



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «АВТОКАСКО»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Класи страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі – клас 3); - 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]». <p>Об'єкти страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном: За класом страхування 3 (далі – клас 3):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них; - інші наземні транспортні засоби, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим

		<p>обладнанням, навісною технікою передбачено договором страхування.</p> <p>За класом страхування 7 (далі – клас 7): майно, зазначене за класом 3, що перевозиться наземним транспортним засобом (крім залізничного).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>За класом 3 страховими ризиками можуть бути:</p> <p>А. ДТП.</p> <p>Б. Незаконне заволодіння.</p> <p>В. Інші випадкові події..</p> <p>Г. Воєнні події.</p> <p>За класом 7:</p> <p>Д. Сторонній вплив.</p> <p>Договір може бути укладений на умовах програм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «КАСКО 50 / 50». 2. «До першого випадку». <p>В такому випадку страховими ризиками можуть бути страхові ризики, визначені для класу 3.</p> <p>На страхування не приймаються (не залежно від програми):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підземні установки, машини та обладнання. 2. Плавучі установки, плавучі машини та плавучі засоби будь-якого виду, роботи з використанням плавучих засобів. 3. Свєрдловинне обладнання будь-якого типу. 4. Автомобілі/транспортні засоби, установки, техніка збройних сил. 5. Транспортні засоби, що рухаються по рейках або проводах, водний транспорт, літальні апарати, судна на повітряній подушці або будь-які інші транспортні засоби, не призначені для пересування безпосередньо по суші. 6. Автомобіль для навчальної їзди. 7. Транспортні засоби, що приймають участь в гонках (включаючи випробувальні заїзди), ралі, швидкісних випробуваннях, пробних заїздах і ресурсних випробуваннях. 8. Транспортні засоби без номерних знаків (у тому числі незареєстровані транспортні засоби), що використовується по бездоріжжю (в тому числі, але не виключно, поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дороги, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони), за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення. 9. Безпілотні транспортні засоби.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територією дії договору може бути:</p> <p>Україна;</p> <p>Україна, Європа.</p> <p>Строк дії договору: 1 (один) рік або більше (на строк дії договору застави / договору кредиту / договору лізингу або за згодою сторін).</p> <p>Договір може бути укладений менше ніж на 1 (один) рік, якщо це погоджено сторонами.</p>

		<p>Строк дії договору може поділятися на періоди страхування, якщо строк дії перевищує 1 (один) рік.</p> <p>Продовження строку дії цього договору страхування не передбачено, якщо інше не буде погоджено сторонами, про що укладається додатковий договір до договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається в межах дійсної вартості ТЗ на дату укладення договору страхування або її частини. Якщо страхова сума на ТЗ становить певну частку дійсної вартості ТЗ (менша 90% вартості ТЗ), то страхова виплата здійснюється у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше прямо не зазначено в договорі.</p> <p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми загальними умовами страхового продукту не визначено.</p>
11	Франшиза	<p>Франшиза безумовна, в межах від 0% до 20% страхової суми.</p> <p>Умови, визначені в цьому пункті, загальні для всіх договорів страхування, що укладаються за продуктом, і не залежать від програм.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф в межах від 0,01% до 30% страхової суми.</p> <p>Умови, визначені в цьому пункті, загальні для всіх договорів страхування, що укладаються за продуктом, і не залежать від програм.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово або частинами в терміни, визначені договором страхування.</p> <p>Умови, визначені в цьому пункті, загальні для всіх договорів страхування, що укладаються за продуктом, і не залежать від програм.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <p>14.1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.</p> <p>14.1.2. Ознайомитись з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором страхування.</p> <p>14.1.3. При укладенні договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відповідно до п. 9.5 Загальних умов страхового продукту «АВТОКАСКО (далі - ЗУСП), в тому числі повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі).</p> <p>14.1.4. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності ДО, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або</p>

реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі, поломка засобів проти викрадення), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або інформації, що зазначена в договорі страхування, протягом 7 (семи) календарних днів з дня її виникнення.

14.1.5. У разі змін обставин, що впливають на збільшення ступеня ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк, зазначений у вимозі.

14.1.6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

14.1.7. При укладенні договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна (пред'явити представнику Страховика свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію тощо), в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

14.1.8. Надати Страховику/його представнику ТЗ для огляду при укладенні договору протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору, та у випадках, передбачених п. 7.29 [ЗУСП](#), результати якого фіксуються в договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ, або забезпечити проведення огляду застрахованого ТЗ дистанційно за допомогою програмного забезпечення Object Control ТОВ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ» (результати такого огляду фіксуються Актом огляду Object Control та фотографіями, що міститимуть дату та час огляду; акт огляду Object Control є дійсним не залежно від факту підписання його сторонами, і може бути використаний Страховиком при прийнятті рішення за подією, що має ознаки страхового випадку).

14.1.9. При укладенні договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

14.1.10. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

14.1.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з вимогами договору (якщо договір укладений шляхом приєднання, то згідно з Розділом 6 [ЗУСП](#)).

14.1.12. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика про настання такої події в строк, визначений договором страхування (якщо договір

укладений шляхом приєднання, то в строк, зазначений в Розділом 6 [ЗУСП](#)).

14.1.13. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються події та її наслідків, згідно з договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, то згідно з Розділом 6 [ЗУСП](#)).

14.1.14. При настанні події з ознаками страхового випадку надати Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання події та розмір заподіяної шкоди (збитку), згідно з договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, то згідно з Розділом 6 [ЗУСП](#)).

14.1.15. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків події та розміру збитку.

14.1.16. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

14.1.17. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

14.1.18. Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, що зазначені в Заяві на страхування або в договорі, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»).

14.1.19. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за договором, у триденний строк з моменту одержання та повернути ці суми Страховикові протягом 30 (тридцяти) календарних днів, якщо вони одержані після страхової виплати.

14.1.20. Довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови договору та нести відповідальність за договором за їх вчинки, як за свої власні.

14.1.21. Зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ.

14.1.22. Повернути Страховику одержану страхову виплату / її частину у випадку виявлення обставин, що позбавляють страхувальника (вигодонабувача) права на її отримання, протягом строку, визначеного в договорі страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин).

14.1.23. Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання події з ознаками страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання події з ознаками страхового випадку.

14.1.24. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі,

складові частини, агрегати, вузли, механізми, устаткування ТЗ та/або ДО, які в процесі ремонту були замінені та щодо яких здійснено страхову виплату.

14.1.25. На вимогу Страховика передати Страховику (особі, визначеній Страховиком) права власника на ТЗ у разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б».

14.1.26. У разі конструктивної загибелі ТЗ, якщо страхова виплата здійснюється згідно з п. 7.15.1.2 [ЗУСП](#), на вимогу Страховика передати Страховику (особі, визначеній Страховиком) майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) при настанні страхового випадку, та у тій комплектації, яка була зафіксована в договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ / Акті огляду Object Control, реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу/ тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу/ свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини тощо) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

14.1.27. У разі конструктивної загибелі ТЗ, якщо страхова виплата здійснюється згідно з п. 7.15.1.2 [ЗУСП](#), за вимогою Страховика видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації ТЗ тощо.

14.1.28. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу/ тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу/ свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини, сервісну книжку та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу страхова виплата не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованого ТЗ через грабіж чи розбій.

14.1.29. Після настання події з ознаками страхового випадку не проводити будь-яких робіт з ТЗ, крім необхідних та доцільних дій, спрямованих на зменшення наслідків події (розміру збитків), не отримавши дозволу уповноваженого працівника Страховика.

14.1.30. До укладення договору та при настанні страхового випадку на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» надати Страховику

інформацію і документи для здійснення ідентифікації страхувальника.

14.1.31. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що надавались Страховику при настанні події для прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати.

14.2. Страховик зобов'язаний:

14.2.1. Ознайомити страхувальника з умовами договору страхування.

14.2.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то у строк, визначений п. 2.13, Розділі 7 [ЗУСП](#)).

14.2.3. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати згідно з п. 2.5.1.1. [ЗУСП](#), понесені страхувальником, якщо це передбачено в договорі страхування/індивідуальній частині договору.

14.2.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

14.2.5. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

14.2.6. За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, внести зміни до договору.

14.2.7. Тримати в таємниці відомості про страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

14.2.8. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у строки, визначені договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то протягом строку, зазначеного в п. 6.9.2.1 [ЗУСП](#)).

14.2.9. Повернути страхову премію в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то в порядку, визначеному Розділом 5 [ЗУСП](#)) у разі відмови страхувальника від договору страхування.

14.2.10. Повернути страхову премію/частину страхової премії в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то в порядку, визначеному Розділом 4 [ЗУСП](#)) у разі дострокового припинення дії договору страхування.

14.2.11. Якщо об'єкт страхування (застрахований ТЗ) є предметом договору застави / договору лізингу (якщо):

14.2.11.1. негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів після виявлення порушення умов договору страхувальником, та не пізніше, ніж за 3 (три) робочих дні

		<p>до дати припинення дії договору з будь-яких причин, повідомити вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись оплатою страхової премії у належні терміни, що впливають на чинність договору.</p> <p>14.2.11.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті інформувати вигодонабувача про прийняте рішення шляхом направлення листа вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>14.2.11.3. Інформувати вигодонабувача шляхом направлення листа про початок перевірки/судових справ щодо події, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів після дати отримання від страхувальника всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.</p> <p>14.2.11.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання від страхувальника повідомлення про необхідність внесення змін до договору в частині збільшення страхової суми внаслідок перегляду вигодонабувачем заставної вартості предмету застави, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем, повідомити вигодонабувача про відмову у таких змінах (із зазначенням причин), якщо Страховик не згоден із запропонованими змінами.</p> <p>14.2.11.5. Інформувати вигодонабувача шляхом направлення повідомлення засобами електронної пошти про настання події, що має ознаки страхового випадку, – не пізніше 3 днів після дати отримання повідомлення від страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>14.2.11.6. Направити вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати.</p> <p>14.3. Обов'язки страхувальника за договором, за винятком обов'язків сплати страхової премії та пені, також розповсюджуються на осіб, яким страхувальник довірив користування / керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.</p> <p>14.4. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідують з умов договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. Закінчення строку дії договору страхування.</p> <p>15.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі:</p> <p>15.1.2.1.3 дати здійснення страхової виплати за одним страховим випадком в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за вирахуванням франшизи.</p>

15.1.2.2.3 дати здійснення страхової виплати за програмою «До першого випадку».

15.1.2.3. У випадку конструктивної загибелі ТЗ.

15.1.2.4. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння).

15.1.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

15.1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

15.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

15.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

15.1.7. З дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті внаслідок незаконного заволодіння ТЗ або конструктивної загибелі ТЗ.

15.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

15.2. Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика. При цьому згодна страхувальника, який виконує всі умови договору, не вимагається.

15.3. Якщо об'єкт страхування є предметом договору застави / договору лізингу, то договір страхування припиняється за згодою сторін / за вимогою однієї із сторін договору за наявності письмової згоди вигодонабувача на дострокове припинення дії договору якщо це прямо передбачено договором страхування.

15.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (у випадку, зазначеному в п. 15.3) не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

15.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

15.5.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (страхова премія, сплачена за період страхування, у якому відбувається таке дострокове

		<p>припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).</p> <p>15.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія (страхова премія, сплачена за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).</p> <p>15.6.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).</p> <p>15.7. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p>15.8. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування.</p> <p>15.9. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>15.10. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України "Про страхування". У разі відмови страхувальником від договору страхування, що є додатковим до послуги, страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на таку відмову.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія), страхувальник/ користувач ТЗ / водій ТЗ/ вигодонабувач / уповноважена особа зобов'язані:</p> <p>17.1.1. негайно, протягом 1 (однієї) години з моменту події, при цьому не залишаючи місця настання / виявлення події, або строку передбаченого договором страхування не переміщаючи ТЗ і предмети, що мають причетність до події, повідомити відповідні компетентні</p>

державні органи України залежно від події, що сталась: Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію, органи пожежної охорони, інші органи МВС залежно від характеру події, медичні заклади (якщо подія сталась за межами України (на території інших держав) – повідомити відповідні компетентні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим згідно із законодавством цієї країни – повідомити Страховика протягом 1 (однієї) години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події)). Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події страховим випадком.

17.1.1.1. У випадку ДТП також виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху.

17.1.1.1.1. На вимогу представників Поліції або іншого компетентного підрозділу (або на вимогу, включаючи усну, Страховика) протягом 2-х годин з моменту події, якщо інший строк не погоджений Страховиком, пройти в установленому порядку медичний огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

17.1.1.1.2. У разі неприбуття представників державних (компетентних) органів, зазначених в абзаці першому п. 17.1.1 на місце події якщо внаслідок ДТП немає потерпілих та не завдано матеріальної шкоди третім особам, а транспортні засоби можуть безпечно рухатися, водії (за наявності взаємної згоди в оцінці обставин скоєного) повинні прибути до найближчого поста або до органу Національної поліції для оформлення відповідних матеріалів, попередньо склавши схему пригоди та поставивши підписи під нею.

17.1.1.2. У разі зіткнення з іншим транспортним засобом, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого транспортного засобу (марку, реєстраційний номер тощо), особи, що керувала цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону страховика іншої сторони.

17.1.1.3. Не визнавати свою вину/відповідальність за подію в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках.

17.1.1.4. При настанні події з ознаками страхового випадку за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, з місця виявлення події викликати відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів та подати до відповідних державних органів письмову заяву про кримінальне правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати

витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України.

17.1.1.5. Умова, зазначена в абзаці першому п. 17.1.1, не є обов'язковою, якщо в договорі / індивідуальній частині договору зазначено, що договір укладено з опцією О.3 (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано):

17.1.1.5.1. При пошкодженні виключно скляних деталей ТЗ у разі настання події з ознаками страхового випадку за страховими ризиками «А» (ДТП) або «В» (Інші випадкові події).

17.1.1.5.2. При настанні події з ознаками страхового випадку за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події), якщо розмір збитку не перевищує ліміт, встановлений в договорі/індивідуальній частині договору для опції О.3.

17.1.1.5.3. У випадку оформлення події (ДТП) шляхом складання з іншим учасником ДТП Європротоколу з дотриманням вимог п. 2.11 ПДР та при виконанні/дотриманні всіх наступних умов:

17.1.1.5.3.1. Під час ДТП був безпосередній контакт транспортних засобів-учасників ДТП.

17.1.1.5.3.2. В усіх водіїв – учасників ДТП є діючий поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

17.1.1.5.3.3. Розмір збитку ТЗ не перевищує ліміту, встановленого в договорі/індивідуальній частині договору для опції О.3.

17.1.1.5.4. У разі ДТП без інших учасників-транспортних засобів або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі водія застрахованого ТЗ причин, якщо розмір збитку не перевищує встановленого в договорі/індивідуальній частині договору ліміту для опції О.3.

17.1.2. Негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин (у випадку незаконного заволодіння ТЗ - протягом 6 (шести) годин), якщо інший строк не визначений договором страхування, з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381 (для дзвінків в межах України) або за телефоном + 38 044 364 12 06 (для дзвінків з-за кордону) з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви в строки, зазначені в договорі страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання – в строки, визначені в п. 17.1.12).

Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності договором страхування).

Якщо страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ/водій за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості повідомити Страховика у встановлені договором строки, він повинен підтвердити це документально.

17.1.2.1. У випадку, коли відповідно до умов договору

довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова (в договорі/індивідуальній частині договору зазначено, що договір укладено з опцією О.3 (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано)), повідомлення про подію за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події, не залишаючи місце події з моменту виявлення.

17.1.2.2. У випадку пошкодження виключно скляних деталей ТЗ при настанні події, що має ознаки страхового випадку за страховими ризиками «А» (ДТП) або «В» (Інші випадкові події), за умови відсутності інших учасників події, допускається повідомлення Страховика про подію не з місця виявлення події.

17.1.2.3. У випадку, коли настання події, що має ознаки страхового випадку, сталося під час перевезення застрахованого ТЗ або ТЗ та ДО автомобільним транспортом (подія, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Д» (Сторонній вплив)), повідомлення про подію здійснюється виключно з місця настання події (якщо договір страхування укладений за класом страхування 7).

17.1.3. Вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані.

17.1.4. Зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком.

Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ/водій має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій.

17.1.5. Протягом 7 (семи) календарних днів / строку передбаченого договором страхування з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду та фотографування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено.

17.1.5.1. Якщо за результатами огляду Страховиком складається акт огляду, такий акт огляду підписується представником Страховика та страхувальником / його

представником.

17.1.5.2. Якщо страхувальник / його представник не підпише складений представником Страховика акт огляду, це не є підставою визнати результати огляду недійсними.

17.1.6. Без дозволу Страховика, який надається після складання акта огляду ТЗ (за необхідності), не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ (в т. ч. розбирання ТЗ, розукомплектування ТЗ тощо), крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.

17.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО до здійснення ремонту ТЗ. У разі, якщо страхувальник не згоден із запропонованим Страховиком СТО, розрахунок розміру збитку проводиться згідно з п. 7.10.4 [ЗУСП](#).

17.1.8. В разі незаконного заволодіння ТЗ - протягом 5 (п'яти) календарних днів або строку передбаченого договором страхування з моменту, як страхувальник / особа, допущена до користування ТЗ довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно):

17.1.8.1. Надати Страховику письмові пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ.

17.1.8.2. Передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ (або інший документ, що встановлює право власності на ТЗ у разі, коли ТЗ не підлягає державній реєстрації у встановленому чинним законодавством порядку) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли їх залучено до матеріалів кримінального провадження, що підтверджується відповідними процесуальними документами на підтвердження їх вилучення у страхувальника та залучення до матеріалів кримінального провадження), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з ЄРДР, в іншому випадку Страховик може відмовити у страховій виплаті.

17.1.8.2.1. Факт передачі фіксується в Акті прийому-передачі, що складається Страховиком і підписується сторонами.

17.1.9. Надати Страховику всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку, та документи, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, для прийняття Страховиком рішення за подією:

17.1.9.1. Офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до

договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням умови п. 17.1.1.5):

17.1.9.1.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) - належним чином завірена копія витягу з ЄРДР, що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:

- у разі встановлення винної особи – документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу.

- у разі невстановлення винної особи – копії постанови (або довідка) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого відповідно до вимог КПК України Протоколу огляду місця події.

17.1.9.1.2. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «А» (ДТП) та «Д» (Сторонній вплив) – довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, яка містить інформацію про обставини події, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія ТЗ, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - протокол про адміністративне правопорушення та/або схеми ДТП, складені співробітниками поліції на учасників події, та/або надані пояснення до протоколу про адміністративне порушення, та/або рішення суду про притягнення винної особи до відповідальності, інші документи, що склались у зв'язку з ДТП; Страховик може вимагати всі документи, визначені цим пунктом, або прийняти рішення за випадком на підставі одного або кількох документів з переліку, визначеного цим пунктом.

17.1.9.1.2.1. При настанні подій, що відповідно до чинного законодавства України не кваліфікуються як дорожньо-транспортна пригода та не підлягають відповідному обліку органами МВС:

17.1.9.1.2.1.1. Акт про подію, складений сторонами в довільній формі, із зазначенням інформації про дату та час, місце, GPS координати місця події (за наявності), учасників події (ПІБ, адреси проживання, контактні телефони), наявність ознак алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння щодо кожного учасника події (на думку кожного учасника події), відповідальна особа за настання події (на думку кожного учасника події), причини, обставини події, та пошкодження, завдані застрахованому ТЗ, та іншим учасникам події.

17.1.9.1.2.1.2. Документ, що засвідчує право водія керувати застрахованим ТЗ, тимчасовий талон, довіреність (оригінал), цивільно-правову угоду або копію наказу про прийняття на роботу (копія, засвідчена печаткою юридичної особи) та ін. документи).

17.1.9.1.2.2. Документ, що підтверджує відсутність/наявність стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість

реакції, якщо водій на вимогу представника Поліції/Страховика проходив в установленому порядку медичний огляд.

17.1.9.1.3. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події) залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної (Українського гідрометеорологічного центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій) або сейсмологічної служб (Головного центру спеціального контролю) (у випадку ліквідації та/або реорганізації зазначених компетентних органів, документи органів, до яких переходять їх права та обов'язки), яка підтверджує умови, що спричинили настання події, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з ЄРДР, що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання події та відомості про винних осіб.

17.1.9.2. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховими ризиками «А» (ДТП), «В» (Інші випадкові події), «Г» (Воєнних події) та «Д» (Сторонній вплив):

17.1.9.2.1. Документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту, або

17.1.9.2.2. Акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком), або

17.1.9.2.3. Звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку та відновлювального ремонту без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ), висновок спеціаліста Страховика, або

17.1.9.2.4. Договір про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати, укладений Страховиком зі страхувальником та/або вигодонабувачем.

17.1.9.3. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) - оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ.

17.1.9.4. Фото та відео пошкодженого ТЗ, в тому числі, з місця події.

17.1.9.5. Копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання події; довіреності

на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси страхувальника представляє інша уповноважена особа – довіреність на представництво інтересів страхувальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи).

17.1.9.6. Якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася на території інших країн (за межами України):

17.1.9.6.1. Документи поліції та/або інших відповідних компетентних органів (судові органи, страхові компанії тощо) якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія.

17.1.9.6.2. Докладні фото та відео пошкодженого ТЗ та транспортних засобів інших учасників події (за їх наявності), а також фото та відео місця настання події (при настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння): фото та відео місця настання події).

17.1.9.6.3. Інші додаткові документи, що передбачені законодавством країни, де сталася подія, що може бути визнана страховим випадком, якщо такі документи необхідні для підтвердження факту, обставин та наслідків події.

17.1.9.6.4. На вимогу Страховика, документи компетентних органів іншої країни повинні бути легалізовані в порядку, передбаченому законодавством України.

17.1.10. У разі надання документів, складених іноземною мовою, на вимогу Страховика страхувальник зобов'язаний надати їх офіційний переклад українською або англійською мовою, засвідчений у встановленому законодавством порядку.

17.1.11. Вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку.

17.1.12. Подати письмову заяву встановленої Страховиком форми в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати протягом 3 (трьох) місяців або строку, передбаченого договором страхування, з моменту, як страхувальник довідався або повинен був довідатись про подію.

17.1.12.1. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, не мав можливості письмово оформити заяву, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву може уповноважена страхувальником особа.

17.1.13. В разі відшкодування страхувальнику третіми особами будь-яких витрат, пов'язаних із подією, страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про

відшкодування таких витрат протягом 2 (двох) робочих днів.

17.1.14. Протягом 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи (крім заяви, строк подання якої визначений п. 17.1.12), необхідні для прийняття рішення за подією, що передбачені договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, передбачені в п. 17.3). Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.2. Якщо документів, зазначених в п. 17.1.9, Страховику недостатньо для визначення обставин події або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і страхувальник зобов'язаний їх надати.

17.3. Страховик приймає рішення за подією після отримання наступних документів:

17.3.1. Письмової заяви страхувальника або вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої Страховиком форми, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату та зазначено спосіб отримання страхової виплати (п. 17.1.12).

17.3.2. Документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників страхувальника або вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхової виплати.

17.3.3. Договору страхування.

17.3.4. Документа, що підтверджує страховий інтерес страхувальника або вигодонабувача, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів.

17.3.5. Копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами події з ознаками страхового випадку.

17.3.6. Документів, які зазначені у договорі страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, документів, зазначених в п. 17.1.9).

17.3.7. За умови відсутності в ДТП інших учасників- третіх осіб або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі страхувальника причин на розсуд Страховика рішення за подією може бути прийняте на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої відповідно до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 № 1395.

17.3.8. Документів, що підтверджують понесені страхувальником витрати, пов'язані з подією та передбачені в п. 2.5.1.1 [ЗУСП](#), якщо в договорі/індивідуальній частині договору страхування передбачено ліміт, в межах якого відшкодовуються такі витрати.

17.3.9. У випадках, передбачених чинним законодавством України, документів, інформації та дій, необхідних для здійснення належної перевірки отримувача страхової виплати (страхувальника або вигодонабувача) з метою виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

17.4. Для належного підтвердження факту настання події Страховик приймає виключно документи органів державної влади, військово-цивільних адміністрацій, інших уповноважених органів влади, діючих відповідно до законодавства України, документи, виготовлені або засвідчені на території іноземних держав, за умови визнання таких документів, відповідно до законодавства України. Страховик не приймає до уваги документи будь-яких незаконних державних утворень, представників окупаційної влади, в тому числі створених/ діючих на тимчасово окупованих територіях України.

17.5. Страховик приймає рішення за подією:

17.5.1. Про визнання випадку страховим та, відповідно, про страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначений договором, з дати отримання останнього необхідного документа, що засвідчують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитків, визначених договором страхування та складає страховий акт.

17.5.1.1. За подією з ознаками страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) рішення про визнання випадку страховим та про страхову виплату приймається Страховиком протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначений договором страхування, з дати отримання всіх документів, зазначених в договорі страхування, крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні.

17.5.2. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначено договором страхування, з дати отримання останнього необхідного документа, що засвідчують факт, причини та обставини настання події, або документа, що дає підстави

		<p>для відстрочки рішення за подією, визначених договором страхування.</p> <p>17.5.2.1. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення за подією Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дати прийняття такого рішення, якщо інший строк не визначено договором страхування, повідомляє страхувальнику (вигодонабувачу) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>18.1. Страхова виплата проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку.</p> <p>18.2. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначений договором страхування, з дати прийняття рішення про страхову виплату.</p> <p>18.3. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, зазначеної в договорі, з вирахуванням франшизи.</p> <p>18.3.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на дату укладення договору більше ніж на 10%, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату укладання договору.</p> <p>18.3.2. У випадку, якщо під час дії договору офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшиться більше ніж на 20% і страхова сума за договором буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку до настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому умова п. 18.3.1 не застосовується.</p> <p>18.4. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з вигодонабувачем (якщо вигодонабувач призначений за договором):</p> <p>18.4.1. Безпосередньо страхувальнику (вигодонабувачу).</p> <p>18.4.2. Шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).</p> <p>18.5. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння):</p> <p>18.5.1. Страховик здійснює страхову виплату в два етапи:</p> <p>18.5.1.1. 40% суми розрахованої страхової виплати (авансовий платіж) - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо менший строк не зазначений в договорі страхування, з дня прийняття рішення про страхову виплату.</p> <p>18.5.1.2. 60% суми розрахованої страхової виплати - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо</p>

менший строк не зазначений в договорі страхування, після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення тримісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження.

18.6. Розрахунок суми страхової виплати при настанні страхового випадку за страховими ризиками «А» (ДТП), «В» (Інші випадкові події), «Г» (Воєнних події) та «Д» (Сторонній вплив) здійснюється на основі розрахунку, складеного уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, договору про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати або калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО відповідно до зазначеного в договорі варіанту:

18.6.1. Варіант 1. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.

18.6.2. Варіант 2. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком.

18.6.3. Варіант 3. СТО, запропоноване Страховиком, з використанням аналогових складових частин ТЗ.

18.6.4. Варіант 4. Розрахунок страхової виплати здійснюється за вибором Страховика на підставі звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифіката, складеного уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання “Бюлетень автоварознавця”) та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.

18.7. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхової виплати обчислюється з урахуванням наступного:

18.7.1. При конструктивній загибелі ТЗ страхова виплата визначається за рішенням Страховика як:

18.7.1.1. Дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони), або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (в тому числі у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку), або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у страхувальника.

або

18.7.1.2. Дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи.

18.7.2. При частковому пошкодженні ТЗ - в межах страхової суми в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням встановленої в договорі страхування франшизи та зносу.

18.7.3. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) Страховик здійснює страхову виплату в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. Для отримання страхової виплати страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику права власника на ТЗ.

18.7.4. У разі викрадення окремих складових ТЗ та/або ДО у результаті протиправних дій третіх осіб (настання страхового випадку за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події)), Страховик несе відповідальність відповідно до умов договору, при цьому загальна сума страхової виплати за всіма заявленими протягом дії договору випадками викрадення окремих складових ТЗ та/або ДО не може перевищувати 200 000,00 грн. (Двісті тисяч гривень 00 коп.), якщо інше прямо не передбачено договором страхування.

18.7.5. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «Г» (Воєнні події), Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами договору в межах ліміту відповідальності, що визначений в договорі.

18.8. Якщо страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхова виплата виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток.

18.9. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, страхова виплата по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та за наявності фото та/або відео таких пошкоджень (якщо інше не погоджено Страховиком) та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.

18.10. Якщо сплата страхової премії здійснюється частинами і на дату настання страхового випадку мають місце несплачені частини страхової премії, строк сплати яких ще не настав, Страховик має право вирахувати суму несплаченої частини страхової премії (її частини) з суми страхової виплати.

18.11. Якщо договір страхування укладено з опцією О.2, то у разі пошкодження виключно скляних деталей ТЗ страхова виплата проводиться в повному обсязі (без вирахування франшизи).

Якщо внаслідок одного страхового випадку пошкоджено як скляні деталі ТЗ, так і інші, при здійсненні страхової виплати вираховується франшиза, зазначена в договорі.

		<p>18.12. При настанні страхового випадку відшкодовуються витрати, в межах ліміту витрат та переліку, зазначених в договорі.</p> <p>18.13. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума по ньому перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому Страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.</p> <p>18.14. Після здійснення страхової виплати за страховими ризикам «А», «В» та «Д» у разі часткового пошкодження ТЗ договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після страхової виплати залишається незмінною.</p> <p>Після здійснення страхової виплати за страховим ризиком «Г» договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між лімітом відповідальності, зазначеним в договорі і сумою здійсненої страхової виплати.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки, що сталися у разі вчинення страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до користування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:</p> <p>19.1.1. Самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ.</p> <p>19.1.2. Керування застрахованим ТЗ водієм у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у хворобливому стані та/або стані стомлення. При цьому визначення стану алкогольного сп'яніння здійснюється відповідно до законодавства країни, на території якої сталася подія з ознаками страхового випадку.</p> <p>19.1.3. Керування ТЗ водієм/особою при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ.</p> <p>19.1.4. Керування водієм/особою застрахованим ТЗ:</p> <p>19.1.4.1. Тракторами, в тому числі саморобними, самохідними сільськогосподарськими, меліоративними і дорожньо-будівельними, іншими самохідними машинами без отримання посвідчення тракториста-машиніста відповідної категорії на право керування вказаними в цьому пункті транспортними засобами/машинами, незважаючи на установлення інших прав/дозволів на керування, які можуть діяти в період дії правового режиму воєнного стану.</p> <p>19.1.4.2. Без отримання посвідчення водія на право керування цим ТЗ.</p> <p>19.1.5. Використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам ПДР та/або з</p>

порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації (в т.ч. інструкцій з експлуатації ТЗ) заводу-виробника.

19.1.6. Буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням ПДР.

19.1.7. Перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту (крім випадку перевезення застрахованого ТЗ та ДО наземним транспортним засобом (крім залізничного), якщо договір укладений за класом страхування 7).

19.1.8. Здійснення страхувальником, водієм кримінально-караних дій, за винятком злочину, передбаченого ст. 286 Кримінального кодексу України (Порушення правил безпеки дорожнього руху або експлуатації транспорту особами, які керують транспортними засобами) або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених ПДР), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків.

19.1.9. Перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (у тому числі небезпечних).

19.1.10. Проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ.

19.1.11. Використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ.

19.1.12. Використання ТЗ в якості таксі, передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не передбачено в договорі страхування/ індивідуальній частині договору.

19.1.13. Передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток безключового доступу особам, яким страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі СТО та за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення.

19.1.14. Заволодіння ТЗ особами, яким страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

19.1.15. Не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ.

19.2. Страхова виплата не здійснюється за збитки, що настали у разі:

19.2.1. Гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ.

19.2.2. Короткого замикання електрообладнання ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електрообладнання.

19.2.3. Дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ.

19.2.4. Настання події, що має ознаки страхового випадку, до набрання чинності договором, після закінчення дії договору з будь-яких причин, передбачених договором страхування / ЗУСП, якщо договір укладений шляхом приєднання, або в неоплачений період.

19.2.5. Настання події, що має ознаки страхового випадку, в період між першим страховим випадком і здійсненням страхової виплати за цим страховим випадком, якщо договір укладений на умовах програми «До першого випадку».

19.2.6. Настання події, що має ознаки страхового випадку, поза територією дії договору.

19.2.7. Настання події, яка має ознаки страхового випадку, на:

19.2.7.1. Тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

19.2.7.2. Території, на якій ведуться (велися на момент настання події) бойові дії або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до Постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями або іншим нормативним документом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого органу.

19.2.7.3. Території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади

тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р з усіма змінами та доповненнями.

19.2.7.4. Території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

19.2.7.5. Території, розташовані ближче ніж 60 (шістдесят) кілометрів від зазначених в пп. 19.2.7.1 - 19.2.7.4 територій на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку за страховим ризиком «Г».

19.2.8. Війни, вторгнення, ворожих актів або військових/воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дії засобів ведення війни (в тому числі, але не виключаючи, дії вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боеприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боеголовки; керовані і балістичні ракети; артилерійські, мінометні, ракетні боеприпаси і боеприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою), громадянської війни, страйку, локауту чи громадського заворушення (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний із запровадженням станів та обставин викладених в цьому пункті).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 1: Не є винятком із страхових випадків подія, що сталася за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) у разі застосування засобів ведення війни, зазначених для страхового ризику «Г» (Воєнні події), якщо страховий ризик «Г» (Воєнні події) застрахований за договором страхування (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 2: Не є винятком із страхових випадків подія, що передбачена умовами додаткового покриття «Покриття військових ризиків», якщо додаткове покриття «Покриття військових ризиків» застраховано за договором.

19.2.9. Відчуження ТЗ в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади.

19.2.10. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

19.2.11. Заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади.

19.2.12. Терористичного акта. Цей виняток також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.

19.2.13. Воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний із запровадженням станів та обставин викладених в цьому пункті).

19.2.14. Будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування.

19.2.15. Мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 19.2.8 - 19.2.14.

19.2.16. Розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни.

19.2.17. Винятки, зазначені в пп. 19.2.8 - 19.2.14, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 19.2.8 - 19.2.14.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 3: При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з пп. 19.2.8 - 19.2.14, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на страхувальника.

19.2.18. Дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення.

19.2.19. Пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень.

19.2.20. Викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 4: Виняток щодо викрадення фар не застосовується, якщо випадок трапився на території України.

19.2.21. Викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу / тимчасовий реєстраційний талон транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини, технічний талон транспортного засобу, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ тощо), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою.

19.2.22. Викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за договором, з салону ТЗ без слідів злomu та проникнення.

19.2.23. Пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень.

19.2.24. Пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.

19.2.25. Викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів злomu, проникнення, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабiж чи розбiй.

19.2.26. Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником ТЗ відповідної марки, моделі та комплектації.

19.2.27. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів, замерзлих (льодових) поверхнях русла річок, озер, інших водних об'єктів, каналів на зрошувальних і осушувальних системах.

19.3. Страховик не відшкодовує:

19.3.1. Збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродару.

19.3.2. Вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку.

19.3.3. Вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо.

19.3.4. Вартість гарантійного ремонту ТЗ.

19.3.5. Вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення.

19.3.6. Вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка, антигравійна плівка, тонуюча плівка, в т.ч. тонування скла, тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 5: Виняток не застосовується, якщо захисне оформлення ТЗ є застрахованим як додаткове обладнання до ТЗ, про що вказано в договорі /індивідуальній частині договору. При цьому відшкодовується вартість захисного оформлення та робіт з його встановлення:

- для тонуючої плівки (в т.ч. тонування скла) за умови, що такі збитки та/або пошкодження сталися одночасно із пошкодженням тонуючої плівки та було пошкоджено (знищено/розбито) саме скло, на якому встановлена тонуюча плівка, або у випадку конструктивної загибелі ТЗ, незаконного заволодіння ТЗ, що є страховим випадком за договором;

- для захисного оформлення (окрім тонуючої плівки) при умові одночасного пошкодження ТЗ (частин ТЗ, де наклеєна плівка) або у випадку конструктивної загибелі ТЗ, незаконного заволодіння ТЗ, що є страховим випадком за договором.

або

- для тонуючої плівки (в т.ч. тонування скла) та/або для захисного оформлення не залежно від пошкодження скла/частин ТЗ, на яких плівка наклеєна, якщо про це прямо вказано в договорі/індивідуальній частині договору.

19.3.7. Збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане за договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням.

19.3.8. Необґрунтовані витрати, а саме: вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємств необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів, якщо такий ремонт передбачений технологією заводу-виробника ТЗ.

19.3.9. Вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ.

19.3.10. Втрату експлуатаційних якостей ТЗ.

19.3.11. Витрати на паливні матеріали, миючі матеріали, гази, гальмівні колодки. Витрати на експлуатаційні рідини (моторні оливи, трансмісійні

оливи, оливи гідравлічних приводів і систем, охолоджувальна рідина, холодоагенти, рідини гальмових та кліматизаційних систем), фільтруючі матеріали відшкодовуються тільки у випадку, коли необхідність їх відновлення та/або заміни є наслідком страхового випадку.

19.3.12. Косметичні пошкодження – поверхневі пошкодження (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, зміна кольору, знебарвлення, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ (включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо) і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечне використання ТЗ.

19.3.13. Пошкодження скляних деталей ТЗ а саме: сколи, розміром менше, ніж 3мм x 3мм включно (незалежно від їхньої кількості на одній деталі авто), які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху (не локалізовані на рівні очей водія і не погіршують огляд); потертості та подряпини вітрового скла без сколів; тріщини приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом.

19.3.14. Втрату товарної вартості ТЗ.

19.3.15. Збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання події з ознаками страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну.

19.3.16. Викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попільничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів.

19.3.17. Збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією.

19.3.18. Виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю.

19.3.19. Збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій.

19.3.20. Збитки та пошкодження, які є наслідком установки нерекomenдованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання.

19.3.21. Збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, відсутності та/або недостатнього об'єму мастила, охолоджувальної рідини або

використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ.

19.3.22. Збитки, що пов'язані з обставинами, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню події з ознаками страхового випадку.

19.3.23. Збитки, заподіяні ТЗ та/або ДО вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

19.3.24. Збитки, що виникли внаслідок використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником для відповідної марки ТЗ зарядного пристрою.

19.3.25. Збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

19.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

19.4.1. Номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах.

19.4.2. ТЗ підлягає конфіскації.

19.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства або знаходиться в розшуку.

19.4.4. ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України.

19.4.5. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстреної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не передбачено в договорі страхування / індивідуальній частині договору.

19.4.6. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (у тому числі в митних зонах та на нейтральних територіях) та інших

територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку.

19.4.7. ТЗ використовується для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналоги вибухівки або вибухових речовин тощо.

19.4.8. Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання страхувальником (водієм ТЗ або іншою уповноваженою страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин події.

19.5. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) відшкодуванню не підлягають збитки, які настали у разі:

19.5.1. Незаконного заволодіння ТЗ, ДТП, викрадення окремих складових частин ТЗ чи ДО та/або комплектуючих елементів ТЗ/ДО, а також пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи ДО та/або комплектуючих елементів ТЗ/ДО внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України.

19.5.2. Пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи ДО та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових подій (крім подій, визначених страховим ризиком «Г» (Воєнні події)).

19.5.3. Застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в договорі страхування за страховим ризиком «Г» (Воєнні події), в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

19.6. Якщо за договором застраховано страховий ризики «Д» (Сторонній вплив) Страховик також не відшкодовує збитки, що сталися у разі/під час/унаслідок:

19.6.1. Перевезення застрахованого ТЗ або ТЗ та ДО за маршрутом перевезення, що відрізняється від погодженого зі Страховиком.

19.6.2. Порушення встановлених чинним законодавством України правил та норм перевезення, недотримання правил навантаження, розвантаження.

19.6.3. Неповного або невідповідного для застрахованого ТЗ або ДО кріплення під час перевезення.

19.6.4. Перевезення застрахованого ТЗ або ТЗ та ДО транспортним засобом, що не призначений для перевезення такого вантажу.

19.6.5. Пошкодження або знищення ТЗ та/або ДО, що перевозяться, під час зупинки транспортного засобу, що перевозить ТЗ та ДО, та залишення без нагляду вантаж, що перевозиться.

19.7. Страховик у будь-якому випадку не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізингові платежі, витрати страхувальника у зв'язку зі зміною курсу гривні по відношенню до інших валют).

19.8. Страховик не надає страхового покриття та/або страхова виплата не здійснюється за будь-які збитки у випадках, якщо страхувальник, в тому числі треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою, підпадає (-ють) під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

19.9. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

19.9.1. Навмисні дії страхувальника (вигодонабувача, водія або особи, допущеної до керування ТЗ, водія), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

19.9.2. Вчинення страхувальником, водієм або вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

19.9.3. Подання страхувальником (вигодонабувачем, водієм або особою, допущеною до користування ТЗ) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено висновком фахового спеціаліста та/або Страховика, висновком експерта тощо або впливати з наявних та/або отриманих Страховиком документів).

19.9.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

19.9.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин; або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

19.9.6. Навмисні дії страхувальника (вигодонабувача, водія або особи, допущеної до користування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку.

19.9.7. Вчинення страхувальником, водієм, особою, допущеною до користування ТЗ, або вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

19.9.8. Невиконання страхувальником (особою, допущеною до користування ТЗ / водієм) будь-яких обов'язків, визначених договором страхування.

19.9.9. Створення Страховиком перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.

19.9.10. Знехтування страхувальником, особою, допущеною до користування ТЗ, або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку.

19.9.11. Неповідомлення Страховика у встановлені договором/цими ЗУСП, якщо договір укладений шляхом приєднання, строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв.

19.9.12. Відмова страхувальника надати документи, визначені договором, що необхідні для прийняття рішення за подією, чи надання документів, що містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин події та розміру заподіяного збитку.

19.9.13. Відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача).

19.9.14. Самостійного проведення страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком.

19.9.15. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

19.9.16. Наданий страхувальником Європротокол оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

		<p>19.9.17. Невиконання страхувальником / особою, що користується ТЗ / водієм дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, визначених в договорі страхування.</p> <p>19.9.18. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Паперова або електронна.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА» та страхові посередники
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.</p> <p>Страховий продукт може бути додатковим до послуг, що є предметом договору застави та / або кредитного договору / договору лізингу, якщо об'єкт страхування переданий страхувальником в забезпечення кредитного договору.</p> <p>Договір, що є складовою пакетної послуги, може бути укладений в рамках пакетної пропозиції або, за погодженням з надавачем основної послуги, як окремий договір.</p> <p>Умови, визначені в цьому пункті, загальні для всіх договорів страхування, що укладаються за продуктом, і не залежать від програм.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «АВТОКАСКО» (редакція 01), затверджені Наказом Голови Правління від 20.05.2026 № 55, дата початку дії - 20.07.2026, розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/R1-autocasco.pdf</p>