

**Інформаційний документ
 про стандартний страховий продукт
“ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЙСТВА”
 (назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Об'єктом страхування є можливі збитки чи витрати страхувальника, пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків страхувальника. Страхування здійснюється за ризиком в межах класу страхування “страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)” класу страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: - Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку за допомогою підробленої або викраденої платіжної картки; - Незаконна оплата з карткового рахунку в торговельно-сервісній мережі за допомогою підробленої, втраченої або викраденої платіжної картки; - Незаконна оплата/переказ в мережі Інтернет за допомогою підроблених інтернет сайтів, поштових розсилок, шкідливого програмного забезпечення (фішинг, фармінг); - Незаконна оплата/переказ в системі Приват 24 за

		допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону або використання фішингових сайтів; - Незаконна оплата/переказ або отримання готівкових коштів з карткового рахунку без присутності платіжної картки за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону; - Телефонне шахрайство. Обмеження страхування: Не є страховим випадком втрата коштів у результаті використання додаткової карти, випущеної на довірену (третю) особу для користування коштами страхувальника. Договір страхування не може бути укладений з: - юридичною особою та фізичною особою - підприємцем; - фізичною особою, що не є власником рахунку, відкритого в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», або має обмеження на обслуговування в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору – весь світ. Дія договору не поширюється: - на території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку; - на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину кордону. Строк дії договору: 12 місяців. Строк дії договору поділяється на період: - 1 (один) рік, якщо страхова премія оплачується одноразово за весь строк дії договору; - 1 (один) місяць, якщо страхова премія оплачується щомісячними платежами. Дія договору продовжується (лонгується) на такий самий строк дії договору, якщо жодна із сторін договору не заявить про намір його припинити.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума: від 25 000 грн до 200 000 грн. (обирається страхувальником із запропонованих варіантів).
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф: від 0,60% до 1,2% страхової суми. Страхова премія: від 300 грн до 1 680 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія оплачується страхувальником на рахунок Страховика одноразово за рік або щомісячними платежами до початку періоду дії страхового покриття.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: 1. Своєчасно вносити страхові платежі, не допускаючи прострочення та наявності періодів страхування, за якими не сплачені страхові платежі. 2. При укладанні страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що

мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за договором страхування.

4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому договором страхування.

6. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику документи, визначені договором страхування.

7. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхової виплати.

9. Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування події, що має ознаки страхового випадку.

10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати.

11. Дотримуватись Умов та правил надання банківських послуг АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

12. Виконувати зобов'язання, які передбачені договором, укладеним страхувальником з Банком, пов'язані з використанням платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, а також зобов'язання, передбачені умовами використання таких платіжних карток.

13. Не повідомляти ПІН-код платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, на який поширюється страхове покриття за цим договором, іншим особам, не залишати його в місцях, що є доступними, іншим особам, а також не наносити його на платіжну картку, що обслуговує відповідний картковий рахунок.

Страховик зобов'язаний:

1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством.

2. Протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви страхувальника про страхову виплату, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені договором страхування.

4. Письмово повідомити страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

		5. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. 6. Письмово повідомити Страхувальника про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті (п. 11.9. Умов) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відстрочку. Страхувальник та Страховик набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов Договору.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України "Про страхування". Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до договору. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування у випадках, зазначених в ст. 107 Закону України "Про страхування"
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний: - Протягом 24 годин з моменту виявлення першої незаконної операції звернутися за телефоном 3700 до Банку та: а) заявити та надати всю відому інформацію щодо незаконної (несанкціонованої) операції, події та обставин за яких вона відбулася; б) виконати рекомендації співробітника Банку у зв'язку із настанням події, в тому числі заблокувати платіжну картку, дані якої було скомпрометовано та інші; в) подати Страховику заяву про страхову виплату. - Протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту виявлення незаконних операцій звернутися та подати заяву до компетентних органів (поліції), повідомивши всі відомі обставини про випадок, що відбувся, в тому числі про викрадення мобільного телефону. - Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок, виконати інші дії на вимогу Страховика.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання заяви про страхову виплату і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку та

		розмір збитку. Вказаний строк може збільшуватися у випадках, передбачених договором. Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати оформлення страхового акту. Рішення про відмову у страховій виплаті / про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті надсилається страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. Страхова виплата розраховується у розмірі несанкціоновано списаних коштів з рахунку страхувальника з вирахуванням сум, отриманих страхувальником як відшкодування збитків від інших осіб, але не більше ніж в розмірі страхової суми та лімітів, встановлених в договорі. Для валютних карт розрахунок здійснюється в національній валюті (гривні), виходячи з обмінного валютного курсу НБУ на дату настання страхового випадку.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підстави для відмови у здійсненні страхової виплати: - Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; - Кваліфікація випадку, що стався, як не страхового, відповідно до умов договору. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події за наявності таких обставин: - невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил та умов надання банківських

послуг Банку, які розміщені за електронною адресою <https://privatbank.ua/ru/terms/>, в тому числі добровільного повідомлення третім особам ПІН-коду; невиконання страхувальником обов'язку щодо повідомлення Банку про виявлення першої незаконної операції з картковим рахунком;

- настання будь-яких непрямих збитків або шкоди, в тому числі упущеної вигоди, моральної шкоди тощо;
- перевипуску платіжної картки, зняття з карткового рахунку комісійних Банку та інших платних послуг Банку;
- блокування рахунку в результаті відмови від покупки та невиконаної відміни авторизації;
- блокування рахунку, який обслуговується;
- скімінгу, якщо Банк інформував страхувальника до настання страхового випадку про необхідність перевипуску (заміни) платіжної картки через підозру про компрометацію платіжної картки в результаті скімінгу, а страхувальник відмовився замінити платіжну картку на нову;
- пошкодження платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, в результаті її механічного пошкодження, розмагнічування або несправної роботи банкомата;
- похибки, неспрацювання програмного забезпечення з будь-якої причини (в тому числі від вірусів, атак);
- несанкціонованої операції з використанням платіжної картки, якщо з моменту виявлення факту втрати або повідомлення інформації про платіжну картку третім особам до повідомлення держателем платіжної картки про її втрату Банку пройшло більше ніж 12 (дванадцять) годин;
- крадіжки у Страхувальника грошових коштів, отриманих ним в банкоматі із карткового рахунку;
- пошкодження платіжної картки, що відбулися в результаті спроб держателя банківської картки отримати гроші із карткового рахунку в банкоматі, який непридатний для авторизації карт тих платіжних системи, з якими Банк має договір про емітування карт;
- відмови працівників Банку видати готівкові кошти із карткового рахунку, якщо держатель банківської карти не може авторизувати банківську карту через сумнів щодо ідентифікації підпису;
- будь-які дії працівників Банку, спрямовані на настання страхового випадку;
- неможливості отримання грошових коштів в результаті внесення платіжної картки до стоп-списку;
- невиконання рекомендацій співробітника Банку у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку (у тому числі щодо блокування платіжної картки, дані якої було скомпрометовано та інших дій).

Не визнаються страховим випадком та Страховик не здійснює страхову виплату:

- настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку страхувальника, внаслідок навмисних дій страхувальника (передача страхувальником картки третій особі (в тому числі з метою поштової чи іншої доставки)

та/або розголошення ПІН-коду будь-яким чином), а також ненавмисних, навмисних чи шахрайських дій його родичів, членів сім'ї чи пов'язаних з ним осіб (чоловік/дружина, включаючи цивільне подружжя, діти, батьки, усиновлювач, усиновлені, рідні брати та сестри, друзі, опікун, піклувальник тощо) або його спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку (в тому числі організація нападу на Страхувальника, несанкціонованого використання платіжних інструментів, в тому числі їх використання без відома чи дозволу власника, зловживання довірою (обман) тощо);

- настання збитків в результаті несанкціонованого зняття грошових коштів з карткового рахунку при відсутності блокування картки після виявлення держателем платіжної картки несанкціонованого зняття грошових коштів;

- настання збитків в результаті використання платіжної картки членом родини держателя платіжної картки незалежно від способу отримання ним платіжної картки;

- вчинення особами, які на основі договору банківського обслуговування мають право на використання платіжної картки, при її використанні умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

- приховування (ненадання) страхувальником при укладенні Договору інформації про інші договори страхування, що діяли на час укладання Договору щодо об'єкта страхування;

- відмови страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника;

- якщо під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого кримінального правопорушення, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР (єдиного реєстру досудових розслідувань) чи постановою компетентного органу;

- якщо страхувальник не надав документи та/або інформацію, передбачені договором, протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку;

- настання подій, які не зазначені в договорі як страхові ризики;

- у разі самостійного перерахування страхувальником (страхувальник особисто здійснив переказ) грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку страхувальника, з метою оплати послуг, придбання товару, внесення авансових чи інших платежів (добровільних платежів, благодійних внесків) тощо, за виключенням події, що кваліфікується як страховий випадок "телефонне шахрайство";

- у разі списання грошових коштів, що розміщені на картковому рахунку страхувальника за оформленими страхувальником підписками або іншими регулярними (періодичними) платежами;

	- збитки, в результаті операції з використанням платіжної картки, що пов'язані з оплатою за участь в азартних іграх, тоталізаторах, онлайн біржах тощо; - у разі самостійного перерахування страхувальником грошових коштів з карткового рахунку страхувальника в якості гуманітарної, благодійної допомоги, добровільних пожертвувань; - збитки, в результаті списання грошових коштів, що сталися внаслідок невиконання страхувальником письмових рекомендацій Страховика по необхідним діям для недопущення настання випадків в подальшому. Страховими випадками не визнаються збитки, що сталися в результаті та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів), впливу вибухових речовин та/або пристроїв. Страхова виплата не здійснюється, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, сталася до набрання чинності договором або в неоплачений період страхування, або після припинення дії договору та / або поза територією дії договору страхування. Не визнаються страховим випадком збитки, що прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік,
--	---

		пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні. Страховик не надає страхове покриття / не здійснює страхову виплату за договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Страховий посередник: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», укладає Договір страхування від імені та в інтересах Страховика на підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг № 003/17/011 від 01.12.2017; відомості про внесення інформації до Реєстру посередників: реєстраційний номер 00000431, дата внесення запису 14.03.2025; місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна; код ЄДРПОУ 14360570; контактні дані: 3700; веб-сайт: https://www.privatbank.ua/.
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЙСТВА» (редакція 04), затверджені Наказом Голови Правління № 60 від 02.06.2026, дата початку дії 03.07.2026, повний текст яких розміщений на вебсторінці Страховика за посиланням https://universalna.com/documents/offers/R4-fraud_protection.pdf