



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

«ТЕХЗАХИСТ»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризик в межах класу страхування «страхування витрат, інших, ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон» класу страхування 18 «Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі». Об'єктом страхування є можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник під час здійснення подорожі (поїздки) територією України.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: 1. Обставини, що спричинили необхідність в евакуації ТЗ, а саме ДТП, внаслідок якої ТЗ втратив здатність самостійно пересуватися; 2. Обставини, що унеможливають подальший рух ТЗ, а саме: 2.1. Закінчення пального під час перебування ТЗ в дорозі; 2.2. Пошкодження колеса ТЗ;

		<p>2.3. Повна розрядка акумуляторної батареї ТЗ (далі по тексту – АКБ).</p> <p>На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, парі, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ. - ТЗ, номери кузова (рами) яких не відповідають записам у реєстраційних документах; - маса ТЗ перевищує 3,5 тони; - інші ніж легкові ТЗ.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – Україна (за виключенням тимчасово окупованих територій України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів).</p> <p>Строк дії договору – 1 (один) рік.</p> <p>Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.</p> <p>Продовження строку дії договору не передбачено.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	5 000 грн – 50 000 грн.
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф: від 1% страхової суми до 10% страхової суми.</p> <p>Страхова премія: від 50 грн до 5 000 грн.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово до дати початку дії договору.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховальник зобов'язаний:</u> сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення</p>

		<p>наслідків страхового випадку; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, у тому числі стосовно вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування); ознайомитись з умовами страхування; під час дії договору протягом 5 (п'яти) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна свідоцтва про реєстрацію ТЗ) та/або зміну інформації, зазначеної в договорі, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку; у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити страхувальника з умовами страхування; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату чи надати послуги з технічної допомоги та/або евакуації ТЗ у передбачений договором строк; повідомити страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови; не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</p> <p>Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов договору страхування</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України "Про страхування".</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p>

		<p>Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до Договору.</p> <p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором. <p>Про намір відмовитися від договору страхування страховальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381 та дотримуватись рекомендацій Страховика. 2. При зверненні до Страховика, страховальник має повідомити наступну інформацію: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. номер договору; 2.2. марка і модель ТЗ; 2.3. державний реєстраційний номер ТЗ; 2.4. вид пошкодження / поломки ТЗ чи надання необхідної послуги; 2.5. місцезнаходження ТЗ. 3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначити розмір завданого збитку; 4. надати Страховику документи, визначені договором страхування, що необхідні для здійснення страхового відшкодування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>У випадку, якщо страховальник самостійно здійснив оплату послуг наданої технічної допомоги (за попередньою письмовою згодою Страховика), він має надати Страховику наступні документи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. письмову заяву на здійснення відшкодування витрат, за формою встановленою Страховиком;

		<ol style="list-style-type: none"> 2. примірник договору; 3. рахунок від організації, що надала послуги з технічної допомоги та/або евакуації ТЗ 4. чеки та/або інші документи, що підтверджують факт оплати наданих послуг, акти виконаних робіт; 5. Інші документи на вимогу Страховика. <p>У випадку, якщо Страхувальнику було надано послуги технічної допомоги та/або евакуації, організованої Страховиком, розрахунки за надані послуги здійснюються без участі страхувальника.</p> <p>Страховик приймає рішення про страхову виплату, відмову у страховій виплаті чи відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання усіх необхідних документів. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.</p> <p>Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховиком не відшкодовуються витрати, що виникли у разі: випадків інших, ніж зазначені в договорі як застраховані; бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням; настання події, яка має ознаки страхового випадку, на окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не</p>

здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації, хімічного забруднення; дія обставин непереборної сили, що унеможливають виконання умов Договору, якщо такі дії підтверджені офіційним документом, виданим відповідним уповноваженим органом.

Не визнаються страховими випадками і відповідно не підлягають страховому відшкодуванню витрати у разі вчинення страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій: керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ; використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника; використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, парі, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ.

Страховик не відшкодовує витрати, якщо: номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах; маса ТЗ перевищує 3,5 тони.

Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода).

Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

		<p>5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;</p> <p>7. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;</p> <p>8. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>9. Самостійного проведення Страхувальником відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;</p> <p>10. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які зазначена на вебсторінці https://universalna.com/financialdocuments/consumer-information/
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/documents/offers/R2-tehzahyst.pdf