

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»



О.В. Музичко
«20» травня 2026 р.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«АВТОКАСКО»
Редакція 01



Київ 2026

ЗМІСТ

1.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	4
2.	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	7
3.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	14
4.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	20
5.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	22
6.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	22
7.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	29
8.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	34
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	35
10.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	41
11.	ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	48
12.	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	48
	ДОДАТОК	49



Загальні умови страхового продукту «АВТОКАСКО» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», за ризиками у межах класу страхування:

- «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі – клас 3);

- «страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування» класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]».

Відповідно до цих ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) понесеного ним (нею) збитку:

- у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу (далі – ТЗ), а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання (далі – ДО), навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) (клас страхування 3);

- у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого майна (ТЗ та, якщо це передбачено договором страхування, ДО, навісної техніки до ТЗ), що перевозиться наземним транспортним засобом (крім залізничного), внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) (клас страхування 7).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «АВТОКАСКО» (далі – договір або договір страхування).

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.

Договір страхування, укладений на підставі цих ЗУСП, може бути укладений тільки за класом 3 або за класами 3 та 7. Якщо договір буде укладений одночасно за класами 3 та 7, такий договір є договором комплексного страхування.

Страховий продукт «АВТОКАСКО» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.



1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Автомобіль** - колісний транспортний засіб, який приводиться в рух джерелом енергії, має не менше чотирьох коліс, призначений для руху безрейковими дорогами і використовується для перевезення людей та (чи) вантажів, буксирування транспортних засобів, виконання спеціальних робіт.

1.2. **Автомобіль легковий** - автомобіль, який за своєю конструкцією і внутрішнім обладнанням призначений головним чином для перевезення людей та їхнього багажу і в якому розміщено не більше дев'яти місць для сидіння включно з місцем водія.

1.3. **Аналогові складові частини ТЗ** – складові частини ТЗ, що виготовленні згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

1.4. **Вживані складові частини** – ті, що були у використанні, але є придатними до подальшого використання.

1.5. **Відсотковий пункт** — одиниця вимірювання для арифметичної різниці між двома відсотками (наприклад, збільшення від 40 % до 44 % є збільшенням на 4 відсоткових пункти).

1.6. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.7. **Водій застрахованого транспортного засобу** (далі – водій) – зазначена в договорі страхування фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування застрахованим транспортним засобом.

1.8. **Водний об'єкт** - природний або створений штучно елемент довкілля, в якому зосереджуються води (море, лиман, річка, струмок, озеро, водосховище, ставок, канал (крім каналу на зрошувальних і осушувальних системах), а також водоносний горизонт).

1.9. **Дійсна вартість транспортного засобу/додаткового обладнання** – це вартість транспортного засобу/додаткового обладнання, за яку можливе відчуження транспортного засобу/додаткового обладнання на ринку подібного транспортного засобу/додаткового обладнання на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.10. **Договір страхування** - це письмова угода між страхувальником та страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату особі, визначеній договором страхування, в обсягах і на умовах, визначених договором, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені договором строки та виконувати інші умови договору.

1.11. **Додаткове обладнання** (далі – ДО) - обладнання, застраховане за договором страхування, що стаціонарно встановлено на застрахований транспортний засіб, але не передбачене дилерською (заводською) комплектацією для конкретної моделі транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи даними офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо- та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, зовнішній багажник тощо).

1.12. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.13. **Європротокол** - повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених Моторним (транспортним) страховим бюро, що складається у разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди.

1.14. **Забезпечений транспортний засіб** - наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.15. **Компетентні органи** - державні органи та органи місцевого самоврядування,

підприємства, установи, організації до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій та/або які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин події та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/не страховий випадок».

1.16. **Колісний транспортний засіб** (далі – КТЗ) - транспортний засіб, призначений для руху безрейковими дорогами, який використовується для перевезення людей і (або) вантажів, а також перевезення і приводу під час руху чи на місці встановленого на ньому обладнання чи механізмів для виконання спеціальних робочих функцій, допущений до участі в дорожньому русі. Термін "колісний транспортний засіб" поширюється також на машини, двигуни яких живляться постійним електричним струмом через контактну мережу (тролейбуси).

1.17. **Конструктивна загибель транспортного засобу** – ступінь пошкодження транспортного засобу, коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ), визначена з урахуванням умов договору страхування (**Розділу 7 ЗУСП** для договору страхування укладеного шляхом приєднання), становить 70% і більше дійсної вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку, якщо інший відсоток або порядок розрахунку прямо не зазначено в договорі страхування.

1.18. **Конструктивні елементи салону ТЗ та/або елементи оздоблення салону транспортного засобу** – це в тому числі, але не обмежуючись, елементи керування транспортним засобом і контрольні елементи, сидіння, внутрішнє декоративне оздоблення дверей, даху, бічних панелей, елементи підлоги; підлокітники, елементи пасивної безпеки водія та пасажирів (ремені, подушки та шторки безпеки), місця для зберігання дрібних предметів (бардачки, кармани, сітки тощо), сонцезахисні шторки та козирки тощо).

1.19. **Користувач ТЗ** – особа, яка правомірно володіє та/або використовує ТЗ на законних підставах.

1.20. **Молдинги** (для цілей цих ЗУСП) - це декоративні та/або захисні елементи транспортного засобу, включаючи, але не обмежуючись, накладки на дверях, скляних деталях, крилах, бамперах, порогах, арках коліс, на даху, виготовлені з пластику, металу, гуми або їх комбінацій, які не є конструктивними елементами кузова та можуть бути пошкоджені або втрачені без впливу на основну структурну цілісність транспортного засобу.

1.21. **Ліміт відповідальності на ДО** – максимальна сума страхової виплати у результаті пошкодження, знищення або втрати ДО внаслідок страхового випадку.

1.22. **Національна поліція України** – в тексті ЗУСП: Поліція.

1.23. **Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів** (далі - ОСЦПВ) – обов'язкове страхування, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1.24. **Особисте використання транспортного засобу** – використання транспортного засобу фізичною особою для особистих потреб, за винятком будь-якого платного перевезення пасажирів, промислового чи комерційного платного або безоплатного перевезення вантажів.

1.25. **Скляні деталі** (для цілей цих ЗУСП) – встановлені на транспортний засіб зовнішні освітлювальні прилади та інші зовнішні елементи транспортного засобу, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, включаючи скло (прозоре покриття) фар та повторювачів поворотів, камер, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), скляний дах/люк транспортного засобу, що передбачені дилерською (заводською) комплектацією для конкретної моделі транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи даними офіційного дилера, або застраховані як додаткове обладнання, про що вказано в заяві про страхування або договорі страхування / індивідуальній частині договору*.

1.26. **Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – будь-яка особа, у тому числі фізична особа-підприємець, або юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, що належним чином зареєстрована та надає послуги з технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів.

1.27. **Стихійне лихо** - природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків.

1.28. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або

* Тут і далі: якщо договір страхування укладений шляхом приєднання.

законодавством.

1.29. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

1.30. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

1.31. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.32. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

1.33. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.34. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.35. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.36. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.37. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА».

1.38. **Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

1.39. **Строк (використання) експлуатації застраховано транспортного засобу** - період часу від дати виготовлення транспортного засобу до дати, на яку проводиться розрахунок.

1.40. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.41. **Правила дорожнього руху** (далі – ПДР) – Правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10.10.2001 № 1306.

1.42. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.43. **Терористичний акт** – для цілей цих ЗУСП мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи будь-яких інших дій незалежно від факту використання сили або насильства та / або загрози його застосування будь-якою особою або групою (-ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або в зв'язку з якою-небудь організацією (-ями), або з урядом (-ами), які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, міжнародними організаціями, або спрямоване на залякування або вплив на будь-який уряд та / або суспільство або будь-яку його частину, або підриг будь-якого сегменту економіки, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста.

1.44. **Транспортний засіб** - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.45. **Транспортний засіб, що використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів** (далі – таксі) – транспортний засіб, що використовується в якості таксі та/або для надання послуг регулярних/нерегулярних внутрішніх перевезень пасажирів

та/або вантажу (багажу) на замовлення, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з наступних ознак:

- ТЗ обладнаний відповідним характерним розпізнавальним знаком, що встановлюється на даху ТЗ або якщо такий знак знаходиться в ТЗ.
- ТЗ обладнаний діючим (недіючим) таксометром.
- ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку.
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, логотипів диспетчерських служб таксі, сервісів для замовлення послуг з перевезення пасажирів автомобільним транспортом (Uber, Uklon, Bolt тощо), назв та/або логотипів служб таксі.
- ТЗ зареєстровано в сервісі надання послуг з перевезення пасажирів автомобільним транспортом та/або кур'єрської доставки тощо (Uber, Uklon, Bolt тощо).
- ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів і їх багажу за оплату.

1.46. **Тюнінг** — це модифікація транспортного засобу з метою покращити його зовнішній та внутрішній вигляд, технічні характеристики або комфорт.

1.47. **Фізичний знос КТЗ (його складників)** - утрата вартості КТЗ (його складників), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей КТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового подібного КТЗ (його складників).

1.48. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.49. **Часткове пошкодження транспортного засобу** – ступінь пошкодження транспортного засобу, коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ), визначена з урахуванням умов договору страхування (**Розділу 7 ЗУСП** для договору страхування укладеного шляхом приєднання), до 69,99% дійсної вартості транспортного засобу (включно) на момент настання страхового випадку, якщо інший відсоток або порядок розрахунку прямо не зазначено в договорі страхування.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.

2.3.1. На умовах цих ЗУСП застрахованим може бути таке майно:

2.3.1.1. За класом 3:

- наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них;
- інші наземні транспортні засоби, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено договором страхування.

2.3.1.2. За класом 7: майно, зазначене в п. 2.3.1.1 ЗУСП, що перевозиться наземним транспортним засобом (крім залізничного).

2.3.2. Інформація об'єкт страхування зазначається в договорі страхування/індивідуальній частині договору.

2.3.3. Відповідно до цих ЗУСП додаткове обладнання (далі – ДО) приймається на страхування виключно разом із транспортним засобом (далі – ТЗ або застрахований ТЗ).

2.3.4. Для цілей цих ЗУСП під ТЗ також розуміється навісна техніка.

2.4. Страхові ризики:

2.4.1. За класом 3 страховими ризиками можуть бути:

А. ДТП: дорожньо-транспортна пригода за участю застрахованого ТЗ.

Б. Незаконне заволодіння: незаконне заволодіння ТЗ разом з ДО (якщо таке ДО застраховане за договором) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою.

В. Інші випадкові події: вплив стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються відповідно до Кримінального кодексу України (крім незаконного заволодіння ТЗ внаслідок крадіжки, грабежу, розбою), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин, прямим зовнішнім фізичним впливом інших випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі страхувальника подій, за умови, що такі події не передбачені цими ЗУСП та договором страхування як винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.

Якщо в договорі страхування прямо не зазначено інше, то у разі пошкодження виключно конструктивних елементів салону ТЗ та/або елементів оздоблення салону ТЗ, зобов'язання Страховика за договором при настанні страхового ризику «В» виникають тільки в тому випадку, коли такі пошкодження є наслідком впливу стихійного лиха, пожежі, вибуху та/або протиправних дій третіх осіб, що має бути підтверджено відповідними документами. Умови додаткової опції **О.3** у випадку пошкоджень перелічених в цьому абзаці елементів не застосовуються.

Г. Воєнні події: прямий та/або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, літальних бойових припасів за виключенням стрілецької зброї, ядерної зброї, мін (будь-яких типів), гранат, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів.

2.4.2. За класом 7:

Д. Сторонній вплив: падіння, механічні пошкодження застрахованого ТЗ під час його перевезення, навантаження та/або розвантаження.

2.4.3. Перелік застрахованих страхових ризиків зазначається в договорі страхування / індивідуальній частині договору та може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано).

2.4.4. Якщо інше прямо не зазначено в договорі страхування / індивідуальній частині договору, то при страхуванні легкових автомобілів, що не обладнані хоча б одним справним/активованим та діючим засобом проти викрадення (імобілайзер (електричне блокування двигуна), механічна система блокування, GPS (супутникова система проти викрадення), система проти викрадення з датчиками руху, розбиття скла та контролю об'єму), зобов'язання Страховика за договором по страховому ризику «Незаконне заволодіння» виникають з моменту надання ТЗ для огляду Страховику після встановлення та активації засобу проти викрадення, результати якого сторони фіксують в Акті огляду застрахованого ТЗ, та укладення додаткового договору до договору страхування.

2.5. Страхові випадки:

2.5.1. За класом 3 страховим випадком може бути пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/або ДО внаслідок настання застрахованого страхового ризику протягом строку та на території дії договору.

2.5.1.1. Страховик відповідно до умов договору страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання – відповідно до цих ЗУСП) відшкодовує страхувальнику або іншій особі, зазначеній в договорі страхування / індивідуальній частині договору, збитки, понесені ним у зв'язку з настанням страхового випадку. Договором може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установленого ліміту витрат) документально підтверджених витрат, понесених страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства України), уключаючи витрати на:

2.5.1.1.1. Запобігання настанню страхового випадку (розміру збитків):

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 1: Страховик в межах ліміту витрат, встановленого в договорі / індивідуальній частині договору, відшкодовує витрати на заміну замків дверей та ключів запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та/або відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ в разі втрати (в тому числі викрадення) ключів.

Страховальник зобов'язаний погодити зі Страховиком організацію / підприємство / установу / ФОП, що буде здійснювати зазначені роботи, до початку таких робіт.

При цьому Страховик не відшкодовує витрати на заміну механічних пристроїв для запобігання викраденню ТЗ та/або виготовлення ключів до них, перепрограмування додаткової сигналізації, що було встановлено на ТЗ, та придбання нових пультів керування до неї.

На період від часу отримання Страховиком повідомлення від страхувальника про втрату та/або викрадення ключів до моменту здійснення робіт з їх заміни/встановлення, що повинно бути підтверджено Актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком «Незаконне заволодіння» не діє.

2.5.1.1.2. Ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків):

2.5.1.1.2.1. Витрати, пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, в разі, коли ТЗ не може самостійно пересуватися внаслідок страхового випадку:

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 2: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат відшкодовує витрати, пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, якщо ТЗ не може самостійно пересуватися у результаті страхового випадку.

2.5.1.1.2.2. Витрати на підмінний автомобіль.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 3: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат відшкодовує витрати на підмінний автомобіль.

2.5.1.1.2.3. Витрати на орендований (прокатний) автомобіль.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 4: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат відшкодовує витрати на оплату вартості послуги з використання прокатного автомобіля якщо застрахований ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт ТЗ.

2.5.1.1.2.4. Витрати на проживання водія та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ) в готелі.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 5: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат 1 (один) раз протягом дії договору страхування відшкодовує витрати на оплату проживання водія та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ) в готелі якщо:

- ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, та

- здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт ТЗ та знаходиться не в населеному пункті постійного проживання водія застрахованого ТЗ.

2.5.1.1.2.5. Витрати на оплату вартості квитків на проїзд до населеного пункту слідування водія та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 6: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат 1 (один) раз протягом дії договору страхування відшкодовує витрати на оплату вартості квитків до населеного пункту слідування водія застрахованого ТЗ та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ) якщо:

- ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, та

- здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт ТЗ та знаходиться не в населеному пункті постійного проживання водія застрахованого ТЗ.

2.5.1.1.2.6. Витрати на оплату вартості послуг таксі для водія та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 7: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат 1 (один) раз протягом дії договору страхування відшкодовує витрати на оплату вартості послуг таксі для водія та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ) якщо:

- ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, та

- здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт ТЗ.

2.5.1.1.2.7. Інші необхідні та доцільні витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків):

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 8: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат відшкодовує інші необхідні та доцільні витрати страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування або на підставі законодавства України), понесені ним на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків).

20113829

Підписано у Вчасно

2.5.1.1.3. Витрати на збереження застрахованого ТЗ під час або після настання страхового випадку:

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 9: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат відшкодовує витрати на оплату вартості послуг стоянки для зберігання застрахованого ТЗ якщо ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт.

2.5.1.1.4. Витрати на прискорення відновлення майна:

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 10: Страховик в межах встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту витрат відшкодовує витрати на прискорення відновлення ТЗ в результаті настання страхового випадку.

2.5.1.2. Договір страхування може бути укладений з додатковим покриттям «Покриття військових ризиків», якщо це прямо вказано в договорі страхування / індивідуальній частині договору страхування: Страховик 1 (один) раз протягом дії договору в межах ліміту відповідальності, зазначеного в договорі страхування / індивідуальній частині договору, відшкодує збитки страхувальника у разі пошкодження ТЗ внаслідок бойових або військових дій, в т. ч. пошкодження ТЗ внаслідок прямого чи опосередкованого впливу військової техніки та обладнання, зброї, в т.ч. мін, бомб, ракет, снарядів, куль та інших засобів ведення війни, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів.

Додаткове покриття «Покриття військових ризиків»:

а) не діє, якщо відповідно до умов Договору ТЗ визнано конструктивно загиблим (фізично знищеним) внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, в т.ч. в рамках додаткового страхового покриття;

б) не розповсюджується на випадки викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання ТЗ;

в) не розповсюджується на випадки незаконного заволодіння ТЗ, крім випадків, коли ТЗ було знайдено з пошкодженнями, які заподіяні в результаті випадків, що відповідають характеристикам додаткового покриття;

г) не діє в межах території, зазначеній в договорі страхування / індивідуальній частині договору страхування;

д) не діє, якщо відповідно до умов договору страховий ризик «Г» (Воєнні події) застрахований.

2.5.2. За класом 7 (якщо договір укладений за таким класом) страховим випадком є пошкодження чи знищення ТЗ внаслідок настання страхового ризику «Д».

2.6. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.6.1. Договір страхування може укладатись на 1 (один) рік або більше (на строк дії договору застави / договору кредиту / договору лізингу або за згодою сторін). Договір може бути укладений менше ніж на 1 (один) рік, якщо це погоджено сторонами.

2.6.2. Строк дії договору може поділитися на періоди страхування, про що зазначається в договорі страхування / індивідуальній частині договору, якщо строк дії перевищує 1 (один) рік та це передбачено договором страхування.

2.6.3. Договір набирає чинності в порядку, визначеному договором страхування:

2.6.3.1. З дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку строку дії договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за перший період сплачується частинами) в розмірі та в строки, визначені договором страхування, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника),

або

2.6.3.2. З дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за

перший період сплачується частинами) в розмірі та в строки, визначені договором страхування, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника).

2.6.4. Договір припиняє свою дію о 24:00 год дня, зазначеного в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.

2.6.5. У випадку несплати/сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за перший період сплачується частинами) у строк, визначений договором страхування, договір вважається таким, що не укладений, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.6.6. У випадку несплати / сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії за відповідний період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) до початку такого період страхування або в строк, зазначений в договорі, договір страхування припиняє свою дію з 00:00 год дати початку страхового періоду за який страхова премія/перша частина страхової премії не сплачена / сплачена не в повному розмірі, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

2.6.7. У випадку не сплати / сплати не в повному розмірі чергової частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / чергової частини страхової премії за відповідний період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди та передбачена сплата страхової премії за відповідний період частинами) в строки, визначені договором страхування, випадки, які мали місце в період, починаючи з 00:00 год дня, наступного за днем, визначеним в договорі страхування як дата сплати відповідної частини страхової премії, до 00:00 год дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхової премії, страховими не вважаються і страхова виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо страхувальник не сплатить чергову частину страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, зазначеним в договорі страхування як дата сплати чергової частини страхової премії (якщо інший строк прямо не зазначений в договорі), договір страхування припиняє свою дію з 00:00 год дати, що слідує да датою, зазначеною в договорі страхування як дата сплати цієї частини страхової премії (якщо інше не зазначено в договорі страхування), випадки, що сталися після припинення дії договору страхування страховими не вважаються і Страховик не несе відповідальності щодо здійснення страхової виплати за такими випадками.

2.7. Страховий захист починається одночасно з набранням чинності договором та припиняється одночасно з припиненням дії договору з урахуванням п. 2.6.7 ЗУСП.

2.8. Валюта договору – гривня.

2.8.1. Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

2.8.2. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.8.3. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України, якщо інше не передбачено договором та встановлено законодавством України.

2.9. Страхова сума встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.9.1. Розмір страхової суми визначається для кожного класу страхування окремо.

2.9.2. Розмір страхової суми визначається для кожного ТЗ окремо.

2.9.3. Розмір страхової суми визначається в межах дійсної вартості ТЗ на дату укладення договору страхування або її частини. Якщо страхова сума на ТЗ становить певну частку дійсної вартості ТЗ (менша 90% вартості ТЗ), то страхова виплата здійснюється у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше прямо не зазначено в договорі/індивідуальній частині договору.

2.9.3.1. Дійсна вартість ТЗ визначається за згодою сторін договору на підставі відомостей про ТЗ, заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ (довідки-рахунку, виданої торговою організацією підставі аналізу первинного або вторинного ринку купівлі-продажу, рахунку-фактури виробника чи офіційного дилера ТЗ відповідної марки, звіт про оцінку ТЗ, складеного суб'єктом оціночної діяльності, довідників, каталогів, збірників, спеціалізованого програмного

забезпечення для оцінки транспортних засобів).

2.9.4. В межах страхової суми можуть встановлюватися ліміти відповідальності Страховика на ДО, на окрему одиницю ДО, страховому випадку, групі страхових випадків, окремим страховим ризикам, ліміти витрат/додаткових витрат.

2.9.5. Страховик несе відповідальність за договором виключно в межах страхової суми (лімітів відповідальності), вказаної в договорі страхування.

2.10. За кожним страховим випадком застосовується безумовна франшиза, розмір якої зазначається в договорі страхування / індивідуальній частині договору страхування в межах від 0% до 20% страхової суми.

2.10.1. Франшиза може встановлюватись окремо за об'єктами страхування, страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків.

2.10.2. Договором може бути передбачено додаткову франшизу та порядок її застосування та/або змінну франшизу (опція **0.4**).

2.10.3. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «**A**» (ДТП) за відсутності вини або без ознак відповідальності водія застрахованого ТЗ (тільки часткове пошкодження ТЗ) та при наданні страхувальником /вигодонабувачем доказів та документів, що відповідно до чинного законодавства підтверджують вину / відповідальність іншого водія - учасника ДТП у скоєнні ДТП, а також за наявності чинного договору ОСЦПВ на дату настання випадку, укладеного з ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», розмір франшизи становить 0 (нуль) гривень (якщо інше прямо не зазначено в договорі / індивідуальній частині договору). У якості документа, на підставі якого Страховик встановлює ознаки відповідальності, може бути прийнято Європротокол, складений з дотриманням вимог п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого документа. Рішення про прийняття/не прийняття Європротоколу належить Страховику. Дія цього пункту не застосовується, якщо:

2.10.3.1. В договорі/індивідуальній частині обрано додаткову опцію **0.4** (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано).

2.10.3.2. Водієм застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку була особа, вік та/або водійський стаж якої (для відповідної застрахованому ТЗ категорії) не відповідає зазначеним в договорі / індивідуальній частині договору (в такому випадку розмір франшизи визначається як розмір франшизи за страховим ризиком «**A**» (ДТП), зазначений в договорі / індивідуальній частині договору, плюс 3 (три) відсоткові пункти).

2.10.4. Розмір франшизи при настанні страхового випадку за страховим ризиком «**A**» (ДТП) для легкового ТЗ збільшується на 3 (три) відсоткові пункти, якщо середньоденний пробіг застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку становить 200 (двісті) км і більше (якщо інший пробіг прямо не встановлено в договорі / індивідуальній частині договору). Середньоденний пробіг для цілей цього пункту розраховується шляхом ділення різниці між пробігом на дату настання страхового випадку та пробігом на дату укладення договору на кількість днів від дати укладення договору до дати настання страхового випадку. При цьому дана умова застосовується тільки в тому випадку, коли з дати укладення договору пройшло не менше 60 (шістдесят) днів. Дія даного пункту не поширюється на транспортні засоби, що використовуються в якості таксі.

2.11. Територія дії договору зазначається в договорі страхування.

2.11.1. Територією дії договору може бути:

2.11.1.1. Україна, крім:

2.11.1.1.1. Тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

2.11.1.1.2. Території, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями або іншим нормативним актом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого державного органу.

2.11.1.1.3. Території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету

Підписано у Вчасно

Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р з усіма змінами та доповненнями.

2.11.1.1.4. Території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

2.11.1.2. Країни Європи, а саме: європейські країни-члени міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино, Грузія, крім:

2.11.1.2.1. Території країн Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, Російської Федерації з усіма її рівноправними суб'єктами, території республік Північного Кавказу, Республіки Білорусь, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, Вірменії, Азербайджану.

2.11.1.2.2. Місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха.

2.11.1.2.3. Шляхів, де проводяться спортивні змагання.

2.11.1.2.4. Зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 11: Не залежно від термінів, винятків, положень та умов, зазначених у договорі, за страховим ризиком «Г» (Воєнні події), якщо цей ризик застрахований за договором, територією дії договору є Україна, з урахуванням обмежень, зазначених в п. 2.11.1.1 ЗУСП.

2.12. Договором страхування можуть бути передбачені такі додаткові опції, про що зазначається в такому договорі / індивідуальній частині договору:

О.1. Страхування здійснюється без урахування фізичного зносу деталей застрахованого ТЗ (крім страхового ризику «Б» та конструктивної загибелі ТЗ).

О.2. Страхування здійснюється без урахування франшизи на скляні деталі.

О.3. Довідка Національної поліції України / інших органів МВС не є обов'язковою при настанні страхового випадку.

О.4. Страхування здійснюється зі змінною франшизою за страховими ризиками «А» та «В».

О.5. Страхування здійснюється без урахування фізичного зносу застрахованого ТЗ.

2.12.1. Якщо в договорі / індивідуальній частині договору зазначено, що договір укладено з опцією **О.3** (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано), то:

2.12.1.1. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «А» (ДТП) та за відсутності довідки компетентних органів:

2.12.1.1.1. У разі ДТП без інших учасників-транспортних засобів або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі водія застрахованого ТЗ причин, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням вказаної в договорі / індивідуальній частині договору франшизи, але не більше встановленого в договорі / індивідуальній частині договору ліміту для цієї опції.

2.12.1.1.2. У разі ДТП з іншими транспортними засобами-учасниками та за відсутності довідки компетентних органів Страховик здійснює страхову виплату на підставі Європротоколу, складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення Європротоколу, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхової виплати при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням вказаної в договорі / індивідуальній частині договору франшизи, але не більше ліміту, зазначеного в договорі / індивідуальній частині договору.

2.12.1.2. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події) та за відсутності довідки компетентних органів Страховик здійснює страхову виплату в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням вказаної в договорі / індивідуальній частині договору франшизи для відповідного ризику, але не більше ліміту, вказаного в договорі / індивідуальній частині договору.

2.12.1.3. При пошкодженні виключно скляних деталей ТЗ у разі настання страхового випадку за страховими ризиками «А» (ДТП) або «В» (Інші випадкові події) довідка компетентних органів не є обов'язковою.

2.12.2. Якщо в договорі / індивідуальній частині договору зазначено, що договір укладено з опцією **О.4** (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано), то розмір франшизи за страховими ризиками «А» (ДТП) та «В» (Інші випадкові події) у разі настання:

2.12.2.1. Першого заявленого страхового випадку дорівнює розміру франшизи за страховими ризиками «А» (ДТП) та «В» (Інші випадкові події), зазначеному в договорі / індивідуальній частині договору ДРПОУ/ІПН

2.12.2.2. Другого заявленого страхового випадку визначається як розмір франшизи за

страховими ризиками «А» (ДТП) та «В» (Інші випадкові події), зазначений в договорі / індивідуальній частині договору, плюс 1 (один) відсотковий пункт.

2.12.2.3. Третього та наступних страхових випадків визначається як розмір франшизи за страховими ризиками «А» (ДТП) та «В» (Інші випадкові події), зазначений в договорі / індивідуальній частині договору, плюс 2 (два) відсоткові пункти.

2.12.3. Якщо в договорі / індивідуальній частині договору зазначено, що договір укладено з опцією **О.5** (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано), то страхування здійснюється без урахування фізичного зносу застрахованого ТЗ у разі пошкодження та/або знищення ТЗ унаслідок ДТП з іншими транспортними засобами-учасниками, якщо на дату настання страхового випадку щодо ТЗ є діючий договір ОСЦПВ, укладений з ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», та розмір збитку не перевищує розміру страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, за договором ОСЦПВ.

2.13. Договір страхування може бути укладений на умовах програм (якщо про це зазначено в договорі / індивідуальній частині договору), опис яких наведено в Додатку до цих ЗУСП:

2.13.1. «КАСКО 50 / 50».

2.13.2. «До першого випадку».

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховальник має право:

3.1.1. Призначити особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату.

3.1.1.1. Якщо об'єкт страхування (застрахований ТЗ) є предметом договору застави / договору лізингу, то вигодонабувач має право:

3.1.1.1.1. За своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти страховальник для отримання страхової виплати. При цьому вчинення таких дій вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки якби такі дії були вчинені страховальником. Користування вигодонабувачем таким правом не звільняє страховальника від виконання його обов'язків за договором.

3.1.1.1.2. На отримання страхової виплати в межах непогашених страховальником перед вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором, в забезпечення якого переданий застрахований ТЗ.

3.1.2. До настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то в порядку, визначеному в **Розділі 4 ЗУСП**).

3.1.3. Ініціювати внесення змін до договору в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, в порядку, визначеному в **Розділі 4 ЗУСП**).

3.1.3.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору.

3.1.4. У разі втрати договору, укладеного у паперовій формі, в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

3.1.5. При настанні страхового випадку отримати страхову виплату в розмірі та в порядку, передбаченому договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, в порядку, визначеному цими ЗУСП).

3.1.6. Оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у страховій виплаті / або розмір здійсненої страхової виплати.

3.1.7. Достроково припинити дію договору в порядку, передбаченому договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, в порядку, визначеному в **Розділі 4 ЗУСП**).

3.1.8. Відмовитись від договору в порядку, передбаченому договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, в порядку, визначеному в **Розділі 5 ЗУСП**).

3.1.9. Отримати від Страховика роз'яснення положень цих ЗУСП та договору.

3.1.10. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується предмета договору страхування за укладеним договором страхування.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Ініціювати внесення змін до договору в порядку, передбаченому договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то в порядку, передбаченому в **Розділі 4 ЗУСП**).

3.2.2. Достроково припинити дію договору в порядку, передбаченому договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то в порядку, передбаченому в **Розділі 4 ЗУСП**).

3.2.3. Запитувати у страхувальника (його представника, водія) відомості про об'єкт страхування, перевіряти достовірність повідомленої страхувальником (його представником, водієм) інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником його обов'язків за договором страхування, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи.

3.2.4. Проводити розслідування події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку (з'ясувати причини та обставини події, запитувати та отримувати інформацію від медичних установ, де проводилось лікування страхувальника або інших осіб, допущених до керування ТЗ, тощо) та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників, тощо, будь-яких інших фізичних та юридичних осіб.

3.2.5. Відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то у випадках, передбачених у **Розділах 8 та 10 ЗУСП**).

3.2.6. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку/випадку, що має ознаки страхового, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком/випадку, що має ознаки страхового, інформації.

3.2.7. При укладенні договору у світлий час доби в присутності страхувальника або його представника оглянути ТЗ, що підлягає страхуванню, в тому числі дистанційно за допомогою програмного забезпечення Object Control ТОВ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ» (результати такого огляду фіксуються Актом огляду Object Control та фотографіями, що міститимуть дату та час огляду; акт огляду Object Control є дійсним не залежно від факту підписання його сторонами, і може бути використаний Страховиком при прийнятті рішення за подією, що має ознаки страхового випадку).

3.2.8. У випадку збільшення ступеня страхового ризику вимагати внесення змін в умови договору та сплати додаткової страхової премії. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію договору в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то в порядку, передбаченому **Розділом 4 ЗУСП**).

3.2.9. Визначати дійсну вартість ТЗ при укладанні договору, протягом його дії чи при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.10. Вимагати від особи, яка отримала страхову виплату, повного або часткового її повернення, якщо після страхової виплати Страховику стане відомо про обставини, що є винятками зі страхових випадків або підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

3.2.11. Якщо сплата страхової премії здійснюється частинами і на дату настання страхового випадку мають місце несплачені частини страхової премії, строк сплати яких ще не настав, вирахувати суму несплаченої частини страхової премії (її частини) з суми страхової виплати.

3.2.12. Відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті, якщо:

3.2.12.1. Не повністю з'ясовані обставини випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин, отримання відповідей на запити та/або встановлення необхідної інформації (в тому числі, але не виключно, до отримання результатів експертизи автотехнічної (проводиться з метою дослідження обставин та причин дорожньо-транспортної пригоди), автотоварознавчої (проводиться з метою визначення ринкової вартості ТЗ, його складових та/або ДО, а також розміру матеріальних збитків унаслідок пошкодження ТЗ та/або ДО, його вузлів та деталей та/або ДО), трасологічної (проводиться з метою вивчення слідів, слідоутворюючих та слідосприймаючих об'єктів, умов та механізму слідоутворення), пожежотехнічної, електричної, якщо такі експертизи замовлялися Страховиком) – до моменту з'ясування обставин випадку, винуватців, розміру збитків, отримання відповідей, встановлення необхідної інформації.

3.2.12.2. Відповідними державними органами було відкрито/розпочато кримінальне провадження за фактом вчинення страхувальником (вигодонабувачем) або водієм дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання події з ознаками страхового випадку – на строк до 180 календарних днів з дати надання всіх документів, передбачених договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, передбачених в **Розділі 6**).

3.2.12.3. Обставини події перебувають на розгляді суду - до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження – на строк до 180 календарних днів з дати надання всіх документів, передбачених договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, передбачених в **Розділі 6**).

3.2.13. Здійснити авансовий платіж страхової виплати після надання страхувальником (вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку.

3.2.14. Вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати.

3.2.15. Вимагати від страхувальника передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі, складові частини, агрегати, вузли, механізми, устаткування ТЗ та/або ДО, які в процесі ремонту були замінені та щодо яких здійснено страхову виплату.

3.2.16. Вимагати від страхувальника передати Страховику права власника на ТЗ до здійснення страхової виплату відповідно до **п. 7.9 ЗУСП**.

3.2.17. Здійснити страхову виплату або повернення страхової премії / її частини у разі відмови від договору / дострокового припинення дії договору через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору, якщо страхувальник не надав/відмовився надати банківські реквізити для здійснення страхової виплати або повернення страхової премії/її частини.

3.2.18. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

3.2.18.1. Якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим.

3.2.18.2. Якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені.

3.2.18.3. Встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику.

3.2.18.4. Ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей.

3.2.18.5. Подання страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика.

3.2.18.6. Якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

3.2.19. Змінити обсяг переліку документів, необхідних для прийняття рішення за подією (**п. 6.3 ЗУСП**) в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку.

3.2.20. Відмовити в укладенні договору страхування без пояснення причин.

3.3. **Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

3.3.2. Ознайомитись з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором страхування.

3.3.3. При укладенні договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відповідно до **п. 9.5 ЗУСП**, в тому числі повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі).

3.3.4. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності ДО, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі, поломка засобів проти викрадення), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або інформації, що зазначена в договорі страхування, протягом 7 (семи) календарних днів з дня її виникнення.

3.3.5. У разі змін обставин, що впливають на збільшення ступеня ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк, зазначений у вимозі.

Корблиханова
Олександрівна
Підписано у Вчасно

3.3.6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.3.7. При укладенні договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна (пред'явити представнику Страховика свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію тощо), в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

3.3.8. Надати Страховику/його представнику ТЗ для огляду при укладенні договору протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору, та у випадках, передбачених п. 7.29 ЗУСП, результати якого фіксуються в договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ, або забезпечити проведення огляду застрахованого ТЗ дистанційно за допомогою програмного забезпечення Object Control ТОВ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ» (результати такого огляду фіксуються Актом огляду Object Control та фотографіями, що міститимуть дату та час огляду; акт огляду Object Control є дійсним не залежно від факту підписання його сторонами, і може бути використаний Страховиком при прийнятті рішення за подією, що має ознаки страхового випадку).

3.3.9. При укладенні договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

3.3.10. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

3.3.11. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з вимогами договору (якщо договір укладений шляхом приєднання, то згідно з **Розділом 6 ЗУСП**).

3.3.12. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика про настання такої події в строк, визначений договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то в строк, зазначений в **Розділі 6 ЗУСП**).

3.3.13. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються події та її наслідків, згідно з договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, то згідно з **Розділом 6 ЗУСП**).

3.3.14. При настанні події з ознаками страхового випадку надати Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання події та розмір заподіяної шкоди (збитку), згідно з договором (якщо договір укладений шляхом приєднання, то згідно з **Розділом 6 ЗУСП**).

3.3.15. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків події та розміру збитку.

3.3.16. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

3.3.17. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

3.3.18. Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, що зазначені в Заяві на страхування або в договорі, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»).

3.3.19. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за договором, у триденний строк з моменту одержання та повернути ці суми Страховикові протягом 30 (тридцяти) календарних днів, якщо вони одержані після страхової виплати.

3.3.20. Довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови договору та нести відповідальність за договором за їх вчинки, як за свої власні.

3.3.21. Зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ.

3.3.22. Повернути Страховику одержану страхову виплату / її частину у випадку виявлення обставин, що позбавляють страхувальника (вигодонабувача) права на її отримання, протягом строку, визначеного в договорі страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин).

20113829

Підписано у Вчасно

3.3.23. Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання події з ознаками страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання події з ознаками страхового випадку.

3.3.24. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі, складові частини, агрегати, вузли, механізми, устаткування ТЗ та/або ДО, які в процесі ремонту були замінені та щодо яких здійснено страхову виплату.

3.3.25. На вимогу Страховика передати Страховику (особі, визначеній Страховиком) права власника на ТЗ у разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б».

3.3.26. У разі конструктивної загибелі ТЗ, якщо страхова виплата здійснюється згідно з **п. 7.15.1.2 ЗУСП**, на вимогу Страховика передати Страховику (особі, визначеній Страховиком) майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) при настанні страхового випадку, та у тій комплектації, яка була зафіксована в договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ / Акті огляду Object Control, реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу/ тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу/ свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини тощо) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

3.3.27. У разі конструктивної загибелі ТЗ, якщо страхова виплата здійснюється згідно з **п. 7.15.1.2 ЗУСП**, за вимогою Страховика видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації ТЗ тощо.

3.3.28. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу/ тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу/ свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини, сервісну книжку та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу страхова виплата не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованого ТЗ через грабіж чи розбій.

3.3.29. Після настання події з ознаками страхового випадку не проводити будь-яких робіт з ТЗ, крім необхідних та доцільних дій, спрямованих на зменшення наслідків події (розміру збитків), не отримавши дозволу уповноваженого працівника Страховика.

3.3.30. До укладення договору та при настанні страхового випадку на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» надати Страховику інформацію і документи для здійснення ідентифікації страхувальника.

3.3.31. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що надавались Страховику при настанні події для прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати.

3.4. **Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. Ознайомити страхувальника з умовами договору страхування.

3.4.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то у строк, визначений **п. 2.13, Розділі 7 ЗУСП**).

3.4.3. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати згідно з **п. 2.5.1.1 ЗУСП**, понесені страхувальником, якщо це передбачено в договорі страхування/індивідуальній частині договору.

3.4.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.4.5. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

3.4.6. За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, внести зміни до договору.

3.4.7. Тримати в таємниці відомості про страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.8. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у строки, визначені договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то протягом строку, зазначеного в п. 6.9.2.1 ЗУСП).

3.4.9. Повернути страхову премію в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то в порядку, визначеному **Розділом 5 ЗУСП**) у разі відмови страхувальника від договору страхування.

3.4.10. Повернути страхову премію/частину страхової премії в порядку, визначеному договором страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то в порядку, визначеному **Розділом 4 ЗУСП**) у разі дострокового припинення дії договору страхування.

3.4.11. Якщо об'єкт страхування (застрахований ТЗ) є предметом договору застави / договору лізингу (якщо):

3.4.11.1. негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів після виявлення порушення умов договору страхувальником, та не пізніше, ніж за 3 (три) робочих дні до дати припинення дії договору з будь-яких причин, повідомити вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись оплатою страхової премії у належні терміни, що впливають на чинність договору.

3.4.11.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті інформувати вигодонабувача про прийняте рішення шляхом направлення листа вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови.

3.4.11.3. Інформувати вигодонабувача шляхом направлення листа про початок перевірки/судових справ щодо події, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів після дати отримання від страхувальника всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

3.4.11.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання від страхувальника повідомлення про необхідність внесення змін до договору в частині збільшення страхової суми внаслідок перегляду вигодонабувачем заставної вартості предмету застави, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем, повідомити вигодонабувача про відмову у таких змінах (із зазначенням причин), якщо Страховик не згоден із запропонованими змінами.

3.4.11.5. Інформувати вигодонабувача шляхом направлення повідомлення засобами електронної пошти про настання події, що має ознаки страхового випадку, – не пізніше 3 днів після дати отримання повідомлення від страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.11.6. Направити вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати.

3.5. Обов'язки страхувальника за договором, за винятком обов'язків сплати страхової премії та пені, також розповсюджуються на осіб, яким страхувальник довірив користування / керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

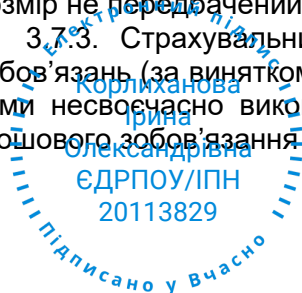
3.6. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов договору страхування.

3.7. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

3.7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України та договором страхування.

3.7.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов договору шляхом сплати страхувальнику (іншій особі, яка має право на отримання страхової виплати (вигодонабувачу)) пені у розмірі 0,01% суми простроченої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше 10% розміру страхової виплати (якщо інший розмір не передбачений договором страхування).

3.7.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за винятком сплати страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання грошового зобов'язання (якщо інше не передбачено договором страхування).



3.7.4. До правовідносин за договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня) передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

3.7.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.7.5.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

4.1.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то зміни та доповнення до договору вносяться виключно в умови страхування, що викладені в його індивідуальній частині.

4.1.2. Про намір внесення змін до договору страхування сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (у випадку, зазначеному в п. 4.1.3 ЗУСП) за контактними даними сторін, зазначеними в договорі страхування, не пізніш як за 2 (два) робочі дні до дати змін. Якщо інша сторона не згодна із запропонованими змінами та/або сторони не дійшли згоди щодо запропонованих змін, будь-яка сторона договору страхування має право припинити дію такого договору в порядку, визначеному договором страхування, а для договору страхування, укладеного шляхом приєднання, в порядку, визначеному **Розділом 4 ЗУСП**.

4.1.3. Якщо об'єкт страхування є предметом договору застави / договору лізингу, то всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою сторін та вигодонабувача, якщо це прямо передбачено договором страхування.

4.1.4. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування.

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі:

4.2.2.1. З дати здійснення страхової виплати за одним страховим випадком в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за вирахуванням франшизи.

4.2.2.2. З дати здійснення страхової виплати за програмою «До першого випадку» (п. 2.13.2 ЗУСП).

4.2.2.3. У випадку конструктивної загибелі ТЗ.

4.2.2.4. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння).

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами) (з урахуванням пп. 2.6.6 та 2.6.7 ЗУСП).

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

4.2.7. З дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті внаслідок незаконного заволодіння ТЗ або конструктивної загибелі ТЗ.

4.2.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика. При цьому згодна страхувальника, який виконує всі умови договору, не вимагається.

4.4. Якщо об'єкт страхування є предметом договору застави / договору лізингу, то договір страхування припиняється за згодою сторін / за вимогою однієї із сторін договору за наявності письмової згоди вигодонабувача на дострокове припинення дії договору якщо це прямо передбачено договором страхування.

4.5. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (у випадку, зазначеному в п. 4.4 ЗУСП) не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.6.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (страхова премія, сплачена за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія (страхова премія, сплачена за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.7.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 80% страхового тарифу.

4.8.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування / в індивідуальній частині такого договору.

4.9. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.10. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.11. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування» або якщо інше не буде погоджено сторонами договору та зазначено в додатковому договорі до договору страхування.

4.11.1. Якщо договір укладений шляхом приєднання, повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, якщо інші строки не будуть погоджені сторонами договору та зазначені в додатковому договорі до договору страхування.

4.11.2. Якщо договір страхування достроково припиняє свою дію та страхувальник не надав банківські реквізити для перерахування страхової премії або її частини, Страховик повертає страхову премію або її частину через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему

Підписано у Вчасно
Олександрівна
Ковлик
Юлія

платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору.

4.12. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.13. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.15. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.16. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.16.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

4.16.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

4.16.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

4.16.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.17. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів.

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від страхувальника заяви/повідомлення/вимоги про відмову від договору.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5.6. З моменту отримання заяви/повідомлення/вимоги страхувальника про відмову від договору страхування сторони домовляються про відсутність жодних правовідносин, пов'язаних з укладенням цього договору страхування, крім зазначених в п. 5.4 ЗУСП.

5.7. У разі відмови страхувальником від договору страхування, що є додатковим до послуг, що є предметом договору застави та/або кредитного договору та/або договору лізингу тощо, про що зазначається в договорі, страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на таку відмову, якщо це прямо передбачено договором страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія), страхувальник/ користувач ТЗ / водій ТЗ/ вигодонабувач / уповноважена особа зобов'язані:

6.1.1. негайно, протягом 1 (однієї) години з моменту події, при цьому не залишаючи місця настання / виявлення події, або строку передбаченого договором страхування не переміщаючи ТЗ і предмети, що мають причетність до події, повідомити відповідні компетентні державні органи України залежно від події, що сталась: Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію, органи пожежної охорони, інші органи МВС залежно від характеру події, медичні заклади (якщо

подія сталась за межами України (на території інших держав) – повідомити відповідні компетентні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим згідно із законодавством цієї країни – повідомити Страховика протягом 1 (однієї) години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події)). Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події страховим випадком.

6.1.1.1. У випадку ДТП також виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху.

6.1.1.1.1. На вимогу представників Поліції або іншого компетентного підрозділу (або на вимогу, включаючи усну, Страховика) протягом 2-х годин з моменту події, якщо інший строк не погоджений Страховиком, пройти в установленому порядку медичний огляд з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

6.1.1.1.2. У разі неприбуття представників державних (компетентних) органів, зазначених в абзаці першому п. 6.1.1 ЗУСП на місце події якщо внаслідок ДТП немає потерпілих та не завдано матеріальної шкоди третім особам, а транспортні засоби можуть безпечно рухатися, водії (за наявності взаємної згоди в оцінці обставин скоєного) повинні прибути до найближчого поста або до органу Національної поліції для оформлення відповідних матеріалів, попередньо склавши схему пригоди та поставивши підписи під нею.

6.1.1.2. У разі зіткнення з іншим транспортним засобом, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого транспортного засобу (марку, реєстраційний номер тощо), особи, що керувала цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону страховика іншої сторони.

6.1.1.3. Не визнавати свою вину/відповідальність за подію в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках.

6.1.1.4. При настанні події з ознаками страхового випадку за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, з місця виявлення події викликати відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів та подати до відповідних державних органів письмову заяву про кримінальне правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України.

6.1.1.5. Умова, зазначена в абзаці першому п. 6.1.1 ЗУСП, не є обов'язковою, якщо в договорі / індивідуальній частині договору зазначено, що договір укладено з опцією **О.3** (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано):

6.1.1.5.1. При пошкодженні виключно скляних деталей ТЗ у разі настання події з ознаками страхового випадку за страховими ризиками «А» (ДТП) або «В» (Інші випадкові події).

6.1.1.5.2. При настанні події з ознаками страхового випадку за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події), якщо розмір збитку не перевищує ліміт, встановлений в договорі/індивідуальній частині договору для опції **О.3**.

6.1.1.5.3. У випадку оформлення події (ДТП) шляхом складання з іншим учасником ДТП Європротоколу з дотриманням вимог п. 2.11 ПДР та при виконанні/дотриманні всіх наступних умов:

6.1.1.5.3.1. Під час ДТП був безпосередній контакт транспортних засобів-учасників ДТП.

6.1.1.5.3.2. В усіх водіїв – учасників ДТП є діючий поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

6.1.1.5.3.3. Розмір збитку ТЗ не перевищує ліміту, встановленого в договорі/індивідуальній частині договору для опції **О.3**.

6.1.1.5.4. У разі ДТП без інших учасників-транспортних засобів або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі водія застрахованого ТЗ причин, якщо розмір збитку не перевищує встановленого в договорі/індивідуальній частині договору ліміту для опції **О.3**.

6.1.2. Негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин (у випадку незаконного заволодіння ТЗ - протягом 6 (шести) годин), якщо інший строк не визначений договором страхування, з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (для дзвінків з-за кордону) або за телефоном **+ 38 044 364 12 06** (для дзвінків з-за кордону) з

20113829

Підписано у Вчасно

подальшим письмовим повідомленням у формі заяви в строки, зазначені в договорі страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання – в строки, визначені в п. 6.1.12 ЗУСП).

Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності договором страхування).

Якщо страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ/водій за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості повідомити Страховика у встановлені договором строки, він повинен підтвердити це документально.

6.1.2.1. У випадку, коли відповідно до умов договору довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова (в договорі/індивідуальній частині договору зазначено, що **договір укладено з опцією О.3** (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано)), повідомлення про подію за вказаними телефонами **здійснюється виключно з місця виявлення події, не залишаючи місце події з моменту виявлення.**

6.1.2.2. У випадку **пошкодження** виключно скляних деталей ТЗ при настанні події, що має ознаки страхового випадку за страховими ризиками **«А»** (ДТП) або **«В»** (Інші випадкові події), за умови відсутності інших учасників події, **допускається** повідомлення Страховика про подію **не з місця виявлення події.**

6.1.2.3. **У випадку, коли настання події, що має ознаки страхового випадку, сталося під час перевезення застрахованого ТЗ або ТЗ та ДО автомобільним транспортом (подія, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Д» (Сторонній вплив)), повідомлення про подію здійснюється виключно з місця настання події (якщо договір страхування укладений за класом страхування 7).**

6.1.3. Вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані.

6.1.4. Зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком.

Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ/водій має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій.

6.1.5. Протягом 7 (семи) календарних днів / строку передбаченого договором страхування з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду та фотографування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено.

6.1.5.1. Якщо за результатами огляду Страховиком складається акт огляду, такий акт огляду підписується представником Страховика та страхувальником / його представником.

6.1.5.2. Якщо страхувальник / його представник не підпише складений представником Страховика акт огляду, це не є підставою визнати результати огляду недійсними.

6.1.6. Без дозволу Страховика, який надається після складання акта огляду ТЗ (за необхідності), не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ (в т. ч. розбирання ТЗ, розукомплектування ТЗ тощо), крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.

6.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО до здійснення ремонту ТЗ. У разі, якщо страхувальник не згоден із запропонованим Страховиком СТО, розрахунок розміру збитку проводиться згідно з п. 7.10.4 ЗУСП.

6.1.8. В разі незаконного заволодіння ТЗ - протягом 5 (п'яти) календарних днів або строку передбаченого договором страхування з моменту, як страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно):

6.1.8.1. Надати Страховику письмові пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ.

6.1.8.2. Передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ (або інший документ, що

Підписано у Вчасно

встановлює право власності на ТЗ у разі, коли ТЗ не підлягає державній реєстрації у встановленому чинним законодавством порядку) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли їх залучено до матеріалів кримінального провадження, що підтверджується відповідними процесуальними документами на підтвердження їх вилучення у страхувальника та залучення до матеріалів кримінального провадження), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з ЄРДР, в іншому випадку Страховик може відмовити у страховій виплаті.

6.1.8.2.1. Факт передачі фіксується в Акті прийому-передачі, що складається Страховиком і підписується сторонами.

6.1.9. Надати Страховику всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку, та документи, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, для прийняття Страховиком рішення за подією:

6.1.9.1. Офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням умови п. 6.1.1.5 ЗУСП):

6.1.9.1.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) - належним чином завірена копія витягу з ЄРДР, що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:

- у разі встановлення винної особи – документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу.

- у разі невстановлення винної особи – копії постанови (або довідка) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого відповідно до вимог КПК України Протоколу огляду місця події.

6.1.9.1.2. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «А» (ДТП) та «Д» (Сторонній вплив) – довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, яка містить інформацію про обставини події, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія ТЗ, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - протокол про адміністративне правопорушення та/або схеми ДТП, складені співробітниками поліції на учасників події, та/або надані пояснення до протоколу про адміністративне порушення, та/або рішення суду про притягнення винної особи до відповідальності, інші документи, що складались у зв'язку з ДТП; Страховик може вимагати всі документи, визначені цим пунктом, або прийняти рішення за випадком на підставі одного або кількох документів з переліку, визначеного цим пунктом.

6.1.9.1.2.1. При настанні подій, що відповідно до чинного законодавства України не кваліфікуються як дорожньо-транспортна пригода та не підлягають відповідному обліку органами МВС:

6.1.9.1.2.1.1. Акт про подію, складений сторонами в довільній формі, із зазначенням інформації про дату та час, місце, GPS координати місця події (за наявності), учасників події (ПІБ, адреси проживання, контактні телефони), наявність ознак алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння щодо кожного учасника події (на думку кожного учасника події), відповідальна особа за настання події (на думку кожного учасника події), причини, обставини події, та пошкодження, завдані застрахованому ТЗ, та іншим учасникам події.

6.1.9.1.2.1.2. Документ, що засвідчує право водія керувати застрахованим ТЗ, тимчасовий талон, довіреність (оригінал), цивільно-правову угоду або копію наказу про прийняття на роботу (копія, засвідчена печаткою юридичної особи) та ін. документи).

6.1.9.1.2.2. Документ, що підтверджує відсутність/наявність стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, якщо водій на вимогу представника Поліції/Страховика проходив в установленому порядку медичний огляд.

6.1.9.1.3. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події) залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної (Українського гідрометеорологічного центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій) або сейсмологічної служб (Головного центру спеціального контролю) (у випадку ліквідації та/або

реорганізації зазначених компетентних органів, документи органів, до яких переходять їх права та обов'язки), яка підтверджує умови, що спричинили настання події, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з ЄРДР, що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання події та відомості про винних осіб.

6.1.9.2. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховими ризиками «А» (ДТП), «В» (Інші випадкові події), «Г» (Воєнних події) та «Д» (Сторонній вплив):

6.1.9.2.1. Документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту,

або

6.1.9.2.2. Акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

або

6.1.9.2.3. Звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку та відновлювального ремонту без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ), висновок спеціаліста Страховика,

або

6.1.9.2.4. Договір про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати, укладений Страховиком зі страхувальником та/або вигодонабувачем.

6.1.9.3. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) - оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ.

6.1.9.4. Фото та відео пошкодженого ТЗ, в тому числі, з місця події.

6.1.9.5. Копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання події; довіреності на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси страхувальника представляє інша уповноважена особа – довіреність на представництво інтересів страхувальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи).

6.1.9.6. Якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася на території інших країн (за межами України):

6.1.9.6.1. Документи поліції та/або інших відповідних компетентних органів (судові органи, страхові компанії тощо) якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія.

6.1.9.6.2. Докладні фото та відео пошкодженого ТЗ та транспортних засобів інших учасників події (за їх наявності), а також фото та відео місця настання події (при настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння): фото та відео місця настання події).

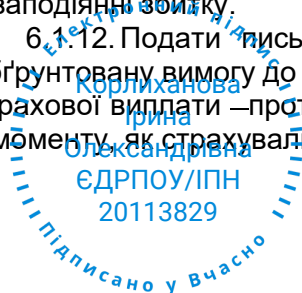
6.1.9.6.3. Інші додаткові документи, що передбачені законодавством країни, де сталася подія, що може бути визнана страховим випадком, якщо такі документи необхідні для підтвердження факту, обставин та наслідків події.

6.1.9.6.4. На вимогу Страховика, документи компетентних органів іншої країни повинні бути легалізовані в порядку, передбаченому законодавством України.

6.1.10. У разі надання документів, складених іноземною мовою, на вимогу Страховика страхувальник зобов'язаний надати їх офіційний переклад українською або англійською мовою, засвідчений у встановленому законодавством порядку.

6.1.11. Вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку.

6.1.12. Подати письмову заяву встановленої Страховиком форми в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати – протягом 3 (трьох) місяців або строку, передбаченого договором страхування, з моменту, як страхувальник довідався або повинен був довідатись про подію.



6.1.12.1. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, не мав можливості письмово оформити заяву, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву може уповноважена страхувальником особа.

6.1.13. В разі відшкодування страхувальнику третіми особами будь-яких витрат, пов'язаних із подією, страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом 2 (двох) робочих днів.

6.1.14. Протягом 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи (крім заяви, строк подання якої визначений п. 6.1.12 ЗУСП), необхідні для прийняття рішення за подією, що передбачені договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, передбачені в п. 6.3 ЗУСП). Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Якщо документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП, Страховику недостатньо для визначення обставин події або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і страхувальник зобов'язаний їх надати.

6.3. Страховик приймає рішення за подією після отримання наступних документів:

6.3.1. Письмової заяви страхувальника або вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої Страховиком форми, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату та зазначено спосіб отримання страхової виплати (п. 6.1.12 ЗУСП).

6.3.2. Документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників страхувальника або вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхової виплати.

6.3.3. Договору страхування.

6.3.4. Документа, що підтверджує страховий інтерес страхувальника або вигодонабувача, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів.

6.3.5. Копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами події з ознаками страхового випадку.

6.3.6. Документів, які зазначені у договорі страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП).

6.3.6.1. За умови відсутності в ДТП інших учасників-третьох осіб або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі страхувальника причин на розсуд Страховика рішення за подією може бути прийняте на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої відповідно до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 № 1395.

6.3.7. Документів, що підтверджують понесені страхувальником витрати, пов'язані з подією та передбачені в п. 2.5.1.1 ЗУСП, якщо в договорі/індивідуальній частині договору страхування передбачено ліміт, в межах якого відшкодовуються такі витрати.

6.3.8. У випадках, передбачених чинним законодавством України, документів, інформації та дій, необхідних для здійснення належної перевірки отримувача страхової виплати (страхувальника або вигодонабувача) з метою виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.4. Документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення за подією, повинні бути надані Страховику у формі оригінальних примірників (ті, які зазначені в договорі (якщо договір укладений шляхом приєднання, то в цих ЗУСП) для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.5. За погодженням зі Страховиком документи можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація

про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для прийняття рішення за подією, у формі, визначеній в п. 6.4 ЗУСП та/або нотаріально завірених або простих копій документів, про що повідомляє страхувальника.

6.6. Документи, зазначені в п. 6.5 ЗУСП можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено. При цьому в якості електронного підпису, сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному цим пунктом, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.

6.7. Для належного підтвердження факту настання події Страховик приймає виключно документи органів державної влади, військово-цивільних адміністрацій, інших уповноважених органів влади, діючих відповідно до законодавства України, документи, виготовлені або засвідчені на території іноземних держав, за умови визнання таких документів, відповідно до законодавства України. Страховик не приймає до уваги документи будь-яких незаконних державних утворень, представників окупаційної влади, в тому числі створених/ діючих на тимчасово окупованих територіях України.

6.8. Надання представником Страховика інструкцій стосовно дій страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком та визначення розміру збитку.

6.9. Страховик приймає рішення за подією:

6.9.1. Про визнання випадку страховим та, відповідно, про страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначений договором, з дати отримання останнього необхідного документа, що засвідчують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитків, визначених договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то визначених **Розділом 6 ЗУСП**) та складає страховий акт.

6.9.1.1. За подією з ознаками страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) рішення про визнання випадку страховим та про страхову виплату приймається Страховиком протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначений договором страхування, з дати отримання всіх документів, зазначених в договорі страхування / **Розділами 6 ЗУСП** (якщо договір укладений шляхом приєднання), крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні.

6.9.2. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначено договором страхування, з дати отримання останнього необхідного документа, що засвідчують факт, причини та обставини настання події, або документа, що дає підстави для відстрочки рішення за подією, визначених договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то визначених **Розділом 6 ЗУСП**).

6.9.2.1. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення за подією Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дати прийняття такого рішення, якщо інший строк не визначено договором страхування, повідомляє страхувальнику (вигодонабувачу) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.

6.10. Страхувальник має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в тому числі за кордоном) тільки **після** попередньої письмової згоди Страховика, в іншому разі Страховик має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір.

Корлиханова
Ірина
Александрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
Підписано у Вчасно

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для отримання страхової виплати страхувальник/вигодонабувач надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитку), передбачені договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, то документи, зазначені в **Розділі 6 ЗУСП**).

7.2. Якщо за згодою Страховика розрахунок суми страхової виплати здійснюється на основі звіту, висновку, сертифікату тощо, складеного залученими або погодженими Страховиком експертами, оцінювачами, фахівцями, спеціалістами, представниками, іншими фізичними або юридичними особами, або висновку спеціаліста Страховика, і страхувальник самостійно здійснює ремонт, то документи зазначені в **п. 6.1.9.2 ЗУСП** за рішенням Страховика можуть не надаватися.

7.3. Страхова виплата проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.

7.4. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо інший строк не визначений договором страхування, з дати прийняття рішення про страхову виплату.

7.4.1. Оподаткування суми страхової виплати здійснюється Страховиком відповідно до чинного законодавства.

7.5. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, зазначеної в договорі, з вирахуванням франшизи.

7.5.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на дату укладення договору більше ніж на 10%, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату укладення договору, якщо інше прямо не зазначено в договорі / індивідуальній частині договору. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та ДО розраховується на підставі висновку Страховика або незалежного експерта.

7.5.2. У випадку, якщо під час дії договору офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшиться більше ніж на 20% ($K > 1,2$, при цьому розмір K розраховується відповідно до **п. 7.5.2.1 ЗУСП**), якщо більший розмір відсотку / значення K не визначено договором страхування, і страхова сума за договором буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку до настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому умова **п. 7.5.1 ЗУСП** не застосовується.

7.5.2.1. Зміна офіційного курсу гривні до долара США за офіційним курсом НБУ під час дії Договору розраховується за наступною формулою: $K = K2 / K1$, де

$K1$ – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату укладення договору.

$K2$ – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату настання страхового випадку.

7.6. Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.7. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з вигодонабувачем (якщо вигодонабувач призначений за договором):

7.7.1. Безпосередньо страхувальнику (вигодонабувачу).

7.7.1.1. Якщо ТЗ виступає предметом застави/договору лізингу, вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах непогашених страхувальником перед вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем.

7.7.2. Шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

7.8. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) страхова виплата проводиться тільки за умови надання з іншими документами витягу з ЄРДР (за підписом уповноваженої особи з відбитком печатки відповідного відділу МВС) та виконання всіх вимог договору страхування / **п. 6.1.8 ЗУСП** (якщо договір укладений шляхом приєднання).

7.9. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння):

7.9.1. Страховик здійснює страхову виплату в два етапи:

2013829
Підписано у Вчасно

7.9.1.1. 40% суми розрахованої страхової виплати (авансовий платіж) - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо менший строк не зазначений в договорі страхування, з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.9.1.2. 60% суми розрахованої страхової виплати - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів, якщо менший строк не зазначений в договорі страхування, після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення тримісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження.

7.9.2. За рішенням Страховика розмір авансового платежу може бути більшим ніж зазначено в п. 7.9.1.1 ЗУСП, відповідно, друга частина менша ніж зазначено в п. 7.9.1.2 ЗУСП, про що зазначається в договорі страхування.

7.9.3. Якщо ТЗ буде знайдено після здійснення Страховиком страхової виплати / її частини:

7.9.3.1. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дати, коли ТЗ було знайдено, за вирахуванням суми страхової виплати за наявні пошкодження ТЗ або викрадення окремих складових ТЗ та/або ДО. Сума, яка повинна бути вирахована за наявні пошкодження ТЗ або викрадення окремих складових ТЗ та/або ДО, визначається відповідно до умов договору (якщо договір укладений шляхом приєднання, то відповідно до **Розділу 7 ЗУСП** та з урахуванням обмежень, передбачених п. 7.15.4 ЗУСП). При цьому Страховик зобов'язаний після повернення страхової виплати передати/повернути право власника на знайдений ТЗ особі, у власності якої знаходився ТЗ до передачі такого права Страховику.

7.9.3.2. За рішенням Страховика знайдений ТЗ може залишатись у власності Страховика, відповідно, страхувальник звільняється від обов'язку, зазначеному в п. 7.9.3.1 ЗУСП.

7.10. Розрахунок суми страхової виплати при настанні страхового випадку за страховими ризиками «А» (ДТП), «В» (Інші випадкові події), «Г» (Воєнних події) та «Д» (Сторонній вплив) здійснюється на основі розрахунку, складеного уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, договору про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати або калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО відповідно до зазначеного в договорі варіанту:

7.10.1. Варіант 1. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.

7.10.2. Варіант 2. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком. При цьому така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для даної марки ТЗ) СТО, за погодженням сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.

7.10.3. Варіант 3. СТО, запропоноване Страховиком, з використанням аналогових складових частин ТЗ:

7.10.3.1. Розрахунок розміру страхової виплати здійснюється на вибір Страховика на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком, або калькуляції/розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт, складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, для проведення ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ та/або ДО використовуються як оригінальні, так і аналогові складові частини ТЗ та/або вживані, але придатні до подальшого використання складові частини ТЗ, альтернативні види та технології ремонту в тому числі, але не виключно: можливість відновлення деталей без втрати споживчих характеристик, функціональності та зовнішнього вигляду (для зовнішніх деталей) (за наявності); ремонт вм'ятин без фарбування тощо.

У разі, якщо страхувальником буде доведено (шляхом надання відповідного документального підтвердження), що пошкоджені в результаті страхового випадку деталі/вузли/агрегати ТЗ до моменту настання цього страхового випадку не зазнавали пошкоджень і не замінювалися, а якщо замінювалися, то виключно на нові оригінальні запасні частини, - для проведення ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ та/або ДО використовуються нові оригінальні складові частини. Таким документальним підтвердженням можуть бути належним чином оформлені документи про оплату відновлювального ремонту ТЗ на рахунок СТО, на якій проводився такий відновлювальний ремонт, із переліком проведених робіт та заміненіх складових частин ТЗ, а також фото (детальні, з різних

Корлиханова
Юлія
Олександрівна
2019
Підписано у Вчасно

ракурсів, які дають змогу оцінити характер всіх пошкоджень ТЗ) з торгівельного майданчика, на якому було придбано ТЗ. Зазначені документальні підтвердження мають надати Страховику можливість переконатися в тому, що на момент настання страхового випадку на ТЗ були встановлені непошкоджені оригінальні складові частини ТЗ.

7.10.3.2. Якщо необхідні для проведення ремонтно-відновлювальних робіт аналогові та/або вживані складові частини відсутні на ринку та/або їх не можливо придбати, розрахунок розміру збитку проводиться з урахуванням вартості нових оригінальних складових частини ТЗ, зменшеної на 30%, за формулою:

$RZO = BO * (100\% - 30\%)$, де:

RZO – розмір збитку з урахуванням вартості нових оригінальних складових частин ТЗ;

BO – вартість нових оригінальних складових частин ТЗ.

Застосовуваний відсоток зменшення вартості нових оригінальних складових частин (30%) є незмінною величиною та не залежить від дати настання страхового випадку протягом дії договору.

7.10.4. Варіант 4. Розрахунок страхової виплати здійснюється за вибором Страховика на підставі звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифіката, складеного уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.

7.11. Якщо розмір збитку при пошкодженні та/або знищенні вантажного ТЗ, причепу до вантажного ТЗ, автобусу, спеціальної або сільськогосподарської техніки, розрахований відповідно до умов договору, перевищує 200 000,00 грн. (Двісті тисяч гривень 00 коп.) або іншої суми передбаченої договором страхування, за рішенням Страховика розмір страхової виплати може бути визначено на підставі калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт, складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, в такій калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються:

7.11.1. Витрати на придбання складових частин ТЗ, необхідних для проведення ремонтно-відновлювальних робіт, в т.ч. аналогів складових частин ТЗ або додаткового обладнання, та/або складових частин ТЗ, що були у використанні, але є придатними для подальшого використання.

7.11.2. Витрати на придбання витратних матеріалів, необхідних для виконання ремонтних робіт.

7.11.3. Рекомендовані розцінки на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ та/або регіоні здійснення ремонтно-відновлювальних робіт (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") або розцінок на ремонтно-відновлювальні роботи ремонтних підприємств у відповідному регіоні.

7.12. У випадку, коли страхова виплата здійснюється безпосередньо страхувальнику, незалежно від обраного ним варіанту розрахунку суми страхової виплати, розрахунок суми страхової виплати на розсуд Страховика може здійснюватися згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача та/або розрахунків та/або калькуляцій Страховика, здійснених уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, договором про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати.

Дана умова не поширюється на випадки, коли страхувальник самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві з дотриманням умов договору страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, з дотриманням вимог п. 6.1.7 та п. 6.10 ЗУСП), або коли страхова виплата сплачується вигодонабувачу в рахунок погашення страхувальником зобов'язань за кредитним договором, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем.

7.13. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення договору вже мали пошкодження, описані/зафіксовані в Договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ / Акті огляду Object Control / фото та відео ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на ремонт або заміну зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

7.14. Страховик відшкодовує вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликані страховим випадком.

Корликанова
Ірина
Олександрівна
Од. обл. управління
20113829
Підписано у Вчасно

7.15. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхової виплати обчислюється з урахуванням наступного:

7.15.1. При конструктивній загибелі ТЗ страхова виплата визначається за рішенням Страховика як:

7.15.1.1. Дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони), або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (в тому числі у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку), або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у страхувальника.

або

7.15.1.2. Дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. При цьому страхувальник зобов'язаний перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та діяти згідно з п. 3.3.26 та п. 3.3.27 ЗУСП.

7.15.2. При частковому пошкодженні ТЗ - в межах страхової суми (з урахування п. 7.5 ЗУСП) в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням встановленої в договорі страхування франшизи та відповідно до п. 7.18 ЗУСП зносу (якщо це передбачено договором страхування).

7.15.3. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння) Страховик здійснює страхову виплату в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. Для отримання страхової виплати страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику права власника на ТЗ.

7.15.4. У разі викрадення окремих складових ТЗ та/або ДО у результаті протиправних дій третіх осіб (настання страхового випадку за страховим ризиком «В» (Інші випадкові події)), Страховик несе відповідальність відповідно до умов договору / ЗУСП (якщо договір укладений шляхом приєднання), при цьому загальна сума страхової виплати за всіма заявленими протягом дії договору випадками викрадення окремих складових ТЗ та/або ДО не може перевищувати **200 000,00** грн. (Двісті тисяч гривень 00 коп.), якщо інше прямо не передбачено договором страхування.

7.15.5. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «Г» (Воєнні події), Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами договору/ЗУСП (якщо договір укладений шляхом приєднання) в межах ліміту відповідальності, що визначений в договорі/індивідуальній частині договору.

7.16. Якщо страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхової виплати від Страховика.

Якщо страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхова виплата виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток.

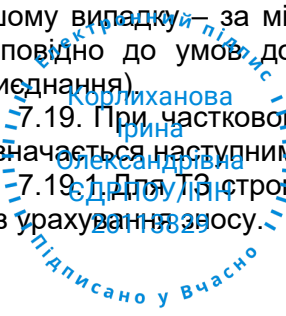
У випадку отримання страхувальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після здійснення Страховиком страхової виплати, він зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не встановлений договором страхування, повернути Страховику отриману страхову виплату.

7.17. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, страхова виплата по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та за наявності фото та/або відео таких пошкоджень (якщо інше не погоджено Страховиком) та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.

7.18. Якщо договір страхування укладено з опцією **О.1**, про що зазначено в договорі / індивідуальній частині договору, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до умов договору страхування / п. 7.19 ЗУСП (якщо договір укладений шляхом приєднання).

7.19. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:

7.19.1. Для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку – без урахування зносу.



7.19.2. Для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку - за формулою:

$$Зд = Зб_{(n+1)} * T / 365 + \sum_{i=1}^n Зб_i, \text{ де}$$

де $Зд$ – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

$Зб$ – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

$Зб_{(n+1)}$ – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

$\sum_{i=1}^n Зб_i$ – сума базових розмірів зносу ТЗ за повні попередні роки експлуатації ТЗ (розміри зносу зазначено в п. 7.20 ЗУСП);

T – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

n – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку.

7.20. Базовий знос залежить від типу ТЗ та зазначається в договорі страхування за згодою сторін. Якщо договір укладається шляхом приєднання, то базовий знос складає:

7.20.1. Для легкових ТЗ та мототехніки за перший рік експлуатації ТЗ – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%.

7.20.2. Для автобусів, вантажних ТЗ та причепів за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 8%.

7.20.3. Для спеціальної, сільськогосподарської техніки та інших типів ТЗ, які не зазначені в п. 7.20.1 та п. 7.20.2 ЗУСП, за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 10%.

7.21. Якщо розмір зносу визначений відповідно до умов договору/п. 7.19.2 ЗУСП для договору, укладеного шляхом приєднання, перевищить для легкових автомобілів - 70%, а для інших типів ТЗ – 80%, то в такому випадку знос приймається в розмірі 70% та 80% відповідно, якщо інше не погоджено сторонами та не зазначено в договорі страхування.

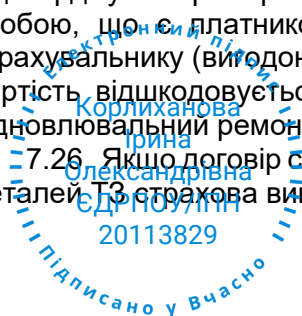
7.22. Початком експлуатації ТЗ вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який вказаний в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, за умови, що страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ. У випадку, якщо дата першої реєстрації, зазначена в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, передує року виготовлення ТЗ, який закодований в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідоцтві про реєстрацію, то початком експлуатації ТЗ вважається 01 липня року, що передує року виготовлення ТЗ, за умови, що страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ.

7.23. Якщо страхувальник не сплатив чергову частину страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в строки та у розмірі, визначені договором / індивідуальною частиною договору, та договір достроково припинив дію відповідно до умов договору, то Страховик не звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату по випадках, які настали до припинення дії договору, але страхова виплата по таких випадках виплачується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

7.24. Якщо договором страхування передбачено сплату страхової премії частинами, то Страховик може скористатись правом, зазначеним в п. 3.2.11 ЗУСП.

7.25. У випадку, коли за згодою Страховика та страхувальника (вигодонабувача) страхова виплата (крім страхової виплати за страховим ризиком «Б» (Незаконне заволодіння)) сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхова виплата сплачується страхувальнику (вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

7.26. Якщо договір страхування укладено з опцією **О.2**, то у разі пошкодження виключно скляних деталей ТЗ страхова виплата проводиться в повному обсязі (без вирахування франшизи).



Якщо внаслідок одного страхового випадку пошкоджено як скляні деталі ТЗ, так і інші, при здійсненні страхової виплати вираховується франшиза, зазначена в договорі /індивідуальній частині договору.

7.27. При настанні страхового випадку відшкодовуються витрати, передбачені в п. **2.5.1.1 ЗУСП**, якщо в договорі / індивідуальній частині договору страхування передбачено ліміт, в межах якого відшкодовуються такі витрати.

7.28. У суму страхової виплати не включаються витрати на:

7.28.1. Заміну комплектних агрегатів та (або) вузлів через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запчастин для ремонту окремих пошкоджених деталей.

7.28.2. Фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені (але не більш 50% зовнішніх кузовних частин) внаслідок настання страхового випадку частини.

7.28.3. Ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ, які виникли до моменту укладення договору або до моменту настання страхового випадку.

7.29. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт або за погодженням зі Страховиком іншим чином фіксується факт відновлення ТЗ. До моменту складання такого акту/фіксації відновлення ТЗ збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.

7.30. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума по ньому перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому Страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

7.31. Після здійснення страхової виплати за страховими ризикам «А», «В» та «Д» у разі часткового пошкодження ТЗ договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після страхової виплати залишається незмінною.

7.32. Після здійснення страхової виплати за страховим ризиком «Г» договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між лімітом відповідальності, зазначеним в договорі / індивідуальній частині договору за цим ризиком, і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити ліміт відповідальності за страховим ризиком «Г» до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін в договір та сплати додаткової страхової премії.

7.33. До Страховика, який здійснив страхову виплату за договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. Навмисні дії страхувальника (вигодонабувача, водія або особи, допущеної до керування ТЗ, водія), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. Вчинення страхувальником, водієм або вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.1.3. Подання страхувальником (вигодонабувачем, водієм або особою, допущеною до користування ТЗ) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено висновком фахового спеціаліста та/або Страховика, висновком експерта тощо або впливати з наявних та/або отриманих Страховиком документів).

8.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин, або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

8.1.6. Навмисні дії страхувальника (вигодонабувача, водія або особи, допущеної до користування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку.

8.1.7. Вчинення страхувальником, водієм, особою, допущеною до користування ТЗ, або вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

8.1.8. Невиконання страхувальником (особою, допущеною до користування ТЗ / водієм) будь-яких обов'язків, визначених договором страхування (якщо договір укладений шляхом приєднання, обов'язків, визначених в **ЗУСП**).

8.1.9. Створення Страховика перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.

8.1.10. Знехтування страхувальником, особою, допущеною до користування ТЗ, або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку.

8.1.11. Неповідомлення Страховика у встановлені договором/цими ЗУСП, якщо договір укладений шляхом приєднання, строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв.

8.1.12. Відмова страхувальника надати документи, визначені договором/**п. 6.2 - 6.3 ЗУСП**, якщо договір укладений шляхом приєднання, що необхідні для прийняття рішення за подією, чи надання документів, що містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин події та розміру заподіяного збитку.

8.1.13. Відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача).

8.1.14. Самостійного проведення страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком.

8.1.15. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування/**Розділом 10 ЗУСП**, якщо договір укладений шляхом приєднання.

8.1.16. Наданий страхувальником Європротокол оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

8.1.17. Невиконання страхувальником / особою, що користується ТЗ / водієм дій, визначених в **Розділі 6 ЗУСП**.

8.1.18. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Договір страхування або його частина може містити переклад на англійську або іншу мови. При цьому у разі виникнення розбіжностей і невідповідності між українською та іншими версіями тексту договору пріоритет має версія українською мовою.

9.1.2. Якщо форма договору страхування паперова, то договір складається в двох (трьох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін (та вигодонабувача).

9.1.3. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом є оригіналом такого документа.

9.2. У разі недотримання письмової форми договору страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування на умовах цих ЗУСП може укладатись шляхом приєднання, про що зазначається в індивідуальній частині договору.

Підписано у Вчасно

9.3.1. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, такий договір складається з публічної частини, якою є ці ЗУСП, та індивідуальної частини договору страхування, якою може бути поліс або сертифікат (далі – сертифікат).

9.3.1.1. Індивідуальна частина договору може містити уточнення, конкретизацію умов страхування, викладених в публічній частині договору – ЗУСП.

9.3.2. Публічна частина договору страхування (ці ЗУСП) є пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних та юридичних осіб (далі – клієнти, а після прийняття умов пропозиції/укладення договору – страхувальники/сторона договору) укласти договір страхування на умовах страхового продукту «АВТОКАСКО» та розміщена на вебсайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/documents/offers/R1-autocasco.pdf>.

9.3.3. Індивідуальна частина договору страхування містить посилання на ЗУСП. Таким чином, Страховик ознайомлює клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.3.4. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному ЗУСП, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами ЗУСП.

9.3.5. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція, до електронних документів, що включають умови договору (за наявності), та до самої пропозиції у формі, що унеможливорює зміну її змісту, на власному вебсайті www.universalna.com. Незмінність пропозиції забезпечується шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) уповноваженої особи Страховика.

9.3.6. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту пропозиції.

9.3.7. Прийняття страхувальником пропозиції здійснюється в цілому, страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

9.4. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної).

9.5. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування надати/повідомити:

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування і надалі протягом строку визначеного договором страхування інформувати способом визначеним договором страхування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику, а саме про факти:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що посвідчує особу страхувальника або його представника;
- про характер використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат, оренда, лізинг, інше);
- про події з ознаками страхових випадків, за останні 3 (три) роки;
- повідомити про спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- інформацію про засоби проти викрадення, встановлені на ТЗ;
- інформацію про встановлене додаткове обладнання;
- про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- про заміни кузова або двигуна;
- про зміни умов зберігання або експлуатації;
- про пошкодження або заміни засобів проти викрадення;
- про зміни адреси власника, місця постійного зберігання ТЗ тощо;
- про зміни державного номеру, кольору, номеру кузова або шасі тощо;
- про втрати ключів та/або реєстраційних документів;
- про пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком.

9.5.2. Відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом строку визначеного договором страхування інформувати способом визначеним договором страхування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- ТЗ підлягає (наявні правові підстави для) конфіскації, арешту, ревізії тощо;
- ТЗ нерозмитнені або неповністю розмитнені та/або перебувають в режимі "тимчасового ввезення";
- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства або знаходиться в розшуку;
- ТЗ використовуються (в т.ч. автошколами) для навчальної їзди;

- ТЗ використовується та/або належать Збройним силам України, правоохоронним органам, збройним формуванням, в тому числі добровільним силовим структурам, службам оперативного реагування та/або будь-яким органам охорони, охоронним фірмам, муніципальним службам екстреної допомоги, аварійно-рятувальним службам (в т.ч. ТЗ служби швидкої допомоги);
- ТЗ використовуються для перевезення небезпечних вантажів;
- ТЗ використовується та/або належать торговельним мережам, мережам супермаркетів, логістичним компаніям, фармацевтичним компаніям, компаніям що здійснюють перевезення вантажів за винагороду;
- ТЗ передається в прокат та/або оренду, підмінні транспортні засоби;
- ТЗ використовується для перевезення вантажів поштових, кур'єрських служб, хлібобулочних виробів;
- ТЗ використовується в якості міських та/або маршрутних автобусів, таксі та/або для перевезення пасажирів за винагороду;
- ТЗ за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення (транспортування) іншого транспортного засобу, (у тому числі ті, що обладнані спеціальними пристроями чи механізмами);
- ТЗ використовується на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав;
- ТЗ знаходиться/працює/використовується в кар'єрах та/або будь-кому будівництві, на територіях будівельних майданчиків тощо;
- інші обставини вказані в заяві про страхування.

9.5.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.6. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

9.6.1. Інформація про страхового посередника зазначається в договорі страхування / індивідуальній частині договору страхування.

9.7. Технологія (порядок) укладення і підписання договору страхування:

9.7.1. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з цими ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.7.2. Страховик/страховий посередник на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт договору/індивідуальної частини договору та надає його клієнту для ознайомлення.

9.7.2.1. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором:

9.7.2.1.1. Реєстрація страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика /страхового посередника здійснюється під час укладення договору страхування на підставі наданих страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика / страхового посередника є направлення страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування.

9.7.2.1.2. Страховик/страховий посередник:

9.7.2.1.2.1. Надає клієнту проєкт договору/індивідуальної частини договору для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика / страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf або doc на вказану клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт договору/індивідуальної частини договору, що є пропозицією Страховика укласти договір в електронній формі.

9.7.2.1.2.2. Надсилає клієнту повідомлення на номер телефона, наданий клієнтом, або іншим засобом зв'язку (Viber, електронна пошта тощо) з одноразовим ідентифікатором.

Підписано у Вчасно

9.7.2.2. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, Страховик /страховий посередник надає клієнту проєкт договору/індивідуальної частини договору для ознайомлення шляхом надсилання файлу у форматі pdf, doc або docx за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів або на електронну пошту клієнта, надану під час укладання договору страхування.

9.7.3. Клієнт ознайомлюється з умовами страхування, перевіряє всю викладену в проєкті договору/індивідуальної частини договору інформацію та підписує договір/індивідуальну частину договору за допомогою одноразового ідентифікатора / КЕП / удосконаленим електронним підписом (далі - УЕП) / власноручним підписом (залежно від способу укладення договору).

9.7.3.1. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором та клієнт не підпише договір/індивідуальну частину договору до 24:00 дати надання Страховиком/страховим посередником проєкту договору/індивідуальної частини договору (якщо інші дати та часу не зазначені в договорі/індивідуальній частині договору), вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена клієнтом.

9.7.4. В якості підпису Страховика використовується КЕП / УЕП / власноручний підпис особи уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України (залежно від способу укладення договору).

9.7.4.1. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором, Страховик підписує договір/індивідуальну частину договору після того, як підпише страхувальник.

9.7.5. Створення електронного документа завершується створенням останнього електронного підпису відповідно до технології створення такого електронного документа.

9.7.6. Для договору страхування, укладеного в формі електронного документа, дата та час укладення договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / УЕП стороною, яка підписала договір останньою.

9.7.6.1. Якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання (дата, вказана в шапці документа, що є датою фізичного створення документу), умови договору будуть застосовуватися до правовідносин сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті договору як дата його складання.

9.7.7. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, договір/індивідуальна частина договору підписується сторонами у 2 (двох) 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін та вигодонабувача, примірник договору/індивідуальної частини договору та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору/індивідуальної частини договору сторонами.

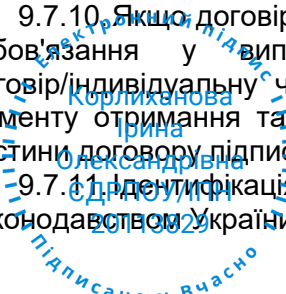
9.7.8. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання страхувальником одноразовим ідентифікатором, такий договір/індивідуальну частину договору страхування Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладенні договору, одразу після його укладення. Укладений договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.7.8.1. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір /індивідуальну частину договору, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладенні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.7.9. Укладений договір страхування в електронній формі за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, будь-яка сторона договору може завантажити з такого сервісу разом з додатками до нього з моменту підписання обома сторонами договору/індивідуальної частини договору.

9.7.10. Якщо договір страхування укладений в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір/індивідуальну частину договору у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий примірник договору/індивідуальної частини договору підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.7.11. Ідентифікація та верифікація клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.



9.7.12. Для договорів страхування укладених в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію», у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування страхувальником, дата та час підписання договору/індивідуальної частини договору Страховиком, текст індивідуальної частини договору (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між сторонами, відомості про факт виготовлення договору /індивідуальної частини договору в письмовій формі зберігаються у Страховика.

9.8. Підписанням договору /індивідуальної частини договору сторони договору погоджуються, що усі повідомлення за договором (крім повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до **Розділу 6 ЗУСП**) будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси сторін, які зазначені у реквізитах, направлені на адресу електронної пошти сторін, зазначених у договорі/індивідуальній частині договору, засобу мобільного зв'язку чи іншим засобом зв'язку (Viber, Telegram, WhatsApp тощо) страхувальника, надані через особистий кабінет страхувальника на вебсайті Страховика. Страховик також може направляти повідомлення страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Датою повідомлення (датой отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в договорі/індивідуальній частині договору, або в разі зміни реквізитів, про що сторона не повідомила іншу, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій стороні.

9.9. Підписанням договору /індивідуальної частини договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою встановленої Страховиком форми, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою, про що повідомляє страхувальника письмово.

9.10. Підписанням договору/індивідуальної частини договору страхування страхувальник:

9.10.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та договору ознайомлений та згоден.

9.10.2. Підтверджує, що до укладення договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 - 88 Закону України «Про страхування», отримав.

9.10.3. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» надає Страховику та страховому посереднику (якщо від імені Страховика діє страховий посередник) необмежену строком свою згоду на:

9.10.3.1. Обробку Страховиком та страховим посередником (якщо від імені Страховика діє страховий посередник) його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання договору), та/або пропонування страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності.

9.10.3.2. Прийняття Страховиком та страховим посередником (якщо від імені Страховика діє

Підписано у Вчасно

страховий посередник) рішень на підставі обробки персональних даних страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних.

9.10.3.3. Здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про страхувальника.

9.10.3.4. Реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до договору та законодавства України.

9.10.3.5. Надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика.

9.10.3.6. Передачу персональних даних страхувальника третім особам без повідомлення страхувальника.

9.10.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика та страхового посередника (якщо від імені Страховика діє страховий посередник), повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

9.10.5. Підтверджує, що до укладення договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

9.10.6. Надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я страхувальника/водія ТЗ, наявності алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння страхувальника/водія ТЗ або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, в тому числі від медичних установ, лікарень тощо, а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я страхувальника/водія ТЗ з метою виконання договору страхування, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

9.10.7. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

9.10.8. Надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS або іншим засобом зв'язку (Viber тощо) будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

9.10.9. Надає згоду на фіксацію та запис інформації, отриманої від страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо події з ознаками страхових випадків, для виконання зобов'язань за договором.

9.10.10. Підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на страхувальника.

9.11. При виконанні умов, передбачених договором кожна сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів, для їх використання у взаємодії сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення договору, за умови технічної та організаційної готовності сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

9.11.1. УЕП та КЕП визнається сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно

уповноваженими представниками сторін. Кожна із сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

9.11.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до договору не виключає можливості створення, підписання сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії договору.

9.11.3. Електронний документ вважається укладеним сторонами та підписаним всіма необхідними повноважними підписантами з обох сторін у дату накладення УЕП або КЕП останнім підписантом. Якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання (дата, вказана в шапці документа, що є датою фізичного створення документа), умови електронного документа будуть застосовуватися до правовідносин сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

9.11.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

9.11.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення буд-якою стороною положень цього пункту, така сторона зобов'язана відшкодувати іншій стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

9.11.6. При заподіянні збитків сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки, що сталися у разі вчинення страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до користування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

10.1.1. Самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ.

10.1.2. Керування застрахованим ТЗ водієм у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у хворобливому стані та/або стані стомлення. При цьому визначення стану алкогольного сп'яніння здійснюється відповідно до законодавства країни, на території якої сталася подія з ознаками страхового випадку.

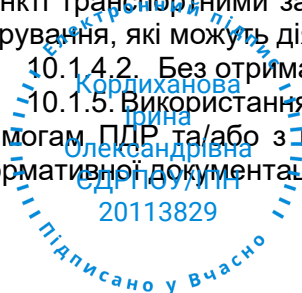
10.1.3. Керування ТЗ водієм/особою при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ.

10.1.4. Керування водієм/особою застрахованим ТЗ:

10.1.4.1. Тракторами, в тому числі саморобними, самохідними сільськогосподарськими, меліоративними і дорожньо-будівельними, іншими самохідними машинами без отримання посвідчення тракториста-машиніста відповідної категорії на право керування вказаними в цьому пункті транспортними засобами/машинами, незважаючи на установлення інших прав/дозволів на керування, які можуть діяти в період дії правового режиму воєнного стану.

10.1.4.2. Без отримання посвідчення водія на право керування цим ТЗ.

10.1.5. Використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам ПДР та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації (в т.ч. інструкцій з експлуатації ТЗ) заводу-виробника.



10.1.6. Буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням ПДР.

10.1.7. Перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту (крім випадку перевезення застрахованого ТЗ та ДО наземним транспортним засобом (крім залізничного), якщо договір укладений за класом страхування 7).

10.1.8. Здійснення страхувальником, водієм кримінально-караних дій, за винятком злочину, передбаченого ст. 286 Кримінального кодексу України (Порушення правил безпеки дорожнього руху або експлуатації транспорту особами, які керують транспортними засобами) або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених ПДР), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків.

10.1.9. Перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (у тому числі небезпечних).

10.1.10. Проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ.

10.1.11. Використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ.

10.1.12. Використання ТЗ в якості таксі, передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не передбачено в договорі страхування/ індивідуальній частині договору.

10.1.13. Передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток безключового доступу особам, яким страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі СТО та за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення.

10.1.14. Заволодіння ТЗ особами, яким страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

10.1.15. Не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ.

10.2. Страхова виплата не здійснюється за збитки, що настали у разі:

10.2.1. Гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ.

10.2.2. Короткого замикання електрообладнання ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електрообладнання.

10.2.3. Дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ.

10.2.4. Настання події, що має ознаки страхового випадку, до набрання чинності договором, після закінчення дії договору з будь-яких причин, передбачених договором страхування / цими ЗУСП, якщо договір укладений шляхом приєднання, або в неоплачений період.

10.2.5. Настання події, що має ознаки страхового випадку, в період між першим страховим випадком і здійсненням страхової виплати за цим страховим випадком, якщо договір укладений на умовах програми «До першого випадку» (п. 2.13.2 ЗУСП).

10.2.6. Настання події, що має ознаки страхового випадку, поза територією дії договору.

10.2.7. Настання події, яка має ознаки страхового випадку, на:

10.2.7.1. Тимчасово окупованих територіях України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

10.2.7.2. Території, на якій ведуться (велися на момент настання події) бойові дії або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до Постанови Кабінету міністрів України

від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями або іншим нормативним документом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого органу.

10.2.7.3. Території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р з усіма змінами та доповненнями.

10.2.7.4. Території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

10.2.7.5. Території, розташовані ближче ніж 60 (шістдесят) кілометрів від зазначених в **пп. 10.2.7.1 - 10.2.7.4 ЗУСП** територій на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку за страховим ризиком «Г».

10.2.8. Війни, вторгнення, ворожих актів або військових/воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дії засобів ведення війни (в тому числі, але не виключаючи, дії вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; керовані і балістичні ракети; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою), громадянської війни, страйку, локауту чи громадського заворушення (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний із запровадженням станів та обставин викладених в цьому пункті).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 12: Не є винятком із страхових випадків подія, що сталася за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) у разі застосування засобів ведення війни, зазначених в **п. 2.4.1 ЗУСП** для страхового ризику «Г» (Воєнні події), якщо страховий ризик «Г» (Воєнні події) застрахований за договором страхування (зазначено «так» або іншим чином прямо вказано).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 13: Не є винятком із страхових випадків подія, що передбачена умовами додаткового покриття «Покриття військових ризиків», якщо додаткове покриття «Покриття військових ризиків» застраховано за договором.

10.2.9. Відчуження ТЗ в результаті конфіскації або ревізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади.

10.2.10. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

10.2.11. Заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади.

10.2.12. Терористичного акта. Цей виняток також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.

10.2.13. Воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний із запровадженням станів та обставин викладених в цьому пункті).

10.2.14. Будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування.

10.2.15. Мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у **пп. 10.2.8 - 10.2.14 ЗУСП**.

10.2.16. Розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни.

Кордиханова
Олександрівна
20113829
Підписано у Вчасно

10.2.17. Винятки, зазначені в **пп. 10.2.8 - 10.2.14 ЗУСП**, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з **пп. 10.2.8 - 10.2.14 ЗУСП**.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 14: При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з **пп. 10.2.8 - 10.2.14 ЗУСП**, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на страхувальника.

10.2.18. Дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення.

10.2.19. Пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень.

10.2.20. Викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 15: Виняток щодо викрадення фар не застосовується, якщо випадок трапився на території України із врахування обмежень, зазначених в **п. 2.11.1.1 ЗУСП** (якщо інше не передбачено договором страхування).

10.2.21. Викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу / тимчасовий реєстраційний талон транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини, технічний талон транспортного засобу, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ тощо), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою.

10.2.22. Викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення.

10.2.23. Пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень.

10.2.24. Пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.

10.2.25. Викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів зламу, проникнення, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабiж чи розбiй.

10.2.26. Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником ТЗ відповідної марки, моделі та комплектації.

10.2.27. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів, замерзлих (льодових) поверхнях русла річок, озер, інших водних об'єктів, каналів на зрошувальних і осушувальних системах.

10.3. Страховик не відшкодовує:

10.3.1. Збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідроудару.

10.3.2. Вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку.

10.3.3. Вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо.

10.3.4. Вартість гарантійного ремонту ТЗ.

10.3.5. Вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу) кузова та/або окремих

складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення.

10.3.6. Вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка, антигравійна плівка, тонуюча плівка, в т.ч. тонування скла, тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 16: Виняток не застосовується, якщо захисне оформлення ТЗ є застрахованим як додаткове обладнання до ТЗ, про що вказано в договорі /індивідуальній частині договору. При цьому відшкодовується вартість захисного оформлення та робіт з його встановлення:

- для тонуючої плівки (в т.ч. тонування скла) за умови, що такі збитки та/або пошкодження сталися одночасно із пошкодженням тонуючої плівки та було пошкоджено (знищено/розбито) саме скло, на якому встановлена тонуюча плівка, або у випадку конструктивної загибелі ТЗ, незаконного заволодіння ТЗ, що є страховим випадком за договором;

- для захисного оформлення (окрім тонуючої плівки) при умові одночасного пошкодження ТЗ (частин ТЗ, де наклеєна плівка) або у випадку конструктивної загибелі ТЗ, незаконного заволодіння ТЗ, що є страховим випадком за договором.

або

- для тонуючої плівки (в т.ч. тонування скла) та/або для захисного оформлення не залежно від пошкодження скла/частин ТЗ, на яких плівка наклеєна, якщо про це прямо вказано в договорі/індивідуальній частині договору.

10.3.7. Збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане за договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням.

10.3.8. Необроблені витрати, а саме: вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємств необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів, якщо такий ремонт передбачений технологією заводу-виробника ТЗ.

10.3.9. Вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ.

10.3.10. Втрату експлуатаційних якостей ТЗ.

10.3.11. Витрати на паливні матеріали, миючі матеріали, гази, гальмівні колодки. Витрати на експлуатаційні рідини (моторні оливи, трансмісійні оливи, оливи гідравлічних приводів і систем, охолоджувальна рідина, холодоагенти, рідини гальмових та кліматизаційних систем), фільтруючі матеріали відшкодовуються тільки у випадку, коли необхідність їх відновлення та/або заміни є наслідком страхового випадку.

10.3.12. Косметичні пошкодження – поверхневі пошкодження (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, зміна кольору, знебарвлення, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ (включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо) і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечно використання ТЗ.

10.3.13. Пошкодження скляних деталей ТЗ а саме: сколи, розміром менше, ніж 3мм x 3мм включно (незалежно від їхньої кількості на одній деталі авто), які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху (не локалізовані на рівні очей водія і не погіршують огляд); потертості та подряпини вітрового скла без сколів; тріщини приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом.

10.3.14. Втрату товарної вартості ТЗ.

10.3.15. Збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання події з ознаками страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну.

10.3.16. Викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попілничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів.

10.3.17. Збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією.

10.3.18. Виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю.

10.3.19. Збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій.

10.3.20. Збитки та пошкодження, які є наслідком установки nereкомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання.

10.3.21. Збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, відсутності та/або недостатнього об'єму мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ.

10.3.22. Збитки, що пов'язані з обставинами, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню події з ознаками страхового випадку.

10.3.23. Збитки, заподіяні ТЗ та/або ДО вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

10.3.24. Збитки, що виникли внаслідок використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником для відповідної марки ТЗ зарядного пристрою.

10.3.25. Збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

10.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

10.4.1. Номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах.

10.4.2. ТЗ підлягає конфіскації.

10.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства або знаходиться в розшуку.

10.4.4. ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України.

10.4.5. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстреної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не передбачено в договорі страхування / індивідуальній частині договору.

10.4.6. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (у тому числі в митних зонах та на нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку.

10.4.7. ТЗ використовується для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналоги вибухівки або вибухових речовин тощо.

10.4.8. Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання страхувальником (водієм ТЗ або іншою уповноваженою страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин події.

10.5. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «Г» (Воєнні події) відшкодуванню не підлягають збитки, які настали у разі:

Корлиханова Ірина
Олександрівна
20113829
Підписано у Вчасно

10.5.1. Незаконного заволодіння ТЗ, ДТП, викрадення окремих складових частин ТЗ чи ДО та/або комплектуючих елементів ТЗ/ДО, а також пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи ДО та/або комплектуючих елементів ТЗ/ДО внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України.

10.5.2. Пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи ДО та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових подій (крім подій, визначених страховим ризиком «Г» (Воєнні події)).

10.5.3. Застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в договорі страхування за страховим ризиком «Г» (Воєнні події), в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

10.6. Якщо за договором застраховано страховий ризику «Д» (Сторонній вплив) Страховик також не відшкодовує збитки, що сталися у разі/під час/унаслідок:

10.6.1. Перевезення застрахованого ТЗ або ТЗ та ДО за маршрутом перевезення, що відрізняється від погодженого зі Страховиком.

10.6.2. Порушення встановлених чинним законодавством України правил та норм перевезення, недотримання правил навантаження, розвантаження.

10.6.3. Неповного або невідповідного для застрахованого ТЗ або ДО кріплення під час перевезення.

10.6.4. Перевезення застрахованого ТЗ або ТЗ та ДО транспортним засобом, що не призначений для перевезення такого вантажу.

10.6.5. Пошкодження або знищення ТЗ та/або ДО, що перевозяться, під час зупинки транспортного засобу, що перевозить ТЗ та ДО, та залишення без нагляду вантаж, що перевозиться.

10.7. Страховик у будь-якому випадку не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізингові платежі, витрати страхувальника у зв'язку зі зміною курсу гривні по відношенню до інших валют).

10.8. Страховик не надає страхового покриття та страхова виплата не здійснюється за будь-які збитки у випадках, якщо страхувальник, в тому числі треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою, підпадає (-ють) під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

10.9. Страховик не надає страхового покриття та страхова виплата не здійснюється за будь-які збитки в тому ступені, в якому така виплата буде піддавати Страховика (та/або перестраховика, якщо договір передано на перестраховування) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

10.10. На умовах цих ЗУСП на страхування не приймаються:

10.10.1. Підземні установки, машини та обладнання.

10.10.2. Плавучі установки, плавучі машини та плавучі засоби будь-якого виду, роботи з використанням плавучих засобів.

10.10.3. Сverdловинне обладнання будь-якого типу.

10.10.4. Автомобілі/транспортні засоби, установки, техніка збройних сил.

10.10.5. Транспортні засоби, що рухаються по рейках або проводах, водний транспорт, літальні апарати, судна на повітряній подушці або будь-які інші транспортні засоби, не призначені для пересування безпосередньо по суші.

10.10.6. Автомобіль для навчальної їзди.

10.10.7. Транспортні засоби, що приймають участь в гонках (включаючи випробувальні заїзди), раці швидкісних випробуваннях, пробних заїздах і ресурсних випробуваннях.

10.10.8. Транспортні засоби без номерних знаків (у тому числі незареєстровані транспортні засоби), що використовуються по бездоріжжю (в тому числі, але не виключно, поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дороги, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони), за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення.

10.10.9. Безпілотні транспортні засоби.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 17: У випадку укладення договору страхування щодо транспортного засобу, зазначеного в п. 10.10 ЗУСП, з будь-яких причин, договір страхування вважається таким, що не набрав чинності, та у сторін договору не виникає будь-яких зобов'язань за договором. За письмовою заявою страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за такий транспортний засіб у повному розмірі.

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Порядок розгляду звернень:

11.1.1. Звернення (претензії) страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту office@universalna.com.

11.1.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

11.1.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

11.2. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.3. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України, - спір передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика – м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: **0 800 500 381**

для дзвінків з-за Кордону: **+38 044 364 12 06**

Адреса: **м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9**

e-mail: office@universalna.com



1. ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ «КАСКО 50/50»

1.1. Розрахунок розміру страхової виплати здійснюється відповідно до умов договору страхування / **Розділу 7 ЗУСП**, якщо договір укладений шляхом приєднання. При цьому, у разі часткового пошкодження ТЗ внаслідок настання страхових ризиків «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події) з розміру страхової виплати крім франшизи по частковому пошкодженню за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події) вираховується додаткова франшиза за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події), зазначена в договорі / індивідуальній частині договору, в порядку, визначеному в **п. 1.2 Додатку**.

1.2. Страхова виплата на умовах програми «КАСКО 50/50» здійснюється залежно від події, що сталася (страхового ризику), та розміру страхової виплати:

1.2.1. Якщо розмір страхової виплати більший за розмір страхової премії, зазначеної в договорі / індивідуальній частині договору, Страховик:

1.2.1.1. Приймає рішення за подією та здійснює страхову виплату в строки, визначені договором страхування / в **Розділі 7 ЗУСП**, якщо договір укладений шляхом приєднання.

1.2.1.2. З суми страхової виплати додатково вираховує додаткову франшизу за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події) зазначену в договорі / індивідуальній частині договору. При цьому, якщо страхувальником в подальшому будуть заявлені страхові випадки, то вирахування Страховиком додаткової франшизи не здійснюється.

1.2.2. Якщо розмір страхової виплати, розрахований за вирахуванням франшизи по частковому пошкодженню за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події) та додаткової франшизи за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події), менший за розмір страхової премії, зазначеної в договорі / індивідуальній частині договору:

1.2.2.1. Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про страхову виплату повідомляє страхувальника про прийняте рішення та про право страхувальника укласти додатковий договір зі сплатою додаткової страхової премії у такому ж розмірі, як зазначено в договорі / індивідуальній частині договору, за вирахуванням розміру страхової виплати. При цьому страхова виплата не здійснюється.

1.2.2.2. Страхувальник має право протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати отримання письмового повідомлення від Страховика укласти додатковий договір та сплатити додаткову страхову премію у такому ж розмірі, як зазначено в договорі / індивідуальній частині договору, за вирахуванням розміру страхової виплати.

1.2.2.3. Якщо страхувальник укладе додатковий договір та сплатить додаткову страхову премію відповідно до **п. 1.2.2.2 Додатку**, по наступних страхових випадках не буде здійснюватися вирахування Страховиком із розміру страхової виплати додаткової франшизи.

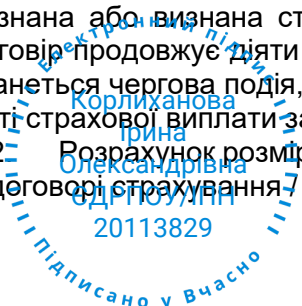
1.2.2.4. Якщо страхувальником не буде укладений додатковий договір та сплачена додаткова страхова премія відповідно до **п. 1.2.2.2 Додатку**, то при настанні чергового страхового випадку за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події) Страховик з суми страхової виплати вираховує додаткову франшизу за страховими ризиками «**А**» (ДТП) та «**В**» (Інші випадкові події) та діє відповідно до **п. 1.2 Додатку**.

2. ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ «До першого випадку»

2.1. Договір достроково припиняє свою дію у разі настання події, що визнана Страховиком страховим випадком, з дати здійснення страхової виплати.

2.1.1. Страхувальника має право анулювати (відкликати) заяву про настання події, що може бути визнана або визнана страховим випадком до здійснення страхової виплати. В такому випадку договір продовжує діяти до дати, зазначеної в договорі як дата закінчення дії договору або, якщо станеться чергова подія, що буде визнана Страховиком страховим випадком, до дати, що передує даті страхової виплати за цією подією.

2.2. Розрахунок розміру страхової виплати та строки здійснення страхової виплати зазначаються в договорі страхування / **Розділі 7 ЗУСП**, якщо договір укладений шляхом приєднання.



Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

R1-autocasco.pdf

Номер документу: R1-autocasco

Документ відправлено: 17:45 01.07.2026

Відправник документу

Електронний підпис

17:45 01.07.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:45 01.07.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A0400000040DF0000C2042E00

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований