

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
В.О. Голови Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»



Ю.С. Кваша

«26» травня 2026 р.

**Загальні умови страхового продукту
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»**

Редакція 02



Київ 2026

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	8
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	11
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	14
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	16
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	16
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	20
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	22
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	22
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	25
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	29
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	29



Загальні умови страхового продукту «Страховання майна від воєнних ризиків» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- «страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Згідно з цими ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів комплексного страхування майна за страховим продуктом «Страховання майна від воєнних ризиків» (далі – договір або договір страхування).

У договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, визначаються спільні страхова сума, страхова премія та інші спільні умови страхового покриття, тобто, умови страхового покриття та розмір страхової премії встановлюються спільні за договором, а не за кожним класом страхування (кожним ризиком у межах класів страхування).

Страховий продукт «Страховання майна від воєнних ризиків» є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для страхувальників з урахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком, орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.



1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Балансова вартість** - це вартість майна з урахуванням його амортизації (зносу), що відображено в балансі та підкріплено відповідними бухгалтерськими та обліковими документами;

1.2. **Будівлі** - це криті споруди, які можуть використовуватися окремо, побудовані для постійних цілей, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів;

1.3. **Вартість відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки;

1.4. **Вартість заміщення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;

1.5. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.6. **Виробниче обладнання** - будь-яка машина, апарат, інструмент, пристрій або устаткування, що належать суб'єкту господарювання на праві власності та використовуються (використовувалися до пошкодження/ знищення) ним в основній діяльності під час виконання робіт, виготовлення продукції, надання послуг.

Якщо інше прямо не слідує з ЗУСП, положення, що регулюють страхування виробничого обладнання, застосовуються також до обладнання, яким страхувальник володіє та/або користується на інших правових підставах (оренда, лізинг, позичка, оперативне управління, господарське відання тощо);

1.7. **Відновлення** – приведення застрахованого майна, пошкодженого у наслідок настання страхового випадку, до стану, в якому це майно знаходилось до моменту настання страхового випадку;

1.8. **Воєнні ризики** - ризики пошкодження або знищення майна внаслідок акту насильницької дії (агресії), вчиненого для досягнення політичної мети, що передбачає застосування зброї (озброєння);

1.9. **Дійсна вартість майна** для цілей страхування - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування;

1.10. **Договір страхування** – це письмова угода між страхувальником та страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату особі, визначеній договором страхування, в обсягах і на умовах, визначених договором, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені договором строки та виконувати інші умови договору;

1.11. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування);

1.12. **Домашнє майно** - це сукупність рухомих речей, що належать фізичній особі або сім'ї, призначені для особистого вжитку, облаштування побуту, створення затишку та задоволення повсякденних потреб (меблі, техніка, одяг, посуд тощо), розташованих у житлових приміщеннях;

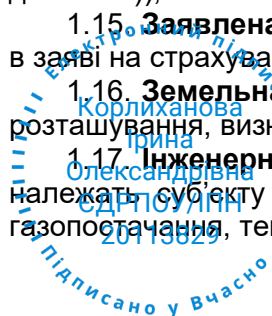
1.13. **Житлові будівлі (будинки)** - це споруди, не менше половини загальної площі яких використовується для житлових потреб. Якщо для житлових цілей використовується менше половини загальної корисної площі, то будівля належить до нежитлових відповідно до цільового призначення;

1.14. **Залишкова вартість заміщення (відтворення)** - вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою));

1.15. **Заявлена вартість** – вартість майна, визначена самим страхувальником та зазначена в заяві на страхування;

1.16. **Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами;

1.17. **Інженерні мережі (комунікації)** - комплекс споруд, обладнання і комунікацій, що належать суб'єкту господарювання на праві власності та забезпечують електропостачання, газопостачання, теплопостачання, вентиляцію, водопостачання і каналізацію належних на праві



власності суб'єкту господарювання будівель та споруд, у тому числі окремих приміщень, що є частиною таких будівель.

Якщо інше прямо не слідує з ЗУСП, положення, що регулюють страхування Інженерних мереж (комунікацій), застосовуються також до інженерних мереж (комунікацій), якими страхувальник володіє та/або користується на інших правових підставах (зокрема, на праві оренди, лізингу, позички, оперативного управління, господарського відання тощо);

1.18. **Квартира** - ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання;

1.19. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою;

1.20. **Компетентні органи** – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком;

1.21. **Конструктивні елементи** будівель, споруд, окремих приміщень, що є частиною будівель - це сукупність несучих та огорожувальних будівельних конструкцій, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення, а саме: фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, інтегровані в будівлю/споруду, без яких неможлива їх експлуатація, дах, покрівля, міжповерхові сходи, міжповерхові перекриття, ганок, балкон/лоджія, тераса, навіс, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники), зовнішні скляні елементи та інші подібні конструктивні елементи, що зазначені в договорі страхування;

1.22. **Ліквідаційна вартість** - вартість, яка може бути отримана за умови продажу об'єкта оцінки у строк, що є значно коротшим від строку експозиції подібного майна, протягом якого воно може бути продане за ціною, яка дорівнює ринковій вартості;

1.23. **Ліміт відповідальності Страховика** – максимальний розмір страхової виплати, що визначається в межах страхової суми, за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо або за договором страхування в цілому;

1.24. **Майно суб'єкта господарювання** - виробниче обладнання, будівлі та споруди (виробничі, адміністративні, складські тощо), окремі приміщення, що є частиною будівель (офіси, цехи), інженерні мережі (комунікації), що належать суб'єкту господарювання на праві власності та використовуються ним під час провадження основної діяльності або використовувалися до пошкодження/знищення;

1.25. **Нежитлові будівлі** – це споруди, які переважно використовуються або призначені для нежитлових цілей. Якщо не менше половини загальної корисної площі використовується для житлових потреб, будинок належить до житлових;

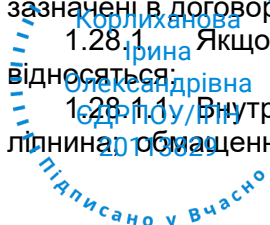
1.26. **Нерухоме майно** – це земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення. Для цілей цих ЗУСП до нерухомого майна належать: житлові та нежитлові будівлі та окремі приміщення в них; споруди виробничого, інженерного, комерційного та іншого призначення та окремі приміщення в них; цілісний майновий комплекс, земельні ділянки;

1.27. **Оборонно-промисловий комплекс України (ОПК)** - сукупність органів державного управління, підприємств, установ і організацій промисловості та науки, що розробляють, виробляють, модернізують і утилізують продукцію військового призначення, надають послуги в інтересах оборони для оснащення та матеріального забезпечення сил безпеки і сил оборони, а також здійснюють постачання товарів військового призначення та подвійного використання, надання послуг військового призначення під час виконання заходів військово-технічного співробітництва України з іншими державами;

1.28. **Оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього оздоблення, інженерних мереж та інженерного обладнання (якщо в договорі страхування вони не виділені в окрему категорію майна), а також інших поліпшень, що зазначені в договорі страхування як оздоблення).

1.28.1. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до внутрішнього оздоблення відносяться:

1.28.1.1. Внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина, облицювання глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром



тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо);

1.28.1.2. Покриття підлоги (стяжка, тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо);

1.28.1.3. Внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони;

1.28.1.4. Заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх заklenня, наповнення, фурнітура, підвіконники), внутрішні скляні елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування;

1.28.1.5. Інші елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування.

1.28.2. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до зовнішнього оздоблення відносяться:

1.28.2.1. Зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо);

1.28.2.2. Дашки над дверима; ролети, ґрати на вікнах;

1.28.2.3. Інші елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування.

1.28.3. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до інженерних мереж відносяться: системи електропостачання, системи газопостачання, системи водопостачання та водовідведення, системи охоронної сигналізації, системи пожежогасіння і пожежної сигналізації, системи центрального та/або автономного опалення, централізовані системи вентиляції та кондиціонування повітря тощо.

1.28.4. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до інженерного обладнання відносяться: стаціонарно встановлене технічне обладнання, апарати і прилади, такі, як крани, вентилялі, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори, вимикачі, розетки, лічильники, плити, електронагрівачі, водонагрівальні колонки безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, водовідведення та опалення; стаціонарно встановлене санітарнотехнічне обладнання (таке як, ванни, унітази, умивальники, змішувачі, душові кабінки тощо) систем водо-, газо-, тепlopостачання, водовідведення, опалювання, електропостачання; стаціонарно встановлене побутове обладнання централізованої системи вентиляції та кондиціонування повітря, системи пожежогасіння та пожежної сигналізації; електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди або приміщення; ліфти та ліфтове обладнання, що приховане в стінах, підлогах та/або стелях будівлі або споруди тощо.

1.29. **Оціночна вартість** - вартість, яка визначається за встановленими алгоритмом та складом вихідних даних;

1.30. **Подібне майно** - майно, що за своїми характеристиками та (або) властивостями подібне до об'єкта оцінки і має таку саму інвестиційну привабливість;

1.31. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

1.32. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, для цілей цих ЗУСП – це обладнання, устаткування, машини, меблі, верстати, резервуари (місткості), електронна техніка та обладнання (аудіо-, відео-, комп'ютерна, обчислювальна, телекомунікаційна, оргтехніка тощо); точна механіка й оптика: вимірювальні прилади, фото-, кіно- і відеотехніка тощо; пересувне і переносне обладнання; носії інформації; зовнішня проводка, волоконно-оптичний кабель, сателітарні, радіо антени, щогли тощо; медична техніка тощо), прилади, господарський інвентар, інструменти, готова продукція, товарні залишки на складі, товари в обігу, сировина, напівфабрикати, матеріали; обладнання та супутні матеріали для вироблення «зеленої» енергії, домашнє майно і інше рухоме майно, вказане в договорі страхування);

1.33. **Споруди** - структури, пов'язані із землею, які створені з будівельних матеріалів і комплектуючих та/або для яких виконуються будівельні роботи. У цьому відношенні підготовка ґрунту, посадка або посів тощо для сільськогосподарських цілей не вважаються спорудами;

1.34. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством;

1.35. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

1.36. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

1.37. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.38. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.39. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.40. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;

1.41. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.42. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.43. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»;

1.44. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.45. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.46. **Суб'єкт господарювання** - фізична особа - підприємець або юридична особа, крім суб'єктів господарювання державного та комунального секторів економіки;

1.47. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.48. **Територія дії договору** - географічна зона, на яку поширюється страхове покриття за договором страхування;

1.49. **Терористичний акт** - для цілей цих ЗУСП це застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи будь-яких інших дій незалежно від факту використання сили або насильства та / або загрози його застосування будь-якою особою або групою (-ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або в зв'язку з якою-небудь організацією (-ями), або з урядом (-ами), які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами міжнародними організаціями, або спрямоване на залякування або вплив на будь-який уряд та / або суспільство або будь-яку його частину, або піддрив будь-якого сегменту економіки, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста;

1.50. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством;

1.51. **Франшиза безумовна** - Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком;

Керліжанова
Ірина
Олександрівна
Єдрийчук
2017 року
Підписано у Вчасно

1.52. **Франшиза умовна** - Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи;

1.53. **Цілісний майновий комплекс** – конструктивні елементи будівель/споруд за визначеною адресою місцезнаходження з внутрішнім та зовнішнім оздобленням або без нього.

Договір страхування може передбачати звужене та/або уточнене (конкретизоване) відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким договором страхування, визначення термінів, за умови, що визначення терміна не наведене в нормативно-правових актах України та/або таке звуження та/або уточнення (конкретизація) дозволяється нормативно-правовими актами України та не суперечить чинному законодавству України.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування» та інших законодавчих та нормативно-правових актах України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2.1. Страхувальником за договором страхування, укладеним на умовах цих ЗУСП, може бути:

2.2.1.1. Дієздатна фізична особа;

2.2.1.2. Суб'єкт господарювання, визначений в п. 1.46 ЗУСП, що бере участь у програмі компенсації страхової премії відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.11.2025 № 1541 «Деякі питання надання часткової компенсації вартості майна суб'єктів господарювання, знищеного чи пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, а також часткової компенсації страхових премій за договорами страхування від воєнних ризиків» та відповідає вимогам програми компенсації;

2.2.1.3. Інший суб'єкти господарювання (фізична особа-підприємець або юридична особа).

2.3. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, зазначене в договорі страхування.

2.3.1. Згідно з цими ЗУСП за наявності у страхувальника страхового інтересу може бути застраховане таке майно:

2.3.1.1. Якщо страхувальник є особою, визначеною в п. 2.2.1.2 ЗУСП: майно суб'єктів господарювання, визначене у п. 1.24 ЗУСП;

2.3.1.2. Якщо страхувальник є особою, визначеною в п. 2.2.1.1 та п. 2.2.1.3 ЗУСП:

2.3.1.2.1. Нерухоме майно (конструктивні елементи з або без оздоблення);

2.3.1.2.2. Рухоме майно;

2.3.1.2.3. Земельні ділянки;

2.3.1.2.4. Інше майно (зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське; транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою тощо).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 1. Якщо за договором страхування застрахованим є будівлі (конструктивні елементи), то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 2. Якщо за договором застраховано «будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням», і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно, якщо договором не передбачено інше співвідношення.

2.4. Страховими ризиками є такі воєнні ризики:
А. Прямий та/або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-якого типу, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження;

Б. Пожежа, вибух, ударна хвиля внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження, зазначених в пп. А п. 2.4 ЗУСП, та/або їх уламків;

В. Інші випадкові, раптові, непередбачувані та незалежні від волі страхувальника події, визначені договором страхування, за умови, що такі події не передбачені договором страхування як винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.

2.4.1. Перелік застрахованих страхових ризиків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

2.5. Страховим випадком є пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок настання застрахованих страхових ризиків.

2.6. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування і не може перевищувати 1 (один) рік.

2.6.1. Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.

2.6.2. Договір набирає чинності в порядку, визначеному договором:

2.6.2.1. З 00:00 годин дати, зазначеної в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дати, що слідує за датою сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в розмірі та в строки, визначені договором, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника),

або

2.6.2.2. З дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в розмірі та в строки, визначені договором, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника).

2.6.3. Договір припиняє свою дію о 24:00 годині дати, зазначеної в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.

2.6.4. У випадку несплати / сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) у строк, визначений договором, договір вважається таким, що не укладений, якщо інше не передбачено договором.

2.6.5. У випадку не сплати / сплати не в повному розмірі чергової частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в строки, визначені в договорі, випадки, які мали місце в період, починаючи з 00:00 годин дати, що слідує за датою, зазначеною в договорі як дата сплати відповідної частини страхової премії, до 00:00 годин дати, що слідує за датою сплати заборгованої частини страхової премії, страховими не вважаються і страхова виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить чергову частину страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, що слідує за датою, зазначеною в договорі як дата сплати чергової частини страхової премії (якщо інший строк прямо не зазначений в договорі), договір припиняє свою дію з 00:00 годин дати, що слідує за датою, зазначеною в договорі як дата сплати цієї частини страхової премії (якщо інше не зазначено в договорі), випадки, що сталися після припинення дії договору страховими не вважаються і Страховик не несе відповідальності щодо здійснення страхової виплати за такими випадками.

2.6.6. Датою сплати Страхувальником страхової премії або частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) для цілей цих ЗУСП є дата надходження страхової премії або частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) на рахунок Страховика, вказаний в договорі страхування.

2.7. Страховий захист діє протягом строку дії договору, за який страхова премія сплачена в розмірі та у строк, визначені договором, з урахуванням п. 2.6.5 ЗУСП, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.8. Валюта договору страхування – гривня.

2.8.1. Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

2.8.2. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.8.3. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України, якщо інше не передбачено договором та встановлено законодавством України.

2.9. Страхова сума визначається за домовленістю сторін в договорі під час укладення договору або внесення змін до такого договору.

2.9.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.9.2. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором.

2.9.2.1. Страхова сума може визначатись як вартість відтворення / вартість заміщення; залишкова вартість заміщення (відтворення); балансова вартість; заявлена страховальником та погоджена Страховиком вартість.

2.9.3. Договір страхування за згодою сторін може бути укладений на повну вартість майна або на певну частину (відсоток) від цієї вартості.

2.9.4. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти/субліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, ліміти/субліміти витрат страховальника у разі настання страхового випадку, що відшкодовуються Страховиком, уключаючи витрати на:

2.9.4.1. Запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.9.4.2. Ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.9.4.3. Збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

2.9.4.4. Прискорення відновлення майна.

2.9.5. Страховик несе відповідальність виключно в межах страхової суми та лімітів/сублімітів відповідальності, лімітів/сублімітів витрат, вказаних в договорі страхування.

2.9.6. Страхова сума/ліміт відповідальності та ліміти/субліміти витрат є агрегатною величиною (після здійснення страхової виплати зменшується на розмір страхової виплати з дати здійснення страхової виплати), якщо інше не передбачено договором страхування.

2.10. Франшиза визначається за згодою сторін в договорі страхування.

2.10.1. Франшиза може встановлюватись окремо за об'єктами страхування, групами об'єктів страхування, страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків, лімітом відповідальності, лімітом/сублімітом витрат.

2.10.2. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

2.10.3. Франшиза може встановлюватися у відсотках страхової суми / ліміту або субліміту відповідальності / ліміту або субліміту витрат / страхової виплати або в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

2.10.4. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

2.11. Територія дії договору страхування - це адреса місцезнаходження застрахованого майна, зазначена в договорі, в межах території України.

2.11.1. Не залежно від термінів, виключень, положень та умов, зазначених у договорі, територією дії договору є територія, визначена в договорі страхування, крім:

2.11.1.1. Тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України»;

2.11.1.2. Території України, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями або іншим нормативним актом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого державного органу;

2.11.1.3. Території України, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади

тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р з усіма змінами та доповненнями.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. Ознайомитись з умовами договору та ЗУСП, отримати роз'яснення їх положень;
- 3.1.2. При укладенні договору страхування призначити вигодонабувача для отримання страхової виплати та змінювати його протягом строку дії договору;
- 3.1.3. Отримати страхову виплату в розмірі і порядку, передбаченому договором;
- 3.1.4. Ініціювати внесення змін в умови договору або достроково припинити його дію в порядку, визначеному договором;

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 3. Якщо об'єктом страхування є майно, зазначене в п. 2.3.1.1 ЗУСП, страхувальник не має права достроково припинити дію договору страхування.

- 3.1.5. Отримати дублікат договору у випадку його втрати протягом строку дії договору (якщо договір укладений в паперовій формі);
- 3.1.6. Відмовитися від договору в порядку, визначеному договором;
- 3.1.7. Отримувати від Страховика інформацію щодо стану виконання умов договору;
- 3.1.8. Оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Запитувати у страхувальника відомості про об'єкт страхування, перевіряти всю надану страхувальником інформацію та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору;

3.2.2. Оглядати майно, що підлягає страхуванню або застраховане;

3.2.3. Брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи;

3.2.4. Проводити розслідування події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників, тощо, будь-яких інших фізичних та юридичних осіб;

3.2.5. Протягом строку дії договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання страхувальником умов договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої страхувальником інформації;

3.2.6. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної з подією інформації;

3.2.7. Якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами і на дату настання страхового випадку мають місце несплачені частини страхової премії, строк сплати яких ще не настав, вирахувати суму несплачених частин страхової премії з суми страхової виплати;

3.2.8. Відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті, якщо:

3.2.8.1. Не повністю з'ясовані обставини випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин, отримання відповідей на запити та/або встановлення необхідної інформації (в тому числі, але не виключно, до отримання результатів експертизи, якщо такі експертизи замовлялися Страховиком) – до моменту з'ясування обставин випадку, винуватців, розміру збитків, отримання відповідей, встановлення необхідної інформації;

3.2.8.2. Відповідними державними органами було відкрито/розпочато кримінальне провадження за фактом вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку – на строк до 180 календарних днів з дати надання всіх документів, передбачених договором страхування;

3.2.8.3. Обставини події перебувають на розгляді суду - до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження – на строк до 180 календарних днів з дати надання всіх документів, передбачених договором страхування;

3.2.9. Вимагати від особи, яка отримала страхову виплату, повного або часткового її

Корпиханова Ірина
Олександрівна
суддя
28113629
Підписано у Вчасно

повернення, якщо після страхової виплати Страховику стане відомо про обставини, що є винятками зі страхових випадків або підставою для відмови у здійсненні страхової виплати;

3.2.10. Ініціювати внесення змін в умови договору або достроково припинити його дію в порядку, визначеному договором;

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 4. Якщо об'єктом страхування є майно, зазначене в п. 2.3.1.1 ЗУСП, Страховик не має права достроково припинити дію договору.

3.2.11. Відмовити страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених договором;

3.2.12. Вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати;

3.2.13. У випадку збільшення ступеня страхового ризику вимагати внесення змін в умови договору та сплати додаткової страхової премії. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію договору в порядку, визначеному договором страхування;

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 5. Якщо об'єктом страхування є майно, зазначене в п. 2.3.1.1 ЗУСП, Страховик не має права достроково припинити дію договору.

3.2.14. Визначати дійсну вартість застрахованого майна при укладанні договору, протягом його дії чи при настанні події, що має ознаки страхового випадку;

3.2.15. Здійснити страхову виплату, пеню за несвоєчасне здійснення страхової виплати, якщо це передбачено договором, або повернення страхової премії / її частини у разі відмови від договору / дострокового припинення дії договору через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору, якщо страхувальник є фізичною особою та не надав/відмовився надати банківські реквізити для здійснення страхової виплати або повернення страхової премії/її частини;

3.2.16. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

3.2.16.1. Якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

3.2.16.2. Якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

3.2.16.3. Встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

3.2.16.4. Ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

3.2.16.5. Подання страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

3.2.16.6. Якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

3.2.17. Відмовити в укладенні договору страхування без пояснення причин;

3.2.18. Змінити обсяг переліку документів, необхідних для прийняття рішення за подією в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

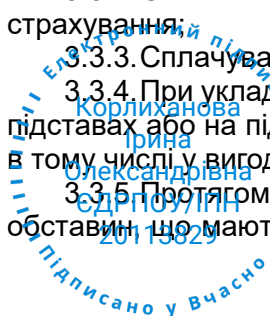
3.3.1. При укладенні договору, надати інформацію, що передбачена п. 9.4 ЗУСП;

3.3.2. Ознайомитись з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором страхування;

3.3.3. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

3.3.4. При укладенні договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі);

3.3.5. Протягом строку дії договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та



вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором та/або інформації, що зазначена в заяві про страхування та/або договорі страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виникнення;

3.3.6. При укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за договором страхування;

3.3.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.3.8. Забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, нормативно-правовими актами, положеннями, інструкціями правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;

3.3.9. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

3.3.10. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти в порядку, визначеному Розділом 6 ЗУСП;

3.3.11. У разі настання події з ознаками страхового випадку не проводити будь-яких робіт, крім необхідних та доцільних дій, спрямованих на зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), не отримавши дозволу уповноваженого працівника Страховика;

3.3.12. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика про настання такої події в строк, зазначений в п. 6.1.2 ЗУСП, та надати Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати, в строк, зазначений в п. 6.1.8 ЗУСП, якщо інші строки не визначені договором;

3.3.13. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються події та її наслідків, документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання події та розмір заподіяної шкоди (збитку), згідно з Розділом 6 ЗУСП, якщо інше не передбачено договором;

3.3.14. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи застрахованого майна для визначення обставин і наслідків події та розміру збитку;

3.3.15. У випадку отримання повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після здійснення Страховиком страхової виплати, протягом 30 (тридцяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату;

3.3.16. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.3.17. Повернути отриману страхову виплату / частину страхової виплати при виникненні обставин, передбачених чинним законодавством, договором, що позбавляють страхувальника/особу, що її отримала, права на отримання страхової виплати / частини страхової виплати, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виникнення таких обставин, якщо інший строк не визначений договором;

3.3.18. Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання події з ознаками страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання події;

3.3.19. До укладення договору та при настанні страхового випадку на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» надати Страховику інформацію і документи для здійснення ідентифікації страхувальника;

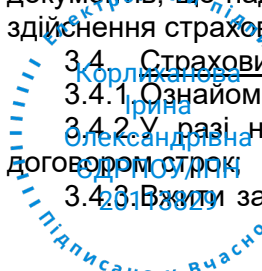
3.3.20. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що надавались Страховику при настанні події для прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити страхувальника з умовами договору страхування;

3.4.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк;

3.4.3. Вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення



страхової виплати;

3.4.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.5. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

3.4.6. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку за умови, якщо такі витрати попередньо погоджені Страховиком, якщо це передбачено умовами договору страхування;

3.4.7. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення, якщо інший строк не передбачений договором;

3.4.8. Повернути страхову премію в порядку, визначеному Розділом 5 ЗУСП у разі відмови страхувальника від договору страхування, якщо інший строк не передбачений договором;

3.4.9. Повернути страхову премію/частину страхової премії в порядку, визначеному Розділом 4 ЗУСП у разі дострокового припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не передбачений договором.

3.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цих ЗУСП та договору страхування.

3.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виникнення змін.

3.7. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

3.7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.7.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов договору шляхом сплати страхувальнику пені в розмірі 0,01% суми простроченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інше не визначено договором.

3.7.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за винятком сплати страхової премії) відповідно до умов договору шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, якщо інше не визначено договором.

3.7.4. До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня) передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

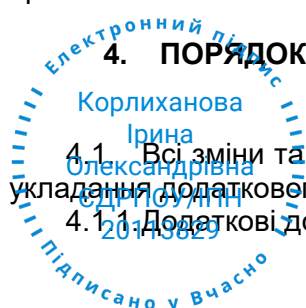
3.7.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.7.5.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

4.1.1. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів,



так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування;

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

4.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та цими ЗУСП.

4.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.5.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.6.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування;

4.7. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 60 % страхового тарифу.

4.7.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.8. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.9. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

Корлиханова
Юлія
Олександрівна
Одніюк
2019

Підписано у Вчасно

4.11. Якщо договір страхування достроково припиняє свою дію та страхувальник не надав банківські реквізити для перерахування страхової премії або її частини, Страховик повертає страхову премію або її частину через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору.

4.12. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.13. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

4.15. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.16. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.16.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.16.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.16.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.16.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.17. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.4. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

5.5. З моменту отримання заяви/ повідомлення / вимоги страхувальника про відмову від договору страхування сторони домовляються про відсутність жодних правовідносин, пов'язаних з укладенням цього договору страхування, крім зазначених в п. 5.3 ЗУСП.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник / вигодонабувач зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСНС, пожежної охорони, житлово-експлуатаційних служб тощо), дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів та подати до відповідних державних органів письмову заяву про кримінальне правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати

Електронний відеозапис
Корлиханова
Ірина
Олександрівна
Єдрийчук
20113629
Підписано у Вчасно

витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України;

6.1.2. Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим повідомленням/поясненням протягом 5-и (п'яти) робочих днів. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набрання чинності договором);

6.1.2.1. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості повідомити Страховика про настання події у встановлений договором строк, він повинен підтвердити це документально;

6.1.3. Вжити всіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого майна, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку, дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;

6.1.4. Зберігати вигляд і стан пошкодженого майна або його залишки до огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна без узгодження зі Страховиком;

6.1.4.1. Страхувальник має право змінювати розташування майна на місці події тільки на вимогу представників компетентних органів, у зв'язку з необхідністю рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій. При цьому, страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

6.1.5. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання події з ознаками страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір заподіяного збитку;

6.1.5.1. Якщо за результатами огляду Страховиком складається акт огляду, такий акт огляду підписується представником Страховика та страхувальником / його представником;

6.1.5.2. Якщо страхувальник / його представник не підпише складений представником Страховика акт огляду, це не є підставою визнати результати огляду недійсними;

6.1.6. Без дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану майна (в т. ч. розбирання, розукомплектування тощо), крім заходів, необхідних для рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;

6.1.7. Повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається страхувальником;

6.1.8. Надати Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати, протягом 3 (трьох) місяців з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо інший строк не передбачений договором;

6.1.8.1. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості письмово оформити заяву, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву може уповноважена страхувальником особа;

6.1.9. Протягом 1 (одного) року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, (якщо інший строк не визначений договором) надати Страховику всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку, та документи, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, для прийняття Страховиком рішення за подією:

6.1.9.1. Копію договору – примірник страхувальника;

6.1.9.2. Документи, що засвідчують особу отримувача страхової виплати:

6.1.9.2.1. Для фізичної особи: копію паспорту (1-ої, 2-ої 11-ої сторінок) або ID карти (з обох сторін) разом з довідкою про реєстрацію місця проживання чи перебування особи; копію картки платника податків із зазначенням у ній РНОКПП (реєстраційного номера облікової картки платника податків) (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті, – копію сторінки паспорту з відповідною відміткою);

6.1.9.2.1.1. У разі смерті страхувальника-фізичної особи – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (ів) та РНОКПП спадкоємців;

- 6.1.9.2.2. Для юридичної особи: витяг та/або виписку з ЄДР;
- 6.1.9.3. Документи, що підтверджують повноваження представника/підписанта – для юридичних осіб та фізичних осіб, якщо від імені страхувальника – фізичної особи діє його представник;
- 6.1.9.4. Документи, що підтверджують страховий інтерес страхувальника або вигодонабувача (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);
- 6.1.9.5. Документи, що засвідчують /підтверджують факт, причини та обставини настання події, для прийняття Страховиком рішення за подією:
- 6.1.9.5.1. Фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання події з ознаками страхового випадку;
- 6.1.9.5.2. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події з ознаками страхового випадку, в тому числі, але не виключно, довідка територіального підрозділу ДСНС або МВС України або іншого компетентного органу та оригінал витягу з ЄДР за статтею 438 Кримінального кодексу України щодо заявленої події та/або збитку. Якщо зазначені документи не містять інформацію про вид зброї, то страхувальник за власний рахунок зобов'язаний замовити експертизу, що встановить вид зброї, якою пошкоджено або знищено застраховане майно або іншим чином довести, що пошкодження або знищення застрахованого майна сталося у результаті дії зброї, визначеної в застрахованих страхових ризиках;
- 6.1.9.5.3. Документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку розміру збитку: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;
- 6.1.9.5.4. При страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхової виплати;
- 6.1.9.5.5. При страхуванні товарів в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали) - підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання події за адресою застрахованого майна;
- 6.1.9.6. Документи, які підтверджують витрати, понесені страхувальником (вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком (якщо договором страхування передбачено відшкодування таких витрат);
- 6.1.9.7. Документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;
- 6.1.9.8. У випадках, передбачених чинним законодавством України та на вимогу Страховика надати документи, необхідні для здійснення належної перевірки отримувача страхової виплати, з метою виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі ненадання / надання не в повному обсязі зазначених в цьому пункті документів строки прийняття рішення за подією продовжуються до надання документів в повному обсязі;
- 6.1.9.9. Письмове рішення вигодонабувача (лист) щодо призначення особи, якій належить сплатити страхову виплату, якщо вигодонабувач призначений за договором страхування;
- 6.1.9.10. Інші документи на вимогу Страховика (з письмовим обґрунтуванням причин вимоги), якщо документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП, Страховику недостатньо для визначення обставин події або існують сумніви щодо наданих документів;
- 6.1.10. У разі відшкодування страхувальнику третіми особами будь-яких витрат, пов'язаних із подією, повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом 2 (двох) робочих днів.
- 6.2. Строк подання документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника / вигодонабувача.

6.4. Страховик приймає рішення за подією після отримання:

6.4.1. Письмової заяви страхувальника або вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, за формою та в строки, визначені в п. 6.1.8 ЗУСП;

6.4.2. Документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП.

6.5. Документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення за подією, повинні бути надані Страховику у формі оригінальних примірників (ті, які зазначені в цих ЗУСП для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.5.1. За рішенням Страховика документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення за подією, можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв про страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним і погоджується в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для прийняття рішення за подією у формі, визначеній в абзаці першому п. 6.5 ЗУСП та/або нотаріально завірених або простих копій документів, про що повідомляє страхувальника або вигодонабувача.

6.6. Для належного підтвердження факту настання події Страховик приймає виключно документи органів державної влади, військово-цивільних адміністрацій, інших уповноважених органів влади, діючих відповідно до законодавства України. Страховик не приймає до уваги документи будь-яких незаконних державних утворень, представників окупаційної влади, в тому числі створених/ діючих на тимчасово окупованих територіях України.

6.7. Усі документи, що надаються Страховику, мають відповідати вимогам чинного законодавства, повинні бути розбірливо написані або надруковані на бланках, а також мати назву, адресу та контактний телефон організації, що видала документ.

6.8. Будь-які витрати на отримання документів, перелік яких наведено у Розділі 6 ЗУСП, несе особа, що заявила Страховику вимогу здійснити страхову виплату.

6.9. Надання представником Страховика інструкції стосовно дій страхувальника / при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

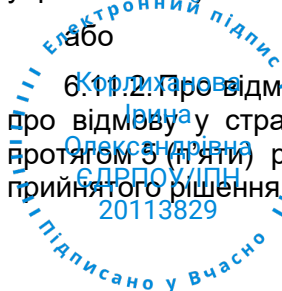
6.10. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим

6.11. Страховик приймає рішення за подією протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання останнього документа, необхідного для прийняття рішення, згідно з п. 6.4 ЗУСП:

6.11.1. Про визнання випадку страховим та, відповідно, про страхову виплату, та складає страховий акт;

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 6. Якщо це передбачено договором, Страховик має право прийняти рішення про страхову виплату без документів, зазначених в п. 6.1.9.5.2 ЗУСП (процесуальні документи, які містять інформацію щодо того, яка зброя була застосована) на підставі власного страхового розслідування (висновки експертів, акти огляду, показання свідків, фотокартки місця події тощо), включаючи підтвердження факту застосування зброї, вказаної в переліку застрахованих воєнних ризиків, відповідно до інформації, оприлюдненої органами державної влади (зокрема, але не виключно, Президентом, РНБО, місцевими державними та військовими адміністраціями, міністерствами, Національною поліцією, ДСНС, Державним бюро розслідувань, Офісом генерального прокурора, місцевими радами), Офісом Президента, органами військового командування (зокрема, але не виключно, Головнокомандувачем ЗСУ, Генштабом ЗСУ, Повітряними силами України, оперативно-стратегічними управліннями, оперативно-тактичними управліннями) чи їх посадовими особами.

або
6.11.2. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про страхову виплату / про відмову у страховій виплаті та письмово повідомляє страхувальника / вигодонабувача протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, з викладенням мотивації прийнятого рішення про відстрочку або обґрунтуванням причин відмови.



7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.2. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування.

7.3. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7.4. Якщо це передбачено договором страхування, обов'язковою умовою здійснення страхової виплати за пошкоджене в результаті настання страхового випадку майно, є наявність на місці події пошкодженого застрахованого майна або його залишків, що зафіксовано актом огляду, який підписується Страховиком.

7.5. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування.

7.6. Страхова виплата здійснюється Страховиком в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої в договорі, та суми, отриманої страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

7.7. Розмір збитку визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Розмір збитку може визначатись на основі незалежної експертної оцінки. Кожна з сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

7.8. Розмір збитку та належної до сплати страхової виплати розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

- у випадку знищення застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:
 - а) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням (або без урахування, залежно від умов договору страхування) зносу, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, та франшизи;
 - б) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, з вирахуванням франшизи та зносу (або без урахування зносу, залежно від умов договору страхування);
- у випадку пошкодження майна основою для визначення розміру страхової виплати є залишкова вартість заміщення (відтворення / відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.

7.8.1. Вартість залишків, придатних для подальшого використання, може визначатись на основі висновку експерта, за згодою сторін, на підставі розрахунку Страховика, здійсненого з урахуванням попиту та пропозиції на ринку, тощо;

7.8.2. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.8.3. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

7.8.3.1. Витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

7.8.3.2. Витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

7.8.3.3. Інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку;

7.8.4. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

7.8.4.1. Витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна, доповненнями, поліпшеннями, модифікацією чи капітальним ремонтом;

7.8.4.2. Витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів,

деталей та запасних частин;

7.8.4.3. Витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

7.8.4.4. Вартість заміни ізоляційного масла в трансформаторах і конденсаторах або заміни масла і охолоджувального газу в кондиціонерах чи охолоджувальних камерах, проведеної внаслідок настання страхового випадку;

7.8.4.5. Будь-які інші витрати, не передбачені договором;

7.8.5. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при розрахунку розміру страхової виплати не може перевищувати 80%. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна;

7.8.6. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни;

7.8.7. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їх застарілість, базисом розрахунку страхової виплати буде вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні;

7.8.7.1. Визначення альтернативних матеріалів здійснюється Страховиком або на підставі висновку експерта (оцінювача), залученого Страховиком. При цьому альтернативні матеріали або деталі повинні бути функціонально та технічно еквівалентними тим, що підлягають заміні, та не перевищувати їх за основними технічними, експлуатаційними та споживчими характеристиками;

7.8.8. Розмір страхової виплати зменшується на суму, отриману страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку;

7.8.9. Сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання страхувальником документів, які підтверджують факт відновлення застрахованого майна особою, що є платником вказаного податку;

7.8.9.1. У випадку, коли страхова виплата сплачується страхувальнику (вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок особи, яка здійснює відновлювальний ремонт, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати, за умови, що особа, яка здійснила відновлювальний ремонт застрахованого майна (надала послуги та/або товари) є платником вказаного податку;

7.8.10. Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого майна, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

7.8.11. Якщо договором страхування покриваються витрати страхувальника, зазначені в п. 2.9.3 ЗУСП, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі понесених страхувальником витрат на підставі їх документального підтвердження з врахуванням лімітів, встановлених в договорі страхування;

7.8.12. Якщо договором страхування передбачено оплату страхової премії частинами та страхувальник не сплатив чергову частину страхової премії відповідно до строків, зазначених в договорі страхування, і договір достроково припинив дію, то розмір страхової виплати по випадкам, що настали до припинення строку дії договору, зменшується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

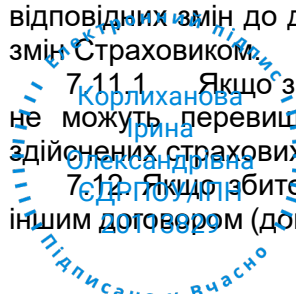
7.9. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату.

7.10. Після здійснення страхової виплати страхова сума за договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня страхової виплати.

7.11. Після здійснення Страховиком страхової виплати договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до договору та сплати додаткової страхової премії за умови погодження таких змін Страховиком.

7.11.1. Якщо за договором здійснювалися страхові виплати, то наступні страхові виплати не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у договорі, та сумами здійснених страхових виплат за договором.

7.12. Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно



своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

7.13. Страховик, який здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

7.14. Якщо договором страхування не передбачено інше, до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.7. Невиконання страхувальником своїх обов'язків, визначених в п. 3.3 ЗУСП;

8.1.8. Відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача);

8.1.9. Неподання протягом 1 (одного) року з моменту настання події з ознаками страхового випадку документів, передбачених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення за подією, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин події та розміру заподіяного збитку;

8.1.10. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

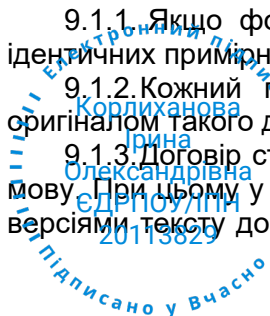
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма договору страхування паперова, то договір укладається в 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін;

9.1.2. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом є оригіналом такого документа;

9.1.3. Договір страхування або його частина може містити переклад на англійську або іншу мову. При цьому у разі виникнення розбіжностей і невідповідностей між українською та іншими версіями тексту договору пріоритет має версія українською мовою, якщо інше не передбачено



договором страхування.

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

9.4. Перед укладенням договору клієнт, а після укладення договору – страхувальник/сторона договору, зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору та/або про розмір страхової премії за договором надати:

9.4.1. Відомості про об'єкт страхування:

9.4.1.1. Вартість майна та побажання щодо розміру страхової суми за місцезнаходженням майна;

9.4.1.2. Вид і категорію майна, що підлягає страхуванню;

9.4.1.3. Інформацію про спосіб визначення вартості майна по кожному об'єкту страхування (ринкова вартість, вартість відтворення/заміщення, балансова вартість, залишкова вартість відтворення/заміщення (з урахуванням зносу), заявлена страхувальником вартість, інша), чи включено вартість ПДВ в розрахунок страхової суми;

9.4.1.4. Інформацію, чи майно, що передається на страхування, страхувальник орендує, здає в оренду третім особам, має у власності, передає в заставу;

9.4.1.5. Детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування та/або в якій знаходиться майно, що передається на страхування (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, призначення будівлі); матеріал конструкцій будівлі (фундамент, дах, стіни, перекриття, внутрішні перегородки, вікна, двері зовнішні); вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за договором (двері внутрішні покриття стін, стеля, підлога, фасад будівлі, внутрішнє інженерне обладнання тощо);

9.4.1.6. Інформацію про земельну ділянку, якщо вона страхується за договором (площа ділянки, розташування, призначення);

9.4.1.7. Інформацію про заходи безпеки (наявність справної пожежної сигналізації, наявність справних пожежних кранів/гідрантів, наявність справних вогнегасників, інші засоби пожежогасіння, відстань до найближчої пожежної частини, наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території);

9.4.1.8. Опис виробничих процесів (якщо підлягає страхуванню виробниче підприємство);

9.4.1.9. Опис товарних запасів і умови їх зберігання (у разі страхування);

9.4.1.10. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.4.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.4.2.1. Відомості про страхувальника, характер його діяльності, послуги, що надаються, фінансову звітність, статистику збитків, правила/політику/програми/інструкції/заходи з безпеки;

9.4.2.2. Бажаний спосіб оплати страхової премії; бажаний строк страхування; бажані страхові ризики; територія дії договору страхування;

9.4.2.3. Інформацію про страхову суму/ліміт відповідальності Страховика, ліміти/субліміти витрат;

9.4.2.4. Інформацію про заходи безпеки (наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території);

9.4.2.5. Які об'єкти знаходяться поблизу на відстані до 100 м, які об'єкти впритул примикають до місця знаходження майна;

9.4.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.5. На підставі отриманої від клієнта / страхувальника інформації відповідно до п. 9.4 ЗУСП Страховик може запитувати уточнення / конкретизацію / пояснення щодо наданої інформації.

9.6. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

9.6.1. Інформація про страхового посередника зазначається в договорі страхування.

9.7. Технологія (порядок) укладення і підписання договору страхування:

9.7.1. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з цими ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.7.2. Страховик/страховий посередник на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт договору та надає його клієнту для ознайомлення.

9.7.3. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором:

9.7.3.1. Реєстрація страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика /страхового посередника здійснюється під час укладення договору страхування на підставі наданих страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика / страхового посередника є направлення страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування.

9.7.3.1.1. Страховик/страховий посередник:

9.7.3.1.1.1. Надає клієнту проєкт договору для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика / страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт договору, що є пропозицією Страховика укласти договір в електронній формі;

9.7.3.1.1.2. Надсилає клієнту повідомлення на номер телефона, наданий клієнтом, або іншим засобом зв'язку (Viber, електронна пошта тощо) з одноразовим ідентифікатором.

9.7.3.2. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, Страховик /страховий посередник надає клієнту проєкт договору для ознайомлення шляхом надсилання файлу у форматі pdf або doc за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів або на електронну пошту клієнта, надану під час укладання договору страхування, що є пропозицією Страховика укласти договір в електронній формі.

9.7.4. Клієнт ознайомлюється з умовами страхування, перевіряє всю викладену в проєкті договору інформацію та підписує його за допомогою одноразового ідентифікатора / КЕП / удосконаленим електронним підписом (далі - УЕП) / власноручним підписом (залежно від способу укладення договору).

9.7.4.1. Якщо договір страхування передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором і клієнт не підпише договір до 24:00 години (якщо інший час не вказаний в договорі страхування) дати надання Страховиком/страховий посередником проєкту договору, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена клієнтом.

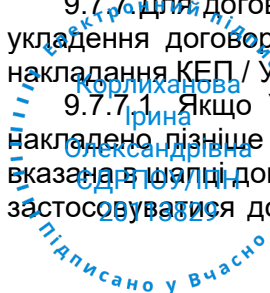
9.7.5. В якості підпису Страховика використовується КЕП / УЕП / власноручний підпис особи уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України (залежно від способу укладення договору).

9.7.5.1. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором, Страховик підписує договір після того, як його підпише страхувальник.

9.7.6. Створення електронного документа завершується створенням останнього електронного підпису відповідно до технології створення такого електронного документа.

9.7.7. Для договору страхування, укладеного в формі електронного документа, дата та час укладення договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / УЕП стороною, яка підписала договір останньою.

9.7.7.1. Якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання (дата, вказана в шапці документа, що є датою фізичного створення документа), умови договору будуть застосовуватися до правовідносин сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті



договору як дата його складання.

9.7.8. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, договір підписується сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін, примірник договору та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору сторонами.

9.7.9. Договір страхування, укладений у формі електронного документа та підписаний страхувальником одноразовим ідентифікатором, Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладенні договору, одразу після його укладення. Укладений договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.7.9.1. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладенні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.7.10. Укладений договір страхування в електронній формі за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, будь-яка сторона договору може завантажити з такого сервісу разом з додатками до нього з моменту підписання обома сторонами договору.

9.7.11. Якщо договір страхування укладений в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.7.12. Ідентифікація та верифікація клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

9.7.13. Для договорів страхування укладених в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію», у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст договору (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:

10.1.1. Війни, вторгнення, ворожих актів або воєнних, бойових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій знарядь війни (вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою тощо), громадянської війни, страйку чи громадського заворушення (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний з обставинами, викладеними у цьому пункті);

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 7. Виняток п. 10.1.1 ЗУСП не поширюється на події, зазначені в п. 2.4 ЗУСП.

10.1.2. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

10.1.3. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

10.1.4. Заклоти, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

10.1.5. Терористичного акту. Цей виняток також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, залобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

10.1.6. Воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний з обставинами, викладеними у цьому пункті);

10.1.7. Будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

10.1.8. Мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 10.1.1. – 10.1.7. ЗУСП;

10.1.9. Розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни;

10.1.10. Винятки, зазначені в пп. 10.1.1. – 10.1.7. ЗУСП, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаними з пп. 10.1.1. – 10.1.7. ЗУСП;

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 8. При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з пп. 10.1.1. – 10.1.7. ЗУСП, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на страхувальника.

10.2. За договором страхування не відшкодовуються збитки, що виникли в разі:

10.2.1. Випадків інших, ніж зазначені в договорі як страхові випадки;

10.2.2. Дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

10.2.3. Застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, крім тих, що зазначені в пп. А п. 2.4 ЗУСП;

10.2.4. Будь-яких випадків мародерства, викрадення, крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, таємного зникнення застрахованого майна, включаючи зникнення майна за нез'ясованих обставин, недостачу при інвентаризації та/або розкрадання застрахованого майна. В будь-якому випадку не покриваються збитки, заподіяні майну, залишки якого відсутні на місці події, що має ознаки страхового випадку;

10.2.5. Дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, включаючи випадки, якщо ці отвори виникли внаслідок настання страхового випадку;

10.2.6. Дій або бездіяльності страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив страхувальника при укладенні договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної страхувальником у заяві на страхування;

10.2.7. Навмисних дій, включаючи недбалість страхувальника і його працівників, або особи, на користь якої укладено договір, спрямованих на настання страхового випадку;

10.2.8. Порушення правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до збільшення розміру збитку;

10.2.9. Недотримання чи порушення страхувальником (його працівниками (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, що пов'язана зі страхувальником умовами будь-яких договорів) інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до збільшення розміру збитку;

10.2.10. Недотримання чи порушення страхувальником (його працівниками (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, що пов'язана зі страхувальником умовами будь-яких договорів)) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до збільшення розміру збитку;

20113829

Підписано у Вчасно

10.2.11. Обвалу будівель або їх частин, пошкодження або знищення інженерного обладнання, конструкцій чи установок, змонтованих на будівлях або їхніх частинах, внаслідок помилок при проєктуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

10.2.12. Просідання ґрунту, обвалу, зсуву, природного осідання, підняття (здуття, спучування) ґрунту, осідання, розтріскування, усадку, здуття або розширення чи обвал будівель, берегової або річкової ерозії, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини, окрім випадків, коли такі пошкодження сталися внаслідок дії страхових ризиків, вказаних в договорі;

10.2.13. Впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно;

10.2.14. Обробки майна вибухом або тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

10.2.15. Використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика, введенням майна в експлуатацію одразу ж після збитку, не провівши остаточного ремонту, та не отримавши гарантій щодо гарантії готовності до належної експлуатації;

10.2.16. Пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;

10.2.17. Бою скла під час його монтажу / демонтажу;

10.2.18. Надання неправдивих відомостей щодо об'єкта страхування та/або події, що має ознаки страхового випадку, або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання;

10.2.19. Втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання та будь-які витрати, пов'язані з ремонтом, заміною деталей;

10.2.20. Використання дефектних матеріалів;

10.2.21. Дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна. Однак, це виключення не розповсюджується на збитки, заподіяні товарним запасам.

10.3. Не відшкодовуються також:

10.3.1. Збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

10.3.2. Поступове погіршення майна, включаючи знос, ерозію, корозію, іржавіння, перепади або зміна в температурі або вологості, вплив комах або бактерій, ферментацію, випаровування, зміна запаху, кольору, структури або обробки, втрату ваги, природне нагрівання або висушування;

10.3.3. Побічні збитки, включаючи затримку, втрату ринку, штрафи, прострочені заборгованості, ризики контрабанди і незаконної торгівлі;

10.3.4. Електронні (комп'ютерні) ризики, включаючи втрату даних, псування або спотворення даних або помилки систем ІТ, комп'ютерні віруси, операції з обробки даних, будь-які збоїв комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, вбудованих чіпів;

10.3.5. Шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

10.3.6. Знос, природні втрати застрахованого майна;

10.3.7. Моральна шкода, упущена вигода, штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на страхувальника;

10.3.8. Збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії;

10.3.9. Збитки, що сталися на території, зазначеній в п.п. 2.11.1.1 - 2.11.1.3 ЗУСП, або на території, розташованій на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ближче, ніж 150 (сто п'ятдесят) кілометрів від територій, зазначених в п.п. 2.11.1.1 - 2.11.1.3 ЗУСП (якщо інша відстань не передбачена договором);

10.3.9.1. Відстань між застрахованим майном та територіями активних бойових дій та/або тимчасово окупованими територіями визначається шляхом вимірювання відстані на карті між географічними координатами адреси місцезнаходження застрахованого майна та географічними координатами найближчої до застрахованого майна точки на межах найближчих до

Ковліханова
Ірина
Олександрівна
26.10.2029
Підписано у Вчасно

застрахованого майна населеного пункту чи територіальної громади, які відносяться до територій активних бойових дій та/або тимчасово окупованих територій;

10.3.10. Збитки, що виникли у разі незаконного заволодіння застрахованим майном, що здійснене за допомогою енергії двигуна, що встановлений на застрахованому майні, якщо об'єктом страхування є транспортні засоби, в т.ч. автомобілі, сільськогосподарська, будівельна або інша спецтехніка, на зберіганні або під час виставок, експозицій;

10.3.11. Будь-які збитки, у випадку, якщо Страховиком отримано інформацію та/або наявні докази про знаходження на території дії договору, до/або безпосередньо перед настанням події, військової техніки та/або засобів ведення війни та/або збройних формувань та/або структурних підрозділів, що входять в структуру Збройних Сил України.

10.4. Не підлягають відшкодуванню за договором страхування збитки, заподіяні:

10.4.1. Засобам наземного, водного та повітряного транспорту, крім випадків, коли наземні транспортні засоби є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання та є застрахованими за договором;

10.4.2. Комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю страхувальника за законом;

10.4.3. Товарам під час перевезення, включаючи проміжне зберігання товару;

10.4.4. Готівці, ювелірним виробам, цінним металам та коштовним камінням, творам мистецтва та предметам антикваріату;

10.4.5. Мостам, дамбам, тунелям, буровим вишкам, хімічним та нафтопереробним підприємствам, теплоелектростанціям гірничодобувному та іншому обладнанню під землею;

10.4.6. Майну, яке на момент події, яка може бути визнана страховою, належить або використовується підприємством оборонно-промислового комплексу України (ОПК);

10.4.7. Технічним носіям інформації, зокрема магнітним плівкам і касетам, дискам, блокам пам'яті тощо, а також інформації на носіях будь-яких видів;

10.4.8. Комп'ютерним програмам, програмному забезпеченню, базам даних;

10.4.9. Будь-якому майну на ринках та базарах, малим архітектурним формам (кіоски, лотки тощо), фундаментним спорудам, що призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майну в них;

10.4.10. Будівлям, спорудам, що не експлуатуються та майну, що знаходиться в них;

10.4.11. Сценам, навісам, тентам, надувним конструкціям (їхньому вмісту) та іншим тимчасовим спорудам;

10.4.12. Майну в складах-холодильниках та/або майну, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене у разі виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;

10.4.13. У шахтах, під землею, свердловинам, буровому та гірничодобувному устаткуванню, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією ріки, озера, моря, океану (офшорні ризики);

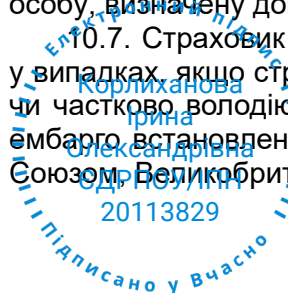
10.4.14. Магістральним та розподільчим лініям електропередач; надземним та підземним проводам (тобто мережі електропередач та розподілення), включаючи електричні проводи, кабелі, стовпи, ліси, опори та щогли або будь-яке майно, що є частиною вищенаведених мереж або пов'язане з ними;

10.4.15. Застрахованому майну, транспортним засобам у русі та/або під час їх використання на дорогах загального користування, залізничним локомотивам, рухомому складу, самохідним машинам, водному, повітряному та космічному транспорту.

10.5. Конкретний перелік винятків та обмежень страхування зазначається в договорі страхування.

10.6. Якщо Страховик стверджує, що подія, яка сталась, не є страховим випадком відповідно до умов договору, обов'язок доведення зворотного покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

10.7. Страховик не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.



11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: **0 800 500 381**

для дзвінків з-за кордону: **+38 044 364 12 06**

Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9

e-mail: office@universalna.com



Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)

R2-property_insurance_w.pdf

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

R2-property_insurance_w.pdf

Номер документу: R2-property_insurance_w

Документ відправлено: 17:46 03.06.2026

Відправник документу

Електронний підпис

17:46 03.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:46 03.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A0400000040DF0000C2042E00

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований