

Інформація про Страховика, що підлягає оприлюдненню.

На виконання частини першої та другої статті 12, частини першої та четвертої статті 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», інших нормативно-правових актів, Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА» (надалі – Страхова компанія) надає наступну інформацію про:

1) Відомості про фінансову установу та права на надання послуги страхування.

Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА». Комерційне (фірмове) найменування UNIVERSALNA. Код ЄДРПОУ 20113829, дата проведення державної реєстрації 23 грудня 1994 року, дата та номер запису в ЄДРЮОФОП 11 листопада 2004, 14151200000001865. Дата прийняття та номер Розпорядження про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 21.08.2004 №1224. Реєстраційний номер 11100424. Серія та номер свідоцтва СТ №16. Дата видачі свідоцтва 21.08.2004. Посилання на відповідний реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>.

Телефон Контакт-центру: 0 800 500 381 (цілодобово). Місцезнаходження, фактична адреса, адреса для листування (адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг): 01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9. Без створення відокремлених підрозділів. Адреса електронної пошти office@universalna.com. Режим роботи: з 9:00 по 18:00 години з понеділка по п'ятницю, перерва 13:00 по 14:00.

Власний вебсайт universalna.com.

2) Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання.

Види діяльності ПРАТ «СК «Універсальна» - КВЕД 65.12 «Інші види страхування, крім страхування життя». Клієнтам ПРАТ «СК «Універсальна» пропонується надання страхових послуг з переліку обов'язкових та добровільних видів страхування, на які Страхова компанія має відповідні ліцензії. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті <https://universalna.com/> у розділі «Про нас» підрозділі «Основні документи компанії» - «Ліцензії» <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publichni-dokumenty/litsenzii/>. Надання послуг із добровільного страхування здійснюється відповідно до Правил страхування, що розміщені на офіційному сайті ПРАТ «СК «Універсальна» <https://universalna.com/> розділі «Про нас» підрозділі «Основні документи компанії» - «Правила страхування». Послуги з обов'язкового страхування надаються відповідно до Законів України та Постанов Кабінету Міністрів України.

3) Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги.

Вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

4) Про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг. Порядок розгляду надавачем фінансових послуг звернень споживачів фінансових послуг.

Під час надання послуг зі страхування ПРАТ «СК «Універсальна» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг.

Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті Товариства, а також у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Для захисту прав споживачів фінансових послуг, що надаються ПРАТ «СК «Універсальна», Страховиком було створено систему врегулювання спірних питань та розгляд звернень споживачів через безпосереднє звернення до ПРАТ «СК «Універсальна» на адресу місцезнаходження, листування та/або електронну пошту office@universalna.com. Відповідальна за розгляд скарг та звернень особа – Заступник Голови Правління Семергей А.В. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг ПРАТ «СК «Універсальна» може звернутись зі скаргною до Національного банку, а також до суду за захистом своїх прав.

Розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

5) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги.

Національний банк України.

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: <https://bank.gov.ua/>.

Телефон: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua

б) Про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

Податки та збори з доходів, в результаті отримання фінансової послуги фізичною особою, нараховуються та сплачуються у відповідності до норм пп. 165.1.27 ст.165 Розділу IV Податкового кодексу України та з урахуванням вимог Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 24.12.2010р. №997.

Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподаткованого доходу платника податку не включаються такі доходи:

сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента або страховика-нерезидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, та сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;

викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;

в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування, а під час страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних

засобів - сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), що визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати.

ПРАТ «СК «Універсальна» є податковим агентом, на якого відповідно до ст. 18 Податкового кодексу України покладається обов'язок з обчислення, утримання з доходів, що нараховуються (виплачуються, надаються) фізичній особі, та обов'язок перерахування податків до відповідного бюджету від імені та за рахунок коштів платника – фізичної особи.

7) Договір про надання фінансових послуг: наявність у страхувальника права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Наявність у страхувальника права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Порядок внесення змін та доповнень до договору.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника, якщо це передбачено умовами договору страхування. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування в порядку дострокового припинення договору. Про намір достроково припинити дію договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити страховика не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування. У страхувальника відсутнє право на дострокове виконання договору страхування. Внесення змін і доповнень до договору страхування можливе лише за взаємною згодою страховика та страхувальника. Будь-які зміни, доповнення до договору страхування оформляються відповідними додатковими угодами до договору, які після підписання стають його невід'ємними частинами, якщо інший порядок внесення змін та доповнень не передбачено договором страхування. Договори страхування містять розділ, в якому детально викладено погоджений сторонами порядок дострокового припинення дії договору.

8) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

ПРАТ «СК «Універсальна» на виконання статті 30 Закону України «Про страхування» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема, вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. Зокрема, за рахунок гарантійних внесків страховиків – членів Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – Бюро) формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності Бюро під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн у галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими Бюро уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій стосовно відшкодування шкоди.