

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова Правління

ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»



О.В. Музичко

«15» липня 2026 р.

**Загальні умови страхового продукту
«СТРАХУВАННЯ ЗАСТАВНОГО МАЙНА ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ
АБ «УКРГАЗБАНК»»**

Редакція 02



Київ – 2026

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	11
3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	15
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	19
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	21
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	21
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	24
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	27
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	27
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	30
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	34
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	35



Загальні умови страхового продукту «Страхування заставного майна для позичальників АБ «УКРГАЗБАНК»» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;

- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Згідно з цими ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів комплексного страхування майна за страховим продуктом «Страхування заставного майна для позичальників АБ «УКРГАЗБАНК»» (далі – договір або договір страхування).

У договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, визначаються спільні страхова сума, страхова премія та інші спільні умови страхового покриття, тобто, умови страхового покриття та розмір страхової премії встановлюються спільні за договором, а не за кожним класом страхування (кожним ризиком у межах класів страхування).

Страховий продукт «Страхування заставного майна для позичальників АБ «УКРГАЗБАНК»» є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для страхувальників з урахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком, орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.



1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ

1.1.1. **Балансова вартість** - це вартість майна з урахуванням його амортизації (зносу), що відображено в балансі та підкріплено відповідними бухгалтерськими та обліковими документами.

1.1.2. **Безпілотний літальний апарат** - повітряне судно, призначене для виконання польоту без пілота на борту, керування польотом якого і контроль за яким здійснюються відповідною програмою або за допомогою спеціальної станції керування, що знаходиться поза повітряним судном.

1.1.3. **Безпілотне повітряне судно** - будь-яке повітряне судно, що експлуатується або розроблене для експлуатації автономно чи яке пілотується дистанційно без пілота на борту.

1.1.4. **Будівлі** - це криті споруди, які можуть використовуватися окремо, побудовані для постійних цілей, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів.

1.1.5. **Вартість відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки.

1.1.6. **Вартість заміщення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

1.1.7. **Ветха/аварійна будівля** - будівля, в якій приміщення та несучі конструкції перебувають у стані, який може бути небезпечним для проживання, експлуатації та становити загрозу для життя та здоров'я людини.

1.1.8. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.1.9. **Відновлення** – процес заміни або ремонту застрахованого майна (його частини) з метою усунення виявлених пошкоджень до стану, в якому застраховане майно знаходилось до моменту настання страхового випадку.

1.1.10. **Дійсна вартість майна для цілей страхування** - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування.

1.1.11. **Договір страхування** – це письмова угода між страхувальником та страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату особі, визначеній договором страхування, в обсягах і на умовах, визначених договором, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені договором строки та виконувати інші умови договору.

1.1.12. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

1.1.13. **Домашнє майно** - це сукупність рухомих речей, що належать фізичній особі або сім'ї, призначені для особистого вжитку, облаштування побуту, створення затишку та задоволення повсякденних потреб (меблі, техніка, одяг, посуд тощо), розташованих у житлових приміщеннях.

1.1.14. **Житлові будівлі (будинки)** - це споруди, не менше половини загальної площі яких використовується для житлових потреб. Якщо для житлових цілей використовується менше половини загальної корисної площі, то будівля належить до нежитлових відповідно до цільового призначення.

1.1.15. **Залишкова вартість заміщення (відтворення)** - вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою)).

1.1.16. **Заявлена вартість** - вартість, визначена самим страхувальником та зазначена в заяві на страхування.

1.1.17. **Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами.

1.1.18. **Інженерні мережі** - комплекс споруд, обладнання і комунікацій, що забезпечують електропостачання, газопостачання, теплопостачання, вентиляцію, водопостачання і каналізацію будівель та споруд, у тому числі окремих приміщень, що є частиною таких будівель.

1.1.19. **Квартира** - ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання.

1.1.20. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи

перестраховою послугою.

1.1.21. **Компетентні органи** – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком.

1.1.22. **Конструктивні елементи** будівель, споруд, окремих приміщень, що є частиною будівель - це сукупність несучих та огорожувальних будівельних конструкцій, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення, а саме: фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, інтегровані в будівлю/споруду, без яких неможлива їх експлуатація, дах, покрівля, міжповерхові сходи, міжповерхові перекриття, ганок, балкон/лоджія, тераса, навіс заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники), зовнішні скляні елементи та інші подібні конструктивні елементи, що зазначені в договорі страхування.

1.1.23. **Кредитний договір** – це договір, за яким банк або інша фінансова установа (кредитодавець) зобов'язується надати грошові кошти (кредит) позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених договором, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти.

1.1.24. **Кримінальне провадження** - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законодавством України про кримінальну відповідальність.

1.1.25. **Ліквідаційна вартість** - вартість, яка може бути отримана за умови продажу об'єкта оцінки у строк, що є значно коротшим від строку експозиції подібного майна, протягом якого воно може бути продане за ціною, яка дорівнює ринковій вартості.

1.1.26. **Ліміт відповідальності Страховика** – максимальний розмір страхової виплати, що визначається в межах страхової суми, за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо або за договором страхування в цілому.

1.1.27. **Нежитлові будівлі** – це споруди, які переважно використовуються або призначені для нежитлових цілей. Якщо не менше половини загальної корисної площі використовується для житлових потреб, будинок належить до житлових.

1.1.28. **Нерухоме майно** – це земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення. Для цілей цих ЗУСП до нерухомого майна належать: житлові та нежитлові будівлі та окремі приміщення в них; споруди виробничого, інженерного, комерційного та іншого призначення та окремі приміщення в них; цілісний майновий комплекс, земельні ділянки.

1.1.29. **Неподільний об'єкт незавершеного будівництва** - об'єкт нерухомого майна, який буде споруджено в майбутньому (будівля, споруда), щодо якого отримано право на виконання будівельних робіт та який не прийнято в експлуатацію, за умови що у складі такого об'єкта відсутні майбутні об'єкти нерухомості. Неподільні об'єкти незавершеного будівництва поділяються на неподільні житлові об'єкти незавершеного будівництва (об'єкти, які відповідно до класифікатора відносяться до будівель житлових) та неподільні нежитлові об'єкти незавершеного будівництва (об'єкти, які відповідно до класифікатора відносяться до будівель нежитлових та інженерних споруд).

1.1.30. **Об'єкт незавершеного будівництва** - подільний об'єкт незавершеного будівництва та неподільний об'єкт незавершеного будівництва.

1.1.31. **Об'єкт оцінки** - майно та майнові права, які підлягають оцінці. Об'єкти оцінки у матеріальній формі - нерухоме майно (нерухомість) та рухоме майно.

1.1.32. **Оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього оздоблення, інженерних мереж та інженерного обладнання (якщо в договорі страхування вони не виділені в окрему категорію майна), а також інших поліпшень, що зазначені в договорі страхування як оздоблення).

1.1.32.1. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до внутрішнього оздоблення відносяться:

1.1.32.1.1. Внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; облицювання глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо).

1.1.32.1.2. Покриття підлоги (стяжка, тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстиляюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо).

1.1.32.1.3. Внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо;

декоративні колони.

1.1.32.1.4. Заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, наповнення, фурнітура, підвіконники).

1.1.32.1.5. Інші елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування.

1.1.32.2. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до зовнішнього оздоблення відносяться:

1.1.32.2.1. Зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо).

1.1.32.2.2. Дашки над дверима; ролети, ґрати на вікнах.

1.1.32.2.3. Інші елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування.

1.1.32.3. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до інженерних мереж відносяться: системи електропостачання, системи газопостачання, системи водопостачання та водовідведення, системи охоронної сигналізації, системи пожежогасіння і пожежної сигналізації, системи центрального та/або автономного опалення, централізовані системи вентиляції та кондиціювання повітря тощо.

1.1.32.4. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до інженерного обладнання відносяться: стаціонарно встановлене технічне обладнання, апарати і прилади, такі, як крани, вентиля, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори, вимикачі, розетки, лічильники, плити, електронагрівачі, водонагрівальні колонки безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, водовідведення та опалення; стаціонарно встановлене санітарнотехнічне обладнання (таке як, ванни, унітази, умивальники, змішувачі, душові кабінки тощо) систем водо-, газо-, теплопостачання, водовідведення, опалювання, електропостачання; стаціонарно встановлене побутове обладнання централізованої системи вентиляції та кондиціювання повітря, системи пожежогасіння та пожежної сигналізації; електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди або приміщення; ліфти та ліфтове обладнання, що приховане в стінах, підлогах та/або стелях будівлі або споруди тощо.

1.1.33. **Один страховий випадок** - всі події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок, сталися протягом 72 (сімдесяти двох) годин (якщо договором страхування не передбачено менший строк) з початку впливу на майно першої події, призвели до знищення, пошкодження або втрати застрахованого майна і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату. У разі, коли знищення, пошкодження або втрата застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 (сімдесяти двох) годин (якщо договором страхування не передбачено менший строк) незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

1.1.34. **Оціночна вартість** - вартість, яка визначається за встановленими алгоритмом та складом вихідних даних.

1.1.35. **Передавальні пристрої** - земельні поліпшення, створені для виконання спеціальних функцій з передачі енергії, речовини, сигналу, інформації тощо будь-якого походження та виду на відстань (лінії електропередачі, трубопроводи, водопроводи, теплові та газові мережі, лінії зв'язку тощо).

1.1.36. **Період страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування в межах загального строку дії договору.

1.1.37. **Пілотований літальний об'єкт** - це літальний об'єкт / апарат / повітряне судно, яким безпосередньо керує людина (пілот або екіпаж) на борту.

1.1.38. **Подібне майно** - майно, що за своїми характеристиками та (або) властивостями подібне до об'єкта оцінки і має таку саму інвестиційну привабливість.

1.1.39. **Подільний об'єкт незавершеного будівництва** - об'єкт нерухомого майна, який буде споруджено в майбутньому (будівля, споруда), щодо якого отримано право на виконання будівельних робіт та який не прийнято в експлуатацію, за умови що у складі такого об'єкта проектною документацією на будівництво передбачено не менше двох майбутніх об'єктів нерухомості.

1.1.40. **Принцип пропорційності** - співвідношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна.

1.1.41. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

Кориханова
Ірина
Олександрівна
Ідентифікаційний номер
199925
Підписано у Вчасно

1.1.42. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.1.43. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди.

До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю.

1.1.44. **Споживач** - фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

1.1.45. **Споруди** - структури, пов'язані із землею, які створені з будівельних матеріалів і комплектуючих та/або для яких виконуються будівельні роботи. У цьому відношенні підготовка ґрунту, посадка або посів тощо для сільськогосподарських цілей не вважаються спорудами.

1.1.46. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством.

1.1.47. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

1.1.48. **Страхова послуга** - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

1.1.49. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

1.1.50. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.1.51. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

1.1.52. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.1.53. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.1.54. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.55. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.56. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА».

1.1.57. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

1.1.58. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.1.59. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.1.60. **Територія дії договору** - адреса місцезнаходження застрахованого майна, на яку поширюється страхове покриття за договором страхування.

1.1.61. **Терористичний акт** - для цілей цих ЗУСП це застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи будь-яких інших дій незалежно від факту використання сили або насильства та / або загрози його застосування будь-якою особою або групою (-ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або в зв'язку з якою-небудь організацією (-ями), або з урядом (-ами), які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами міжнародними організаціями, або спрямоване на залякування або вплив на будь-який уряд та / або суспільство або будь-яку його частину, або підлив будь-якого сегменту економіки, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста.

1.1.62. **Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1.1.63. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.1.64. **Франшиза безумовна** - Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

1.1.65. **Франшиза умовна** - Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

1.1.66. **Цілісний майновий комплекс** – конструктивні елементи будівель/споруд за визначеною адресою місцезнаходження з внутрішнім та зовнішнім оздобленням або без нього;

1.1.67. **Члени сім'ї** - особи, які перебувають у шлюбі, а також їхні діти, у тому числі повнолітні, батьки, особи, які перебувають під опікою і піклуванням, інші особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки у тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі. В контексті цих ЗУСП членами сім'ї є виключно особи, які спільно проживають зі страхувальником, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

1.2. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

1.2.1. **Блискавка** - гігантський електричний іскровий розряд в атмосфері, зазвичай може відбуватися під час грози, що проявляється у вигляді короткочасного яскравого спалаху світла і супроводжується громом.

1.2.2. **Буря** – вітер зі швидкістю 20 м/с і більше, що супроводжується значним хвилюванням на морі та руйнуванням на суходолі.

1.2.3. **Вандалізм** - зловмисне руйнування або пошкодження матеріальних і культурних цінностей, приватних або суспільних об'єктів майна.

1.2.4. **Вибух** - швидко минаючий фізичний або хімічний процес, що за короткий проміжок часу звільняє велику кількість енергії, внаслідок чого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), що здатна поширюватися та заподіювати руйнування.

1.2.5. **Високий рівень води (водопілля, повінь)** – фаза водного режиму річки, яка щорічно повторюється за даних кліматичних умов у той самий сезон і характеризується найбільшою водністю, високим і тривалим підйомом рівня води.

1.2.6. **Вітрогін** - надзвичайний вітер, швидкістю від 25 до 30 м/с.

1.2.7. **Вітролом** - надзвичайний вітер, швидкістю 33 м/с і вище.

1.2.8. **Грабіж** - відкрите викрадення чужого майна. В контексті цих ЗУСП під «чужим майном» розуміють застраховане майно.

1.2.9. **Град** – опади, що випадають в теплу пору року з потужних купчасто-дощових хмар, у вигляді частинок щільного льоду шароподібної або неправильної форми, інколи з шипами, розміром від 0,5 до 10 см і більше. Град часто спостерігається при грозі, зазвичай разом із зливовим дощем. Випадання граду інколи може приводити до появи на земній поверхні покриву заввишки до 20 - 50 см.

1.2.10. **Дощі** – рідкі опади, що випадають з хмар у вигляді крапель діаметром від 0,5 мм і більше.

1.2.11. **Ерозія ґрунту** - це руйнування верхнього найродючішого шару ґрунту і підґрунтя під впливом природних чинників - вітру і води.

1.2.12. **Затяжні дощі** - інтенсивні дощі, що випадають безперервно або з незначною перервою протягом доби (інколи – декількох двох - трьох діб) з кількістю опадів 100 мм і більше.

1.2.13. **Землетрус** - коливання земної поверхні та підземні поштовхи, які виникають унаслідок геологічних процесів, що відбуваються у надрах Землі або в земній корі. Землетрус, сила якого не перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера, не включається в страхове покриття згідно з цими ЗУСП.

1.2.14. **Злива** - короточасні рідкі опади значної інтенсивності, що випадають з купчасто-дощових, рідше - з купчастих хмар, кількістю понад 30 мм за період часу менше однієї години, зафіксовані гідрометеорологічною службою та невластиві для даної місцевості.

1.2.15. **Зсув** - процес відриву і зміщення (сповзання) вниз по схилу частини масиву гірських порід з утворенням стінки відриву і збереженням контакту із нерухомою частиною схилу. Зсуви виникають на схилах річкових долин, у горах, на схилах берегів морів, підводних схилах, на укосах виїмок та насипів.

1.2.16. **Інтенсивний льодохід** - рух крижин або крижаних полів на річках під дією течії чи вітру.

1.2.17. **Каменепад** - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів в результаті дії сил земного тяжіння чи техногенних обставин.

1.2.18. **Карст** – це сукупність явищ і процесів розчинення та вилугування водою гірських порід з утворенням пустот різного розміру і форми. Виникає в районах розвитку водорозчинних порід – гіпсів, вапняків, кам'яної солі тощо. В результаті карсту утворюються карстові форми рельєфу.

1.2.19. **Карстове провалля** - западина на поверхні землі, яка виникла внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами.

1.2.20. **Крадіжка** – таємне викрадення чужого майна. В контексті цих ЗУСП під «чужим майном» розуміють застраховане майно. Крадіжка визнається страховим випадком за цими ЗУСП тільки, якщо вона була здійснена шляхом проникнення в закрите приміщення з використанням відмичок, підроблених ключів, інших інструментів або технічних засобів, а також зі зломом конструктивних елементів будівель і приміщень.

1.2.21. **Обвал** - це стрімке падіння великої маси ґрунту, гірської породи, снігу тощо внаслідок зсуву, руйнування і т.ін. Може супроводжуватися обвальним землетрусом.

1.2.22. **Ожеледь** - шар щільного льоду (матового або прозорого), що утворюється на поверхні землі, деревах, дротах, стовпах, будинках і на інших предметах, переважно з навітряного боку, шляхом намерзання крапель переохолодженого дощу або мряки. Зазвичай спостерігається при температурах від 0 до -3 °С, рідше при нижчих температурах (до -16 °С). Кірка льоду, що намерзнула, може досягати товщини декількох сантиметрів і викликати обламування гілок, обрив дротів, загибель посівів і тому подібне.

1.2.23. **Осип** - схиловий гравітаційний процес, при якому відбувається майже безперервне скочування вниз по схилу відчленованих процесами вивітрювання дрібних кутастих уламків порід з утворенням шлейфів та конусів виносу. Характерний для крутих (30–400) схилів, складених різноманітними породами, що інтенсивно вивітрюються, особливо сланцевими, піщаними, глинистими. Приурочений до зон підвищеної тріщинуватості порід.

1.2.24. **Осідання земної поверхні** - провал ділянки земної поверхні в природні тріщини та пустоти землі в результаті природних явищ, зокрема, зміни рівня ґрунтових вод, обвалів карстових схилів, вигорання залежів торфу тощо.

1.2.25. **Пилова буря** – переніс сильним вітром в великих кількостях частинок пилу і піску. Супроводжується зниженням дальності видимості до кількох сотень метрів.

1.2.26. **Підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод)** - це комплексний природно-техногенний процес підвищення рівня ґрунтових вод і збільшення вологості порід зони аерації.

1.2.27. **Підпал** - свідоме викликання пожежі шляхом застосування джерела вогню до певних

об'єктів.

1.2.28. **Підри́в** - застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують майно.

1.2.29. **Пожежа** - вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно.

1.2.30. **Розбі́й** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства. В контексті цих ЗУСП під «чужим майном» розуміють застраховане майно.

1.2.31. **Сель** - це руйнівний схиловий екзогенний процес: короточасний бурхливий русловий потік, перевантажений грязекам'яним або кам'яним матеріалом.

1.2.32. **Сильна ожеледь** - утворення шару щільного льоду (матового або прозорого) на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження.

1.2.33. **Сильна спека** - підвищення температури повітря від +35 °С і вище.

1.2.34. **Сильне налипання снігу** - налипання мокрого снігу чи утворення снігового покриву на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження.

1.2.35. **Сильний вітер** - рух повітря відносно земної поверхні зі швидкістю понад 25 м/с, викликаний нерівномірним розподілом атмосферного тиску і спрямований із зони високого тиску до зони низького.

1.2.36. **Сильний мороз** - механічні руйнації елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря (від -20°C і нижче), значення якої знаходиться за межами допустимої температури, розрахованої для застрахованого майна.

1.2.37. **Сильний снігопад** - атмосферні опади у вигляді снігу з розрахунку, що за 1 годину випадає більше 1 мм опадів, що приводить до обриву ліній електропередач, ушкодження будівель, нестійкості сніжного покриву на схилах і сході лавин тощо.

1.2.38. **Сильний туман** - скупчення завислих у приземному шарі атмосфери крапель води чи кристалів льоду, які обмежують видимість на відстань менше 100 м тривалістю більше 12 годин.

1.2.39. **Сильні пилові бурі** - атмосферне явище у вигляді перенесення великих кількостей пилу, часток ґрунту, піщинок вітром із земної поверхні в шарі висотою кілька метрів із помітним погіршенням горизонтальної видимості за швидкості вітру ≥ 15 м/с, тривалістю 12-24 год. Під час цього спостерігається підйом пилу (піску) в повітря і одночасно осідання пилу на великій території.

1.2.40. **Смерч** – потужний атмосферний вихор з вертикальною віссю обертання, висотою в кілька сотень метрів. Виникає під розвиненою купчасто-дощовою хмарою і переміщується разом з нею. Швидкість руху повітря всередині смерчу досягає 70 - 100 м/с і більше при сильній висхідній складовій. Діаметр смерчу складає в середньому 200 – 1500 метрів, час існування від кількох хвилин до кількох годин. Супроводжується грозою та градом. Може призводити до катастрофічних руйнувань і людських жертв.

1.2.41. **Снігова лавина** – це рухома маса снігу, що швидко переміщується на схилах гір подібно обвалу.

1.2.42. **Стихійне лихо** - природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків.

1.2.43. **Сходження снігової лавини** - швидкий рух снігу вниз зі схилу в результаті дії сил земного тяжіння.

1.2.44. **Тайфун** - місцева назва тропічних циклонів зі швидкістю вітру більше 33 м/с. Тропічний циклон – атмосферний вихор з низьким тиском у центрі, який виникає в тропічних широтах над теплою океанічною поверхнею, коли температура води перевищує +26,5 °С. Супроводжується утворенням потужних купчасто-дощових хмар, випадінням зливових опадів і штормової сили вітрами. Якщо швидкість вітру перевищує 32,5 м/с, то такі тропічні циклони називають ураганами, тайфунами чи циклонічними штормами в залежності від регіону, де був сформований вихор. Тропічні циклони не мають атмосферних фронтів, їх діаметр становить кілька сотень кілометрів. При виході на суходіл швидко втрачають силу та руйнуються.

1.2.45. **Тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду** – тиск снігу на застраховане майно, що призвело до його знищення чи пошкодження.

1.2.46. **Туман** – скупчення продуктів конденсації, звішених в повітрі безпосередньо над земною поверхнею, що супроводжується зменшенням горизонтальної дальності видимості менше 1 км. Виникає внаслідок охолодження повітря від земної поверхні чи випаровування з теплої води.

1.2.47. **Удар блискавки** - спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликало загорання застрахованого майна і стало причиною його пошкодження або знищення.

1.2.48. **Ураганний вітер** – сильний вітер руйнівної сили в будь-якому регіоні Земної кулі, швидкість якого становить 33 м/с і більше, або 12 балів за шкалою Бофорта.

1.2.49. **Хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом.

1.2.50. **Шквал** – різке посилення вітру протягом короткого проміжку часу. Швидкість вітру може перевищувати 30 м/с, тривалість – декілька хвилин.

1.2.51. **Шторм** - тривалий, дуже сильний вітер зі швидкістю 20 м/с і більше.

Договір страхування може передбачати звужене та/або уточнене (конкретизоване) відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким договором страхування, визначення термінів, за умови, що визначення терміна не наведене в нормативно-правових актах України та/або таке звуження та/або уточнення (конкретизація) дозволяється нормативно-правовими актами України та не суперечить чинному законодавству України.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування» та інших законодавчих та нормативно-правових актах України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.3. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, що зазначене в договорі страхування.

2.3.1. Згідно з цими ЗУСП за наявності у страхувальника страхового інтересу може бути застраховане таке майно:

2.3.1.1. Нерухоме майно (конструктивні елементи з інженерними мережами без оздоблення).

2.3.1.2. Нерухоме майно (конструктивні елементи з інженерними мережами з оздобленням).

2.3.1.3. Земельні ділянки.

2.3.1.4. Обладнання.

2.3.1.5. Інше рухоме майно.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 1. Якщо за договором страхування застрахованим є будівлі (конструктивні елементи з інженерними мережами), то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 2. Якщо за договором застраховано «будівлі (конструктивні елементи з інженерними мережами) з оздобленням», і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно, якщо договором не передбачено інше співвідношення.

2.4. Страховими ризиками є:

А. Пожежа, задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі, вибух, пошкодження димом, дія продуктів горіння та заходів пожежогасіння.

БВГ. Стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, ураганний вітер, буря, шторм, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; затяжні дощі; сильна ожеледь, інтенсивний льодохід.

Д. Вплив води та/або інших рідин, в тому числі у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового

опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; раптові (не викликані необхідністю їхнього вмикання) спрацьовування протипожежних систем.

Д1. Раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

Е. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин; вплив водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень.

Є. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 3. Для категорій майна, зазначених в п. 2.3.1.4 - 2.3.1.5 ЗУСП: падіння пілотованих літальних об'єктів (падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди хоча б на одному з етапів польоту), їх частин, уламків, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.

Ж. Протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

З. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

И. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику.

І. Аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

2.4.1. Перелік застрахованих страхових ризиків зазначається в договорі страхування за згодою сторін.

2.5. Страховим випадком є знищення (загибель), пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків, застрахованих за договором страхування.

2.6. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.6.1. Договір страхування може укладатись на 1 (один) рік або більше (на строк дії договору застави / договору кредиту / договору лізингу або за згодою сторін). Договір може бути укладений менше ніж на 1 (один) рік, якщо це погоджено сторонами.

2.6.2. Строк дії договору може поділятися на періоди страхування, про що зазначається в договорі страхування, якщо строк дії перевищує 1 (один) рік та це передбачено договором страхування.

2.6.3. Договір набуває чинності в порядку, визначеному договором страхування:

2.6.3.1. З дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку строку дії договору, але не раніше моменту сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за перший період сплачується частинами) в розмірі та в строки, визначені договором страхування, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника),

або
2.6.3.2. З дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за

перший період сплачується частинами) в розмірі та в строки, визначені договором страхування, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника).

2.6.4. Договір припиняє свою дію о 24:00 год дати, зазначеної в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.

2.6.5. У випадку несплати/сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) / першої частини страхової премії за перший період страхування (якщо строк дії договору страхування поділяється на періоди та страхова премія за перший період сплачується частинами) у строк, визначений договором страхування, договір вважається таким, що не укладений, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.6.6. У випадку несплати / сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії за відповідний період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди) до початку такого періоду страхування або в строк, зазначений в договорі, договір страхування припиняє свою дію з 00:00 год дати початку страхового періоду за який страхова премія/перша частина страхової премії не сплачена / сплачена не в повному розмірі, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

2.6.7. У випадку не сплати / сплати не в повному розмірі чергової частини страхової премії (якщо договором передбачено оплату страхової премії частинами) / чергової частини страхової премії за відповідний період страхування (якщо строк дії договору поділяється на періоди та передбачена сплата страхової премії за відповідний період частинами) в строки, визначені договором страхування, випадки, які мали місце в період, починаючи з 00:00 год дня, наступного за днем, визначеним в договорі страхування як дата сплати відповідної частини страхової премії, до 00:00 год дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхової премії, страховими не вважаються і страхова виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо страхувальник не сплатить чергову частину страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, зазначеним в договорі страхування як дата сплати чергової частини страхової премії (якщо інший строк прямо не зазначений в договорі), договір страхування припиняє свою дію з 00:00 год дати, що слідує да датою, зазначеною в договорі страхування як дата сплати цієї частини страхової премії (якщо інше не зазначено в договорі страхування), випадки, що сталися після припинення дії договору страхування страховими не вважаються і Страховик не несе відповідальності щодо здійснення страхової виплати за такими випадками.

2.7. Страховий захист та відповідальність Страховика починається одночасно з набранням чинності договором та припиняється одночасно з припиненням дії договору з урахуванням п. 2.6.7 ЗУСП.

2.8. Валюта договору – гривня.

2.8.1. Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

2.8.2. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.8.3. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України, якщо інше не передбачено договором та встановлено законодавством України.

2.9. Страхова сума визначається за домовленістю сторін в договорі під час укладення договору або внесення змін до такого договору.

2.9.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.9.2. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

2.9.2.1. Страхова сума може визначатись як вартість відтворення / вартість заміщення; залишкова вартість заміщення (відтворення); балансова вартість; заявлена страхувальником та погоджена Страховиком вартість.

2.9.3. Договір страхування за згодою сторін може бути укладений на повну вартість майна або на певну частину (відсоток) від цієї вартості.

2.9.4. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти/субліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, ліміти/субліміти витрат страхувальника у разі настання страхового випадку, що відшкодовуються Страховиком, уключаючи витрати на:

2.9.4.1. Запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків).

2.9.4.2. Ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків).

2.9.4.3. Збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку.

2.9.4.4. Прискорення відновлення майна.

2.9.5. Страховик несе відповідальність за договором страхування лише в межах страхової суми та лімітів/сублімітів відповідальності, лімітів / сублімітів витрат, вказаних в договорі.

2.9.6. Страхова сума/ліміт відповідальності та ліміти/субліміти витрат є агрегатною величиною (після здійснення страхової виплати зменшується на розмір страхової виплати з дати здійснення страхової виплати), якщо інше не передбачено договором страхування.

2.9.7. Договір страхування може бути укладений з додатковим покриттям «Воєнні ризики», якщо це прямо вказано в договорі страхування: Страховик протягом дії договору в межах ліміту відповідальності, зазначеного в договорі страхування, відшкодує збитки страхувальника у разі пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок:

2.9.7.1. Прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження.

2.9.7.2. Пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження, зазначених в пп. 2.9.7.1 ЗУСП, та/або їх уламків;

Додаткове покриття «Воєнні ризики»:

а) не розповсюджується на випадки втрати застрахованого майна;

б) не діє в межах території, зазначеної в договорі страхування.

2.10. Франшиза визначається за згодою сторін в договорі страхування.

2.10.1. Франшиза може встановлюватись окремо за об'єктами страхування, групами об'єктів страхування, страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків, лімітом відповідальності, лімітом/сублімітом витрат.

2.10.2. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

2.10.3. Франшиза може встановлюватися у відсотках страхової суми / ліміту або субліміту відповідальності / ліміту або субліміту витрат / страхової виплати або в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

2.10.4. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

2.11. Територією дії договору страхування є адреса місцезнаходження застрахованого майна в межах України.

2.11.1. Не залежно від термінів, винятків, положень та умов, зазначених у договорі, територією дії договору є територія, визначена в договорі страхування, крім:

2.11.1.1. Тимчасово окупованих територій України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

2.11.1.2. Територій, на яких ведуться бойові дії (крім територій можливих бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 зі змінами та доповненнями або іншим нормативним документом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого органу.

2.11.1.3. Територій, в межах яких на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, включені до Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та Переліку населених

пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затверджених Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р зі усіма змінами та доповненнями.

2.11.1.4. Будь-яких інших територій, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.

2.11.1.5. Території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від територій, зазначених в пп. 2.11.1.1 - 2.11.1.4 ЗУСП на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку (якщо інша відстань не визначена в договорі страхування).

2.11.1.5.1. Відстань між застрахованим майном та територіями активних бойових дій та/або тимчасово окупованими територіями визначається шляхом вимірювання відстані на карті між географічними координатами адреси місцезнаходження застрахованого майна та географічними координатами найближчої до застрахованого майна точки на межах найближчих до застрахованого майна населеного пункту чи територіальної громади, які відносяться до територій активних бойових дій та/або тимчасово окупованих територій.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Ознайомитись з умовами договору та ЗУСП, отримати роз'яснення їх положень.

3.1.2. При укладенні договору призначити вигодонабувача для отримання страхової виплати та змінювати його до настання страхового випадку виключно за умови письмової згоди діючого вигодонабувача.

3.1.3. При настанні страхового випадку отримати страхову виплату в розмірі і порядку, передбаченому договором.

3.1.4. Ініціювати внесення змін в умови договору страхування або достроково припинити його дію в порядку, визначеному договором.

3.1.5. Отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати протягом строку дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката, якщо договір страхування оформлений у паперовій формі.

3.1.6. Відмовитися від договору страхування в порядку, визначеному договором страхування.

3.1.7. Після отримання страхової виплати відновити розмір страхової суми за договором по категорії застрахованого майна, за якою здійснювалась страхова виплата шляхом укладення додаткового договору у порядку, визначеному договором, та сплати додаткової страхової премії та за умови погодження Страховиком.

3.1.8. Отримувати від Страховика інформацію щодо стану виконання умов договору.

3.1.9. Оскаржити у судовому порядку рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Запитувати у страхувальника відомості про об'єкт страхування, перевіряти всю надану страхувальником інформацію та надані документи, а також виконання страхувальником умов договору.

3.2.2. Оглянути майно, що підлягає страхуванню або застраховане.

3.2.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників, тощо, будь-яких інших фізичних та юридичних осіб.

3.2.4. Брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна.

3.2.5. Протягом строку дії договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання страхувальником умов договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої страхувальником інформації.

3.2.6. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації.

3.2.7. Якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами і на дату настання страхового випадку мають місце несплачені частини страхової премії, строк сплати яких ще не настав, вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до здійснення страхової виплати або

вирахувати з суми виплати несплачену частину страхової премії.

3.2.8. За наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, на строк, вказаний в договорі, але не більше 180 (сто вісімдесяти) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від страхувальника, якщо інше не обумовлено договором.

3.2.9. Ініціювати внесення змін в умови договору страхування або достроково припинити його дію в порядку, визначеному договором.

3.2.10. Відмовити страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених договором.

3.2.11. Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення або повернення частини страхової виплати, якщо з'ясується підстави, передбачені законодавством України чи договором, що позбавляють страхувальника права на її отримання.

3.2.12. У випадку збільшення ступеня страхового ризику вимагати внесення змін в умови договору та сплати додаткової страхової премії. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію договору в порядку, визначеному договором страхування.

3.2.13. Визначати дійсну вартість майна, що підлягає страхуванню/застрахованого майна при укладанні договору, протягом його дії чи при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.14. Здійснити страхову виплату, пеню за несвоєчасне здійснення страхової виплати, якщо це передбачено договором, або повернення страхової премії / її частини у разі відмови від договору / дострокового припинення дії договору через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору, якщо страхувальник є фізичною особою та не надав/відмовився надати банківські реквізити для здійснення страхової виплати або повернення страхової премії/її частини.

3.2.15. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

3.2.15.1. Якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим.

3.2.15.2. Якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені.

3.2.15.3. Встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику.

3.2.15.4. Ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей.

3.2.15.5. Подання страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика.

3.2.15.6. Якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

3.2.16. Відмовити в укладенні договору страхування без пояснення причин.

3.2.17. Змінити обсяг переліку документів, необхідних для прийняття рішення за подією в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку.

3.2.18. Після здійснення страхової виплати, в межах такої виплати, право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки, якщо договором страхування не передбачено інше.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. При укладенні договору, надати інформацію, що передбачена п. 9.4 ЗУСП.

3.3.2. Ознайомитись з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором.

3.3.3. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором.

3.3.4. При укладенні договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі).

3.3.5. Протягом строку дії договору письмово повідомляти Страховика та вигодонабувача про

Підписано у Вчасно

будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором, та/або інформації, що зазначена в заяві на страхування та/або договорі страхування, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такої зміни (якщо інший строк не визначений договором).

3.3.6. При укладенні договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за договором.

3.3.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.3.8. Забезпечувати належні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, дотримуватися встановлених законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умов зберігання майна, правил техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо.

3.3.9. Інформувати Страховика та вигодонабувача про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

3.3.10. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти в порядку, визначеному договором.

3.3.11. У разі настання події з ознаками страхового випадку не проводити будь-яких робіт, крім необхідних та доцільних дій, спрямованих на зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), не отримавши дозволу уповноваженого працівника Страховика.

3.3.12. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика про настання такої події в строк, визначений договором, та надати Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, в якій сформульовано об'ґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати, в строк, зазначений в п. 6.1.7 ЗУСП, якщо інші строки не визначені договором.

3.3.13. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються події та її наслідків, надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання події з ознаками страхового випадку та розмір збитку, передбачені договором страхування.

3.3.14. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи застрахованого майна для визначення обставин і наслідків події та розміру збитку.

3.3.15. У випадку отримання відшкодування збитку/його частини від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після здійснення Страховиком страхової виплати, протягом 10 (десяти) календарних днів повернути Страховику страхову виплату/її частину (в розмірі відшкодованого збитку), якщо інший строк не визначений договором.

3.3.16. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.3.17. Повернути отриману страхову виплату / частину страхової виплати при виникненні обставин, передбачених чинним законодавством, договором, що позбавляють страхувальника/особу, що її отримала, права на отримання страхової виплати / частини страхової виплати, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня виникнення таких обставин, якщо інший строк не визначений договором.

3.3.18. Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання події з ознаками страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання події.

3.3.19. До укладення договору та при настанні страхового випадку на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» надати Страховику інформацію і документи для здійснення ідентифікації страхувальника.

3.3.20. Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що надавались Страховику при настанні події для прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати.

3.3.21. Знайомити своїх працівників (для страхувальника юридичної особи) / представників / членів сім'ї (для Страховальника – фізичної особи) /особу, що використовує майно на законних

підставах, з обов'язками, зазначеними в п. 3.3.5, 3.3.7 - 3.3.14, 3.3.18 ЗУСП, порядком дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Розділ 6 ЗУСП), переліком винятків (Розділ 10 ЗУСП) та підстав для відмови у страховій виплаті (Розділ 8 ЗУСП).

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП;

3.4.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

3.4.3. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

3.4.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.4.5. За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення вартості майна, внести зміни до договору у порядку, визначеному договором. У разі відмови Страховика внести зміни до договору страхування за ініціативою страхувальника в частині збільшення страхової суми, Страховик повідомляє шляхом направлення листа про це страхувальника та вигодонабувача (із зазначенням причин) протягом 3 (трьох) днів після отримання від страхувальника повідомлення про необхідність внесення таких змін.

3.4.6. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом або договором страхування.

3.4.7. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку за умови, якщо такі витрати попередньо погоджені Страховиком, якщо це передбачено умовами договору.

3.4.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення Страховиком порушення умов договору страхувальником, повідомити вигодонабувача засобами електронної пошти про такий випадок невиконання або неналежного виконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових премій у належні строки, що впливає на дійсність страхового захисту за договором.

3.4.9. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це страхувальника та вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення, якщо інший строк не передбачений договором.

3.4.10. Повернути страхову премію в порядку, визначеному Розділом 5 ЗУСП у разі відмови страхувальника від договору страхування, якщо інший строк не передбачений договором.

3.4.11. Повернути страхову премію/частину страхової премії в порядку, визначеному Розділом 4 ЗУСП у разі дострокового припинення дії договору страхування, якщо інший строк не передбачений договором.

3.4.12. Протягом 3 (трьох) робочих днів, як Страховику стане відомо, повідомити вигодонабувача засобами електронної пошти про отримання інформації від страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий.

3.4.13. Направити вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати.

3.5. Обов'язки страхувальника, зазначені в п. 3.3.5, 3.3.7 - 3.3.14, 3.3.18 ЗУСП, поширюються також на членів сім'ї страхувальника/ осіб, що використовують майно на законних підставах / працівників страхувальника / представників страхувальника. Невиконання вищеперерахованими особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

3.6. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов договору страхування.

3.7. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну та вигодонабувача про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов договору страхування, в тому числі, і про зміну адреси, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня такої зміни.

3.8. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

3.8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.8.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати

шляхом сплати пені в розмірі 0,01% суми простроченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інше не договором страхування.

3.8.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за винятком сплати страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, якщо інше не визначено договором страхування.

3.8.4. У разі виникнення за договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією), на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

3.8.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.8.5.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання форс – мажорних обставин, в письмовій формі повідомити іншу сторону та вигодонабувача про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни до договору страхування вносяться за згодою сторін та письмовою згодою вигодонабувача та оформлюються у письмовій формі у вигляді додаткового договору, який є невід'ємною частиною договору страхування з дати його підписання сторонами.

4.1.1. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін (та вигодонабувача), що оформлюється письмово шляхом укладення додаткового договору до договору, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування.

4.2.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, а саме: здійснення страхової виплати за всіма страховими випадками в розмірі страхової суми за договором. Датою виконання зобов'язань Страховика вважається дата списання коштів з рахунку Страховика за останнім сплаченим страховим випадком.

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

4.2.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

4.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика (за погодженням з вигодонабувачем), якщо це передбачено умовами такого договору. При цьому згода страхувальника, який виконує всі умови договору, не вимагається.

4.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону (та вигодонабувача) не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.5.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.6.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.7. Якщо строк дії договору страхування перевищує 1 (один) рік та поділяється на періоди страхування, то страхова премія до повернення страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат за період страхування, в якому відбувається дострокове припинення.

4.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 80% страхового тарифу.

4.8.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.9. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.10. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.11. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.11.1. Якщо договір страхування достроково припиняє свою дію та страхувальник не надав банківські реквізити для перерахування страхової премії або її частини, Страховик повертає страхову премію або її частину через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору.

4.12. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились не врегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.13. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

4.15. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.16. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.16.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

4.16.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації

на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

4.16.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

4.16.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.17. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання заяви / повідомлення / вимоги страхувальника про відмову від договору, якщо інший строк не обумовлений договором страхування, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

5.5. З моменту отримання заяви / повідомлення / вимоги страхувальника про відмову від договору страхування сторони домовляються про відсутність жодних правовідносин, пов'язаних з укладенням цього договору страхування, крім зазначених в п. 5.3 ЗУСП.

5.6. У разі відмови страхувальником від договору страхування страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на таку відмову.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованого майна страхувальник (працівник / представник Страхувальника/ особа, що використовує майно на законних підставах) зобов'язаний:

6.1.1. Негайно (не пізніше 2х годин), з моменту, як тільки йому стане відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСНС, в тому числі пожежну охорону, Український гідрометеорологічний центр, житлово-експлуатаційні, аварійні служби або інший компетентний орган як цього вимагають обставини та наслідки події).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 4. Якщо договір страхування укладений з додатковим покриттям «Воєнні ризики» та подія, що сталась, має ознаки такого покриття: негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСНС, пожежної охорони, житлово-експлуатаційних служб тощо), дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів та подати до відповідних державних органів письмову заяву про кримінальне правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України.

6.1.2. Негайно, з моменту як тільки йому стане відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, але не пізніше 48 годин (у випадку протиправних дій – не пізніше 24 годин), повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 500 381 (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у формі заяви про страхову виплату, яка повинна бути подана в строк, зазначений в п. 6.1.7. ЗУСП, та дотримуватись рекомендацій Страховика, а також повідомити вигодонабувача про таку подію.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 5. Якщо договір страхування укладений з додатковим покриттям «Воєнні ризики» та подія, що сталась, має ознаки такого покриття: негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події повідомити Страховика за

телефоном 0 800 500 381 (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим повідомленням/поясненням протягом 5-и (п'яти) робочих днів. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набрання чинності договором).

6.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання події та застрахованого майна розслідувати причини та обставини виникнення події, визначати розмір завданого збитку.

6.1.3.1. Якщо за результатами огляду Страховиком складається акт огляду, такий акт огляду підписується представником Страховика та страхувальником / його представником.

6.1.3.2. Якщо страхувальник / його представник не підпише складений представником Страховика акт огляду, це не є підставою визнати результати огляду недійсними.

6.1.3.3. Без дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану майна (в т. ч. розбирання, розукомплектування тощо), крім заходів, необхідних для рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.

6.1.4. Зберегти пошкоджене майно в такому вигляді (стані) та місці, в якому воно опинилося після настання події до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери.

6.1.5. Повідомити Страховика та вигодонабувача про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається страхувальником.

6.1.6. Надати Страховику документи, що засвідчують факт та обставини настання події, причини її виникнення із зазначенням винних осіб (у разі їх існування) та розмір збитку:

6.1.6.1. Фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання події.

6.1.6.2. Фото та/або відеоматеріали (за наявності), що фіксують обставини настання події, або іншу інформацію, що стосується події, до та/або після настання події.

6.1.6.3. Письмові пояснення осіб, які мали безпосереднє відношення до події (за їх наявності), з детальним описом їх дій та дій інших учасників даної події, із зазначенням чіткої хронології дій та події.

6.1.6.4. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, в тому числі, але не виключно, довідки органів МВС, ДСНС, в тому числі, пожежної охорони, Українського гідрометеорологічного центру або його відокремлених підрозділів (у разі землетрусу - Головного центру спеціального контролю або іншого компетентного державного органу, який має право видавати такі довідки), житлово-експлуатаційної служби (контори), об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ), організацій, що обслуговують системи водопостачання, газопостачання, електропостачання, каналізації та опалення, тощо.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 6. Якщо договір страхування укладений з додатковим покриттям «Воєнні ризики» та подія, що сталась, має ознаки такого покриття: документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події з ознаками страхового випадку, в тому числі, але не виключно, довідка територіального підрозділу ДСНС або МВС України або іншого компетентного органу та оригінал витягу з ЄРДР за статтею 438 Кримінального кодексу України щодо заявленої події та/або збитку. Якщо зазначені документи не містять інформацію про вид зброї, то страхувальник за власний рахунок зобов'язаний замовити експертизу, що встановить вид зброї, якою пошкоджено або знищено застраховане майно або іншим чином довести, що пошкодження або знищення застрахованого майна сталося у результаті дії зброї, визначеної в застрахованих страхових ризиках.

6.1.6.5. Документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання події зобов'язані брати участь правоохоронні органи.

6.1.6.6. Постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію

обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування (надається на вимогу Страховика, а також при настанні страхового випадку за страховим ризиком «Протиправні дії третіх осіб» для здійснення другої частини страхової виплати відповідно до п. 7.9.1.2 ЗУСП).

6.1.6.7. Судове рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти страхувальника / вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами події.

6.1.6.8. Якщо справа розглядається в адміністративному провадженні - Постанова про притягнення до адміністративної відповідальності або про звільнення від адміністративної відповідальності.

6.1.6.9. Документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку розміру збитку: висновок експерта про розмір матеріального збитку (якщо експерт залучався страхувальником), кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо.

6.1.6.10. При страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхової виплати. Неподання цих даних страхувальником дає право Страховику відмовити у страховій виплаті.

6.1.6.11. Інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.1.7. Подати письмову заяву встановленої Страховиком форми в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку.

6.1.8. В разі відшкодування страхувальнику третіми особами будь-яких витрат, пов'язаних із подією, страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом 2 (двох) робочих днів.

6.1.9. Не пізніше 1 (одного) року з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі документи згідно з Розділом 6 ЗУСП (крім заяви, строк подання якої визначений в п. 6.1.7 ЗУСП), необхідні для прийняття рішення за подією. За письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик приймає рішення про збільшення строку, зазначеного в цьому пункті.

6.1.10. Якщо страхувальник – фізична особа за своїм фізичним станом внаслідок події не мав можливості виконати дії, зазначені в п. 6.1.1, п. 6.1.2, п. 6.1.4, п. 6.1.7 та/або п. 6.1.9 ЗУСП, він повинен підтвердити це документально.

6.2. Страховик приймає рішення за подією після отримання наступних документів:

6.2.1. Письмової заяви страхувальника або вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої Страховиком форми, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату та зазначено спосіб отримання страхової виплати.

6.2.2. Примірника договору (у разі об'єктивних причин неможливості його надання - надати письмові пояснення).

6.2.3. Документів, що засвідчують факт та обставини настання події, зазначені в п. 6.1.6 ЗУСП.

6.2.4. Документа, що підтверджує майновий інтерес страхувальника або вигодонабувача в отриманні страхової виплати (свідцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, договір застави / іпотеки тощо).

6.2.5. Документів, що необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток (за наявності таких осіб).

6.2.6. Документів, що посвідчують особу – одержувача страхової виплати (паспорт, РНОКПП - для фізичної особи; витяг та/або виписку з ЄДР – для юридичної особи тощо).

6.2.7. Письмового рішення вигодонабувача (лист) щодо призначення особи, якій належить здійснити страхову виплату (надається вигодонабувачем на запит Страховика).

6.3. Документи, зазначені в п. 6.2 ЗУСП, надаються страхувальником (крім документів, зазначених в п. 6.2.7 ЗУСП, що надаються вигодонабувачем на запит Страховика). При цьому Страховик може самостійно визначати розмір збитку, залучати експертів або інших осіб до визначення розміру збитку, встановлення обставин, причин настання події.

6.4. Документи, необхідні для прийняття рішення за подією, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.4.1. За рішенням Страховика, документи, необхідні для прийняття рішення за подією можуть надаватися Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством України (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді, не є вичерпним (угоди про врегулювання, акти огляду, інформація про випадок тощо) і погоджується в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, у формі, визначеній в п. 6.4 ЗУСП.

6.4.2. Для належного підтвердження факту настання страхового випадку Страховик приймає виключно документи органів державної влади, військово-цивільних адміністрацій, інших уповноважених органів влади, діючих відповідно до законодавства України, документи, виготовлені або засвідчені на території іноземних держав, за умови визнання таких документів, відповідно до законодавства України. Страховик не приймає до уваги документи будь-яких незаконних державних утворень, представників окупаційної влади, в тому числі створених / діючих на тимчасово окупованих територіях України.

6.5. Надання представником Страховика інструкцій стосовно дій страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком та визначення розміру збитку.

6.6. Страховик на підставі наданих страхувальником та отриманих Страховиком в процесі розслідування та врегулювання події документів: приймає рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті / про відстрочку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу (якщо інший строк не передбачений договором) та, у разі прийняття рішення про страхову виплату, складає страховий акт.

6.6.1. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє страхувальника та вигодонабувача письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 7. Якщо договором страхування передбачено додаткове покриття «Воєнні ризики» та подія, що має ознаки страхового випадку, сталася внаслідок подій, зазначених в п. 2.9.7 ЗУСП, Страховик має право прийняти рішення про страхову виплату без документів, зазначених в Застереженні до п. 6.1.6.4 ЗУСП (процесуальні документи, які містять інформацію щодо того, яка зброя була застосована) на підставі власного страхового розслідування (висновки експертів, акти огляду, показання свідків, фотокартки місця події тощо), включаючи підтвердження факту застосування зброї, вказаної в переліку застрахованих воєнних ризиків, відповідно до інформації, оприлюдненої органами державної влади (зокрема, але не виключно, Президентом, РНБО, місцевими державними та військовими адміністраціями, міністерствами, Національною поліцією, ДСНС, Державним бюро розслідувань, Офісом генерального прокурора, місцевими радами), Офісом Президента, органами військового командування (зокрема, але не виключно, Головнокомандувачем ЗСУ, Генштабом ЗСУ, Повітряними силами України, оперативно-стратегічними управліннями, оперативно-тактичними управліннями) чи їх посадовими особами.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 8. Страховик приймає рішення про страхову виплату у разі крадіжки застрахованого майна (настання страхового ризику, зазначеного в пп. Ж п. 2.4 ЗУСП) з закритого (огороженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування), рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової

виплати (страхового акта).

7.2. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства:

7.2.1. Страхувальнику.

7.2.2. Іншій особі, яка згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства України має право на страхову виплату, уключаючи вигодонабувача.

7.2.3. Іншій установі або особі, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого застрахованого майна та/або надає (надавала, надаватиме) іншу (інші) допомогу (послуги), пов'язану (пов'язані) з настанням страхового випадку.

7.3. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7.4. Якщо це передбачено договором страхування, обов'язковою умовою здійснення страхової виплати за пошкоджене в результаті настання страхового випадку майно, є наявність на місці події пошкодженого застрахованого майна або його залишків, що зафіксовано актом огляду, який підписується Страховиком.

7.5. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування.

7.6. Страхова виплата здійснюється Страховиком в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в договорі, з вирахуванням франшизи, встановленої в договорі, та суми, отриманої страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

7.7. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Кожна зі сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

7.8. Розмір збитку та належної до сплати страхової виплати розраховується у межах страхової суми, встановленої в договорі, виходячи з наступного:

➤ у випадку знищення або втрати застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:

а) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку, з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи;

б) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу;

➤ у випадку пошкодження майна основою для визначення розміру страхової виплати є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.

7.8.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку, якщо інше не передбачено договором.

7.8.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

7.8.2.1. Витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення).

7.8.2.2. Витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна.

7.8.2.3. Інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку.

7.8.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

7.8.3.1. Додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна.

7.8.3.2. Додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

7.8.3.3. Витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням.

7.8.3.4. Інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

7.8.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при здійсненні страхової виплати не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках, знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна,

якщо інше не передбачено договором страхування.

7.8.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

7.8.6. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їх застарілість, базисом розрахунку страхової виплати буде вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні.

7.8.6.1. Визначення альтернативних матеріалів здійснюється Страховиком або на підставі висновку експерта (оцінювача), залученого Страховиком. При цьому альтернативні матеріали або деталі повинні бути функціонально та технічно еквівалентними тим, що підлягають заміні, та не перевищувати їх за основними технічними, експлуатаційними та споживчими характеристиками.

7.8.7. Розмір страхової виплати зменшується на суму, отриману страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

7.8.8. Сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання страхувальником документів, які підтверджують факт відновлення застрахованого майна особою, що є платником вказаного податку.

7.8.9. Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування на дату настання страхового випадку, страхова виплата здійснюється у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.8.9.1. Якщо за договором застраховано товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), щодо яких страхова сума становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхова виплата виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

7.8.10. Якщо договором страхування передбачено відшкодування витрат, передбачених п. 2.9.4 ЗУСП, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі понесених страхувальником витрат на підставі їх документального підтвердження в межах ліміту, встановленого в договорі страхування.

7.8.11. Якщо страхувальник не сплатив чергову страхову премію відповідно до строків, зазначених в договорі страхування, і договір припинив дію, то розмір страхової виплати по випадкам, що настали до припинення строку дії договору, зменшується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

7.8.12. У випадку викрадення застрахованого майна:

7.8.12.1. Якщо майно було знайдене в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати - майно повертається страхувальнику і страхова виплата не виплачується.

7.8.12.2. Якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в непошкодженому стані - майно повертається страхувальнику і страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли викрадене майно було знайдене, якщо інший строк не передбачений договором.

7.8.12.3. Якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в пошкодженому стані - Страховик перераховує суму належної до сплати страхової виплати і страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отриману страхову виплату у строк, зазначений в п. 3.3.17 ЗУСП.

7.9. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.9.1. Якщо інше не передбачено договором, при настанні страхового випадку за страховим ризиком "Протиправні дії третіх осіб" страхова виплата проводиться в два етапи:

7.9.1.1. Перша частина у розмірі 30% страхової виплати (якщо інша частка не визначена договором) – протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.9.1.2. Решта суми належної страхової виплати - протягом 10 робочих днів після надання страхувальником документа, зазначеного в п. 6.1.6.6 або п. 6.1.6.8 ЗУСП, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення шестимісячного терміну з дня початку/відкриття/порушення кримінального провадження або провадження в справах про адміністративні правопорушення.

7.10. Після здійснення Страховиком страхової виплати страхова сума за договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня здійснення страхової виплати.

7.11. Після здійснення Страховиком страхової виплати договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати.

Підписано у Вчасно

Страховальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до договору, в порядку, визначеному договором, та сплати додаткової страхової премії.

7.11.1. Якщо за договором здійснювалися страхові виплати, то наступні суми страхових виплат не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у договорі, та сумами здійснених страхових виплат за договором.

7.12. Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. Навмисні дії страхувальника (його працівників (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), членів його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особи, що використовує майно на законних підставах, представника страхувальника, особи, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) або особи, на користь якої укладено договір (вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. Вчинення страхувальником (його працівниками (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) або особою, на користь якої укладено договір (вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (його працівником (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), представником страхувальника) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

8.1.7. Невиконання страхувальником (його працівником (якщо страхувальник юридична особа, ФОП) / членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах/ представником страхувальника) обов'язків, передбачених договором страхування.

8.1.8. Відсутність майнового інтересу страхувальника (вигодонабувача) в отриманні страхової виплати.

8.1.9. Відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника.

8.1.10. Неподання протягом строку, вказаного в договорі, документів, необхідних для прийняття рішення про страхову виплату, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку.

8.1.11. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з

дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма договору страхування паперова, то договір укладається в 3 (трьох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін та вигодонабувача.

9.1.2. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом є оригіналом такого документа.

9.1.3. Договір страхування або його частина може містити переклад на англійську або іншу мову. При цьому у разі виникнення розбіжностей і невідповідностей між українською та іншими версіями тексту договору пріоритет має версія українською мовою, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

9.4. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування надати:

9.4.1. Відомості про об'єкт страхування:

9.4.1.1. Вартість майна та побажання щодо розміру страхової суми за місцезнаходженням майна.

9.4.1.2. Вид і категорію майна, що підлягає страхуванню.

9.4.1.3. Інформацію про спосіб визначення вартості майна по кожному об'єкту страхування (ринкова вартість, вартість відтворення/заміщення, балансова вартість, залишкова вартість відтворення/заміщення (з урахуванням зносу), заявлена страхувальником вартість, інша), чи включено вартість ПДВ в розрахунок страхової суми.

9.4.1.4. Інформацію, чи майно, що передається на страхування, страхувальник орендує, здає в оренду третім особам, має у власності, передає в заставу; інформацію власника майна.

9.4.1.5. Детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування та/або в якій знаходиться майно, що передається на страхування (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, система опалення, стан газо-, водо-, тепlopостачання, системи опалення, каналізації, площа земельної ділянки (території), призначення будівлі); матеріал конструкцій будівлі (фундамент, дах, стіни, перекриття, внутрішні перегородки, вікна, двері зовнішні); вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за договором (двері внутрішні покриття стін, стеля, підлога, фасад будівлі, внутрішнє інженерне обладнання тощо).

9.4.1.6. Інформацію про земельну ділянку, якщо вона страхується за договором (площа ділянки, розташування, призначення, які об'єкти знаходяться на ній, і що знаходиться по периметру, чи надається в користування і кому).

9.4.1.7. Опис виробничих процесів (якщо підлягає страхуванню виробниче підприємство): опис етапів виробничого процесу, опис виробничих потужностей, специфічні ризики, що виникають у зв'язку з виробничим процесом (вибух аміаку, самозаймання олії тощо), спеціальні заходи безпеки, пов'язані з виробничим процесом).

9.4.1.8. Опис товарних запасів і умови їх зберігання (у разі страхування): опис місця зберігання; місце розташування товарів на складі, умови зберігання зерна в елеваторах (вік елеватора, оснащеність, тоннаж, в скількох силосах зберігається застраховане зерно, близькість до водойм тощо), чи присутні товарні запаси інших клієнтів у місці зберігання, концентрація товарних запасів на складі, спосіб зберігання, тип упаковки, умови зберігання зерна, якщо страхується, умови зберігання вогнебезпечних речовин, чи чутливий товар до диму, чи втрачає цінність товар при пошкодженні упаковки, кількість складів на території, характеристика складських приміщень, стан даху / перекриття складу, опис трубопроводів (вода, опалення, каналізація) в складському приміщенні, місце розташування, вік та стан, стійкість складських місць, висота складування, завантаженість складу, наявність спринклерів між складуванням, опис об'єктів, що знаходяться поруч з місцем зберігання товарних запасів).

9.4.1.9. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

9.4.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.4.2.1. Відомості про страхувальника, характер його діяльності, послуги, що надаються,

фінансову звітність, статистику збитків, правила/політику/програми/інструкції/заходи з безпеки.

9.4.2.2. Вид діяльності, що здійснюється страхувальником (особою, яка використовує майно на законних підставах), за адресою місцезнаходження майна, яке передається на страхування.

9.4.2.3. Бажаний спосіб оплати страхової премії; бажаний строк страхування; бажані страхові ризики; територія дії договору страхування.

9.4.2.4. Інформацію про заходи безпеки (наявність справної пожежної сигналізації, наявність справних пожежних кранів/гідрантів, наявність справних вогнегасників, інші засоби пожежогасіння, відстань до найближчої пожежної частини, км, наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території).

9.4.2.5. Інформацію про додаткові заходи безпеки і інші ризики (утеплення стін, матеріал утеплювача стін, здатність до горіння утеплювача стін, сендвіч-панелі (найменування, клас горючості, сертифікат на панелі), наявність/відсутність горючих утеплювачів в сендвіч панелях, наявність власних трансформаторів, вогнетривкі двері, стіни, перекриття, наявність і режим роботи власної пожежної дружини, чи є невиконані приписи органів Держпожежнагляду).

9.4.2.6. Інформацію про спринклерний захист (спринклерні / дренчерні системи (загальна кількість спринклерних головок, пропускна здатність системи, джерело живлення для спринклерів), найменування системи, загальна площа покриття, вогнегасна речовина в автоматичній системі, кількість насосів спринклерної системи, резервне живлення для насосів (дизель-генератор, дизпаливо тощо), наявність резервуарів для води, обслуговуюча організація спринклерної системи, періодичність обслуговування).

9.4.2.7. Додаткову і важливу інформацію (наявність збитків за останні 5 (п'ять) років, причини, опис і розмір збитків, фактори ризику (наявність легкозаймистих та вибухонебезпечних речовин, використання відкритого вогню (каміну), чи ведуться будівельні або ремонтні роботи на об'єкті, наявність природних факторів, що збільшують ступінь ризику (підвищена сейсмічна небезпека, підземні води, загроза повені, обвалів, зсувів тощо), які об'єкти, зокрема, небезпечні, знаходяться поблизу на відстані до 100м, які об'єкти впритул примикають до місця знаходження майна).

9.4.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.5. На підставі отриманої від клієнта / страхувальника інформації відповідно до п. 9.4 ЗУСП Страховик може запитувати уточнення / конкретизацію / пояснення щодо наданої інформації.

9.6. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

9.6.1. Інформація про страхового посередника зазначається в договорі страхування.

9.7. Технологія (порядок) укладення і підписання договору страхування:

9.7.1. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.7.2. Страховик/страховий посередник на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт договору та надає його клієнту для ознайомлення.

9.7.2.1. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, Страховик /страховий посередник надає клієнту проєкт договору для ознайомлення шляхом надсилання файлу у форматі pdf, doc або docx за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів або на електронну пошту клієнта, надану під час укладання договору страхування.

9.7.3. Клієнт ознайомлюється з умовами страхування, перевіряє всю викладену в проєкті договору інформацію та підписує Договір кваліфікованим електронним підписом (далі - КЕП) / удосконаленим електронним підписом (далі – УЕП) / власноручним підписом (залежно від способу укладення договору).

9.7.4. В якості підпису Страховика використовується КЕП / УЕП / власноручний підпис особи уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що

відповідає вимогам чинного законодавства України (залежно від способу укладення договору).

9.7.5. Створення електронного документа завершується створенням останнього електронного підпису відповідно до технології створення такого електронного документа.

9.7.6. Для договору страхування, укладеного в формі електронного документа, дата та час укладення договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / УЕП стороною, яка підписала договір останньою.

9.7.6.1. Якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання (дата, вказана в шапці документа, що є датою фізичного створення документу), умови договору будуть застосовуватися до правовідносин сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті договору як дата його складання.

9.7.7. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, договір/індивідуальна частина договору підписується сторонами у 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін та вигодонабувача, примірник договору та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.7.8. Укладений договір страхування в електронній формі за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, будь-яка сторона договору може завантажити з такого сервісу разом з додатками до нього з моменту підписання обома сторонами договору.

9.7.9. Якщо договір страхування укладений в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий примірник договору підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.7.10. Ідентифікація та верифікація клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

10.1.1. Випадків інших, ніж зазначені в договорі як застраховані страхові ризики.

10.1.1.1. Якщо визначенням застрахованого страхового ризику, зазначеного в договорі, прямо не передбачено інше, то зі страхового покриття виключаються збитки, що ставалися внаслідок війни, вторгнення, ворожих актів або військових/воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів.

10.1.2. Війни, вторгнення, ворожих актів або військових/воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадського заворушення (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний з обставинами, викладеними у цьому пункті).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 9. Якщо договір укладений з додатковим покриттям «Воєнні ризики», виняток, зазначений в п. 10.1.2 ЗУСП не поширюється на події, зазначені в п. 2.9.7 ЗУСП.

10.1.3. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади, що функціонує відповідно до чинного законодавства України; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади.

10.1.4. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

10.1.5. Заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади, (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний з обставинами, викладеними у цьому пункті).

10.1.6. Терористичного акту. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.

10.1.7. Воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни

уряду чи глави держави (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний із запровадженням станів та обставин викладених в цьому пункті).

10.1.8. Будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування.

10.1.9. Мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП.

10.1.10. Розкрадання під час народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни, що підтверджено компетентними органами.

10.1.11. Винятки, зазначені в пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені або які є результатом будь-яких дій, вжитих для контролю, запобігання, припинення дій, визначених пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП.

10.1.12. Настання події, яка має ознаки страхового випадку, на:

10.1.12.1. Тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

10.1.12.2. Територіях, на яких ведуться бойові дії (крім територій можливих бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 зі змінами та доповненнями або іншим нормативним документом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого органу.

10.1.12.3. Територіях, в межах яких на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, включені до Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та Переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затверджених Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р зі усіма змінами та доповненнями.

10.1.12.4. Будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.

10.1.12.5. Території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від територій, зазначених в пп. 10.1.12.1 - 10.1.12.4 ЗУСП (якщо інша відстань не передбачена умовами договору страхування) на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку.

10.1.13. Дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації.

10.1.14. Дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку.

10.1.15. Дій або бездіяльності страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив страхувальника при укладенні договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної страхувальником у заяві на страхування.

10.1.16. Навмисних дій страхувальника (його працівників (для страхувальника юридичної особи, ФОП), членів його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особи, що використовує майно на законних підставах, представника страхувальника, особи, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором), спрямованих на настання страхового випадку.

10.1.17. Умисного порушення страхувальником (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку.

10.1.18. Умисного порушення страхувальником (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що

використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку.

10.1.19. Умисного порушення страхувальником (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку.

10.1.20. Обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації.

10.1.21. Просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини.

10.1.22. Крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо страхувальник (його працівники (для Страхувальника юридичної особи), члени його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особа, що використовує майно на законних підставах, представник страхувальника), з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання.

10.1.23. Якщо застрахованим майном є обладнання або інше рухоме майно: крадіжки без слідів проникнення (відсутні ознаки насильницького проникнення; без пошкодження чи зламу замків, дверей, вікон, стін, покрівлі, огорож, сейфів; без залишення матеріальних слідів проникнення), крадіжки за змовою зі страхувальником (його працівником чи представником страхувальника), зникнення майна за нез'ясованих обставин.

10.1.24. Пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами.

10.1.25. Проведення страхувальником (його працівниками, членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника) будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинно-наслідковий зв'язок.

10.1.26. Припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання.

10.1.27. Впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, що стався внаслідок стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, за умови що такі події не призвели до виникнення подальшої пожежі.

10.1.28. Впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком внаслідок настання страхового ризику, зазначеного в пп. «Д» п. 2.4 ЗУСП.

10.1.29. Самозаймання (у тому числі зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна.

10.1.30. Здійснення страхувальником (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), представником страхувальника, особою, яка пов'язана зі страхувальником умовами будь-яких договорів) впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях.

10.1.31. Здійснення страхувальником (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо).

10.1.32. Застосування страхувальником (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особами, що використовують майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику за цивільно-правовим договором) вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі.

10.1.33. Використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика.

10.1.34. Пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув.

10.1.35. Знищення або пошкодження обладнання, спричинені будь-якого роду внутрішніми поломками, пошкодженнями (дефекти матеріалів, включаючи неякісний ремонт, вартість ремонту несправностей, помилки проектування, помилки монтажу, складання, збоїв зовнішнього постачання, коротке замикання, зносу в результаті центробіжних сил та інше).

10.1.36. Витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та ін.), а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття, при застосуванні / використанні страхувальником або особою, яка діє від його імені (його працівниками (для страхувальника юридичної особи, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особами, що використовують майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, яка виконує роботи/надає послуги страхувальнику).

10.1.37. Пошкодження або знищення застрахованого майна безпілотним літальним апаратом / безпілотним повітряним судном, його частинами, уламками, паливом, вантажем, що ним перевозяться, що відбулося в результаті випадків, що визначені п. 10.1.2 ЗУСП.

10.2. За договором не відшкодовуються:

10.2.1. Збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню.

10.2.2. Збитки, завдані стихійним лихом у разі, якщо територія дії договору була оголошена зоною стихійного лиха до моменту укладення договору.

10.2.3. Збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода).

10.2.4. Шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо.

10.2.5. Знос, природні втрати застрахованого майна.

10.2.6. Моральна шкода, упущена вигода.

10.2.7. Штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на страхувальника.

10.2.8. Збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії.

10.3. Якщо об'єктом страхування є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

10.3.1. Забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин.

10.3.2. Безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту.

10.3.3. Зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами (юридичними та фізичними особами (резидентами і нерезидентами), які користуються земельними ділянками державної та комунальної власності: на праві постійного користування; на умовах оренди).

10.3.4. Використання земельної ділянки не за цільовим призначенням.

10.3.5. Неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 10. Збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій передбачених п. 10.1 та п. 10.3 ЗУСП, є винятками зі страхових випадків незалежно від того, прямо вони були завдані або викликані вказаними подіями, були вони результатом, або були наслідком будь-яких вказаних подій, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин настання

збитку, видатків чи витрат, мали вони вплив на настання збитку, видатків чи витрат одночасно чи послідовно.

Події, передбачені п. 10.1 та п. 10.3 ЗУСП, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, видатки та витрати будь-якого виду, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 10.1 та п. 10.3 ЗУСП, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, в договорі страхування, у разі наявності у Страховика документів та доказів, що підтверджують, що подія підпадає під винятки, передбачені п. 10.1 та п. 10.3 ЗУСП, та незалежно від надання страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків.

10.4. Не підлягають відшкодуванню:

10.4.1. Збитки, заподіяні засобом наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання.

10.4.2. Збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом.

10.4.3. Збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю страхувальника за законом.

10.4.4. Будь-які збитки, що є наслідком будь-якої хвороби (в тому числі інфекційної, заразної) та/або спричинені заходами викликаними поширенням такої хвороби, незалежно від типу її поширення (в тому числі, що має характер епідемій та пандемій).

10.4.5. Збитки, заподіяні внаслідок використання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту.

10.4.6. Електронні (комп'ютерні) ризики включаючи втрату даних, псування або спотворення даних або помилки систем ІТ, комп'ютерні віруси, операції з обробки даних, будь-які збої комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, вбудованих чіпів.

10.5. Страховий захист не розповсюджується на:

10.5.1. Врожай в фазі колосіння, фрукти на деревах, плодючі та неплодючі рослинні розсадники (сади, виноградники) та інші рослини, окрім випадків, коли фрукти та плоди є товарними запасами (товарами в обороті) (наприклад, зерно на зберіганні, фрукти в магазині чи на складі тощо).

10.5.2. Ліс на пні.

10.5.3. Сільськогосподарських тварин та свійську птицю.

10.5.4. Рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті).

10.5.5. Товари під час перевезення.

10.5.6. Готівку в банкоматах та під час перевезення.

10.5.7. Ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату.

10.5.8. Теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій.

10.5.9. Майно, що розташоване на воді.

10.5.10. Мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею.

10.5.11. Магістральні та розподільні лінії електропередач, за винятком випадків, коли це прямо передбачено умовами договору страхування.

10.5.12. Інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо.

10.5.13. Комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

10.6. Страховик не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо страхувальник (так само як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені чинним законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються

шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: **0 800 500 381**

Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9

e-mail: office@universalna.com



Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

R2-property_ugb.pdf

Номер документу: R2-property_ugb

Документ відправлено: 14:39 15.07.2026

Відправник документу

Електронний підпис

14:39 15.07.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:39 15.07.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A0400000040DF0000C2042E00

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований