

**Інформаційний документ  
 про стандартний страховий продукт  
“ХЕПІСЕРВІС”  
 (назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://universalna.com/">https://universalna.com/</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Ризик в межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.</p> <p>За страховим продуктом може бути застраховане таке майно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телевізори плоско-панельні;</li> <li>- група товарів малогабаритної побутової техніки, ноутбуки, МФУ друку, принтери, сканери, проектори, фотопринтери, мережеве обладнання (маршрутизатор, модем, комутатор), домашні кінотеатри, аудіо магнітофони, музичні центри, плеєри відеодисків, стаціонарні відеоплеєри та медіаплеєри, відеокамери, екшн-камери,</li> </ul>

		<p>фотокамери, фотокамери зі змінним об'єктивом, GPS-навігатори, веб-камери для комп'ютера, відеореєстратори, гарнітури комп'ютерні, комп'ютерна акустика, клавіатури комп'ютерні (дротова ігрова та бездротова), миші комп'ютерні (дротова ігрова та бездротова), мікрофони для комп'ютерів, тюнери цифрового ТВ, ТВ-тюнери, акустичні системи для підлоги, авторесивери, швейні машинки, в асортименті незалежно від моделі, що входить згідно класифікації ТОВ «Комфі трейд» до категорій «Мала побутова техніка для дому, кухні та краси», «Entertainment+КТ», «Аудіо- та відео техніка», «Акcesуари CE / Gaming»;</p> <p>- велика побутова техніка (духова шафа електричний компакт, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна скриня, обігрівач повітря, очищувач повітря, плита газова, плита газова настільна, плита електрична, плита електрична настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка, зволожувач повітря, холодильник, вбудований холодильник, в асортименті незалежно від моделі, що входить згідно класифікації ТОВ «Комфі трейд» до категорій «Велика побутова техніка»).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ механічні дефекти (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);</li> <li>✓ механічні пошкодження (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);</li> <li>✓ вихід з ладу застрахованого майна (поломка) з причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника;</li> <li>✓ вихід з ладу застрахованого майна (поломка) у разі некоректної роботи будь-якого програмного забезпечення, встановленого на застрахованому майні;</li> <li>✓ неправильне підключення застрахованого майна до електромереж.</li> </ul> <p>Обмеження страхування: на страхування не приймається майно в пошкодженому стані.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору - адреса місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>Строк дії договору страхування - 1 (один) рік.</p> <p>Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати, зазначеної в договорі як дата початку його дії, але не раніше 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем зарахування на рахунок</p>

		<p>Страховика страхової премії у повному обсязі, та діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення його дії, якщо обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.</p> <p>Продовження строку дії договору не передбачено.</p> <p>Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>від 100, 00 до 10 000 000 ,00 грн. на один об'єкт</p> <p>Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної вартості застрахованого майна.</p>
11	Франшиза	0,00 грн.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф - 9% або 13% страхової суми (залежно від програми страхування).</p> <p>Страхова премія розраховується шляхом множення страхового тарифу на страхову суму.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово до початку дії договору
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сплачувати страховий платіж у порядку та строки, встановлені в договорі;</li> <li>2) протягом строку дії договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</li> <li>3) повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладаються щодо об'єкту страхування за договором;</li> <li>4) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</li> <li>5) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>6) надати документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, визначені договором страхування;</li> <li>7) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</li> <li>8) повідомити Страховику (при укладенні договору) про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна у інших осіб, в тому числі у вигодонабувача;</li> <li>9) використовувати майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та</li> </ol>

		<p>дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;</p> <p>10) у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум;</p> <p>11) повернути страхове відшкодування Страховику, якщо виявиться така обставина, що за законом або за договором страхування повністю або частково позбавляє страхувальника (вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.</p> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознайомити страхувальника з умовами договору та Загальними умовами страхового продукту «ХЕПІСЕРВІС»;</li> <li>2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу);</li> <li>3) у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк та на умовах, передбачених договором;</li> <li>4) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування» від 18.11.2021;</li> <li>5) за заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, протягом 5 (п'яти) робочих днів внести зміни у договір або припинити його дію, письмово сповістивши про це страхувальника;</li> <li>6) не розголошувати відомості про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;</li> <li>7) при відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це страхувальника (вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за договором в порядку, передбаченому договором.</li> </ol>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України “Про страхування”.</p> <p>Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором</p>

		<p>страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>Страховальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового, в строк не пізніше 10 робочих днів з моменту як стало відомо, повідомити Торговельну мережу COMFY за номером телефону 0-800-303-505 або Контакт-центр Асистуючої компанії «ЕКТА СЕРВІС» за номером телефону 0-800-305-122 та вказати своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору страхування, контактний номер телефону та адресу місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>Якщо Асистуюча компанія зазначить про необхідність транспортування майна до сервісного центру, страховальник самостійно надсилає таке майно та документи, передбачені договором, Асистуючій компанії за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №5.</p> <p>За вимогою Асистуючої компанії Страховальник зобов'язується забезпечити вільний доступ у помешкання, де знаходиться майно, та можливість проведення робіт, зазначених Асистуючою компанією.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страховальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.</p> <p>Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання останнього необхідного документа приймає рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна або здійснення страхового відшкодування Страховиком Страховальнику відповідно до умов договору або відмовляє у здійсненні страхового відшкодування згідно підстав, визначених договором.</p> <p>У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийняття рішення про відстрочку</p>

		<p>виплати або відмови у виплаті Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови або відстрочки рішення про виплату/відмову у виплаті.</p> <p>Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми, вказаної у договорі.</p> <p>Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи.</p> <p>Страхове відшкодування здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на рахунок Асистуючої компанії шляхом оплати Асистуючій компанії вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення застрахованого майна на підставі письмової заяви страхувальника;</li> <li>- особам, які мають право на отримання страхового відшкодування відповідно до умов договору.</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки страхувальника пов'язані з подією, яка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не визначена як страховий ризик в договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення або обставини якої встановити неможливо.</li> </ul> <p>Страховик не відшкодовує наступні збитки, заподіяні застрахованому майну:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;</li> <li>- збитки, викликані втратою товарної вартості майна;</li> <li>- непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.</li> <li>- викликані проведенням будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використанням та установкою машин і устаткування при проведенні цих робіт, іншими підготовчими роботами до моменту введення в експлуатацію будівель, споруд, де розміщене застраховане майно.</li> </ul> <p>Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особа, що звернулася за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання майном своїх функцій: користувалась майном без наявності законних підстав; не надала Страховику/Сервіс-провайдеру</li> </ul>

експлуатаційних документів на майно; пред'явила майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків відсутності пломб виробника внаслідок вже проведеного гарантійного ремонту та/або ремонту, проведеного в рамках дії договору, що підтверджено відповідними документами;

- неробочий стан майна (пошкодження), був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування майна компетентним органом;
- майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням;
- пошкодження майна (в тому числі, пошкодження які не впливають на функціональність і гарантійні зобов'язання), що було спричинено порушенням продавцем майна умов зберігання товару під час гарантійного терміну зберігання, по ризикам, зазначеним в договорі;
- неможливості страхувальника пред'явити пошкоджене майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було б ідентифікувати виріб;
- відповідальність Страховика за договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав страхувальник.

Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися внаслідок військових дій на території дії договору, а також на тимчасово окупованій території, визначеній відповідно до чинного законодавства України, на території, не підконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014, постанови КМУ від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на території дії договору, а також на тимчасово окупованих територіях, визначених відповідно до чинного законодавства України, на територіях, безпосередньо прилеглих території, не підконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених

пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014р., постанови КМУ від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- 1) навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 2) вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 3) подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 4) одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 5) несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 6) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором;

		<p>7) нежиття страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження майна після настання страхового випадку (без поважних на те причин);</p> <p>8) невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором;</p> <p>9) неподання по закінченню строку, вказаного в договорі, документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;</p> <p>10) наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається у формі електронного документа
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Страховий посередник: ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» (номер та дата запису в ЄДР, номер та дата договору доручення та інша інформація про посередника розміщена на вебсайті Страховика за посиланням <a href="https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/">https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/</a> )</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	--
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://universalna.com/documents/offers/R1-happy_service.pdf">https://universalna.com/documents/offers/R1-happy_service.pdf</a>