

**Інформаційний документ  
 про стандартний страховий продукт  
«АВТОЦИВІЛКА»  
 (назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://universalna.com/">https://universalna.com/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризик в межах класу страхування «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”» класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Об’єктом страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого ТЗ особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров’ю та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок настання страхового випадку.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є ДТП за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- майну потерпілих третіх осіб або</li> <li>- майну потерпілих третіх осіб та/або життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – Україна.  Строк дії договору може бути від 1 днів до 5 років.  Договір набирає чинності:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 00:00 год дня, зазначеного в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхувальником страхової премії або</li> <li>- з 00:00 год дня, зазначеного в договорі як дата початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії в строки, визначені договором страхування.</li> </ul> <p>Договорі припиняє свою дію о 24:00 год дня, зазначеного в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.  Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.  Продовження строку дії договору страхування не передбачено, якщо інше не буде погоджено сторонами, про що укладається додатковий договір до договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума встановлюється за згодою сторін в межах від 20 тис грн до 20 млн грн.  В межах страхової суми встановлюються ліміти відповідальності:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб: від 20 тис грн до 10 млн грн;</li> <li>- за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб (якщо відповідно до умов договору страхування застрахованою є цивільно-правова відповідальність страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб): від 20 тис грн до 10 млн грн.</li> </ul>
11	Франшиза	<p>Франшиза безумовна.  Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної: Майну потерпілих третіх осіб, встановлюється в межах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Від 0 до 20% ліміту відповідальності Страховика за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб або</li> <li>- В межах страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, що зазначена в чинному на дату страхового випадку договорі ОСЦПВ, укладеному щодо забезпеченого ТЗ.</li> </ul> <p>Якщо на дату настання страхового випадку відсутній чинний договір ОСЦПВ щодо забезпеченого ТЗ, але відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» повинен бути,</p>

		<p>то при розрахунку розміру страхової виплати вираховується франшиза в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленої зазначеним законом на дату настання страхового випадку. Життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Відсутня або</li> <li>- В межах страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб, зазначеної в чинному на дату страхового випадку договорі ОСЦПВ, укладеному щодо забезпеченого ТЗ.</li> </ul> <p>Якщо на дату настання страхового випадку відсутній чинний договір ОСЦПВ щодо забезпеченого ТЗ, але відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» повинен бути, то при розрахунку розміру страхової виплати вираховується франшиза в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб, встановленої зазначеним законом на дату настання страхового випадку.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф: від 0,05% до 20,00% страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в строки, визначені договором страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний: при укладенні договору страхування, надати інформацію, що передбачена п 9.5 Загальних умов страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА" (далі – ЗУСП); ознайомитись з інформацією про страховий продукт, ЗУСП та договором страхування; ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована за договором, з умовами договору страхування; сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту, коли йому про це стало відомо; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до</p>

		<p>винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування; повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована; без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодуванню шкоди, завданої третім особам, не визнавати повністю чи частково свою вину; довести до відома потерпілих третіх осіб порядок їх для прийняття рішення за подією (про визнання події страховим випадком та страхову виплату / про відмову у страховій виплаті), що визначений в договорі страхування; дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування забезпеченого ТЗ, визначених чинним законодавством та виробником; повідомляти Страховика про огляд пошкодженого ТЗ та/або майна, ініційованого потерпілою третьою особою.</p> <p>Страховик зобов'язаний: ознайомити страхувальника з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором страхування; у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк; у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; у випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у строки, визначені цими ЗУСП та договором страхування.</p> <p>Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов договору, в тому числі і про зміну адреси, протягом 5 (робочих) днів з дня такої зміни.</p> <p>Сторони набувають інших прав і обов'язків, що прямо слідує з умов договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України “Про страхування”.</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p>

		<p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору, якщо інший строк не обумовлений додатковим договором до Договору.</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України "Про страхування".</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник / особа, відповідальність якої застрахована / водій, зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. негайно зупинити транспортний засіб і залишатися на місці пригоди;</li> <li>2. увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки відповідно до вимог п. 9.10 ПДР;</li> <li>3. не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до пригоди;</li> <li>4. вжити можливих заходів для надання домедичної допомоги потерпілим, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги, а в разі відсутності можливості вжити зазначених заходів звернутися по допомогу до присутніх і відправити потерпілих до закладу охорони здоров'я;</li> <li>5. у разі неможливості виконати дії, перелічені в підпункті 4, відвезти потерпілого до найближчого лікувального закладу своїм транспортним засобом, попередньо зафіксувавши розташування слідів пригоди, а також положення транспортного засобу після його зупинки; у лікувальному закладі повідомити своє прізвище та номерний знак транспортного засобу (з пред'явленням посвідчення водія або іншого документа, який посвідчує особу, реєстраційного документа на транспортний засіб) і повернутися на місце пригоди;</li> <li>6. з місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (уповноважений підрозділ Національної поліції), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних Компетентних органів;</li> <li>7. вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди;</li> <li>8. до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).</li> </ol>

9. вжити всіх можливих і доречних заходів щодо запобігання або зменшення шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
10. в разі вимоги представників Поліції або іншого компетентного підрозділу (або на вимогу представника Страховика, що прибув на місце події) зробити медичне обстеження на вживання алкоголю (наркотиків) тощо;
11. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (якщо інший строк не визначений договором), з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події повідомити Страховика за номером телефону цілодобової інформаційної лінії, що зазначений в договорі. При зверненні до Страховика повинен вказати всі доступні на час настання події, що має ознаки страхової, відомості згідно з переліком, зазначеним в договорі.
12. зробити запит до Страховика відносно інструкцій щодо подальших дій, які слід виконувати;
13. подати письмову заяву Страховику про настання випадку, що може бути визнаний страховим, протягом 5 (п'яти) календарних днів (якщо інший строк не зазначений в договорі) з точною вказівкою місця ДТП, можливого розміру шкоди, заподіяної третім особам, і зазначенням причини і ступеня своєї вини в цій події;
14. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках;
15. повідомити потерпілу третю особу про наявність договору страхування, надати потерпілій третій особі відомості про Страховика, попередити потерпілу третю особу про необхідність надати пошкодженій транспортний засіб для огляду Страховику та не починати ремонт до проведення цього огляду, про необхідність надати Страховику заяву про страхову виплату та повний пакет документів, визначених в договорі страхування як такі, що надаються потерпілою третьою особою;
16. забезпечити огляд забезпеченого ТЗ, пошкодженого транспортного засобу та/або майна (в незмінному після настання страхового випадку вигляді) для проведення експертизи.
17. попередити потерпілих третіх осіб про наявність договору, порядок дій для отримання страхового відшкодування та надати інформацію про Страховика потерпілим третім особам;
18. письмово узгодити із Страховиком дії щодо врегулювання претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілим третім особам;
19. не брати на себе будь-які зобов'язання стосовно відшкодування збитків, які настали внаслідок події, що може бути визнана страховим випадком, без письмової згоди на це Страховика;
20. у випадку отримання вимоги щодо відшкодування шкоди майну або життю та здоров'ю потерпілої третьої особи внаслідок страхового випадку Страховальник

		<p>зобов'язаний письмово повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не визначений договором) з дня отримання такої вимоги.</p> <p>Якщо Страхувальник / особа, відповідальність якої застрахована / водій за своїм станом здоров'я внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, не має можливості негайно повідомити Страховика про настання події, тоді він/вона повідомляє Страховика та подає документи, передбачені договором, протягом 24 годин з моменту, коли в неї з'явилась можливість це зробити. Стан здоров'я страхувальника / особи, відповідальність якої застрахована / водія визначається на підставі відповідних документів закладів МОЗ України.</p> <p>Якщо страхувальник / особа, відповідальність якої застрахована / водій не виконає будь-яку з вище вказаних вимог, Страховик має право відмовити у страховій виплаті.</p> <p>Страховик може проводити огляд пошкодженого майна потерпілої третьої особи для визначення причин настання події та розміру збитків, направивши свого уповноваженого представника до місцезнаходження пошкодженого майна потерпілої третьої особи .</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, визначеними в договорі страхування, зобов'язаний здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.</p> <p>Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні третій особі внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування проводиться згідно з умовами договору на підставі документів, вказаних у договорі страхування і страхового акту.</p> <p>Страховик приймає рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті / відстрочку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього з необхідних документів, визначених договором страхування (якщо інший строк не визначено договором страхування), та у випадку прийняття рішення про страхову виплату в цей же строк складає страховий акт. Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення (якщо інший строк не визначено договором) повідомляє страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.</p>

		<p>Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (якщо інший строк не встановлений договором).</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не підлягає відшкодуванню: шкода, заподіяна третім особам у результаті ДТП за участю забезпеченого ТЗ, якщо відсутня вина водія забезпеченого ТЗ; шкода, яка виникла з умислу самої потерпілої третьої особи чи її необережності або умислу страхувальника чи водія забезпеченого ТЗ; упущена вигода, моральна шкода; шкода, заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП; франшиза; шкода / збитки, що перевищують розмір лімітів відповідальності; шкода, що виникла внаслідок дії обставин непереборної сили; штрафи, судові витрати, які повинен сплатити водій та/або власник забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП; шкода, що виникла у разі порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ чинного законодавства України, зокрема експлуатації забезпеченого ТЗ у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані втоми, а також під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і послаблюють увагу, експлуатації забезпеченого ТЗ та його обладнання у технічному стані, який не відповідає вимогам чинних ПДР, в тому числі, використання шин зі зносом протектора понад допустиму норму або шин, що не відповідають сезону експлуатації, відсутності у водія забезпеченого ТЗ посвідчення на право керування транспортними засобами відповідної категорії; шкода, що виникла внаслідок порушення Страхувальником або водієм забезпеченого ТЗ правил техніки безпеки та/або правил перевезення пасажирів, речовин та предметів, визначених чинним законодавством, при експлуатації забезпеченого ТЗ Страхувальника; шкода у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до ст. 4 Закону України "Про страхування".</p> <p>Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну потерпілим третім особам внаслідок ДТП з вини водія забезпеченого ТЗ у випадку, коли: забезпечений ТЗ використовувався не за цільовим призначенням; за кермом забезпеченого ТЗ знаходився працівник поліції або служби охорони здоров'я, на вимогу якого був наданий забезпечений ТЗ; за кермом забезпеченого ТЗ знаходилася особа, яка заволоділа забезпеченим ТЗ внаслідок протиправних дій; ДТП спричинена дією ядерного вибуху, іонізуючого випромінювання та хімічного забруднення; ДТП</p>



спричинена всякого роду бойовими, військовими, терористичними діями та їх наслідками, а також громадськими заворушеннями і страйками, конфіскацією, арештом, знищенням чи пошкодженням транспортного засобу внаслідок розпоряджень влади; ДТП спричинена на тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; Водій забезпеченого ТЗ залишив місце ДТП, крім випадків, коли це дозволено ПДР.

Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна: майну (в тому числі, майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ), життю та/або здоров'ю страхувальника та/або водія забезпеченого ТЗ; антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам, пам'яткам архітектури, у тому числі, якщо вони що знаходились у транспортному засобі Потерпілої (третьої) особи; транспортному засобу, причепу або напівпричепу під час їх транспортування забезпеченим ТЗ на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу, чи на спеціальний опорний пристрій, а також майну, що в них знаходилось; шкідливими та небезпечними речовинами або предметами, які перевозилися забезпеченим ТЗ; при використанні забезпеченого ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей забезпеченого ТЗ, а також при використанні забезпеченого ТЗ в якості таксі чи передачі забезпеченого ТЗ в оренду, прокат, - без письмового погодження зі Страховиком; внаслідок ДТП, яка сталася поза межами автомобільних доріг загального

користування та стоянок; внаслідок втрати транспортним засобом та/або пошкодженим майном третьої особи товарної вартості; у разі вчинення водієм забезпеченого ТЗ самогубства чи замаху на самогубство з використанням забезпеченого ТЗ.

Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

Не підлягають відшкодуванню витрати: на спорудження надгробного пам'ятника; на евакуацію (доставку) пошкодженого транспортного засобу; витрати на оплату послуг стоянки.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

5. Несвочасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

7. Невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором без поважних на це причин.

8. Порушення потерпілою третьою особою вимог щодо надання документів та пошкодженого майна, або неповідомлення страхувальником потерпілої третьої особи про її обов'язки визначені в договорі страхування.

9. Самовільне залишення страхувальником/водієм забезпеченого ТЗ місця дорожньо-транспортної пригоди за його участю чи відмова від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником).
10. Невиконання потерпілою третьою особою обов'язків, визначених Договором, надання свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку, створення Страховику перешкод у встановленні факту дорожньо-транспортної пригоди, причин та обставин її настання або розміру заподіяної шкоди.
11. Отримання потерпілою третьою особою відшкодування збитків від страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) без погодження зі Страховиком.
12. Відмова потерпілої третьої особи від претензій до страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), винного у заподіянні збитку.
13. Виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю або включення до кошторису ремонтних робіт (рахунка-фактури, наряда-замовлення) вартості запчастин, матеріалів і робіт, не пов'язаних зі страховим випадком – у частині вартості цих запчастин, матеріалів і робіт.
14. Здійснення робіт з відновлення (у т.ч. часткового відновлення), розбірки пошкодженого майна (або здійснення інших дій, що перешкоджають визначенню розміру матеріального збитку) потерпілого до моменту їх огляду представником Страховика.
15. Настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала забезпечений ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність.
16. Умисних дій потерпілої третьої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони.
17. Подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного договором.
18. Подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП.
19. Якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до договору не може бути здійснена така виплата;
20. Припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать

		<p>особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p> <p>21. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа або паперова форма.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які розміщена на вебсайті Страховика за посиланням <a href="https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/">https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://universalna.com/documents/offers/R2-autotsyvilka.pdf">https://universalna.com/documents/offers/R2-autotsyvilka.pdf</a>