



**Інформаційний документ**  
**про стандартний страховий продукт**  
**“ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЙСТВА”**  
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://universalna.com/">https://universalna.com/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Об'єктом страхування є можливі збитки чи витрати страхувальника, пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або банківських рахунків страхувальника.  Страхування здійснюється за ризиком в межах класу страхування “страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)” класу страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: - Незаконне отримання готівкових коштів з карткового рахунку за допомогою підробленої або викраденої платіжної картки; - Незаконна оплата з карткового рахунку в торговельно-сервісній мережі за допомогою підробленої, втраченої або викраденої платіжної картки; - Незаконна оплата/переказ в мережі Інтернет за допомогою підробних інтернет сайтів, поштових розсилок,

		<p>шкідливого програмного забезпечення (фішинг, фармінг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Незаконна оплата/переказ в системі Приват 24 за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону або використання фішингових сайтів;</li> <li>- Незаконна оплата/переказ або отримання готівкових коштів з карткового рахунку без присутності платіжної картки за допомогою протиправного отримання доступу до фінансового номера телефону;</li> <li>- Телефонне шахрайство.</li> </ul> <p>Обмеження страхування:</p> <p>Не є страховим випадком втрата коштів у результаті використання додаткової карти, випущеної на довірену (третю) особу для користування коштами страхувальника.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – весь світ.</p> <p>Дія договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>- на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину кордону.</li> </ul> <p>Строк дії договору: 12 місяців.</p> <p>Строк дії договору поділяється на період:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 (один) рік, якщо страхова премія оплачується одноразово за весь строк дії договору;</li> <li>- 1 (один) місяць, якщо страхова премія оплачується щомісячними платежами.</li> </ul> <p>Дія договору продовжується (лонгується) на такий самий строк дії договору, якщо жодна із сторін договору не заявить про намір його припинити.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума: від 25 000 грн до 200 000 грн. (обирається страхувальником із запропонованих варіантів).
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф: від 0,84% до 1,2% страхової суми. Страхова премія: від 300 грн до 1 680 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія оплачується страхувальником на рахунок Страховика одноразово за рік або щомісячними платежами до початку періоду дії страхового покриття.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний: сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки,</p>

визначені договором страхування; вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування); повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування; у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику документи, перелік яких зазначений в договорі страхування; протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування; протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування; надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку; інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати; дотримуватись Умов та правил надання банківських послуг АТ КБ «ПРИВАТБАНК»; виконувати зобов'язання, які передбачені договором, укладеним страхувальником з Банком щодо використання платіжної картки, що обслуговує застрахований картковий рахунок, а також зобов'язання, передбачені умовами використання таких платіжних карток; не повідомляти ПІН-код платіжної картки, що обслуговує картковий рахунок, на який поширюється страхове покриття за договором, іншим особам, не залишати його в місцях, що є доступними, іншим особам, а також не наносити його на платіжну картку, що обслуговує відповідний картковий рахунок.

Страховик зобов'язаний: ознайомити страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством; протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви страхувальника про страхову виплату, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; письмово повідомити страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; письмово повідомити

		страхувальника про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відстрочку.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність у випадках, зазначених в п. 1 ст. 105 Закону України "Про страхування".</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії (або її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою до Договору.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором.</li> </ul> <p>Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Протягом 24 годин з моменту виявлення першої незаконної операції звернутися за телефоном 3700 до Банку та: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) заявити та надати всю відому інформацію щодо незаконної (несанкціонованої) операції, події та обставин за яких вона відбулася;</li> <li>б) виконати рекомендації співробітника Банку у зв'язку із настанням події, в тому числі заблокувати платіжну картку, дані якої було скомпрометовано та інші;</li> <li>в) подати Страховику заяву про страхову виплату.</li> </ul> </li> <li>- Протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту виявлення незаконних операцій звернутися та подати заяву до компетентних органів (поліції), повідомивши всі відомі обставини про випадок, що відбувся, в тому числі про викрадення мобільного телефону.</li> </ul>

		<p>- Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок, виконати інші дії на вимогу Страховика.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання заяви про страхову виплату і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. Вказаний строк може збільшуватися у випадках, передбачених договором.</p> <p>Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати оформлення страхового акту.</p> <p>Рішення про відмову у страховій виплаті / про відстрочку рішення про страхову виплату або відмові у страховій виплаті надсилається страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>- Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>- Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</li> <li>- Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>- Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;</li> <li>- Кваліфікація випадку, що стався, як не страхового, відповідно до умов договору;</li> <li>- Замовлення, оплата та отримання послуг та/або товару страхувальником.</li> <li>- Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови</p>

		у здійсненні страхової виплати зазначаються в конкретному договорі страхування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Форма електронного документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Страховий посередник: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (номер та дата запису в ЄДР, номер та дата договору доручення та інша інформація про посередника розмішена на вебсайті Страховика за посиланням <a href="https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/">https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/</a> )
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-fraud_protection.pdf">https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-fraud_protection.pdf</a>