

**Оферта добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави)  
(пропозиція, публічна частина)  
(редакція діє з 14.01.2022р.)**

**Загальні умови**

Дана Оферта добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (надалі – «Страховик»), що адресується дієздатним фізичним та юридичним особам (надалі «Клієнтам»), а після підписання Договору страхування – «**Страхувальником**»), укласти зі Страховиком Договір добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) (надалі – «Договір» та/ або «Договір страхування» ) в електронній або в письмовій формі.

Договір страхування укладається на підставі Ліцензії Серія АГ №569719, виданої 23.03.2011р. та відповідно до Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування») від 22.12.2021р. (надалі - Правила), зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, та викладених у цій Оферті Умов добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) (надалі – Умови страхування), що є частиною Оферти, із дотриманням вимог Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію».

**Страховиком** за Договором страхування є **Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна»** (код ЄДРПОУ- 20113829, Адреса 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9).

**Страхувальниками** можуть бути дієздатні фізичні або юридичні особи, які уклали зі Страховиком Договір в електронній або письмовій формі з врахуванням вимог, зазначених в Умовах страхування.

**Вигодонабувачем** за цим Договором є **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**.

**В електронній формі Договір страхування укладається** шляхом здійснення Страхувальником акцепту даної Оферти що розміщується на сайті Страховика <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publichni-dogovori-ta-oferti/privatbank/dobrovilne-strahuvannya-mayna-shcho-e-predmetom-ipoteki-zastavy/> та Вигодонабувача [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) через інформаційно-телекомунікаційну систему (надалі - ІТС) Страховика або Вигодонабувача, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної пропозиції Клієнтом вважається заповнення електронної заяви про укладення Договору страхування та підписання електронного договору кваліфікованим електронним підписом, електронним цифровим підписом в порядку, визначеному чинним законодавством України або електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або Вигодонабувачем одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або Вигодонабувача отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладенням без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором або кваліфікованого електронного підпису, електронного цифрового підпису. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис, електронний цифровий підпис у випадку підписання Страхувальником Договору страхування електронним цифровим підписом або електронний підпис під текстом даної Оферти у вигляді тексту із зазначенням прізвища ім'я, по-батькові та посади Голови Правління Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» та електронної адреси Страховика у випадку підписання Страхувальником Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором. Підписання Страховиком та Страхувальником Договору в порядку зазначеному вище вважається належним підписанням Договору страхування.

Акцепт даної пропозиції може бути здійснено Клієнтом із використанням банківських ІТС (Приват24 ). Ідентифікація Клієнтів відбувається в ІТС Страховика або Вигодонабувача. Заповненням електронної заяви про укладення Договору страхування Клієнт узгоджує всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування». Узгоджені істотні умови Договору фіксуються Сторонами в Полісі страхування (надалі – Поліс). Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом акцепту відповідно до даної Оферти та зазначається у Полісі.

Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Полісом, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом при акцептуванні даної Оферти та є підтвердженням вчинення електронного правочину. Поліс разом з даною Офертою складають Договір страхування, номером якого вважається номер полісу. Поліс направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього, а також будь-які повідомлення по електронній пошті фіксуються Страховиком (Вигодонабувачем) в електронній базі Страховика (Вигодонабувача). Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії протягом 5 робочих днів з дати отримання такої письмової вимоги. Сторони узгодили, що Поліс, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті може містити факсимільне відтворення підпису Страховика за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання, а також відбитка печатки Страховика.

Сторони домовилися, що відправка Полісу по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Полісу Страхувальнику. Електронний Поліс також може зберігатися в особистому кабінеті Страхувальника.

Електронний договір, укладений та підписаний в порядку, визначеному вище вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

**В письмовій формі Договір страхування укладається** Клієнтами шляхом приєднання останніх до даної Оферти, розміщеної Страховиком на сайті <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publiczni-dogovori-ta-oferti/privatbank/dobrovilne-strahuvannya-mayna-shcho-e-predmetom-ipoteky-zastavy/> та на сайті Вигодонабувача [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) та підписання ними Полісу страхування (надалі – Поліс) що складає разом з Офертою Договір страхування. При укладенні Договору страхування в письмовій формі, дана Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу, що розміщується на сайті Страховика за посиланням <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publiczni-dogovori-ta-oferti/privatbank/dobrovilne-strahuvannya-mayna-shcho-e-predmetom-ipoteky-zastavy/> та на сайті Вигодонабувача. Страховальник приєднується до Договору шляхом підписання Полісу.

Поліс є невід'ємною частиною Договору та підписується Страховальником та Страховиком (Вигодонабувачем). Поліс може бути підписано від імені Страховика Вигодонабувачем. Підписання Страховальником Полісу є належним підписанням Страховальником Договору страхування та свідчить про повне ознайомлення Страховальника з даною Офертою та Правилами страхування. Поліс посвідчує факт укладення Договору страхування, є його невід'ємною частиною та підписується Страховальником і Страховиком (Вигодонабувачем) в трьох примірниках, по одному для Страховика, Страховальника та Вигодонабувача.

Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитки печатки технічними друкувальними приладами.

Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та Вигодонабувача і відбитків їх печаток наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Музичко Олексій Васильович	П.І.Б. уповноваженої особи Вигодонабувача:	Безпалова Наталя Володимирівна
Посада уповноваженої особи Страховика:	Голова Правління	Посада уповноваженої особи Вигодонабувача:	Заступник начальника управління страхових продуктів
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика:		Зразок підпису уповноваженої особи Вигодонабувача:	
Зразок печатки Страховика:		Зразок печатки Вигодонабувача:	

Підписанням даної Оферти Страховик та Вигодонабувач погодили при укладенні Договорів страхування зі Страховальниками відповідно до даної Оферти використовувати відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Вигодонабувача за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитків печаток. Зразки відповідних аналогів підписів уповноважених осіб і печаток наведені в даній Оферті.

Страховальник шляхом підписання Полісу приєднується до даної Оферти і цим надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Вигодонабувача за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитків їх печаток технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зразками відповідних аналогів підписів уповноважених осіб та печаток Страховика і Вигодонабувача ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.



## Умови добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави)

### 7. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

7.1. Страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок наступних ризиків:

- 7.1.1. Пожежа, задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі, вибух (в тому числі, вибух газу), влучення блискавки.
- 7.1.2. Стихійні лиха (стихійні метеорологічні явища): сильний вітер, включаючи смерч, ураган, бурю, тайфун, шквал, шторм; схід снігових лавин, зсуви, обвали, осипи, селі; каменепад; високі рівні води (повінь, паводок), крупний град, дуже сильний дощ (злива), затяжні дощі; дуже сильний снігопад, сильне налипання мокрого снігу, тиск снігового покриву, сильна ожеледь, дуже сильний мороз; інтенсивний льодохід.
- 7.1.3. Осідання (провал) земної поверхні, підвищення рівня ґрунтових вод.
- 7.1.4. Землетрус.
- 7.1.5. Вплив води чи інших рідин (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання).
- 7.1.6. Наїзд наземних транспортних засобів.
- 7.1.7. Падіння літальних апаратів, їх частин, уламків чи вантажу.
- 7.1.8. Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка (з проникненням), грабіж, хуліганство, розбій, напад озброєної банди, підпал.
- 7.1.9. Падіння дерев і інших сторонніх предметів (скла, шиферу, споруд чи їх уламків, рекламних вивісок тощо).

### 8. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
  - 8.1.1. закінчення строку його дії;
  - 8.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 8.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
  - 8.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, і 24 Закону України "Про страхування", а саме:
    - 8.1.4.1. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір майнового страхування, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто із спадкоємців має право ініціювати переукладення договору страхування. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за згодою Страховика;
    - 8.1.4.2. Якщо Страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права та обов'язки Страхувальника переходять до правонаступника;
    - 8.1.4.3. У разі визнання судом Страхувальника фізичну особу недієздатним його права і обов'язки за Договором страхування переходять до його опікуна. У разі визнання судом Страхувальника - фізичної особи обмежено дієздатним він здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника;
    - 8.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
    - 8.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
    - 8.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
  - 8.1.8. Договір може бути припинено за ініціативою Страховика та/або Страхувальника Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
  - 8.1.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
  - 8.1.10. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
  - 8.1.11. При достроковому припиненні Договору за ініціативою Страхувальника, таке припинення має бути письмово погоджено з Вигодонабувачем.
  - 8.1.12. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
  - 8.1.13. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 8.2. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною.
- 8.3. Зміни у Договорі набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

### 9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

- 9.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний вчинити такі дії:
  - а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;
  - б) негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 7 Договору і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи);
  - в) якомога швидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Страхувальник дізнався про подію, звернутися до цілодобового інформаційного центру Страховика і повідомити про випадок, що стався, за телефоном: 3700;
  - г) надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;
  - д) зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на

вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери.

9.2. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про випадок Страховик вчиняє наступні дії:

а) негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання від Страхувальника повідомлення про подію направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності Страхувальника проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає Акт огляду місця події.

б) Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, Акт огляду місця події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографічними знімками.

9.3. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховикові такі документи:

• письмову заяву про виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини та причини настання страхового випадку, - не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання події;

• Договір страхування;  
• документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;  
• фото пошкодженого майна (за вимогою Страховика);  
• документи правоохоронних органів, які підтверджують факт вчинення третіми особами протиправних дій у відношенні застрахованого майна;

• документи інших Компетентних органів, що підтверджують факт стихійного лиха, пожежі та ін.;

• копії документів що підтверджують право власності Страхувальника на майно з технічним паспортом;

• інші документи, в залежності від випадку, на вимогу Страховика;

• у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (-ів) та ПІН спадкоємців.

9.4. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

• перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;  
• кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;  
• позови, які пред'явлено Страхувальником в зв'язку зі страховим випадком, що стався з вини третіх осіб;  
• рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, що підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку;

• довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).

До складення акта огляду пошкодженого майна та його фотографування, Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків), з дотриманням вимог підпункту д) пункту 9.1. Договору.

9.5. Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру заподіяного внаслідок страхового випадку збитку отримувати та використовувати висновки експертів.

Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

9.6. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

9.7. Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

9.8. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, попередньо погоджені зі Страховиком.

9.9. Розмір збитку та належного до сплати страхового відшкодування розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна за вибором Страховика одного з варіантів:

1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи;

2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу.

у випадку пошкодження майна:

1) основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.

9.9.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.9.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

9.9.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

9.9.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

9.9.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку;

9.9.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

9.9.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

9.9.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

9.9.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

9.9.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

9.9.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при виплаті страхового відшкодування згідно умов Договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

9.9.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

9.10. У разі, якщо по Договору застраховані товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), то Страхувальник зобов'язаний надати підтвердуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою застрахованого майна. У разі, коли страхова сума по Договору становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

9.11. За Договором для категорії майна ТМЦ встановлюється субліміт страхової суми за ризиком «Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка (з проникненням), грабіж, хуліганство, розбій, напад озброєної банди, підпал» в розмірі 70% страхової суми за категорією майна ТМЦ.

9.12. За цим Договором для споруд, конструктивні елементи яких зроблені із дерева встановлюється субліміт страхової суми за групою ризиків «пожежа», в розмірі 50% страхової суми, встановленої для такого майна.

9.13. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

9.14. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на вказаний у п. 2.2. Договору розмір безумовної франшизи.

9.15. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми (п. 1.2. Договору).

У разі, якщо за Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за Договором.

9.16. Страховик протягом десяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п.9.3. та 9.4. Договору та акта експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

9.17. У разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, страхове відшкодування виплачується тільки за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

9.18. У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п.9.3. та 9.4. Договору та Страхового акта.

У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного порядку:

9.18.1. Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

1) у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

2) у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

3) Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), сума страхового відшкодування виплачується Страхувальнику. Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за пп. 1) та 2) цього пункту, виплачується Страхувальнику.

9.18.2. У випадку, передбаченому пп. 2) п. 9.18.1 Договору, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого майна за свій рахунок.

9.18.3. У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому п. 9.18.1 Договору.

9.19. У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений у п. 5.1. Договору, суму одержаного за це майно

страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення його до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

9.20. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути в триденний строк з моменту виявлення обставини Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом, Правилами або договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

9.21. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених Страхувальником чергових страхових платежів, що не сплачені до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок та направляється на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по Договору до кінця страхового року.

9.22. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

9.23. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

9.24. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції, операція об'єднаних сил та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

## 10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

10.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.

10.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

10.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

10.1.6. Інші випадки, передбачені законодавством України.

10.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

10.3. До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли у разі:

10.3.1. випадків інших, ніж зазначені в п. 7. Договору;

10.3.2. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням.

Терористичним актом визнається будь-яка дія - незалежно від факту використання сили або насильства - і/або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь-якою організацією (ями) або з урядом (ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і/або товариство або будь-яку його частину, або підлив будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей.

За Договором також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;

10.3.3. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на території областей, в окремих регіонах та/або населених пунктах яких проводяться антитерористичні операції, - на час від дати повідомлення компетентними органами про проведення таких операцій, в тому числі засобами масової інформації до моменту повідомлення про остаточне завершення всіх відповідних операцій у відповідній області), операції об'єднаних сил (початок та завершення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській

областях визначаються окремими рішеннями Верховного Головнокомандувача Збройних Сил України). Дане виключення не розповсюджується на ризик «Стихійні лиха»;

10.3.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

10.3.5. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

10.3.6. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні Договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної Страхувальником у заяві на страхування;

10.3.7. навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку;

10.3.8. порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогненебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.3.9. недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.3.10. недотримання чи порушення Страхувальником (його працівниками) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.3.11. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

10.3.12. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

10.3.13. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

10.3.14. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

10.3.15. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;

10.3.16. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок;

10.3.17. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

10.3.18. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

10.3.19. впливу вологості (пліснява, грибок), водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком за ризиком «Вплив води чи інших рідин (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання)»;

10.3.20. самозаймання (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

10.3.21. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

10.3.22. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

10.3.23. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

10.3.24. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

10.3.25. пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;

10.3.26. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;

10.3.27. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

10.3.28. збитки, завдані стихійним лихом при оголошенні території дії Договору зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору;

10.3.29. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

10.3.30. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

10.3.31. знос, природні втрати застрахованого майна;

10.3.32. моральна шкода, упущена вигода;

10.3.33. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на Страхувальника;

10.3.34. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії.

10.3.35. збитки, заподіяні засобам наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії Договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;

10.3.36. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;

10.3.37. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом;

10.3.38. збитки, що сталися на території АР Крим, а також на територіях, що на момент укладення Договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;

10.3.39. збитки, що сталися на територіях, що знаходяться поза контролем уряду України (тимчасово окуповані території) в Донецькій і Луганській областях;

10.3.40. збитки, що сталися на підконтрольних органам державної влади та органам місцевого самоврядування України територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085-р з усіма змінами та доповненнями;

10.3.41. будь-які збитки, прямі або опосередковані або пов'язані або є наслідком будь-якої хвороби (в тому числі інфекційної, заразної) та/або пов'язані з заходами викликаними поширенням такої хвороби, незалежно від типу її поширення (в тому числі, що має характер епідемій та пандемій).

10.4. За цим Договором страховий захист не розповсюджується на:

10.4.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);

10.4.2. товари під час перевезення;

10.4.3. готівку в банкоматах та під час перевезення;

10.4.4. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;

10.4.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;

10.4.6. майно, що розташоване на воді;

10.4.7. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;

10.4.8. магістральні та розподільні лінії електропередач;

10.4.9. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;

10.4.10. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

10.5. Договір страхування не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

10.6. Якщо предметом Договору є земельна ділянка, то Страхувальником не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

10.6.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

10.6.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

10.6.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;

10.6.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

10.6.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.

10.7. Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

1) при настанні події, що має ознаки страхової, Страхувальник негайно не подав заяву до Компетентних органів;

2) Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених Договором та Правилами страхування.

10.8. За цим Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральна шкода тощо.

10.9. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом трьох робочих днів з моменту з моменту прийняття рішення про відмову, з обґрунтуванням причин відмови.

## **11. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН I BІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИKОНАННЯ АBO НЕНАЛЕЖНЕ ВИKОНАННЯ УMOB ДОГОВОРУ**

### 11.1. Страхувальник має право:

11.1.1. У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страхувальника з письмовою заявою про видачу дубліката.

11.1.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Правилами страхування та Договором.

11.1.3. Оскаржити відмову Страхувальника у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

11.1.4. Достроково припинити дію Договору (відмовитися від Договору) в порядку, передбаченому Договором.

### 11.2. Страхувальник зобов'язаний:

11.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

11.2.2. При укладанні Договору надати Страхувальнику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в триденний строк інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

11.2.3. Повідомити Страхувальника про інші діючі договори страхування щодо предмету за Договором страхування.

11.2.4. Дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням.

11.2.5. Забезпечити експлуатацію, дотримання норм пожежної безпеки, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України.

11.2.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.



11.2.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки і порядку, що передбачені підпунктом “в” п. 9.1 Договору та подати заяву про виплату страхового відшкодування у строк, що зазначений у п. 9.3 Договору.

11.2.8. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у пп. 9.3 та 9.4 Договору.

11.2.9. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування.

11.2.10. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених пп. 9.19, 9.20 та 11.2.9 Договору, сплатити на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочки;

11.2.11. Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язується в порядку, визначеному законодавством, надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), в т.ч. ідентифікація та верифікація Страхувальника (представника Страхувальника) відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання) та внутрішніх нормативних документів по фінансовому моніторингу ПРАТ «СК «Універсална»;

11.2.12. протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, згідно з п. 10.2.11. Договору, які надавались Страховику на підставі укладеного Договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання відповідних змін або подій.

#### 11.3. Страховик має право:

11.3.1. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 10 Договору.

11.3.2. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені розділом 10 Договору.

11.3.3. У разі необхідності, робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку.

11.3.4. Після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи / осіб, відповідальних за спричинення збитків.

11.3.5. Впродовж дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому Страхувальником відомостей про це майно.

11.3.6. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку.

#### 11.4. Страховик зобов'язаний:

11.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

11.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

11.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені розділом 9 Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочки, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

11.4.4. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

## **12. ПІДПИСИ СТОРІН**

12.1. При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами в порядку, визначеному законодавством України.

## **13. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

13.1. Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладання цього Договору на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (надалі - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 та 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com), є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

13.2. Страхувальник надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, в тому числі електронних комерційних повідомлень, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

13.3. Спори за Договором страхування між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

13.4. З усіх питань, не врегульованих Договором страхування, сторони керуються Законом України "Про страхування" та Правилами страхування.

13.5. Договір добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) складається з Полісу (Індивідуальної частини) та Публічної частини, яка розміщена на сайті [www.universalna.com](http://www.universalna.com). Невід'ємною частиною Договору є Додаток № 2 «Акт огляду застрахованого майна із зазначенням його вартості та фотографіями»

Голова Правління Приватного акціонерного товариства  
«Страхова компанія «Універсальна»  
Музичко Олексій Васильович  
Електронна адреса: [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com)



**ДОГОВІР (ПОЛІС) ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА,  
ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ (ЗАСТАВИ)**

**(ПОЛІС, ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА)**

**3700, 0-800-500-38-1**

м. Київ

№

Цей поліс (надалі - Поліс) є індивідуальною частиною Договору добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) та підтверджує укладення Договору страхування шляхом приєднання до Публічної частини Договору добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави), яка розміщена на сайті [www.universalna.com.ua](http://www.universalna.com.ua), відповідно до Закону України "Про страхування", «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» від 22.12.2021р. (далі – Правила). Поліс є дійсним за наявності сплати страхового платежу на відповідний період страхування. Даний Поліс є підтвердженням укладення Договору добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) (надалі – Договір або Договір страхування).

<b>СТРАХОВИК</b>	<b>Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна»</b> , ліцензія Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України/ Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АГ № 569719 від 23.03.2011, в особі Голови Правління Музичко Олексія Васильовича, діючого на підставі Статуту; юридична адреса: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9					
<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	<i>ПІБ фізичної особи, назва юридичної особи</i>			<i>дата народження (для фізичної особи)</i>		
<b>Паспорт, ІНН (для страхувальника фізичної особи або уповноваженого представника юридичної особи)</b>	<i>серія</i>	<i>номер</i>	<i>ким і коли виданий</i>	<i>ПНН/ЄДРПОУ</i>		
	<i>резидент України (так/ні)</i>			<i>громадянство</i>		
	<i>Адреса</i>			<i>телефон, електронна пошта</i>		
<b>ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна</b>					
<b>ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ</b>	Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, що є предметом іпотеки (застави) (надалі - застраховане майно).					
<b>1. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО ТА ІНШІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ</b>						
<b>№ п/п</b>	<b>1.1. Вид застрахованого майна</b>	<b>1.2. Страхова сума, грн.</b>	<b>1.3. Заставна вартість на дату укладення договору, грн</b>	<b>1.4. Страховий тариф, %</b>	<b>1.5. Страхова премія, грн</b>	<b>1.6. Місце дії Договору (адреса місцезнаходження застрахованого майна)</b>
<b>1</b>						індекс _____, область _____, населений пункт _____, вулиця _____, № дому _____, номер квартири _____
<b>2</b>						

1.7. Загальна страхова сума за Договором, грн.		1.8. Загальна страхова премія за Договором, грн.	1.9. Місце дії Договору (місцезнаходження застрахованого майна) - Україна. (за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополя, інших тимчасово окупованих територій України; території проведення антитерористичної операції та/або операції об'єднаних сил, відповідно до визначень, наданих Законами України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції», «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» - з усіма змінами і доповненнями, а також на прилеглих до неї підконтрольних органам державної влади України та органам місцевого самоврядування територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Додатку 2 до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085-р з усіма змінами та доповненнями)
1.10. Опис застрахованого майна наведено у заяві Страхувальника та експертному висновку до договору застави.			
1.11. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення Договору страхування.			
1.12. Цей договір укладено на виконання Договору застави, укладеного між АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та Страхувальником від _____ № _____, з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором від _____ № _____.			
<b>2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗМІР БЕЗУМОВНОЇ ФРАНШИЗИ</b>			
2.1. Перелік страхових ризиків зазначено в розділі 7 Договору.			
2.2. Розмір безумовної франшизи складає 3% від страхової суми.			
<b>3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ</b>	<p>3.1. Строк дії Договору страхування дорівнює 12-ти місяцям з ХХ-ХХ-ХХ по ХХ-ХХ-ХХ включно за умови сплати страхового платежу в повному обсязі.</p> <p>3.2. Договір набуває чинності на відповідний період страхування з 00 годин 00 хвилин за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний період страхування відповідно до п. 4.1. Договору, та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п. 4.1. Договору як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату. Сторони погоджуються, що датою оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>3.3. У разі несплати або неповної сплати страхового платежу цей Договір і вважається неукладеним і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюються.</p> <p>3.4. Цей Договір страхування продовжується на такий самий період (в межах періодів, зазначених в п. 4.1. Договору) на таких же умовах у разі сплати наступних страхових платежів, якщо жодний з учасників договору не заявить про бажання його припинити, в строк не менш ніж за 5 днів до дати його припинення.</p> <p>3.5. Загальний строк дії Договору страхування не може перевищувати строку, зазначеного в п.4.1. Договору.</p>		
<b>4. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ</b>			
4.1. Періоди страхування	4.2. Розмір страхового платежу, грн.	4.3. Строк сплати страхового платежу	

з _____	по _____	до _____
з _____	по _____	до _____
з _____	по _____	до _____
з _____	по _____	до _____
з _____	по _____	до _____

### 5. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ:

5.1. Страхові платежі здійснюються за реквізитами: IBAN - UA43305299000026502036200416 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" Печерська філія, ЄДРПОУ 20113829.

5.2. Страховий платіж вважається сплаченим в безготівковій формі з моменту надходження коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

5.3. Під час сплати страхового платежу, Страхувальник зобов'язаний в призначенні платежу вказати наступне: Страхова премія за договором \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.

### 6. ОСОБЛИВІ УМОВИ.

При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами в порядку, визначеному законодавством України. Договір страхування може бути підписано Страхувальником в залежності від способу укладення (в електронній або в письмовій формі) шляхом власноручного особистого підпису або шляхом електронного підпису одноразовим ідентифікатором або кваліфікованим електронним підписом в порядку, визначеному законодавством України та даним Договором.

З «Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» та Умовами страхування ознайомлений.

Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладання цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 та 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com), є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; Страхувальник також ознайомлений з умовами Договору (Публічної частини) та Правилами страхування, вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правосдатності та дієздатності для укладання Договору.

**Всі претензії та заяви по Договору приймаються Страховиком за адресою 01133 м.Київ, бул.Л.Українки,9.**

**Умови і порядок відмови від надання страхових послуг (дострокового припинення дії Договору), зобов'язання Страховика, пов'язані з наданням ним страхових послуг зазначені в Оферті за посиланням [www.universalna.com.ua](http://www.universalna.com.ua)**

**У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ 3700**

**Договір добровільного страхування майна, що є предметом іпотеки (застави) складається з даного Полісу (Індивідуальної частини) та Публічної частини, яка розміщена на сайті [www.universalna.com](http://www.universalna.com). Невід'ємною частиною Договору є Додаток № 2 «Акт огляду застрахованого майна із зазначенням його вартості та фотографіями»**

**ПІДПИСИ СТОРІН ТА ВИГОДОНАБУВАЧА**

СТРАХОВИК

**UNIVERSALNA**  
A FAIRFAX COMPANY

ВИГОДОНАБУВАЧ \_\_\_\_\_

СТРАХУВАЛЬНИК \_\_\_\_\_

