



**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ МАЙНА
НА УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ЗАСТАВНОГО МАЙНА»
(ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»)
№ 1406/10-101 від 25.06.2024**

ПРЕАМБУЛА

1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір страхування майна на умовах страхового продукту «Страхування заставного майна» (для позичальників АТ КБ «ПРИВАТБАНК») від 25.06.2024 № 1406/10-101 (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»** (код ЄДРПОУ 20113829, Розпорядженням Держфінпослуг від 21.08.2004 № 1224 зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 16; 23.04.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування); IBAN UA433052990000026502036200416 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК») (далі – **Страховик/Сторона Договору**), в особі Голови Правління Музичка Олексія Васильовича, який діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти Договір страхування майна на умовах страхового продукту «Страхування заставного майна» (для позичальників АТ КБ «ПРИВАТБАНК») (далі – Договір або Договір страхування).

2. **Адреса місцезнаходження Страховика: 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9; тел. 0 800 500 381, адреса електронної пошти: office@universalna.com.**

3. Страхування здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Загальних умов страхового продукту «Страхування заставного майна», затверджених Наказом Голови Правління від 14.06.2024 № 82, дата початку дії - 14.06.2024 (далі по тексту – ЗУСП), що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/general-conditions/R1-insurance_of_pledged_property.pdf, за ризиком в межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та за ризиком у межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

4. Від імені Страховика діє **страховий посередник (страховий агент)**, який на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеному зі Страховиком, виконує частину страхової діяльності та може укладати договори страхування, одержувати страхову премію та виконувати інші функції, передбачені чинним законодавством України: **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**,

Договір доручення на виконання страхових агентських послуг № 003/18/005 від 29.05.2018.

місцезнаходження: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна,

код ЄДРПОУ 14360570

Контактні дані: 3700; веб-сайт: <https://www.privatbank.ua/>.

Страховий агент підлягає внесенню до Реєстру НБУ з 01.01.2025, після чого відомості про внесення до вказаного Реєстру зазначаються на вебсайті Страхового агента.

5. Дана Оферта розміщена на вебсайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank/>, що і є пропозицією Страховика укласти договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

6. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливілює зміну змісту, на власному вебсайті за посиланням <https://universalna.com/contracts-and-offers/privatbank/>. Незмінність форми Оферти забезпечується

шляхом накладення КЕП уповноваженої особи Страховика.

7. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферти) та її прийняття (акцепту) Клієнтом.

8. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

9. Порядок укладання договору страхування:

9.1. Для укладання договору страхування Клієнт, ознайомившись з Офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com або Страхового агента www.privatbank.ua обирає бажані умови страхування та надає Страховику / Страховому агенту інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, Страхового агента або іншим чином, за погодженням між Клієнтом та Страховиком.

9.2. Страховик / Страховий агент на підставі наданої Клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування – Поліс та надає його Клієнту для ознайомлення. Поліс містить посилання на цю Оферту. Таким чином, Страховик / Страховий агент ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.3. В якості підпису Сторін використовується власноручний підпис.

9.4. Підписання Поліса Клієнтом відповідно до чинного законодавства України є безумовним прийняттям умов цієї Оферти.

9.5. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування (підписанням Поліса) Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.6. Поліс підписується Сторонами у трьох ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін та Вигодонабувача, примірник Поліса та додатки до нього (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після підписання договору.

9.7. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. Оферта складена в електронній формі, набирає чинності з дати її затвердження Страховиком та діє до її припинення Страховиком.

1. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 1.1.** Страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок наступних страхових ризиків:
- 1.1.1. Пожежа, задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі, вибух (в тому числі, вибух газу), влучення блискавки.
 - 1.1.2. Стихійні лиха (стихійні метеорологічні явища): сильний вітер, включаючи смерч, ураган, бурю, тайфун, шквал, шторм; схід снігових лавин, зсуви, обвали, осипи, селі; каменепад; високі рівні води (повінь, паводок), крупний град, дуже сильний дощ (злива), затяжні дощі; дуже сильний снігопад, сильне налипання мокрого снігу, тиск снігового покриву, сильна ожеледь, дуже сильний мороз; інтенсивний льодохід.
 - 1.1.3. Осідання (провал) земної поверхні, підвищення рівня ґрунтових вод.
 - 1.1.4. Землетрус.
 - 1.1.5. Вплив води чи інших рідин (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання).
 - 1.1.6. Наїзд наземних транспортних засобів.
 - 1.1.7. Падіння літальних апаратів, їх частин, уламків чи вантажу.
 - 1.1.8. Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка (з проникненням), грабіж, хуліганство, розбій, напад озброєної банди, підпал.
 - 1.1.9. Падіння дерев і інших сторонніх предметів (скла, шиферу, споруд чи їх уламків, рекламних вивісок тощо).

2. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 2.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:
- 2.1.1. закінчення строку дії Договору;
 - 2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 2.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені Договором строки;
 - 2.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 2.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 2.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 2.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
- 2.2.** Договір може бути припинено за вимогою Страховика або Страхувальника.
- 2.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 2.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 2.4.1. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
 - 2.4.2. При достроковому припиненні Договору за ініціативою Страхувальника, таке припинення має бути письмово погоджено з Вигодонабувачем.
- 2.5.** При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 2.5.1. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 2.6.** Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору страхування, зазначається в індивідуальній частині Договору – Полісі.
- 2.7.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 2.8.** Якщо строк дії Договору страхування перевищує 1 (один) рік та поділяється на періоди страхування, то страхова премія до повернення Страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат за період страхування, в якому відбувається дострокове припинення.
- 2.9.** Якщо за Договором застраховано більше однієї одиниці майна, то у випадку припинення дії Договору по відношенню до конкретної одиниці майна страхова премія до повернення Страхувальнику

розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат щодо цієї одиниці майна.

2.10. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

2.10.1. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

2.10.1.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

2.10.1.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

2.10.1.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

2.10.1.4. У Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

2.10.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

2.11. Порядок внесення змін до Договору:

2.11.1. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в Оферту (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з **п. 2.4 Оферти**. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни в умови договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет.

2.11.2. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін виключно в умови, визначені в Полісі, шляхом укладання додаткової угоди до Договору, яка є його невід'ємною частиною. Внесення змін та доповнень здійснюється за умови попереднього письмового погодження проєкта змін та доповнень Вигодонабувачем.

2.11.3. Зміни у Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді.

2.11.4. Сторони домовились, що додаткові договори можуть укладатись Сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

3.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний вчинити такі дії:

а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;

б) негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, передбачених **розділом 1 Оферти** і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи);

в) якомога швидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, звернутися до цілодобового інформаційного центру Страховика і повідомити про випадок, що стався, за телефоном **3700** та **0 800 500 381**;

г) надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;

д) зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери.

3.2. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про випадок Страховик вчиняє наступні дії:

а) негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання від Страхувальника повідомлення про подію направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.

б) Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографічними знімками.

3.3. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховикові такі документи:

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини та причини настання страхового випадку, - не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання події;
- Договір страхування;
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;
- фото пошкодженого майна (за вимогою Страховика);
- документи правоохоронних органів, які підтверджують факт вчинення третіми особами протиправних дій у відношенні застрахованого майна;
- документи інших Компетентних органів, що підтверджують факт стихійного лиха, пожежі та ін.;
- копії документів що підтверджують право власності Страхувальника на майно з технічним паспортом;
- інші документи, в залежності від випадку, на вимогу Страховика;
- у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (-ів) та ІПН спадкоємців.

3.4. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

- перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;
- кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;
- позови, які пред'явлено Страхувальником в зв'язку зі страховим випадком, що стався з вини третіх осіб;
- рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, що підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку;
- довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).

До складення акта огляду пошкодженого майна та його фотографування, Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків), з дотриманням вимог **підпункту д) пункту 3.1. Оферти.**

3.5. Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру заподіяного внаслідок страхового випадку збитку отримувати та використовувати висновки експертів.

Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

3.6. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

3.7. Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

3.8. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, попередньо погоджені зі Страховиком.

3.9. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:

1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи;

2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу.

у випадку пошкодження майна:

1) основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.

3.9.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

3.9.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

3.9.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

3.9.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

3.9.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку;

3.9.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

3.9.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

3.9.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

3.9.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

3.9.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

3.9.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при виплаті страхового відшкодування згідно умов Договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

3.9.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

3.10. У разі, якщо по Договору застраховані товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), то Страхувальник зобов'язаний надати підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою застрахованого майна. У разі, коли страхова сума по Договору становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

3.11. За Договором для категорії майна ТМЦ встановлюється субліміт страхової суми за ризиком «Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка (з проникненням), грабіж, хуліганство, розбій, напад озброєної банди, підпал» в розмірі 70% страхової суми за категорією майна ТМЦ.

3.12. За цим Договором для споруд, конструктивні елементи яких зроблені із дерева встановлюється субліміт страхової суми за групою ризиків «пожежа», в розмірі 50% страхової суми, встановленої для такого майна.

3.13. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

3.14. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на вказаний у **п. 2.2. Поліса** розмір безумовної франшизи.

3.15. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми (**п. 1.2. Поліса**).

У разі, якщо за Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за Договором.

3.16. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом 30 (тридцяти) робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про страхову виплату, документів, передбачених **п.3.3. та 3.4. Оферти** та акта експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у страховій виплаті, та, у випадку прийняття рішення про страхову виплату, скласти страховий акт.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вирок суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

3.17. У разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, страхове відшкодування виплачується тільки за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

3.18. У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених **п.3.3. та 3.4. Оферти** та Страхового акта.

У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює страхову виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного порядку:

3.18.1. Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

1) у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

2) у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за **пп.1) цього пункту**, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

3) Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), сума страхового відшкодування виплачується Страхувальнику. Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за **пп. 1) та 2) цього пункту**, виплачується Страхувальнику.

3.18.2. У випадку, передбаченому **пп. 2) п 3.18.1 Оферти**, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого майна за свій рахунок.

3.18.3. У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому **п. 3.18.1 Оферти**.

3.19. У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений у **п. 5.1. Поліса**, суму одержаного за це майно страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення його до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

3.20. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути в триденний строк з моменту виявлення обставини Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом або Договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

3.21. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених Страхувальником чергових страхових платежів, що не сплачені до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок та направляється на рахунок Страховика в якості сплати платежів по Договору до кінця страхового року.

3.22. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.23. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

3.24. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування

зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

4. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

4.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

4.1.2. Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

4.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

4.1.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

4.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

4.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування.

4.1.7. Наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.

4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

4.3. До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли у разі:

4.3.1. випадків інших, ніж зазначені в **Розділі 1 Оферти**;

4.3.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням.

Терористичним актом визнається будь-яка дія - незалежно від факту використання сили або насильства - і / або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь-якою організацією (ями) або з урядом (ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і / або товариство або будь-яку його частину, або підірив будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей.

За Договором також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;

4.3.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на тимчасово окупованій території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває

в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

4.3.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

4.3.5. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

4.3.6. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні Договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної Страхувальником у заяві на страхування;

4.3.7. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;

4.3.8. порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогненебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

4.3.9. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

4.3.10. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

4.3.11. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

4.3.12. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

4.3.13. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

4.3.14. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

4.3.15. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;

4.3.16. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;

4.3.17. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

4.3.18. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

4.3.19. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком за ризиком «Вплив води чи інших рідин (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання)»;

4.3.20. самозаймання (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

4.3.21. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

4.3.22. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

4.3.23. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

4.3.24. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

4.3.25. пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;

4.3.26. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа

виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;

4.3.27. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

4.3.28. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору;

4.3.29. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

4.3.30. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

4.3.31. знос, природні втрати застрахованого майна;

4.3.32. моральна шкода, упущена вигода;

4.3.33. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;

4.3.34. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії.

4.3.35. збитки, заподіяні засобам наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;

4.3.36. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;

4.3.37. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом;

4.3.38. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі, у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309;;

4.3.39. збитки, що сталися на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

4.3.40. будь-які збитки, прямі або опосередковані або пов'язані або є наслідком будь-якої хвороби (в тому числі інфекційної, заразної) та/або пов'язані з заходами викликаними поширенням такої хвороби, незалежно від типу її поширення (в тому числі, що має характер епідемій та пандемій).

4.4. За Договором страховий захист не розповсюджується на:

4.4.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);

4.4.2. товари під час перевезення;

4.4.3. готівку в банкоматах та під час перевезення;

4.4.4. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;

4.4.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;

4.4.6. майно, що розташоване на воді;

4.4.7. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;

4.4.8. магістральні та розподільні лінії електропередач;

4.4.9. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;

4.4.10. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

4.5. Договір страхування не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

4.6. Якщо об'єктом страхування є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

4.6.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

4.6.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

4.6.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;

4.6.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
4.6.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

4.7. Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

- 1) при настанні події, що має ознаки страхової, Страхувальник негайно не подав заяву до Компетентних органів;
- 2) Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених Договором.

4.8. За Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральна шкода тощо.

4.9. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту з моменту прийняття рішення про відмову, з обґрунтуванням причин відмови.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. У разі втрати Договору, укладеного в паперовій формі, в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

5.1.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

5.1.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

5.1.4. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором.

5.1.5. Протягом 30 календарних днів з дня укладання Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;
- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.1.5.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.1.5.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору.

5.1.5.3. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі;

5.1.5.4. У разі відмови Страхувальником від Договору страхування, що є додатковим до послуги, про що зазначено в **Полісі**, Страхувальник зобов'язаний надати згоду Вигодонабувача на таку відмову.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

5.2.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в триденний строк інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

5.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором страхування.

5.2.4. Дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням.

5.2.5. Забезпечити експлуатацію, дотримання норм пожежної безпеки, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України.

5.2.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

5.2.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки і порядку, що передбачені підпунктом "в" п. 3.1 **Оферти** та подати заяву про виплату страхового відшкодування у строк, що зазначений у п. 3.3 **Оферти**.

5.2.8. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у **пп. 3.3 та 3.4 Оферти**.

5.2.9. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування.

5.2.10. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених **пп. 3.19, 3.20 та 5.2.9 Оферти**, сплатити на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочки;

5.2.11. Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язується в порядку, визначеному законодавством, надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), в т.ч. ідентифікація та верифікація Страхувальника (представника Страхувальника) відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 (далі – Закон про запобігання) та внутрішніх нормативних документів по фінансовому моніторингу ПРАТ «СК «Універсальна»;

5.2.12. Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, згідно з **п. 5.2.11. Оферти**, які надавались Страховику на підставі укладеного Договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

5.2.13. При укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

5.2.14. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених **розділом 4 Оферти**.

5.3.2. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені **розділом 4 Оферти**.

5.3.3. У разі необхідності, робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку.

5.3.4. Після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи / осіб, відповідальних за спричинення збитків.

5.3.5. Впродовж дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому Страхувальником відомостей про це майно.

5.3.6. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку.

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

5.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

5.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені **розділом 3 Оферти**. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожен день прострочки, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

5.4.4. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

5.4.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

5.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору страхування.

5.6. Порядок вирішення спорів:

5.6.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.6.2. У разі неможливості Сторін вирішити спір в позасудовому порядку, спір за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

6.1. Усі повідомлення за Договором, зроблені Страхувальником (з врахуванням положень п. 6.3 Оферти) будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, або врученні особисто за зазначеною адресою Страховика з відмітками про отримання. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

6.2. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

6.3. Підписанням Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Оферти, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, про що повідомляє Страхувальника.

6.4. Положення, не обумовлені Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування і мають пріоритет над положеннями ЗУСП у випадку їх розбіжностей.

6.5. По тексті Оферти термін "страховий платіж" вживається в розумінні терміну "страхова премія", а термін "страхове відшкодування" - в розумінні терміну "страхова виплата", визначених згідно зі ст. 1 Закону України "Про страхування".

6.6. Договір складається з Поліса та Оферти, які є невід'ємними частинами Договору.

6.7. Мовою договору є українська мова.

6.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

6.8.1. Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору ознайомлений та згоден.

6.8.2. Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

6.8.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

6.8.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

6.8.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

6.8.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

6.8.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України;

6.8.3.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

6.8.3.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника;

6.8.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

6.8.5. Страхувальник надає Страховику право отримувати будь-яку інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника в тому числі від медичних установ, лікарень, тощо а також право розголошувати інформацію щодо стану здоров'я Страхувальника з метою виконання даного Договору, в тому числі ту, що містить лікарську таємницю.

6.8.6. Підтверджує, що до укладання Договору страхування йому була надана інформація в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на вебсайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

6.8.7. Надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

6.8.8. Підтверджує ознайомлення та згоду з тим, що при оплаті страхової премії через сайт Страховика/інші платіжні системи, оплата послуг за переказ коштів може покладатись на Страхувальника.

6.9. Порядок розгляду звернень (претензій):

6.9.1. Претензії Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9) або на електронну пошту office@universalna.com.

6.9.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України, а також до суду за захистом своїх прав.

6.9.3. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

6.10. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

6.11. Договір, укладений за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договором комплексного страхування.

6.12. При виконанні умов, передбачених Договором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу, або шляхом пересилання електронною поштою електронних документів, для їх використання у взаємодії Сторін, чи наступного підписання іншою стороною в сервісі Центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) чи інших аналогічних сервісів. Сторони визнали електронні документи та використання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) або кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу. Сторони погоджуються, що електронні печатки (удосконалені або кваліфіковані) Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

6.12.1. УЕП та КЕП визнається Сторонами як такі, що надають юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з їх використанням, за умови відповідності такого електронного підпису вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані УЕП або КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін. Кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

6.12.2. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням УЕП або КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

6.12.3. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне: 1) електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання УЕП або КЕП будь-яким з підписантом

будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього; 2) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання; 3) у разі, якщо УЕП або КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.

6.12.4. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням УЕП або КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.

6.12.5. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання УЕП або КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів УЕП та КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження. У випадку порушення будь-якою Стороною положень цього пункту, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.

6.12.6. При заподіянні збитків Сторонам та третім особам у разі використання УЕП або удосконаленої електронної печатки, розподіл збитків визначається Сторонами та третіми особами шляхом переговорів; у разі неможливості досягти згоди – в судовому порядку.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
1406-10-101_2210_25-06-2024.pdf

Документ відправлено: 18:00 25.06.2024

Власник документу

Електронний підпис

18:00 25.06.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20113829

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Універсальна"

Директор департ. андер. з особ. видів страх. та прод. менедж.: Корлиханова Ірина Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:00 25.06.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000040DF00009C830300

Тип підпису: кваліфікований