



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

«ОБМІН»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком				
1	2	3				
1	1. Інформація про страховика					
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829				
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)				
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9				
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/				
6	2. Основні умови страхового продукту					
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Ризик в межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, зазначеним в Сертифікаті (далі – Застраховане майно, Майно).</p> <p>В межах страхового продукту за відповідними Програмами страхування може бути застраховано:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Назва Програм страхування</th> <th>Вид Застрахованого майна</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Обмін 180»</td> <td>навушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисків і Flash</td> </tr> </tbody> </table>	Назва Програм страхування	Вид Застрахованого майна	«Обмін 180»	навушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисків і Flash
Назва Програм страхування	Вид Застрахованого майна					
«Обмін 180»	навушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисків і Flash					

		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для телевізорів, фітнес трекери, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile</td> </tr> <tr> <td>«Обмін 365»</td> <td>наушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисків і Flash накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для телевізорів, фітнес трекери, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile</td> </tr> <tr> <td>«Соковитий обмін»</td> <td>телефони, смартфони, планшети</td> </tr> <tr> <td>«Універсальний захист»</td> <td>телефони, смартфони, планшети, ноутбуки, системні блоки, телевізори та група аудіо- товарів</td> </tr> </table>		накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для телевізорів, фітнес трекери, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile	«Обмін 365»	наушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисків і Flash накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для телевізорів, фітнес трекери, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile	«Соковитий обмін»	телефони, смартфони, планшети	«Універсальний захист»	телефони, смартфони, планшети, ноутбуки, системні блоки, телевізори та група аудіо- товарів
	накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для телевізорів, фітнес трекери, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile									
«Обмін 365»	наушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисків і Flash накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для телевізорів, фітнес трекери, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile									
«Соковитий обмін»	телефони, смартфони, планшети									
«Універсальний захист»	телефони, смартфони, планшети, ноутбуки, системні блоки, телевізори та група аудіо- товарів									
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) механічні пошкодження, що виникли внаслідок механічного впливу (подряпина (виключно для Програми страхування «Соковитий обмін»), скол, удар, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії, перепад напруги); 2) інші причини, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія гарантійних зобов'язань виробника; 3) некоректна робота будь-якого програмного забезпечення. <p>Обмеження страхування: на страхування не приймається Майно в пошкодженому стані.</p>								
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування - адреса місцезнаходження Застрахованого майна, в межах території України з урахуванням обмежень.</p> <p>Обмеження території страхування. Дія Договору не поширюється на території адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення; тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України; території, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окуповані російською федерацією; будь-які інші території, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.</p> <p>Територія дії Договору зазначається в Сертифікаті.</p> <p>Строк дії Договору страхування залежить від обраної Програми страхування і зазначається в Сертифікаті:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Програма страхування</th> <th>Строк дії Договору</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Обмін 180»</td> <td>180 (сто вісімдесят) календарних днів</td> </tr> <tr> <td>«Обмін 365»</td> <td>1 (один) рік</td> </tr> <tr> <td>«Соковитий обмін»</td> <td>1 (один) рік</td> </tr> </tbody> </table>	Програма страхування	Строк дії Договору	«Обмін 180»	180 (сто вісімдесят) календарних днів	«Обмін 365»	1 (один) рік	«Соковитий обмін»	1 (один) рік
Програма страхування	Строк дії Договору									
«Обмін 180»	180 (сто вісімдесят) календарних днів									
«Обмін 365»	1 (один) рік									
«Соковитий обмін»	1 (один) рік									

		«Універсальний захист»	1 (один) рік
		<p>Договір набирає чинності з 00:00 год. дати, зазначеної в Сертифікаті, як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00:00 годин дати, що слідує за датою надходження на рахунок Страховика страхової премії в повному обсязі, та діє до 24:00 год. дати, зазначеної в Сертифікаті як дата закінчення його дії, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.</p> <p>Строк дії Договору не поділяється на періоди страхування.</p>	
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	до 10 000 000,00 (десять мільйонів) грн. за об'єктом страхування	
11	Франшиза	Договором встановлена безумовна франшиза в розмірі від 0% до 50% страхової суми за одним об'єктом, в залежності від страхового ризику, періоду настання страхового випадку і обраної Програми страхування:	
		Програма «Обмін 180»	20% страхової суми у разі настання страхового випадку протягом 180 (сто вісімдесяти) календарних днів, починаючи з дня, наступного за днем сплати страхової премії.
		Програма «Обмін 365»	- 20% страхової суми у разі настання страхового випадку протягом 180 (сто вісімдесяти) календарних днів, починаючи з дня, наступного за днем сплати страхової премії; - 30% страхової суми у разі настання страхового випадку протягом наступних 185 (сто вісімдесяти п'яти) календарних днів після закінчення перших 180 (сто вісімдесяти) календарних днів, починаючи з дня, наступного за днем сплати страхової премії.
Програма «Соковитий обмін»	<p>1) по всіх страхових ризиках, крім «некоректна робота будь-якого програмного забезпечення»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі проведення ремонту та відновлення Майна – 0% страхової суми; - у разі обміну Майна - в розмірі 50% страхової суми, - якщо Майно залишається у Страхувальника; в розмірі 0% страхової суми, - якщо Страхувальник відмовляється від Майна; <p>2) по страховому ризику «некоректна робота будь-якого програмного забезпечення»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі проведення ремонту та відновлення Майна – 0% страхової суми; - у разі обміну Майна - в розмірі 30% страхової суми у разі настання страхового випадку протягом перших 6 (шести) місяців, починаючи з дня, наступного за днем сплати страхової премії; 50% страхової суми у разі настання страхового 		

		<p>випадку протягом 2 (другого) півріччя строку дії Договору - якщо Майно залишається у Страхувальника; в розмірі 0% страхової суми, - якщо Страхувальник відмовляється від Майна.</p> <p>Програма «Універсальний захист»</p> <p>- у разі проведення ремонту та відновлення Майна – 0% страхової суми; - у разі обміну Майна - 50% страхової суми, - якщо Майно залишається у Страхувальника; 0% страхової суми, - якщо Страхувальник відмовляється від Майна.</p>										
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф залежить від обраної Програми страхування:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Програма страхування</th> <th>Страховий тариф, % страхової суми</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Обмін 180»</td> <td>10,00</td> </tr> <tr> <td>«Обмін 365»</td> <td>15,00</td> </tr> <tr> <td>«Соковитий обмін»</td> <td>20,00</td> </tr> <tr> <td>«Універсальний захист»</td> <td>10,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страхова премія розраховується шляхом множення страхового тарифу на страхову суму.</p>	Програма страхування	Страховий тариф, % страхової суми	«Обмін 180»	10,00	«Обмін 365»	15,00	«Соковитий обмін»	20,00	«Універсальний захист»	10,00
Програма страхування	Страховий тариф, % страхової суми											
«Обмін 180»	10,00											
«Обмін 365»	15,00											
«Соковитий обмін»	20,00											
«Універсальний захист»	10,00											
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово в строки, визначені Договором страхування.										
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ознайомитись з інформацією про страховий продукт, ЗУСП та Договором страхування; 2) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені в Сертифікаті; 3) протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. Під зміною страхового ризику в рамках Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо Застрахованого майна, яка зазначена в Сертифікаті або надавалась Страхувальником Страховикові в письмовій формі; 4) при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором; 5) при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі); 6) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 7) забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації Застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами 										

правила та норми протипожежної безпеки, умови зберігання Майна тощо;

8) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;

9) надати Страховику / Сервіс-провайдеру документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені Договором;

10) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

11) у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум;

12) повернути страхову виплату Страховику, якщо протягом 3 (трьох) років з дати відповідної страхової виплати виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати. Повернення суми виплати здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

Страховик зобов'язаний:

1) ознайомити Страхувальника з умовами Договору та ЗУСП;

2) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

3) протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

4) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

6) у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника (особу, яка має право отримати виплату за Договором) з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у строки, визначені Договором.

Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та/або прямо слідують з умов Договору страхування.

Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов Договору, в тому числі, і про зміну адреси, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня такої зміни.

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України “Про страхування”.</p> <p>Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, або якщо інші строки не будуть погоджені Сторонами Договору та зазначені в додатковому договорі до Договору страхування.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від Договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України “Про страхування”.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомляє про це Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122, назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер Договору (Сертифікату), а також свій контактний номер телефону. Після повідомлення Страхувальник надсилає Сервіс-провайдеру Застраховане майно за адресою, вказаною в Договорі. Разом із Застрахованим майном Страхувальник зобов'язаний направити Сервіс-провайдеру документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, згідно з переліком, зазначеним в Договорі.</p> <p>Застраховане майно надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.</p> <p>Сервіс-провайдер врегулює страхові випадки за Договором на підставі звернення Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на підставі наданих йому повноважень за договором, укладеним між Страховиком та Сервіс-провайдером, в тому числі надає послуги щодо діагностики та ремонту Застрахованого майна.</p> <p>Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання від Страхувальника Застрахованого майна з усіма необхідними документами Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен встановити, чи підлягає Застраховане майно обміну (за Програмами «Обмін 180», «Обмін 365») / ремонту та відновленню (за Програмами «Соковитий обмін», «Універсальний захист») і після перевірки надати Страховику відповідний висновок.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми, встановленої для Застрахованого майна в Сертифікаті, з вирахуванням франшизи, визначеної Договором.

Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій Договором страхування (Вигодонабувачу).

За Програмами «Обмін 180», «Обмін 365» страхова виплата здійснюється шляхом надання Електронного промокоду в розмірі страхової суми з вирахуванням франшизи.

За Програмами «Соковитий обмін», «Універсальний захист» розмір страхової виплати визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок настання страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи.

Розмір матеріального збитку при пошкодженні Застрахованого майна визначається в межах страхової суми, встановленої для Застрахованого майна в Сертифікаті, в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому Майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Допоміжну діяльність з врегулювання страхових випадків здійснює Сервіс-провайдер, в тому числі надає послуги щодо діагностики та ремонту Застрахованого майна.

Страхова виплата здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів приймає рішення про страхову виплату / про відмову у здійсненні страхової виплати / про відстрочку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті.

Страхова виплата здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття рішення про обмін, у випадку прийняття рішення про ремонт та відновлення Застрахованого майна згідно з умовами Договору, – протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня прийняття рішення Страховиком.

У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або прийняття рішення про відстрочку виплати/відмову у виплаті Страховик/Сервіс-провайдер впродовж 2 (двох) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови (відстрочки).

За наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від Страхувальника, зазначених в Договорі.

Страхова виплата може здійснюватись шляхом:

- обміну у вигляді надання Страхувальнику Електронного промокоду - за Програмами «Обмін 180», «Обмін 365»;
- обміну у вигляді надання Страхувальнику Електронного промокоду або ремонту (відновлення) Застрахованого майна - за Програмами «Соковитий обмін», «Універсальний захист».

Страхова виплата здійснюється:

- Страхувальнику (особам, які мають право на отримання страхової виплати) відповідно до умов Договору;

		<p>- шляхом оплати Сервіс-провайдеру вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна.</p>
<p>19</p>	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>За Договором не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) випадків інших, ніж застраховані страхові ризики за Договором; 2) війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадського заворушення; 3) відчуження Застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження Застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади; 4) протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; 5) заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади; 6) терористичного акту. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом; 7) воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави; 8) будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування; 9) мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 2-8; 10) розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни; 11) винятки, зазначені в пп. 2-8, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаними з пп. 2-8; <p>При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за Договором щодо збитку або пошкодження згідно з пп. 2-8, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;</p> <ol style="list-style-type: none"> 12) настання події, яка має ознаки страхового випадку, на територіях адміністративних районів України, в межах яких

знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

13) дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

14) навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;

15) недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використання цього Майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

16) використання пошкодженого Майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого Майна проводився без згоди Страховика.

Страховими випадками не визнаються та страхова виплата не здійснюється у разі:

1) якщо особа, що звернулася за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання Майном своїх функцій:

- користувалась Майном без наявності законних підстав;
- не надала Страховику/Сервіс-провайдеру експлуатаційні документи та чек на Майно;
- пред'явила Майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за винятком випадків відсутності пломб виробника внаслідок вже проведеного гарантійного ремонту та/або ремонту, проведеного в рамках дії Договору, що підтверджено відповідними документами - при страхуванні за Програмами «Соковитий обмін», «Універсальний захист»;

2) якщо Майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням;

3) неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене Майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб (коли з Майна було видалено або стерто назву моделі, серійний номер і/або IMEI);

4) додатково за Програмами страхування «Обмін 365», «Соковитий обмін», «Універсальний захист»:

- коли Майно знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній його компонент або складова частина;
- невідповідності моделі, серійного номера і/або ІМЕІ прийнятого Сервіс-провайдером майна Застрахованому майну Страхувальника, що придбано Страхувальником в Торговельній мережі Магазину згідно чеку, вказаного в Сертифікаті;
- наявності встановлених в Майні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Майна) і/або наявності пошкодження Майна внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів;
- наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Майна), навіть якщо воно постачалось або продавалось разом з апаратним забезпеченням Майна;
- наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Майна особою, яка не є представником Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Майна внаслідок такого ремонту і/або обслуговування;
- наявності дефектів в результаті природного зношення Майна або з іншої пов'язаної з цим причини;
- коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Майна і / або його певних функцій;
- наявності всередині або ззовні Майна забруднень, засмічень і/або комах, наявності різких запахів від Майна або його комплектуючих.

За Договором не відшкодовуються також:

- 1) збитки внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу (сушіння, гарячої обробки або плавлення металів тощо);
- 2) витрати на заміну у Застрахованому майні витратних матеріалів та аксесуарів, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої;
- 3) непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, пеня, упущена вигода; моральна шкода;
- 4) збитки, викликані втратою товарної вартості Майна;
- 5) збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії та/або збитки, що відбулися після закінчення строку дії Договору;
- 6) шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
- 7) збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких

ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309;

8) збитки, що сталися на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.

Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

1) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

2) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3) подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

4) одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

5) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

6) невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

7) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8) невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Майна після настання страхового випадку (без поважних на те причин);

9) відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли

		здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); 10) неподання протягом 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених Договором, які необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку; 11) відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати; 12) наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Страхові посередники, інформація про які розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування є додатковим до товару, зазначеного в Сертифікаті. Договір, що є складовою пакетної послуги, може бути укладений в рамках пакетної пропозиції або, за погодженням з надавачем основної послуги, як окремий договір.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/documents/offers/R1-exchange.pdf