

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»

_____ О.В. Музичко
«16» жовтня 2025 р.



**Загальні умови страхового продукту
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ПІДПРИЄМСТВ ТА ПІДПРИЄМЦІВ
ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»**

Редакція 02

Електронний підпис
Корлиханова
Ірина
Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
Підписано у Вчасно

Київ 2025

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	6
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	9
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	12
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	14
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	14
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	18
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	20
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	20
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	23
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	25
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	25



Загальні умови страхового продукту «Страховання майна підприємств та підприємців від воєнних ризиків» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (далі – клас страхування 8);

- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (далі – клас страхування 9);

- «страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)» класу страхування 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» (далі – клас страхування 16).

В тексті ЗУСП клас страхування 8 та клас страхування 9 вживаються разом у значенні страхування майна, клас страхування 16 вживається у значенні страхування фінансових ризиків.

Згідно з цими ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства:

- шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику);

- шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) понесеного ним (нею) матеріального (майнового) збитку та/або витрат унаслідок настання фінансового ризику, передбаченого договором страхування.

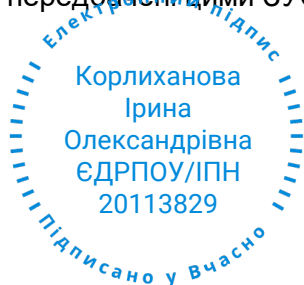
Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів комплексного страхування за страховим продуктом «Страховання майна підприємств та підприємців від воєнних ризиків» (далі – договір або договір страхування).

Страховий продукт «Страховання майна підприємств та підприємців від воєнних ризиків» є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком, орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Договір страхування, укладений на умовах цих ЗУСП, може бути укладений за:

- класом страхування 8 та класом страхування 9 (далі – Секція 1);
- класом страхування 8 та класом страхування 9 (Секція 1) та класом страхування 16 (далі – Секція 2).

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.



1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Будівлі** – це споруда з дахом і стінами, включаючи будь-які вивіски, скло, внутрішнє оздоблення, вмонтоване обладнання та пристрої, ліфти, стаціонарні паливні баки, під'їзні шляхи, пішохідні доріжки, стіни, ворота, супутникові антени разом з їх обладнанням та щоглами.

1.2. **Бунт** - це навмисний опір членів законно створених, озброєних або миротворчих сил вищому офіцерському складу.

1.3. **Війна** – оголошена або неоголошена міжнародна ворожа дія, що здійснюється суверенними міжнародними збройними силами, збройна агресія іншої держави або групи держав, за винятком випадків, зазначених в п. 10.2.2 ЗУСП.

1.4. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.5. **Виробничі витрати** - це видатки та витрати на ведення господарської діяльності, які не потрібно нести під час перерви в господарській діяльності, які включають, але не обмежуються витратами на запаси, сировину, витратні матеріали і пов'язані з ними витрати. Щоб уникнути непорозумінь, виробничі витрати не включають жодних фіксованих витрат, які продовжують оплачуватися в повному обсязі під час перерви у господарській діяльності.

1.6. **Вміст** - це вмонтоване обладнання та пристрої (включаючи внутрішнє оздоблення), машини та обладнання, офісні меблі, товарно-матеріальні цінності (запаси) (включаючи готове або незавершене виробництво, виготовлене страхувальником або призначене для продажу).

1.7. **Громадські заворушення** - істотне порушення громадського порядку трьома або більше особами, які зібралися разом і діяли зі спільним наміром.

1.8. **Громадянська війна** - збройний конфлікт між громадянами однієї країни або нації.

1.9. **Державний переворот** означає раптову зміну влади не демократичними засобами, спричинену застосуванням насильства або загрозою його.

1.10. **Ретроактивна дата** - дата, яка передує даті початку дії договору страхування та включається до строку страхового покриття.

1.11. **Електронні дані** означають факти, поняття та інформацію, перетворені у форму, придатну для обміну, інтерпретації або обробки за допомогою електронної та електромеханічної обробки даних або обладнання з електронним керуванням, і включають програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки та маніпулювання даними або керівництва та маніпуляцій з таким обладнанням.

1.12. **Заворушення** - насильницькі заворушення трьох або більше осіб, що зібралися разом, та загрожують громадському спокою.

1.13. **Забруднювач (забруднення) і заражувач (зараження)** включає, але не обмежується будь-яким твердим, рідким, газоподібним або термічним подразником, забруднювачем або токсичною або небезпечною речовиною або будь-якою речовиною, наявність, існування або викид якої становить загрозу або загрожує здоров'ю, безпеці або добробуту людей або навколишньому середовищу.

1.14. **Заколот** – це насильницьке повстання громадян, які чинять спротив своєму уряду.

1.15. **Період відшкодування** - період, що починається з моменту закінчення періоду очікування і триває протягом всього періоду перерви у господарській діяльності, але не довше, ніж до настання найменшого з таких строків:

1.15.1. час, необхідний для ремонту, відновлення або заміни тієї частини застрахованого майна, яка була втрачена або пошкоджена (за умови вжиття всіх розумних заходів); або

1.15.2. 12 календарних місяців.

1.16. **Період очікування** - це період, зазначений в договорі страхування, який починається з дати, коли сталася фізична втрата або фізичне пошкодження.

1.17. **Повстання** – означає навмисний, організований і відкритий опір із застосуванням сили і зброї законам або діям уряду, вчинений його громадянами.

1.18. **Револьюція** – повалення режиму або політичної системи її громадянами.

1.19. **Саботаж** – підливний акт або серія таких актів, вчинених з політичними, релігійними або ідеологічними цілями, включаючи намір вплинути на будь-який уряд та/або залякати громадянство з такою метою.

1.20. **Страйк** – політично мотивоване припинення роботи трьома або більше працівниками з

метою виконання вимог, висунутих до роботодавця, або на знак протесту проти дій чи умов.

1.21. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством;

1.22. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

1.23. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

1.24. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.25. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.26. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.27. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;

1.28. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.29. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.30. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»;

1.31. **Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.32. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.33. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.34. **Терористичний акт** - це діяльність, яка:

1.34.1. вчинена з політичними, релігійними, ідеологічними або аналогічними цілями і включає в себе насильницькі дії або незаконне застосування сили, або протиправну дію, небезпечну для людського життя або матеріального майна; та

1.34.2. здійснюється будь-якою особою або групою (групами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно, від імені або у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями); та

1.34.3. призначена для:

1.34.3.1. залякування або примушування цивільного населення; або

1.34.3.2. порушення будь-якого сегменту економіки уряду, держави або країни; або

1.34.3.3. повалення, впливу або зміни поведінки будь-якого уряду де-юре або де-факто шляхом залякування або примусу; або

1.34.3.4. впливу на поведінку уряду шляхом масового знищення, вбивства, викрадення або захоплення заручників;

1.35. **Умисна шкода** – втрата, пошкодження або знищення майна, заподіяні будь-якою особою, яка має намір заподіяти шкоду або вчинити протиправні дії під час порушення громадського порядку, що здійснюються в політичних, релігійних, ідеологічних або інших аналогічних цілях.

1.36. **Фактична грошова вартість** означає меншу з двох величин: вартість ремонту або

вартість заміни застрахованого майна з використанням матеріалів аналогічного виду та якості, за вирахуванням витрат на оплату послуг та пов'язаних з ними витрат, які не понесені іншим чином, а також за вирахуванням відповідної суми на фізичний знос та знецінення. У випадку Вмісту, який не підлягає ремонту або заміні, фактична грошова вартість означає ринкову вартість цього Вмісту на момент настання збитку.

1.37. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством;

1.38. **Чистий прибуток** - грошові кошти, які страхувальник отримав або має отримати за реалізовані та поставлені товари або послуги, надані в рамках господарської діяльності, за вирахуванням виробничих витрат.

Договір страхування може передбачати звужене та/або уточнене (конкретизоване) відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким договором страхування, визначення термінів, за умови, що визначення терміна не наведене в нормативно-правових актах України та/або таке звуження та/або уточнення (конкретизація) терміна дозволяється нормативно-правовими актами України та не суперечить чинному законодавству України.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.3. Об'єктом страхування може бути:

2.3.1. майно на праві володіння та/або користування, та/або розпорядження майном, інформація про яке зазначаються в договорі страхування (далі – майно або застраховане майно) – Секція 1;

2.3.2. можливі збитки чи витрати, яких може зазнати страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства України) у разі настання страхового випадку – Секція 2.

2.3.3. Об'єкт страхування (застраховане майно) зазначається в договорі страхування.

2.3.3.1. Застраховане майно може включати в себе вміст. Земля та вода не можуть бути застрахованим майном.

2.4. Страховими ризиками можуть бути:

2.4.1. За Секцією 1 та Секцією 2:

2.4.1.1. терористичний акт та/або саботаж;

2.4.1.2. умисна шкода;

2.4.1.3. заворушення, страйк, громадянські заворушення;

2.4.1.4. вторгнення, дія іноземних ворогів, військові дії (незалежно від того, оголошується війна чи ні), громадянська війна, повстання, революція, державний переворот, збройне повстання або заколот;

2.4.1.5. війна;

2.4.2. Застраховані страхові ризики зазначаються в договорі страхування.

2.5. Страховим випадком можуть бути:

2.5.1. Пошкодження, знищення/загибель або втрата застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в п. 2.4.1 ЗУСП (Секція 1);

2.5.2. Матеріальний (майновий) збиток, що виражається/вимірюється у втраті чистого прибутку страхувальника протягом періоду відшкодування, що виник безпосередньо в результаті перерви у господарській діяльності страхувальника на території дії договору страхування внаслідок / в результаті настання подій, зазначених в п.п. 2.4.1.1 - 2.4.1.5 ЗУСП, за умови, що такі події є страховим випадком за Секцією 1 (Секція 2).

2.5.2.1. Жодні виплати за страховим випадком, зазначеним в п. 2.5.2 ЗУСП не здійснюються, доки не буде здійснено страхову виплату за страховим випадком, зазначеним в п. 2.5.1 ЗУСП, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.5.3. Подія визнається страховиком страховим випадком, якщо така подія сталась в оплаченому періоді страхування, якщо інше не передбачене умовами договору страхування, відбулася на території дії договору та не є винятком зі страхових випадків.

2.5.4. Секція 2 вважається застрахованою, якщо в договорі страхування про це прямо зазначено.

2.5.5. Один страховий випадок:

2.5.5.1. Стосовно страхових ризиків, зазначених в п.п. 2.4.1.1 - 2.4.1.3 ЗУСП, одним страховим випадком вважаються всі фізичні втрати або пошкодження майна, що сталися протягом будь-якого періоду в 72 (сімдесят дві) послідовні години, що виникають і безпосередньо спричинені таким страховим ризиком з тією самою метою чи причиною. Однак такий 72-годинний період не може тривати довше, ніж строк дії договору страхування, за винятком випадків, коли фізична втрата або пошкодження сталися під час строку дії договору, а також два або більше 72-годинних періоди не можуть перекриватися (перетинатися).

2.5.5.2. Стосовно страхових ризиків, зазначених в п.п. 2.4.1.4 - 2.4.1.5 ЗУСП, одним страховим випадком вважаються всі фізичні втрати чи пошкодження, заподіяні майну протягом будь-якого періоду, що не перевищує 30 (тридцять) послідовних днів, що впливають із та безпосередньо викликані таким страховим ризиком(ами) з тією ж метою чи причиною. Однак, покриття не поширюється на фізичну втрату або пошкодження, що сталися поза строком дії договору, а також на випадки, коли два або більше 30-денних періоди перекриваються (перетинаються).

2.5.5.3. Жодна подія не вважатиметься такою, що почалася раніше дати та часу настання першого зафіксованого індивідуального збитку страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, протягом строку дії полісу.

2.5.6. Договором може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності) документально підтверджених витрат, понесених страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства України), уключаючи витрати на:

2.5.6.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.5.6.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.5.6.3. збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

2.5.6.4. прискорення відновлення майна.

2.6. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.6.1. Строк дії договору може поділятися на періоди страхування, про що зазначається в договорі страхування, якщо строк дії перевищує 1 (один) рік та це передбачено договором страхування.

2.6.2. Договір набуває чинності в порядку, визначеному договором страхування:

2.6.2.1. з 00:00 год дня, зазначеного в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоду та страхова премія за перший період сплачується частинами) в розмірі та в строки, визначені договором страхування, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника),

або

2.6.2.2. з дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоду та страхова премія за перший період сплачується частинами) в розмірі та в строки, визначені договором страхування, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника).

2.6.3. Договір припиняє свою дію о 24:00 год дня, зазначеного в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового

припинення дії договору.

2.6.4. У випадку несплати / сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за перший період сплачується частинами) у строк, визначений договором страхування, договір вважається таким, що не укладений, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.6.5. У випадку несплати / сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії за відповідний період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) до початку такого період страхування або в строк, зазначений в договорі, договір страхування припиняє свою дію з 00:00 годин дати початку страхового періоду за який страхова премія/перша частина страхової премії не сплачена / сплачена не в повному розмірі, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

2.6.6. У випадку не сплати / сплати не в повному розмірі чергової частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / чергової частини страхової премії за відповідний період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди та передбачена сплата страхової премії за відповідний період частинами) в строки, визначені договором страхування, випадки, які мали місце в період, починаючи з 00 годин дня, наступного за днем, визначеним в договорі страхування як дата сплати відповідної частини страхової премії, до 00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхової премії, страховими не вважаються і страхова виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо страхувальник не сплатить чергову частину страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, зазначеним в договорі страхування як дата сплати чергової частини страхової премії (якщо інший строк прямо не зазначений в договорі), договір страхування припиняє свою дію з 00:00 годин дати, що слідує да датою, зазначеною в договорі страхування як дата сплати цієї частини страхової премії (якщо інше не зазначено в договорі страхування), випадки, що сталися після припинення дії договору страхування страховими не вважаються і Страховик не несе відповідальності щодо здійснення страхової виплати за такими випадками.

2.7. Валюта договору – гривня.

2.7.1. Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України;

2.7.2. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.7.3. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України, якщо інше не передбачено договором та встановлено законодавством України.

2.8. Страхова сума визначається за домовленістю сторін в договорі страхування під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

2.8.1. Страхова сума встановлюється окремо для страхування майна та окремо для страхування фінансових ризиків.

2.8.2. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.8.3. В частині страхування майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.8.4. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти/субліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, окремим категоріям майна/витрат тощо.

2.8.5. Страховик несе відповідальність за договором страхування лише в межах страхової суми або лімітів/сублімітів, вказаних в договорі страхування.

2.8.6. Страхова сума є агрегатною величиною: після здійснення страхової виплати страхова сума зменшується на розмір страхової виплати з дати здійснення страхової виплати.

2.9. Франшиза визначається за згодою сторін в договорі страхування.

2.9.1. Франшиза може бути умовною та безумовною.

2.9.1.1. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не

відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

2.9.1.2. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

2.9.2. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

2.9.3. Франшиза може встановлюватись окремо за об'єктами страхування, страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків, лімітом відповідальності.

2.9.4. Франшиза може встановлюватись у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

2.10. Договором страхування за Секцією 2 може бути передбачений період очікування.

2.11. Територія дії договору страхування встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.11.1. Територією дії договору може бути адреса місцезнаходження майна, населений пункт, визначені договором страхування географічні межі в межах території України.

2.11.2. Якщо інше не визначено умовами договору страхування, договір страхування не діє на:

2.11.2.1. Тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України»;

2.11.2.2. Територіях, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 зі змінами та доповненнями або іншим нормативним документом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого органу;

2.11.2.3. Територіях, в межах яких на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, включені до Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та Переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затверджених Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р зі змінами та доповненнями;

2.11.2.4. Території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від територій, зазначених в пп. 2.11.2.1- 2.11.2.3 ЗУСП на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, якщо інша відстань не визначена умовами договору страхування;

2.11.2.4.1. Відстань вимірюється умовною прямою лінією від точки координат місця настання події, що має ознаки страхового випадку, до найближчої точки координат перерахованих в п. 2.11.2.4 ЗУСП територій або до українсько-російського кордону на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Для вимірювання відстані Страховик може використовувати веб-сервіс <https://deepstatemap.live/> або сервіс вимірювання відстані між точками Карти Google (www.google.com/maps), або інший сервіс, погоджений зі страхувальником, станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

2.11.2.5. Інших територіях, визначених договором страхування.

2.11.3. У разі переміщення (в тому числі тимчасового) застрахованого майна за межі території дії договору страхування, таке майно вважається не застрахованим на час такого переміщення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. визначити особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату;

3.1.2. до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування в порядку, визначеному договором страхування;

3.1.3. ініціювати внесення змін до договору в порядку, визначеному договором страхування;

3.1.4. відмовитися від договору страхування в порядку, визначеному договором страхування

Електронний підпис
Корбіханова Ірина
Олександрівна
ЄДРПОУ 30118629
Підписано у Вчасно

та чинним законодавством;

3.1.5. достроково припинити дію договору страхування в порядку, визначеному договором;

3.1.6. отримати від Страховика роз'яснення положень цих ЗУСП та договору;

3.1.7. отримувати від Страховика інформацію щодо стану виконання умов договору;

3.1.8. одержати страхову виплату в разі настання страхового випадку на умовах і в порядку, визначеному договором страхування та чинним законодавством України;

3.1.9. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку;

3.1.10. одержати дублікат договору у разі втрати оригіналу (якщо договір страхування укладений в паперовій формі).

3.2. Страховик має право:

3.2.1. ініціювати внесення змін до договору в порядку, визначеному договором;

3.2.2. достроково припинити дію договору страхування в порядку, визначеному договором та чинним законодавством;

3.2.3. перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи;

3.2.4. проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів;

3.2.5. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених договором страхування;

3.2.6. відстрочити рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті у випадках та на строк, визначених договором;

3.2.7. направляти запити в компетентні державні органи, органи місцевого самоврядування, підприємства, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації;

3.2.8. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати;

3.2.9. відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

3.2.9.1. якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

3.2.9.2. якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;

3.2.9.3. встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

3.2.9.4. ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;

3.2.9.5. подання страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

3.2.9.6. якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

3.2.10. змінити обсяг переліку документів, необхідних для прийняття рішення за подією в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку;

3.2.11. вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до здійснення страхової виплати або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхової премії, якщо договором страхування передбачено плату страхової премії частинами.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. при укладенні договору страхування, надати інформацію, що передбачена п. 9.3 ЗУСП;

3.3.2. ознайомитись з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором страхування;

3.3.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

Корликівська
Ірина
Олександрівна
28.10.2025
Підписано у Вчасно

3.3.4. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі, але не виключно: перехід права власності на застраховане майно від страхувальника до третіх осіб; передача застрахованого майна в заставу; накладення арешту на застраховане майно; зміна цільового використання застрахованого майна; реконструкція/перепланування будівель /споруд, застрахованих за договором; зміна місцезнаходження застрахованого майна; тривалий простій приміщення, а саме, якщо застраховане приміщення не відвідується більше ніж 30 днів поспіль; виникнення в період дії договору обставин, які можуть призвести до настання страхового випадку; зміни в управлінні, власності або контролі бізнесу страхувальника, будь-які зміни в характері діяльності, що здійснюється на застрахованому об'єкті, в умовах діяльності або вартості, що знаходяться під загрозою ризику), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, та/або інформації, що зазначена в заяві на страхування та/або договорі страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня її виникнення;

3.3.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

3.3.6. при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, діяти в порядку, визначеному договором страхування;

3.3.7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.3.8. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.3.9. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

3.3.10. повернути отриману страхову виплату / частину страхової виплати при виникненні обставин, передбачених чинним законодавством, договором, що позбавляють страхувальника/особу, що її отримала, права на отримання страхової виплати / частини страхової виплати, в порядку, визначеному договором страхування;

3.3.11. вести облік товарно-матеріальних цінностей відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо вони є об'єктом страхування за договором;

3.3.12. дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством України, щодо застрахованого майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт; дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого майна;

3.3.13. належно обслуговувати та утримувати у справності усі фізичні засоби захисту застрахованого майна, про які було повідомлено Страховику при укладенні договору;

3.3.14. ознайомити осіб, які допущені страхувальником до користування об'єктом страхування на законних підставах (експлуатують застраховане майно, обслуговують застраховане обладнання, беруть участь у здійсненні застрахованої діяльності тощо), з умовами договору. Порушення умов договору допущеними особами має ті самі наслідки, що і порушення умов договору страхувальником, зокрема відмову у здійсненні страхової виплати. Страхувальник несе відповідальність за дії допущених осіб як за свої власні, якщо інше не передбачено умовами договору.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити страхувальника з умовами договору страхування;

3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк;

3.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.5. не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

3.4.6. у випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки у строки, визначені договором страхування;

3.4.7. повернути страхову премію в порядку, визначеному договором страхування у разі відмови страхувальника від договору страхування;

3.4.8. повернути страхову премію/частину страхової премії в порядку, визначеному договором страхування у разі дострокового припинення дії договору страхування;

3.5. .

3.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов договору, в тому числі і про зміну адреси, протягом 5 (робочих) днів з дня такої зміни.

3.7. Сторони набувають інших прав і обов'язків, що прямо слідують з умов цих ЗУСП та договору страхування.

3.8. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

3.8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України;

3.8.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування) відповідно до умов договору страхування шляхом сплати страхувальнику пені в розмірі 0,01% суми простроченої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інше не визначено договором страхування;

3.8.3. До правовідносин за договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня) передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

3.8.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.8.4.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

4.1.1. Про намір внесення змін до договору страхування сторона-ініціатор зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 2 (два) робочі дні до дати змін. Якщо інша сторона не згодна із запропонованими змінами та/або сторони не дійшли згоди щодо запропонованих змін, будь-яка сторона договору страхування має право припинити дію такого договору в порядку, визначеному договором страхування;

4.1.2. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування;

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи;

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

Електронний підпис
Корліханова
Ірина
Олександрівна
62411037/444
26.11.2025
Підписано у Вчасно

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

4.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Якщо ризик, застрахований за договором страхування, перестраховано і перестраховик перестане існувати з будь-яких причин (банкрутство, ліквідація тощо) або якщо перестраховик не зможе виконувати свої зобов'язань в якості перестраховика з будь-якої причини, то договір страхування достроково припиняє свою дію з моменту припинення дії договору перестраховування, якщо це передбачено договором страхування.

4.4. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.5. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.6.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік)].

4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія (за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік)].

4.7.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 40 % страхового тарифу.

4.8.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування / в індивідуальній частині такого договору (якщо договір укладений шляхом приєднання).

4.9. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.10. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.11. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування», або якщо інші строки не будуть погоджені сторонами договору та зазначені в додатковому договорі до договору

Електронний підпис
Корніханова
Ірина
Олександрівна
2019-09-20 11:00
Підписано у Вчасно

страхування.

4.12. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.13. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.15. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.16. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.16.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.16.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.16.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.16.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.17. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від страхувальника заяви/повідомлення / вимоги про відмову від договору, якщо менший строк не обумовлений договором страхування.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5.6. З моменту отримання заяви/повідомлення / вимоги страхувальника про відмову від договору страхування сторони домовляються про відсутність жодних правовідносин, пов'язаних з укладенням цього договору страхування, крім визначених в п.п. 5.3 - 5.4 ЗУСП.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, (далі – подія) страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Негайно вжити заходи для рятування застрахованого майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків;

6.1.2. Негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) годин, повідомити про подію відповідні органи державної влади, до компетенції яких належить розслідування таких подій (Національну Поліцію, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Прокуратура, ДБР тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події;

6.1.3. Негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку не пізніше 21 (двадцяти) одного календарного, повідомити про подію Страховика за телефоном 0 800 500 381

Кордиханова
Ірина
Олександрівна
ЕДР ПОУ/ІП
20113829
Підписано у Вчасно

(цілодобово), подати Страховику заяву встановленої Страховиком форми з переліком пошкодженого, знищеного або викраденого майна, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій;

6.1.4. Надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, та встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події, яка є в наявності у страхувальника та яка має відношення до випадку, вжити заходів для збору і передачі Страховику всіх необхідних документів за випадком;

6.1.5. Зберігати незмінними пошкоджене майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу органів державної влади або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій. Страховик має призначити та провести огляд не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком заяви про подію.

6.1.6. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного страхувальником збитку;

6.1.7. Забезпечити Страховику можливість огляду пошкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку;

6.1.8. Подати письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України;

6.1.9. Подати письмову заяву встановленої Страховиком форми з переліком пошкодженого, знищеного або викраденого майна, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати настання події або строку, визначеного договором страхування;

6.1.10. У разі страхування за Секцією 2 здійснити розумні та доступні заходи з метою створення умов для найшвидшого відтворення діяльності. Комплекс заходів по відтворенню діяльності, розмір витрат, а також необхідний для цього період часу, повинні бути узгоджені зі страховиком.

6.1.11. Протягом 12 місяців з дати закінчення строку дії договору страхування надати Страховику всі необхідні документи, необхідні для прийняття рішення за подією, передбачені п. 6.2 ЗУСП;

6.1.12. Сприяти Страховику в реалізації права вимоги (суброгації) до винної особи.

6.1.13. Надати Страховику всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку, та документи, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, для прийняття Страховиком рішення за подією:

6.1.13.1. Перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна;

6.1.13.2. Документи, що підтверджують особу отримувача страхової виплати (витяг з ЄДР – для юридичної особи; паспорт, довідку про присвоєння РНОКПП – для фізичної особи);

6.1.13.3. Документи, які підтверджують майновий інтерес отримувача страхової виплати щодо застрахованого майна (для нерухомого майна – договір купівлі-продажу, дарування, спадкування, витяг з реєстру майнових прав, довіреність від власника на право одержання страхової виплати, оформлена згідно з вимогами законодавства; для рухомого майна – рахунки-фактури, чеки, квитанції, гарантійні талони, сервісні книжки тощо).

6.1.13.4. Технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього: місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування тощо;

6.1.13.5. Документи, які підтверджують факт настання і причини події та визначають осіб, винних в запланованні збитку, якщо такі є (залежно від характеру події та її обставин, такими документами можуть бути документи органів державної влади (зокрема, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Національної Поліції, Прокуратури, ДБР, СБУ тощо).

6.1.13.6. Оригінал витягу з ЄРДР за відповідною статтею Кримінального кодексу України щодо заявленої події та/або збитку.

6.1.13.7. Звіт з технічного обстеження та/або акт технічного обстеження об'єкта, пошкодженого внаслідок військових дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації

Кориханова
Ірина
Олександрівна
ЄДРНОУ/ІІІ
28.11.2022
Підписано у Вчасно

згідно з Постановою КМУ «Про затвердження Порядку визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії Російської Федерації» від 20.03.2022 № 326 та Постановою КМУ «Про затвердження Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов'язаних із пошкодженням будівель та споруд» від 19.04.2022 № 473, висновки / звіти / довідки інших експертних організацій або оцінювачів, які залучались для підтвердження факту настання, з'ясування причини події та визначення винних осіб.

6.1.13.8. Документи щодо витрат на відновлення пошкодженого майна (кошториси ремонтно-відновлювальних робіт, квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів).

6.1.13.9. Документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного, втраченого майна.

6.1.13.10. Документи сервісних центрів, ремонтних організацій про придатність або непридатність для подальшого використання пошкодженої внаслідок настання події техніки та обладнання, переліку та вартості відновлювальних робіт (висновки, акти діагностики, рахунки, чеки, кошториси, акти виконаних робіт тощо).

6.1.13.11. Фото, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано обставини події, зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна до та після настання події (за наявності);

6.1.13.12. У випадку знищення, пошкодження товарних запасів (якщо такі застраховані за договором) – наступні документи (окрім випадків, якщо настання події призвело до знищення таких документів):

6.1.13.12.1. документи обліку про наявність товарних та матеріальних запасів на момент події та їх рух, оборотно-сальдові відомості руху товарів, залишки станом на дату події;

6.1.13.12.2. виписка з інвентарних книг або книг складського обліку;

6.1.13.12.3. чеки і накладні на придбання майна, прибуткові та видаткові накладні, митні декларації тощо;

6.1.13.12.4. акт про списання пошкодженого (втраченого) майна.

6.1.13.13. Надати за вимогою страховика всі документи бухгалтерського обліку, необхідні для встановлення розміру страхової виплати за Секцією 2.

6.1.13.14. Документи, що підтверджують додаткові витрати, понесені страхувальником, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування.

6.1.13.15. Інші документи або відомості, необхідні для підтвердження, з'ясування обставин та причин події, визначення розміру збитку, визначення винних осіб, тощо, враховуючи особливості конкретного випадку (за запитом Страховика).

6.2. Страховик приймає рішення за подією після отримання наступних документів:

6.2.1. письмової заяви страхувальника встановленої Страховиком форми із зазначенням дати та місця події, що має ознак страхового випадку, причини її настання, детальним описом її обставин настання та попереднього розміру збитку, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату та зазначено спосіб отримання страхової виплати;

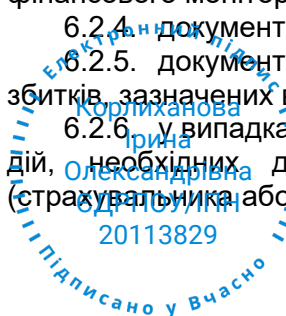
6.2.2. договору страхування;

6.2.3. документів, що засвідчують особу – одержувача страхової виплати: паспорт та довідка про присвоєння РНОКПП - для фізичної особи; витяг/довідка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) щодо юридичної особи, свідоцтво про реєстрацію платника податку, а також документ, що підтверджує повноваження представника страхувальника – юридичної особи діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, легалізовані в установленому порядку, інші документи на вимогу Страховика, передбачені нормами чинного законодавства у сфері здійснення/проведення Страховиком фінансового моніторингу;

6.2.4. документа, що підтверджує страховий інтерес страхувальника;

6.2.5. документів, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, зазначених в п. 6.1.13 ЗУСП;

6.2.6. у випадках, передбачених чинним законодавством України, документів, інформації та дій, необхідних для здійснення належної перевірки отримувача страхової виплати (страхувальника або вигодонабувача) з метою виконання вимог законодавства України з питань



протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.3. Якщо документи, зазначені у п. 6.3 ЗУСП, не надані у повному обсязі та/чи у потрібній формі, або оформлені із порушенням законодавства та чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, з виправленням тексту тощо), то рішення за подією приймається після усунення в них недоліків, про що Страховик повідомляє страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання таких документів.

6.4. За кожною окремою подією Страховик, виключно з власної ініціативи та виключно на власний розсуд, має право вимагати надання інших документів, які необхідні для прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, або зменшити вимоги до переліку документів, передбачених договором, залежно від обставин конкретного страхового випадку.

6.5. Перелік інформації стосовно події, яка має ознаки страхового випадку, та документів, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, необхідних для прийняття Страховиком рішення за подією, передбачається договором страхування.

6.6. Документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення за подією, повинні бути надані Страховику у формі оригінальних примірників (ті, які зазначені в договорі для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.7. За погодженням зі Страховиком документи можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для прийняття рішення за подією, у формі, визначеній в п. 6.6 ЗУСП та/або нотаріально завірених або простих копій документів, про що повідомляє страхувальника.

6.8. Документи, зазначені в п. 6.6 ЗУСП можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленого Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному цим пунктом, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.

6.9. Для належного підтвердження факту настання події Страховик приймає виключно документи органів державної влади, військово-цивільних адміністрацій, інших уповноважених органів влади, діючих відповідно до законодавства України, документи, виготовлені або засвідчені на території іноземних держав, за умови визнання таких документів, відповідно до законодавства України. Страховик не приймає до уваги документи будь-яких незаконних державних утворень, представників окупаційної влади, в тому числі створених/ діючих на тимчасово окупованих територіях України.

6.10. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, страхувальник разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути легалізовані/апостильовані в порядку, встановленому законодавством України, якщо документи, видані на території іноземної держави не визнаються в Україні відповідно до міжнародних договорів про надання правової допомоги.

6.11. Надання представником Страховика інструкцій стосовно дій страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком та визначення розміру збитку.

6.12. Страховик приймає рішення за подією:

Олександрівна
Корлиханова
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
Підписано у Вчасно

6.12.1. Про визнання випадку страховим та, відповідно, про страхову виплату 30 (тридцяти) робочих днів, якщо інший строк не визначений договором, з дня отримання усіх необхідних документів, визначених договором страхування та складає страховий акт.

або

6.12.2. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті протягом 30 (тридцяти) робочих днів, якщо інший строк не визначено договором страхування, з дня отримання усіх необхідних документів, визначених договором страхування.

6.12.2.1. Про відмову у страховій виплаті або прийняте рішення про відстрочку Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення, якщо інший строк не визначено договором страхування, повідомляє страхувальника (вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

6.13. Обов'язок доведення факту настання страхового випадку та заподіяної внаслідок нього шкоди покладається на страхувальника.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

7.2. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.3. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування або законодавства.

7.4. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7.5. Розмір збитку та належної до сплати страхової виплати розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

7.5.1. За Секцією 1:

7.5.1.1. У разі пошкодження, знищення будівлі:

7.5.1.1.1. У розмірі меншої з двох величин: вартість відновлення або вартість ремонту до стану, який максимально подібний, але не кращий та/або не дорожчий, ніж стан перед настанням збитку, за умови фактичного проведення відновлювальних або ремонтних робіт;

7.5.1.1.2. У разі неможливості / недоцільності проведення ремонту або відновлення – у розмірі меншої з двох величин: вартості ремонту або вартості заміни, за вирахуванням додаткових витрат, які не були понесені;

7.5.1.1.3. В межах фактичної грошової вартості, якщо це передбачено договором страхування.

7.5.1.2. У разі втрати, знищення або пошкодження вмісту:

7.5.1.2.1. готової продукції, яка продана (реалізована) і очікує на вивезення, - в розмірі звичайної ціни продажу (реалізації), за вирахуванням усіх знижок і витрат, які були б застосовані до таких товарів, якби збитки не настали.

7.5.1.2.2. іншої готової продукції та незавершеного виробництва - вартість придбаної сировини та витрати на робочу силу, а також відповідна частка накладних (непрямих) витрат, що припадають на таке незакінчене виробництво.

7.5.1.2.3. майна третіх осіб, яке знаходиться/зберігається на застрахованому об'єкті, - суму, в межах якої страхувальник несе матеріальну відповідальність, але в жодному разі не вище фактичної грошової вартості.

7.5.1.2.4. плівки, магнітних стрічок, дисків, барабанів, та інших магнітних носіїв запису або носіїв інформації для електронної обробки даних, - суму, що не перевищує вартість таких носіїв у незаписаному або чистому вигляді, а також витрати на копіювання електронних даних з резервної копії або з оригіналів попередніх версій, крім витрат на дослідження та інженерні розробки, будь-яких витрат на відтворення, збирання або складання таких електронних даних. Якщо носій не підлягає ремонту або заміні, базою для оцінки є вартість чистого (незаписаного)

носія.

7.5.1.2.5. документів інших, ніж зазначених в пункті 7.5.1.2.4 ЗУСП - суму, що не перевищує вартість чистих бланків, а також витрат на оплату праці, понесеної страхувальником для перезаписування або копіювання таких записів.

7.5.1.3. У разі втрати, знищення або пошкодження іншого застрахованого майна - в межах фактичної грошової вартості.

7.5.2. Розмір страхової виплати зменшується на вартість залишків майна, відшкодування та виплати, відшкодовані або отримані до врегулювання збитків.

7.5.3. Розмір страхової виплати зменшується на розмір франшизи, якщо франшиза передбачена договором страхування.

7.5.4. Відшкодуванню підлягають необхідні та доцільні додаткові витрати страхувальника, якщо такі витрати передбачені договором страхування.

7.5.5. За Секцією 2:

7.5.5.1. Розмір збитку визначається як різниця між фактичним чистим прибутком під час перерви у господарській діяльності та чистим прибутком за період у 12 місяців, що безпосередньо передував перерві, за вирахуванням будь-якої економії, яка є результатом зниження витрат та видатків або від прибутку, отриманого за надані послуги та/або ведення господарської діяльності страхувальника в іншому місці, ніж у місці (місцях) страхування під час перерви, і з урахуванням будь-яких коригувань, наведених нижче.

7.5.5.1.1. При врегулюванні події будуть враховуватися тенденції господарської діяльності страхувальника та будь-які зміни у господарській діяльності страхувальника до та після настання страхового випадку, і враховуватися всі надзвичайні та інші обставини господарської діяльності, включаючи, але не обмежуючись, коливання ринкових умов так, щоб скоригована сума максимально точно відображала можливі результати, які за умови відсутності страхового випадку були б отримані протягом періоду відшкодування.

7.5.5.1.2. При врегулюванні події буде враховано можливість зменшення збитків, що спричинені перервою в діяльності,

- шляхом повного або часткового відновлення роботи об'єкта нерухомості, та/або
- шляхом використання товарів, запасів (сировини, напівфабрикатів або готової продукції) або будь-якого іншого майна за місцезнаходженням об'єкта страхування або в іншому місці; та/або
- шляхом використання або збільшення обсягів діяльності в інших місцях,

7.5.5.1.3. Страховик також відшкодує в межах страхової суми додаткові необхідні та обґрунтовані витрати, які понесе страхувальник, щоб мінімізувати втрату чистого прибутку та продовжити свою господарську діяльність, за вирахуванням будь-якої економії, яка є результатом зниження витрат та витрат під час перерви. Витрати, понесені для мінімізації збитків, не можуть бути більшими, ніж сума чистого прибутку, яка в іншому випадку була б втрачена.

7.6. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства (страхову суму/ліміт відповідальності Страховика).

7.7. У будь-якому випадку розмір страхової виплати не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

7.8. Якщо на момент втрати або пошкодження будь-якого застрахованого майна загальна вартість застрахованого майна перевищує заявлену вартість, то страхувальник отримає страхову виплату лише в тій пропорції, в якій заявлена вартість співвідноситься із загальною вартістю застрахованого майна.

7.9. Загальний розмір усіх здійснених за договором страхування страхових виплат протягом строку дії договору не може перевищувати розміру встановленої в договорі страхової суми.

7.10. Страховик здійснює страхову виплату протягом 30 (тридцяти) робочих днів після прийняття рішення про виплату, якщо інші умови та строки здійснення страхової виплати не погоджено сторонами договору та, відповідно, не передбачені в договорі страхування.

7.11. Після здійснення страхової виплати, страхова сума (відповідні ліміти відповідальності) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати з дня здійснення страхової виплати.

7.12. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

7.12.1. Якщо договором страхування майна не передбачено інше, до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні. Якщо страхувальник або вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача), то Страховик звільняється від обов'язку здійснювати страхову виплату або її частину.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.7. Якщо страхувальник (вигодонабувач) не виконає обов'язків, покладених на нього згідно з договором;

8.1.8. Якщо страхувальник (вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право вимоги (суброгації) до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

8.1.9. Наявність інших підстав, встановлених договором страхування;

8.1.10. Неподання страхувальником документів, необхідних для прийняття рішення за подією та/або здійснення страхової виплати, в строки та в обсязі, визначені договором страхування;

8.1.11. Відмова перестраховика здійснити перестрахову виплату за договором перестраховування, якщо ризик, застрахований за договором страхування, перестраховано, якщо інше не передбачено договором страхування;

8.1.12. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом є оригіналом такого документа.

9.1.2. Договір страхування або його частина може містити переклад на англійську або іншу мови. При цьому у разі виникнення розбіжностей і невідповідностей між українською та іншими версіями тексту договору пріоритет має версія українською мовою.

9.1.3. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.2. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або

Електронний підпис
Керлиханова Ірина
Олександрівна
ЕДР ПОУ/МІЧ
20190914
Підписано у Вчасно

письмової).

9.3. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування надати:

9.3.1. відомості про об'єкт страхування:

- перелік майна, що підлягає страхуванню, його вартість, кількість, опис;
- опис можливих збитків чи витрат, на випадок настання яких проводиться страхування.
- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

9.3.2. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- відомості про страхувальника, характер його діяльності, послуги, що надаються, фінансові показники, фінансову звітність, інформацію про персонал та офіси, статистику збитків, правила/політику/програми/інструкції/заходи з безпеки;

- вид діяльності страхувальника; бажаний спосіб оплати страхової премії; бажаний строк страхування; бажані страхові ризики чи програми страхування; територія дії договору страхування;

- інформацію про вартість майна та страхову суму за вказаною адресою; вид і категорію майна, що підлягає страхуванню;

- спосіб визначення вартості майна по кожному об'єкту страхування, чи включено вартість ПДВ в розрахунок страхової суми;

- інформацію, чи застраховане майно страхувальник орендує, здає в оренду третім особам, має у власності, передає в заставу;

- детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування та/або в якій знаходиться застраховане майно (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, призначення, процеси, що відбуваються у приміщенні, система опалення, стан газо-, водо-, тепlopостачання, системи опалення, каналізації, площа земельної ділянки (території), призначення будівлі); матеріал конструкцій будівлі (фундамент, дах, стіни, перекриття, внутрішні перегородки, вікна, двері зовнішні); вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за договором (двері внутрішні покриття стін, стеля, підлога, фасад будівлі, внутрішнє інженерне обладнання тощо);

- інформацію про земельну ділянку, якщо вона страхується за договором (площа ділянки, розташування, призначення, які об'єкти знаходяться на ній, і що знаходиться по периметру, чи надається в користування і кому);

- інформацію про заходи безпеки (наявність справної пожежної сигналізації, наявність справних пожежних кранів/гідрантів, наявність справних вогнегасників, інші засоби пожежогасіння, відстань до найближчої пожежної частини, км, відстань та час реагування, наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території);

- інформацію про додаткові заходи безпеки і інші ризики (утеплення стін, матеріал утеплювача стін, здатність до горіння утеплювача стін, сендвіч-панелі (найменування, клас горючості, сертифікат на панелі), наявність/відсутність горючих утеплювачів в сендвіч панелях, наявність власних трансформаторів, вогнетривкі двері, стіни, перекриття, наявність і режим роботи власної пожежної дружини, дата останньої перевірки органами державного пожежного нагляду (зауваження), чи є невиконані приписи органів Держпожежнагляду);

- інформацію про спринклерний захист (спринклерні / дренчерні системи (загальна кількість спринклерних головок, пропускна здатність системи, джерело живлення для спринклерів), найменування системи, загальна площа покриття, вогнегасна речовина в автоматичній системі, кількість насосів спринклерної системи, резервне живлення для насосів (дизель-генератор, дизпаливо тощо), наявність резервуарів для води, обслуговуюча організація спринклерної системи, періодичність обслуговування);

- опис виробничих процесів (якщо підлягає страхуванню виробниче підприємство): опис етапів виробничого процесу, опис виробничих потужностей, специфічні ризики, що виникають у зв'язку з виробничим процесом (вибух аміаку, самозаймання олії тощо), спеціальні заходи безпеки, пов'язані з виробничим процесом);

- опис товарних запасів і умови їх зберігання (у разі страхування): опис місця зберігання; місце розташування товарів на складі, умови зберігання зерна в елеваторах (вік елеватора, оснащення, тоннаж, в скількох силосах зберігається застраховане зерно, близькість до водойм

тощо), чи присутні товарні запаси інших клієнтів у місці зберігання, концентрація товарних запасів на складі, спосіб зберігання, тип упаковки, умови зберігання зерна, якщо страхується, умови зберігання вогнебезпечних речовин, чи чутливий товар до диму, чи втрачає цінність товар при пошкодженні упаковки, кількість складів на території, характеристика складських приміщень, стан даху / перекриття складу, опис трубопроводів (вода, опалення, каналізація) в складському приміщенні, їх розташування, вік та стан, стійкість складських місць, висота складування, завантаженість складу, наявність спринклерів між складуванням, опис об'єктів, що знаходяться поруч місця зберігання товарних запасів), інформація про середньомісячні залишки товарів в обороті, сировини, матеріалів за минулий календарний рік;

- інформацію, що стосується ризику поломки обладнання (у разі страхування): опис машин/обладнання, що підлягає страхуванню, вік кожної одиниці, призначення обладнання, компанія, що обслуговує обладнання, періодичність обслуговування, з яким обладнанням ставалася поломка протягом останніх 3(трьох) років, яке саме застраховане обладнання знаходиться під впливом особливих небезпечних факторів (вогню, тиску, води тощо) і які саме фактори;

- інформацію, що стосується фінансового ризику внаслідок перерви у господарській діяльності (у разі страхування): вид господарської діяльності, кількість працівників, інформація про фінансовий стан страхувальника, відомості про виробництво продукції, виконання робіт, документи, що характеризують фінансові результати діяльності страхувальника за 3 (три) останні роки та заплановані доходи від випуску продукції (виконання робіт, надання послуг) за поточний рік, інформація про постійні витрати страхувальника);

- додаткову і важливу інформацію (наявність збитків за останні 5 (п'ять) років, причини, опис і розмір збитків, фактори ризику (наявність легкозаймистих та вибухонебезпечних речовин, використання відкритого вогню (каміну), чи ведуться будівельні або ремонтні роботи на об'єкті, наявність природних факторів, що збільшують ступінь ризику (підвищена сейсмічна небезпека, підземні води, загроза повені, обвалів, зсувів тощо), які об'єкти, зокрема, небезпечні, знаходяться поблизу на відстані до 100м, які об'єкти впритул примикають до місця знаходження майна);

9.3.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.3.4. На підставі отриманої від клієнта / страхувальника інформації відповідно до п. 9.3 ЗУСП Страховик може запитувати уточнення / конкретизацію / пояснення щодо наданої інформації.

9.4. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

9.4.1. Інформація про страхового посередника зазначається в договорі страхування.

9.5. Технологія (порядок) укладення і підписання договору страхування:

9.5.1. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з цими ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.5.2. Страховик/страховий посередник на підставі наданої клієнтом інформації формує проект договору та надає його клієнту для ознайомлення.

9.5.2.1. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, Страховик /страховий посередник надає клієнту проект договору для ознайомлення шляхом надсилання файлу у форматі pdf за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів або на електронну пошту клієнта, надану під час укладання договору страхування.

9.5.3. Клієнт ознайомлюється з умовами страхування, перевіряє всю викладену в проекті договору інформацію та підписує договір кваліфікованим електронним підписом (далі - КЕП) / удосконаленим електронним підписом (далі – УЕП) / власноручним підписом (залежно від способу укладення договору).

9.5.4. В якості підпису Страховика використовується КЕП / УЕП / власноручний підпис особи

уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України (залежно від способу укладення договору).

9.5.4.1. Створення електронного документа завершується створенням останнього електронного підпису відповідно до технології створення такого електронного документа.

9.5.5. Для договору страхування, укладеного в формі електронного документа, дата та час укладення договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / УЕП стороною, яка підписала договір останньою.

9.5.6. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, договір підписується сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін, примірник договору та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору сторонами.

9.5.7. Укладений договір страхування в електронній формі за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, будь-яка сторона договору може завантажити з такого сервісу разом з додатками до нього з моменту підписання обома сторонами договору.

9.5.8. Якщо договір страхування укладений в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.5.9. Ідентифікація та верифікація клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

9.5.10. Для договорів страхування укладених в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію», у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст Сертифікату (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховиком не відшкодовуються збитки та/або витрати Страхувальника за пошкодження, знищення майна за наявності наступних обставин:

10.1.1. перебування майна на територіях, що виключаються з території страхування згідно з договором страхування;

10.1.2. настання будь-яких інших ризиків, окрім тих, що прямо передбачені договором страхування;

10.2. Не покриваються втрати, збитки, витрати або витрати будь-якого характеру, прямо чи опосередковано спричинені, що виникли внаслідок або внаслідок будь-чого з наведеного нижче:

10.2.1. будь-якої загрози або обману, введення в оману щодо фактів настання страхового ризику;

10.2.2. війни, вторгнення, дії іноземних ворогів, бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні) між будь-якими з наступних країн: Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучені Штати Америки, Республіка Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка;

10.2.3. викиду, розряду, розсіювання, викиду або витікання будь-якого хімічного або біологічного агента;

10.2.4. будь-яких електронних засобів, включаючи комп'ютерний злом або введення будь-якої форми руйнівних, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, або використання будь-якої електромагнітної зброї.

10.2.4.1. Це виключення не повинно діяти для збитків, що виникли внаслідок використання будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи або комп'ютерної програми або будь-якої іншої електронної системи в системі запуску та/або наведення та/або механізмі стрільби будь-якої зброї чи ракети;

10.2.5. забруднення або зараження, крім випадків, що є наслідком настання застрахованих страхових ризиків. Не залежно від термінів, виключень, положень та умов ЗУСП в жодному випадку не покриваються будь-які витрати на очищення або видалення землі, води чи повітря;

10.2.6. вандалізм, мародерство або крадіжка, за винятком випадків, якщо такий вандалізм, пограбування або крадіжка не є прямим наслідком страхового ризику, застрахованого за договором.

10.2.7. конфіскація, націоналізація, експропріація, реквізиція, затримання, законна або незаконна окупація, ембарго, карантин з боку або за наказом будь-якого уряду, державного або місцевого органу влади.

10.2.8. володіння контрабандою або незаконне перевезення чи незаконна торгівля;

10.2.9. ядерна реакція, ядерне випромінювання або радіоактивне забруднення, незалежно від того, чи могла бути спричинена така ядерна реакція, ядерне випромінювання або радіоактивне забруднення.

10.3. Відповідно до цих ЗУСП виключається зі страхового покриття та, відповідно, страхова виплата не здійснюється у випадку настання таких подій:

10.3.1. втрата ринку, втрата доходу, втрата можливості використання, амортизація, зниження функціональності, збільшення витрат на оплату праці, загадкове зникнення або необґрунтовані втрати або будь-які інші непрямі збитки, якщо інше не передбачено договором;

10.3.2. втрата або пошкодження будь-якої будівлі або вмісту, що знаходиться в ньому, якщо така будівля була незайнятою протягом більше ніж тридцяти днів поспіль, якщо інше письмово не погоджено Страховиком;

10.3.3. втрата або пошкодження літаків, плавзасобів, локомотивів або рухомого складу або транспортних засобів, призначених для використання на дорогах, за винятком випадків, передбачених договором страхування;

10.3.4. втрата або пошкодження трубопроводів, ліній електропередачі та розподілу, а також їх опорних конструкцій за межами території дії договору, якщо інше не передбачено договором страхування;

10.3.5. втрата або пошкодження внаслідок впливу або існування азбесту або вартість видалення азбестового матеріалу;

10.3.6. втрата або пошкодження землі (включаючи, але не обмежуючись землею, на якій розташоване застраховане майно) або води;

10.3.7. втрата або пошкодження будь-якої тварини, рослини або дерева;

10.3.8. будь-які фінансові збитки, пов'язані з цінністю електронних даних страхувальника або будь-якої іншої сторони;

10.3.9. будь-які фінансові збитки, пов'язані з цінністю документів страхувальника або будь-якої іншої сторони;

10.3.10. будь-який збиток, що може бути відшкодований за іншим договором страхування, укладеним щодо об'єкта страхування за договором страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.4. Якщо договором страхування передбачено страхування фінансових ризиків (Секція 2), то Страховик не відшкодовує:

10.4.1. збільшення збитків, спричинених або таке, що виникає внаслідок перешкод у місці (місцях) страхування страйкарів або інших осіб, які заважають відновленню, ремонту чи заміни майна або відновленню чи продовженню діяльності;

10.4.2. збільшення збитків, спричинених призупиненням, втратою чинності або анулюванням будь-якого договору оренди, ліцензії, контракту або замовлення, якщо таке призупинення, пропуск або анулювання не є прямим наслідком і безпосередньо спричинений обставинами, які покриваються договором, або в результаті будь-якого непрямого переривання господарської діяльності. У такому разі Страховик несе відповідальність лише за такі збитки, які впливають на одержання чистого прибутку протягом періоду відшкодування, який передбачений договором

10.4.3. штрафи або відшкодування збитків за порушення договору або за несвоєчасне або невиконання замовлень;

10.4.4. штрафні санкції будь-якого характеру;

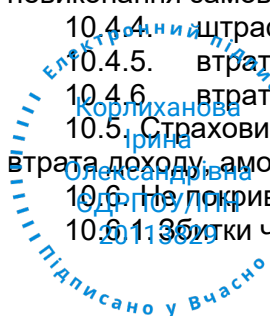
10.4.5. втрата частки ринку або будь-який інший непрямий збиток;

10.4.6. втрата чистого прибутку протягом періоду очікування.

10.5. Страховик не відшкодовує непрямі збитки, зокрема, втрачена вигода, втрата ринків, втрата доходу, амортизація, зниження функціональності, підвищення вартості роботи тощо.

10.6. Не покриваються:

10.6.1. збитки чи шкода, завдані майну що перебуває поза межами території дії договору;



10.6.2. Збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;

10.6.3. Будь-які збитки чи шкода, завдані здоров'ю або життю будь-якої особи;

10.6.4. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками страхувальника);

10.6.5. Відшкодування моральної шкоди;

10.6.6. Знищення, пошкодження майна, не застрахованого договором;

10.7. Відповідно до цих ЗУСП не можуть бути застрахованими та Страховик не несе відповідальності за наступними категоріями майна:

10.7.1. Об'єкти воєнної інфраструктури (військові частини, заводи, що виробляють продукцію військового призначення, тимчасове розміщення військових ЗСУ та добровольчих військових формувань);

10.7.2. Газопроводи, нафтопроводи;

10.7.3. Політично значущі об'єкти (об'єкти, що мають політичне значення, зокрема урядові будівлі, посольства, міжнародні організації);

10.7.4. Морські порти та портова інфраструктура;

10.7.5. Аеропорти;

10.7.6. ТЕС, ТЕЦ, ГЕС, пункти розподілення електроенергії загального використання, трансформаторні підстанції, що розташовані окрема від майнового комплексу.

10.8. У випадку наявності обставин (однієї чи декількох), передбачених п. 10.7 ЗУСП, на дату укладення договору страхування, договір вважається таким, що не набув чинності та у сторін не виникає будь-яких зобов'язань за таким договором. За письмовою заявою страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхову премію у повному розмірі.

10.9. У разі встановлення Страховиком факту укладення договору стосовно об'єкта, який не може бути застрахованим згідно з п. 10.7 ЗУСП, після набуття чинності договором та/або під час розгляду Страховиком події, що має ознаки страхового випадку, Страховик відмовляє у здійсненні страхової виплати у зв'язку з наданням страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, та достроково припиняє дію договору страхування у зв'язку із порушенням страхувальником умов договору та на підставі порушення страхувальником своїх обов'язків за договором страхування.

10.10. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, настання яких не підтверджено документами, передбаченими договором.

10.11. Страховик не надає страхове покриття і не несе відповідальності за будь-яким збитком, а також не здійснює будь-які виплати за договором у разі, якщо таке страхове покриття, оплата збитку або будь-яка інша виплата суперечить санкціям, заборонам або обмеженням відповідно до резолюцій ООН, торговельним та економічним санкціям, законодавчим або нормативно-правовим актам Європейського Союзу, Франції, Великобританії, Канади або США.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

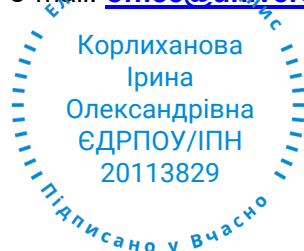
11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України, якщо інше не передбачено договором страхування.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: **0 800 500 381**

Адреса: **м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9**

е-майл: office@universalna.com



Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)

R2-property_insurance_war.pdf

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

R2-property_insurance_war.pdf

Номер документу: R2-property_insurance_war

Документ відправлено: 18:43 21.10.2025

Відправник документу

Електронний підпис

18:43 21.10.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:43 21.10.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A0400000040DF000073711200

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований