



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»

О.В. Музичко

«14» серпня 2024 р.

Загальні умови страхового продукту
«ЗАХИСТ ТВАРИН»
Редакція 01

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	5
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	7
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	9
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	9
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	10
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	12
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	13
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	14
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	16
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	16

Загальні умови страхового продукту «ЗАХИСТ ТВАРИН» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Відповідно до цих ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів комплексного страхування за страховим продуктом «ЗАХИСТ ТВАРИН» (далі – договір або договір страхування).

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.

Страховий продукт «ЗАХИСТ ТВАРИН» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.2. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

1.3. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

1.4. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.5. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.6. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.7. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;

1.8. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.9. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.10. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»;

1.11. **Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.12. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.13. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.14. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством;

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

- 2.3. Об'єктом страхування є майно (тварини, інформація про які зазначена в договорі) на праві володіння, користування і розпорядження майном (далі – застраховані тварини).
- 2.4. Страхувальними ризиками є:
- 2.4.1. Крадіжка застрахованих тварин.
- 2.4.2. Пожежа, удар (влучення) блискавки;
- 2.4.3. Стихійні явища (повінь, обвал, буря, ураган, град, землетрус);
- 2.4.4. Нещасний випадок (замерзання, удушення, падіння в ущелину (яр), напад звірів, наїзд транспортних засобів, утоплення, укусу отруйних змій або комах, отруєння шкідливими травами або речовинами, травматичні ушкодження, сонячний або тепловий удар, ураження електричним струмом);
- 2.4.5. Хвороба.
- 2.5. Страхувальними випадками є:
- 2.5.1. Втрата застрахованих тварин внаслідок настання страхового ризику, зазначеного в п. 2.4.1;
- 2.5.2. Загибель, падіж або вимушений забій застрахованих тварин внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в п.п. 2.4.2 - 2.4.5.
- 2.6. Строк дії договору – 1 рік.
- 2.6.1. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня, зазначеного в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхувальником страхового платежу, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в договорі як дата закінчення строку дії договору.
- 2.6.2. Страховий захист (відповідальність Страховика) за страховим ризиком, зазначеним в п. 2.4.5, починається на 21 (двадцять перший) день з дня, наступного за днем сплати страхової премії, за страховими ризиками, зазначеними в п.п. 2.4.1 - 2.4.4, - на 5 (п'ятий) день з дня, наступного за днем сплати страхової премії.
- 2.6.3. Відповідальність Страховика за Договором припиняється з дати настання першого випадку, який визнається Страховиком як страховий і за яким Страховик здійснює страхове відшкодування.
- 2.6.4. Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.
- 2.6.5. Лонгація (продовження) дії договору не передбачено.
- 2.7. Валюта договору – грн.
- 2.8. Страхова сума – від 1 000 грн до 50 000 грн.
- 2.9. Франшиза – від 100 грн до 1 000 грн.
- 2.10. Територія дії договору - це територія населеного пункту України, в якому утримуються застраховані тварини (адреса, зазначена в Сертифікаті), та територія традиційних для цього населеного пункту місць випасу тварин під наглядом, за винятком тимчасово окупованих територій України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 3.1. Страховальник має право:
- 3.1.1. визначити особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату;
- 3.1.2. до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування;

- 3.1.3. ініціювати внесення змін до договору;
- 3.1.3.1. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору;
- 3.1.4. відмовитися від договору страхування;
- 3.1.5. отримати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, визначеному договором страхування;
- 3.1.6. достроково припинити дію договору;
- 3.1.7. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат договору в разі втрати оригіналу, якщо договір оформлений у паперовій формі;
- 3.1.8. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

3.2. Страховик має право:

- 3.2.1. ініціювати внесення змін до договору;
- 3.2.1.1. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням страхувальника про внесення змін в оферту. Якщо страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 4.5. Якщо від страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, страхувальник вважається таким, що повністю прийняв оферту, викладену в новій редакції. страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет;

3.2.2. перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування та цих ЗУСП, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи; при потребі - оглянути тварин, що підлягають страхуванню;

3.2.3. проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів;

3.2.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором страхування;

3.2.5. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від страхувальника;

3.2.6. направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації.

3.2.7. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після виплати страхового відшкодування.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

3.3.2. дотримуватись основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі проведення профілактичних та протиепізоотичних заходів;

3.3.3. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

3.3.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

- 3.3.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.3.6. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.3.7. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про наявність страхового інтереса щодо об'єкта страхування;
- 3.3.8. ознайомитись з умовами страхування;
- 3.3.9. при укладанні договору страхування повідомити Страховику про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- 3.3.10. при настанні страхового випадку дотримуватись вимог договору страхування.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:
- 3.4.1. ознайомити страхувальника з умовами страхування;
- 3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором;
- 3.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- 3.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідують з умов договору страхування.
- 3.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:
- 3.6.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України;
- 3.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов договору страхування шляхом сплати страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі 0,01% від належної до виплати суми, але не більше 10 % від розміру страхового відшкодування;
- 3.6.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за виключенням сплати страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання;
- 3.6.4. До правовідносин за договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня) передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами;
- 3.6.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.
- 3.6.5.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.
- 4.1.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то:

4.1.1.1. Зміни та доповнення в його індивідуальну частину вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною;

4.1.1.2. Зміни та доповнення в його публічну частину вносяться Страховиком згідно з п. 3.2.1.1 цих ЗУСП;

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування;

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

4.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування.

4.5.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.6.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.7. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 60 % страхового тарифу.

4.7.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.8. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.9. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.11. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились не врегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.12. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.13. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.14. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.15. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.15.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.15.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.15.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.15.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.16. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48-ми годин (у випадку пожежі, крадіжки застрахованої тварини – 2х годин) повідомити відповідні компетентні органи (зокрема ДСНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, ветеринарної служби, інші органи МВС тощо), якщо подія вимагає втручання компетентних органів, та вимагати від них оформлення і надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку;

6.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту як йому стало відомо, повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в договорі страхування, з подальшим письмовим підтвердженням, та дотримуватись його рекомендацій.

Письмове підтвердження повинно бути надане Страховику не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.3. вжити всіх необхідних заходів для запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

6.1.4. надати Страховику або його представникам можливість оглянути загиблі та/або вимушено забиті тварини та місце настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення збитку і визначати його розмір;

6.1.5. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитку згідно з переліком, визначеним договором страхування.

6.1.6. зберегти до прибуття представника Страховика загиблі чи травмовані тварини для огляду, але не більше 2 (двох) діб з дати загибелі або травмування тварини. У випадку, якщо наслідки заявленого страхувальником випадку необхідно негайно ліквідувати відповідно до діючих галузевих норм або у зв'язку із проведенням аварійно-рятувальних робіт (наприклад, у разі загибелі тварини від заразної хвороби), не чекаючи прибуття представника Страховика, необхідно зафіксувати факт загибелі тварини за допомогою фотоапарата та утилізувати згідно діючих ветеринарно-санітарних вимог, про що скласти акт у присутності ветеринарного лікаря і трьох свідків, чи ізолювати хворих тварин від здорових; якщо це можливо, зафіксувати за допомогою фотоапарата, відеокамери місце події, зокрема, у випадку, пожежі, стихійного лиха;

6.1.7. передати Страховику всі необхідні документи і вжити всіх заходів, необхідних для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб;

6.2. Не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно з переліком, визначеним договором страхування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

6.3. Невиконання Страховальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 3 та 6, може стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для отримання страхового відшкодування страхувальник надає Страховику письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання, примірник Договору та документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

7.1.1. паспорт великої рогатої худоби, реєстраційне свідоцтво овець/кіз;

- у разі крадіжки застрахованої тварини - документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження за фактом крадіжки тварини або стосовно особи, винної в заподіянні збитку; документ, який підтверджує закінчення досудового слідства, або постанову про зупинення слідства, або постанову про закриття кримінального провадження;

- у разі загибелі, падежу або вимушеного забою тварини з причин, зазначених в п. 2.5.2: акт-висновок про загибель, падіж або вимушений забій (доріз) тварини, затверджений працівником державної ветеринарної медицини; протокол розтину трупу тварини; документ заготівельної організації про вартість зданого м'яса і шкіри вимушено забитої тварини або про одержану Страховальником суму за здану на вимушений забій тварину; акт про направлення тварини на вимушений забій; за вимогою Страховика висновки експертизи з державної ветеринарної лабораторії про можливість використання м'яса тварини; документ, виданий компетентним органом, що провадив розслідування обставин і причин настання страхового випадку (у разі пожежі - висновок регіональної ветеринарної служби; довідка ДСНС, що підтверджує факт пожежі та загибелі тварини в результаті пожежі; у разі стихійного лиха - довідка органу центру гідрометеорології); акт про огляд та/або утилізацію загиблої тварини, складений в присутності представника Страховика. У випадку, якщо вимушений забій застрахованої тварини здійснено без присутності представника Страховика, надати акт, складений у присутності ветеринарного лікаря і трьох свідків, та фотоматеріали загиблої і/або вимушено забитої тварини з чітким її зображенням; за наявності, фотоматеріали з місця пригоди (згарища) з обов'язковим фіксуванням на них дати та часу фотографування;

7.1.2. документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний код);

7.1.3. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

7.1.4. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку.

7.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів. Якщо документи, зазначені у договорі страхування, не надані у повному обсязі та/чи у потрібній формі, або оформлені із порушенням законодавства та чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, з виправленням тексту тощо), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення в них недоліків, про що Страховик повідомляє страхувальника протягом строку, визначеного договором страхування.

7.2.1. За рішенням Страховика (якщо це передбачено умовами договору страхування) документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що подається Страховику в електронному вигляді, погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 7.2.

7.3. Страхувальник повинен не пізніше 1 (одного) року після настання страхового випадку надати Страховику всі документи відповідно до умов договору страхування. Строк подання документів може бути подовжено в порядку, визначеному договором страхування.

7.4. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:

7.4.1. у разі крадіжки виплата проводиться за умови відкриття кримінального провадження у розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку у межах страхової суми на тварину за договором, з вирахуванням франшизи, - після отримання Страховиком одного з документів, який страхувальник отримує раніше - документа, який підтверджує закінчення досудового слідства, чи постанови про зупинення слідства, або постанови про закриття кримінального провадження у зазначеному кримінальному провадженні.

7.4.2. у випадку загибелі або падежу страхове відшкодування здійснюється в розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку у межах страхової суми, що припадає на тварину за договором, з вирахуванням франшизи та вартості придатного до вживання м'яса і/або субпродуктів;

7.4.3. у разі вимушеного забою страхове відшкодування виплачується у розмірі прямого збитку на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми, що припадає на тварину за договором, з вирахуванням суми, вирученої за здане м'ясо та шкіру. Вартість м'яса і шкіри визначається документом, виданим організацією, якій було продано м'ясо та шкіра. У разі відсутності такого документа або у разі реалізації за ціною значно нижче ринкової, вартість м'яса і шкіри визначається за середньоринковою вартістю м'яса та шкіри. Середньоринкова вартість визначається за вибором Страховика одним із зазначених способів:

а) на підставі даних Державної служби статистики України, визначених для регіону забою тварини на місяць, що передує місяцю забою тварини;

б) висновку незалежного експерта;

в) іншим способом, погодженим між Страховиком та Страхувальником.

У разі визнання м'яса загиблих тварин, непридатним для подальшого використання, Страхувальник зобов'язаний надати письмовий висновок державної ветеринарної служби з зазначенням причини такого висновку.

7.5. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості об'єкта страхування, страхове відшкодування виплачується у межах страхової суми, визначеної в договорі, в розмірі прямого збитку, без застосування пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості об'єкта страхування, з вирахуванням франшизи та отриманих страхувальником коштів в рахунок відшкодування збитку від винних осіб.

7.6. Страховик приймає рішення про страхову виплату, відмову у страховій виплаті чи відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у випадку прийняття рішення про страхову виплату складає страховий акт.

7.7. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.8. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

7.9. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

7.10. У випадку, коли викрадену застраховану тварину було знайдено, страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли тварину було знайдено і повернуто страхувальнику.

7.11. Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо об'єкта страхування.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин, або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.6. невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором;

8.1.7. відсутність майнового інтересу страхувальника (вигодонабувача) в отриманні страхового відшкодування;

8.1.8. відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача);

8.1.9. неподання протягом року з моменту настання страхового випадку документів, визначених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

8.1.10. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.11. залишення застрахованих тварин під час випасу на пасовищі без нагляду;

8.1.12. наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.

8.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма договору страхування паперова, то договір складається в двох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страховальника (усної або письмової).

9.4. Перед укладенням договору страхування страховальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування:

9.4.1. Надати:

- документ, що посвідчує особу страховальника;
- паспорт великої рогатої худоби, реєстраційне свідоцтво овець/кіз;
- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

9.4.2. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- чи є тварина хворою, у стані дородовому, післяродовому залежуванні;
- чи поповодились обстеження на бруцельоз, лейкоз, лептоспіроз або туберкульоз, які результати обстежень.

9.4.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших праводіносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.5. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

9.5.1. Публічна частина договору (оферта) є пропозицією Страховика укласти договір страхування в паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами оферти.

9.5.2. Прийняття страховальником оферти здійснюється в цілому, страховальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

9.5.3. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.5.4. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування – сертифікат та надає його клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.5.5. Якщо договір укладається з фізичною особою і передбачає його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором, то Страховик надає проєкт договору клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт сертифікату.

9.5.5.1. Страховик надсилає клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефону, наданий клієнтом.

9.5.5.2. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в сертифікаті інформацію та підписує сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора.

9.5.5.3. Якщо клієнт не підпише електронний сертифікат способом, вказаним в п. 9.5.5.2 цих ЗУСП, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена клієнтом.

9.5.5.4. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує договір після того, як договір буде підписаний страхувальником.

9.5.6. Якщо договір укладається в формі електронного документа (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором), в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовується власноручний підпис.

9.5.7. Підписання сертифікату клієнтом одноразовим ідентифікатором/ кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов оферти.

9.5.8. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5.9. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.5.10. Укладений договір страхування в електронній формі Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладанні Договору.

9.5.11. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.5.12. Якщо договір страхування укладається в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.5.13. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, сертифікат підписується сторонами у двох (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін (та Вигодонабувача), примірник сертифікату та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.5.14. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

10.1.1. випадків інших, ніж зазначені в договорі як застраховані;

10.1.2. подій, спричинених:

10.1.2.1. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

10.1.2.2. відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

10.1.2.3. протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

10.1.2.4. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади;

10.1.2.5. терористичними актами. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

10.1.2.6. воєнним станом, надзвичайним станом, станом облоги чи будь-якою подією чи причиною, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

10.1.2.7. будь-якими діями, спрямованими на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

10.1.2.8. мародерством, кримінальним злочином, крадіжкою, крадіжкою зі зломом, зловмисним ушкодженням, вандалізмом або будь-якою аналогічною діяльністю, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 10.1.2.1 - 10.1.2.7;

10.1.2.9. розкраданням під час стихійних лих, техногенних катастрофах, народних хвилюваннях та інших надзвичайних ситуаціях, що не належать до війни;

10.1.2.10. виключення, зазначені в пп. 10.1.2.1 - 10.1.2.7, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 10.1.2.1 - 10.1.2.7.

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з п. 10.1.2.1 - 10.1.2.10, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника;

10.1.3. настання події на тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

10.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; радіоактивного отруєння або інших екологічних катастроф;

10.1.5. навмисних чи злочинних дій страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку;

10.1.6. стихійного лиха при оголошенні території дії договору зоною стихійного лиха до моменту укладення договору.

10.2. Не підлягають відшкодуванню також:

10.2.1. моральна шкода, упущена вигода;

10.2.2. збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії;

10.2.3. збитки, що виникли поза територією дії договору;

10.2.4. витрати на лікування тварини.

10.3. Не відшкодовуються також збитки, що виникли у разі:

- 10.3.1. вимушеного забою за розпорядженням державної ветеринарної служби, пов'язаного з проведенням заходів по боротьбі з епізоотією;
- 10.3.2. забою та вибракування тварин з господарських міркувань (старість, пониження продуктивності, в цілях реалізації м'яса), загибелі тварини від виснаження (кахексія);
- 10.3.3. порушення страхувальником порядку або строків повідомлення про страховий випадок Страховика, в результаті чого неможливо визначити факт та причину загибелі, знищення або вимушеного забою тварин;
- 10.3.4. неповідомлення страхувальником правоохоронні органи про настання страхового випадку або не підтвердження правоохоронними органами факту крадіжки (спроби крадіжки) тварини; їх знищення в результаті навмисних і неправомірних дій третіх осіб;
- 10.3.5. не забезпечення страхувальником своєчасного ветеринарно-медичного догляду, невиконання ним вимог ветеринара щодо проведення профілактичних заходів по боротьбі з інфекційними, інвазійними захворюваннями або розпорядження про примусовий забій чи знищення хворої тварини;
- 10.3.6. планового забою тварин;
- 10.3.7. загибелі тварин внаслідок захворювань: чуми, ящура, сибірки;
- 10.3.8. зникнення тварин природним шляхом (тварини заблукали, втекли з місця утримання тощо) або зникнення тварини за нез'ясованих обставин (містичне зникнення);
- 10.3.9. хвороб та травм тварин, що були відомі страхувальнику до моменту укладення договору;
- 10.3.10. безгосподарності страхувальника та недотримання ним основних ветеринарно-зоотехнічних правил утримання тварин, в тому числі не проведення або несвоєчасне проведення (профілактичних та протиепізоотичних) заходів, невиконання рекомендацій та розпоряджень спеціалістів ветеринарної медицини; порушення норм годівлі, використання неякісних кормів або через недокорм тварин;
- 10.3.11. загибелі або вимушеного забою тварин через вимкнення систем електроенергії, опалення, вентиляції або іншого обладнання;
- 10.3.12. пожежі у результаті порушення страхувальником встановлених правил пожежної безпеки;
- 10.3.13. падежу або вимушеного забою тварин внаслідок хвороби, що виникла протягом 21 (двадцяти одного) дня з початку дії договору;
- 10.3.14. у разі залишення застрахованих тварин під час випасу на пасовищі без нагляду страховий захист за Договором не надається.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: 0 800 500 381
Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9
e-mail: office@universalna.com