«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»

_____ О.В. Музичко

«20» жовтня 2026 р.

Загальні умови страхового продукту
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»

Редакція 03

Електронний підпис
Корлиханова
Ірина
Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
підписано у вчасно

Київ 2026

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ 4

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ 10

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ 13

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ 18

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ 19

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 20

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ 23

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ 29

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ 29

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ 32

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ 39

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 39

Електронний підпис
Корлиханова
Ірина
Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
підписано у вчасно

Загальні умови страхового продукту «Страхування майна від воєнних ризиків» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (далі – клас страхування 8);
- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (далі – клас страхування 9)

або

- «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі – клас страхування 3).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів страхування майна за страховим продуктом «Страхування майна від воєнних ризиків» (далі – договір або договір страхування).

Договір страхування, укладений на підставі цих ЗУСП, може бути укладений за класом страхування 3 або за класами страхування 8 та 9. Якщо договір буде укладений одночасно за класами страхування 8 та 9, такий договір є договором комплексного страхування.

У договорах страхування, укладених одночасно за класами страхування 8 та 9, для класів страхування 8 та 9 визначаються спільні страхова сума, страховий тариф, страхова премія та інші спільні умови страхового покриття, тобто, встановлюються спільні за договором, а не за кожним класом страхування (кожним ризиком у межах класів страхування).

Згідно з цими ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Страховий продукт «Страхування майна від воєнних ризиків» є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для страхувальників з урахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком, орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, в тому числі й страхові ризики.



1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Загальні визначення понять та термінів, що вживаються в договорах страхування:**

1.1.1. **Відсотковий пункт** - одиниця вимірювання для арифметичної різниці між двома відсотками (наприклад, збільшення від 40 % до 44 % є збільшенням на 4 відсоткових пункти).

1.1.2. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.1.3. **Воєнні ризики** - ризики пошкодження або знищення майна внаслідок акту насильницької дії (агресії), вчиненого для досягнення політичної мети, що передбачає застосування зброї (озброєння).

1.1.4. **Договір страхування** – це письмова угода між страхувальником та страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату особі, визначеній договором страхування, в обсягах і на умовах, визначених договором, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені договором строки та виконувати інші умови договору.

1.1.5. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

1.1.6. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою.

1.1.7. **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій та/або які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин події та складати висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо), які є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/не страховий випадок».

1.1.8. **Ліміт відповідальності Страховика** – максимальний розмір страхової виплати, що визначається в межах страхової суми, за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо або за договором страхування вцілому.

1.1.9. **Національна поліція України –** в тексті ЗУСП: Поліція.

1.1.10. **Оборонно-промисловий комплекс України (ОПК)** - сукупність органів державного управління, підприємств, установ і організацій промисловості та науки, що розробляють, виробляють, модернізують і утилізують продукцію військового призначення, надають послуги в інтересах оборони для оснащення та матеріального забезпечення сил безпеки і сил оборони, а також здійснюють постачання товарів військового призначення та подвійного використання, надання послуг військового призначення під час виконання заходів військово-технічного співробітництва України з іншими державами.

1.1.11. **Оціночна вартість** - вартість, яка визначається за встановленими алгоритмом та складом вихідних даних.

1.1.12. **Подібне майно** - майно, що за своїми характеристиками та (або) властивостями подібне до об'єкта оцінки і має таку саму інвестиційну привабливість.

1.1.13. **Правила дорожнього руху** (далі – ПДР) – Правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10.10.2001 № 1306.

1.1.14. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.1.15. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством.

1.1.16. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

1.1.17. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ФДРІОУЛІПн 20113829
підписано у вчасно

1.1.18. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.1.19. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

1.1.20. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.1.21. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.1.22. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.23. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.24. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА».

1.1.25. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

1.1.26. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.1.27. **Суб'єкт господарювання** - фізична особа - підприємець або юридична особа, крім суб'єктів господарювання державного та комунального секторів економіки.

1.1.28. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.1.29. **Територія дії договору** - географічна зона, на яку поширюється страхове покриття за договором страхування.

1.1.30. **Терористичний акт** - для цілей цих ЗУСП це застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи будь-яких інших дій незалежно від факту використання сили або насильства та / або загрози його застосування будь-якою особою або групою (-ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або в зв'язку з якою-небудь організацією (-ями), або з урядом (-ами), які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами міжнародними організаціями, або спрямоване на залякування або вплив на будь-який уряд та / або суспільство або будь-яку його частину, або підрив будь-якого сегменту економіки, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста.

1.1.31. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.1.32. **Франшиза безумовна** - Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

1.1.33. **Франшиза умовна** - Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

Електронний підпис
Корлиханова Ірина Олександрівна
Підписано у вчасно

1.2. **Визначення понять та термінів, що вживаються в договорах страхування, укладених одночасно за класами страхування 8 та 9:**

1.2.1. **Балансова вартість** - це вартість майна з урахуванням його амортизації (зносу), що

відображено в балансі та підкріплено відповідними бухгалтерськими та обліковими документами.

1.2.2. **Будівлі** - це криті споруди, які можуть використовуватися окремо, побудовані для постійних цілей, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів.

1.2.3. **Вартість відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об’єкту оцінки.

1.2.4. **Вартість заміщення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об’єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

1.2.5. **Виробниче обладнання** - машина, апарат, інструмент, пристрій або устаткування, що належать суб’єкту господарювання на праві власності та використовуються (використовувалися до пошкодження/ знищення) ним під час виконання робіт, виготовлення продукції, надання послуг.

Якщо інше прямо не слідує з ЗУСП, положення, що регулюють страхування виробничого обладнання, застосовуються також до обладнання, яким страхувальник володіє та/або користується на інших правових підставах (оренда, лізинг, позичка, оперативне управління, господарське відання тощо).

1.2.6. **Відновлення** – приведення застрахованого майна, пошкодженого у наслідок настання страхового випадку, до стану, в якому це майно знаходилось до моменту настання страхового випадку.

1.2.7. **Дійсна вартість майна** для цілей страхування - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування.

1.2.8. **Домашнє майно** - це сукупність рухомих речей, що належать фізичній особі або сім'ї, призначені для особистого вжитку, облаштування побуту, створення затишку та задоволення повсякденних потреб (меблі, техніка, одяг, посуд тощо), розташованих у житлових приміщеннях.

1.2.9. **Житлові будівлі (будинки)** - це споруди, не менше половини загальної площі яких використовується для житлових потреб. Якщо для житлових цілей використовується менше половини загальної корисної площі, то будівля належить до нежитлових відповідно до цільового призначення.

1.2.10. **Залишкова вартість заміщення (відтворення)** - вартість заміщення (відтворення) об’єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою)).

1.2.11. **Застраховане майно** — будь-яке майно, щодо якого наявний страховий інтерес у суб’єкта господарювання та щодо якого суб’єктом господарювання укладено договір страхування, у страхове покриття за яким включено воєнні ризики.

1.2.12. **Заявлена вартість** – вартість майна, визначена самим страхувальником та зазначена в заяві на страхування.

1.2.13. **Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами.

1.2.14. **Інженерні мережі (комунікації)** - комплекс споруд, обладнання і комунікацій, що належать суб’єкту господарювання на праві власності та забезпечують електропостачання, газопостачання, теплопостачання, вентиляцію, водопостачання і каналізацію належних на праві власності суб’єкту господарювання будівель та споруд, у тому числі окремих приміщень, що є частиною таких будівель.

Якщо інше прямо не слідує з ЗУСП, положення, що регулюють страхування Інженерних мереж (комунікацій), застосовуються також до інженерних мереж (комунікацій), якими страхувальник володіє та/або користується на інших правових підставах (зокрема, на праві оренди, лізингу, позички, оперативного управління, господарського відання тощо).

Для цілей цих ЗУСП до інженерних мереж (комунікацій) не належать обладнання, установки, системи та їх елементи, основним призначенням яких є забезпечення або здійснення технологічного (виробничого) процесу, навіть якщо такі об'єкти одночасно виконують функції вентиляції, водопостачання, теплопостачання, електропостачання чи інших інженерних систем будівлі.

1.2.15. **Квартира** - ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання.

1.2.16. **Конструктивні елементи** будівель, споруд, окремих приміщень, що є частиною

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113825
Підписано у вчасно

будівель - це сукупність несучих та огороджувальних будівельних конструкцій, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення, а саме: фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, інтегровані в будівлю/споруду, без яких неможлива їх експлуатація, дах, покрівля, міжповерхові сходи, міжповерхові перекриття, ганок, балкон/лоджія, тераса, навіс, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники), зовнішні скляні елементи та інші подібні конструктивні елементи, що зазначені в договорі страхування.

1.2.17. **Ліквідаційна вартість** - вартість, яка може бути отримана за умови продажу об'єкта оцінки у строк, що є значно коротшим від строку експозиції подібного майна, протягом якого воно може бути продане за ціною, яка дорівнює ринковій вартості.

1.2.18. **Нежитлові будівлі** – це споруди, які переважно використовуються або призначені для нежитлових цілей. Якщо не менше половини загальної корисної площі використовується для житлових потреб, будинок належить до житлових.

1.2.19. **Нерухоме майно** – це земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення. Для цілей цих ЗУСП до нерухомого майна належать: житлові та нежитлові будівлі та окремі приміщення в них; споруди виробничого, інженерного, комерційного та іншого призначення та окремі приміщення в них; цілісний майновий комплекс, земельні ділянки.

1.2.20. **Оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього оздоблення, інженерних мереж та інженерного обладнання (якщо в договорі страхування вони не виділені в окрему категорію майна), а також інших поліпшень, що зазначені в договорі страхування як оздоблення).

1.2.20.1. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до внутрішнього оздоблення відносяться:

1.2.20.1.1. Внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання деревом, камінням, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо);

1.2.20.1.2. Покриття підлоги (стяжка, тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо);

1.2.20.1.3. Внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони;

1.2.20.1.4. Заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, наповнення, фурнітура, підвіконники), внутрішні скляні елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування;

1.2.20.1.5. Інші елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування.

1.2.20.2. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до зовнішнього оздоблення відносяться:

1.2.20.2.1. Зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмащення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, камінням, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо);

1.2.20.2.2. Дашки над дверима; ролети, грати на вікнах;

1.2.20.2.3. Інші елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування.

1.2.20.3. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до інженерних мереж відносяться: системи електропостачання, системи газопостачання, системи водопостачання та водовідведення, системи охоронної сигналізації, системи пожежогасіння і пожежної сигналізації, системи центрального та/або автономного опалення, централізовані системи вентиляції та кондиціонування повітря тощо.

1.2.20.4. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, до інженерного обладнання відносяться: стаціонарно встановлене технічне обладнання, апарати і прилади, такі, як крани, вентилі, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори, вимикачі, розетки, лічильники, плити, електронагрівачі, водонагрівальні колонки безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, водовідведення та опалення; стаціонарно встановлене санітарнотехнічне обладнання (таке як, ванни, унітази, умивальники, змішувачі, душові кабіни тощо) систем водо-, газо-, теплопостачання, водовідведення, опалювання, електропостачання; стаціонарно встановлене побутове обладнання централізованої системи вентиляції та кондиціювання повітря, системи пожежогасіння та пожежної сигналізації; електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, що є невід'ємною частиною

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 28113829
Підписано у вчасно

будівлі або споруди або приміщення; ліфти та ліфтове обладнання, що приховане в стінах, підлогах та/або стелях будівлі або споруди тощо.

1.2.21. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, для цілей цих ЗУСП – це обладнання, устаткування, машини, меблі, верстати, резервуари (місткості), електронна техніка та обладнання (аудіо-, відео-, комп'ютерна, обчислювальна, телекомунікаційна, оргтехніка тощо); точна механіка й оптика: вимірювальні прилади, фото-, кіно- і відеотехніка тощо; пересувне і переносне обладнання; носії інформації; зовнішня проводка, волоконно-оптичний кабель, сателітарні, радіо антени, щогли тощо; медична техніка тощо), прилади, господарський інвентар, інструменти, готова продукція, товарні залишки на складі, товари в обігу, сировина, напівфабрикати, матеріали; обладнання та супутні матеріали для вироблення «зеленої» енергії, домашнє майно і інше рухоме майно, вказане в договорі страхування).

1.2.22. **Споруди** - структури, пов'язані із землею, які створені з будівельних матеріалів і комплектуючих та/або для яких виконуються будівельні роботи. У цьому відношенні підготовка ґрунту, посадка або посів тощо для сільськогосподарських цілей не вважаються спорудами.

1.2.23. **Цілісний майновий комплекс** – конструктивні елементи будівель/споруд за визначеною адресою місцезнаходження з внутрішнім та зовнішнім оздобленням або без нього.

1.3. **Визначення понять та термінів, що вживаються в договорах страхування, укладених за класом страхування 3:**

1.3.1. **Автомобіль** - колісний транспортний засіб, який приводиться в рух джерелом енергії, має не менше чотирьох коліс, призначений для руху безрейковими дорогами і використовується для перевезення людей та (чи) вантажів, буксирування транспортних засобів, виконання спеціальних робіт.

1.3.2. **Автомобіль легковий** - автомобіль, який за своєю конструкцією і внутрішнім обладнанням призначений головним чином для перевезення людей та їхнього багажу і в якому розміщено не більше дев'яти місць для сидіння включно з місцем водія.

1.3.3. **Аналогові складові частини ТЗ** – складові частини ТЗ, що виготовленні згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

1.3.4. **Вживані складові частини** – ті, що були у використанні, але є придатними до подальшого використання.

1.3.5. **Дійсна вартість транспортного засобу/додаткового обладнання** – це вартість транспортного засобу/додаткового обладнання, за яку можливе відчуження транспортного засобу/додаткового обладнання на ринку подібного транспортного засобу/додаткового обладнання на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.3.6. **Додаткове обладнання** (далі – ДО) - обладнання, застраховане за договором страхування, що стаціонарно встановлено на застрахований транспортний засіб, але не передбачене дилерською (заводською) комплектацією для конкретної моделі транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи даними офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо- та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, зовнішній багажник тощо).

1.3.7. **Колісний транспортний засіб** (далі – КТЗ) - транспортний засіб, призначений для руху безрейковими дорогами, який використовується для перевезення людей і (або) вантажів, а також перевезення і приводу під час руху чи на місці встановленого на ньому обладнання чи механізмів для виконання спеціальних робочих функцій, допущений до участі в дорожньому русі. Термін "колісний транспортний засіб" поширюється також на машини, двигуни яких живляться постійним електричним струмом через контактну мережу (тролейбуси).

1.3.8. **Конструктивна загибель транспортного засобу** – ступінь пошкодження транспортного засобу, коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ), визначена з урахуванням умов договору страхування (**Розділу 7 ЗУСП** для договору страхування укладеного шляхом приєднання), становить 70% і більше дійсної вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку, якщо інший відсоток або порядок розрахунку прямо не зазначено в договорі страхування.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20136829
Підписано у Вчасно

1.3.9. **Конструктивні елементи салону ТЗ та/або елементи оздоблення салону транспортного засобу** – це в тому числі, але не обмежуючись, елементи керування транспортним засобом і контрольні елементи, сидіння, внутрішнє декоративне оздоблення дверей, даху, бічних панелей, елементи підлоги; підлокітники, елементи пасивної безпеки водія та пасажирів (ремені, подушки та шторки безпеки), місця для зберігання дрібних предметів (бардачки, кармани, сітки тощо), сонцезахисні шторки та козирки тощо).

1.3.10. **Користувач ТЗ** – особа, яка правомірно володіє та/або використовує ТЗ на законних підставах.

1.3.11. **Молдинги** (для цілей цих ЗУСП) - це декоративні та/або захисні елементи транспортного засобу, включаючи, але не обмежуючись, накладки на дверях, скляних деталях, крилах, бамперах, порогах, арках коліс, на даху, виготовлені з пластику, металу, гуми або їх комбінацій, які не є конструктивними елементами кузова та можуть бути пошкоджені або втрачені без впливу на основну структурну цілісність транспортного засобу.

1.3.12. **Один страховий випадок** означає: всі збитки, зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама подія, що виникли протягом 12 (дванадцяти) послідовних годин за однією локацією, будуть визначатися як один. При цьому:

- моментом настання такого випадку є дата та час, вказані в повідомленні про настання події та про що є підтвердження компетентних органів (якщо дата та/або час в повідомленні та документах компетентних органів відрізняється, пріоритетними є дата та час, вказані компетентними органами);
- однією локацією є поштова адреса місця настання випадку або радіус 500 (п'ятсот) метрів від місця настання події (якщо подія трапилася у місці, де відсутня поштова адреса).

1.3.13. **Сільськогосподарська техніка** - трактори, самохідні шасі, самохідні сільскогосподарські, дорожньо-будівельні, меліоративні машини та інші механізми, що підлягають відомчій реєстрації відповідно до Порядку відомчої реєстрації та зняття з обліку тракторів, самохідних шасі, самохідних сільськогосподарських, дорожньо-будівельних і меліоративних машин, сільськогосподарської техніки, інших механізмів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2009 № 694.

1.3.14. **Скляні деталі** (для цілей цих ЗУСП) – встановлені на транспортний засіб зовнішні освітлювальні прилади та інші зовнішні елементи транспортного засобу, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, включаючи скло (прозоре покриття) фар та повторювачів поворотів, камер, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо), скляний дах/люк транспортного засобу, що передбачені дилерською (заводською) комплектацією для конкретної моделі транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи даними офіційного дилера, або застраховані як додаткове обладнання, про що вказано в заяві про страхування або договорі страхування / індивідуальній частині договору.

1.3.15. **Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – будь-яка особа, у тому числі фізична особа-підприємець, або юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, що належним чином зареєстрована та надає послуги з технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів.

1.3.16. **Строк (використання) експлуатації застраховано транспортного засобу** - період часу від дати виготовлення транспортного засобу до дати, на яку проводиться розрахунок.

1.3.17. **Транспортний засіб -** пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.3.18. **Тюнінг** — це модифікація транспортного засобу з метою покращити його зовнішній та внутрішній вигляд, технічні характеристики або комфорт.

1.3.19. **Фізичний знос КТЗ (його складників)** - утрата вартості КТЗ (його складників), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей КТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового подібного КТЗ (його складників).

1.3.20. **Часткове пошкодження транспортного засобу** – ступінь пошкодження транспортного засобу, коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ), визначена з урахуванням умов Договору страхування (**Розділу 7 ЗУСП** для договору страхування укладеного шляхом приєднання), до 69,99% дійсної вартості транспортного засобу (включно) на момент настання страхового випадку, якщо інший відсоток або порядок розрахунку прямо не зазначено в договорі страхування.

Договір страхування може передбачати звужене та/або уточнене (конкретизоване)

Електронний підпис
Корлиханова Ірина Олександрівна
ОДНОСТОРОННЯ
20113829
Підписано у вчасно

відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким договором страхування, визначення термінів, за умови, що визначення терміна не наведене в нормативно-правових актах України та/або таке звуження та/або уточнення (конкретизація) дозволяється нормативно-правовими актами України та не суперечить чинному законодавству України.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування» та інших законодавчих та нормативно-правових актах України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2.1. Страхувальником за договором страхування, укладеним на умовах цих ЗУСП, може бути:

2.2.1.1. Дієздатна фізична особа.

2.2.1.2. Суб'єкт господарювання, визначений в п. 1.1.27 ЗУСП, що бере участь у програмі компенсації страхової премії відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.11.2025 № 1541 «Деякі питання надання часткової компенсації вартості майна суб'єктів господарювання, знищеного чи пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, а також часткової компенсації страхових премій за договорами страхування від воєнних ризиків» та відповідає вимогам програми компенсації.

2.2.1.3. Інший суб'єкт господарювання (фізична особа-підприємець або юридична особа).

2.3. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, зазначене в договорі страхування.

2.3.1. Згідно з цими ЗУСП за наявності у страхувальника страхового інтересу може бути застраховане таке майно:

2.3.1.1. За класами страхування 8 та 9:

2.3.1.1.1. Нерухоме майно (конструктивні елементи з або без оздоблення).

2.3.1.1.2. Рухоме майно.

2.3.1.1.3. Земельні ділянки.

2.3.1.1.4. Інше майно (зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське; транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою тощо).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 1. Якщо за договором страхування застрахованими є будівлі (конструктивні елементи), то вони вважаються прийнятими на страхування без оздоблення.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 2. Якщо за договором застраховано «будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням», і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно, якщо договором не передбачено інше співвідношення.

2.3.1.2. За класом страхування 3:

2.3.1.2.1. Наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них.

2.3.1.2.2. Інші наземні транспортні засоби, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено договором страхування.

2.3.1.2.2.1. Відповідно до цих ЗУСП додаткове обладнання (далі – ДО) приймається на страхування виключно разом із транспортним засобом (далі – ТЗ або застрахований ТЗ).

2.3.1.2.2.2. Для цілей цих ЗУСП під ТЗ також розуміється навісна техніка.

2.4. Страховими ризиками є такі воєнні ризики:

А. Прямий та/або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів)

Електронний підпис
Корлиханова
Оксана
Сергіївна
СДРПОУ/ІПН 2011[illegible]
Підписано у вчасно

будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження.

Б. Пожежа, вибух, ударна хвиля внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження, зазначених в пп. А п. 2.4 ЗУСП, та/або їх уламків.

В. Інші випадкові, раптові, непередбачувані та незалежні від волі страхувальника події, визначені договором страхування, за умови, що такі події не передбачені договором страхування як винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.

2.4.1. Перелік застрахованих страхових ризиків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

2.5. Страховим випадком є пошкодження або знищення майна внаслідок настання воєнних ризиків (страхових ризиків).

2.5.1. Пошкоджене майно внаслідок настання воєнних ризиків - майно, яке пошкоджене внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, та може бути відновлене шляхом ремонту чи реконструкції.

2.5.2. Знищене майно внаслідок настання воєнних ризиків - майно, яке стало непридатними для використання за цільовим призначенням внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, та відновлення якого шляхом ремонту чи реконструкції не є можливим або є економічно недоцільним.

2.5.2.1. Згідно з цими ЗУСП, якщо договір страхування укладений за класом 3, ТЗ (майно) вважається знищеним у разі конструктивної ТЗ.

2.5.3. Кваліфікація щодо пошкодження чи знищення майна внаслідок настання воєнних ризиків здійснюється згідно з умовами договору страхування.

2.6. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування і не може перевищувати 1 (один) рік.

2.6.1. Строк дії договору не поділяється на періоди страхування.

2.6.2. Договір набирає чинності в порядку, визначеному договором:

2.6.2.1. З 00:00 годин дати, зазначеної в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше дати, що слідує за датою сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в розмірі та в строки, визначені договором, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника),

або

2.6.2.2. З дати та часу, зазначених в договорі як дата та час початку дії договору, за умови сплати страхувальником страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в розмірі та в строки, визначені договором, на рахунок Страховика / страхового посередника (якщо це передбачено договором доручення або іншим договором, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника).

2.6.3. Договір припиняє свою дію о 24:00 годині дати, зазначеної в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.

2.6.4. У випадку несплати / сплати не в повному розмірі страхової премії / першої частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) у строк, визначений договором, договір вважається таким, що не укладений, якщо інше не передбачено договором.

2.6.5. У випадку не сплати / сплати не в повному розмірі чергової частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) в строки, визначені в договорі, випадки, які мали місце в період, починаючи з 00:00 годин дати, що слідує за датою, зазначеною в договорі як дата сплати відповідної частини страхової премії, до 00:00 годин дати, що слідує за датою сплати заборгованої частини страхової премії, страховими не вважаються і страхова виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо Страхувальник не сплатить чергову частину страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, що слідує за датою, зазначеною в договорі як дата сплати чергової частини страхової премії (якщо інший строк прямо не зазначений в договорі), договір припиняє свою дію з 00:00 годин дати, що слідує да датою, зазначеною в договорі як дата сплати цієї частини страхової премії (якщо інше не зазначено в договорі), випадки, що сталися після припинення дії договору страховими не вважаються і Страховик не несе відповідальності щодо

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113821
Підписано у вчасно

здійснення страхової виплати за такими випадками.

2.6.6. Датою сплати Страхувальником страхової премії або частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) для цілей цих ЗУСП є дата надходження страхової премії або частини страхової премії (якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами) на рахунок Страховика, вказаний в договорі страхування.

2.7. Страховий захист діє протягом строку дії договору, за який страхова премія сплачена в розмірі та у строк, визначені договором, з урахуванням п. 2.6.5 ЗУСП, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.8. Валюта договору страхування – гривня.

2.8.1. Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

2.8.2. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.8.3. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України, якщо інше не передбачено договором та встановлено законодавством України.

2.9. Страхова сума визначається за домовленістю сторін в договорі під час укладення договору або внесення змін до такого договору.

2.9.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.9.2. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором.

2.9.2.1. Страхова сума може визначатись як вартість відтворення / вартість заміщення; залишкова вартість заміщення (відтворення); балансова вартість; заявлена страхувальником та погоджена Страховиком вартість.

2.9.3. Договір страхування за згодою сторін може бути укладений на повну вартість майна або на певну частину (відсоток) від цієї вартості.

2.9.4. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти/сублімiти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, ліміти/сублімiти витрат страхувальника у разі настання страхового випадку, що відшкодовуються Страховиком, уключаючи витрати на:

2.9.4.1. Запобігання настанню страхового випадку (заподіянню збитків).

2.9.4.2. Ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків).

2.9.4.3. Збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку.

2.9.4.4. Прискорення відновлення майна.

2.9.5. Страховик несе відповідальність виключно в межах страхової суми та лімітів/сублімітів відповідальності, лімітів/сублімітів витрат, вказаних в договорі страхування.

2.9.6. Страхова сума/ліміт відповідальності та ліміти/сублімiти витрат є агрегатною величиною (після здійснення страхової виплати зменшується на розмір страхової виплати з дати здійснення страхової виплати), якщо інше не передбачено договором страхування.

2.10. Франшиза визначається за згодою сторін в договорі страхування.

2.10.1. Франшиза може встановлюватись окремо за об'єктами страхування, групами об'єктів страхування, страховими ризиками та/або страховими випадками, групами страхових ризиків та/або страхових випадків, лімітом відповідальності, лімітом/сублімітом витрат.

2.10.2. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

2.10.3. Франшиза може встановлюватися у відсотках страхової суми / ліміту або сублімiту відповідальності / ліміту або сублімiту витрат / страхової виплати або в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

2.10.4. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

2.11. Територія дії договору страхування:

2.11.1. За класами страхування 8 та 9: це адреса місцезнаходження застрахованого

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113823
Підписано у вчасно

майна, зазначена в договорі, в межах території України, крім територій, зазначених в п. 2.11.3 ЗУСП.

2.11.2. За класом страхування 3: територія України, крім територій, зазначених в п. 2.11.3 ЗУСП.

2.11.3. Не залежно від термінів, винятків, положень та умов, зазначених у договорі, територією дії договору є територія, визначена в договорі страхування, крім:

2.11.3.1. Тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

2.11.3.2. Території України, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364 в межах переліку, чинного на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями або іншим нормативним актом, виданим на заміну цього Наказу у разі втрати чинності цим Наказом, або затвердженого нормативним документом іншого уповноваженого державного органу.

2.11.3.3. Території України, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р з усіма змінами та доповненнями.

2.12. У разі укладення договору страхування за класом страхування 3, такий договір може передбачати додаткові опції:

О.1. Страхування здійснюється без урахування фізичного зносу деталей застрахованого ТЗ (крім конструктивної загибелі ТЗ).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Ознайомитись з умовами договору та ЗУСП, отримати роз'яснення їх положень.

3.1.2. При укладенні договору страхування призначити вигодонабувача для отримання страхової виплати та змінювати його протягом строку дії договору.

3.1.3. Отримати страхову виплату в розмірі і порядку, передбаченому договором.

3.1.4. Ініціювати внесення змін в умови договору або достроково припинити його дію в порядку, визначеному договором.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 3. Якщо страхувальником є особа, зазначена в п. 2.2.1.2 ЗУСП, такий страхувальник не має права достроково припинити дію договору страхування.

3.1.5. Отримати дублікат договору у випадку його втрати протягом строку дії договору (якщо договір укладений в паперовій формі).

3.1.6. Відмовитися від договору в порядку, визначеному договором.

3.1.7. Отримувати від Страховика інформацію щодо стану виконання умов договору.

3.1.8. Оскаржити відмову Страховика у здійснені страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Запитувати у страхувальника відомості про об'єкт страхування, перевіряти всю надану страхувальником інформацію та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору.

3.2.2. Оглядати майно, що підлягає страхуванню або застраховане.

3.2.2.1. При укладенні договору страхування за класом страхування 3 у світлий час доби в присутності страхувальника або його представника оглянути ТЗ, що підлягає страхуванню, в тому числі дистанційно за допомогою програмного забезпечення Object Control ТОВ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ» (результати такого огляду фіксуються Актом огляду Object Control та фотографіями, що міститимуть дату та час огляду; акт огляду Object Control є дійсним не залежно від факту підписання його сторонами, і може бути використаний Страховиком при прийнятті рішення за

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
Підписано у вчасно

подією, що має ознаки страхового випадку).

3.2.3. Брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи.

3.2.4. Проводити розслідування події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників, тощо, будь-яких інших фізичних та юридичних осіб.

3.2.5. Протягом строку дії договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання страхувальником умов договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої страхувальником інформації.

3.2.6. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання події, що має ознаки страхового випадку / страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної з подією інформації.

3.2.7. Якщо договором передбачено сплату страхової премії частинами і на дату настання страхового випадку мають місце несплачені частини страхової премії, строк сплати яких ще не настав, вирахувати суму несплачених частин страхової премії з суми страхової виплати.

3.2.8. Відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті, якщо:

3.2.8.1. Не повністю з'ясовані обставини випадку, винуватці та розмір збитку – до моменту з'ясування обставин випадку, винуватців, розміру збитків, отримання відповідей на запити та/або встановлення необхідної інформації.

3.2.8.2. Якщо обставини події потребують проведення експертизи - до отримання результатів відповідної експертизи, що може замовлятися Страховиком або Страхувальником за погодженням зі Страховиком.

3.2.8.3. Відповідними державними органами було відкрито/розпочато кримінальне провадження за фактом вчинення страхувальником (вигодонабувачем) дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування постановою про закриття кримінального провадження, закінчення досудового розслідування та встановлення невинуватості Страхувальника (Вигодонабувача), винесення вироку судом або прийняття рішення суду, але не більше ніж на строк до 180 календарних днів з дати надання всіх документів, передбачених договором страхування.

3.2.8.4. Обставини події перебувають на розгляді суду - до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження, але не більше ніж на 180 календарних днів з дати надання всіх документів, передбачених договором страхування.

3.2.9. Вимагати від особи, яка отримала страхову виплату, повного або часткового її повернення, якщо після страхової виплати Страховику стане відомо про обставини, що є винятками зі страхових випадків або підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

3.2.10. Ініціювати внесення змін в умови договору або достроково припинити його дію в порядку, визначеному договором.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 4. Якщо страхувальником є особа, зазначена в п. 2.2.1.2 ЗУСП, Страховик не має права достроково припинити дію договору.

3.2.11. Відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених договором.

3.2.12. Вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати.

3.2.13. У випадку збільшення ступеня страхового ризику вимагати внесення змін в умови договору та сплати додаткової страхової премії. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію договору в порядку, визначеному в п. 4.6.1 ЗУСП.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 5. Якщо страхувальником є особа, зазначена в п. 2.2.1.2 ЗУСП, Страховик не має права достроково припинити дію договору.

3.2.14. Визначати дійсну вартість застрахованого майна при укладанні договору, протягом його дії чи при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

3.2.15. Вимагати від страхувальника передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі, складові частини, агрегати, вузли, механізми, устаткування, які в процесі ремонту були замінені та щодо яких здійснено страхову виплату.

Документ підписано у вчасно
Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРНОУ/ІПН 20113825

3.2.16. Здійснити страхову виплату, пеню за несвоєчасне здійснення страхової виплати, якщо це передбачено договором, або повернення страхової премії / її частини у разі відмови від договору / дострокового припинення дії договору через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору, якщо страхувальник є фізичною особою та не надав/відмовився надати банківські реквізити для здійснення страхової виплати або повернення страхової премії/її частини.

3.2.17. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

3.2.17.1. Якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим.

3.2.17.2. Якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені.

3.2.17.3. Встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику.

3.2.17.4. Ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей.

3.2.17.5. Подання страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика.

3.2.17.6. Якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

3.2.18. Відмовити в укладенні договору страхування без пояснення причин.

3.2.19. Змінити обсяг переліку документів, необхідних для прийняття рішення за подією в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку.

3.3. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u>

3.3.1. При укладенні договору, надати інформацію, що передбачена п. 9.4 ЗУСП.

3.3.2. Ознайомитись з інформацією про страховий продукт, цими ЗУСП та договором страхування.

3.3.3. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

3.3.4. Протягом строку дії договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором та/або інформації, що зазначена в заяві про страхування та/або договорі страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виникнення або протягом іншого строку, визначеного договором страхування.

3.3.5. Надати Страховику/його представнику майно (транспортний засіб) для огляду при укладенні договору за класом страхування 3 протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору, та у випадках, передбачених п. 7.9.13 ЗУСП, результати якого фіксуються в договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ, або забезпечити проведення огляду застрахованого ТЗ дистанційно за допомогою програмного забезпечення Object Control ТОВ «ОБДЖЕКТ КОНТРОЛ» (результати такого огляду фіксуються Актом огляду Object Control та фотографіями, що міститимуть дату та час огляду; акт огляду Object Control є дійсним не залежно від факту підписання його сторонами, і може бути використаний Страховиком при прийнятті рішення за подією, що має ознаки страхового випадку).

3.3.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.3.7. Забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, нормативно-правовими актами, положеннями, інструкціями правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо.

3.3.8. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком:

3.3.8.1. Діяти в порядку, визначеному Розділом 6 ЗУСП.

3.3.8.2. Не проводити будь-яких робіт, крім необхідних та доцільних дій, спрямованих на

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІНН 28143829
Підписано у вчасно

зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), не отримавши дозволу уповноваженого працівника Страховика.

3.3.8.3. Повідомити Страховика про настання такої події в строк, зазначений в п. 6.1.2 ЗУСП, та надати Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати, в строк, зазначений в п. 6.1.8 ЗУСП, якщо інші строки не визначені договором.

3.3.8.4. Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника та надати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються події та її наслідків, документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання події та розмір заподіяної шкоди (збитку), згідно з Розділом 6 ЗУСП, якщо інше не передбачено договором.

3.3.8.5. Надати можливість уповноваженим представникам Страховика та компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи застрахованого майна для визначення обставин і наслідків події та розміру збитку.

3.3.9. У разі конструктивної загибелі ТЗ (для договору страхування, укладеного за класом страхування 3), якщо страхова виплата здійснюється згідно з п. 7.9.6.1.2 ЗУСП, на вимогу Страховика передати Страховику (особі, визначеній Страховиком) майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) при настанні страхового випадку, та у тій комплектації, яка була зафіксована в договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ / Акті огляду Object Control, реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу/ тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу/ свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини тощо) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

3.3.10. У разі конструктивної загибелі ТЗ (для договору страхування, укладеного за класом страхування 3), якщо страхова виплата здійснюється згідно з п. 7.9.6.1.2 ЗУСП, за вимогою Страховика видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації ТЗ тощо на строк, погоджений зі Страховиком.

3.3.11. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за договором, у триденний строк з моменту одержання та повернути ці суми Страховикові протягом 30 (тридцяти) робочих днів або іншого строку, передбаченого договором страхування, якщо вони одержані після страхової виплати.

3.3.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.3.13. Повернути отриману страхову виплату / частину страхової виплати при виникненні обставин, передбачених чинним законодавством, договором, що позбавляють страхувальника/ особу, що її отримала, права на отримання страхової виплати / частини страхової виплати, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виникнення таких обставин, якщо інший строк не визначений договором.

3.3.14. До укладення договору та при настанні страхового випадку на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» надати Страховику інформацію і документи для здійснення ідентифікації страхувальника.

3.3.15. Протягом 5 (п’яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що надавались Страховику при настанні події для прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати.

3.3.16. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що надавались згідно з Розділом 6 ЗУСП для прийняття Страховиком рішення за подією або для здійснення страхової виплати, у формі, зазначеній в запиті.

3.3.17. Ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим.

3.3.18. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі, складові частини, агрегати, вузли, механізми, устаткування, які в процесі ремонту були

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 2011***29
Підписано у вчасно

замінені та щодо яких здійснено страхову виплату.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити страхувальника з умовами договору страхування.

3.4.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк.

3.4.3. Вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

3.4.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.4.5. Тримати в таємниці відомості про страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.6. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати згідно з п.п. 2.9.4.1 - 2.9.4.4 ЗУСП, понесені страхувальником, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування та такі витрати попередньо погоджені Страховиком.

3.4.7. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення, якщо інший строк не передбачений договором.

3.4.8. Повернути страхову премію в порядку, визначеному Розділом 5 ЗУСП, у разі відмови страхувальника від договору страхування.

3.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов цих ЗУСП та договору страхування.

3.6. Обов'язки страхувальника за договором, за винятком обов'язків сплати страхової премії та пені, також розповсюджуються на осіб, яким страхувальник довірив користування застрахованим майном. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

3.7. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виникнення змін.

3.8. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

3.8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.8.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов договору шляхом сплати страхувальнику пені в розмірі 0,01% суми простроченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інше не визначено договором.

3.8.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за винятком сплати страхової премії) відповідно до умов договору шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, якщо інше не визначено договором.

3.8.4. До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня) передбачена Законом України «Про захист прави споживачів» та іншими законами.

3.8.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.8.5.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ВДПІ(ЮЛ)ПІН 20113829
Підписано у вчасно

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

4.1.1. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування.

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

4.2.7. Прийняття рішення про відмову у страховій виплаті у разі знищення майна. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дати прийняття такого рішення.

4.2.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та цими ЗУСП.

4.3.1. Не залежно від термінів, винятків, положень та умов, зазначених у договорі, договір страхування не може бути достроково припинений, якщо страхувальником є особа, зазначена в п. 2.2.1.2 ЗУСП.

4.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.5.1. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.6.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.7. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 60 % страхового тарифу.

4.7.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.8. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припинення дії договору страхування у разі ліквідації

Електронний підпис
Корлиханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
Підписано у вчасно

страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.9. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.11. Якщо договір страхування достроково припиняє свою дію та страхувальник не надав банківські реквізити для перерахування страхової премії або її частини, Страховик повертає страхову премію або її частину через платіжну систему «Аваль Експрес» або іншу подібну систему платежів за умови повідомлення про це страхувальника за реквізитами, наданими страхувальником під час укладення договору.

4.12. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.13. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

4.15. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.16. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.16.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.16.2. Відсутній об’єкт страхування або об’єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.16.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.16.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.17. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов’язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.4. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

5.5. З моменту отримання заяви/ повідомлення / вимоги страхувальника про відмову від договору страхування сторони домовляються про відсутність жодних правовідносин, пов’язаних з укладенням цього договору страхування, крім зазначених в п. 5.3 ЗУСП.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
СЕРТИФІКАТ 20113823
Підписано у вчасно

5.6. У разі відмови страхувальником від договору страхування, що є додатковим до послуги, про що зазначено в договорі страхування, страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на таку відмову.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник / вигодонабувач зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, якщо інший строк не визначений договором страхування, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСНС, пожежної охорони, житлово-експлуатаційних служб тощо), дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів, подати до відповідних державних органів письмову заяву про кримінальне правопорушення та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) за статтею Кримінального кодексу України 437 «Злочин агресії» або 438 «Порушення законів та звичаїв війни».

6.1.2. Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, якщо інший строк не визначений договором страхування, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим повідомленням/поясненням протягом 5-и (п'яти) робочих днів, якщо таке повідомлення передбачене договором страхування. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набрання чинності договором).

6.1.2.1. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості повідомити Страховика про настання події у встановлений договором строк, він повинен підтвердити це документально.

6.1.3. Вжити всіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого майна, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку, дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані.

6.1.4. Зберігати вигляд і стан пошкодженого майна або його залишки до огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна без узгодження зі Страховиком.

6.1.4.1. Страхувальник має право змінювати розташування майна на місці події тільки на вимогу представників компетентних органів, у зв'язку з необхідністю рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій. При цьому, страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери.

6.1.5. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання події з ознаками страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір заподіяного збитку, у строки, визначені договором, якщо такі строки визначені договором.

6.1.5.1. Якщо за результатами огляду Страховиком складається акт огляду, такий акт огляду підписується представником Страховика та страхувальником / його представником.

6.1.5.2. Якщо страхувальник / його представник не підпише складений представником Страховика акт огляду, це не є підставою визнати результати огляду недійсними.

6.1.6. Без письмового дозволу Страховика не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану майна (в т. ч. розбирання, розукомплектування тощо), крім заходів, необхідних для рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.

6.1.7. Повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається страхувальником.

6.1.8. Надати Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика здійснити страхову виплату із зазначенням способу отримання страхової виплати, протягом 3 (трьох) місяців з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо інший строк не передбачений договором.

6.1.8.1. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості письмово оформити заяву, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву може уповноважена страхувальником особа.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
Підписано у вчасно

6.1.9. Протягом 1 (одного) року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, (якщо інший строк не визначений договором) надати Страховику всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку, та документи, що засвідчують факт, причини, обставини настання події та розмір збитків, для прийняття Страховиком рішення за подією:

6.1.9.1. Копію договору – примірник страхувальника.

6.1.9.2. Документи, що засвідчують особу отримувача страхової виплати:

6.1.9.2.1. Для фізичної особи: копію паспорту (1-ої, 2-ої 11-ої сторінок) або ID карти (з обох сторін) разом з довідкою про реєстрацію місця проживання чи перебування особи; копію картки платника податків із зазначенням у ній РНОКПП (реєстраційного номера облікової картки платника податків) (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті, – копію сторінки паспорту з відповідною відміткою).

6.1.9.2.1.1. У разі смерті страхувальника-фізичної особи – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (-ів) та РНОКПП спадкоємців.

6.1.9.2.2. Для юридичної особи: витяг та/або виписку з ЄДР.

6.1.9.3. Документи, що підтверджують повноваження представника/підписанта – для юридичних осіб та фізичних осіб, якщо від імені страхувальника – фізичної особи діє його представник.

6.1.9.4. Документи, що підтверджують страховий інтерес страхувальника або вигодонабувача (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу/ тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу/ свідоцтва про реєстрацію великотоннажного або іншого технологічного транспортного засобу/ свідоцтво про реєстрацію машини тощо).

6.1.9.5. Документи, що засвідчують /підтверджують факт, причини та обставини настання події, для прийняття Страховиком рішення за подією:

6.1.9.5.1. Фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об’єктів після настання події з ознаками страхового випадку.

6.1.9.5.2. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події з ознаками страхового випадку, в тому числі, але не виключно, довідка територіального підрозділу ДСНС або МВС України, або іншого компетентного органу, та оригінал витягу з ЄРДР за статтею Кримінального кодексу України 437 «Злочин агресії» або 438 «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленої події та/або збитку. Якщо зазначені документи не містять інформацію про вид зброї, то страхувальник за власний рахунок зобов’язаний замовити експертизу, що встановить вид зброї, якою пошкоджено або знищено застраховане майно або іншим чином довести, що пошкодження або знищення застрахованого майна сталося у результаті дії зброї, визначеної в застрахованих страхових ризиках.

6.1.9.5.3. Документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку розміру збитку: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо.

6.1.9.5.4. При страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхової виплати.

6.1.9.5.5. При страхуванні товарів в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали) - підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання події за адресою застрахованого майна.

6.1.9.5.6. При страхуванні транспортних засобів (договір страхування укладений за класом страхування 3):

6.1.9.5.6.1. Документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту,

або

Електронний підпис
Корлиханова Ірина Олександрівна
ОЗ РПОУ/ІПН 20113829
Підписано у вчасно

6.1.9.5.6.2. Акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

або

6.1.9.5.6.3. Звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку та відновлювального ремонту без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ), висновок спеціаліста Страховика,

або

6.1.9.5.6.4. Договір про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати, укладений Страховиком зі страхувальником та/або вигодонабувачем.

6.1.9.6. Документи, що підтверджують витрати згідно з п.п. 2.9.4.1 - 2.9.4.4 ЗУСП, понесені страхувальником (вигодонабувачем), погоджені зі Страховиком (якщо договором страхування передбачено відшкодування таких витрат);

6.1.9.7. Документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

6.1.9.8. У випадках, передбачених чинним законодавством України та на вимогу Страховика надати документи, необхідні для здійснення належної перевірки отримувача страхової виплати, з метою виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі ненадання / надання не в повному обсязі зазначених в цьому пункті документів строки прийняття рішення за подією продовжуються до надання документів в повному обсязі;

6.1.9.9. Письмове рішення вигодонабувача (лист) щодо призначення особи, якій належить сплатити страхову виплату, якщо вигодонабувач призначений за договором страхування;

6.1.9.10. Інші документи на вимогу Страховика (з письмовим обґрунтуванням причин вимоги), якщо документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП, Страховику недостатньо для визначення обставин події або існують сумніви щодо наданих документів;

6.1.10. У разі відшкодування страхувальнику третіми особами будь-яких витрат, пов'язаних із подією, повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом 3 (трьох) робочих днів.

6.2. Строк подання документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника / вигодонабувача.

6.4. Страховик приймає рішення за подією після отримання:

6.4.1. Письмової заяви страхувальника або вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, за формою та в строки, визначені в п. 6.1.8 ЗУСП;

6.4.2. Документів, зазначених в п. 6.1.9 ЗУСП.

6.5. Документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення за подією, повинні бути надані Страховику у формі оригінальних примірників (ті, які зазначені в цих ЗУСП для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.5.1. За рішенням Страховика документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення за подією, можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв про страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для прийняття рішення за подією у формі, визначеній в абзаці першому п. 6.5 ЗУСП та/або нотаріально завірених або простих копій документів, про що повідомляє страхувальника або вигодонабувача.

6.6. Для належного підтвердження факту настання події Страховик приймає виключно документи органів державної влади, військово-цивільних адміністрацій, інших уповноважених органів влади, діючих відповідно до законодавства України. Страховик не приймає до уваги

Електронний документ підписано у вчасно
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20173822

документи будь-яких незаконних державних утворень, представників окупаційної влади, в тому числі створених/ діючих на тимчасово окупованих територіях України.

6.7. Усі документи, що надаються Страховику, мають відповідати вимогам чинного законодавства, повинні бути розбірливо написані або надруковані на бланках, а також мати назву, адресу та контактний телефон організації, що видала документ.

6.8. Будь-які витрати на отримання документів, перелік яких наведено у Розділі 6 ЗУСП, несе особа, що заявила Страховику вимогу здійснити страхову виплату.

6.9. Надання представником Страховика інструкцій стосовно дій страхувальника / при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

6.10. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.11. Страховик приймає рішення за подією протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання останнього документа, необхідного для прийняття рішення, згідно з п. 6.4 ЗУСП, якщо інший строк не передбачений договором:

6.11.1. Про визнання випадку страховим та, відповідно, про страхову виплату, та складає страховий акт.

або

6.11.2. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про страхову виплату / про відмову у страховій виплаті та письмово повідомляє страхувальника / вигодонабувача протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, якщо інший строк не передбачений договором, з викладенням мотивації прийнятого рішення про відстрочку або обґрунтуванням причин відмови.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 6. Якщо це передбачено договором, Страховик має право прийняти рішення за подією без документів, зазначених в п. 6.1.9.5.2 ЗУСП (процесуальні документи, які містять інформацію щодо того, яка зброя була застосована) на підставі власного страхового розслідування (висновки експертів, акти огляду, показання свідків, фотокартки місця події тощо), включаючи підтвердження факту застосування зброї, вказаної в переліку застрахованих воєнних ризиків, відповідно до інформації, оприлюдненої органами державної влади (зокрема, але не виключно, Президентом, РНБО, місцевими державними та військовими адміністраціями, міністерствами, Національною поліцією, ДСНС, Державним бюро розслідувань, Офісом генерального прокурора, місцевими радами), Офісом Президента, органами військового командування (зокрема, але не виключно, Головнокомандувачем ЗСУ, Генштабом ЗСУ, Повітряними силами України, оперативно-стратегічними управліннями, оперативно-тактичними управліннями) чи їх посадовими особами.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Страхова виплата проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.

7.2. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.3. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування.

7.4. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7.5. Обов'язковою умовою здійснення страхової виплати за пошкоджене в результаті настання страхового випадку майно є наявність на місці події пошкодженого застрахованого майна або його залишків, що зафіксовано актом огляду, який підписується Страховиком.

7.6. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування.

7.7. Страхова виплата не може бути більше страхової суми, вказаної в договорі, з

Електронний архів
Корлиханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
підписано у вчасно

вирахуванням франшизи, встановленої в договорі, та суми, отриманої страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

7.7.1. Якщо договором встановлено ліміти відповідальності Страховика та/або ліміти витрат, страхова виплата обмежується такими лімітами.

7.8. Порядок розрахунку розміру збитку за договором страхування, укладеним за класами страхування 8 та 9:

7.8.1. Розмір збитку визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням зносу застрахованого майна. Розмір збитку може визначатись на основі незалежної експертної оцінки. Кожна з сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

7.8.2. Розмір збитку та належної до сплати страхової виплати розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

- у випадку знищення застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:

а) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням (або без урахування, залежно від умов договору страхування) зносу, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, та франшизи;

б) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, з вирахуванням франшизи та зносу (або без урахування зносу, залежно від умов договору страхування);

- у випадку пошкодження майна основою для визначення розміру страхової виплати є залишкова вартість заміщення (відтворення / відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.

7.8.3. Вартість залишків, придатних для подальшого використання, може визначатись на основі висновку експерта, за згодою сторін, на підставі розрахунку Страховика, здійсненого з урахуванням попиту та пропозиції на ринку, тощо.

7.8.4. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.8.5. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

7.8.5.1. Витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення).

7.8.5.2. Витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна.

7.8.5.3. Інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку.

7.8.6. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

7.8.6.1. Витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна, доповненнями, поліпшеннями, модифікацією чи капітальним ремонтом.

7.8.6.2. Витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

7.8.6.3. Витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням.

7.8.6.4. Вартість заміни ізоляційного масла в трансформаторах і конденсаторах або заміни масла і охолоджувального газу в кондиціонерах чи охолоджувальних камерах, проведеної внаслідок настання страхового випадку.

7.8.6.5. Будь-які інші витрати, не передбачені договором.

7.8.7. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахуваний при розрахунку розміру страхової виплати не може перевищувати 80%. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

7.8.8. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

7.8.9. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їх застарілість, базисом розрахунку страхової виплати буде вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
Підписано у вчасно
21.11.2023

7.8.9.1. Визначення альтернативних матеріалів здійснюється Страховиком або на підставі висновку експерта (оцінювача), залученого Страховиком. При цьому альтернативні матеріали або деталі повинні бути функціонально та технічно еквівалентними тим, що підлягають заміні, та не перевищувати їх за основними технічними, експлуатаційними та споживчими характеристиками.

7.9. Порядок розрахунку розміру збитку за договором страхування, укладеним за класом страхування 3:

7.9.1. Розрахунок розміру збитку та страхової виплати здійснюється на основі розрахунку, складеного уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, договору про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати або калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО відповідно до зазначеного в договорі варіанту:

7.9.1.1. Варіант 1. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.

7.9.1.2. Варіант 2. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком. При цьому така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для даної марки ТЗ) СТО, за погодженням сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.

7.9.1.3. Варіант 3. СТО, запропоноване Страховиком, з використанням аналогових складових частин ТЗ:

7.9.1.3.1. Розрахунок розміру страхової виплати здійснюється на вибір Страховика на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком, або калькуляції/розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт, складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, для проведення ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ та/або ДО використовуються як оригінальні, так і аналогові складові частини ТЗ та/або вживані, але придатні до подальшого використання складові частини ТЗ, альтернативні види та технології ремонту в тому числі, але не виключно: можливість відновлення деталей без втрати споживчих характеристик, функціональності та зовнішнього вигляду (для зовнішніх деталей) (за наявності); ремонт вм'ятин без фарбування тощо.

У разі, якщо страхувальником буде доведено (шляхом надання відповідного документального підтвердження), що пошкоджені в результаті страхового випадку деталі/вузли/агрегати ТЗ до моменту настання цього страхового випадку не зазнавали пошкоджень і не замінювалися, а якщо замінювалися, то виключно на нові оригінальні запасні частини, - для проведення ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ та/або ДО використовуються нові оригінальні складові частини. Таким документальним підтвердженням можуть бути належним чином оформлені документи про оплату відновлювального ремонту ТЗ на рахунок СТО, на якій проводився такий відновлювальний ремонт, із переліком проведених робіт та замінених складових частин ТЗ, а також фото (детальні, з різних ракурсів, які дають змогу оцінити характер всіх пошкоджень ТЗ) з торгівельного майданчика, на якому було придбано ТЗ. Зазначені документальні підтвердження мають надати Страховику можливість переконатися в тому, що на момент настання страхового випадку на ТЗ були встановленні непошкоджені оригінальні складові частини ТЗ.

7.9.1.3.2. Якщо необхідні для проведення ремонтно-відновлювальних робіт аналогові та/або вживані складові частини відсутні на ринку та/або їх не можливо придбати, розрахунок розміру збитку проводиться з урахуванням вартості нових оригінальних складових частин ТЗ, зменшеної на 30%, за формулою:

РЗО= ВО*(100%-30%), де:

РЗО – розмір збитку з урахуванням вартості нових оригінальних складових частин ТЗ;

ВО – вартість нових оригінальних складових частин ТЗ.

Застосовуваний відсоток зменшення вартості нових оригінальних складових частин (30%) є незмінною величиною та не залежить від дати настання страхового випадку протягом дії договору.

7.9.1.4. Варіант 4. Розрахунок страхової виплати здійснюється за вибором Страховика на підставі звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, або на підставі висновку, складеного уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру

Електронний підпис
Корліханова
Ірина
Олександрівна
ЄДРПОУ ІПН
20173825
Підписано у вчасно

збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання “Бюлетень автотоварознавця”) та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт.

7.9.2. Якщо розмір збитку при пошкодженні та/або знищенні вантажного ТЗ, причепу до вантажного ТЗ, автобусу, спеціальної або сільськогосподарської техніки, розрахований відповідно до умов договору, перевищує 200 000,00 грн (Двісті тисяч гривень 00 коп.) або іншої суми передбаченої договором страхування, за рішенням Страховика розмір збитку може бути визначено на підставі калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт, складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, в такій калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються:

7.9.2.1. Витрати на придбання складових частин ТЗ, необхідних для проведення ремонтно-відновлювальних робіт, в т.ч. аналогів складових частин ТЗ або додаткового обладнання, та/або складових частин ТЗ, що були у використанні, але є придатними для подальшого використання.

7.9.2.2. Витрати на придбання витратних матеріалів, необхідних для виконання ремонтних робіт.

7.9.2.3. Рекомендовані розцінки на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ та/або регіоні здійснення ремонтно-відновлювальних робіт (відповідно до інформації офіційного періодичного видання “Бюлетень автотоварознавця”) або розцінок на ремонтно-відновлювальні роботи ремонтних підприємств у відповідному регіоні.

7.9.3. У випадку, коли страхова виплата здійснюється безпосередньо страхувальнику, незалежно від обраного ним варіанту розрахунку розміру збитку, розрахунок розміру збитку на розсуд Страховика може здійснюватися згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача та/або розрахунків та/або калькуляцій Страховика, здійснених уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання “Бюлетень автотоварознавця”) та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, договором про погодження розміру та умов здійснення страхової виплати.

Дана умова не поширюється на випадки, коли страхувальник самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві з дотриманням умов договору страхування, або коли страхова виплата сплачується вигодонабувачу в рахунок погашення страхувальником зобов’язань за кредитним договором, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем.

7.9.4. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення договору вже мали пошкодження, описані/зафіксовані в Договорі страхування / Акті огляду застрахованого ТЗ / Акті огляду Object Control / фото та/або відео ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на ремонт або заміну зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

7.9.5. Страховик відшкодовує вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликано страховим випадком.

7.9.6. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхової виплати обчислюється з урахуванням наступного:

7.9.6.1. При конструктивній загибелі ТЗ страхова виплата визначається за рішенням Страховика як:

7.9.6.1.1. Дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони), або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (в тому числі у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку), або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у страхувальника.

або

7.9.6.1.2. Дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми) за вирахуванням франшизи. При цьому страхувальник зобов’язаний перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та діяти згідно з п. 3.3.9 та п. 3.3.10 ЗУСП.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
Підписано у Вчасно

7.9.6.2. При частковому пошкодженні ТЗ - в межах страхової суми в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням встановленої в договорі страхування франшизи та відповідно до п. 7.9.8 ЗУСП зносу (якщо це передбачено договором страхування).

7.9.7. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, страхова виплата по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та за наявності фото та/або відео таких пошкоджень (якщо інше не погоджено Страховиком) та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.

7.9.8. Якщо договір страхування укладено з опцією О.1, про що зазначено в, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкоджені ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до п. 7.9.9 ЗУСП.

7.9.9. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:

7.9.9.1. Для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку – без урахування зносу.

7.9.9.2. Для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку - за формулою:

$$Зд = Зб_{(n+1)} * Т / 365 + \sum_{i=1}^{n} Зб_i, \text{ де}$$

де $З_д$– знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

Зб– базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

$Зб_{(n+1)}$ – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

$\sum_{i=1}^{n} Зб_i$ – сума базових розмірів зносу ТЗ за повні попередні роки експлуатації ТЗ (розміри зносу зазначено в п. 7.9.10 ЗУСП);

Т – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

n – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку.

7.9.10. Базовий знос залежить від типу ТЗ та складає:

7.9.10.1. Для легкових ТЗ та мототехніки за перший рік експлуатації ТЗ – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%.

7.9.10.2. Для автобусів, вантажних ТЗ та причепів за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 8%.

7.9.10.3. Для спеціальної, сільськогосподарської техніки та інших типів ТЗ, які не зазначені в п. 7.9.10.1 та п. 7.9.10.2 ЗУСП, за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 10%.

7.9.11. Якщо розмір зносу визначений відповідно до п. 7.9.9.2 ЗУСП для договору, укладеного шляхом приєднання, перевищить для легкових автомобілів - 70%, а для інших типів ТЗ – 80%, то в такому випадку знос приймається в розмірі 70% та 80% відповідно, якщо інше не погоджено сторонами та не зазначено в договорі страхування.

7.9.11.1. Початком експлуатації ТЗ вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який вказаний в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, за умови, що страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ. У випадку, якщо дата першої реєстрації, зазначена в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, передує року виготовлення ТЗ, який закодований в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідоцтві про реєстрацію, то початком експлуатації ТЗ вважається 01 липня року, що передує року виготовлення ТЗ, за умови, що страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ.

7.9.12. У суму страхової виплати не включаються витрати на:

7.9.12.1. Заміну комплектних агрегатів та (або) вузлів через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запчастин для ремонту окремих пошкоджених деталей.

7.9.12.2. Фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені (але не більш 50% зовнішніх кузовних частин) внаслідок настання страхового випадку частини.

7.9.12.3. Ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ, які виникли до моменту укладення договору

Електронний документ підписано у вчасно
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20213825

або до моменту настання страхового випадку.

7.9.13. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт або за погодженням зі Страховиком іншим чином фіксується факт відновлення ТЗ. До моменту складання такого акту/фіксації відновлення ТЗ збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.

7.10. Розмір страхової виплати зменшується на суму, отриману страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

7.11. Сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання страхувальником документів, які підтверджують факт відновлення застрахованого майна особою, що є платником вказаного податку;

7.11.1. У випадку, коли страхова виплата сплачується страхувальнику (вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок особи, яка здійснює відновлювальний ремонт, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати, за умови, що особа, яка здійснила відновлювальний ремонт застрахованого майна (надала послуги та/або товари) є платником вказаного податку;

7.12. Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого майна, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

7.13. Якщо договором страхування покриваються витрати страхувальнка, зазначені в п.п. 2.9.4.1 - 2.9.4.4 ЗУСП, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі понесених страхувальником витрат на підставі їх документального підтвердження з врахуванням лімітів, встановлених в договорі страхування;

7.14. Якщо договором страхування передбачено оплату страхової премії частинами та страхувальник не сплатив чергову частину страхової премії відповідно до строків, зазначених в договорі страхування, і договір достроково припинив дію, то розмір страхової виплати по випадкам, що настали до припинення строку дії договору, зменшується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

7.15. Якщо договором страхування передбачено сплату страхової премії частинами, то Страховик може скористатись правом, зазначеним в п. 3.2.7 ЗУСП.

7.16. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату, якщо інший строк не передбачений договором.

7.16.1. Оподаткування суми страхової виплати здійснюється Страховиком відповідно до чинного законодавства.

7.17. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з вигодонабувачем (якщо вигодонабувач призначений за договором):

7.17.1. Безпосередньо страхувальнику (вигодонабувачу).

7.17.1.1. Якщо майно виступає предметом застави/договору лізингу, вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах непогашених страхувальником перед вигодонабувачем зобов’язань за кредитним договором, в забезпечення якого страхувальник передав, а Вигодонабувач прийняв об’єкт страхування в заставу за договором застави.

7.17.2. Шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

7.18. Після здійснення страхової виплати страхова сума за договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня страхової виплати.

7.19. Після здійснення Страховиком страхової виплати договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою, вказаною в договорі страхування, і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до договору та сплати додаткової страхової премії за умови погодження таких змін Страховиком.

7.19.1. Якщо за договором здійснювалися страхові виплати, то наступні страхові виплати не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у договорі, та сумами здійснених страхових виплат за договором.

7.20. Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ
20118819
Підписано у вчасно

іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

7.21. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

8.1.7. Невиконання страхувальником своїх обов'язків, визначених в п. 3.3 ЗУСП та договорі.

8.1.8. Відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача).

8.1.9. Самостійного проведення страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком.

8.1.10. Неподання протягом 1 (одного) року з моменту настання події з ознаками страхового випадку документів, передбачених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення за подією, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин події та розміру заподіяного збитку.

8.1.11. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма договору страхування паперова, то договір укладається в 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін;

9.1.2. Кожний примірник електронного документа з накладеним на нього підписом є оригіналом такого документа;

9.1.3. Договір страхування або його частина може містити переклад на англійську або іншу мову. При цьому у разі виникнення розбіжностей і невідповідностей між українською та іншими версіями тексту договору пріоритет має версія українською мовою, якщо інше не передбачено договором страхування.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
підписано у вчасно

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

9.4. Перед укладенням договору клієнт, а після укладення договору – страхувальник/сторона договору, зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору та/або про розмір страхової премії за договором надати:

9.4.1. Відомості про об'єкт страхування:

9.4.1.1. Вартість майна та побажання щодо розміру страхової суми за місцезнаходженням майна.

9.4.1.2. Вид і категорію майна, що підлягає страхуванню.

9.4.1.3. Інформацію про спосіб визначення вартості майна по кожному об'єкту страхування (ринкова вартість, вартість відтворення/заміщення, балансова вартість, залишкова вартість відтворення/заміщення (з урахуванням зносу), заявлена страхувальником вартість, інша), чи включено вартість ПДВ в розрахунок страхової суми.

9.4.1.4. Інформацію, чи майно, що передається на страхування, страхувальник орендує, здає в оренду третім особам, має у власності, передане в заставу.

9.4.1.5. Детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування та/або в якій знаходиться майно, що передається на страхування (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, призначення будівлі); матеріал конструкцій будівлі (фундамент, дах, стіни, перекриття, внутрішні перегородки, вікна, двері зовнішні); вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за договором (двері внутрішні покриття стін, стеля, підлога, фасад будівлі, внутрішнє інженерне обладнання тощо);

9.4.1.6. Інформацію про земельну ділянку, якщо вона страхується за договором (площа ділянки, розташування, призначення).

9.4.1.7. Інформацію про транспортні засоби (у разі укладання договору страхування за класом страхування 3):

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- про характер використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат, оренда, лізинг, інше);
- інформацію про встановлене додаткове обладнання;
- про заміни кузова або двигуна;
- про зміни умов зберігання або експлуатації;
- про зміни державного номеру, кольору, номеру кузова або шасі тощо;
- про втрати ключів та/або реєстраційних документів.

9.4.1.8. Інформацію про заходи безпеки (наявність справної пожежної сигналізації, наявність справних пожежних кранів/гідрантів, наявність справних вогнегасників, інші засоби пожежогасіння, відстань до найближчої пожежної частини, наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території).

9.4.1.9. Опис виробничих процесів (якщо підлягає страхуванню виробниче підприємство).

9.4.1.10. Опис товарних запасів і умови їх зберігання (у разі страхування).

9.4.1.11. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

9.4.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.4.2.1. Відомості про страхувальника, характер його діяльності, послуги, що надаються, фінансову звітність, статистику збитків, правила/політику/програми/інструкції/заходи з безпеки.

9.4.2.2. Бажаний спосіб оплати страхової премії; бажаний строк страхування; бажані страхові ризики; територія дії договору страхування.

9.4.2.3. Інформацію про страхову суму/ліміт відповідальності Страховика, ліміти/сублімiти витрат.

9.4.2.4. Інформацію про заходи безпеки (наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території).

9.4.2.5. Які об'єкти знаходяться поблизу на відстані до 100 м, які об'єкти впритул примикають до місця знаходження майна.

9.4.2.6. Інформацію про події з ознаками страхових випадків за останні 3 (три) роки.

9.4.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
СДПОУ/ІПН 2011822
Підписано у вчасно

страхового інтересу щодо об’єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.5. На підставі отриманої від клієнта / страхувальника інформації відповідно до п. 9.4 ЗУСП Страховик може запитувати уточнення / конкретизацію / пояснення щодо наданої інформації.

9.6. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України.

9.6.1. Інформація про страхового посередника зазначається в договорі страхування.

9.7. Технологія (порядок) укладення і підписання договору страхування:

9.7.1. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з цими ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.7.2. Страховик/страховий посередник на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт договору та надає його клієнту для ознайомлення.

9.7.3. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором:

9.7.3.1. Реєстрація страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика /страхового посередника здійснюється під час укладення договору страхування на підставі наданих страхувальником даних, необхідних для такого укладення. Підтвердженням реєстрації страхувальника в інформаційно-комунікаційній системі Страховика / страхового посередника є направлення страхувальнику одноразового ідентифікатора засобом електронного зв'язку, вказаним під час реєстрації. Надалі цей одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування.

9.7.3.1.1. Страховик/страховий посередник:

9.7.3.1.1.1. Надає клієнту проєкт договору для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика / страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт договору, що є пропозицією Страховика укласти договір в електронній формі;

9.7.3.1.1.2. Надсилає клієнту повідомлення на номер телефона, наданий клієнтом, або іншим засобом зв’язку (Viber, електрона пошта тощо) з одноразовим ідентифікатором.

9.7.3.2. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, Страховик /страховий посередник надає клієнту проєкт договору для ознайомлення шляхом надсилання файлу у форматі pdf або doc за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів або на електронну пошту клієнта, надану під час укладання договору страхування, що є пропозицією Страховика укласти договір в електронній формі.

9.7.4. Клієнт ознайомлюється з умовами страхування, перевіряє всю викладену в проєкті договору інформацію та підписує його за допомогою одноразового ідентифікатора / КЕП / удосконаленим електронним підписом (далі - УЕП) / власноручним підписом (залежно від способу укладення договору).

9.7.4.1. Якщо договір страхування передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором і клієнт не підпише договір до 24:00 години (якщо інший час не вказаний в договорі страхування) дати надання Страховиком/страховий посередником проєкту договору, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена клієнтом.

9.7.5. В якості підпису Страховика використовується КЕП / УЕП / власноручний підпис особи уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України (залежно від способу укладення договору).

9.7.5.1. Якщо договір укладається у формі електронного документа та передбачає його підписання одноразовим ідентифікатором, Страховик підписує договір після того, як його підпише страхувальник.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
Підписано у Вчасно

9.7.6. Створення електронного документа завершується створенням останнього електронного підпису відповідно до технології створення такого електронного документа.

9.7.7. Для договору страхування, укладеного в формі електронного документа, дата та час укладення договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / УЕП стороною, яка підписала договір останньою.

9.7.7.1. Якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання (дата, вказана в шапці документа, що є датою фізичного створення документу), умови договору будуть застосовуватися до правовідносин сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті договору як дата його складання.

9.7.8. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, договір підписується сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін, примірник договору та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору сторонами.

9.7.9. Договір страхування, укладений у формі електронного документа та підписаний страхувальником одноразовим ідентифікатором, Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладенні договору, одразу після його укладення. Укладений договір страхування є одночасно підтвердженням вчинення електронного правочину розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

9.7.9.1. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.7.10. Укладений договір страхування в електронній формі за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» або інших подібних сервісів, будь-яка сторона договору може завантажити з такого сервісу разом з додатками до нього з моменту підписання обома сторонами договору.

9.7.11. Якщо договір страхування укладений в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.7.12. Ідентифікація та верифікація клієнта проводиться у випадках та згідно з чинним законодавством України.

9.7.13. Для договорів страхування укладених в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію», у формі електронного документа інформація про дату, час та спосіб надання та акцепту пропозиції укласти договір страхування страхувальником, дата та час підписання договору Страховиком, текст договору (в електронній формі) та здійснення оплати, обміну електронними повідомленнями між сторонами, відомості про факт виготовлення договору страхування в письмовій формі зберігаються у Страховика.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За класами страхування 3, 8 та 9:

10.1.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

10.1.1.1. Війни, вторгнення, ворожих актів або воєнних, бойових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій знарядь війни (вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою тощо), громадянської війни, страйку чи громадського заворушення (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний з обставинами, викладеними у цьому пункті).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 7. Виняток п. 10.1.1.1 ЗУСП не поширюється на події, зазначені в пп. «А» та «Б» п. 2.4 ЗУСП та інші події, передбачені договором страхування.

10.1.1.2. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким

Електронний підпис
Корліханова
Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
Підписано у Вчасно

законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади.

10.1.1.3. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

10.1.1.4. Заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади.

10.1.1.5. Терористичного акту. Цей виняток також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.

10.1.1.6. Воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави (якщо випадок є наслідком або безпосередньо пов'язаний з обставинами, викладеними у цьому пункті).

10.1.1.7. Будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування.

10.1.1.8. Мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 10.1.1.1 – 10.1.1.7 ЗУСП.

10.1.1.9. Розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни.

10.1.1.10. Винятки, зазначені в пп. 10.1.1.1 – 10.1.1.7 ЗУСП, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаними з пп. 10.1.1.1 – 10.1.1.7 ЗУСП.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ 8. При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з пп. 10.1.1.1 – 10.1.1.7 ЗУСП, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на страхувальника.

10.1.1.11. Випадків інших, ніж зазначені в договорі як страхові випадки.

10.1.1.12. Дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації.

10.1.1.13. Застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, крім тих, що зазначені в пп. А п. 2.4 ЗУСП.

10.1.1.14. Будь-яких випадків мародерства, викрадення, крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, таємного зникнення застрахованого майна, включаючи зникнення майна за нез'ясованих обставин, недостачу при інвентаризації та/або розкрадання застрахованого майна. В будь-якому випадку не покриваються збитки, заподіяні майну, залишки якого відсутні на місці події, що має ознаки страхового випадку.

10.1.1.15. Дій або бездіяльності страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив страхувальника при укладенні договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної страхувальником у заяві на страхування або договорі.

10.1.1.16. Навмисних дій страхувальника і його працівників, або особи, на користь якої укладено договір, спрямованих на настання страхового випадку.

10.1.1.17. Порушення правил зберігання та поводження з вибухо- або вогненебезпечними речовинами, якщо це призвело до збільшення розміру збитку.

10.1.1.18. Надання неправдивих відомостей щодо об'єкта страхування та/або події, що має ознаки страхового випадку, або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання.

10.1.1.19. Втрати товарного вигляду, функціональності, можливості використання.

10.1.2. Не відшкодовуються також:

10.1.2.1. Збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113829
Підписано у вчасно

шкода).

10.1.2.2. Поступове погіршення майна, включаючи знос, ерозію, корозію, іржавіння, перепади або зміна в температурі або вологості, вплив комах або бактерій, ферментацію, випаровування, зміна запаху, кольору, структури або обробки, втрату ваги, природне нагрівання або висушування.

10.1.2.3. Побічні збитки, включаючи затримку, втрату ринку, штрафи, прострочені заборгованості, ризики контрабанди і незаконної торгівлі.

10.1.2.4. Електронні (комп'ютерні) ризики, включаючи втрату даних, псування або спотворення даних або помилки систем ІТ, операції з обробки даних, будь-які збоїв комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, вбудованих чіпів.

10.1.2.5. Збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов’язані з: впливом комп’ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп’ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп’ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп’ютерному і некомп’ютерному устаткуванні.

10.1.2.6. Шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо.

10.1.2.7. Знос, природні втрати застрахованого майна.

10.1.2.8. Непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (моральна шкода, упущена вигода, штрафи, пеня, неустойка, простій, банківське обслуговування, витрати по кредитам, лізингові платежі, витрати страхувальника у зв’язку зі зміною курсу гривні по відношенню до інших валют та інші фінансові санкції, накладені на страхувальника.

10.1.2.9. Збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії.

10.1.2.10. Збитки, що сталися поза територією дії договору страхування або на території, зазначеній в п.п. 2.11.3.1 - 2.11.3.3 ЗУСП, або на території, розташованій на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ближче, ніж:

- 150 (сто п’ятдесят) кілометрів від територій, зазначених в п.п. 2.11.3.1 - 2.11.3.3 ЗУСП (якщо інша відстань не передбачена договором), у разі укладення договору за класами страхування 8 та 9;

- 60 (шістдесят) кілометрів від територій, зазначених в п.п. 2.11.3.1 - 2.11.3.3 ЗУСП, та до державного кордону України з Російською Федерацією (якщо інша відстань не передбачена договором) у разі укладення договору за класом страхування 3.

Відстань між застрахованим майном та територіями активних бойових дій та/або тимчасово окупованими територіями визначається шляхом вимірювання відстані на карті між географічними координатами адреси місцезнаходження застрахованого майна та географічними координатами найближчої до застрахованого майна точки на межах найближчих до застрахованого майна населеного пункту чи територіальної громади, які відносяться до територій активних бойових дій та/або тимчасово окупованих територій.

10.1.2.11. Будь-які витрати, пов’язані з ремонтом, заміною деталей, що не пов’язані зі страховим випадком.

10.2. За класом страхування 3:

10.2.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки, що сталися у разі вчинення страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до користування ТЗ, або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

10.2.1.1. Самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ.

10.2.1.2. Керування застрахованим ТЗ водієм у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп’яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у хворобливому стані та/або стані стомлення. При цьому визначення стану

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ВДРП ЮУЛМР
20113829
Підписано у вчасно

алкогольного сп’яніння здійснюється відповідно до законодавства країни, на території якої сталася подія з ознаками страхового випадку.

10.2.1.3. Керування ТЗ водієм/особою при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ.

10.2.1.4. Використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам ПДР та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ, визначених відповідно до нормативної документації (в т.ч. інструкцій з експлуатації ТЗ) заводу-виробника.

10.2.1.5. Перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту.

10.2.1.6. Здійснення Страхувальником, водієм кримінально-караних дій, за винятком злочину, передбаченого ст. 286 Кримінального кодексу України (Порушення правил безпеки дорожнього руху або експлуатації транспорту особами, які керують транспортними засобами) або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп’яніння тощо), використання підроблених номерних знаків.

10.2.1.7. Перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (у тому числі небезпечних).

10.2.1.8. Використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ.

10.2.1.9. Використання ТЗ в якості таксі, передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не передбачено в договорі страхування.

10.2.1.10. Дій по розмінуванню території, дій снарядів, що використовувались та/або залишились на території де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій.

10.2.1.11. Передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (іммобілайзер), або карток безключового доступу особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі СТО та за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення.

10.2.2. Страхова виплата не здійснюється за збитки, що настали у разі:

10.2.2.1. Короткого замикання електрообладнання ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електрообладнання.

10.2.2.2. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів, замерзлих (льодових) поверхнях русла річок, озер, інших водних об’єктів, каналів на зрошувальних і осушувальних системах.

10.2.3. Страховик не відшкодовує:

10.2.3.1. Збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідроудару.

10.2.3.2. Вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку.

10.2.3.3. Вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо.

10.2.3.4. Вартість гарантійного ремонту ТЗ.

10.2.3.5. Вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення.

10.2.3.6. Вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка, антигравійна плівка, тонуюча плівка, в т.ч. тонування скла, тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення, крім випадків, якщо таке захисне оформлення застраховане за договором як додаткове обладнання до ТЗ.

10.2.3.7. Необґрунтовані витрати, а саме: вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємств необхідних запасних частин і деталей для ремонту

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ОДРПОУ/ІПН
28 Mar 2019
Підписано у вчасно

цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів, якщо такий ремонт передбачений технологією заводу-виробника ТЗ.

10.2.3.8. Вартість замінених деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ.

10.2.3.9. Втрату експлуатаційних якостей ТЗ.

10.2.3.10. Витрати на паливні матеріали, миючі матеріали, гази, гальмівні колодки. Витрати на експлуатаційні рідини (моторні оливи, трансмісійні оливи, оливи гідравлічних приводів і систем, охолоджувальна рідина, холодоагенти, рідини гальмових та кліматизаційних систем), фільтруючі матеріали відшкодовуються тільки у випадку, коли необхідність їх відновлення та/або заміни є наслідком страхового випадку.

10.2.3.11. Косметичні пошкодження – поверхневі пошкодження (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, зміна кольору, знебарвлення, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ (включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо) і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечне використання ТЗ.

10.2.3.12. Пошкодження скляних деталей ТЗ а саме: сколи, розміром менше, ніж 3мм х 3мм включно (незалежно від їхньої кількості на одній деталі авто), які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху (не локалізовані на рівні очей водія і не погіршують огляд); потертості та подряпини вітрового скла без сколів; тріщини приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом.

10.2.3.13. Виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю.

10.2.3.14. Збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій.

10.2.3.15. Збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню (якщо таке застраховане за договором) вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функції під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

10.2.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

10.2.4.1. Номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах.

10.2.4.2. ТЗ підлягає конфіскації.

10.2.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства або знаходиться в розшуку.

10.2.4.4. ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України.

10.2.4.5. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстреної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не передбачено в договорі страхування.

10.2.4.6. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (у тому числі в митних зонах та на нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку.

10.2.4.7. ТЗ використовується для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналоги вибухівки або вибухових речовин тощо.

10.2.4.8. Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним страхувальником об’єктом тощо). При цьому надання страхувальником

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113023
Підписано у вчасно

(водієм ТЗ або іншою уповноваженою страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин події.

10.3. За класами страхування 8 та 9:

10.3.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки, що виникли у разі:

10.3.1.1. Дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо Страхувальник (його працівники (якщо Страхувальник – юридична особа, ФОП), члени його сім'ї (для Страхувальника – фізичної особи), особа, що використовує майно на законних підставах, представник Страхувальника, особа, що пов’язана зі Страхувальником умовами будь-яких договорів) після настання події не вжив заходів для захисту застрахованого майна та запобігання подальшому збільшенню збитку.

10.3.1.2. Недотримання чи порушення страхувальником (його працівниками (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, що пов’язана зі страхувальником умовами будь-яких договорів) інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до збільшення розміру збитку.

10.3.1.3. Недотримання чи порушення страхувальником (його працівниками (якщо страхувальник – юридична особа, ФОП), членами його сім'ї (для страхувальника – фізичної особи), особою, що використовує майно на законних підставах, представником страхувальника, особою, що пов’язана зі страхувальником умовами будь-яких договорів)) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до збільшення розміру збитку.

10.3.1.4. Обвалу будівель або їх частин, пошкодження або знищення інженерного обладнання, конструкцій чи установок, змонтованих на будівлях або їхніх частинах, внаслідок: помилок при проєктуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації.

10.3.1.5. Просідання ґрунту, обвалу, зсуву, природного осідання, підняття (здуття, спучування) ґрунту, осідання, розтріскування, усадку, здуття або розширення чи обвал будівель, берегової або річкової ерозії, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини, окрім випадків, коли такі пошкодження сталися внаслідок дії страхових ризиків, вказаних в договорі.

10.3.1.6. Впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно.

10.3.1.7. Обробки майна вибухом або тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо).

10.3.1.8. Використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика, введенням майна в експлуатацію одразу ж після збитку, не провівши остаточного ремонту, та не отримавши гарантій щодо гарантії готовності до належної експлуатації.

10.3.1.9. Пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув.

10.3.2. Бою скла під час його монтажу / демонтажу.

10.3.2.1. Дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна. Однак, це виключення не розповсюджується на збитки, заподіяні товарним запасам.

10.3.3. <u>Не відшкодовуються також:</u>

10.3.3.1. Будь-які збитки, у випадку, якщо Страховиком отримано інформацію та/або наявні докази про знаходження на території дії договору, до/або безпосередньо перед настанням події, військової техніки та/або засобів ведення війни та/або збройних формувань та/або структурних підрозділів, що входять в структуру Збройних Сил України.

10.3.3.2. Будь-які інші витрати, не передбачені договором страхування.

10.4. <u>Не приймаються на страхування:</u>

10.4.1. <u>За класом страхування 3:</u>

10.4.1.1. Підземні установки, машини та обладнання.

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЕДРПОУ 21113829
Підписано у вчасно

10.4.1.2. Плавучі установки, плавучі машини та плавучі засоби будь-якого виду, роботи з використанням плавучих засобів.

10.4.1.3. Свердловинне обладнання будь-якого типу.

10.4.1.4. Автомобілі/транспортні засоби, установки, техніка збройних сил.

10.4.1.5. Транспортні засоби, що рухаються по рейках або проводам, водний транспорт, літальні апарати, судна на повітряній подушці або будь-які інші транспортні засоби, не призначені для пересування безпосередньо по суші.

10.4.1.6. Автомобіль для навчальної їзди.

10.4.1.7. Транспортні засоби, що приймають участь в гонках (включаючи випробувальні заїзди), ралі, швидкісних випробуваннях, пробних заїздах і ресурсних випробуваннях.

10.4.1.8. Транспортні засобі без номерних знаків (у тому числі незареєстровані транспортні засоби), що використовується по бездоріжжю (в тому числі, але не виключно, поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дорого, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони), за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення.

10.4.1.9. Безпілотні транспортні засоби.

10.4.2. <u>За класами страхування 8 та 9:</u>

10.4.2.1. Засоби наземного, водного та повітряного транспорту, крім випадків, коли наземні транспортні засоби є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання.

10.4.2.2. Комунікаційні лінії, інженерні системи, що не є власністю страхувальника за законом.

10.4.2.3. Товари під час перевезення, включаючи проміжне зберігання товару.

10.4.2.4. Готівка, ювелірні вироби, цінні метали та коштовне каміння, твори мистецтва та предмети антикваріату.

10.4.2.5. Мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, теплоелектростанції, гірничодобувні та інше обладнання під землею.

10.4.2.6. Майно, яке належить або використовується підприємством оборонно-промислового комплексу України (ОПК).

10.4.2.7. Технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки та касети, диски, блоки пам’яті тощо, а також інформація на носіях будь-яких видів.

10.4.2.8. Комп’ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

10.4.2.9. Будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, що призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них.

10.4.2.10. Будівлі, споруди, що не експлуатуються, та майну, що знаходиться в них.

10.4.2.11. Сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди.

10.4.2.12. У шахтах, під землею, свердловини, бурове та гірничодобувне устаткування, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією річки, озера, моря.

10.4.2.13. Магістральні та розподільчі лінії електропередач; надземні та підземні проводи (тобто мережі електропередач та розподілення), включаючи електричні проводи, кабелі, стовпи, ліси, опори та щогли або будь-яке майно, що є частиною вищенаведених мереж або пов’язане з ними.

10.4.2.14. Майно, транспортні засоби у русі та/або під час їх використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водний, повітряний та космічний транспорт.

10.5. Конкретний перелік винятків та обмежень страхування зазначається в договорі страхування.

10.6. Якщо Страховик стверджує, що подія, яка сталась, не є страховим випадком відповідно до умов договору, обов’язок доведення зворотного покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

10.7. Страховик не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

10.8. Страховик не надає страхового покриття та страхова виплата не здійснюється за будь-

Електронний підпис
Корліханова Ірина Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН 20113929
Підписано у вчасно

які збитки в тому ступені, в якому така виплата буде піддавати Страховика (та/або перестраховика, якщо договір передано на перестрахування) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: **0 800 500 381**
для дзвінків з-за кордону: **+38 044 364 12 06**
Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9
e-mail: office@universalna.com

Електронний підпис
Корлиханова
Ірина
Олександрівна
ЄДРПОУ/ІПН
20113829
підписано у Вчасно

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
R3-property_insurance_w.pdf

Документ відправлено: 10:52 02.11.2026

Відправник документу

Електронний підпис
10:52 02.11.2026
ЄДРПОУ/ІПН: 20113829
Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"
Виконавчий директор з андеррайтингу: Корлиханова Ірина Олександрівна
Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:51 02.11.2026
Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє
Серійний номер: 37533460D0C788A6040000001E5B0A00B5B63A00
Тип підпису: кваліфікований
Тип сертифікату: кваліфікований