

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ЗАХИСТ НА КОЖЕН ДЕНЬ»
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризик в межах класу «страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання» класу страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)». Об'єктом страхування є життя, здоров'я і працездатність Застрахованої особи.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є нещасний випадок. До нещасних випадків відноситься: - травматичне пошкодження, опіки, відмороження, випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), недоброякісними харчовими продуктами (за винятком

		<p>сальмонельозу, дизентерії), ліками; ботулізм; захворювання кліщовим енцефалітом (енцефаломієлітом), поліомієлітом, сказ внаслідок укусу тварини, правець;</p> <p>- утоплення, ураження блискавкою або електричним струмом, укусу тварин або отруйних комах, змії, проникнення стороннього тіла, протиправні дії третіх осіб.</p> <p>Страхові випадки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку; 2. Травматичні ушкодження організму Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку. <p>Не можуть бути застрахованими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особи, визнані в установленому порядку недієздатними; - особа, яка є військовослужбовцем Збройних Сил України, працівником та/або службовцем Національної Гвардії України, Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції України, сил територіальної оборони Збройних Сил України, інших воєнізованих утворень, служб, підрозділів, формувань незалежно від форми та способу їх утворення.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – весь світ.</p> <p>Дія Договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, населенні пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. - на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою особою кордону. <p>Строк дії договору - 1 рік.</p> <p>Строк дії Договору поділяється на періоди страхування тривалістю 1 рік або 1 місяць (обирається Страхувальником при укладенні договору страхування).</p> <p>Дія Договору продовжується (лонгується) на такий самий строк дії Договору на умовах, зазначених в Договорі, якщо жодна із Сторін Договору не заявить про намір його припинити.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума – 50 000 грн, 125 000 грн, 250 000 грн.</p> <p>Страхова сума обирається страхувальником при укладенні договору страхування.</p>
11	Франшиза	Відсутня.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф: від 0,48% страхової суми до 1,44%.</p> <p>Страхова премія: від 240 грн / рік до 2400 грн/рік</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	За рік або щомісячно рівними частинами до початку періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний:

- Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
 - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
 - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
 - При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо Застрахованих осіб, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
 - Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування.
 - При настанні страхового випадку надати Страховику документи, зазначені в договорі страхування.
 - Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування.
 - Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування.
 - Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку.
 - Отримати згоду Застрахованої особи на укладання Договору на її користь та інформацію про стани/захворювання/рід діяльності/занять Застрахованої особи, яка зазначається Страхувальником під час укладення Договору; ознайомити Застраховану особу з умовами страхування.
 - Страхувальник, Застрахована особа чи Вигодонабувач (спадкоємець), що одержали страхову виплату, зобов'язані повернути Страховику одержані суми страхової виплати (або їх відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, що по закону або за умовами Договору страхування повністю чи частково позбавляє їх права на страхову виплату.
 - Страхувальник зобов'язаний повідомити Застраховану особу за Договором про укладений на її користь Договір та про право Застрахованої особи протягом 30 (тридцяти) календарних днів повідомити Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору. У випадку наявності заперечень, Застрахована особа має повідомити їх Страхувальнику / Страховику, який зобов'язаний ініціювати припинення дії Договору у відношенні такої Застрахованої особи.
- Страховик зобов'язаний:
- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством.

		<ul style="list-style-type: none"> - Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. - При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором страхування. - Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. - З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. - Письмово повідомити Страхувальника / Застраховану особу (спадкоємця Застрахованої особи) про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відстрочку. <p>Обов'язки Страхувальника за Договором страхування, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Застраховану особу. Невиконання Застрахованою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.</p> <p>Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (в тому числі, зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника, про що Страхувальник повідомляє Страховика протягом визначеного цим пунктом строку).</p> <p>Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України "Про страхування".</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до Договору.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України "Про страхування".</p>
16		3. Здійснення страхових виплат

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Застрахована особа зобов'язана звернутись за медичною допомогою, використовуючи будь-які доступні способи, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту настання події; 2. не пізніше 30 (тридцяти) днів з дня отримання травматичного ушкодження або закінчення лікування, Страхувальник, Застрахована особа зобов'язана заявити про випадок та надати документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та передбачені договором страхування через ІТС «Приват 24» або телефоном 3700 (а у разі недоступності зазначених каналів – за контактними даними Страховика, зазначеними в договорі); 3. не пізніше 6 (шести) місяців з дати смерті, спадкоємець Застрахованої особи зобов'язаний заявити про випадок телефоном 3700 (а у разі недоступності зазначеного каналу – за контактними даними Страховика, зазначеними в договорі) та не пізніше 12 (дванадцяти) місяців надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та передбачені в договорі страхування.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Для отримання страхового відшкодування страхувальник/вигодонабувач/застрахована особа надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитку):</p> <ul style="list-style-type: none"> - заява про страхову виплату; - документом, що посвідчує особу одержувача страхової виплати; - довідкою про присвоєння ідентифікаційного податкового номера; - документом на підтвердження статусу військовослужбовця (для військовозобов'язаних осіб). <p>Сторони погоджуються, що заявою про страхову виплату прирівняною до письмової форми є заява Страхувальника, сформована в ІТС Страхового агента «Приват 24».</p> <p>У разі смерті Застрахованої особи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свідоцтво РАГСу про смерть Застрахованої особи – нотаріально-засвідчена копія; - копія лікарського свідоцтва про смерть або довідки про причину смерті або рішення суду про визнання Застрахованої особи померлою (рішення суду підтверджує факт настання страхового випадку виключно за Програмою “Воєнні ризики”); - акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує, причини, обставини що смерть настала внаслідок нещасного випадку; - свідоцтво про право на спадщину, засвідчене нотаріально. <p>У разі травматичного ушкодження організму:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медична довідка, яка свідчить про тілесні ушкодження або порушення функцій організму Застрахованої особи. Медична довідка (довідки) повинна містити в собі: ПІБ пацієнта, точний діагноз, дату звернення за медичною допомогою, тривалість лікування,

		<p>підписана відповідальною особою та завірена печаткою медичного закладу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - лист тимчасової непрацездатності або інший медичний висновок; - акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує, причини, обставини втрати працездатності настала внаслідок нещасного випадку; <p>Страховик має право вимагати інші документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, а саме документи, які мають бути оформлені у відповідності до алгоритму надання первинної або вторинної медичної допомоги в Україні. Це можуть бути паперові або електронні документи, оформлені сімейним лікарем або в закладах охорони здоров'я в системі ЕСОЗ (електронна система охорони здоров'я) та/або в системі МІС (медична інформаційна система). До таких документів можуть відноситись, в залежності від алгоритму надання допомоги, наступні медичні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - направлення (в тому числі електронне від сімейного лікаря, лікаря вторинної ланки медичної допомоги, лікаря приймального відділення, бригади швидкої медичної допомоги) на послугу госпіталізація; - результати інструментальних досліджень на початку лікування та при виписці, які необхідні для діагностики та контролю якості лікування. <p>Порядок розрахунку розміру страхової виплати.</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі смерті Застрахованої особи, - в розмірі 100% страхової суми, яка зазначена в договорі; - у разі травматичного ушкодження організму, - на підставі Таблиці виплат, що є додатком до договору. <p>Рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів відповідно до Договору.</p> <p>Рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувальнику / Застрахованій особі / спадкоємцю Застрахованої особи протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення.</p> <p>Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, вона виплачується Страховиком Застрахованій особі (спадкоємцям Застрахованої особи) протягом 5 (п'яти) робочих (банківських) днів з моменту оформлення страхового акту.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не є страховим випадком та страхові виплати не здійснюються за наявності таких обставин:</p> <ul style="list-style-type: none"> -вчинення дій або бездіяльності Застрахованої особи в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до нещасного випадку; -керування Застрахованою особою транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння а також у результаті передачі керування

транспортним засобом особі в такому стані, або особі, яка не має права керувати таким транспортним засобом;

- самогубства, спроби самогубства, навмисного заподіяння

Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень;

- скоєння Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) умисного злочину чи інших протиправних дій, що призвели до заподіяння шкоди життю чи здоров'ю Застрахованої особи;
- порушення Застрахованою особою норм та правил безпеки праці, правил дорожнього руху та правил безпеки на залізничному транспорті;
- самолікування; невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, не дотримання курсу лікування, порушення порядку, встановленого медичним закладом, що призвело до погіршення стану здоров'я;
- смерті Застрахованої особи, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент нещасного випадку;
- наявних у Застрахованої особи психічних захворювань або епілепсії в разі причинно-наслідкового зв'язку між захворюванням та нещасним випадком;
- подій, що сталися із Страхувальником в місцях позбавлення волі;

подій, що сталися поза межами території дії та строку дії Договору;

Не є страховим випадком події, що відбулися під час або у разі:

- масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;
- ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
- відбиття нападу або запобігання загрозі нападу на військові та/або цивільні об'єкти, що охороняються; запобігання вчиненню та/або припинення протиправних дій чи діяльності осіб, причетних до збройної агресії;
- звільнення захоплених військових та/або цивільних об'єктів або запобігання (перешкоджання) такому захопленню;
- знищення зброї, бойової техніки, транспортних або технічних засобів, які перебувають у користуванні осіб, причетних до збройної агресії;
- захисту цивільних осіб, військових та/або цивільних об'єктів від нападу;

-запобігання та/або припинення діяльності, затримання, роззброєння або знешкодження осіб, причетних до збройної агресії;

-припинення дій осіб, які вчинили або вчиняють правопорушення;

-припинення дій осіб, які перешкоджають виконанню законних вимог осіб, залучених до виконання завдань, пов'язаних із запровадженням і здійсненням заходів правового режиму воєнного стану;

-відбиття нападу на осіб, залучених до виконання завдань, пов'язаних із запровадженням і здійсненням заходів правового режиму воєнного стану, або інших осіб, у разі виникнення загрози їх життю чи здоров'ю.

-дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, виконання завдань національного спротиву;

-участі Застрахованої особи у воєнних (бойових) діях, в тому числі але не виключно в складі Збройних сил України, Сил оборони, будь-яких інших служб, підрозділів, формувань, в тому числі але не виключно одноособово, незалежно від форми та способу їх утворення;

-занять професійним спортом. «Заняття професійним спортом» означає будь-яке заняття спортом чи подібною до спорту діяльністю за грошову винагороду чи приз, участь у спортивних заходах, змаганнях, чемпіонатах чи кубках, тренування з метою участі у зазначених вище заходах, заняття спортом у рамках членства в спортивних клубах, асоціаціях, лігах чи подібних організаціях;

-під час занять екстремальними видами спорту та розвагами. Під терміном «екстремальний спорт» розуміється заняття спортом з високим ступенем небезпеки для життя та здоров'я Застрахованої особи. Екстремальний спорт включає, але не обмежується: альпінізмом, спелеотуризмом, дельтапланеризмом, кінним спортом, бобслеєм, будь-якими перегонами на швидкість, дайвінгом, розвагами, пов'язаними з вільним падінням, стрільбою з будь-якого виду зброї, рафтингом, слаломом, віндсерфінгом, вітрильницьким спортом, підводними видами спорту чи розваг, видами спорту, що потребують використання моторизованих наземних, водних чи повітряних машин; а також гірськолижний спорт, стрибки на лижах з трампліна, санний спорт, сноуборд, шорт-трек, футбол, в тому числі американський, бокс, кікбоксинг (всі види), хокей з шайбою.

-під час участі у спортивних змаганнях та конкурсах, якщо інше не передбачене обраною програмою страхування.

-передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

-мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, воєнних заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

- при проведенні заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням воєнної чи громадянської влади та політичних організацій.

Не визнається страховим випадком визнання Застрахованої особи безвісно відсутньою у порядку, встановленому законодавством України.

Не визнаються страховими випадками події, які сталися із Застрахованою особою, визнаною в судовому порядку померлою (або щодо якої в судовому порядку встановлено факт смерті) в результаті військових дій та/або під час військових дій, якщо при цьому Договором не передбачена програма «Воєнні ризики».

Не визнається страховим випадком подія, яка відбулася до початку дії Договору або в період, коли страховий захист за Договором не діяв, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода тощо.

Не визнаються страховими випадками травматичні ушкодження, функціональні розлади, стійка втрата Застрахованою особою працездатності, смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, які відбулися та мають безпосередній причинно-наслідковий зв'язок:

-із захворюванням, з приводу якого Застрахованій особі встановлено групу інвалідності (I, II, III групи інвалідності або статус дитини з інвалідністю).

-або пов'язані з такими захворюваннями Застрахованої особи (за наявності таких захворювань у Застрахованої особи): онкологічними, тяжкими формами захворювань серцево-судинної системи, ВІЛ, а також, якщо випадок мав місце щодо того органу (органів) щодо яких діагностовано таке захворювання.

-або пов'язані з перебуванням Застрахованої особи на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних, шкірно-венеричних диспансерах а також, якщо випадок мав місце щодо того органу (органів) щодо яких діагностовано таке захворювання.

Страхова виплата не здійснюється у разі отримання Застрахованою особою протягом календарного року третього та наступних ушкоджень, за якими Страховиком було здійснено виплату страхового відшкодування: м'яких тканин (ст. 57-59, 61 Таблиці виплат), хімічного та термічного опіку (ст. 113-117 Таблиці виплат), струсу головного мозку (ст.3 Таблиці виплат), вивиху плеча (ст.68 Таблиці виплат), вивиху (підвивиху) фаланг пальців, відриву нігтьової пластинки (ст.82, 85, 105 Таблиці виплат), а також ушкоджень, щодо яких Страховиком було здійснено виплату згідно з ст.118 Таблиці виплат.

Страхова виплата не здійснюється у разі пошкодження меніска колінного суглоба (ст.95б Таблиці виплат) та/або розриву зв'язок колінного суглоба, що вимагав

		<p>оперативного лікування, (ст.95 в Таблиці виплат), якщо нещасний випадок відбувся, або діагноз встановлено протягом перших 6 (шести) місяців дії Договору страхування.</p> <p>Страхова виплата не здійснюється у разі отримання Застрахованою особою внаслідок травми садн, припухлостей м'яких тканин та ран до 2 кв. см та глибиною до підшкірної клітковини; отримання ушкоджень, що потребують безперервного стаціонарного та/або амбулаторного лікування строком менше 7 днів.</p> <p>Не є страховим випадком і є підставою для відмови у страховій виплаті захворювання Застрахованої особи, у тому числі раптові та професійні.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Страховий посередник: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (номер та дата запису в ЄДР, номер та дата договору доручення та інша інформація про посередника розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/)</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-znkd.pdf