систем), фільтруючі матеріали відшкодовуються тільки у випадку, коли необхідність їх відновлення та/або заміни є наслідком страхового випадку;
- 10) дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо;
- 11) втрату товарної вартості ТЗ;
- 12) збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;
- 13) викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попілничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;
- 14) збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією;
- 15) виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;
- 16) збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;
- 17) витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

18) збитки та пошкодження, які є наслідком установки nereкомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;

19) збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, відсутності та/або недостатнього об'єму мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;

20) збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

21) збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

- номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;
- ТЗ підлягає конфіскації;
- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;
- ТЗ, належить та/або використовується Збройними силами України;
- ТЗ, використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстреної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано та/або не передбачено Договором страхування;
- ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (в тому числі митних зонах та нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин випадку;
- ТЗ, рухаються по рейках або проводам, по воді (водний транспорт, судна на повітряній подушці тощо), у повітрі (літальні апарати) або будь-який інший транспортний засіб, не призначений для пересування безпосередньо по суші (в т.ч. але не виключно згідно технічних характеристик заводу виробника, що цільовим призначенням тощо);
- ТЗ, використовується для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналоги вибухівки або вибухових речовин тощо;
- ТЗ, використовується по бездоріжжю (в тому числі, але не виключно поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дороги, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони) без номерних знаків (у т.ч. незареєстровані ТЗ) за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення;

Страховик, у будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування страхової виплати не здійснюється за будь-які збитки у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

Крім цього, по ризику «Г» Військові/воєнні події, страховому відшкодуванню, не підлягають збитки, які настали у разі:

- 1) незаконного заволодіння ТЗ, ДТП, викрадення окремих складових частин ТЗ чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, а також пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України;
- 2) пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових подій (окрім подій визначених ризиком «Г» Військові/воєнні події);
- 3) застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в договорі страхування за ризиком «Г» Військові/воєнні події, в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- 1) навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 2) вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

- 3) подання Страхувальником (Вигодонабувачем або особою, допущеною до користування ТЗ) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено Аварійним сертифікатом, висновком експерта та ін.);
- 4) одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 5) несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин; або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку;
- 6) вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 7) подання Страхувальником (Вигодонабувачем або особою, допущеною до користування ТЗ) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено висновком експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, та ін. або впливати з наявних та/або отриманих Страховиком документів);
- 8) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 9) несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;
- 10) невиконання Страхувальником (особою, допущеною до користування ТЗ) будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;
- 11) створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- 12) знехтування Страхувальником або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;
- 13) неповідомлення Страховика у встановлені договором строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв;

		<p>14) відмова Страхувальника надати документи, визначені цим Договором, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхової виплати, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;</p> <p>15) відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>16) самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;</p> <p>17) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;</p> <p>18) наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України інші випадки, передбачені законом.</p> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в конкретному договорі страхування.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Форма електронного або паперового документу
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.</p> <p>Страховий продукт є додатковим до послуг, що є предметом договору застави та / або кредитного договору / договору лізингу.</p> <p>Договір, що є складовою пакетної послуги, може бути укладений в рамках пакетної пропозиції або, за погодженням з надавачем основної послуги, як окремий договір.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/documents/offers/R1-vehicle.pdf